

**Nota van Inlichtingen 1**

Voor u ligt de eerste Nota van Inlichtingen van de aanbesteding Jeugdhulp in Onderwijstijd regio Lekstroom. De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingstukken en daarmee van de overeenkomst. U kunt voor de 2e Nvl vragen stellen tot en met 13 februari 2023 11:00 uur. De uiterlijke inschrijfdatum is 27 februari 2023 om 15:00 uur.

De wijzigingen in documenten worden in het wijzigingsformulier 1e Nvl benoemd. Van deze documenten wordt de definitieve versie bij de 2e Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die via TenderNed zijn ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is op 6 februari 2023 gepubliceerd op TenderNed.

De volgende stukken zijn tegelijkertijd gepubliceerd:

- Memo excessieve reistijd
- Stroomschema's
- Wijzigingsformulier 1e Nvl

Ref.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	
<b>Inhoud</b>					
1	3	Inhoud	Jeugdhulp op school Begeleiding/behandeling individueel op SO buiten regio lekstroom	Wij leveren jeugdhulp op school in de vorm van begeleiding/behandeling individueel op een SO-school buiten de regio lekstroom met leerlingen woonachtig in de regio lekstroom. Uit paragraaf 2.2 vd inschrijvingsleidraad begrijp ik dat deze type jeugdhulp op school wordt ingekocht via segment ambuland. Is deze constatering correct?	Ja, wanneer vanwege de complexe individuele begeleiding nodig is gaat dit via het segment Ambulant.
2	4	Inhoud	Programma van eisen, 5.3 Declarabele tijd, p. 18	Een deel van de producten wordt vergoed via een dagdeel-tarief. Wordt de Indirect Cliëntgebonden tijd vergoed door extra dagdelen af te geven voor de totale looptijd van de beschikking, op basis van een redelijke inschatting van de (in beginsel individuele en dus niet groepsgebonden) inzet van de zorgaanbieder?	Er wordt gerekend met een dagdeel van 4 uur waarin zowel de direct- als de indirect clientgebonden activiteiten plaatsvinden.
3	5	Inhoud	Programma van eisen, 2.1.9 Cliëntcontact, p. 6	U stelt: "De Aanbieder zorgt voor inzet van een tolk (niet declarabel) als dit nodig is voor de hulpverlening, het bereiken van de doelen in het Ondersteuningsplan en de uitvoering van het Hulpverleningsplan/ perspectiefplan." Wij kunnen ons voorstellen dat dit sporadisch voorkomt en dat een tolk die nodig is voor bijvoorbeeld het opstellen van een hulpverleningsplan of een evaluatie voor kosten van de zorgaanbieder komen. Als er echter voor het leveren van de begeleiding structureel een tolk nodig is (omdat de zorgaanbieder de taal niet spreekt) dan is de zorgaanbieder feitelijk geen goede match voor de casus. Dit kan een gegronde reden zijn voor de zorgaanbieder om de cliënt niet in zorg te nemen. Kunt u zich vinden in deze uitleg, ook gelet op de proportionaliteit van de geformuleerde eis?	Nee, we begrijpen het dilemma maar een aanbieder kan niet op grond van taal een cliënt uitsluiten. Wanneer structurele inzet van een tolk nodig zou zijn, vragen wij u contact op te nemen met het lokaal team om gezamenlijk te komen tot een oplossing.
4	6	Juridisch	Programma van eisen, 2.1.4 Maximum aandeel van Onderaanneming, p. 5	U stelt: "De omzet die wordt gerealiseerd via Onderaanneming is niet hoger dan 25% van de totale omzet van de Aanbieder." Als coöperatie leveren onze leden de feitelijke zorg en treedt de coöperatie op als opdrachtnemer / contracthouder. In een deel van onze contracten wordt dit gezien als (formeel) onderaannemerschap. In een ander deel dan weer niet, zo zien bijvoorbeeld de zorgkantoren ons als 1 entiteit. Wij verzoeken u om omzet die leden van coöperaties leveren via hun coöperatie buiten beschouwing te laten in de benadering van de genoemde eis. Anders is het voor deze rechtsvorm niet mogelijk om in te schrijven op uw opdracht. De overige voorwaarden voor onderaannemers kunnen in stand gehouden worden (bijvoorbeeld de eis dat er toestemming gevraagd wordt voor de inzet van een lid). Kunt u akkoord gaan met deze suggestie?	Ja, dat is akkoord.

