

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Beantwoording
1	Beschrijvend document 2.4 - looptijd van de overeenkomst	Wij stellen deze vraag om te kunnen beoordelen of wij gaan inschrijven. Klopt onze aanname dat de waarde van de overeenkomst 1.000.000 euro bedraagt over de looptijd van 2 jaar of is het over de gehele looptijd van de overeenkomst van 6 jaar?	Het betreft het maximale bedrag dat besteed kan worden binnen de looptijd van zes jaar.
2	Beschrijvend document geschiktheidseis 3	<p>Beroepsaansprakelijkheidsverzekering</p> <p>Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering ben je als ondernemer verzekerd tegen vermogensschade ten gevolge van fouten, die worden gemaakt bij beroepsuitoefening. Bijvoorbeeld ten gevolge van foutief handelen of advies. Beroepsgroepen die hiervoor in aanmerking komen zijn bijv. advocaten, notarissen, artsen, accountants en architecten.</p> <p>De aanbesteding van Flexibele Arbeidskrachten/uitzendkrachten heeft echter geen betrekking op beroepsgroepen waar een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gebruikelijk is. Daarbij hebben we als Inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u bereid de eis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen?</p>	<p>De aanbestedende dienst handhaaft de eis ten aanzien van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Hoewel de inzet van flexibele arbeidskrachten geen gereglementeerde beroepsgroepen betreft, kunnen er in het kader van de dienstverlening wel degelijk vermogensschades ontstaan als gevolg van onjuist handelen, fouten in de dienstverlening of nalatig advies (bijvoorbeeld bij werving, selectie of plaatsing).</p> <p>De beroepsaansprakelijkheidsverzekering is bedoeld om deze risico's af te dekken. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekt deze vermogensschade doorgaans niet of slechts beperkt. Om deze reden acht de aanbestedende dienst de eis proportioneel en passend en wordt deze niet laten vervallen.</p>
3	PvE eis 1.1. Regionale dekking	U vraagt in deze eis regionale dekking. Inschrijver heeft fysieke vestigingen in Woerden en Amersfoort en meerdere inhouse locaties in de provincie Utrecht. Het is inschrijver echter niet duidelijk wat de regionale dekking moet zijn en wat dit voor impact heeft op de beoordeling. Kunt u de regionale dekking en de impact hiervan op de beoordeling specificeren?	U beschrijft dat u fysieke vestigingen en inhouse locaties heeft verspreid over de regio (Provincie Utrecht). Voor de VRU is het belangrijk om de meest geschikte kandidaten te werven en hierdoor de reisafstand naar het selectiegesprek bij Opdrachtnemer beperkt is. De regionale dekking is daarom een knock out criterium.
4	Beschrijvend document Geschiktheidseis 6: Informatiebeveiliging	<p>Inschrijver vraagt om deze vraag met voorrang te beantwoorden gezien onze bid/no bid besluit hier van afhangt. Inschrijver werkt met veel derde partijen die elk op haar eigen onderdeel verantwoordelijk voor onze data(veiligheid), -huishouding. Zo heeft inschrijver een partij die borgt dat alle firewalls functioneren en een partij die verantwoordelijk voor interne informatie overdracht en veiligheid, etc. Haar ERP wordt geleverd en gehost door een derde die ook haar contractpartners inzet voor borging van dataveiligheid. Dit betekent dat inschrijver werkt met partijen die ISO 27001 gecertificeerd zijn. inschrijver werkt zelf uiteraard volgens een protocol maar is (nog) niet ISO gecertificeerd. Inschrijver wordt zelf in juni van dit jaar geaudit voor het certificaat voor ISO 27001.</p> <p>Inschrijver vraagt om de mogelijkheid om binnen één jaar na start overeenkomst zelfstandig aan de eis te kunnen voldoen. Gaat u hier mee akkoord?</p>	De aanbestedende dienst handhaaft de eis. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op het moment van inschrijving voldoen aan de gestelde eisen ten aanzien van informatiebeveiliging en certificering. Het vooruitzicht op een toekomstige audit of certificering kan niet worden aangemerkt als gelijkwaardig aan het beschikken over een geldig ISO 27001-certificaat. Derhalve wordt niet akkoord gegaan met het verzoek om binnen één jaar na start van de overeenkomst alsnog zelfstandig aan deze eis te voldoen.
5	Algemeen	Het is voor inschrijver niet duidelijk welke functies in schaal 3 tot en met 8 worden uitgevraagd. Kunt u voorbeelden geven van de uitgevraagde functies?	Het betreft reguliere functies van schaal 3 tot en met 9. Dit gaat bijvoorbeeld om een Afdelingssecretaresse, Beleidsmedewerker, Administratief medewerker HRM.
6	Regionale dekking	<p>In het beschrijvend document staat: 'Opdrachtnemer heeft een regionale dekking met meerdere vestigingen in de Provincie Utrecht.'</p> <p>In het Programma van Eisen staat: 'Opdrachtnemer heeft een regionale dekking in de Provincie Utrecht.'</p> <p>Is Opdrachtgever bereid om de eis van 'meerdere vestigingen in de Provincie Utrecht' te laten vallen? Op deze manier blijft de regionale dekking in de Provincie Utrecht gehandhaafd, maar ontstaat er een breder speelveld waar meerdere marktpartijen aan kunnen meedoen. Indien u niet bereid bent deze eis te laten vervallen, zou u dan nader kunnen toelichten wat u precies verstaat onder 'meerdere vestigingen'?</p>	Voor de VRU is het belangrijk om de meest geschikte kandidaten te werven en de reisafstand naar het selectiegesprek bij Opdrachtnemer beperkt is. De regionale dekking is daarom een knock out criterium. Onder meerdere vestigingen verstaat de VRU dat Opdrachtnemer meerdere fysieke eigen vestigingen heeft binnen de regio (Provincie Utrecht) waar kandidaten op gesprek kunnen komen.

7	Paragraaf 3.13 van Bijlage G	In bijlage G, SUGB heeft u verschillende vergoedingen benoemd die van toepassing zijn. Echter zijn deze niet opgenomen in de kostprijs. Het gaat o.a. om: 3.14 inconveniententoeleage, 3.13 toelage beschikbaarheidsdienst, vergoedingen BHV, EHBO, thuiswerk (incl. internetvergoeding), Jubilea, fysieke & mentale gezondheid. Is het juist dat inschrijver de kosten van deze vergoeding separaat mag factureren wanneer deze zich voordoen? Indien nee, kunt u dan inzichtelijk maken welke reservering inschrijver hiervoor dient op te nemen in haar kostprijsopstelling?	Gezien de uitvraag van het soort functies in deze aanbesteding wordt niet verwacht dat overuren, inconvenientenvergoeding, beschikbaarheidsdienst ed van toepassing zijn. De reiskostenvergoeding en bij uitzondering eventuele vergoeding voor thuiswerken kunnen separaat gefactureerd worden. Inschrijver kan het prijsblad aanvullen met toelage(n) die specifiek in de CAO Uitzendkrachten van toepassing is.
8	Kostprijsopstelling invulformulier 6 (prijzenblad)	<p>In uw kostprijsopstelling, invulformulier 6 prijzenblad, heeft u het component pensioen niet goed opgenomen in uw kostprijs. Hieronder onze punten:</p> <p>1)OP wn (pensioen) a 8,13% dient niet in de kostprijs opgenomen te zijn. dit is de bijdrage die de medewerker zelf betaald. Hoeft daarom niet in de kostprijs.</p> <p>2)De kostprijs bevat het volledige ABP-percentage pensioen a 18,97% (OP WG), dit is niet juist. Allereerst is het uitgangspunt het STIPP pensioen, a 15,9% dit dient inschrijver op te nemen in haar kostprijs. Ook hiervoor geldt dat deze 15,9% verminderd dient te worden met het franchisebedrag a 9,24 euro uur. Het is dan ook noodzakelijk dat u inschrijvers het gemiddeld uurloon beschikbaar stelt. Op basis van dit gemiddelde uurloon, en franchise is de pensioenpremie voor een N-uur nimmer 15,9%, maar zal uitkomen op een percentage van rond de 9 – 10%. Wij willen u dan ook verzoeken op het ABP niet op te nemen voor 18,97%, maar te vervangen de Stipp pensioen.</p> <p>3)Volgend op punt 2 stelt u het volgende: De werkgeversbijdrage pensioenfonds Stipp (CAO uitzendkrachten) stijgt van 8% naar 15,9%. De werkgeversbijdrage pensioen VRU is hoger dan de werkgeversbijdrage STIPP pensioen. Hierdoor is een aanvulling niet van toepassing. Dit is niet juist. Het ABP is juist hoger dan Stipp dus boven op het Stipp pensioen a 15,9% moet een aanvulling komen tot ABP-pensioen (18,97%). Dus waar u in de kostprijs OP WG (pensioen) heeft opgenomen moet sec de aanvulling komen te staan die inschrijver boven op het Stipp dienen te compenseren. Wij willen u verzoeken om dit ook aan te passen.</p> <p>4)In uw kostprijs heeft u een reservering van AOP WG a 0,70% en AOP WN a 0,30% opgenomen. het percentage van WN dient buiten de kostprijs gelaten te worden. Daarnaast gaat inschrijver ervan uit dat u deze percentages uit de premietabel ABP 2026 heeft gehaald. Zover inschrijver nu overziet hoeven deze percentages niet opgenomen te worden in de kostprijs. Wij willen u verzoeken om hier toch nader navraag voor te doen. Zodat iedereen zeker weet of dit al dan niet van toepassing is.</p> <p>5)Uw kostprijs is een optelling van verschillende ‘premieblokken’, dit is echter niet correct. De kostprijsopbouw dient te beginnen met de reserveringen, zoals vakantiedagen, feestdagen, kortverzuim. Vervolgens gaan hier de reserveringen over. Deze reserveringen te weten, vakantiegeld en IKB dienen over de reserveringen te gaan, en dienen niet opgeteld te worden bij de reserveringen. Stel de reserveringen zijn in totaal 140 en vakantiegeld/IKB hebben een waarde van 20% dan berekent u het subtotaal na vakantiegeld als volgt: (vakantiegeld * subtotaal reserveringen) + reserveringen, dus ((20% x 140) + 140) = 168. Dit is vervolgens weer de grondslag voor wettelijke premies, wat weer de grondslag is voor de marge (deze is trouwens wel goed berekend).</p> <p>6)U heeft een ZW-flex percentage opgenomen van 0,14%. Wij willen u verzoeken om dit percentage open te laten en door elke inschrijver zelf in te bepalen. De hoogte van dit percentage is namelijk ook afhankelijk of een inschrijver eigenrisicodragers is of niet.</p> <p>7)Onder de werkgeverslasten is geen reservering opgenomen voor ww (Awf) a 7,74%. Wij willen u verzoeken om deze als standaard premie op te nemen.</p>	<p>1) de werknemersbijdrage is verwijderd uit het prijzenblad</p> <p>2) Omdat de premieafdracht voor het ABP hoger is dan voor het StIPP is alleen de premieafdracht voor het ABP meegenomen en niet de afdracht voor het StIPP. Het verschil kunt u zelf berekenen</p> <p>3) zie reactie vraag 2</p> <p>4) De werknemerspremie AOP is verwijderd uit het prijzenblad</p> <p>5) Prijzenblad is hierop aangepast</p> <p>6) Dit is een werkgeversafhankelijke premie. Het prijzenblad is hierop aangepast</p> <p>7) De VRU draagt geen Awf premie af maar heeft een vervangende premie: Ufo.</p>
9	Inleiding punt C verwerkersovereenkomst pagina 1	In de inleiding van de verwerkersovereenkomst punt C is opgenomen dat partijen hun wederkerige rechten en plichten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens vastleggen in een verwerkersovereenkomst in het kader van de hoofdovereenkomst. Opdrachtnemer stelt vast dat zij bij de verwerking van persoonsgegevens niet optreedt als verwerker ten behoeve van opdrachtgever, maar als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. In dat geval is het sluiten van een verwerkersovereenkomst niet aan de orde. Kan opdrachtgever bevestigen dat, indien partijen ieder als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke kwalificeren, geen verwerkersovereenkomst wordt gesloten?	Wij bevestigen dat in het kader van deze Opdracht niet altijd een relatie van verwerker-verwerkingsverantwoordelijke tot stand komt. Ook wordt de eigen verwerkingsgrondslag en verwerkingsverantwoordelijkheid van Opdrachtnemer erkend. Daarom is het Programma van Eisen conditioneel geschreven. Als een verwerkersovereenkomst nodig is, dan gebruiken partijen het sjabloon van de Opdrachtgever.
10	Paragraaf 8.1 van het Beschrijvend Document	In gunningscriterium 1 stelt u bij de eerste drie bullets vragen die grote mate van overlap in zich hebben. Kunt een nadere onderbouwing geven waarop inschrijver haar antwoorden op de gestelde drie bullets dient te baseren? Staat u het inschrijver ook toe om de drie bullets te integreren in één antwoord.	Deze vragen zijn bedoeld om inzicht te krijgen in hoe op de arbeidsmarkt gezocht wordt naar geschikte Uitzendkrachten voor de VRU. Wij zijn akkoord dat deze drie eerste bullets worden samengevoegd tot één antwoord.

11	Paragraaf 8.1 van het Beschrijvend Document	In paragraaf 8.1 van het Beschrijvend Document staat dat de waardering waarmee u de inschrijving beoordeeld gaat van uitstekend naar onvoldoende. Het is voor inschrijver niet duidelijk waar het verschil ligt tussen 'uitstekend' en 'goed'. U spreekt enkel over meerwaarde bij een beoordeling 'uitstekend'. Kunt u nader toelichten wat u onder meerwaarde verstaat?	Met de beoordeling goed wordt bedoeld dat de inschrijving volledig en overtuigend voldoet aan de gestelde eisen en wensen, zoals beschreven in het Beschrijvend Document. De inschrijving is duidelijk, concreet en goed uitvoerbaar, maar blijft binnen de kaders van hetgeen is gevraagd. Bij de beoordeling uitstekend bevat de inschrijving aantoonbare meerwaarde ten opzichte van een goede invulling. Onder meerwaarde verstaat de aanbestedende dienst dat de inschrijver aanvullende, relevante en concreet uitgewerkte elementen aanbiedt die aansluiten op de doelstellingen van de opdracht, en die leiden tot een aantoonbaar beter resultaat voor de aanbestedende dienst, zonder dat hier extra risico's of onduidelijkheden tegenover staan.
12	Artikel 9.1 van de verwerkersovereenkomst	In artikel 9.1 van de verwerkersovereenkomst is opgenomen dat verwerker aansprakelijk is voor schade of nadeel voortvloeiend uit het niet nakomen van de verwerkersovereenkomst en/of het niet naleven van de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtnemer verzoekt om verduidelijking en vraagt of opdrachtgever bereid is overeen te komen dat deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en dat gevolgschade, waaronder gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en reputatieschade, expliciet is uitgesloten.	Opdrachtgever is bereid gevolgschade uit te sluiten in situaties waar de beschreven gevolgschade niet werd veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
13	Artikel 6.2 van de verwerkersovereenkomst	In artikel 6.2 van de verwerkersovereenkomst is opgenomen dat verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde gerechtigd is de verwerking van persoonsgegevens te controleren of te laten controleren en dat verwerker hieraan volledige medewerking verleent. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze bepaling ziet op het uitvoeren van een audit, en is opdrachtgever bereid overeen te komen dat een dergelijke audit uitsluitend plaatsvindt indien sprake is van een gereede en aantoonbare aanleiding, met inachtneming van een redelijke voorafgaande aankondiging en met een maximumfrequentie van eenmaal per twee jaar, waarbij de audit beperkt blijft tot de voor de verwerking relevante processen en systemen?	Een controle zoals hier bedoeld kan inderdaad een audit inhouden, maar kan ook beperkt zijn tot het opvragen van een bevestiging van vernietiging of voortdurende ISO certificering. Opdrachtgever kan instemmen met toepassen van de genoemde voorwaarden.
14	Artikel 3.3 van de verwerkersovereenkomst	In artikel 3.3 van de verwerkersovereenkomst is opgenomen dat verwerker op eerste verzoek meewerkt aan informatie- of inzageverzoeken van betrokkenen en daarbij zal handelen binnen de daarvoor gestelde termijnen zoals bedoeld in artikelen 15 tot en met 23 van de AVG. Kan opdrachtgever verduidelijken welke concrete termijn hierbij wordt gehanteerd waarbinnen opdrachtnemer geacht wordt haar medewerking te verlenen?	De termijn voor het voldoen van een inzageverzoek zoals hier bedoeld is één maand, en kan eenmalig met één maand verlengd worden. Medewerking wordt geacht plaats te vinden binnen een redelijke termijn, afhankelijk van de diepte en breedte van het ontvangen verzoek.
15	Artikel 3.1 van de verwerkersovereenkomst	In artikel 3.1 van de verwerkersovereenkomst is opgenomen dat verwerker geen onafhankelijke zeggenschap heeft over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens en geen beslissingen neemt over onder meer het gebruik, de verstrekking en de bewaartermijnen daarvan. Opdrachtnemer merkt op dat zij als werkgever zelfstandig zeggenschap uitoefent over de persoonsgegevens die zij in dat kader verwerkt en daarvoor als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke optreedt. Is opdrachtgever bereid te bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is op de persoonsgegevens die opdrachtnemer in haar hoedanigheid van werkgever verwerkt, en dat partijen voor deze gegevens ieder als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke worden aangemerkt?	Opdrachtgever bevestigt voornoemde. De verwerkersovereenkomst is alleen van toepassing op de persoonsgegevens waarvoor Opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke is. Verder erkent Opdrachtgever dat de rollen van verwerker en verwerkingsverantwoordelijke anders kunnen zijn voor dezelfde persoonsgegevens als deze gebruikt worden voor verschillende verwerkingsdoeleinden en met verschillende verwerkingsgrondslagen.
16	Algemene vraag aanbesteding ontbrekend stuk	Opdrachtnemer constateert dat in de aanbestedingsstukken een expliciete bepaling ontbreekt over de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van opdrachtgever voor de veiligheid van de werkvloer en de ter beschikking gestelde bedrijfsmiddelen. Gezien het feit dat de flexkrachten hun werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van opdrachtgever, en mede vanuit verzekeringstechnisch oogpunt, acht opdrachtnemer het noodzakelijk dat hierover duidelijke afspraken worden gemaakt, waaronder een vrijwaring van opdrachtnemer voor de gevolgen van bedrijfsongevallen die flexkrachten tijdens de werkzaamheden bij opdrachtgever overkomen. Is opdrachtgever bereid een dergelijke bepaling overeen te komen?	De VRU zal met name Uitzendkrachten inzetten binnen de kantooromgeving van de organisatie. De VRU informeert en instrueert de Uitzendkracht net als eigen personeel over het gebruiken van de ter beschikkingstellen van bedrijfsmiddelen. De VRU kan bevestigen dat indien schade het directe gevolg is van een gebrekkige of onveilige zaak die door opdrachtgever ter beschikking is gesteld, deze schade niet onder artikel 19.5 valt en daarmee voor rekening en risico van de VRU als opdrachtgever komt.

