



gemeente
Haarlemmermeer

Nota van inlichtingen 2

Aanbesteding Platform voor Scan- en documentverwerking

Kenmerk: 2025-533

Zaaknummer: 12834323

Datum: 7 april 2026

Status: Definitief

Procedure: Europees openbaar

Contactpersoon: Mandy Reemnet, Team inkoop

1. Mededelingen aanbestedende dienst

Deze Nota van Inlichtingen bevat de beantwoording van de ingediende vragen met betrekking tot de aanbesteding 'Platform voor Scan- en documentverwerking.' Naar aanleiding van de vragen en het verkregen inzicht zijn enkele wijzigingen aangebracht.

Sommige antwoorden/wijzigingen kunnen invloed hebben op de wijze van inschrijving en/of de inhoud van uw offerte. Wij adviseren inschrijvers daarom deze Nota zorgvuldig door te nemen en de gewijzigde onderdelen expliciet mee te nemen bij hun inschrijving.

Mededeling bij deze nota van inlichtingen:

Aanvullende vragenronde en gewijzigde planning

Naar aanleiding van de in deze en vorige Nota van Inlichtingen gestelde vragen over het karakter van de eisen als knock-outcriteria, heeft de gemeente besloten een derde vragenronde in te stellen. Inschrijvers worden uitgenodigd om in deze ronde concreet aan te geven of en welke eisen uit het Programma van Eisen naar hun oordeel niet of moeilijk haalbaar zijn en waarom. De gemeente benadrukt dat het gaat om eisen waaraan de markt als geheel mogelijk niet kan voldoen en niet om commerciële voorbehouden of wensen tot aanpassing. De ontvangen signalen worden meegewogen, maar de gemeente behoudt zich het recht voor de eisen ongewijzigd te laten.

Met deze extra gelegenheid wordt ook de planning gewijzigd. De gewijzigde planning is als volgt:

Onderwerp	Datum
Deadline voor het stellen van vragen (3e ronde)	Maandag 13 april 2026
Nota van Inlichtingen 3	Donderdag 16 april 2026
Nieuwe deadline indienen inschrijvingen	Dinsdag 28 april 2026, 11u00

De overige data in de planning blijven ongewijzigd.

Zie volgende pagina's voor gestelde vragen en antwoorden. Voor de volledigheid zijn de vragen en antwoorden van NVI 1 opgenomen onder de gestelde vraag en het antwoord op de vraag in NVI 2.

2. Gestelde vragen en antwoorden

Vragenronde 2, NVI 2

Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	2	Programma van Eisen	Zij de eisen een knock-out criteria (kortom als je aan 1 eis niet voldoet ben je uitgeschakeld voor deelname)? Als het knock-out is, wat doet de gemeente dan als niemand aan de eisen kan voldoen?	<p>Ja, de gestelde eisen in het Programma van Eisen zijn knock-outcriteria. Inschrijvingen die niet aan één of meer eisen voldoen, worden terzijde gelegd en komen niet in aanmerking voor gunning.</p> <p>Als uit de ingediende inschrijvingen zou blijken dat geen enkele partij aan alle eisen voldoet, heeft de gemeente de mogelijkheid de procedure in te trekken en opnieuw aan te besteden met eventueel aangepaste eisen.</p> <p>De gemeente streeft ernaar dit scenario te voorkomen. Inschrijvers die voorzien dat bepaalde eisen niet of moeilijk haalbaar zijn, gezien de markt, worden uitgenodigd dit concreet te benoemen in de derde vragenronde. Zie de mededeling in deze Nota van Inlichtingen.</p>

Vragenronde 1, NVI 1

Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Eisen overzicht	Eis 12 Privacy: Verwerker maakt geen gebruik van persoonsgegevens opdrachtgever. Hoe moeten wij deze eis interpreteren?	<p>De cloud software gebruikt OCR om documenten automatisch te verwerken waarbij alle type persoonsgegevens worden verwerkt. Dan verwerkt de software ondermeer:</p> <ul style="list-style-type: none">- namen van contactpersonen- e-mailadressen- bankgegevens- personeelsgegevens- medische gegevens <p>Dit zijn voorbeelden van persoonsgegevens waardoor AVG van toepassing is.</p>

