

Bijlage 6.0 Kwaliteitscriteria

Behorende bij de Europese aanbesteding inzake Sanitair Papier
TenderNed-kenmerk: TN 574232

Instructie:

- Dit document Kwaliteitscriteria (het origineel) dient volledig te worden ingevuld en bij de Inschrijving te worden gevoegd.
- De tekst van dit document Kwaliteitscriteria mag niet worden overgetypt, aangevuld noch gewijzigd.
- Daar waar in dit document aangegeven, dienen aparte bijlagen te worden toegevoegd.
- Indien Ondernemer zich inschrijft in combinatie met anderen, dient voor elke combinant een ingevuld exemplaar van deze verklaring ingediend te worden.
- Iedere onderaannemer waar de Ondernemer een beroep op doet in het kader van de kwaliteitscriteria, dient zelfstandig deze verklaring in te vullen en rechtsgeldig te laten ondertekenen door de hoogste statutaire bestuurder(s). De Ondernemer dient deze ingevulde en ondertekende verklaring en in te dienen.
- Ondernemer dient door middel van het ondertekenen van dit document, zelf te verklaren dat Prestatie in de toestand verkeert waarop de verklaring is gericht. Met de ondertekening van dit document geeft de ondertekenaar de garantie voor de rechtsgeldigheid van de totale Inschrijving. De ondertekenaar dient dus door de onderneming gemachtigd te zijn. Dit dient te blijken uit een inschrijving in het nationale beroeps/handelsregister, in Nederland kan hiervoor de inschrijving bij de Kamer van Koophandel gelden. Dit document mag niet ouder zijn dan 6 maanden, gerekend vanaf de datum van Inschrijving.

K1 Kwaliteit van Sanitair papier: Proefplaatsing

In dit (sub)gunningscriterium verzoeken we inschrijver producten aan te leveren voor een proefplaatsing.

Uitgangspunt is dat het aangeboden papier geschikt is in de huidige dispensers (eventueel met inlay).
Waarbij geschikt betekent dat vullen van de dispensers en uitname bij gebruik niet storend werkt.
Storend is blokkeren, scheef trekken, overmatig veel uitgifte per gebruiker etc.

Wat wordt er getest

Test papier en eventuele inlay's worden getest in combinatie met de huidige dispensers.

Aanleveren testmateriaal

Aan te leveren producten voor de proefplaatsing staat in par. 3.2 van deze leidraad.

Inschrijvers dienen de producten aan te leveren na de sluitingsdatum (zie: planning voor exacte datum).

Voorwaarden opgave inschrijver

Het is niet toegestaan folders of ander reclame materiaal (bijvoorbeeld: presentatie / begeleidende informatie) bij te leveren bij de proefplaatsing anders dan instructie voor navullen en montage inlay.

De proefopstelling:

- De disposables en eventuele inlays worden voor de test door het UMC bevestigd en gevuld. U levert hiervoor de instructie en indien van toepassing materialen mee.
- De proefopstelling wordt pas beoordeeld, indien deze aan alle opgenomen specificaties voldoet en zal zonder meerkosten worden geleverd.
- Mocht uit de beoordeling van de pas-test blijken dat deze niet voldoet aan de eisen zoals gesteld door UMC leidt dit tot uitsluiting.
- Voor de proefopstelling wordt één BE per product gevraagd.

Door wie wordt er beoordeeld?

Een beoordelingscommissie van tenminste vijf ter zake deskundige medewerkers beoordelen dit criterium. Het betreft medewerkers van de afdeling Duurzaamheid, Schoonmaak en Facilitaire Dienst van beide locaties om zowel als gebruiker als vanuit zijn of haar expertise in het proces mee te beoordelen. De samenstelling en de grootte van het projectteam kan – afhankelijk van het onderwerp dat voorligt – wijzigen/verschillen.

Wat wordt er beoordeeld?

In algemene zin beoordeelt de beoordelingscommissie de opgave van Inschrijver op dit criterium op de volgende aspecten voor zowel papieren handdoekjes als toiletpapier voor ieder product:

Gebruik in de dispenser:

- **Navulbaarheid en bediening:** in tijd en eenvoud
- **Afmeting:** Hoe past papier in de dispenser.
- **Uitnemen** uit de dispenser.

Bij score van onvoldoende op dit onderdeel wordt de inschrijving als 'niet geschikt voor de dispenser' beoordeeld, zie leidraad 4.2 fase 4.