17	Artikel 14.1 van de concept raamovereenkomst	In artikel 14.1 van de concept raamovereenkomst is opgenomen dat opdrachtnemer zorgdraagt voor de oplevering van de diensten op de in de tabel genoemde wijze, datum en plaats, waarbij deze data als fatale termijnen zijn aangemerkt. De dienstverlening betreft echter het ter beschikking stellen van flexkrachten die onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkzaamheden verrichten. Kan aanbestedende dienst toelichten hoe in dit kader het begrip "oplevering" moet worden geïnterpreteerd en op welke wijze en momenten sprake is van oplevering van de diensten?	Bij deze opdracht ziet het begrip "oplevering van de diensten" op het tijdstip en conform aanvraag beschikbaar stellen van een geschikte flexkracht. Omdat de werkzaamheden onder leiding en toezicht van opdrachtgever worden uitgevoerd, is geen sprake van een op te leveren werkresultaat. Oplevering vindt plaats wanneer: de kandidaat binnen de gestelde termijn wordt aangeboden (indien van toepassing), en de kandidaat op de overeengekomen startdatum feitelijk beschikbaar is om te beginnen. De in artikel 14.1 genoemde fatale termijnen hebben dus uitsluitend betrekking op deze beschikbaarstelling en niet op de uitvoering van het werk zelf.
18	Artikel 9.1 van de concept raamovereenkomst	In artikel 9.1 van de concept raamovereenkomst is opgenomen dat de raamovereenkomst naast de ontbindingsgronden uit de ARVODI 2025 met wederzijds goedvinden op ieder moment kan worden beëindigd, waarbij partijen in overleg treden over de voorwaarden van afwikkeling. Kan aanbestedende dienst toelichten hoe in een dergelijk geval wordt omgegaan met lopende opdrachten, waaronder reeds geplaatste en ingeplande inzet van flexkrachten, en welke uitgangspunten daarbij gelden?	Beëindiging met wederzijds goedvinden ziet primair op het stoppen van de raamovereenkomst voor toekomstige opdrachten; de behandeling van lopende inzetten wordt maatwerk in overleg, met continuïteit en een redelijke afwikkeling als leidende principes.
19	Artikel 7.1 van de concept raamovereenkomst	In artikel 7.1 van de concept raamovereenkomst is opgenomen dat de overeengekomen tarieven vast zijn gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst en niet worden aangepast op basis van indexering of andere prijswijzigingen, hetgeen bij maximale looptijd betekent dat tarieven tot uiterlijk 30 juni 2032 ongewijzigd blijven. Opdrachtnemer acht een dergelijk lange periode zonder enige mogelijkheid tot tariefaanpassing onevenwichtig, mede gezien mogelijke wijzigingen in wet- en regelgeving, premies, cao's en andere niet-voorziene risico's. Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat opdrachtnemer in dergelijke gevallen gerechtigd is de tarieven aan te passen?	Een wijziging van de tarieven kan plaatsvinden bij een CAO wijziging of andere wetswijzigingen, uitzendkrachten worden meegenomen in de nieuwe schalen en/of wijzigingen, dit betekent dat de uitzendkracht verloond wordt conform de medewerkers van de VRU. Dit is de basis van het uurtarief.
20	Artikel 4.4 van de concept raamovereenkomst	In artikel 4.4 van de concept raamovereenkomst is opgenomen dat de raamovereenkomst bij maximale verlenging van rechtswege eindigt op 30 juni 2032. Opdrachtnemer merkt op dat zich ook omstandigheden kunnen voordoen waarin verlenging voor opdrachtnemer niet wenselijk is. Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat opdrachtnemer onder nader overeen te komen voorwaarden gerechtigd is om een voorgestelde verlenging van de raamovereenkomst te weigeren?	De verlengingsopties behoren uitsluitend aan de Opdrachtgever toe. Het toekennen van een recht voor Opdrachtnemer om een voorgestelde verlenging te weigeren zou een wezenlijke wijziging van de voorwaarden betekenen en is daarom niet mogelijk. Opdrachtgever is dus niet bereid dit recht op te nemen.
21	artikel 21.4 van de inkoopvoorwaarden	In aansluiting op artikel 21.4 verzoekt opdrachtnemer om verduidelijking van de gevolgen van een (onmiddellijke) opzegging voor lopende plaatsingen en reeds ingeplande inzet van flexkrachten. Kan aanbestedende dienst bevestigen hoe in deze situaties wordt omgegaan met bestaande verplichtingen, reeds gemaakte kosten en ingeplande inzet die reeds contractueel of operationeel is vastgelegd?	De aanbestedende dienst bevestigt dat bij onmiddellijke opzegging bestaande contractuele verplichtingen en aantoonbaar gemaakte, redelijke kosten in beginsel worden vergoed, maar geen aanspraak bestaat op winstderving of vergoeding van toekomstige inzet waarvoor nog geen (redelijke) verplichtingen zijn aangegaan.
22	artikel 21.4 van de inkoopvoorwaarden	In artikel 21.4 van de inkoopvoorwaarden is opgenomen dat opdrachtgever de overeenkomst op ieder moment kan opzeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, zonder dat daarbij een opzegtermijn is vastgelegd. Opdrachtnemer acht het ontbreken van een opzegtermijn onevenredig. Is aanbestedende dienst bereid een redelijke opzegtermijn overeen te komen?	De ARVODI-voorwaarden zijn rijksbreed vastgesteld en kennen bewust géén opzegtermijn, om opdrachtgever maximale flexibiliteit te bieden en de financiële risico's voor opdrachtnemer te beperken door het opnemen van een kostenvergoedingsregeling. Daarentegen kan Opdrachtnemer er vanuit gaan dat er een termijn binnen alle redelijkheid wordt opgesteld.
23	Artikel 21.1 van de inkoopvoorwaarden	In artikel 21.1 van de inkoopvoorwaarden is opgenomen dat iedere partij bij een toerekenbare tekortkoming van de andere partij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt om verduidelijking van de gevolgen van een dergelijke ontbinding en vraagt of aanbestedende dienst bereid is overeen te komen dat bij ontbinding geen ongedaanmakingsverbintenissen intreden, zodat reeds verrichte prestaties en bijbehorende verplichtingen in stand blijven.	Wanneer de overeenkomst op grond van artikel 21.1 ARVODI-2025 wordt ontbonden, gelden de wettelijke gevolgen van ontbinding. Dit houdt in dat partijen verplicht zijn om, voor zover mogelijk, reeds ontvangen prestaties ongedaan te maken of – wanneer feitelijke teruggave niet meer mogelijk is – de waarde ervan te vergoeden. ARVODI-2025 wijzigt deze wettelijke regeling niet. Daarom kan de aanbestedende dienst niet instemmen met een bepaling die deze verplichtingen uitsluit; de ongedaanmakingsregeling maakt onverkort deel uit van de rechtsgevolgen van ontbinding.

24	Artikelen 20.1 en 20.2 van de inkoopvoorwaarden	In artikelen 20.1 en 20.2 van de inkoopvoorwaarden is bepaald wat onder overmacht wordt verstaan en is opgenomen dat onder overmacht aan de zijde van opdrachtnemer in ieder geval niet wordt begrepen onder meer stakingen en gebrek aan personeel. In het geval zich stakingen voordoen bij opdrachtgever, is het opdrachtnemer op grond van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (WAADI) niet toegestaan om vervangende flexkrachten ter beschikking te stellen. In dat geval kan opdrachtnemer de overeenkomst feitelijk niet (volledig) nakomen buiten haar invloedssfeer. Is aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat stakingen bij opdrachtgever in een dergelijk geval worden aangemerkt als overmacht aan de zijde van opdrachtnemer?	Artikel 20.2 ARVODI-2025 bepaalt dat stakingen aan de zijde van opdrachtnemer niet als overmacht worden aangemerkt, maar zegt niets over stakingen bij opdrachtgever. Opdrachtgever kan bevestigen dat wanneer zich bij opdrachtgever een staking voordoet, waardoor opdrachtnemer op grond van de WAADI geen vervangende arbeidskrachten mag inzetten en de nakoming daardoor feitelijk onmogelijk wordt, dit als een situatie wordt beschouwd die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt en daarmee onder overmacht aan de zijde van opdrachtnemer kan vallen
25	Artikel 19.6 van de inkoopvoorwaarden	In artikel 19.6 van de inkoopvoorwaarden is opgenomen dat alle verplichtingen met betrekking tot het personeel van opdrachtnemer, waaronder verplichtingen krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, volledig voor rekening van opdrachtnemer komen en dat opdrachtnemer opdrachtgever hiervoor onbeperkt vrijwaart, waarbij de aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in lid 2 niet van toepassing is. Opdrachtnemer acht een onbeperkte vrijwaring zonder toepassing van een aansprakelijkheidslimiet disproportioneel. Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat op deze vrijwaring de in artikel 19.2 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen van toepassing zijn?	Nee. Artikel 19.6 ARVODI-2025 bepaalt uitdrukkelijk dat alle verplichtingen m.b.t. het personeel van opdrachtnemer (waaronder fiscale en sociale verzekeringsverplichtingen) volledig voor rekening van opdrachtnemer komen en dat opdrachtnemer opdrachtgever hiervoor onbeperkt vrijwaart; daarbij is de aansprakelijkheidsbeperking van art. 19.2 niet van toepassing. Afwijking door alsnog een limiet te verbinden aan deze vrijwaring is daarom niet mogelijk binnen de uniforme toepassing van ARVODI
26	Artikel 19.5 van de inkoopvoorwaarden	In artikel 19.5 van de inkoopvoorwaarden is opgenomen dat schade die door opdrachtnemer of derden wordt geleden als gevolg van het gebruik van door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken geheel voor rekening en risico van opdrachtnemer komt. Opdrachtnemer begrijpt deze bepaling aldus dat zij ziet op schade die niet is veroorzaakt door gebreken aan of onveiligheid van deze zaken. Kan opdrachtgever bevestigen dat schade die het directe gevolg is van gebrekkige of onveilige door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken voor rekening en risico van opdrachtgever komt?	Opdrachtgever kan bevestigen dat indien schade het directe gevolg is van een gebrekkige of onveilige zaak die door opdrachtgever ter beschikking is gesteld, deze schade niet onder artikel 19.5 valt en daarmee voor rekening en risico van opdrachtgever komt.
27	Artikel 19.2 van de inkoopvoorwaarden	In artikel 19.2 van de inkoopvoorwaarden is bepaald dat de partij die toerekenbaar tekortschiet aansprakelijk is voor de door de andere partij geleden en te lijden schade, binnen de daarin opgenomen aansprakelijkheidslimieten. Ter verduidelijking en begrenzing van deze aansprakelijkheid verzoekt opdrachtnemer te bevestigen dat onder schade in deze bepaling uitsluitend directe schade wordt verstaan en dat gevolgschade, waaronder in ieder geval gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en reputatieschade, expliciet is uitgesloten.	Opdrachtgever kan daarom niet bevestigen dat artikel 19.2 uitsluitend ziet op directe schade of dat gevolgschade – zoals gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of reputatieschade – is uitgesloten. Een dergelijke beperking zou een inhoudelijke afwijking vormen van de rijksbreed vastgestelde ARVODI-voorwaarden en is daarom niet mogelijk.
28	Artikel 16.5 van de inkoopvoorwaarden	In artikel 16.5 van de inkoopvoorwaarden is opgenomen dat opdrachtnemer bij overschrijding van de betalingstermijn of (gedeeltelijke) niet-betaling van een factuur door opdrachtgever de werkzaamheden niet opschort en de overeenkomst niet beëindigt. Opdrachtnemer acht het volledig uitsluiten van opschorting of tussentijdse beëindiging bij structurele of herhaalde niet-tijdige betaling onevenwichtig. Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat opdrachtnemer in geval van structurele of herhaalde overschrijding van betalingstermijnen, na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, de werkzaamheden mag opschorten en/of de overeenkomst tussentijds mag beëindigen?	Opdrachtgever is daarom niet bereid een aanvullende bepaling overeen te komen die opschorting of tussentijdse beëindiging door opdrachtnemer mogelijk maakt bij structurele of herhaalde te late betalingen. Opdrachtnemer kan er echter op vertrouwen dat opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen zorgvuldig nakomt en dat bij twijfel over een factuur of bij controle-onderzoek steeds wordt gehandeld binnen een redelijke termijn en conform de waarborgen uit artikel 16.2–16.4 ARVODI-2025.
29	Artikel 15.2 van de inkoopvoorwaarden	In artikel 15.2 van de inkoopvoorwaarden is opgenomen dat een factuur die niet aan alle eisen voldoet door opdrachtgever niet hoeft te worden betaald en dat de betalingstermijn in dat geval niet aanvangt, waarbij opdrachtgever opdrachtnemer verzoekt een nieuwe, correcte factuur aan te leveren. Kan opdrachtgever bevestigen dat zij opdrachtnemer tijdig informeert indien een factuur niet aan de gestelde eisen voldoet, en is opdrachtgever bereid hiervoor een concrete termijn af te spreken waarbinnen dit wordt gecommuniceerd?	Opdrachtgever bevestigt dat zij opdrachtnemer tijdig zal informeren indien een factuur niet aan de eisen van artikel 15.2 ARVODI-2025 voldoet. Hoewel ARVODI geen vaste reactietermijn voorschrijft, kan opdrachtnemer erop vertrouwen dat opdrachtgever dit binnen een redelijke termijn doet. Het vastleggen van een concrete, vaste termijn is echter niet mogelijk

30	Artikel 13.3 van de inkoopvoorwaarden	In artikel 13.3 van de inkoopvoorwaarden is verder opgenomen dat opdrachtgever op grond van de uitkomsten van een veiligheidsonderzoek, dan wel bij weigering van personeel van opdrachtnemer om hieraan mee te werken, de inzet van de betrokken persoon kan weigeren. Kan opdrachtgever bevestigen dat een hieruit voortvloeiende vervanging van personeel wordt aangemerkt als een wijziging op verzoek van opdrachtgever, waarbij eventuele gevolgen voor continuïteit en kosten niet voor rekening en risico van opdrachtnemer komen?	Opdrachtgever stelt een afgifte van een positieve VOG voor de Uitzendkracht als eis om de kandidaat te laten starten met het verrichten van werkzaamheden. Opdrachtgever gaat hierbij vanuit dat Opdrachtnemer de Uitzendkracht bij het kennismakingsgesprek van Opdrachtnemer met Uitzendkracht aangeeft dat de afgifte een vereiste is voor de Opdrachtgever. Opdrachtgever bevestigt dat een vervanging op grond van artikel 13.3 wordt gezien als een door Opdrachtgever geïnitieerde wijziging. Eventuele gevolgen voor continuïteit en redelijke extra kosten komen daarbij niet voor rekening van Opdrachtnemer. Het betreft bovendien een uitzonderlijke situatie die in de praktijk zelden voorkomt.
31	Artikel 13.3 van de inkoopvoorwaarden	In artikel 13.3 van de inkoopvoorwaarden is opgenomen dat opdrachtgever personeel van opdrachtnemer kan onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek volgens de bij opdrachtgever gebruikelijke regels. Kan opdrachtgever toelichten wat een dergelijk veiligheidsonderzoek inhoudt, welke onderdelen hierin worden getoetst en op welk moment in het plaatsingsproces dit onderzoek plaatsvindt?	Het veiligheidsonderzoek voorziet in de afgifte van een positieve Verklaring omtrent Gedrag. Screeningopties die standaard worden uitgevraagd zijn 11,12,13, 41 uit het screeningsproces van Justis. Voor bepaalde functies worden aanvullingen voor screening gevraagd. De VRU zal per aanvraag aangeven of deze aanvulling van toepassing is. Het onderzoek vindt na de selectie van de specifieke kandidaat en voor de daadwerkelijke inzet van de kandidaat plaats.
32	Paragraaf 9.4 van het Programma van Eisen	In paragraaf 9.4 van het Programma van Eisen is opgenomen dat opdrachtnemer persoonsgegevens uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en, indien nodig, een verwerkersovereenkomst aangaat met opdrachtgever op basis van het bijgevoegde model. Uitgangspunt voor opdrachtnemer is dat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer ieder zelfstandig werkingsverantwoordelijke zijn ten aanzien van de persoonsgegevens die zij verwerken, waardoor het sluiten van een verwerkersovereenkomst niet noodzakelijk is. Kan opdrachtgever bevestigen dat zij dit uitgangspunt deelt?	Zie antwoord bij vraag 9.
33	Paragraaf 5.1 van het Programma van Eisen	In paragraaf 5.1 van het Programma van Eisen is opgenomen dat op de uitzendovereenkomsten de CAO ABU en/of CAO NBBU van toepassing is en dat opdrachtnemer zich conformeert aan het verplicht toepassen van de inlenersbeloning volgens de vigerende CAR-UWO Veiligheidsregio's en de eigen regelingen van opdrachtgever. Kan opdrachtgever bevestigen dat zij opdrachtnemer tijdig, en indien van toepassing ook tussentijds, zal voorzien van een juiste, volledige en begrijpelijke Specificatie Uitzend- en Gelijkwaardige Beloning (SUGB), zodat opdrachtnemer de inlenersbeloning correct kan toepassen?	Bijlage G van het Beschrijvend document is het SUGB rechtspositie VRU. Wijzigingen van de rechtspositie VRU (CAR (-UWO) Veiligheidsregio's en het Personeelshandboek VRU) worden gepubliceerd op www.wvvs.nl en www.lokaleregelgeving.overheid.nl . De VRU zal Opdrachtnemer informeren wanneer wijzigingen worden doorgevoerd.
34	Paragraaf 3.2 van het Programma van Eisen	In paragraaf 3.2 van het Programma van Eisen is opgenomen dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit onder meer de Wet arbeid vreemdelingen en de Wet op de identificatieplicht, en dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor het controleren van het identiteitsbewijs van de flexkracht op de werkvloer. Kan opdrachtgever bevestigen dat de primaire verantwoordelijkheid voor het vaststellen en vastleggen van de identiteit en arbeidsgerechtigheid van de flexkracht voorafgaand aan de start van de werkzaamheden bij opdrachtnemer ligt, dat de controle door opdrachtgever op de werkvloer een aanvullende controle betreft, en dat eventuele onjuistheden of onregelmatigheden die uitsluitend tijdens deze controle aan het licht komen niet leiden tot aansprakelijkheid, boetes of sancties voor opdrachtnemer, mits opdrachtnemer voorafgaand aan de start aantoonbaar aan zijn wettelijke verplichtingen heeft voldaan?	Voorafgaand aan de inzet van de Uitzendkracht vindt door Opdrachtnemer een controle plaats op de identificatie, arbeidsgerechtigheid en afgifte VOG en registreert de afgifte in het digitaal portaal. De primaire verantwoordelijkheid voor het vaststellen en vastleggen van de identiteit en arbeidsgerechtigheid van de werkzaamheden ligt bij de Opdrachtnemer. Voorafgaand aan de daadwerkelijke inzet controleert de VRU of aan deze eisen is voldaan via het digitaal portaal. De VRU voert op de eerste werkdag een aanvullende controle/verificatie op het identiteitsbewijs ter controle dat de Uitzendkracht die zich meldt de persoon is waarover een inleenovereenkomst is overeengekomen. Wanneer een Uitzendkracht zich niet kan identificeren, zal geen aanvang van de werkzaamheden plaatsvinden. De eerst volgende werkdag moet de Uitzendkracht zich identificeren. Als de Uitzendkracht zich op deze dag nog steeds niet kan identificeren, wordt de inleenovereenkomst per direct beëindigd. De VRU is in deze situatie op geen enkele wijze gehouden tot betalen van schadevergoeding, compensatie of andere financiële verplichtingen. De VRU zal de Opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk stellen of boetes/sancties opleggen wanneer aantoonbaar aan de wettelijke voorplichtingen zijn voldaan.

