



gemeente
Haarlemmermeer

Nota van inlichtingen 3

Aanbesteding Platform voor Scan- en documentverwerking

Kenmerk: 2025-533

Zaaknummer: 12834323

Datum: 16 april 2026

Status: Definitief

Procedure: Europees openbaar

Contactpersoon: Mandy Reemnet, Team inkoop

1. Mededelingen aanbestedende dienst

Deze Nota van Inlichtingen bevat de beantwoording van de ingediende vragen met betrekking tot de aanbesteding 'Platform voor Scan- en documentverwerking.' Naar aanleiding van de vragen en het verkregen inzicht zijn enkele wijzigingen aangebracht.

Sommige antwoorden/wijzigingen kunnen invloed hebben op de wijze van inschrijving en/of de inhoud van uw offerte. Wij adviseren inschrijvers daarom deze Nota zorgvuldig door te nemen en de gewijzigde onderdelen expliciet mee te nemen bij hun inschrijving.

2. Gestelde vragen en antwoorden

Voor de volledigheid zijn de vragen en antwoorden van NVI 1 en 2 opgenomen onder de gestelde vragen en antwoorden van NVI 3.

Vragenronde 3, NVI 3

Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	3	Eisen overzicht	Eis 1 Techniek en Eis 1 Implementatie: wat verstaat u onder technisch beheer van de applicatie bij een SaaS oplossing (welke technische beheeractiviteiten liggen bij de opdrachtnemer en welke bij de opdrachtgever)?	Inschrijver biedt de cloud omgeving aan waar de scan- en herkenoplossing in draait. Het (technisch) beheer van die omgeving ligt bij inschrijver. Wat inschrijver hier onder verstaat is aan de inschrijver en toe te lichten in de SLA en DAP.
17	3	Eisen overzicht	Eis 16 Privacy: data uit welk systeem of welke data moet verwijderd worden na het verstrijken van de bewaartermijn?	Opdrachtgever wil in de scan- en herkenoplossing van inschrijver termijnen kunnen instellen voor gegevens die op ingegeven datum automatisch worden verwijderd.
18	3	Eisen overzicht	Eis 10 Privacy: wil de gemeente voor het trainen van het AI model voor factuurverwerking gebruik maken van een model specifiek getraind voor de gemeente Haarlemmermeer of een generiek model waaraan facturen van de gemeente voor training zijn toegevoegd óf uitsluitend een generiek model wat gespecialiseerd is in het verwerken van Nederlandse facturen zonder toevoeging van facturen van de gemeente Haarlemmermeer?	Opdrachtgever stelt in eis 10 Privacy dat haar gegevens niet zonder toestemming gebruikt mogen worden voor doelen van de inschrijver.

19	3	Eisen overzicht	Eis 16 Security: een acceptatieomgeving zou qua koppeling nooit mogen aansluiten op een productieomgeving van de achterliggende applicatie. Dit zou in de eis opgenomen moeten worden.	Niet akkoord. Eis 16 Security stelt dat de omgevingen identiek zijn aan elkaar. Niet dat de acceptatie- en productieomgeving aan elkaar gekoppeld zijn. Er zijn bovendien situaties denkbaar waarin dit niet te voorkomen is.
20	3	Eisen overzicht	Eis 2 Security: mag alleen als het gaat om vragen inzake documentverwerking met behulp van de geleverde oplossing van de opdrachtnemer en alleen door een contactpersoon van de opdrachtgever. Dit graag toevoegen in de eis.	In de uitwerking van de SLA wordt een Dossier Afspraken en Procedures opgesteld (DAP). Hierin worden gezamenlijke afspraken vastgelegd omtrent contactpersonen incl. waarvoor, wanneer en door wie contact opgenomen kan worden.
21	3	Eisen overzicht	Eis 3 Gebruikservaring: Onze oplossing is niet volledig web gebaseerd. Aan deze eis kunnen wij dus niet voldoen. Overigens geeft u bij Techniek Eis 3 aan dat de programmatuur optioneel (web)apps kunnen bevatten ("Indien uw oplossing....Android").	Eis 3 Gebruikservaring is beperkt tot alle functionaliteiten van de oplossing die te benaderen/gebruiken zijn door middel van een webbrowser door de eindgebruiker.
22	3	Eisen overzicht	Eis 2 Gebruikservaring: Een spellingscontrole op de door u genoemde invoervelden is ons inziens niet noodzakelijk omdat het gaat om classificatie en de dataextractie en controle van op facturen voorkomende bedragen en teksten en andere documenten. Wij leveren geen spellingcontroles in onze applicaties. Kan deze eis vervallen?	Nee, de eis komt niet te vervallen.
23	3	Eisen overzicht	Eis 1 Beheer: wij beschikken niet over een webportaal voor het indienen van supportvragen. Kan dit vervangen worden door een email aan support? Eis 16 in Beheer: Rollen koppelen aan de AD. In de NvI geeft u aan dat er gebruik wordt gemaakt van Entra ID. Kan deze eis vervallen of worden aangepast?	A) Nee. Eis 1 Beheer wordt hier niet op aangepast. B) Nee. Eis 16 blijft staan, maar 'AD' wordt vervangen met 'Entra ID.
24	3	Eisen overzicht	Eis 1 Beheer: wij beschikken niet over een webportaal voor het indienen van supportvragen. Kan dit vervangen worden door een email aan support?	Zie het antwoord op vraag 23.