5	11	Contract	Wederkerigheid. Raamovereenkomst Jeugdhulp in Onderwijstijd regio Lekstroom. Pagina 19 Artikel 14	<p>“Ten onrechte gedane betalingen gedurende de duur van de overeenkomst of gedaan in enig voorafgaand jaar leiden tot ten minste terugvordering van hetgeen onterecht is voldaan, vermeerderd met wettelijke rente en te maken kosten, al dan niet verrekend met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties”</p> <p>Is Opdrachtgever bereid toe te voegen “Ten onrechte niet gedane betalingen gedurende de duur van de overeenkomst of niet gedaan in enig voorafgaand jaar leiden tot ten minste uitbetaling van hetgeen onterecht niet is voldaan, vermeerderd met wettelijke rente en te maken kosten, al dan niet verrekend met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties”</p>	Nee, hiertoe is de regio niet bereid. Indien conform de gemaakte afspraken diensten geleverd zijn door de aanbieder ontstaat een verplichting voor de regio om over te gaan tot vergoeding van die diensten. Idealiter ontstaat er niet een situatie waarin sprake is van onverschuldigde betalingen, echter, wanneer die situatie ontstaat strekt artikel 19 ertoe deze situatie ongedaan te maken.
6	12	Contract	Acceptatieplicht. Raamovereenkomst Jeugdhulp in Onderwijstijd regio Lekstroom Pagina 15 Artikel 6	<p>“De Jeugdhulpaanbieder draagt een acceptatieplicht voor Jeugdigen die op grond van deze Overeenkomst worden verwezen naar de Jeugdhulpaanbieder. Artikel 5 van deze Overeenkomst is onverkort van toepassing. Het is voor de Jeugdhulpaanbieder niet mogelijk een cliëntenstop in te Raamovereenkomst Jeugdhulp in Onderwijstijd regio Lekstroom Pagina 16 van 26 Deze overeenkomst is opgesteld conform de contractstandaarden Jeugd van September 2022 stellen, omdat de Jeugdhulpaanbieder de onderhavige opdracht aanvaard op basis van een acceptatieplicht waarmee de Jeugdhulpaanbieder al dan niet met eventueel andere gecontracteerde jeugdhulpaanbieders verantwoording aflegt over het faciliteren van de in artikel 1 E van deze Overeenkomst benoemde jeugdhulp en deze opdracht zich naar zijn aard verzet tegen het instellen van een cliëntenstop door de Jeugdhulpaanbieder”</p> <p>Kan de Opdrachtgever uitleggen hoe de acceptatieplicht zich verhoudt tot het binnen het budgetplafond blijven, de doorstroom (on)mogelijkheden waar Aanbieder geen mandaat over heeft en de krapte in de arbeidsmarkt. Is de Opdrachtgever bereid hier een inspanningsverplichting van te maken?</p>	Nee, de regio is niet bereid de acceptatieplicht om te zetten in een inspanningsverplichting. De regio wijst erop dat de aard van de dienstverlening (al dan niet op basis van een inspanningsverplichting) los gezien moet worden van het bestaan van een acceptatieplicht, die er in essentie toe strekt de levering van zorg te initiëren. De acceptatieplicht leidt er dus toe dat de levering van zorg opgestart wordt, de aard van de te leveren zorg is afhankelijk van de mogelijkheden die beschikbaar zijn. Indien het opstarten van zorg leidt tot overschrijding van een budgetplafond of leidt tot spanning met doorstroom (on)mogelijkheden, is er tussen de regio en aanbieder aanleiding om afstemming te hebben over die levering van zorg en de haalbaarheid van die zorglevering. Dat laat de acceptatieplicht naar opvatting van de regio onverlet.
7	13	Contract	Contactgegevens. Raamovereenkomst Jeugdhulp in Onderwijstijd regio	“De Jeugdhulpaanbieder houdt zijn (contact- en organisatie-)gegevens actueel in de door de Gemeente daarvoor beschikbaar gestelde applicatie of een door de Gemeente beheerd overzicht van gecontracteerde jeugdhulpaanbieders.”	Aanbieder is verantwoordelijk voor een up to date aanlevering van contact en organisatie gegevens richting contractbeheer. Deze gegevens zijn voor de regio regionaal opvraagbaar. Indien dit op een later moment middels een andere applicatie dan wel systeem zal plaatsvinden, is aanbieder
8	14	Contract	Gemeentelijke toegang. Raamovereenkomst Jeugdhulp in Onderwijstijd regio Lekstroom Pagina 13 Artikel 1.4	<p>“De Jeugdhulpaanbieder past bij de genoemde beoordeling en bepaling van de inhoud van de voorziening de werkwijze toe zoals de gemeentelijke toegang deze toepast, en betreft in haar oordeel de eigen kracht, het sociale netwerk, algemene (voorliggende) voorzieningen en de goedkoopst adequate individuele voorziening.”</p> <p>De werkwijze van de gemeentelijke toegang is per gemeentelijke toegang anders en daarmee moeilijk uitvoerbaar voor de Aanbieder. Is de Opdrachtgever bereid de tekst aan te passen naar “de werkwijze die Aanbieder hier zelf voor nodig acht”.</p>	Nee, Opdrachtgever wenst de werkwijze van de toegang zo mogelijk te uniformeren en is voornemens te werken met één uniform "plan toeleiding" voor alle gemeenten die binnen de regio deelnemen aan dit segment "Jeugdhulp in Onderwijstijd". Door het voorstel van de vraagsteller komt de haalbaarheid van de gewenste uniforme werkwijze onbedoeld onder druk te staan. Dat acht Opdrachtgever niet wenselijk, daarom neemt Opdrachtgever het voorstel van de vraagsteller niet over.

9	15	Contract	Mandaat. Raamovereenkomst Jeugdhulp in Onderwijstijd regio Lekstroom Pagina 13 Artikel 1.3	<p>“Als de jeugdhulp aan een jeugdige bestaat uit een samenstelling van diensten geleverd door verschillende jeugdhulpaanbieders, dan is de jeugdhulpaanbieder die start met de jeugdhulp ervoor verantwoordelijk dat het daarop aanvullende onderdeel optimaal aansluit voor deze jeugdige, tenzij de betrokken jeugdhulpaanbieders daar onderling afspraken over maken”</p> <p>Aanbieder heeft geen mandaat naar andere aanbieders en kan daarmee niet verantwoordelijk zijn voor optimale aansluiting en invulling van het aanvullende hulpaanbod.</p> <p>Welk mandaat geeft de Opdrachtgever aan de Aanbieder om hierin op te treden als dit als onvoldoende wordt beoordeeld door Aanbieder?</p>	In dat geval geldt dat de Aanbieder in contact zal moeten treden met de aanbieder van het aanvullende hulpaanbod om afspraken te maken over de passende aansluiting van de zorg vanuit verschillende hulpaanbieders. Het artikel strekt ertoe de eerste hulpaanbieder hier het initiatief in te laten nemen en de samenwerking tussen jeugdhulpaanbieder te stimuleren.
10	16	Contract	Verlengde Jeugdhulp. Raamovereenkomst Jeugdhulp in Onderwijstijd regio Lekstroom Pagina 12 2D	<p>“De Jeugdhulpaanbieder betreft in het geval van verlengde jeugdhulp, niet zijnde verlengde pleegzorg, de door de Jeugdwet aangewezen verwijzers om te beoordelen wat de juiste opvolgende voorzieningen inhouden. Onder verlengde jeugdhulp wordt verstaan die zorg of ondersteuning van grond van de Zorgverzekeringswet, Wet langdurige zorg of Wet maatschappelijke ondersteuning een jeugdige die de leeftijd van 18 jaar maar nog niet die van 23 jaar heeft bereikt en die niet op 2015 geboden kan worden”</p> <p>Is de Opdrachtgever het eens dat bovenstaande alinea niet correct is en vervangen moet worden door:</p> <p>De Jeugdhulpaanbieder betreft in het geval van verlengde jeugdhulp, niet zijnde verlengde pleegzorg, de door de Jeugdwet aangewezen verwijzers om te beoordelen wat de juiste opvolgende voorzieningen inhouden. Verlengde jeugdhulp is hulp aan jeugdigen tussen de 18 en 23 jaar. Bijvoorbeeld als hulp nog nodig is en die hulp niet vanuit een andere wet kan worden geleverd. Of omdat de behandeling nog doorloopt. Dan kan de gemeente jeugdhulp toekennen aan een persoon ouder dan 18 jaar maar nog niet die van 23 jaar heeft bereikt.</p>	Dank u voor uw oplettendheid. de tekst wordt aangepast conform de tekst die in de Nieuwe Contractstandaarden van I-sociaal domein staat: <i>De Jeugdhulpaanbieder betreft in het geval van verlengde jeugdhulp, niet zijnde verlengde pleegzorg, de door de Jeugdwet aangewezen verwijzers om te beoordelen wat de juiste opvolgende voorzieningen inhouden. Onder verlengde jeugdhulp wordt verstaan die zorg of ondersteuning van een jeugdige die de leeftijd van 18 jaar maar nog niet die van 23 jaar heeft bereikt en die niet op grond van de Zorgverzekeringswet, Wet langdurige zorg of Wet Maatschappelijke ondersteuning 2015 geboden kan worden.</i>
11	17	Contract	Verantwoordelijke id. Raamovereenkomst Jeugdhulp in Onderwijstijd regio Lekstroom. Pagina 12 Artikel 2D	<p>“De Jeugdhulpaanbieder organiseert ook voor het 18e levensjaar en/of bij het einde van de schooltijd van de jeugdige bereikt is waar mogelijk, en voor zover dit in het kader van de jeugdhulpverlening van de jeugdhulpaanbieder kan worden verwacht in het kader van goed hulpverlenerschap, de gelijktijdige inzet van voorzieningen buiten de Jeugdwet, mits die andere partijen, voor zover deze daarvoor verantwoordelijk zijn, de voorwaarden organiseren waaronder dit voor Jeugdhulpaanbieder mogelijk is”</p> <p>Is Opdrachtgever het eens dat het organiseren een verantwoordelijkheid is van de verwijzer/ het sociaal team die specifiek in de haarvaten van de gemeente zit en sociale kaart goed kent waarbij Aanbieder advies kan geven voor de in te zetten hulp?</p>	Nee, de overgang van 18- naar 18+ is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder en regio. De regio verwacht van elke aanbieder inzet op de soepele overgang van 18-/18+.