35	Paragraaf 2.10 van het Programma van Eisen	In paragraaf 2.10 van het Programma van Eisen is opgenomen dat opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om de opdracht van een flexkracht bij disfunctioneren per direct, dan wel op zo kort mogelijke termijn, te beëindigen. Is opdrachtgever bereid om overeen te komen dat bij disfunctioneren eerst wordt ingezet op het verbeteren van het functioneren middels een gezamenlijk af te stemmen verbeteringstraject, alvorens tot beëindiging van de opdracht wordt overgegaan?	Wanneer door de VRU na de proefperiode geconstateerd wordt dat de Uitzendkracht niet volgens afspraak functioneert, wordt de Uitzendkracht begeleiding geboden om binnen afzienbare tijd het functioneren te verbeteren. Wanneer na herhaaldelijk bijsturen de Uitzendkracht niet functioneert, wordt de inzet van de Uitzendkracht beëindigd.
36	Paragraaf 2.2 Programma van Eisen	In het Programma van Eisen 2.2 is opgenomen dat verloning plaatsvindt op basis van gewerkte uren, waarbij het ziekterisico bij de Opdrachtnemer ligt en uitsluitend gewerkte uren worden gefactureerd. Tevens wordt aangegeven dat bij ziekte of vakantie geen factuur wordt verzonden. Kan de opdrachtgever bevestigen of het in overleg mogelijk is om vaste uren per flexkracht overeen te komen, waarbij het ziekterisico onverminderd bij de Opdrachtnemer blijft liggen? Indien dit mogelijk is, verzoekt opdrachtgever om toelichting op de voorwaarden waaronder dit kan plaatsvinden.	Nee. De voorwaarden kunnen hier niet op worden aangepast.
37	Paragraaf 2.2 van het Beschrijven Document	In de aanbestedingsdocumenten wordt gesproken over operationele en operationeel-tactische functies, zonder nadere concretisering van deze begrippen. Kan Opdrachtgever aangeven in welke categorie de meeste functies binnen deze opdracht vallen en welke functies het specifiek betreft?	De meerderheid van de aanvragen betreft operationele, uitvoerende functies (voorbeelden zijn Administratief medewerker, HRM officer.)
38	Paragraaf 8.2 van het Programma van Eisen	In paragraaf 8.2 van het Programma van Eisen staat dat de opdrachtnemer op werkdagen tussen 8.00 uur en 18.00 uur zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar dient te zijn. Kan Opdrachtgever toelichten wat de reden is voor het hanteren van deze specifieke bereikbaarheidstijden? Volstaat het voor Opdrachtgever indien de opdrachtnemer telefonisch en per e-mail bereikbaar is tussen 8.30 uur en 17.30 uur en daarbuiten beschikt over een noodnummer voor urgente zaken?	Uitzendkrachten zullen metname in de kantooromgeving worden ingezet. De VRU werkt met een dagvenster waarbinnen werkzaamheden worden verricht waarbij de ondersteunende werkzaamheden worden afgestemd om de 24/7 organisatie. Het is hierbij passend om de mogelijkheid tot het uitzetten van een aanvraag inlenen van Uitzendkrachten en het stellen van vragen af te stemmen aan de werktijden van de VRU. Het hanteren van de reguliere beschikbaarheid van 08.30 tot 17.30 uur is acceptabel mits de Opdrachtnemer tussen 08.00 - 08.30 uur en 17.30 - 18.00 uur op werkdagen beschikbaar is voor de VRU via het noodnummer.
39	Paragraaf 4.5 van het Programma van Eisen	In paragraaf 4.5 van het Programma van Eisen staat dat indien een uitzendkracht, naar het oordeel van Opdrachtgever, niet voldoet aan de gestelde kwalificaties en/of de werkzaamheden niet goed uitvoert, de opdrachtbevestiging binnen een proefperiode van vijf werkdagen per direct en zonder kosten voor Opdrachtgever kan worden ontbonden. Tegelijkertijd wordt gesteld dat het oordeel of een uitzendkracht wordt aangenomen zowel bij Opdrachtgever als bij opdrachtnemer ligt. Gezien deze gezamenlijke verantwoordelijkheid achten wij het niet proportioneel dat de financiële consequenties volledig bij de opdrachtnemer worden gelegd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat in een dergelijke situatie de daadwerkelijk gemaakte kosten gedurende de proefperiode tegen kostprijs aan Opdrachtnemer mogen worden doorbelast?	De door de VRU geaccordeerde uren dat de Uitzendkracht daadwerkelijk zijn ingezet bij de VRU, kunnen tegen kostprijs worden doorbelast aan de VRU.
40	Paragraaf 2.10 van het Programma van Eisen	In paragraaf 2.10 van het Programma van Eisen wordt gesproken over disfunctioneren van de uitzendkracht. Kan Opdrachtgever nader specificeren wat in dit kader wordt verstaan onder disfunctioneren?	Van disfunctioneren is sprake wanneer de Uitzendkracht niet voldoet aan de door de VRU gestelde eisen in uitvoering werkzaamheden, houding en gedrag. De Uitzendkracht wordt na de proefperiode de mogelijkheid geboden een verbetering aan te brengen in de door de verantwoordelijke leidinggevende VRU met de Uitzendkracht besproken onderdelen. Bij herhaaldelijk attenderen op het verbeteren van deze punten, zal de inleenovereenkomst van de Uitzendkracht worden stopgezet.
41	Paragraaf 1.4 van het Programma van Eisen	In paragraaf 1.4 van het Programma van Eisen staat vermeld dat de opdrachtnemer een digitaal portaal dient te faciliteren waarin Opdrachtgever nieuwe uitzendkrachten kan aanmelden, wijzigingen kan doorvoeren en toegang heeft tot onder andere cv's, integriteits- en geheimhoudingsverklaringen, inhuurhistorie, opdrachtbevestigingen en actuele managementinformatie, inclusief ondersteuning bij technische vragen over het gebruik van dit portaal. Gezien de relatief beperkte contractwaarde en de aanzienlijke kosten die gemoeid zijn met het inrichten, onderhouden en ondersteunen van een dergelijk digitaal portaal. Kan Opdrachtgever daarom ook instemmen dat het is toegestaan om aanvragen en wijzigingen per e-mail te laten verlopen, waarbij de benodigde documenten en managementinformatie wel via het digitale portaal van opdrachtnemer verlopen?	Het is akkoord om de aanvragen en wijzigingen via de e-mail te versturen. De overige documenten dienen beschikbaar te zijn voor Opdrachtgever via het digitale portaal van de Opdrachtnemer.
42	Paragraaf 8.1 van het Beschrijven Document	Voor Gunningscriterium 3 is een maximale omvang van drie A4-pagina's toegestaan. Kan Opdrachtgever overwegen om binnen dit gunningscriterium één extra A3-pagina toe te staan, zodat inschrijvers naast de inhoudelijke toelichting ook een duidelijke en realistische planning kunnen toevoegen, zonder dat dit ten koste gaat van de inhoudelijke beantwoording van de overige onderdelen?	Het is toegestaan één extra A3-pagina te gebruiken voor het weergeven van de planning horend bij gunningscriterium 3.
43	Paragraaf 8.1 van het Beschrijven Document	Voor Gunningscriterium 1 geldt een maximale omvang van drie A4-pagina's, terwijl binnen dit criterium vijf inhoudelijke aandachtspunten dienen te worden uitgewerkt. Kunt u ermee instemmen om het maximale aantal pagina's voor Gunningscriterium 1 te verhogen naar vier A4-pagina's, zodat inschrijvers de gevraagde onderdelen evenwichtig en zorgvuldig kunnen toelichten?	Het is toegestaan één extra A3-pagina (of gewenst format A4) een te gebruiken voor het weergeven van de planning horend bij gunningscriterium 1.

44	Paragraaf 6.6 van het Beschrijvend Document	<p>In paragraaf 6.6 van het Beschrijvend Document wordt ISO 27001 als certificeringseis gesteld ten aanzien van informatiebeveiliging. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst deze eis nader te duiden in relatie tot de aard van de dienstverlening en geldende wet- en regelgeving. ISO 27001 is binnen de uitzendbranche nog geen algemeen geldende standaard. Het stellen van deze certificeringsvoorwaarde leidt ertoe dat een substantieel deel van de markt wordt uitgesloten. Inschrijver beschikt niet over een ISO 27001-certificering, maar voldoet aantoonbaar aan de vereisten uit de NIS2-richtlijn en beschikt over deze NIS2 certificering. NIS2 is een door de Europese Unie vastgestelde richtlijn die door lidstaten, waaronder Nederland, wordt omgezet in nationale wetgeving en actief wordt gehandhaafd door bevoegde overheidsinstanties. NIS2 verplicht organisaties tot het treffen, documenteren en borgen van passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van netwerk- en informatiesystemen.</p> <p>NIS2 ziet expliciet toe op informatiebeveiliging en cyberweerbaarheid en omvat onder meer: risicobeheer en vastgelegd beveiligingsbeleid; toegangsbeheer en autorisaties; detectie en melding van beveiligingsincidenten; continuïteits- en herstelmaatregelen; periodieke evaluatie en verbetering van beveiligingsmaatregelen. Deze vereisten overlappen inhoudelijk in hoge mate met de kernprincipes van ISO 27001, waaronder het systematisch beheersen van informatiebeveiligingsrisico's, het vastleggen van beleid en procedures, het monitoren van incidenten en het borgen van continue verbetering.</p> <p>Inschrijver benadrukt dat NIS2 geen vrijwillig kader is, maar een wettelijk verplicht regime dat door de overheid wordt vastgesteld, gecontroleerd en gehandhaafd. Daarmee biedt NIS2 een actueel en robuust niveau van informatiebeveiliging dat minimaal gelijkwaardig is aan het beschermingsniveau dat met ISO 27001 wordt beoogd. Gelet op het feit dat ISO 27001 geen sectorstandaard is binnen de uitzendbranche en de eis in de huidige vorm leidt tot uitsluiting van marktpartijen die aantoonbaar voldoen aan wettelijke eisen op het gebied van informatiebeveiliging, rijst de vraag naar proportionaliteit en gelijkwaardigheid.</p> <p>Verzoekt de aanbestedende dienst haar certificering ten aanzien van informatiebeveiliging zodanig aan te passen dat naast ISO 27001 ook aantoonbare naleving van de NIS2-richtlijn wordt geaccepteerd als geschikt bewijsmiddel voor informatiebeveiliging. Indien de aanbestedende dienst hiertoe niet wenst over te gaan, verzoekt inschrijver om een gemotiveerde toelichting waaruit blijkt waarom naleving van een wettelijk door de overheid vastgesteld en gehandhaafd kader niet als toereikend wordt beschouwd.</p>	Certificering conform de NIS2-richtlijn wordt geaccepteerd.
45	Paragraaf 6.4 van het Beschrijvend Document	<p>In paragraaf 6.4 van het Beschrijvend Document staat dat Invulformulier 5, de referentieverklaring, ondertekend dient te zijn door de referent. In het bijgevoegde Invulformulier 5 is echter geen ondertekeningsveld of aanwijzing opgenomen waar of hoe de referent het formulier dient te ondertekenen. Er is enkel plaats voor ondertekening door inschrijver zelf. Kan Oprachtgever verduidelijken op welke wijze deze ondertekening dient plaats te vinden, dan wel bevestigen dat een ondertekening door de referent niet vereist is en dat een door inschrijver ingevulde referentie volstaat?</p>	<p>Invulformulier 5 bevat inderdaad geen ondertekeningsveld voor de referent. Oprachtgever bevestigt dat ondertekening door de referent niet vereist is. Een volledig en naar waarheid door de inschrijver ingevuld referentieformulier volstaat voor deze aanbesteding. Mocht verificatie bij de referent nodig zijn, dan kan Oprachtgever dit in de verificatiefase doen.</p>
46	Paragraaf 2.2 van het Beschrijven Document	<p>In paragraaf 2.2 van het Beschrijvend Document staat vermeld dat de opdrachtnemer binnen 48 uur na ontvangst van informatie over een nieuwe opdracht een geschikte uitzendkracht dient te leveren en te laten starten. In eis 4.1 van het Programma van Eisen wordt daarentegen gesteld dat de opdrachtnemer binnen twee werkdagen na ontvangst van een digitale of mondelinge aanvraag het curriculum vitae van minimaal twee geschikte kandidaten dient te overleggen. Daarnaast wordt in paragraaf 2.3 van het Programma van Eisen gesproken over een aanlevertermijn van 48 uur voor het leveren van geschikte kandidaten. Deze bepalingen lijken onderling tegenstrijdig te zijn ten aanzien van zowel de termijn als de te volgen werkwijze. Kan Oprachtgever verduidelijken welke termijn en procedure leidend zijn binnen deze aanbesteding? Daarbij merken wij op dat een verplichting om binnen 48 uur een geschikte kandidaat te leveren én daadwerkelijk te laten starten in de praktijk onuitvoerbaar is, mede gezien wettelijke vereisten rondom beschikbaarheid, screening, contractvorming en instemming van de kandidaat. Zodoende willen wij u verzoeken om deze termijn te verruimen naar 5 werkdagen. Kunt u hiermee instemmen?</p>	De VRU is bereid het termijn van 48 uur op te hogen naar vier werkdagen.
47	Paragraaf 2.2 van het Beschrijven Document	<p>Kan Oprachtgever aangeven of er binnen deze aanbesteding sprake is van migratie of overname van momenteel ingezette uitzendkrachten naar de nieuw te contracteren opdrachtnemer? Indien hiervan sprake is, verzoeken wij inzicht te geven in het aantal medewerkers dat hiervoor in aanmerking komt, in welke fase(s) deze medewerkers zich bevinden en of er voor inschrijvers verplichtingen gelden voortvloeiend uit cao-afspraken, wet- en regelgeving of het beginsel van opvolgend werkgeverschap.</p>	Op dit moment lenen we geen uitzendkrachten in. Het is nu dan ook niet aan te geven of in de resterende looptijd van deze overeenkomst nog uitzendkrachten ingehuurd gaan worden door de VRU waardoor er sprake zou kunnen zijn van migratie.
48	Paragraaf 2.2 van het Beschrijven Document	<p>Ten behoeve van een realistische en goed onderbouwde inschrijving verzoeken wij Oprachtgever om inzicht te geven in de huidige verdeling tussen Fase A en Fase B binnen de lopende inzet, uitgedrukt in zowel ingezette uren als gerealiseerde omzet. Daarnaast verzoeken wij Oprachtgever aan te geven wat de resterende looptijd is van de huidige Fase B-contracten, bijvoorbeeld in de vorm van een gemiddelde resterende contractduur of een bandbreedte, zodat inschrijvers de verwachte continuïteit en risico's correct kunnen inschatten.</p>	Er is geen sprake van lopende inzet.