Gebruikerservaring:

- **Uitstraling:** van gebruiksklare oplossing en kleur papier

- **Gebruikservaring:** Comfort.
- **Gebruikservaring:** gebruik in hoeveelheid en efficiëntie.

Indien een inlay van toepassing is geldt de combinatie oude dispenser+inlay als gebruiksklare dispenser en wordt de combinatie met papier getest en beoordeeld.

Waar wordt er beoordeeld?

Vergaderlocatie in Amsterdam UMC en primair in sanitair groepen op afdelingen van locatie AMC en locatie VUmc afhankelijk van huidige gebruik. Inschrijver is hier niet bij aanwezig.

Wanneer wordt er beoordeeld?

Na indienen van de inschrijving.
Planning aangeven periode.

Hoe wordt de score bepaald?

In eerste instantie beoordelen de betrokken leden van het projectteam de inschrijvingen individueel. De leden van het projectteam beoordelen deze criteria zonder kennis te hebben genomen van de geboden prijs/prijzen.

Iedere deelnemende beoordelaar kent individueel aan genoemde aspecten een score toe in de vorm van een Onvoldoende/Voldoende/Goed volgens onderstaande methode:

- O : onvoldoende product voldoet niet of niet voldoende aan de aandachtspunten voor het sub criterium
- V : voldoende product voldoet voldoende aan de aandachtspunten voor het sub criterium.
- G : goed product voldoet goed tot uitstekend aan de aandachtspunten voor het sub criterium

Vervolgens worden de definitieve scores per kwalitatief gunningscriterium per product, met alle leden van het projectteam gezamenlijk besproken. Daarna komen de leden van het projectteam gezamenlijk, op basis van consensus, tot een beoordeling. Er wordt in dit stadium dus geen gemiddelde score berekend/toegekend.

Vervolgens wordt aan de beoordeling van ieder product, behalve toiletpapier van de T3, punten aan de score toegekend.

- O : onvoldoende -50% van de punten (alleen op gebruikerservaring, gebruik in de dispenser is een eis)
- V : voldoende 50% van de punten
- G : goed 100% van de punten

De score per product wordt opgeteld tot een totaalscore per product.

Vervolgens wordt de score per product gewogen berekend, bij elkaar opgeteld en gedeeld door 10 om tot een eindscore op dit criterium te komen per inschrijving.

Tabel voor berekening eindscore K1:

item	dispenser	weging score	Gewogen punten
Handdoek multifold m-vouw	Tork H2	0,5	
Handdoek multifold m-vouw, premium extra soft (gebruik OK)	Tork H2	0,5	
Handdoek z/z-vouw (m.a.w. v-vouw)	Tork H3	3	
Toiletpapier jumbo 2 laags	Tork T1	2	
Toiletpapier mini jumbo 2 laags	Tork T2	1	
Toiletpapier	Tork T4	2	
Toiletpapier extra long	Tork T4	0,5	
Toiletpapier	Tork T9	0,5	
		10	

Aanbestedende dienst kan voor de beoordeling derden (interne of externe adviseurs) consulteren.

Met het sanitair papier van de winnende inschrijver wordt een acceptatie/verificatietest gehouden van een week waarbij de oorspronkelijk gegeven score in de test stand moet houden.

K2 Duurzaamheid (15%)

Dien een SMART geformuleerd plan van aanpak van maximaal 1 A4 in waarin u beschrijft op welke wijze u met uw sanitair papier (toiletpapier en papieren handdoekjes) en de bijbehorende verpakkingen bijdraagt aan het minimaliseren van de milieu-impact gedurende de hele keten. Uw plan bevat in ieder geval:

- Een onderbouwing van de CO₂-uitstoot van het papier tijdens productie, inclusief maatregelen om deze uitstoot te beperken (bijvoorbeeld door gebruik van groene energie, efficiënte processen of compensatie).
- Een toelichting op de materiaalkeuze van het papier en de verpakkingen, met aandacht voor het aandeel gerecycled of gecertificeerd duurzaam materiaal (zoals FSC, EU Ecolabel), en het minimaliseren van het gebruik van nieuwe grondstoffen.
- Maatregelen om het volume en gewicht van verpakkingen te beperken, met behoud van functionaliteit, en het aandeel gerecycled materiaal in de verpakkingen (minimaal 80% voor karton, minimaal 75% voor kunststof).
- Uw aanpak voor het hoogwaardig hergebruiken of recyclen van gebruikt papier en verpakkingen.