12	18	Contract	Extra administratieve last. Raamovereenkomst Jeugdhulp in Onderwijstijd regio Lekstroom. Pagina 10 Artikel 2B	<p>"De Gemeente stelt in overleg met de betreffende Jeugdhulpaanbieders tijdig een plan op waaruit eenduidig de gevolgen blijken voor jeugdigen op de wachtlijst en jeugdigen die een verwijzing krijgen na het bereiken van de maximale bestedingsruimte"</p> <p>Is de regio zich ervan bewust dat het budgetplafond en het meewerken aan een plan waaruit de gevolgen blijken een dubbele extra administratieve last is voor de Jeugdhulpaanbieder? Op welke manier is de Opdrachtgever voornemens dit te compenseren?</p>	De regio realiseert zich dat dit een administratieve last met zich meebrengt, echter, het is niet mogelijk vooruit te lopen op de situatie en te bepalen hoe hier mee omgegaan wordt. Dit is namelijk afhankelijk van de inhoud van het plan. Onderdeel van het plan kan zijn dat er afspraken worden gemaakt over de wijze waarop eventuele compensatie plaatsvindt. Regio kan zich overigens ook situaties voorstellen waarbij het plan beperkt van omvang en inhoud is en er dus geen bijzondere aanleiding bestaat om over te gaan tot compensatie.
13	19	Contract	Gemeente. Raamovereenkomst Jeugdhulp in Onderwijstijd regio Lekstroom. Pagina 10 Artikel 2B	<p>"De beschrijving van bestedingsruimte voor Jeugdhulpaanbieder gaat over Gemeenten."</p> <p>Begrijpt Aanbieder goed dat er in dit geval sprake is van budgetplafonds per gemeente?</p> <p>Wanneer dit correct is, is de Opdrachtgever zich dan bewust dat dit een verhoging van de administratieve lasten voor de Jeugdhulpaanbieder is?</p>	Indien er sprake is van een budgetplafond zal dit voor de gehele regio gelden en niet per gemeente.
14	20	Contract	Zuid Oost Utrecht. Raamovereenkomst Jeugdhulp in Onderwijstijd regio Lekstroom Pagina 9 Artikel 2A	<p>".. de financiële omstandigheden van de Gemeente daar aanleiding toe geeft, kunnen één of beide jeugdhulpregio's, dat wil zeggen regio Lekstroom respectievelijk regio Zuid Oost Utrecht, deze overeenkomst aanpassen."</p> <p>Kan de regio verduidelijken waarom de regio Zuid Oost Utrecht van invloed is op dit segment?</p> <p>Zo niet is de Opdrachtgever bereid de tekst regio Zuid Oost Utrecht te verwijderen?</p>	Ja, de tekst regio Zuid Oost Utrecht is niet van toepassing op deze aanbesteding en zal verwijderd worden.
15	21	Contract	Jeugdhulp in Speciaal Onderwijs Raamovereenkomst . Jeugdhulp in Onderwijstijd regio Lekstroom Pagina 7 Artikel 1 E	<p>De Gemeenten hebben geconstateerd dat voor het onderdeel "Jeugdhulp in speciaal onderwijs" een afhankelijkheid bestaat ten opzichte van bovenregionale processen. De meeste scholen voor speciaal onderwijs bevinden zich bovendien buiten de regio Lekstroom en zij ontvangen Jeugdigen afkomstig uit diverse regio's. Om de Jeugdhulp in speciaal onderwijs te stroomlijnen sluiten de Gemeenten en samenwerkingsverbanden aan bij bovenregionale afspraken. Dit betekent dat Jeugdhulp in speciaal onderwijs buiten de scope van de onderhavige opdracht valt.</p> <p>Kan de regio bevestigen dat Jeugdhulp op school voor Speciaal onderwijs niet onder deze aanbesteding valt.</p> <p>En wanneer dit zo is op welke manier jeugdhulp voor de jeugdigen van deze school van wel gerealiseerd kan worden?</p>	Nee, dat kan de regio niet bevestigen. Voor de regio zijn vanaf 1-7-2023 voor alle onderwijsinstellingen in de regio de producten binnen het segment jeugdhulp in onderwijstijd van toepassing. dus ook voor de scholen voor speciaal (basis) onderwijs die gevestigd zijn in de regio Lekstroom. Voor scholen buiten de regio wordt aangesloten bij bovenregionale afspraken.