49	Paragraaf 2.2 van het Beschrijven Document	In paragraaf 2.2 van het Beschrijvend Document is opgenomen dat in Fase A wordt gewerkt met een uitzendovereenkomst met uitzendbeding. Kan Opdrachtgever bevestigen of het binnen deze aanbesteding tevens is toegestaan om in Fase A te werken met een uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding (detachingsvorm), waarbij het arbeidsrechtelijke en financiële risico volledig bij opdrachtnemer blijft liggen?	Een uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding is mogelijk.
50	Beschrijvend document Artikel 8.1.3.	Maakt migratie van de huidige uitzendkrachten onderdeel uit van de aanbesteding? Zo ja, hoeveel uitzendkrachten, welke functies, welk contractvormen (fase a/b)?	Er is geen sprake van lopende inzet.
51	Beschrijvend document Artikel 8.1.1	Kunt u de begrippen reguliere en adhoc aanvragen nader omschrijven? Functies, voorstel termijn etc.	Reguliere aanvragen zijn aanvragen voor tijdelijke inzet voor werkzaamheden binnen de vastgestelde functies binnen de VRU. Denk hierbij aan kantoorfuncties. Binnen de VRU kennen we ook specialistische werkzaamheden op het gebied van brandbestrijding en crisisbeheersing. Deze functies vragen om uitgebreide specialistische training/kennis. Deze werkzaamheden maken door hierdoor geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Voorbeelden van specialistische functies zijn Monteur bedrijfsauto's en Manschap (brandweerman). Ad hoc aanvragen kunnen worden gedaan wanneer met spoed een opdracht moet worden uitgevoerd en een uitzendkracht met spoed moet worden ingezet. De doorlooptijd van aanvraag tot start Uitzendkracht zal verkort moeten worden.
52	Beschrijvend document Eis 2.2.	Kunt u specialistische functies en crisistaken nader omschrijven?	Binnen de VRU zijn voorbeelden van specialistische functies Monteur bedrijfsauto's en Manschap (brandweerman). De VRU verricht op opdracht van het Rijk de taak op vluchtelingen op te vangen (tijdelijke huisvesting). Om de opvang te organiseren zijn bijvoorbeeld Locatie- en Teammanagers en Dagcoördinatoren. Het Rijk is verantwoordelijk voor deze taak, VRU is uitvoerder namens het Rijk. De aanbesteding voor deze Uitzendkrachten is hierdoor via een aparte aanbesteding uitgezet.
53	Programma van eisen Eis 3.3	Als werkgever zullen we de uitzendkracht informeren over de de noodzaak van het meenemen en tonen van het ID bewijs. We kunnen de uitzendkracht er ook op aanspreken op het moment dat de uitzendkracht zich hieraan niet houdt. We kunnen er echter niet voor instaan dat de uitzendkracht dit ook daadwerkelijk doet. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 34.
54	Programma van eisen Eis 2.8	Mogen wij ervan uit gaan dat de wettelijke wet en regelgeving omtrent een mogelijke opzegging wordt nageleefd?	De verplichtingen met betrekking tot het opzeggen worden overeen gekomen en vastgelegd in de inleenovereenkomst.
55	Programma van eisen Eis 2.5	Wordt er een uitzondering gemaakt omtrent het aanvragen van een VOG bij vervanging bij absentie?	Voor alle medewerkers die bij de VRU worden ingezet, moet een geldige VOG beschikbaar zijn. Bij vervanging door absentie kan Opdrachtnemer met de VRU hierover in overleg treden. In bijzondere gevallen is ee uitzondering op deze eis mogelijk.
56	Programma van eisen Eis 2.1	Welke overige functies zijn er afgelopen jaar (2025) uitgevraagd?	Receptionist, Beleidsmedewerker, administratief medewerker HRM

57	Programma van eisen Eis 2.1	kunt u een nadere samenstelling aangeven van de meest voorkomende functie profielen? (facilitair, administratief, overig)	Een beknopte weergave van de meest gevraagde functies: Facilitair medewerker: verricht ondersteunende werkzaamheden volgens bepaalde procedures en relevante regelgeving; ondersteunt de primaire processen van de organisatie en verstrekt mondelijke en schriftelijke informatie aan collega's en derden. Administratief medewerker: zoals boven beschreven aangevuld met voert de aanwezige administraties, houdt archieven bij en stelt rapportages en statistieken samen; verzorgt de afhandeling van verschillende producten aan interne klanten en derden. Beleidsmedewerker: is verantwoordelijk voor het initiëren, voorbereiden en vormgeven alsmede het uitdragen van en creëren van draagvlak voor adviezen en/of beleid binnen de daartoe gestelde kaders; signaleert, onderzoekt en vertaalt landelijke, provinciale en/of lokale trends en ontwikkelingen; draagt oplossingen aan bij problemen op het betreffende deelgebied en ontwikkelt alternatieven.
58	Programma van eisen Eis 6.2	Maakt migratie deel uit van deze aanbesteding? Heeft u informatie over verdeling fase A en Fase B migratie kandidaten?	Er is geen sprake van lopende inzet.
59	Programma van eisen Eis 5.3	Kunnen we er vanuit gaan dat de wettelijke vereisten omtrent toepassing nieuwe CAO uitzendkrachten worden nagekomen	Ja, de VRU neemt de wettelijke vereisten omtrent toepassing nieuwe CAO Uitzendkrachten in acht.
60	Programma van eisen Eis 2.10	Kunnen we ervan uit gaan dat bij het disfunctioneren van een uitzendkracht de wettelijke regels omtrent beëindiging in acht worden genomen?	Zie antwoord op vraag 35.
61	Programma van eisen Eis 2.7	Is de locatie bekend bij het uitzetten van de aanvragen?	Ja, de locatie waar de Uitzendkracht wordt verwacht de werkzaamheden uit te voeren, is bekend bij de aanvraag.
62	Programma van eisen Eis 2.3	Betreft de 48 uur werkdagen/uren?	De VRU is bereid het termijn van 48 uur op te hogen naar vier werkdagen.
63	Programma van eisen Eis 1.4	Kunt u bevestigen dat opdrachtgever de integriteitsverklaring en geheimhoudingsverklaring ter beschikking stelt? Op welke wijze?	De VRU stelt bij de implementatie formats van de Integriteitsverklaring en Geheimhoudingsverklaring VRU ter beschikking aan de Opdrachtnemer.
64	Programma van eisen Eis 6.1	Uit eis 6.1 volgt dat u het recht heeft de uitzendkracht na 750 uur over te nemen. Omdat opdrachtnemer veel inspanning moet verrichten om kandidaten te werven, selecteren en binden en de huidige arbeidsmarkt schaars is, verzoeken we om als uitgangspunt een overnameregeling van maximaal 1040 uur. Bent u bereid dit uren aantal aan te passen naar 1040 uur? Zo niet, waarom bent u daartoe niet bereid? We ontvangen graag een toelichting.	De VRU is bereid het uren aantal aan te passen naar 1040 uur.
65	Bijlage A Programma van Eisen Eis 7.2	Kunt u bevestigen dat wijzigingen in de kostprijs als gevolg van wet- en regelgeving of wijzigingen in uw cao of de ABU-cao mogen worden doorgevoerd in de omrekenfactor gedurende de looptijd van de opdracht?	Bij een CAO wijziging of andere wetswijzigingen worden ook de uitzendkrachten meegenomen in de nieuwe schalen en/of wijzigingen, dit betekent dat de uitzendkracht verloond wordt conform de medewerkers van de VRU. Dit is de basis van het uurtarief.
66	Beschrijvend document 8.1.4 Gunningscriterium 4 Prijs	"In het rekenvoorbeeld en in de beschrijvingen wordt gesproken over bedragen in euro's, terwijl het Prijzenblad uitgaat van een omrekenfactor. Kunt u bevestigen dat de omrekenfactor uit Invulformulier 6 (afgerond op vier decimalen) wordt beschouwd als de "prijs" waar in het artikel naar wordt verwezen?"	Dank voor uw opmerking. We bevestigen dat de omrekenfactor uit Invulformulier 6 (afgerond op vier decimalen) wordt gezien als de "prijs" waar het artikel naar verwijst. Dit wordt aangepast en gerectificeerd in het beschrijvend document.
67	invulformulier 6 prijzenblad	"De kostprijsopbouw in kolom C is onjuist, omdat elke component wordt vermenigvuldigd met cel C5 (100%). In een correcte kostprijsopbouw dienen werkgeverslasten te worden berekend over het loon inclusief alle reserveringen. Wilt u de formules in kolom C aanpassen zodat de kostprijs juist wordt opgebouwd?"	Correct. Formule is hierop aangepast
68	invulformulier 6 prijzenblad	"De percentages in cel B14 en B15 kloppen niet doordat ook weekenddagen zijn meegenomen als werkbare dagen. Hierdoor worden te lage percentages berekend. Wilt u de formules aanpassen naar het correcte aantal werkbare dagen (261), zodat de juiste percentages worden berekend?"	Berekeningen komen beide uit op 52 weken
69	invulformulier 6 prijzenblad	"In Invulformulier 6 (Prijzenblad) zijn zowel werkgevers- als werknemerspercentages van uw pensioenfondsen opgenomen. Volgens de ABU-cao moeten wij uitsluitend rekening houden met een pensioencompensatie voor het verschil in werkgeverspremie tussen uw pensioenfondsen en StIPP. De huidige opzet bevat onderdelen die niet van toepassing zijn op onze kostprijs. Wilt u de pensioencomponenten aanpassen zodat deze aansluiten bij de ABU-cao en de vereiste pensioencompensatie?"	Omdat de premieafdracht voor het ABP hoger is dan voor het StIPP is alleen de premieafdracht voor het ABP meegenomen en niet de afdracht voor het StIPP

70	invulformulier 6 prijzenblad	In Invulformulier 6 (Prijzenblad) is de ZW Flex wg als vast percentage opgenomen. De ZW premie is bedrijfsspecifiek en verschilt per inschrijver. Wilt u de vaste waarde verwijderen en dit percentage door inschrijvers zelf laten invullen?	Inschrijver kan het prijzenblad aanvullen met toelage(n) die specifiek in de CAO Uitzendkrachten van toepassing is.
71	invulformulier 6 prijzenblad	"In Invulformulier 6 (Prijzenblad) is de component UFO wg opgenomen. Dit onderdeel maakt geen deel uit van onze kostprijs. Wilt u dit verwijderen?"	Inschrijver kan het prijzenblad aanvullen met toelage(n) die specifiek in de CAO Uitzendkrachten van toepassing is.
72	invulformulier 6 prijzenblad	"In Invulformulier 6 (Prijzenblad) is het Sociaal Fonds niet opgenomen in de kostprijsopbouw. Wilt u dit toevoegen?"	Inschrijver kan het prijzenblad aanvullen met toelage(n) die specifiek in de CAO Uitzendkrachten van toepassing is.
73	invulformulier 6 prijzenblad	"In Invulformulier 6 (Prijzenblad) is Bijzonder Verlof/kort Verzuim niet opgenomen in de kostprijsopbouw. Wilt u dit toevoegen?"	Inschrijver kan het prijzenblad aanvullen met toelage(n) die specifiek in de CAO Uitzendkrachten van toepassing is.
74	invulformulier 6 prijzenblad	In Invulformulier 6 (Prijzenblad) is de Ziektewet Aanvullend (ZWA) niet opgenomen in de kostprijsopbouw. Wilt u dit toevoegen?	Inschrijver kan het prijzenblad aanvullen met toelage(n) die specifiek in de CAO Uitzendkrachten van toepassing is.
75	invulformulier 6 prijzenblad	In Invulformulier 6 (Prijzenblad) is de WGA niet opgenomen in de kostprijsopbouw. Wilt u dit toevoegen?	Inschrijver kan het prijzenblad aanvullen met toelage(n) die specifiek in de CAO Uitzendkrachten van toepassing is.
76	invulformulier 6 prijzenblad	In Invulformulier 6 (Prijzenblad) is het Arbeidsongeschiktheidsfonds (Aof) niet opgenomen in de kostprijsopbouw. Wilt u dit toevoegen?	Inschrijver kan het prijzenblad aanvullen met toelage(n) die specifiek in de CAO Uitzendkrachten van toepassing is.
77	invulformulier 6 prijzenblad	In Invulformulier 6 (Prijzenblad) is ziekte niet opgenomen in de kostprijsopbouw. Wilt u dit toevoegen?	Inschrijver kan het prijzenblad aanvullen met toelage(n) die specifiek in de CAO Uitzendkrachten van toepassing is.
78	invulformulier 6 prijzenblad	"In Invulformulier 6 (Prijzenblad) is de transitievergoeding niet opgenomen in de kostprijsopbouw, terwijl in artikel 8.1.4 van het Beschrijvend Document staat dat de transitievergoeding onderdeel van de kostprijs moet zijn. Wilt u dit toevoegen?"	Transitievergoeding wordt op basis van nacalculatie, over de uren dat de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever heeft gewerkt, in rekening gebracht en zodoende niet meegenomen in de kostprijsberekening. Het Beschrijvend document wordt hierop aangepast.
79	invulformulier 6 prijzenblad	"In Invulformulier 6 (Prijzenblad) wordt geen specifieke omrekenfactor gevraagd voor overwerkuren en onregelmatigheidsuren. Kunt u bevestigen dat de opgegeven omrekenfactor eveneens van toepassing is op de doorbelasting van overwerkuren en onregelmatigheidsuren?"	Gezien de uitvraag van het soort functies in deze aanbesteding wordt niet verwacht dat overuren, inconvenientenvergoeding, beschikbaarheidsdienst ed van toepassing zijn. De reiskostenvergoeding en bij uitzondering eventuele vergoeding voor thuiswerken kunnen separaat gefactureerd worden. Inschrijver kan het prijzenblad aanvullen met toelage(n) die specifiek in de CAO Uitzendkrachten van toepassing is.
80	Programma van eisen 1.4	Het Digitaal portaal voor het aanmelden van uitzendkrachten en wijzigingen doorvoeren, gaat dat om het doen van een vacature aanvraag? Of bedoelt u hiermee een ander proces? Kunt u uitgebreid toelichten wat u precies wenst terug te zien in deze portaal?	Rekening houdend met de AVG ontvangt de VRU graag van Opdrachtnemer de Inleenovereenkomst van de Uitzendkracht, getekende Integriteitsverklaring en geheimhoudingsverklaring en een schriftelijke bevestiging dat een positieve VOG is afgegeven, de Uitzendkracht beschikt over een geldig identiteitsbewijs, bevestiging dat de Uitzendkracht voldoet aan de van toepassing zijnde wetgeving (beschikt over documenten voor verblijf en arbeid). De VRU ziet deze documenten zoals genoemd en de schriftelijke bevestiging van overige documenten graag terug in een digitaal portaal van de Opdrachtnemer.
81	Beschrijvend document 8.2.	Welke betrokkenen zitten er in het beoordelingsteam en wat zijn hun verantwoordelijkheden binnen deze opdracht?	Het beoordelingsteam bestaat uit drie medewerkers van de VRU waarbij zij werkzaam zijn binnen de afdeling HRM en Finance & Control. Zij zijn onderdeel van het projectteam van deze aanbesteding.
82	Beschrijvend document 8.1.3.	U vraagt in de beoordeling van het criterium Implementatie om een SMART implementatieplan. Inschrijver vraagt u daarom of zij een SMART plan aan mag leveren in de vorm van een A3 als bijlage, zo heeft VRU direct zicht op hoe de implementatie er uit gaat zien. Gaat u hiermee akkoord?	Het is toegestaan één extra A3-pagina te gebruiken voor het weergeven van de planning voor de weergave van de planning implementatie.
83	Beschrijvend document 8.1.3.	Om u mee te nemen in het complete implementatie plan vraagt inschrijver om 1 extra A4 bij de uitwerking. Alleen zo kan inschrijver de kwaliteit leveren die aansluit bij de visie en wens van VRU. Gaat u akkoord met 4 A4 voor gunningscriteria 3?	Het is toegestaan één extra A3-pagina (of format A4) te gebruiken voor het weergeven van de planning voor de weergave van de planning implementatie.
84	Beschrijvend document 8.1.1.	Om de kwaliteit van onze inschrijving te waarborgen en alle bullits in subgunningscriteria volledig uitwerken vraagt inschrijver om 1 extra A4. Gaat u akkoord met totaal 4 pagina's A4 voor Gunningscriteria 1?	Het is toegestaan één extra A3-pagina (of gewenst format A4) een te gebruiken voor het weergeven van de planning horend bij gunningscriterium 1.
85	Beschrijvend document 8.1.1.	U spreekt over tijdig leveren en tijdig starten. Kan inschrijver er vanuit gaan dat u hiermee de aanlevertermijn van 48 uur bedoeld zoals vermeld in PVE?	De VRU is bereid het termijn van 48 uur op te hogen naar vier werkdagen.