Vragenronde 2, NVI 2

Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	2	Programma van Eisen	Zij de eisen een knock-out criteria (kortom als je aan 1 eis niet voldoet ben je uitgeschakeld voor deelname)? Als het knock-out is, wat doet de gemeente dan als niemand aan de eisen kan voldoen?	<p>Ja, de gestelde eisen in het Programma van Eisen zijn knock-outcriteria. Inschrijvingen die niet aan één of meer eisen voldoen, worden terzijde gelegd en komen niet in aanmerking voor gunning.</p> <p>Als uit de ingediende inschrijvingen zou blijken dat geen enkele partij aan alle eisen voldoet, heeft de gemeente de mogelijkheid de procedure in te trekken en opnieuw aan te besteden met eventueel aangepaste eisen.</p> <p>De gemeente streeft ernaar dit scenario te voorkomen. Inschrijvers die voorzien dat bepaalde eisen niet of moeilijk haalbaar zijn, gezien de markt, worden uitgenodigd dit concreet te benoemen in de derde vragenronde. Zie de mededeling in deze Nota van Inlichtingen.</p>

Vragenronde 1, NVI 1

Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Eisen overzicht	Eis 12 Privacy: Verwerker maakt geen gebruik van persoonsgegevens opdrachtgever. Hoe moeten wij deze eis interpreteren?	<p>De cloud software gebruikt OCR om documenten automatisch te verwerken waarbij alle type persoonsgegevens worden verwerkt. Dan verwerkt de software ondermeer:</p> <ul style="list-style-type: none">- namen van contactpersonen- e-mailadressen- bankgegevens- personeelsgegevens- medische gegevens <p>Dit zijn voorbeelden van persoonsgegevens waardoor AVG van toepassing is.</p>

