

Beschrijving Software Demonstratie (maximaal 35 punten)

Wij vragen u een demonstratie te geven waarin u onderstaande onderdelen laat zien. Doel van de demonstratie is om de aangeboden functionaliteit in de praktijk te zien. Wij vragen u tijdens de demo de onderstaande volgorde aan te houden en de beschreven functionaliteiten te tonen. Wij verwachten dat u de functionaliteiten demonstreert op basis van door u ingerichte processen en voldoende data (ook documenten) om een goed beeld te kunnen krijgen van de werking. U hanteert voor de demonstratie de meeste actuele versie die op dit moment bij andere gemeenten in gebruik is. Voor deze demonstratie is het niet toegestaan om te werken met functionaliteit die nog in een test fase zit of een mock-up.

Wij verwachten in de demonstratie de volgende onderdelen te zien:

- Factuur Menzing (3 punten)
 - Factuur Kompan (5 punten)
 - Factuur Reiwolf (2 punten)
 - Factuur D Soft (5 punten)
 - Factuur UWV (5 punten)
 - Factuur Ymere (5 punten)
 - Factuur Claus (2 punten)
 - Factuur UBL XML (3 punten)
 - Creditfactuur (2 punten)
 - Maandfactuur horend bij een jaarorder (3 punten)
1. Factuur Menzing (zie bijlage 1 uit Bijlagen use cases.pdf)
Deze factuur is slecht leesbaar. Laat zien hoe de applicatie omgaat met slecht leesbare facturen en op welke wijze gegevens gescand en herkend worden.
 2. Factuur Kompan (zie bijlage 2 uit Bijlagen use cases.pdf)
In deze factuur zijn de gebruikte BTW-percentages onduidelijk. Laat zien hoe de applicatie omgaat met onduidelijke BTW-percentages en op welke wijze de BTW gescand en herkend wordt.
 3. Factuur Reiwolf (zie bijlage 3 uit Bijlagen use cases.pdf)
In deze factuur is sprake van een afrondingsverschil in de BTW. Laat zien hoe de applicatie omgaat met afrondingsverschillen en op welke wijze de applicatie hiermee omgaat.
 4. Factuur D Soft (zie bijlage 4 uit Bijlagen use cases.pdf)
In deze factuur is sprake van een factuurnummer waarbij tweemaal de 'V' is opgenomen. Laat zien hoe de applicatie de 'V' scant en herkent en er geen 'W' van maakt.
Deze factuur wordt hierna nog een keer ingelezen. Laat zien hoe de applicatie de dubbele factuur afhandelt.
 5. Factuur UWV (zie bijlage 5 uit Bijlagen use cases.pdf)
In deze factuur is sprake van een betalingskenmerk waarbij tweemaal de 'W' is opgenomen. Laat zien hoe de applicatie de 'W' scant en herkent en er geen 'V' van maakt.
 6. Factuur Ymere (zie bijlage 6 uit Bijlagen use cases.pdf)
In deze factuur is de BTW onduidelijk en missen de grondslag bedragen. Laat zien hoe de applicatie deze factuur scant en herkent.
 7. Factuur Claus (zie bijlage 7 uit Bijlagen use cases.pdf)
In deze factuur is sprake van een vooruitbetaling met 0% btw en zijn de overige bedragen lastiger te plaatsen. Ook rekent deze leverancier een kredietbeperking waar de gemeente niets mee doet. Laat zien hoe de applicatie deze factuur scant en herkent.
 8. Factuur UBL XML (zie Bijlage 8 Factuur ubl.xml)
Deze factuur komt binnen via het Peppol netwerk als xml-bestand. Laat zien hoe de applicatie deze XML factuur scant en herkent en verwerkt.
 9. Creditfactuur Pot Jonker (zie bijlage 9 uit Bijlagen use cases.pdf)
Deze factuur is een credit factuur op een eerdere ontvangen en verwerkte factuur. Laat zien hoe de applicatie deze creditfactuur scant, herkent en verwerkt en omgaat met negatieve bedragen.
 10. Maandfactuur Ymere ((zie bijlage 10 uit Bijlagen use cases.pdf)

Deze factuur hoort bij een jaarorder. Laat zien hoe de applicatie deze maandfactuur scant, herkent en verwerkt bij de desbetreffende jaarorder.

Elk onderdeel wordt beoordeeld op onderstaande beoordelingsaspecten.

- Efficiëntie: de hoeveelheid handelingen om het gewenste resultaat te bereiken.
- Intuïtief gebruik: de mate waarin de uit te voeren handelingen logisch en intuïtief zijn en de mate waarin de applicatie een moderne vormgeving en gebruikersinteractie heeft die vergelijkbaar is met wat men privé gewend is (zoals bijvoorbeeld meldingen in iOS, Android, Windows, Google e.d.) en de mate waarin schermen, velden, functies, etc. worden getoond die niet nodig zijn, aanwezigheid helpfuncties.
- Direct en duidelijk zichtbaar: de gebruiker ziet in 'één oogopslag' waar de informatie staat, indeling is overzichtelijk en eenduidig is.

Betekenis	Omschrijving	
Uitstekend	Het systeem is efficiënt. Het aantal handelingen is minimaal en gebruikers worden uitstekend ontzorgd. Het systeem is zeer intuïtief de informatie op het scherm is direct en duidelijk zichtbaar. Het systeem biedt zeer duidelijke meerwaarde.	100% van de maximaal te behalen score
Goed	Het systeem is efficiënt. Het aantal handelingen is beperkt en gebruikers worden goed ontzorgd. Het systeem is intuïtief en de informatie op het scherm is direct en duidelijk zichtbaar. Het systeem biedt duidelijke meerwaarde.	80% van de maximaal te behalen score
Voldoende	Het systeem is voldoende efficiënt. Het aantal handelingen is acceptabel en gebruikers worden voldoende ontzorgd. Het systeem is in voldoende mate intuïtief en de indeling op het scherm is redelijk overzichtelijk. Het systeem biedt voldoende meerwaarde.	50% van de maximaal te behalen score
Matig	Het systeem is beperkt efficiënt en/of het aantal handelingen is groot en/of gebruikers worden in beperkte mate ontzorgd en of/ het systeem is matig intuïtief en/of de schermindeling is niet overzichtelijk. Het systeem biedt beperkte meerwaarde.	20% van de maximaal te behalen score
Onvoldoende	Het systeem is niet efficiënt en/of het aantal handelingen is te groot en/of gebruikers worden onvoldoende ontzorgd en/of het systeem is in onvoldoende mate intuïtief en/of de indeling op het scherm is niet overzichtelijk. Het systeem biedt onvoldoende meerwaarde.	0% van de maximaal te behalen score

Voorbeeld: uw beoordeling is goed voor onderdeel 1, dan is uw score 80% van 5 punten is 4 punten.

Punten voor de gunningscriteria worden afgerond op 1 cijfer achter de komma.