16	22	Contract	Jeugdhulp in Speciaal Onderwijs Raamovereenkomst . Jeugdhulp in Onderwijstijd regio Lekstroom Pagina 7 Artikel 1 E	<p>De Gemeenten hebben geconstateerd dat voor het onderdeel "Jeugdhulp in speciaal onderwijs" een afhankelijkheid bestaat ten opzichte van bovenregionale processen. De meeste scholen voor speciaal onderwijs bevinden zich bovendien buiten de regio Lekstroom en zij ontvangen Jeugdigen afkomstig uit diverse regio's. Om de Jeugdhulp in speciaal onderwijs te stroomlijnen sluiten de Gemeenten en samenwerkingsverbanden aan bij bovenregionale afspraken. Dit betekent dat Jeugdhulp in speciaal onderwijs buiten de scope van de onderhavige opdracht valt."</p> <p>Kan de Opdrachtgever bevestigen dat Jeugdhulp op school voor Speciaal Basisonderwijs niet onder deze aanbesteding valt.</p> <p>En wanneer dit zo is op welke manier jeugdhulp voor de jeugdigen van deze school wel gerealiseerd kan worden?</p>	<p>Nee, dat kan de regio niet bevestigen. Voor de regio zijn vanaf 1-7-2023 voor alle onderwijsinstellingen in de regio de producten binnen het segment jeugdhulp in onderwijstijd van toepassing. dus ook voor de scholen voor speciaal (basis) onderwijs die gevestigd zijn in de regio Lekstroom. Voor scholen buiten de regio wordt aangesloten bij bovenregionale afspraken.</p>
17	23	Contract	Jeugdhulp in speciaal onderwijs Raamovereenkomst Jeugdhulp in Onderwijstijd regio Lekstroom Pagina 7 Artikel 1 E	<p>De Gemeenten hebben geconstateerd dat voor het onderdeel "Jeugdhulp in speciaal onderwijs" een afhankelijkheid bestaat ten opzichte van bovenregionale processen. De meeste scholen voor speciaal onderwijs bevinden zich bovendien buiten de regio Lekstroom en zij ontvangen Jeugdigen afkomstig uit diverse regio's. Om de Jeugdhulp in speciaal onderwijs te stroomlijnen sluiten de Gemeenten en samenwerkingsverbanden aan bij bovenregionale afspraken. Dit betekent dat Jeugdhulp in speciaal onderwijs buiten de scope van de onderhavige opdracht valt.</p> <p>Kan de Opdrachtgever bevestigen dat Jeugdhulp op school voor Speciaal Basisonderwijs niet onder deze aanbesteding valt?</p> <p>En wanneer dit zo is op welke manier jeugdhulp voor de kinderen van deze school wel gerealiseerd kan worden?</p>	<p>Nee, dat kan de regio niet bevestigen. Voor de regio zijn vanaf 1-7-2023 voor alle onderwijsinstellingen in de regio de producten binnen het segment jeugdhulp in onderwijstijd van toepassing. dus ook voor de scholen voor speciaal (basis) onderwijs die gevestigd zijn in de regio Lekstroom. Voor scholen buiten de regio wordt aangesloten bij bovenregionale afspraken.</p>
18	24	Contract	Jeugdhulp in Speciaal Onderwijs Raamovereenkomst . Jeugdhulp in Onderwijstijd regio Lekstroom Pagina 7 Artikel 1 E	<p>De Gemeenten hebben geconstateerd dat voor het onderdeel "Jeugdhulp in speciaal onderwijs" een afhankelijkheid bestaat ten opzichte van bovenregionale processen. De meeste scholen voor speciaal onderwijs bevinden zich bovendien buiten de regio Lekstroom en zij ontvangen Jeugdigen afkomstig uit diverse regio's. Om de Jeugdhulp in speciaal onderwijs te stroomlijnen sluiten de Gemeenten en samenwerkingsverbanden aan bij bovenregionale afspraken.</p> <p>Betekent dit dat Jeugdhulp in Speciaal Onderwijs buiten de scope van de onderhavige opdracht valt?</p> <p>Kan de Opdrachtgever duidelijk maken waar Jeugdhulp in Speciaal onderwijs dan wel onder valt en op welke manier Aanbieder de hulp voor deze jeugdigen kan continueren?</p>	<p>Nee, dat kan de regio niet bevestigen. Voor de regio zijn vanaf 1-7-2023 voor alle onderwijsinstellingen in de regio de producten binnen het segment jeugdhulp in onderwijstijd van toepassing. dus ook voor de scholen voor speciaal (basis) onderwijs die gevestigd zijn in de regio Lekstroom. Voor scholen buiten de regio wordt aangesloten bij bovenregionale afspraken.</p>
19	32	Juridisch	cliënt ervaringsonderzoek Bijlage 3 programma van eisen pagina 8/ 2.2.7	<p>"Aanbieders werken mee aan het versturen van vragenlijsten (bij start en afsluiting van een traject en jaarlijks bij langdurige trajecten) en het aanleveren van cliëntinformatie voor het benaderen van Jeugdigen"</p> <p>Heeft Opdrachtgever de toets gedaan of het AVG technisch mag om Clientinformatie aan te leveren voor het benaderen van Cliënten?</p>	<p>Indien de cliënt voorafgaand schriftelijk instemt met het dele van informatie is dit AVG technisch mogelijk. Het artikel waar u naar verwijst gaat over een plicht van de aanbieder om mee te werken in het geval een cliënt hiertoe bereidt is.</p>