2	1	Eisen overzicht	Eis 20 Security: er wordt gevraagd naar AD koppeling en in de eis gesproken over Entra ID koppeling. Dit zijn verschillende technieken, welke gebruiken jullie?	Opdrachtgever maakt gebruik van Entra ID en niet van on-premise AD.
3	1	Eisen overzicht	Eis 4 informatiebeheer welke capture software wordt gebruikt en hoe oud zijn de huidige scanners?	Er wordt gebruik gemaakt van Kofax Capture versie 10.0.0.1.0.450. De Kodak i4250 scanners zijn in 2018 aangeschaft. De Canon Scanner Professional is in 2022 aangeschaft.
4	1	Eisen overzicht	Eis 24 functionaliteit: wat wordt bedoeld met klaarzetten voor verwerking na aanpassen van gegevens?	Na aanpassing wordt het document opnieuw aangeboden aan de oplossing. Denk bijvoorbeeld aan dat een scan uitvalt maar door een kleine aanpassing wel gescand en herkend kan worden.
5	1	Eisen overzicht	Eis 22 functionaliteit: wie wordt bedoeld met de leverancier?	Dit betreft de crediteur / leverancier van opdrachtgever die product/dienst aan opdrachtgever heeft verleend.
6	1	Eisen overzicht	Eis 22 functionaliteit: deze eis geeft geen line item herkenning aan?	Dit betreft geen volledige opsomming maar de minimale gegevens die te allen tijde herkend moeten worden
7	1	Eisen overzicht	Eis 15 functionaliteit: hoe weet je of er nog een bijlage in een andere mail volgt bij realtime verwerking?	De relatie kan slechts handmatig worden bepaald. Wat met de eis wordt bedoeld, is dat wanneer meerdere e-mails in één batch worden geïmporteerd, deze binnen die batch handmatig samengevoegd kunnen worden.
8	1	Eisen overzicht	Eis 10 functionaliteit: wat wordt bedoeld met niet kunnen lezen van een scan?	Soms is de scan slecht leesbaar of ontbreekt informatie, de software dient dan functionaliteit te hebben om om te gaan met de uitgevallen scan. De laatste zin 'Beschrijf hoe deze functionaliteit werkt' kan genegeerd worden.

9	1	aanbestedingsleidraad	Welke metadata moet meegeleverd worden met documenten voor Djuma?	Voor de Djuma API koppeling: Bestandsnaam en Afdelingscode. Voor de Djuma documentservice koppeling kunt u deze terugvinden in de documentatie van de Zaak- en Documentservices, onder de service VoegZaakdocumentToe (landelijke VNG-standaard).
10	1	aanbestedingsleidraad	Het systeem haalt periodiek crediteurgegevens en inkoopordernummers op uit ERPx. Deze gegevens worden door Kofax gebruikt voor documentherkenning en automatische classificatie. Waarom is dat nodig voor classificatie en documentherkenning?	Deze gegevens zijn één van de manieren om te herkennen van welke crediteur een (gescande) factuur afkomstig is. Voorbeeld: Indien Naam, KvK-nr. en IBAN bij crediteur X hoort, dan zal Kofax voorstellen deze crediteur aan de factuur de koppelen.
11	1	Eisen overzicht	Kan het bestand met Eisen aangepast worden zodat JA/Nee gekozen kan worden in de laatste kolom en evt. opmerkingen bijgeplaatst kunnen worden?	Nee. Het Programma van Eisen bevat inderdaad een ja/nee-kolom; deze is er per abuis in blijven staan. Invullen hiervan is niet vereist. Inschrijver verklaart door ondertekening van het voorblad (toelichting) dat hij onvoorwaardelijk aan alle eisen voldoet. Een opmerkingenveld wordt niet toegevoegd. Een eis is binair: er wordt óf aan voldaan, óf niet. Voorbehouden, nuanceringen of gedeeltelijke voldoening zijn niet mogelijk en leiden tot uitsluiting. Per abuis is bij eis 10, functionaliteit blijven staan dat er een beschrijving moet worden toegevoegd. Deze zin komt te vervallen (zie ook antwoord vraag 8). Indien er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een eis, dan kan hierover een vraag worden gesteld in de volgende Nota van Inlichtingen.
12	1	Aanbestedingsleidraad pag. 4	Huidige omvang: de aantallen facturen (21580) via mail en papier, heeft u hiervan een indicatie om welke percentages het gaat in verhouding?	Dit betreft slechts een heel klein aantal van ongeveer 200 papieren facturen. Er wordt aan gewerkt om dit aantal naar nul terug te brengen. In verhouding is dit ongeveer 90% via mail en 10% papier.
13	1	Aanbestedingsleidraad pag. 5	Validatie; confedence sore: welke logica moet gebruikt worden voor de confedence en foutscore	De gevraagde functionaliteit is minimaal extractie en validatie van metadata. De genoemde items confidence score en foutstatus zijn sec voorbeelden en leverancier afhankelijk.

14	1	Bijlage Use cases	Use case 5 UWV: blad 2 lijkt te missen, is deze pagina relevant of bewust weggelaten?	Op pagina 9-10-11 van het document Bijlagen use cases.pdf is de informatie van het UWV opgenomen.
----	---	-------------------	---	---