86	Beschrijvend document 8.1.1.	U spreekt in de eerste bullit over reguliere en ad hoc aanvragen. Inschrijver ziet graag een uitleg wat u verstaat onder reguliere en adhoc aanvragen. Kan inschrijver de aanname doen	Reguliere aanvragen zijn aanvragen voor tijdelijke inzet voor werkzaamheden binnen de vastgestelde functies binnen de VRU. Denk hierbij aan kantoorfuncties. Binnen de VRU kennen we ook specialistische werkzaamheden op het gebied van brandbestrijding en crisisbeheersing. Deze functies vragen om uitgebreide specialistische training/kennis. Deze werkzaamheden maken door hierdoor geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Voorbeelden van specialistische functies zijn Monteur bedrijfsauto's en Manschap (brandweerman). Ad hoc aanvragen kunnen worden gedaan wanneer met spoed een opdracht moet worden uitgevoerd en een uitzendkracht met spoed moet worden ingezet. De doorlooptijd van aanvraag tot start Uitzendkracht zal verkort moeten worden.
87	Beschrijvend document 6.4	U spreekt in geschiktheidseis 4 over aantoonbare ervaring in dit vakgebied. Inschrijver ziet graag een specificering van het 'vakgebied'.	Hiermee wordt bedoeld dat de Inschrijver aantoonbare ervaring dient te hebben op het gebied van bemiddeling tussen werkzoekenden en organisaties die tijdelijk personeel nodig hebben.
88	Bijlage C - ConceptovereenkomstArtikel 14	Kunt u nader toelichten hoe we dit artikel moeten lezen in het kader van onze dienstverlening?	Artikel 14 regelt voor deze dienstverlening dat "oplevering" ziet op het tijdig beschikbaar stellen van de uitzendkracht conform de Nadere Overeenkomst.
89	Bijlage C - ConceptovereenkomstArtikel 9 lid 5	Bent u bereid de laatste zin van dit artikel wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?	Nee, Opdrachtgever is niet bereid dit artikel wederkerig te maken. Artikel 9 lid 5 is bewust zo vormgegeven omdat Opdrachtgever, als publiekrechtelijke organisatie, de continuïteit van haar wettelijke taken moet kunnen waarborgen en daarom bij langdurige overmacht een eenzijdig beëindigingsrecht nodig heeft.
90	Bijlage C - ConceptovereenkomstArtikel 9 lid 3	Bent u bereid om aan te sluiten op artikel 21.4 ARVODI-2025? "Daarnaast heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van de toekomstige verplichtingen die Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Diensten in redelijkheid is aangegaan" zo niet, waarom niet?	Nee, Opdrachtgever is niet bereid aan te sluiten bij artikel 21.4 ARVODI-2025 voor wat betreft vergoeding van toekomstige verplichtingen. Artikel 9 lid 3 van de conceptovereenkomst is bewust strikter geformuleerd en sluit aan bij de aard van deze raamovereenkomst voor afroepbare inhuur: Opdrachtgever vergoedt uitsluitend reeds geleverde diensten en is geen vergoeding verschuldigd voor toekomstige verplichtingen van Opdrachtnemer.
91	Bijlage C - ConceptovereenkomstArtikel 8 lid 4	Onze debiteurenadministratie heeft geen zicht op wanneer de facturen door opdrachtgever worden ontvangen en kan derhalve onnodige administratieve handelingen tot gevolg hebben. Omdat de facturen elektronisch worden verstuurd, kunt u ermee instemmen dat datum verzending tevens datum ontvangst is? Zo niet, waarom niet?	Akkoord
92	Bijlage C - ConceptovereenkomstArtikel 7	Is opdrachtgever ook bereid om tariefwijzigingen te accepteren, bij wijziging van de toepasselijke cao gedurende de looptijd van de overeenkomst? Zo ja, zou u dit artikel dan daarop willen aanpassen? Zo niet, waarom niet?	Een wijziging van de tarieven kan plaatsvinden bij een CAO wijziging of andere wetswijzigingen, uitzendkrachten worden meegenomen in de nieuwe schalen en/of wijzigingen, dit betekent dat de uitzendkracht verloond wordt conform de medewerkers van de VRU. Dit is de basis van het uurtarief.
93	Bijlage C - ConceptovereenkomstArtikel 4 lid 3	In artikel 4.3 staat dat opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Aangezien wij graag op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, verzoeken wij u om dit te wijzigen door op te nemen dat een verlenging van de overeenkomst altijd zal plaatsvinden op basis van wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Opdrachtgever is niet bereid artikel 4.3 te wijzigen. De eenzijdige verlengingsoptie is bewust opgenomen om de continuïteit en flexibiliteit bij afroepbare inhuur te borgen en sluit aan op de contractsystematiek en documenthiërarchie van de conceptovereenkomst; verlenging vindt plaats onder ongewijzigde voorwaarden en binnen de in artikel 4.3 genoemde termijnen.
94	Bijlage C - ConceptovereenkomstArtikel 3 lid 3	Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Zie beantwoording vraag 119.

95	ArvodiArtikel 26.4	Voorwaarde voor het verlenen van toegang is dat dit enkel mogelijk is indien en voor zover hiermee niet in strijd met privacywetgeving wordt gehandeld. Gaat u akkoord met deze aanvulling op artikel 26.4? Zo, niet waarom niet?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met een algemene aanvulling op artikel 26.4. Artikel 26.4 wordt altijd binnen de kaders van de geldende privacywetgeving toegepast, waaronder de AVG. Dat betekent dat toegang tot gegevens uitsluitend wordt verleend voor zover dit noodzakelijk, proportioneel en rechtmatig is. Een aanvullende bepaling is daarom niet nodig.
96	ArvodiArtikel 26.1	Ten aanzien van de collectieve arbeidsvoorwaardenregeling attendeer ik u op het volgende. De uitzendkracht dient een gelijkwaardige beloning te ontvangen ten opzichte van de werknemers die rechtstreeks in dienst zijn van Opdrachtgever. Kunt u daarom aan artikel 8 toevoegen dat Opdrachtgever Opdrachtnemer tijdig dient te informeren over de (wijzigingen in uw) CAO dan wel de arbeidsvoorwaardenregelingen die daarvoor in de plaats komen c.q. opvolgend zijn. Opdrachtgever vrijwaart ons voor schade en aanspraken van derden indien zij ons niet, onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Wij kunnen hier helaas niet mee instemmen. De ARVODI-systematiek legt de verantwoordelijkheid voor het toepassen van de juiste arbeidsvoorwaarden volledig bij de opdrachtnemer. Een aanvullende informatieplicht en vrijwaring aan de zijde van Opdrachtgever past daar niet in. Uiteraard informeren wij waar mogelijk, maar de formele verantwoordelijkheid blijft bij de opdrachtnemer.
97	ArvodiArtikel 23.6	In dit artikel staat een vrijwaring opgenomen voor aanspraken van derden over inbreuken op IE rechten. Deze vrijwaring is nu niet gemaximeerd. Voorschrift 3.9 D lid 1 Gids Proportionaliteit bepaalt dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Omdat wij niet kunnen instemmen met deze niet-maximeerde vrijwaringen verzoeken wij u de volgende zinsnede aan artikel 24.7 toe te voegen: "Deze vrijwaring is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Opdrachtnemer dekking biedt." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Wij kunnen niet instemmen met het maximaleren van de IE-vrijwaring. De vrijwaring in artikel 23.7 (niet 24.7) van de ARVODI is een essentieel rijksbreed uitgangspunt: IE-inbreuken behoren volledig bij de opdrachtnemer. Een beperking tot het verzekerde bedrag zou dit uitgangspunt aantasten en het risico – inclusief eventuele schade voor de Staat – onredelijk bij Opdrachtgever leggen.
98	ArvodiArtikel 23.5	Bent u bereid deze laatste zin aan te passen naar: Opdrachtnemer doet ook namens het Personeel van Opdrachtnemer, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Indien u hiertoe niet bereid bent ontvangen wij graag een nadere toelichting.	Wij kunnen de tekst in artikel 23.5 niet aanpassen. De huidige formulering volgt de rijksbrede ARVODI-systematiek en biedt Opdrachtgever de noodzakelijke zekerheid over afstand van persoonlijkheidsrechten. De door u voorgestelde wijziging zou die zekerheid verminderen. Daarom nemen wij deze niet over.
99	ArvodiArtikel 23.3	In dit artikel staat opgenomen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever machtigt een akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen. Met dit laatste kunnen wij niet instemmen. In principe verlenen wij medewerking aan de overdracht van de rechten als bedoeld in artikel 24.4 maar verzoeken u de zinsnede "en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen" te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Wij kunnen niet instemmen met het schrappen van de zinsnede "en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen". Deze bepaling is noodzakelijk om een soepele en tijdige overdracht van IE-rechten te waarborgen wanneer een aanvullende akte vereist is. Het verwijderen ervan zou vertraging en onzekerheid kunnen veroorzaken. Daarom handhaven wij de huidige ARVODI-formulering.
100	ArvodiArtikel 23	Deze bepaling is ons inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. Het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	Wij kunnen artikel 23 niet aanpassen. ARVODI waarborgt dat IE-rechten op opdrachtgebonden resultaten aan Opdrachtgever toekomen. Bestaande methodieken, tools en generieke componenten van Opdrachtnemer vallen daar niet onder en blijven uw eigendom. Daarom achten wij aanpassing niet nodig.
101	ArvodiArtikel 21.4	Op basis van artikel 21.4 kan enkel de opdrachtgever ten allen tijde de samenwerking opzeggen. Dit is een erg eenzijdig artikel. Graag hebben wij ook de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Bent u bereid deze mogelijkheid in de overeenkomst op te nemen? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Wij kunnen de mogelijkheid voor Opdrachtnemer om de overeenkomst op te zeggen niet opnemen. Artikel 21.4 is in ARVODI bewust eenzijdig geformuleerd om de continuïteit van rijksopdrachten te waarborgen. Een opzeggingsbevoegdheid voor Opdrachtnemer zou kunnen leiden tot ongewenste risico's. U kunt er vanuit gaan dat de Aanbestedende dienst gebruik wil maken van de volledige looptijd van de overeenkomst.
102	ArvodiArtikel 21.1	Bent u bereid hieraan toe te voegen dat het om een toerekenbare tekortkoming dient te gaan? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever is niet bereid om aan artikel 21.1 toe te voegen dat het expliciet om een toerekenbare tekortkoming moet gaan. Artikel 21.1 sluit namelijk volledig aan bij het wettelijke systeem: ontbinding is alleen mogelijk wanneer sprake is van een tekortkoming die de ontbinding rechtvaardigt, wat in de praktijk een toerekenbare tekortkoming betreft. Een aanvullende bepaling is daarom niet nodig en zou geen inhoudelijke wijziging opleveren.

103	ArvodiArtikel 20.2	In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen flexibele arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever levert derhalve voor Leverancier wel overmacht op. Bij de definitie van overmacht wordt een staking niet aangeduid als overmacht. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht en kunt u stakingen uit artikel 20.2 verwijderen? Zo nee, waarom niet?	Zie beantwoording vraag 24.
104	ArvodiArtikel 19.6	Wat wordt hier bedoeld met 'Personeel van Opdrachtnemer'? Indien hier ook onder wordt verstaan de flexibele arbeidskrachten kan dit artikel niet van toepassing zijn op de dienstverlening, aangezien ook Opdrachtgever verplichtingen heeft richting de flexibele arbeidskrachten. Wij verzoeken u dan ook dit artikel niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Met 'Personeel van Opdrachtnemer' bedoelt ARVODI ook flexkrachten. Artikel 19.6 zegt dat alle verplichtingen voor dit personeel bij de opdrachtnemer liggen. Bij uitzendkrachten heeft echter ook de opdrachtgever verplichtingen, waardoor dit artikel hier niet goed past. Dit artikel komt te vervallen.
105	ArvodiArtikel 19.4	In dit artikel is bepaald dat als Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken die in eigendom zijn van Opdrachtgever, Opdrachtnemer aansprakelijk is voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Conform voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit moet een risico worden gealloceerd bij de partij die het kan beheersen of beïnvloeden. Dit risico kunnen wij niet beïnvloeden. Tevens kunnen wij dit risico niet accepteren onder onze verzekering. Vriendelijk verzoeken wij u daarom aan dit artikel toe te voegen: "tenzij de schade wordt toegebracht terwijl de zaken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden gebruikt." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Artikel 19.4 bepaalt dat de opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade aan zaken van de opdrachtgever tijdens gebruik. U stelt terecht dat volgens de Gids Proportionaliteit een risico moet liggen bij de partij die dit kan beïnvloeden. Wanneer de zaken onder leiding en toezicht van de opdrachtgever worden gebruikt, kan de opdrachtnemer dit risico niet beheersen en vaak ook niet verzekeren. Wij kunnen daarom instemmen met het toevoegen van de voorgestelde zin: "tenzij de schade wordt toegebracht terwijl de zaken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden gebruikt."
106	ArvodiArtikel 19.1	In de eerste zin van dit artikel is de volgende zin opgenomen: "Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen." Bent u bereid hieraan toe te voegen dat het om een toerekenbare tekortkoming dient te gaan? De zin zou alsdan komen te luiden: Indien één der Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. Zo niet, waarom niet?	Wij zijn niet bereid om "toerekenbaar" toe te voegen. Artikel 19.1 ARVODI 2025 sluit al aan bij het wettelijke systeem: een ingebrekestelling is alleen relevant bij een tekortkoming die aan de betreffende partij kan worden toegerekend. Het expliciet opnemen van "toerekenbaar" is daarom niet nodig en past niet binnen de uniforme rijksvoorwaarden.
107	ArvodiArtikel 16.3	Kunt u de volgende zinsnede aan dit artikel toevoegen? "Opdrachtgever zal slechts gebruik maken van de controlebevoegdheid omschreven in deze bepaling nadat zij eerst melding heeft gedaan van deze onjuiste factuur en Opdrachtnemer voldoende mogelijkheid heeft geboden om de factuur in kwestie te herstellen." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Wij kunnen niet instemmen met het toevoegen van deze zin. Artikel 16.3 ARVODI 2025 geeft de opdrachtgever al de bevoegdheid om een factuur te laten controleren wanneer daar aanleiding voor is. Daarnaast bepaalt artikel 15 dat een onjuiste factuur eerst moet worden aangepast voordat de betalingstermijn start. Extra voorwaarden opnemen past niet binnen de uniforme rijksvoorwaarden.
108	ArvodiArtikel 13.2	U vraagt om overlegging van de VOG. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau/Opdrachtnemer aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Op de VOG staan immers persoonsgegevens (adres, geboorteland etc.) Indien u de VOG toch wenst te ontvangen van opdrachtnemer dan dient u de noodzaak voor de uitwisseling te motiveren. Bijvoorbeeld door aan te tonen dat u een wettelijke verplichting heeft tot het verwerken van de VOG. Als daar geen sprake van is dient u de VOG bij de werknemer op te vragen. Gaat u daarmee akkoord?	Wij zien graag een bevestiging in het digitale dossier dat er een positieve VOG is afgegeven. De verantwoordelijkheid voor de afgifte ligt bij de Opdrachtnemer.
109	ArvodiArtikel 12.2	Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. Wij zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de flexibele arbeidskrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. Wij kunnen in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deel u de mening da artikel 14.1 in de onderhavige situatie niet aan de orde is. We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord.	Wij delen deze mening niet. Artikel 12.2 ARVODI 2025 is alleen van toepassing wanneer de opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de opdrachtgever. Bij uitzendkrachten verwerkt u de gegevens echter voor uw eigen rol als werkgever en bent u dus zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Mocht er alsnog sprake zijn van het afsluiten van een verwerkersovereenkomst dan zal Opdrachtgever daar zijn eigen format voor gebruiken. Deze wordt in samenspraak met Opdrachtnemer inhoudelijk vorm gegeven.
110	ArvodiArtikel 11.6	Geheimhouding is in dit artikel voor beide partijen opgelegd, maar het recht op schadevergoeding komt alleen Opdrachtgever toe. Graag zien we dan ook dat het artikel wederkerig wordt gemaakt. Bent u daartoe bereid? Zo niet, dan ontvangen we graag een gemotiveerde toelichting waarom u daartoe niet bereid bent.	Wij zijn niet bereid dit artikel wederkerig te maken. Artikel 11.6 is onderdeel van de standaard ARVODI-voorwaarden en wordt rijksbreed op deze manier toegepast. De opdrachtgever heeft hierbij een groter risico bij schending van geheimhouding; daarom is de boetebevoegdheid bewust eenzijdig opgenomen.

111	ArvodiArtikel 4.2 en 4.3	Er vanuit gaande dat onder Diensten wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van Flexibele Arbeidskrachten, kunnen we de tariefswijziging van artikel 4.2 en 4.3 niet plaatsen. Dit lijkt meer geschreven te zijn voor het aannemen van werk/ diensten. Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing? Zo niet, waarom niet	Wij kunnen niet bevestigen dat artikel 4.2 en 4.3 niet van toepassing zijn. Deze bepalingen gelden rijksbreed voor alle diensten onder ARVODI, ook wanneer het gaat om het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten. Ze regelen de mogelijkheid voor de opdrachtgever om vervanging te vragen en bepalen dat dit zonder tariefstijging moet plaatsvinden. Dat past binnen het karakter van de dienst, omdat ook flexkrachten personen zijn die de opdrachtnemer inzet voor uitvoering van de opdracht.
112	ArvodiArtikel 1.9	We gaan er vanuit dat onder het begrip 'Personeel' niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, aangezien deze medewerkers niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	In artikel 1.9 ARVODI 2025 vallen onder 'Personeel' alle hulppersonen die door de opdrachtnemer worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht — dus ook uitzendkrachten die u ter beschikking stelt aan de opdrachtgever. Zij worden wel door de opdrachtgever aangestuurd, maar blijven onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer vallen voor de uitvoering van de overeenkomst.
113	ArvodiArtikel 1.2	We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van Flexibele Arbeidskrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting?	Ja, dat is correct. In deze opdracht worden de Diensten opgevat als het (werven en selecteren en) ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten. Dat valt binnen de definitie van werkzaamheden die de opdrachtnemer voor de opdrachtgever verricht.
114	ArvodiAlgemeen	Kenmerkend voor onze dienstverlening is dat haar uitzendkrachten werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Er sprake van een bijzondere driehoeksverhouding, De Arvodi is geschreven voor het verrichten van diensten. Dit is niet te vergelijken met het ter beschikking stellen van uitzendkrachten, waardoor diverse artikelen niet van toepassing zijn of daarover onduidelijkheid over bestaat. De ABU Algemene voorwaarden (Algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkracht d.d. 21-10-2015, gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Amsterdam onder aktenummer 167/205), zijn specifiek geschreven zijn voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten. Om discussie in toekomst te voorkomen stellen we voor om in plaats van de AVRODI voorwaarden de hiervoor genoemde ABU Algemene Voorwaarden van toepassing te verklaren. Hoe staat u hier tegenover en kunt u een toelichting geven op uw antwoord?	Wij kunnen niet instemmen met het vervangen van de ARVODI-voorwaarden door de ABU-voorwaarden. ARVODI is de rijksbrede standaard en wordt voor alle dienstverleningsopdrachten toegepast, ook wanneer het gaat om het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten. Om die reden kunnen wij geen andere algemene voorwaarden accepteren.
115	Verantwoordelijkheid Opdrachtgever	Opdrachtnemer mist in de overeenkomst bepalingen ten aanzien van de verantwoordelijkheden van Opdrachtgever in het kader van de in te zetten arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaam zijn. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexkracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexkracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen en zal Opdrachtnemer ter dier zake vrijwaren. Opdrachtgever zal erop toezien dat de Flexkracht in staat wordt gesteld zijn werkzaamheden naar behoren te verrichten. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen, dat de Flexkracht wordt voorzien van adequate werkruimte, materialen en informatie, benodigd voor de juiste uitvoering van de gevraagde werkzaamheden. Indien Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de Flexkracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever, zal Opdrachtgever die schade vergoeden. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexkracht, indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexkracht. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te vrijwaren tegen een (aanspraak met betrekking tot) schade die de arbeidskracht veroorzaakt of lijdt. Bent u bereid om dit ook als zodanig op te nemen?	De voorgestelde bepalingen gaan verder dan wat de gestelde inkoopvoorwaarden (ARVODI 2025) toestaat. ARVODI verdeelt de verantwoordelijkheden al op een vaste, rijksbrede manier, waarbij de opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor zijn eigen personeel. Daarom nemen wij deze aanvullende bepalingen niet op. Wel kunnen in de uitvoering praktische afspraken worden gemaakt over werkplek, informatie en veiligheid.
116	Bijlage C concept Raamovereenkomst - Fatale termijnen	De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren?	De aanbestedende dienst verklaart dat de bepaling inzake fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding niet van toepassing is, aangezien de dienstverlening berust op een inspanningsverplichting. Deze bepaling wordt daarom uit de (concept) raamovereenkomst verwijderd.