20	33	Uitvoering	Client ervaringsonderzoek Bijlage 3 programma van eisen pagina 8/ 2.2.7	<p>“De Aanbieder werkt mee aan het uitvoeren van cliënt ervaringsonderzoek, waartoe Gemeenten verplicht zijn op basis van artikel 2.10 van de Jeugdwet. Hiervoor wordt een digitale tool (Ervaringswijzer) ingezet die wordt beheerd en bekostigd door de Gemeente, in samenwerking met de Regionale Backoffice Lekstroom Aanbieders werken mee aan het versturen van vragenlijsten (bij start en afsluiting van een traject en jaarlijks bij langdurige trajecten) en het aanleveren van cliëntinformatie voor het benaderen van Jeugdigen”</p> <p>Is Opdrachtgever zich ervan bewust dat Aanbieder al meewerkt aan clienttevredenheidsonderzoek die zichtbaar worden in CBS Spiegelrapport. De opdrachtgever kan deze op regioniveau opvragen bij aanbieder. Om de administratieve lasten zo minimaal mogelijk te houden is dit voldoende voor Opdrachtgever?</p>	Ja, de opdrachtgever is zich hiervan bewust. Maar dit levert onvoldoende informatie op over de ervaringen van cliënten met de aanbieders. De tool wordt ingezet om ook cliënten minder te belasten met een extra onderzoek vanuit de gemeenten.
21	34	Juridisch	Start dienstverlening Bijlage 3 programma van eisen pagina 8/ 2.2.5	Kan Opdrachtgever bevestigen dat Aanbieder na e-mail van verwijzer kan starten met dienstverlening voordat er een I-JW 301 ontvangen is?	Nee, de dienstverlening kan pas gestart worden na ontvangst van een I-JW301 bericht.
22	35	Uitvoering	start hulp Bijlage 12 toeleiding pagina 3	Binnen 8 weken starten is een mooi streven. Realiteit is weerbarstiger. Tussentijdse doorstroom is ingewikkeld. Zijn er voldoende plekken binnen onderwijs om door te stromen?	Na de gunning gaan we dit onderwerp verdiepen als onderdeel van de samenwerkingsafspraken tussen de samenwerkingsverbanden en de regio Lekstroom.
23	36	Uitvoering	Wachttijden Bijlage 3 programma van eisen pagina 8/ 2.2.5	<p>“De Aanbieder hanteert de volgende maximale wachttijden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eerste gesprek (intake) vindt plaats binnen 2 weken na ontvangst i-JW 301;</li> <li>• Tussen ontvangst i-JW 301 bericht en daadwerkelijke start jeugdhulp maximaal 8 weken”</li> </ul> <p>Hoe ziet de Opdrachtgever de wachttijden? Staat het aanbieder vrij om extra behandelgroepen te openen wanneer de wachttijd oploopt? Zo nee op welke manier verwacht de Opdrachtgever dan dat Aanbieder zich aan de starttijd kan houden wanneer er jeugdigen wachten op een behandelplek?</p>	De gemeente zal in afstemming met het onderwijs besluiten of er al dan niet een noodzaak is tot het starten van een extra groep.
24	37	Inhoud	Intake Bijlage 12 toeleiding Pagina 2	Is 14 dagen een inspanningsverplichting voor Aanbieder? Regelmatig zien we vertraging door redenen buiten onze invloed	Ja, dit is een inspanningsverplichting voor de aanbieder. Omstandigheden buiten de invloed van de aanbieder om die voor vertraging zorgen, zullen aanbieder niet aangerekend worden.
25	38	Inhoud	Sociaal team Bijlage 12 toeleiding pagina 2	Jeugdarts verwijst regelmatig naar vroegdiagnostiek of DB groep ASS. Het betrekken en zoeken van een medewerker van het Sociaal team kost veel tijd voor de medewerkers. Welke instructie wordt er opgesteld dat er snelle afhandeling door het Sociaal Team gegarandeerd is en vertraging wordt voorkomen?	Tijdens de implementatie wordt er bekeken of we een eenduidig proces voor de regio Lekstroom kunnen formuleren/ organiseren.

26	44	Inhoud	Acceptatieplicht, PvE, blz. 11	Als aanbieder hebben wij veel expertise op het gebied van jongeren in het voortgezet onderwijs. Kunnen wij ons in de opdracht richten op deze doelgroep?	Dat is mogelijk, maar er is wel sprake van acceptatieplicht zoals beschreven in het programma van eisen.
27	45	Inhoud	PvE: ZZP-ers	Als een Aanbieder als hoofdaannemer gebruik wilt maken van een onderaannemer, ZZP-ers inbegrepen, dan dient de Aanbieder hiervoor toestemming te krijgen van de Gemeente. Geldt dit voor elke afzonderlijke keer dat een Aanbieder beroep moet doen op een ZZP-er?	Ja, als het een nieuwe ZZP'er betreft dient men hiervoor toestemming te vragen.
28	51	Contract	Inschrijfleidraad pag. 7 (PAR. 2.7)	Als een zorgaanbieder meerdere contracten heeft bij Lekstroom (bijv. jeugdhulp ambulante en jeugdhulp in onderwijstijd), wordt dan voor het berekenen van de SROI de contractwaardes bij elkaar opgeteld of wordt dit afzonderlijk berekend?	Opdrachtgever gaat in beginsel uit van afzonderlijke berekening van de contractwaardes. Indien dit ten goede komt aan de omvang van de investering in social return, is het inschrijvers met meerdere contracten bij
<b>Inkoopprocedure</b>					
29	1	Inhoud	Jeugdhulp in Onderwijstijd Regio Lekstroom 2023 - 2026 (2026-2029)	Zojuist is er een aanbesteding gepubliceerd getiteld 'Jeugdhulp in Onderwijstijd Regio Lekstroom 2023 - 2026 (2026-2029)'. Er staat dat de opdracht is verdeeld in meerdere percelen. Echter kan ik niet zien om welke percelen dit gaat, enkel perceel 1: diverse producten. Is hier meer informatie over?	De percelen zijn de diverse producten Jeugdhulp in Onderwijs die worden aangegeven in de Inschrijfleidraad (pagina 5) en verder uitgewerkt in de Productbeschrijving. Op het inschrijffomulier kunt u aangeven welke producten u levert.
30	39	Proces	Ondertekening documenten	Het uitgangspunt van de Aanbestedingswet is het reduceren van inschrijvingslasten. Wij willen u vragen deze voor zorgaanbieders te beperken door in ieder geval digitale ondertekening van documenten door een tekenbevoegd persoon van onze organisatie te accepteren. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hier gaat Opdrachtgever mee akkoord. Bij voorkeur hanteert de inschrijver een geavanceerde digitale ondertekening zoals bedoeld in de "eIDAS-verordening".
31	42	Proces	Inschrijfleidraad	"De inschrijfleidraad bevat in 3.3. een planning voor de aanbestedingsprocedure, met twee vragenrondes waarvan de deadlines voor het indienen van vragen op respectievelijk 30 januari en 13 februari 2023 zijn gesteld. Die planning is gebaseerd op de publicatie van de aanbesteding, inclusief onderliggende stukken, op 12 januari 2023. Op 24 januari 2023 is echter nieuwe informatie verstrekt. Deze informatie is wezenlijk en roept op het eerste gezicht allerhande nieuwe vragen op. Vanwege de bijzonder korte termijn tussen het verstrekken van deze nieuwe informatie en de deadline voor het indienen van vragen voor Nvl 1, die ook een weekend bevat, is het voor inschrijvers niet mogelijk om de informatie te bestuderen met de gewenste zorgvuldigheid en eventuele vragen te formuleren voordat deze deadline verstrijkt. Dit geldt temeer gelet op de complexiteit van de opdracht. Dat een inschrijver de tijd heeft om zorgvuldig te werk te gaan bij het beoordelen en duiden van (de gevolgen van) nieuwe informatie is in het belang van zowel de inschrijver zelf als van de aanbestedende dienst. Onduidelijkheden moeten immers worden weggenomen en onjuiste interpretaties van de documenten moeten worden voorkomen.	Wij passen de planning niet aan. De op 24 januari jl. verstrekte informatie betrof slechts een nadere verduidelijking van de gekozen tarieven door middel van het publiceren van de vragen die gesteld zijn tijdens het kostprijsonderzoek. De tarieven en de onderbouwing ervan waren reeds bekend. Deze documenten zijn eerder al op de website van de Regionale Backoffice Lekstroom gepubliceerd. U heeft daarnaast nog de kans om nogmaals vragen te stellen voor de tweede Nvl.
32	47	Inhoud	PvA	In artikel 1G van de conceptraamovereenkomst wordt gesproken over het plan van aanpak met daarin een uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria. Aangezien de vragen over onze visie/bijdrage over het geheel van de ontwikkelingsopgaven gaan en de vragen niet verschillend zijn per product, mogen wij dan concluderen dat wij kunnen volstaan met 1 plan van aanpak voor het geheel van producten waarop wij willen inschrijven?	Ja, u kunt volstaan met één plan van aanpak.