2	1	Eisen overzicht	Eis 20 Security: er wordt gevraagd naar AD koppeling en in de eis gesproken over Entra ID koppeling. Dit zijn verschillende technieken, welke gebruiken jullie?	Opdrachtgever maakt gebruik van Entra ID en niet van on-premise AD.
3	1	Eisen overzicht	Eis 4 informatiebeheer welke capture software wordt gebruikt en hoe oud zijn de huidige scanners?	Er wordt gebruik gemaakt van Kofax Capture versie 10.0.0.1.0.450. De Kodak i4250 scanners zijn in 2018 aangeschaft. De Canon Scanner Professional is in 2022 aangeschaft.
4	1	Eisen overzicht	Eis 24 functionaliteit: wat wordt bedoeld met klaarzetten voor verwerking na aanpassen van gegevens?	Na aanpassing wordt het document opnieuw aangeboden aan de oplossing. Denk bijvoorbeeld aan dat een scan uitvalt maar door een kleine aanpassing wel gescand en herkend kan worden.
5	1	Eisen overzicht	Eis 22 functionaliteit: wie wordt bedoeld met de leverancier?	Dit betreft de crediteur / leverancier van opdrachtgever die product/dienst aan opdrachtgever heeft verleend.
6	1	Eisen overzicht	Eis 22 functionaliteit: deze eis geeft geen line item herkenning aan?	Dit betreft geen volledige opsomming maar de minimale gegevens die te allen tijde herkend moeten worden
7	1	Eisen overzicht	Eis 15 functionaliteit: hoe weet je of er nog een bijlage in een andere mail volgt bij realtime verwerking?	De relatie kan slechts handmatig worden bepaald. Wat met de eis wordt bedoeld, is dat wanneer meerdere e-mails in één batch worden geïmporteerd, deze binnen die batch handmatig samengevoegd kunnen worden.
8	1	Eisen overzicht	Eis 10 functionaliteit: wat wordt bedoeld met niet kunnen lezen van een scan?	Soms is de scan slecht leesbaar of ontbreekt informatie, de software dient dan functionaliteit te hebben om om te gaan met de uitgevallen scan. De laatste zin 'Beschrijf hoe deze functionaliteit werkt' kan genegeerd worden.

9	1	aanbestedingsleidraad	Welke metadata moet meegeleverd worden met documenten voor Djuma?	Voor de Djuma API koppeling: Bestandsnaam en Afdelingscode. Voor de Djuma documentservice koppeling kunt u deze terugvinden in de documentatie van de Zaak- en Documentservices, onder de service VoegZaakdocumentToe (landelijke VNG-standaard).
10	1	aanbestedingsleidraad	Het systeem haalt periodiek crediteurgegevens en inkoopordernummers op uit ERPx. Deze gegevens worden door Kofax gebruikt voor documentherkenning en automatische classificatie. Waarom is dat nodig voor classificatie en documentherkenning?	Deze gegevens zijn één van de manieren om te herkennen van welke crediteur een (gescande) factuur afkomstig is. Voorbeeld: Indien Naam, KvK-nr. en IBAN bij crediteur X hoort, dan zal Kofax voorstellen deze crediteur aan de factuur de koppelen.
11	1	Eisen overzicht	Kan het bestand met Eisen aangepast worden zodat JA/Nee gekozen kan worden in de laatste kolom en evt. opmerkingen bijgeplaatst kunnen worden?	Nee. Het Programma van Eisen bevat inderdaad een ja/nee-kolom; deze is er per abuis in blijven staan. Invullen hiervan is niet vereist. Inschrijver verklaart door ondertekening van het voorblad (toelichting) dat hij onvoorwaardelijk aan alle eisen voldoet. Een opmerkingenveld wordt niet toegevoegd. Een eis is binair: er wordt óf aan voldaan, óf niet. Voorbehouden, nuanceringen of gedeeltelijke voldoening zijn niet mogelijk en leiden tot uitsluiting. Per abuis is bij eis 10, functionaliteit blijven staan dat er een beschrijving moet worden toegevoegd. Deze zin komt te vervallen (zie ook antwoord vraag 8). Indien er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een eis, dan kan hierover een vraag worden gesteld in de volgende Nota van Inlichtingen.
12	1	Aanbestedingsleidraad pag. 4	Huidige omvang: de aantallen facturen (21580) via mail en papier, heeft u hiervan een indicatie om welke percentages het gaat in verhouding?	Dit betreft slechts een heel klein aantal van ongeveer 200 papieren facturen. Er wordt aan gewerkt om dit aantal naar nul terug te brengen. In verhouding is dit ongeveer 90% via mail en 10% papier.
13	1	Aanbestedingsleidraad pag. 5	Validatie; confedence sore: welke logica moet gebruikt worden voor de confedence en foutscore	De gevraagde functionaliteit is minimaal extractie en validatie van metadata. De genoemde items confidence score en foutstatus zijn sec voorbeelden en leverancier afhankelijk.

14	1	Bijlage Use cases	Use case 5 UWV: blad 2 lijkt te missen, is deze pagina relevant of bewust weggelaten?	Op pagina 9-10-11 van het document Bijlagen use cases.pdf is de informatie van het UWV opgenomen.
----	---	-------------------	---	---