117	Bijlage C concept Raamovereenkomst - Indexatie	Oprachtnemer wenst te tarieven (jaarlijks) te kunnen indexeren, waarbij de indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008). Oprachtnemer zal de geïndexeerde tarieven voorafgaand aan de indexering vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen. Kunt u hiermee instemmen?	Bij een CAO wijziging of andere wetwijzigingen worden ook de uitzendkrachten meegenomen in de nieuwe schalen en/of wijzigingen, dit betekent dat de uitzendkracht verloofd wordt conform de medewerkers van de VRU. Dit is de basis van het uurtarief.
118	Bijlage C concept Raamovereenkomst - Eenzijdige verlenging	De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?	De verlengingsoptie blijft uitsluitend aan de aanbestedende dienst voorbehouden. Een wederkerige verlengingsoptie brengt risico's met zich mee voor de continuïteit van de dienstverlening en kan leiden tot ongewenste onderhandelingsmomenten binnen de contractperiode. Bij een correcte en tijdige uitvoering van de opdracht mag de opdrachtnemer ervan uitgaan dat de aanbestedende dienst voornemens is gebruik te maken van de maximale looptijd van de overeenkomst. De overeenkomst blijft ongewijzigd.
119	Bijlage C concept Raamovereenkomst - Rangorde	Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de NvI worden overgenomen in de Raamovereenkomst?	Ja, alle wijzigingen en aanvullingen zoals opgenomen in de Nota van Inlichtingen maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en worden overeenkomstig opgenomen in de Raamovereenkomst.
120	Bijlage C concept Raamovereenkomst - Definitie Flexibele Arbeidskracht	In de definitielijst ontbreekt een definitie voor "Flexibele Arbeidskracht" en is ook nergens benoemd dat de Flexibele Arbeidskracht onder leiding en toezicht van Opdrachtgever komt te werken. Bent u bereid om hiervoor de volgende definitie op te nemen: "Iedere natuurlijke persoon die op basis van een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek door de Uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld aan een Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van die Opdrachtgever of een door die Opdrachtgever aangewezen derde werkzaamheden te verrichten, alsook iedere andere natuurlijke persoon die door de Uitzendonderneming ingevolge een Opdracht wordt voorgesteld aan een Opdrachtgever."	Per abuis is de term Flexibele (arbeids)kracht opgenomen in het document. Hier moet staan Uitzendkracht.
121	ARVODI 2025 artikel 23.6	Kunt u aangeven welke categorieën (rechts)personen u als 'derden' in de zin van dit artikel beschouwt?	Hieronder vallen alle personen of organisaties die géén Opdrachtgever en géén Opdrachtnemer zijn.
122	ARVODI 2025 artikel 23	Kunt u bevestigen dat, gelet op de dienstverlening, dit artikel niet van toepassing is? Zo nee, kunt u toelichten waarom?	Artikel 23 heeft in deze opdracht naar verwachting een beperkte praktische reikwijdte, maar fungeert als vangnet voor het geval tijdens de dienstverlening beschermde resultaten tot stand komen. Daarom blijft artikel 23 van toepassing op de overeenkomst.
123	ARVODI 2025 artikel 21.4 opzegging	Dit artikel biedt Opdrachtgever de mogelijkheid de Raamovereenkomst op ieder moment zonder enige reden op te zeggen zonder enige schadeloosstelling richting opdrachtnemer, dit is onwenselijk voor Opdrachtnemer, bent u bereid dit artikel te laten vervallen dan wel een redelijke opzegtermijn hiervoor te hanteren?	Opdrachtgever is niet bereid artikel 21.4 ARVODI-2025 aan te passen of te laten vervallen. Artikel 21.4 is een rijksbrede standaardbepaling die onverkort van toepassing is en noodzakelijk is om flexibiliteit te behouden bij volume-onzekere dienstverlening, zoals de inhuur van uitzendkrachten. Opdrachtnemer behoudt daarbij recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en redelijk aangegane kosten conform artikel 21.4. U kunt er vanuit gaan dat er bij deze situatie met de Opdrachtnemer in alle redelijkheid een oplossing wordt gevonden.
124	ARVODI 2025 artikel 19.6 vrijwaring	Bent u bereid een eventuele vrijwaring te beperken tot de directe schade die rechtsreeks voortvloeit uit de door Aanbieder toerekenbare tekortkomingen in haar verplichtingen zoals overeengekomen in de overeenkomst? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Opdrachtgever is niet bereid de vrijwaring uit artikel 19.6 ARVODI-2025 te beperken. Artikel 19.6 is een rijksbrede standaardbepaling en bepaalt dat alle verplichtingen rond het personeel van Opdrachtnemer volledig voor diens rekening en risico komen, inclusief de bijbehorende vrijwaring. Deze bepaling blijft ongewijzigd.

125	ARVODI 2025 artikel 19.6 vrijwaring	Een onbeperkte vrijwaring acht inschrijver disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals door Opdrachtnemer voorgesteld ten aanzien van art. 19 en met uitsluiting van indirecte schade. Bent u hier toe bereid? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, Opdrachtgever is niet bereid de vrijwaring uit artikel 19.6 ARVODI-2025 te maximeren of te koppelen aan de algemene aansprakelijkheidslimieten. Artikel 19.6 bepaalt dat alle verplichtingen rond het Personeel van Opdrachtnemer volledig voor diens rekening en risico komen, inclusief vrijwaring van Opdrachtgever, en verklaart daarbij uitdrukkelijk dat de beperking van artikel 19.2 niet van toepassing is. Dit is een rijksbrede standaardbepaling die de risicoverdeling bij personeelsinzet beschermt en blijft ongewijzigd van kracht.
126	ARVODI 2025 artikel 17	Nu de diensten op nacalculatie zullen plaatsvinden, dient deze bepaling te komen te vervallen, kunt u dat bevestigen?	Opdrachtgever kan niet bevestigen dat artikel 17 ARVODI-2025 komt te vervallen. Artikel 17 ziet op voorschotbetalingen en blijft als standaardbepaling van toepassing, ook wanneer op basis van nacalculatie wordt gefactureerd. De bepaling wordt niet aangepast.
127	ARVODI 2025 artikel 13	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan een VOG te verstrekken aan Opdrachtgever op grond van geldende privacy- wet- en regelgeving. Wel kunnen wij u toezeggen dat, indien de VOG niet wordt verstrekt, Opdrachtnemer op neutrale gronden zal aangeven bij Opdrachtgever dat de betreffende in te zetten medewerker niet (langer) aan de geschiktheidseisen voldoet. Kunt u instemmen met deze werkwijze? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	Opdrachtgever kan instemmen met dit voorstel met dien verstande dat de afgifte van de VOG bevestigd wordt door Opdrachtnemer in het digitale dossier van de uitzendkracht.
128	PvE 9.4	Bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Daar er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Deze verplichtingen zijn bij wet geregeld. Het is naar onze mening dan ook niet nodig om een overeenkomst tot gegevensuitwisseling te sluiten. Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de verwerkersovereenkomst en zo niet, kunt u motiveren waarom volgens u het sluiten van een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie vereist is?	Wij bevestigen dat in het kader van deze Opdracht niet altijd een relatie van verwerker-verwerkingsverantwoordelijke tot stand komt. Ook wordt de eigen verwerkingsgrondslag en verwerkingsverantwoordelijkheid van Opdrachtnemer erkend. Daarom is het Programma van Eisen conditioneel geschreven. Als een verwerkersovereenkomst nodig is, dan gebruiken partijen het sjabloon van de Opdrachtgever.
129	PvE 6.1	Uit eis 6.1 volgt dat u het recht heeft de uitzendkracht na 750 uur over te nemen. Omdat opdrachtgever veel inspanning moet verrichten om kandidaten te werven, selecteren en binden en de huidige arbeidsmarkt schaars is, verzoeken we om als uitgangspunt een overnameregeling van 1040 uur. Bent u bereid dit uren aantal aan te passen naar 1040 uur? Zo niet, waarom bent u daartoe niet bereid? We ontvangen graag een toelichting.	De VRU is bereid het uren aantal aan te passen naar 1040 uur.

130	Pve 2.2 Vergoeding gewerkte uren	<p>Op grond van wet- en regelgeving en de ABU-cao heeft de Flexibele Arbeidskracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Flexibele Arbeidskracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. Wij missen hierover een bepaling in de aanbestedingsstukken en wijzen u daarom graag op het volgende. De uren waarop de Flexibele Arbeidskrachten recht heeft betreft:</p> <p>1) De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.</p> <p>2) Uren waarvoor de Flexibele Arbeidskracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op.</p> <p>3) Wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende Flexibele Arbeidskracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de Flexibele Arbeidskracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de Flexibele Arbeidskracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon).</p> <p>4) Uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de Flexibele Arbeidskracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.</p> <p>Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?</p>	<p>De VRU dient geen aanvragen voor oproepkrachten in.</p> <p>1. alleen daadwerkelijk gewerkte uren worden vergoed met een minimum van drie uur per dienst.</p> <p>2. alleen indien het afzeggen of muteren van diensten minder dan 4 dagen van tevoren rechtstreeks door toedoen van de VRU plaatsvindt, kunnen deze uren in rekening worden gebracht.</p> <p>3. Dit is een verplichting binnen de arbeidsrelatie en valt onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. Alleen gewerkte uren worden vergoed.</p> <p>4. Algemene of brancheverplichte scholing komt voor rekening van de opdrachtnemer. Voor de functie is van tevoren bekend welke certificaten nodig zijn. De verantwoordelijkheid ligt bij uitzendbureau dat uitzendkracht de juiste certificaten heeft voor de functie. Alleen indien de VRU zelf expliciet scholing verplicht stelt voor uitvoering van de werkzaamheden, kunnen deze uren – na overleg – worden doorbelast.</p>
131	Digitale ondertekening	<p>Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?</p>	<p>De aanbestedende dienst gaat akkoord met digitale ondertekening, mits deze voldoet aan de eisen van de eIDAS-verordening en de ondertekening aantoonbaar plaatsvindt door een bevoegd vertegenwoordiger. Ondertekening via CM Sign wordt geaccepteerd indien aan deze voorwaarden is voldaan.</p>
132	SROI	<p>Oprachtnemer is verplicht 2% van de opdrachtwaarde exclusief btw dient te worden ingezet ten behoeve van social return. Kunt u bevestigen dat de opdrachtwaarde ziet op de daadwerkelijk gerealiseerde omzet?</p>	<p>Dat is correct</p>
133	PvE 4.5 – Beëindiging in proefperiode - Subjectiviteit be	<p>U stelt dat ontbinding kan plaatsvinden “naar het oordeel van Opdrachtgever”. Kunt u bevestigen dat, voordat tot beëindiging wordt overgegaan, de uitzendkracht een reële mogelijkheid krijgt om het functioneren te verbeteren, bijvoorbeeld via concrete feedback en een korte verbetertermijn?</p>	<p>Zie antwoord op vraag 35.</p>
134	PvE 4.5 – Beëindiging in proefperiode - Betekenis “zond	<p>Kunt u bevestigen dat u met “zonder dat er kosten aan Opdrachtgever worden doorberekend” bedoelt dat reeds gewerkte uren tegen kostprijs (zonder marge) mogen worden gefactureerd?</p>	<p>Alle gewerkte uren kunnen inclusief marge worden gefactureerd, ook in de situatie van beëindiging in proefperiode. In de tekst is bedoeld zonder additionele kosten.</p>
135	PvE 4.5 – Beëindiging in proefperiode - Toepassing bij z	<p>U geeft aan dat binnen een proefperiode van vijf werkdagen kosteloos kan worden ontbonden. Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is op opdrachten met een totale duur korter dan één week? Zo nee, bent u bereid de proefperiode voor dergelijke korte opdrachten te verkorten naar één werkdag?</p>	<p>In het geval dat de duur maximaal 1 week is, is de VRU bereid de proefperiode op 1 werkdag te stellen.</p>
136	Pve 4.2 Consequentie van “geen match”	<p>Wat is concreet de consequentie voor opdrachtnemer wanneer een kandidaat als “geen match” wordt aangemerkt?</p>	<p>Wanneer kandidaten worden aangeboden die niet aan de vereisten voldoen van de aanvraag, worden zij uitgesloten van het selectieproces VRU.</p>

137	Pve 4.2 Definitie en beoordeling "geen match"	Het voorstellen van uitzendkrachten die niet volledig voldoen aan de gestelde eisen wordt beschouwd als "het niet aanbieden van personeel". Kunt u toelichten hoe u omgaat met situaties waarin een kandidaat niet op alle punten exact aansluit, maar wel passend kan worden geacht op basis van potentieel en ontwikkelbaarheid? Op welke wijze wordt dit objectief beoordeeld?	De uitvraag voor inlenen Uitzendkrachten wordt gedaan om specifieke werkzaamheden te verrichten die niet door eigen personeel kunnen worden opgevangen en sprake is van een noodzaak tot uitvoeren. Hierdoor vragen we om volledige aansluiting van de gestelde eisen met het profiel van de Uitzendkracht. Voordat het voorstel van kandidaten wordt gedaan, kan bij uitzondering overleg plaatsvinden tussen Opdrachtnemer en verantwoordelijk leidinggevende VRU wanneer het profiel niet volledig aansluit op elkaar. De verantwoordelijk leidinggevende VRU maakt een beslissing of deze kandidaat mee wordt genomen in de selectie.
138	Uitsluiting fase C	U geeft aan dat fase C-contracten zijn uitgesloten. Kunt u toelichten wat hiervoor de reden is, aangezien een uitzendkracht met een fase C-contract in dienst is bij de opdrachtnemer?	De VRU zet aanvragen voor uitzendkrachten uit voor tijdelijke, kortdurende werkzaamheden. Voor werkzaamheden die een aanzienlijke langere doorlooptijd kennen, richt de VRU zich op het tijdelijk aanstellen van de medewerkers binnen de VRU. Fase C is daarom niet realistisch in de uitvraag.
139	Inleenvolume per schaal	Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten VRU in 2024 en 2025 heeft ingeleend in de salarisschalen 3 t/m 9? Graag, indien mogelijk, een uitsplitsing per schaal.	Receptionist 1x in Schaal 5 2 Beleidsmedewerkers 1x in Schaal 7 en 1x Schaal 8
140	Specialistische functies buiten de overeenkomst	U behoudt zich het recht voor om specialistische functies buiten deze overeenkomst om te werven. Kunt u een voorbeeld geven van een dergelijke specialistische functie? En kunt u aangeven hoe vaak dit in het afgelopen jaar is voorgekomen?	Voorbeelden zijn functies Manschap (brandweerman) en Monteur bedrijfsauto's. In de afgelopen periode zijn al deze vacatures vervuld via eigen werving en zijn de kandidaten in dienst getreden bij de VRU.
141	PvE 1.3 – VOG-kosten	Kunt u bevestigen dat de kosten voor een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) geen onderdeel uitmaken van het uurtarief en, indien van toepassing, separaat aan Opdrachtgever mogen worden doorbelast?	Enkel de kosten van een VOG wanneer deze wordt aangevraagd specifiek voor het verrichten van de werkzaamheden bij en op aanvraag van de VRU, worden door de VRU vergoed. Deze kosten kunnen separaat aan de VRU worden gefactureerd.
142	Referenties (pagina 33) Opdrachtgever als referent	Is het toegestaan dat de VRU zelf optreedt als referent, mits wordt voldaan aan de gestelde referentie-eisen?	Het is niet toegestaan om de aanbestedende dienst als referentie op te geven voor deze aanbesteding. Dit zou strijd opleveren met de beginselen van gelijke behandeling en objectieve beoordeling, omdat de aanbestedende dienst dan zijn eigen eerdere opdrachtrelatie zou moeten beoordelen. Hiermee ontstaat (de schijn van) belangenverstrengeling.
143	Referenties (pagina 33) Omzetvereiste en "vestigingen"	U stelt dat de omzet in de afgelopen drie (3) jaar minimaal € 120.000 excl. btw per jaar bedroeg, "verdeeld over meerdere vestigingen". Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder "vestigingen"? - Betreft dit meerdere locaties van de referentieopdrachtgever? - Mogen dit ook landelijk verspreide vestigingen zijn (bijvoorbeeld zoals bij een landelijke organisatie)? - Of doelt u specifiek op vestigingen binnen de regio Utrecht?	Dit betreft vestigingen van de Opdrachtnemer. Voor de referentie mogen dit landelijk verspreide vestigingen zijn (landelijke organisatie).
144	Beschrijvend document Paragraaf 8.1.1 – Arbeidsmarkt	U vraagt: "Op welke wijze wordt omgegaan met schaarste op de arbeidsmarkt en hoe worden kandidaten aangeboden aan de Opdrachtgever tijdens perioden van schaarste?" Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met het verschil in wijze van aanbieden van kandidaten tijdens perioden van schaarste? Wat is volgens u de relatie tussen arbeidsmarktschaarste en de manier van aanbieden?	De VRU leest graag hoe u tijdens perioden van schaarste op de arbeidsmarkt geschikte kandidaten zoekt op de markt waarbij het aanbod matcht met de vereisten van de aanvraag.
145	Beschrijvend document Pagina 24 – Waarde van € 1.000.000	Kunt u bevestigen op welke contractperiode het genoemde bedrag van € 1.000.000 excl. btw betrekking heeft (initiële looptijd, inclusief verlengingen, of anders)?	De aanbestedende dienst bevestigt dat het genoemde bedrag is gebaseerd op de volledige looptijd van de Raamovereenkomst (6 jaar in totaal).
146	Beschrijvend document Pagina 13 – Maximale waarde raamovereenkomst	U geeft aan dat de raamovereenkomst van rechtswege eindigt zodra de maximale waarde van € 1.000.000 excl. btw is bereikt, ook als dit vóór de genoemde einddatum is. Kunt u toelichten op welke wijze dit plafond zich verhoudt tot de beoogde looptijd van zes jaar? Is het bedrag van € 1.000.000 bedoeld als totaalplafond voor de gehele looptijd?	Het bedrag van € 1.000.000 excl. btw betreft het totaalplafond voor de gehele looptijd van de raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingsjaren. De raamovereenkomst eindigt van rechtswege zodra dit maximale financiële plafond is bereikt, ook als dit vóór het einde van de beoogde looptijd van zes jaar gebeurt.
147	ABU of NBBU-certificering	Opdrachtgever eist dat Inschrijver beschikt over een ABU of NBBU-certificering. Nu hebben wij dit certificaat niet, maar wij volgen bij uitzendkrachten wel de CAO voor uitzendkrachten van de ABU en de NBBU. Voldoen wij in de ogen van Opdrachtgever dan aan de gestelde eis?	Nee, zonder ABU of NBBU-certificering voldoet u niet aan de geschiktheidsis zoals beschreven in artikel 6.9 Beschrijvend document.
148	Handtekening referent	Opdrachtgever eist dat het referentiefomulier wordt ondertekend door de referent. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de handtekening van de referent een bewijsstuk wordt voor de winnende Inschrijver en dat in deze fase alleen de handtekening van de tekenbevoegde functionaris van Inschrijver volstaat?	Zie beantwoording vraag 45.