Let op:

Uw plan wordt uitsluitend beoordeeld op onderdelen die verder gaan dan de minimumeisen uit het programma van eisen.

De beoordeling richt zich primair op de onderbouwing van de genoemde getallen en maatregelen. Wij zijn ons ervan bewust dat deze getallen door verschillen in uitgangspunten, berekeningsmethoden en producteigenschappen niet direct vergelijkbaar zijn. De kwaliteit, transparantie en realiteitsgehalte van de onderbouwing zijn leidend in de beoordeling.

Voorwaarden opgave inschrijver

Plan van aanpak van maximaal 1 A4

Onderbouw uw plan met relevante bewijsstukken (zoals certificaten, rapportages of keurmerken).

Door wie wordt er beoordeeld?

Een beoordelingscommissie van tenminste vijf ter zake deskundige medewerkers beoordelen dit criterium. Het betreft medewerkers van de afdeling Duurzaamheid, Schoonmaak en Facilitaire Dienst om vanuit zijn of haar expertise in het proces mee te beoordelen.

Wat wordt er beoordeeld?

In algemene zin beoordeelt de beoordelingscommissie de opgave van Inschrijver op dit criterium op de volgende aspecten:

- Een lager CO2-uitstootniveau per ton papier dan vereist, met een concreet reductieplan.
- Verpakkingen die volledig plasticvrij zijn, of een nog hoger aandeel gerecycled materiaal.
- Transparante en periodieke rapportage over de daadwerkelijke milieu-impact en verbeteringen gedurende de contractperiode.

Wanneer wordt er beoordeeld?

Planning aangeven periode.

Hoe wordt de score bepaald?

Iedere deelnemende beoordelaar kent individueel aan genoemde aspecten een score toe in de vorm van een cijfer in gehele cijfers toe volgens onderstaande methode:

Score	Omschrijving
Onvoldoende (1)	Het plan is onvolledig, niet SMART geformuleerd, niet onderbouwd of biedt geen meerwaarde boven de minimumeisen.
Voldoende (3)	Het plan is volledig, SMART geformuleerd, concreet en onderbouwd. Er worden realistische en aantoonbare maatregelen beschreven die duidelijk verder gaan dan de minimumeisen en een aantoonbare meerwaarde bieden.
Goed/Uitstekend (5)	Het plan is zeer volledig, innovatief, SMART geformuleerd en goed onderbouwd. Er worden ambitieuze, meetbare en aantoonbare maatregelen beschreven die significant verder gaan dan de minimumeisen en een grote meerwaarde opleveren.

Daarna wordt de gemiddelde waardering van alle beoordelaars vastgesteld, aan de hand daarvan wordt de puntenscore bepaald, dit gebeurt als volgt:

i.

Alle Inschrijvers ontvangen het percentage van het maximaal aantal te behalen punten op basis van hun gemiddelde waardering x 2. (De hoogst haalbare gemiddelde waardering is een gemiddelde waardering van 10,00);
Rekenvoorbeeld:

Inschrijver A gemiddelde waardering 8,50 = 85,00% van het maximaal aantal punten voor de betreffende vraag,

Inschrijver B gemiddelde waardering 6,00 = 60,00% van het maximaal aantal punten voor de betreffende vraag,

Inschrijver C gemiddelde waardering 3,25 = 32,50% van het maximaal aantal punten voor de betreffende vraag;

Ondertekening van dit document

Ondergetekende verklaart alle vragen en bijlagen volledig en naar waarheid te hebben beantwoord en dat de in dit vragenformulier verstrekte inlichtingen met de werkelijkheid overeenstemmen, juist en volledig zijn.

Ondernemer is ermee bekend en stemt daarmee in dat Aanbestedende dienst de beantwoording van de criteria eventueel verifieert of zal laten verifiëren. Ondernemer zal, indien Aanbestedende dienst tot verificatie van gegevens wenst over te gaan, daaraan zijn medewerking verlenen. [Ondernemer zal eveneens zijn medewerking verlenen aan een door of namens Aanbestedende dienst uit te voeren onderzoek naar de 'herkomst van middelen'.]

Aldus, naar waarheid opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend door;

Naam ondernemer	
Naam ondertekenaar	
Datum	
Handtekening	