33	50	Inhoud	Vraag t.b.v nota van inlichtingen	Kunt u aangeven hoe de nieuwe producten in de aanbesteding zich verhouden tot de oude indeling. Is het mogelijk dat huidige cliënten onder de nieuwe producten een andere beschikking krijgen, of voor een ander product in aanmerking komen? Een voorbeeld is Schoolvervangende dagbehandeling groep. Staat dit product bijvoorbeeld ook open voor cliënten met een VG en gedragsproblemen.	Vanaf 1-7-2023 gelden de nieuwe productbeschrijvingen. Bestaande cliënten hebben recht op een overgangperiode (vastgesteld en uitgewerkt door de regio).
34	52	Contract	Invullen UEA (bijlage 8)	Kunt u aangeven hoe deze ingevuld moet worden? Als ik bijlage 8 van de documenten open is dit geen invulformat	Bijlage 8 is een invulformat. De regio adviseert u het document eerst te downloaden, op te slaan en daarna te openen.
<b>Kostprijs</b>					
35	7	Contract	Declarabele uren Bijlage 10 rapportage opbouw tarieven jeugdhulp regio Lekstroom Pagina 18	Voor de berekening van cliëntgebonden (declarabele) uren wordt een aftrek toegepast van 100 overig (verzorging, pauze, etc.) De CAO Jeugdzorg schrijft 0,75 uur per dag voor pauze voor. Bij 200 werkdagen per jaar is dat dus 150 uur per jaar. Ook zal er op een werkdag tijdsverlies (niet zijnde een pauze) tussen afspraken zijn. Deze kan in totaal op een kwartier per dag gesteld worden. Daarmee komt de aftrek voor "overige" niet op 100 uur per jaar, maar eerder op 200 uur per jaar. Stemt de regio in om voor de tarief bepaling de declarabele uren verder te verlagen met 100 uur per jaar? Mocht de Opdrachtgever hierin niet in mee gaan. Wat zijn dan de argumenten die maken dat aanbieders vallend onder de Jeugdzorg CAO niet aan de CAO afspraken gebonden zijn?	Er wordt gerekend met een 'normale' werkdag van 8 uur. Daarvoor geldt volgens de cao JZ 0,5 uur pauze.
36	8	Contract	Overhead opslag. Bijlage 10 rapportage opbouw tarieven jeugdhulp regio Lekstroom Pagina 15	Bij eerdere gelegenheden tot vragen, is heftig gereageerd op de geringe hoogte van de overhead opslag. Diverse aanbieders hebben aangegeven dat het gebruikelijk is om een aanvullende opslag van 14% te hanteren in aanvulling op de aanvankelijk genoemde 35%. Bureau HHM ontkent het bestaan van een dergelijk gebruik, en heeft de opslag slechts zeer beperkt verhoogd. Graag verwijzen wij naar de tariefbepaling voor regio Eemland 2019. Die regio heeft toen o.b.v. onderzoek gehanteerd: Opslag overhead 35,00% plus Opslag directe kosten 14,00% Stemt Opdrachtgever alsnog in om de overhead opslag alsnog te verhogen met 14% en de tarieven daarop aan te passen?	Nee, wij verwijzen naar het antwoord op de vragen inzake overhead in het aanbestedingsdocument 'Vraag en antwoord doc 2 kostprijsonderzoek HHM'.
37	9	Contract	Overhead opslag. Bijlage 10 rapportage opbouw tarieven jeugdhulp regio Lekstroom Pagina 15	De opslag voor overhead is nu wel nader in woorden toegelicht en verdeeld, maar nog steeds niet in getallen (percentage). Het totale percentage is daarmee nog niet gespecificeerd onderbouwd. Kan de regio deze nadere specificatie verstrekken?	Voor de specificatie van de overhead verwijzen we naar de VNG rekentool (versie juni 2022). Er is gebruik gemaakt van de daarin opgenomen uitkomsten van de benchmark care van Berenschot. Voor de component vastgoed is gerekend met 1,9%.