149	Vast contactpersoon en accountmanager	Opdrachtgever wil graag een vast contactpersoon (en vaste vervanger) én een accountmanager. Betreft dit twee verschillende personen, dus een vast contactpersoon én een accountmanager, of mag de vaste contactpersoon tevens de accountmanager zijn?	Nee. De VRU hecht waarde aan een twee verschillende contactpersonen. Een contactpersoon voor de dagelijkse uitvoering en een contactpersoon om de voortgang en afspraken van de overeenkomst te bewaken/bespreken.
150	PvE - 8.1.3 - Tijdschema planning	Bij gunningscriterium 3 vraagt u ook naar een 'tijdschema'. Gebruikelijk bij een tijdschema/planning is dat deze aangeleverd mag worden op een apart A3 bijlage, omdat dit een groot document betreft. Bent u ermee akkoord dat inschrijvers voor deze wens 3 A4 + 1 bijlage A3 voor het tijdschema mogen gebruiken?	Dit is toegestaan voor de uitwerking van het tijdschema/planning.
151	Beschrijvend document - 8.1.1	Bij de 5e bullet van gunningscriterium 1 vraag u naar de risico's die inschrijver ziet bij het uitzenden en detacheren van personeel. Het gunningscriterium betreft 'Wervingsproces'. Vraagt u hier naar de risico's alleen in het wervingsproces? Graag uw toelichting.	Ja, dat klopt. We vragen naar de risico's die de inschrijver ziet in het wervingsproces.
152	PvE - 3.2 - Transitievergoeding	In de laatste alinea van eis 3.2 geeft u aan dat de kosten voor de transitievergoeding apart aan opdrachtgever gefactureerd mogen worden. Dit betekent ook dat het voor zal komen dat een medewerker gedurende de looptijd van het contract recht op transitievergoeding van u opbouwt maar deze pas op een later moment uitgekeerd krijgt. Bijvoorbeeld omdat de werknemer wisselt van baan. Ervaring leert dat dit betekent dat opdrachtnemer jaren na aanstelling bij Aanbestedende Dienst nog steeds transitievergoeding moet factureren. Dit zal derhalve ook nog kunnen gebeuren na de uiterlijke looptijd van de overeenkomst. Bent u zich hiervan bewust en bent u derhalve bereid om de transitievergoeding alsnog in de kostprijs op te nemen, zoals gebruikelijk in de branche, zodat u niet voor onverwachte facturen komt te staan?	Zie antwoord op vraag 78.
153	PvE - 2.7 - werkzaamheden locaties	In eis 2.7 geeft u aan dat uitzendkrachten de werkzaamheden uitvoeren op een locatie van Opdrachtgever. Kunt u aangeven op welke locatie(s) de meeste inhuur plaats vindt?	Naar verwachting zijn de locaties waar de Uitzendkrachten zal werken: Utrecht (twee kantoorlocaties), Veenendaal, Amersfoort, Zeist, Maarssen, Woerden, Nieuwegein, IJsselstein, Bilthoven, Leerdam en Soest.
154	PvE - 2.1 - aanvragen van afgelopen jaar/ functie	Is er een lijst met aanvragen/plaatsingen van de afgelopen jaren op functie?	Aangevraagd: Receptioniste, 2 beleidsmedewerkers, HR Officer, HR adviseur, medewerker Servicedesk Geplaatst: Receptioniste in Schaal 5 2 Beleidsmedewerkers in Schaal 8
155	PvE - 1.4 - verstrekken informatie uitzendkracht	U geeft in eis 1.4 aan dat Opdrachtnemer een digitale portal ter beschikking stelt waar Opdrachtgever toegang heeft tot een aantal gegevens van uitzendkrachten, o.a. integriteitsverklaring en geheimhoudingsverklaring. Zoals u weet is Opdrachtnemer gebonden aan de privacyregels die voortvloeien uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Omwille van de AVG mag Opdrachtnemer deze informatie echter niet doorgeven. Opdrachtnemer kan wel een eindverklaring verstrekken waarin bevestigd wordt dat het dossier van de uitzendkracht compleet is. Gaat u hiermee akkoord?	Rekening houdend met de AVG ontvangt de VRU graag van Opdrachtnemer de Inleenovereenkomst van de Uitzendkracht, getekende Integriteitsverklaring en geheimhoudingsverklaring en een schriftelijke bevestiging dat een positieve VOG is afgegeven, de Uitzendkracht beschikt over een geldig identiteitsbewijs, bevestiging dat de Uitzendkracht voldoet aan de van toepassing zijnde wetgeving (beschikt over documenten voor verblijf en arbeid). De VRU ziet deze documenten zoals genoemd en de schriftelijke bevestiging van overige documenten graag terug in een digitaal portaal van de Opdrachtnemer.
156	PvE - 7.5 - inkoopordernummer	In eis 7.5 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct, het inkoopnummer en/of referentie code wordt vooraf gemeld. Het is belangrijk dat de referentie code (Kostenplaats en grootboeknummer) op de factuur staan. Voor de VRU is de referentiecode leidend, wij vragen u per referentiecode een separate factuur te sturen.

157	PvE - 7.5 - informatie facturatie	<p>"U geeft aan dat de opdrachtnemer o.a. het nummer van de raamovereenkomst en kostenplaats op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd.</p> <p>Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van klant - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de flexwerker - Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotaal en totaal van het bedrag en de uren. <p>Gaat u hiermee akkoord?"</p>	Daar gaan wij mee akkoord. Het is belangrijk dat de referentie code (Kostenplaats en grootboeknummer) op de factuur staan. Deze referentiecodelijst wordt bij het ingaan van de opdracht aan u gemeld. Voor de VRU is de referentiecodelijst leidend, wij vragen u per referentiecodelijst een separate factuur te sturen.
158	PvE - 6.1 - overname na aantal uren	In eis 6.1 geeft u aan dat opdrachtgevers na 750 gewerkte uren een uitzendkracht kosteloos kan overnemen. In de huidige krappe arbeidsmarkt is het gebruikelijk om in de branche om het aantal uur waarna een uitzendkracht kosteloos kan worden overgenomen te stellen op 1040 gewerkte uren. Dit biedt opdrachtgevers voldoende tijd om de gemaakte kosten terug te verdienen. Bent u bereid om deze eis hierop aan te passen? Indien nee, waarom niet?	De VRU is bereid het uren aantal aan te passen naar 1040 uur.
159	PvE - 4.4 - Urenregistratie	In eis 4.4 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Een aanvulling van de digitale wijze van accorderen door de specifiek voor deze inleenovereenkomst verantwoordelijke leidinggevende VRU is acceptabel mits eenvoudig te hanteren.
160	PvE 3.2 opzegtermijn	Uit de wet werk en zekerheid volgt de verplichting dat opdrachtnemer een schriftelijke aanzegverplichting heeft richting de medewerker bij een overeenkomst welke is aangegaan voor 6 maanden of meer. U stelt dat opdrachtnemer ermee akkoord gaat dit uiterlijk 2 weken van tevoren mede te delen aan de medewerker echter bij detacheren in fase A, fase B en C geldt voor de uitzendonderneming de wettelijke opzegtermijn (artikel 15 lid 4 en 6). Dat is indien de arbeidsovereenkomst korter dan 5 jaar heeft geduurd 1 maand, 5-10 jaar 2 maanden, 10-15 jaar 3 maanden en meer dan 15 jaar 4 maanden. Bent u bereid deze termijn van 2 weken aan te passen naar 4 weken?	De VRU gaat akkoord om het termijn te wijzigen naar 4 weken.
161	PvE 3.1 - welke bewijsstukken/ AVG	In de laatste zin van eis 3.1 geeft u aan dat opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever bewijsstukken digitaal aanlevert. Kunt u aangegeven welke bewijsstukken u hier bedoelt en dat hier rekening wordt gehouden met welke bewijsstukken opdrachtnemer wel/niet aan mag leveren ivm met de AVG?	Rekening houdend met de AVG ontvangt de VRU graag van Opdrachtnemer de Inleenovereenkomst van de Uitzendkracht, getekende Integriteitsverklaring en geheimhoudingsverklaring en een schriftelijke bevestiging dat een positieve VOG is afgegeven, de Uitzendkracht beschikt over een geldig identiteitsbewijs, bevestiging dat de Uitzendkracht voldoet aan de van toepassing zijnde wetgeving (beschikt over documenten voor verblijf en arbeid). De VRU ziet deze documenten zoals genoemd en de schriftelijke bevestiging van overige documenten graag terug in een digitaal portaal van de Opdrachtnemer.
162	PvE 2.3 - aanleveren kandidaten	In eis 48 geeft u aan dat opdrachtnemer binnen 48 uur kandidaten moet aanleveren. In de huidige arbeidsmarkt is dit niet altijd realistisch. Bent u bereid om deze termijn te verlengen naar 4 werkdagen. Indien nee, waarom niet?	Ja, de VRU is bereid het termijn van 48 uur op te hogen naar vier werkdagen.
163	Beschrijvend document 8.2 - beoordelingscommissie	U heeft voor deze aanbesteding een beoordelingscommissie samengesteld. Kunt u aangeven uit hoeveel personen deze beoordelingscommissie bestaat en wat de functies zijn van de leden van het beoordelingsteam?	De beoordelingscommissie bestaat uit een multidisciplinair team van 3 medewerkers HR en finance.
164	Beschrijvend document - 8.1.4 - kosten separaat	In paragraaf 8.1.4 geeft u aan dat alle prijzen inclusief alle bijkomende kosten moeten zijn en dat de VRU behalve de door inschrijver geoffreerde tarieven niets aan de inschrijver verschuldigd is. In eis 1.3 geeft u echter aan dat de kosten voor de VOG één op één doorberekend mogen worden aan opdrachtgever en in eis 5.4 geeft u aan dat de reiskosten woon-werkverkeer separaat in rekening mogen worden gebracht. Kunt u bevestigen dat eis 1.3 en 5.4 kloppen en dat deze kosten separaat in rekening mogen worden gebracht?	Dat is correct, zowel de VOG en de reiskosten kunnen naast de gewerkte uren in rekening worden gebracht.

165	Beschrijvend document inhuur uitzendkrachten	<p>Leverancier constateert een aanzienlijk verschil tussen de huidige uitvraag en de voorgaande aanbesteding van de VRU voor inhuur van flexibele arbeidskrachten uit 2024 (kenmerk 000003780). In de aanbesteding van 2024 werd gezocht naar een oplossing voor de volledige organisatie voor schaal 3 t/m 14, inclusief specialistische functies en crisistaken. De maximale waarde van dat contract was vastgesteld op € 30.000.000 en het contract is, naar informatie van Leverancier, ingegaan op 1 maart 2025 met een beoogde looptijd van minimaal 2 jaar. In de huidige aanbesteding (2026) wordt echter aangegeven dat de huidige overeenkomst reeds op 30 juni 2026 eindigt. Bovendien is de scope nu beperkt tot schaal 3 t/m 9 en zijn specialistische functies en crisistaken expliciet uitgesloten. De maximale waarde is nu beperkt tot € 1.000.000,- voor een periode van maximaal 6 jaar.</p> <p>1. Kan de Aanbestedende Dienst toelichten waarom de inhuur voor de schalen 3 t/m 9 nu vroegtijdig uit het bredere contract van 2024 wordt gehaald en apart wordt aanbesteed met een beperkt budget van € 1.000.000?</p> <p>2. Waarom wordt de huidige overeenkomst, die in maart 2025 is gestart, al op 30 juni 2026 beëindigd? Is dit het gevolg van het bereiken van het financiële plafond van het huidige contract, of ligt hier een strategische wijziging aan ten grondslag?</p>	<p>1) De aanbesteding die de VRU in 2024 heeft uitgezet betreft enkel de crisistaken. Deze crisistaken worden namens het Rijk dat hiervoor verantwoordelijk is uitgevoerd. De werkzaamheden maken geen formeel onderdeel uit van de VRU. De huidige aanbesteding heeft betrekking op de reguliere taken waarvoor de VRU verantwoordelijk is. Inzet van tijdelijke medewerkers van schaal 10 en hoger worden uitgevraagd via een Dynamisch Aankoopstelsel. 2) zie antwoord vraag 1. Dit betreft een aanbesteding van taken die uit naam van het Rijk worden uitgevoerd en maken hierdoor geen onderdeel uit van deze aanbesteding. De Overeenkomst die in 2024 voor de inhuur crisistaken is afgesloten met een Opdrachtnemer blijft ongewijzigd.</p>
166	Beschrijvend document inhuur uitzendkrachten	<p>De aanbesteding heeft betrekking op functies met schalen 3 t/m 9. Kan Aanbestedende dienst een uitsplitsing geven van hoeveel % van de uren in welke schaal zijn gevallen afgelopen jaar?</p>	<p>Deze gegevens zijn niet volledig inzichtelijk voor de aanbestedende dienst. In inzet in schaal 5 bedraagt ongeveer 120 uur in een periode van 4 maanden. In schaal 7 hebben we voor een periode van 6 maanden ongeveer 1750 uur aan inzet gerealiseerd.</p>
167	Prijzenblad	<p>In het document Invulformulier 6 Prijzenblad DEF, Tab Specificatie worden de volgende onderdelen van het IKB berekend over enkel het basisloon of het basisloon + toelagen of basisloon+toelagen+overwerk?</p> <p>1. IKB vakantietoelage 8.00%</p> <p>2. IKB eindejaarsuitkering 8.33%</p> <p>3. IKB levensloopbijdrage 1.5%</p> <p>4. IKB verlof 0.8%</p>	<p>Gezien de uitvraag van het soort functies in deze aanbesteding wordt niet verwacht dat overuren, inconvenientenvergoeding, beschikbaarheidsdienst ed van toepassing zijn. De reiskostenvergoeding en bij uitzondering eventuele vergoeding voor thuiswerken kunnen separaat gefactureerd worden. Inschrijver kan het prijzenblad aanvullen met toelage(n) die specifiek in de CAO Uitzendkrachten van toepassing is.</p>
168	ARVODI 2025 en Programma van eisen	<p>In eis 2.3 van het Programma van eisen wordt de aanlevertermijn van 48 uur voor geschikte kandidaten aangemerkt als een inspanningsverplichting.</p> <p>1. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat, aangezien er sprake is van een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting, het enkel niet kunnen aanbieden van kandidaten binnen de gestelde termijn, bijvoorbeeld als gevolg van aantoonbare schaarste op de arbeidsmarkt, niet wordt gekwalificeerd als een toerekenbare tekortkoming in de zin van Artikel 19 van de ARVODI 2025, en derhalve niet leidt tot aansprakelijkheid voor eventuele gevolgschade?</p> <p>2. Daarnaast wijst inschrijver op paragraaf 2.4 van het Programma van eisen, waarin de sanctie op het niet kunnen leveren reeds is vastgesteld, het recht van de Aanbestedende dienst om de uitvraag bij een derde uit te zetten. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat er geen andere sancties gelden voor het te laat aanbieden van kandidaten dan de gevolgen die in paragraaf 2.4 staan?</p>	<p>1). Het betreft een inspanningsverplichting. Wanneer aantoonbaar door de Opdrachtnemer inspanning is verricht om geschikte kandidaten te selecteren maar dit niet succesvol is gebleken, gaat de VRU niet over tot het aansprakelijkheid stellen van de Opdrachtnemer. 2). Er is geen sprake van het opleveren van sancties aan de Opdrachtnemer wanneer aantoonbaar is dat door deze getracht is aan de aanvraag te voldoen. De VRU zal daarna een andere dienstverlener inschakelen voor het invullen van de tijdelijke vacature.</p>
169	Raamovereenkomst	<p>In Bijlage C concept Raamovereenkomst Artikel 7 Indexering staat: "De overeengekomen tarieven zijn vast gedurende de volledige looptijd van deze overeenkomst en worden niet aangepast op basis van indexering of andere prijswijzigingen." Hier wordt aangegeven dat er geen sprake is van indexering of andere prijswijzigingen. Indien er zoals in paragraaf 7.3 van het programma van eisen een cao wijzigingen of andere overheidswijzigingen doorgevoerd worden, kan Leverancier dan wel indexeren?</p>	<p>Bij een CAO wijziging of andere wetswijzigingen worden ook de uitzendkrachten meegenomen in de nieuwe schalen en/of wijzigingen, dit betekent dat de uitzendkracht verloond wordt conform de medewerkers van de VRU. Dit is de basis van het uurtarief. Bedoeld wordt dat het percentage bureaumarge niet kan worden gewijzigd tijdens de looptijd van de overeenkomst.</p>
170	Programma van eisen	<p>In eis 7.2 van het Programma van eisen wordt benoemd dat de ingediende kostprijsfactor en bureaumarges gelijk blijven gedurende de gehele contractperiode, maar in eis 7.3 wordt benoemd dat in gevallen van overheidsmaatregelen en/of cao- wijzigingen die verband houden met sociale premies, loonbelasting e.d. en waarbij de loonkostenfactor wijzigt, deze wijziging doorgevoerd mag worden. Betekent dit dat in dit geval de ingediende kostprijsfactor en bureaumarges dan wel mogen wijzigen?</p>	<p>Bij een CAO wijziging of andere wetswijzigingen worden ook de uitzendkrachten meegenomen in de nieuwe schalen en/of wijzigingen, dit betekent dat de uitzendkracht verloond wordt conform de medewerkers van de VRU. Dit is de basis van het uurtarief. Bedoeld wordt dat het percentage bureaumarge niet kan worden gewijzigd tijdens de looptijd van de overeenkomst.</p>
171	Programma van eisen	<p>In Bijlage A Programma van Eisen 2026, 7.3 Cao-wijzigingen e.d. wordt genoemd "Alle prijswijzigingen die een direct gevolg zijn van overheidsmaatregelen en/of cao-wijzigingen en verband houden met sociale premies, loonbelasting e.d. en waarbij de loonkostenfactor wijzigt mag Opdrachtnemer zonder schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever vooraf doorvoeren." Wordt hierbij "vooraf" gezien als voor aanvang van de gehele inschrijf periode, of voor het nieuwe jaar waarin de cao of overheidsmaatregel gaat gelden?</p>	<p>Wijzigingen gaan in op de ingangsdatum.</p>
172	Programma van eisen	<p>In het kader van de investeringen die Leverancier doet in werving en selectie, is de VRU bereid de drempel voor kosteloze overname te verhogen naar 1.040 uur. Volgens de ervaring van Leverancier is dit is een gangbare norm.</p>	<p>De VRU is bereid het uren aantal aan te passen naar 1040 uur.</p>