38	10	Contract	Tarief. Bijlage 4 Product beschrijving	<p>Waarom wordt bij de tariefstelling geen onderscheid gemaakt tussen systeemaanbieders en vrijgevestigde. De eerste moet een flexibeler bezetting hebben om in te kunnen spelen op verschillende behandelvragen, is naast behandelingen actief in de regio (d.m.v. ontwikkelingen diensten en kennis/ ondersteuning c.q. gesprekken met opdrachtgevers en netwerken binnen het werkgebied). Tegenover deze activiteiten is in de tarieven geen vergoeding opgenomen. De kleinere aanbieders en vrijgevestigde kunnen zich gericht beperken op hun dienst aanbod.</p> <p>Is opdrachtgever bereid de tarieven van systeemaanbieders te verhogen met een toeslag voor dergelijke aanvullende activiteiten of anderszins een vergoeding toe te kennen?</p>	Nee, de regio kiest ervoor om geen onderscheid in de tariefstelling te maken tussen systeemaanbieders en vrijgevestigde aanbieders. Wij verwijzen naar het antwoord op de vragen inzake overhead in het aanbestedingsdocument 'Vraag en antwoord doc 2 kostprijsonderzoek HHM'.
39	25	Contract	Opleiding mix Bijlage 10 rapportage opbouw tarieven jeugdhulp regio Lekstroom Pagina 11	<p>In de door HHM gehanteerde opleidingsmix is bij de begeleiding groep-midden en dagbesteding een groot aandeel MBO opgenomen. Om kwaliteits- en certificeringsredenen is dat niet haalbaar. Een mix die aansluit bij de praktijk en zorgbehoefte is: 70% HBO, 25% HBO+ en WO 5%.</p> <p>Bij begeleiding groep-zwaar zou het HBO 40%, HBO+, 55% en WO 5% moeten zijn.</p> <p>Is Opdrachtgever bereid deze mix aan te passen en de tarieven daarop aan te passen.</p>	Nee er zal geen aanpassing plaatsvinden, de functiemixen zijn vastgesteld en op basis daarvan zijn de tarieven bepaald.
40	41	Inhoud	Tarieven	<p>In het schrijven van de RBL van 24 januari 2023 is aangegeven dat reistijd is verdisconteerd in de tarieven obv 'gemiddelde reistijd'. Gepresenteerde 'Jeugdhulp in Onderwijstijd' tarieven zijn daarmee niet helemaal meer CGT tarieven, omdat hiermee de reistijd niet meer gedeclareerd kan worden. In de berekening van het tarieven is 60 uur per fte aan reistijd meegenomen, bij 1265 aan cliëntgebonden uren. Doordat reistijd niet meer te declareren is, zijn de declarabele uren 1205. Het effectieve tarief is daarmee (voor bijvoorbeeld Vroegsignalering en Observatie) <math>1205/1265 \times \text{€ } 96,47 = \text{€ } 91,89</math>. Deze afslag van het tarief is onacceptabel. Ziet u kans dit te herstellen? En zo nee, kunt u toelichten om welke reden u zou menen dat hier ondanks deze onacceptabele afslag, sprake is van een reële prijs?</p>	In de tarieven is rekening gehouden met een gemiddelde reistijd voor de regio Lekstroom. Excessieve reistijd kan, indien aangetoond vergoed worden. Tegelijkertijd met de publicatie van deze NVI wordt een document "Bijlage 13 regeling excessieve reistijd" gepubliceerd.
41	43	Inhoud	Tarieven (zowel uurtarief als etmaaltarief)	<p>In het kostprijsonderzoek HHM is een overheadpercentage aangehouden van 36,6%. Zoals in eerdere overleggen aangegeven is dit percentage fors te laag. Onze eigen overhead, berekend als een opslag op de kosten van het primair proces, bedroeg in 2021 51%. In de sheets wordt verwezen naar de Benchmark Care van Berenschot. HHM moet weten dat over deze benchmark veel discussie bestaat. In kostprijsonderzoeken in andere regio's wordt deze benchmark daarom ook betwist, en vaak ook niet meer toegepast. Belangrijke oorzaak hiervan is dat aanbieders aan deze benchmark alleen betaald mee kunnen doen. Veel systeemaanbieders hebben er dus ook voor gekozen om hier niet aan bij te dragen. In de sheets wordt ten slotte aangegeven dat de percentages niet voor iedere aanbieder feitelijk kostendekkend zijn. Als systeemaanbieder hebben wij tarieven nodig die wel kostendekkend zijn, en wel stellen een aanpassing nodig naar een percentage van 51%.</p>	De regio kiest ervoor om geen onderscheid in de tariefstelling te maken tussen systeemaanbieders en vrijgevestigde aanbieders. Wij verwijzen naar ons antwoord op de vragen inzake overhead in het aanbestedingsdocument 'Vraag en antwoord doc 2 kostprijsonderzoek HHM'.
<b>Producten</b>					
42	2	Inhoud	Vraag t.b.v nota van inlichtingen	<p>In de stukken wordt gesproken over verpleegkundige handelingen- vanuit de ZvW. Een kind op het KDC met sondevoeding trekt de sondevoeding eruit. Dit is een voorbehouden handeling. Betekent dit dat de wijkverpleegkundige moet worden gebeld? Wat als deze niet beschikbaar is?</p>	Ja, verpleegkundige handelingen vallen onder de ZvW. Hierover kunt u vooraf als aanbieder zelf afspraken maken met een verpleegkundige.

43	26	Inhoud	Ontwikkelklassen voorschools Bijlage 4 product beschrijvingen Pagina 10	Bij zeer complexe problematiek van kinderen met b.v. ASS problematiek wordt meer verwacht van de inzet van medewerkers dan op basis van 30% MBO inzet mag worden verwacht. Is de Opdrachtgever bereid een aanpassing te maken naar 70% HBO, 25% HBO+ en WO 5% voor de groep met (zeer) complexe problematiek?	Nee er zal geen aanpassing plaatsvinden, de functiemixen zijn vastgesteld en op basis daarvan zijn de tarieven bepaald.
44	27	Inhoud	Ontwikkelklassen voorschools Bijlage 4 product beschrijvingen Pagina 10	“8 jeugdigen per groep met 1 begeleider per 4 jeugdigen” Bij de complexe doelgroep die we behandelen is 8 jeugdigen in een groep teveel. De jeugdigen kunnen dit niet aan. Een groep met 4 jeugdigen en 1 begeleider per 2 kinderen is conform de realiteit.	Wanneer er sprake is van een dusdanige complexiteit dat extra begeleiding nodig is, anders dan binnen dit product is beschreven, kan de aanbieder in overleg met het lokaal team.
45	28	Inhoud	Observatie en diagnostiek binnen onderwijstijd.	Leeftijd van kinderen start vanaf 2 jaar. Voor eerste jaren is nog geen onderwijstijd. Geldt de beschrijving ook voor deze doelgroep zeer jonge kinderen?	Ja.
46	29	Inhoud	OZA zwaar Bijlage 4 Productbeschrijving en Pagina 8	De inzet wordt bekostigd per FTE. Is het een juiste aanname dat voor 4-6 kinderen 1 FTE beschikbaar is? Kan bij een groter aantal kinderen in de groep dan ook naar verhouding meer FTE worden ingezet?  Naast inzet op de groep is ook gezinsbegeleiding gekoppeld aan een OZA van belang. Op welke wijze wordt de gezinsbegeleiding behorend bij een OZA bekostigd?  “Kinderen OZA alleen uit Lekstroom”: Berg en Bosch onderwijs heeft een regionale functie als SO school, leerlingen komen ook uit andere regio's. Mogen kinderen van buiten de regio Lekstroom niet deelnemen aan de OZA? Of heeft Opdrachtgever een voorstel op welk manier Aanbieder hiermee om kan gaan?	Nee, er is een maximale groeps grootte gesteld bij de OZA zwaar, de groep kan bij OZA zwaar niet groter worden dan 6.  Samenwerking met ouders gericht op het functioneren van kind is onderdeel van de oza zwaar en wordt niet apart bekostigd. Gezinsbegeleiding gericht op het functioneren van het kind thuis valt onder de productbeschrijvingen van het segment ambulante.  Nee, in principe nemen alleen kinderen uit de regio Lekstroom deel aan de OZA's. Wanneer een OZA start dan wordt aan de voorkant gezamenlijk met het Onderwijs en gemeenten gekeken waar de kinderen vandaan komen. In samenspraak met deze partijen kunnen bij uitzondering nadere afspraken worden gemaakt over deelname voor een kind binnen speciaal onderwijs die buiten de regio valt.
47	30	Juridisch	OZA midden Bijlage 4 product beschrijvingen Pagina 6	Is het een juiste aanname dat OZA midden wordt ingezet in regulier onderwijs? Klopt de aanname dat Speciaal Onderwijs is uitgesloten in deze aanbesteding?	Ja, deze aanname dat OZA midden wordt ingezet in regulier onderwijs klopt. De OZA midden is gericht op het voorkomen van uitval binnen het regulier onderwijs.  Nee, Het speciaal onderwijs is niet uitgesloten van deze aanbesteding. Een aantal productenbeschrijvingen in het segment Jeugdhulp in onderwijstijd kunnen ook ingezet worden binnen het speciaal onderwijs.
48	31	Inhoud	Vroeg signalering en ondersteuning Bijlage 4 product beschrijvingen Pagina 1	10u lijkt ons krap, zeker voor coaching on the job. Kunnen deze uren verhoogd worden?  Heeft de Aanbieder toegang tot het OPP van school? Of ligt regie op verslaglegging bij het onderwijs?	Nee, de uren worden niet verhoogd. Het OPP is de verantwoordelijkheid van school, maar afstemming tussen onderwijs en jeugdhulp is met ouders, onderwijs, gemeente en zorgaanbier. De regie over de verslaglegging van de hulp is verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder.

49	40	Inhoud	Tarief Schoolvervangende Dagbehandeling groep	Bij de productomschrijving wordt aangegeven dat bij dit product per dagdeel gefactureerd kan worden. Welk uitgangspunt hanteert de regio voor het aantal dagdelen per week in de facturatie? Is dat 8 dagdelen of 10 dagdelen per week? En op hoeveel dagdelen per week is het gepresenteerde tarief van € 94,30 gebaseerd?	Wij hanteren een maximum van 9 dagdelen per week. Het tarief is berekend voor een dagdeel van 4 uur. Het aantal dagdelen per week heeft daar geen invloed op.
50	46	Contract	Product 50B10/50B02/SOB3 2/50)xx	Ons product - zorg en onderwijs 1. Gezien de kwetsbaarheid van onze doelgroep (LvB) werken bij niet met een groepsgrootte van 8 jeugdigen, maar drie en daar waar het nodig is 2. Is er van dit profiel geen midden categorie? Voor ons is dit product qua tarief anders niet meer haalbaar. Zijn hier oplossingen voor?	Per product is beschreven wat de groepsgrootte is. Individuele begeleiding is beschreven in het segment ambulante. Wanneer er sprake is van een dussdanige complexiteit dat extra begeleiding nodig is, anders dan binnen dit product is beschreven, kan de aanbieder in overleg met het lokaal team.
51	48	Inhoud	Opleidingseisen naschoolse dagbesteding groep (product beschrijving pag. 4)	Het is voor ons niet geheel duidelijk hoe wij als zorgaanbieder in een kleinschalig opgezette dagbestedingsvoorziening kunnen voldoen aan de % HBO van de uitvoerend begeleiders. Wij vragen ons af hoe de inzet van de HBO medewerker gezien wordt als het gaat om de % die in de functiemix genoemd wordt. Bij ons wordt de dagbesteding m.n. uitgevoerd door MBO 4 opgeleide medewerkers en op de ene locatie aangevuld met HBO begeleiders en op de andere locatie is die noodzaak er niet altijd (het betreft dan ook een groepsgrootte van max. 8 kinderen). Er is wel altijd een HBO SKJ geregistreerde medewerker verantwoordelijk voor het zorgplan, zij wordt geconsulteerd indien nodig, doet observaties en geeft handelingsadviezen waar nodig en heeft de regie over het zorgtraject. Maar op een kleine groep is het niet altijd noodzakelijk en werkbaar dat er een mix is van MBO en HBO opgeleide begeleiders in de uitvoering zelf. Past deze werkwijze binnen de genoemde kwaliteitseisen?	Zie in de productbeschrijving de eisen aan begeleider. Het opstellen van het hulpverleningsplan dient door een HBO'er de uitvoering kan gedaan worden door een MBO4. Er dient wel op locatie altijd een SKJ geregistreerde persoon aanwezig te zijn.
52	49	Inhoud	Dagbesteding zonder onderwijsperspectief (Bijlage 4 blz. 10)	Het is voor ons niet geheel duidelijk hoe wij als zorgaanbieder in een kleinschalig opgezette dagbestedingsvoorziening kunnen voldoen aan de % HBO en WO van de uitvoerend begeleiders. Wij vragen ons af hoe de inzet van de HBO/WO medewerker gezien wordt als het gaat om de % die in de functiemix genoemd wordt. Bij ons wordt de dagbesteding m.n. uitgevoerd door MBO 4 opgeleide medewerkers en op de ene locatie aangevuld met HBO begeleiders en op de andere locatie is die noodzaak er niet altijd (het betreft dan ook een groepsgrootte van max. 8 kinderen). Er is wel altijd een HBO SKJ geregistreerde medewerker verantwoordelijk voor het zorgplan, zij wordt geconsulteerd indien nodig, doet observaties en geeft handelingsadviezen waar nodig en heeft de regie over het zorgtraject. Maar op een kleine groep is het niet altijd noodzakelijk en werkbaar dat er een mix is van MBO en HBO opgeleide begeleiders in de uitvoering zelf. Past deze werkwijze binnen de genoemde kwaliteitseisen?	Ja, deze werkwijze past binnen de kwaliteitseisen en de genoemde functiemix.
53	53	Inhoud	dagdelen KDC 50B08	Hoe worden bij het product KDC de dagdelen gedeclareerd? Een dagdeel is 4 uren. Als iemand 6 uren zorg ontvangt, hoeveel dagdelen is dit dan?	De declaratie verloopt is als volgt: Totaal beschikte uren gedeeld door dagdelen. Bijv. 300 uur voor 6 maanden. $300 / 4 \text{ uur (1 dagdeel)} = 75$ dagdelen.
54	54	Inhoud	Fte OZA	Wanneer wordt een (volledige) Fte vergoed voor OZA. Gaat dit per half jaar of per jaar?	De regio kiest er voor om dit per half jaar te doen (einde kalenderjaar en einde schooljaar).
55	55	Inhoud	stroomschema	Wilt u de in de productbeschrijving genoemde stroomschema's toevoegen	Ja, deze zijn separaat gepubliceerd tegelijkertijd met de publicatie van deze NVI-1