173	Programma van eisen	In eis 4.5 van het Programma van eisen staat dat bij het niet voldoen aan kwalificaties binnen 5 werkdagen de opdracht zonder kosten kan worden ontbonden. Betekent dit dat de gewerkte uren van de uitzendkracht in deze periode in het geheel niet vergoed worden aan de Opdrachtnemer, ongeacht de geleverde arbeid? Zo ja, waarom kiest Aanbestende dienst hiervoor aangezien er wel werkzaamheden zijn verricht?	Zie antwoord op vraag 39.
174	Beschrijvend document inhuur uitzendkrachten	Beschrijvend document inhuur uitzendkrachten, paragraaf 2.2, wordt gevraagd om binnen 48 uur na de aanvraag een geschikte uitzendkracht te leveren en te laten starten. Leverancier begrijpt het belang van snelheid, echter achten wij deze termijn voor alle functies (schaal 3 t/m 9) niet realistisch en mogelijk. Het is risicovol voor de kwaliteit van de match en de zorgvuldigheid van de screening (zoals het controleren van referenties of ID-checks). Is de aanbestedende dienst bereid deze eis aan te passen? En zo nee, waarom niet?	Ja, de VRU is bereid het termijn van 48 uur op te hogen naar vier werkdagen.
175	Bijlage B - ARVODI 2025 - artikel 19 lid 3 sub d	"Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 19.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Opdrachtnemer u nu reeds voor alsdan om artikel 19 lid 3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer kan alleen aansprakelijkheid accepteren voor zover de boete, die wordt opgelegd, is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. 1. Bent u hiertoe bereid? Bovendien kan Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 19 lid 3 sub d ARVODI accepteren. 2. Bent u bereid de volgende beperking over te nemen "iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal € 500.000 per gebeurtenis en maximaal € 1.500.000,- per jaar". Zo nee, met welke beperking kunt u wel instemmen?"	1. In de huidige dienstverlening geldt dat Partijen ieder verwerkingsverantwoordelijke zijn. In die situatie is artikel 19.3 sub d niet van toepassing, omdat het alleen geldt indien Opdrachtnemer optreedt als verwerker. Alleen als er in de toekomst een situatie ontstaat waarin Opdrachtnemer wél verwerker wordt, zullen Partijen conform artikel 12.3 ARVODI een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten waarin de onderlinge verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid nader worden uitgewerkt. Opdrachtgever acht het daarom niet nodig en niet passend om vooruitlopend daarop de ARVODI-bepaling contractueel te wijzigen. 2. Voor Vraag 2 verwijzen wij u naar de beantwoording van vraag 176.
176	Bijlage B - ARVODI 2025 - artikel 19 lid 2	In artikel 19.2 van de ARVODI 2025 is de aansprakelijkheid beperkt tot € 3.000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar. Deze bedragen staan in geen verhouding tot de verwachte omzet van de opdracht (maximaal € 1.000.000 voor de totale looptijd), noch tot het risicoprofiel van de gevraagde dienstverlening. Inschrijver streeft naar een evenwichtige risicoverdeling en stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot € 500.000 per gebeurtenis en € 1.500.000 op jaarbasis. Is de aanbestedende dienst bereid de beperkingen in artikel 19.2 conform dit voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	Wij hebben uw toelichting op de proportionaliteit van de gevraagde verzekerde bedragen in relatie tot de maximale opdrachtwaarde en het risicoprofiel van de dienstverlening beoordeeld. Wij erkennen dat de inzet van uitzendkrachten binnen deze opdracht niet leidt tot een risicoprofiel waarvoor hoge verzekerde bedragen voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid noodzakelijk zijn. Daarnaast achten wij aansluiting bij de voorgestelde aansprakelijkheidslimiet uit artikel 19.2 ARVODI reëel en proportioneel. De aanbestedende dienst is daarom bereid om de minimale verzekeringsdekking te verlagen.
177	Bijlage A - PvE - eis 3.3	In artikel 3.3 van het PvE staat dat de opdrachtnemer 'ervoor zorgt' dat de uitzendkracht bij aanvang van de werkzaamheden geldige identiteitspapieren bij zich heeft. Aangezien de uitzendkracht de werkzaamheden op locatie bij de VRU kan de opdrachtnemer deze resultaatsverplichting feitelijk niet garanderen. Is de aanbestedende dienst bereid de tekst 'Opdrachtnemer zorgt ervoor' te wijzigen in 'Opdrachtnemer informeert de uitzendkracht tijdig voorafgaand aan de start dat hij/zij..', zodat de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer beperkt blijft tot het adequaat instrueren van de kracht? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	Zie antwoord op vraag 34.
178	Bijlage A - PvE - eis 3.1 & 3.2	"In het kader van de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) en de wet identificatieplicht heeft u als feitelijk werkgever, naast de formele werkgever (uitzender) ook zelf wettelijke verplichtingen. Zowel de identificatieplicht als de tewerkstellingsvergunning (indien werkgever een werknemer met een niet-Nederlandse nationaliteit werkzaamheden laat verrichten) gelden voor zowel de formele werkgever als de feitelijk werkgever. Indien u vreemdelingen laat werken via een uitzendbureau wordt zowel de formele werkgever (uitzendbureau) als de feitelijk werkgever (de inlener) aangemerkt als werkgever in de zin van de Wav. Niet alleen de formele werkgever, maar ook de feitelijk werkgever dient de identiteitsdocumenten van de vreemdelingen te bewaren. Bovendien legt artikel 15 Wav ook een verplichting op aan de inlener van uitzendkrachten met betrekking tot controle aan de poort van vreemdelingen, voordat die uitzendkracht aanvangt met de werkzaamheden. Dit zijn verplichtingen die u zelf dient uit te voeren en waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen. Inschrijver gaat er van uit dat u zich van deze verplichtingen bewust bent en dat u bereid bent om hieromtrent de verantwoordelijkheid te accepteren. Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?"	Zie antwoord op vraag 34.

179	Bijlage A - PvE - eis 2.10	In artikel 2.10 van het Programma van Eisen wordt gesteld dat de opdrachtgever de inzet van een uitzendkracht per direct kan beëindigen bij disfunctioneren. Is de aanbestedende dienst bereid dit artikel aan te passen, zodanig dat er bij vermeend disfunctioneren eerst een gezamenlijk overleg plaatsvindt tussen de VRU en de accountmanager van de opdrachtnemer om de verbeterpunten vast te leggen en de uitzendkracht een redelijke termijn te gunnen om het functioneren te verbeteren? Indien beëindiging dan alsnog noodzakelijk is, verzoeken wij te bevestigen dat de reguliere opzegtermijn in acht wordt genomen, tenzij er sprake is van een dringende reden in de zin van art. 7:677 BW. Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering	Zie antwoord op vraag 35.
180	Bijlage A - PvE - eis 2.2	Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	alleen indien het afzeggen of muteren van diensten minder dan 4 dagen van tevoren rechtstreeks door toedoen van de VRU plaatsvindt, kunnen deze uren in rekening worden gebracht.
181	Bijlage D - verwerkersovereenkomst	"U heeft een Concept Verwerkersovereenkomst toegevoegd. Daarbij lijkt u er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?"	Er is geen veronderstelling ten aanzien van het wel-of-niet ontstaan van een relatie van verwerker-verwerkingsverantwoordelijke als gevolg van de aanbesteding, hoewel zo'n relatie <i>mogelijk</i> kan ontstaan, afhankelijk van de manier waarop de opdracht wordt uitgevoerd. Daarom is in eis 9.4 opgenomen dat <i>indien nodig</i> Opdrachtnemer met Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst aan gaat op basis van het bijgevoegde model. Opdrachtgever erkent dat Opdrachtnemer waarschijnlijk ook zelf als verwerkingsverantwoordelijke handelt voor tenminste een deel van de uitvoering van de Opdracht.
182	PvE - 4.5 - ontbinding binnen proefperiode	In artikel 4.5 van het PvE wordt een kosteloze ontbinding binnen een proefperiode van vijf werkdagen geëist. Inschrijver heeft hierover twee bezwaren: 1. Conform de geldende wetgeving en de in de aanbesteding van toepassing verklaarde cao's, mag een proeftijd alleen worden opgenomen bij een uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding die is aangegaan voor een termijn van langer dan 6 maanden. Is de aanbestedende dienst bereid de bepaling te beperken tot situaties waarin een proeftijd wettelijk is toegestaan? 2. De definitieve keuze voor een kandidaat komt tot stand na een kennismakingsgesprek met de VRU. Daarmee is de match een gedeelde verantwoordelijkheid. Het volledig onbetaald laten van vijf gewerkte dagen is disproportioneel, aangezien Inschrijver wel verplicht is het loon aan de uitzendkracht te voldoen. Wij stellen voor om artikel 4.5 zodanig aan te passen dat bij voortijdige beëindiging binnen vijf dagen de gewerkte uren tegen de overeengekomen kostprijsfactor (zonder bureaumarge) worden vergoed, zodat enkel de directe loonkosten gedekt zijn. Bent u bereid deze aanpassing door te voeren? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	1) Nee. De VRU past de bepaling niet aan. 2) Zie antwoord op vraag 39.
183	Beschrijvend document - 6.3 - verzekeringsdekking	In paragraaf 6.3 van het Beschrijvend Document worden eisen gesteld aan de minimale verzekeringsdekking. In navolging van onze vraag over de hoogte van de aansprakelijkheid (artikel 19.2 ARVODI), is Inschrijver van mening dat de gevraagde verzekerde bedragen niet in verhouding staan tot de maximale opdrachtwaarde van € 1.000.000 en het reële risicoprofiel van de dienstverlening. Is de aanbestedende dienst bereid om de eisen aan de verzekeringsdekking voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid in paragraaf 6.3 te verlagen en in lijn te brengen met de voorgestelde aansprakelijkheidslimiet van € 500.000 per gebeurtenis en € 1.500.000 per jaar? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	Zie beantwoording vraag 172. De aanbestedende dienst is bereid om de minimale verzekeringsdekking te verlagen. De eisen in paragraaf 6.3 worden aangepast naar: € 500.000 per gebeurtenis, en € 1.500.000 per jaar.
184	PvE - 8.2 - bereikbaarheid	In eis 8.2 staat vermeld dat er van 8:00 tot 18:00 een bereikbaarheid moet zijn telefonisch of via mail. Inschrijver is standaard bereikbaar van 8:30 tot 17:30. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Uitzendkrachten zullen metname in de kantooromgeving worden ingezet. De VRU werkt met een dagvenster waarbinnen werkzaamheden worden verricht waarbij de ondersteunende werkzaamheden worden afgestemd om de 24/7 organisatie. Het is hierbij passend om de mogelijkheid tot het uitzetten van een aanvraag inlenen van Uitzendkrachten en het stellen van vragen af te stemmen aan de werktijden van de VRU. Het hanteren van de reguliere beschikbaarheid van 08.30 tot 17.30 uur is acceptabel mits de Opdrachtnemer tussen 08.00 - 08.30 uur en 17.30 - 18.00 uur op werkdagen beschikbaar is voor de VRU via een noodnummer.

185	Reserveringen voor vakantiedagen en erkende feestdag	De voorgestelde percentages bij reserveringen voor vakantiedagen en erkende feestdagen worden nu als percentage toegepast op het aantal werkbare uren per jaar. Normaliter zou dit echter moeten worden toegepast op het aantal facturable dagen. Daarnaast zien wij graag ook het kort verzuim en ziekteperioden als onderdeel van deze reservering. Kunt u deze aanpassing maken in het prijzenblad?	Inschrijver kan het prijzenblad aanvullen met toelage(n) die specifiek in de CAO Uitzendkrachten van toepassing is.
186	Facturatie kosten	In artikel 7.1 (PVE) en artikel 8.1.4 (BD) staat omschreven dat de gecommuniceerde prijzen alle mogelijke kosten omvatten, echter wordt in artikel 7.5 (PVE) benoemd dat de reiskosten separaat gefactureerd dienen te worden. Dit lijken twee tegengestelde bepalingen. Daarnaast willen we benoemen dat deze voorwaardelijke elementen niet gekoppeld zijn aan een bruto-uurloon of aantal gewerkte uren. Om een gelijk speelveld te creëren voor de verschillende aanbieders willen wij voorstellen dat deze voorwaardelijke elementen (zoals reiskosten, maar ook een tegemoetkoming zorgverzekering, thuiswerkvergoeding) separaat doch 1-op-1 gefactureerd mogen worden.	Voorwaardelijke variabele onkosten zoals reiskosten en VOG e.d. kunnen separaat 1-op-1 gefactureerd worden.
187	Kostprijsopbouw	In het prijzenblad wordt een enkele kostprijsopbouw uitgevraagd. Praktijk is echter dat er voor de overige uren (zoals overuren en toeslagen) mogelijk een andere kostprijsopbouw van toepassing is. Volgens artikel 7.5 moeten deze uren namelijk wel separaat gefactureerd te worden. Dienen deze tegen eenzelfde omrekenfactor te worden gefactureerd?	Dat is correct. Gezien de uitvraag van het soort functies in deze aanbesteding wordt niet verwacht dat overuren, inconvenientenvergoeding, beschikbaarheidsdienst ed van toepassing zijn. De reiskostenvergoeding en bij uitzondering eventuele vergoeding voor thuiswerken kunnen separaat gefactureerd worden. Inschrijver kan het prijzenblad aanvullen met toelage(n) die specifiek in de CAO Uitzendkrachten van toepassing is.
188	STIPP-afdracht en pensioencompensatie	In het prijzenblad is voor het pensioen de reguliere STIPP-afdracht en de pensioencompensatie ondergebracht in één percentage, namelijk het huidige werkgeverspercentage van de pensioenregeling van de opdrachtgever. Echter zou hier onderscheid gemaakt moeten worden tussen de STIPP afdracht á 15,9% (als onderdeel van de werkgeverslasten) en de pensioencompensatie die in geld wordt uitgekeerd aan de uitzendkracht als onderdeel van Subtotaal brutoloon + IKB + Reserveringen. Dit gezien het feit dat over deze geldelijke compensatie naast pensioen ook weer overige werkgeverslasten betaald moet worden. Kunt u deze aanpassing verwerken in het prijzenblad?	Omdat de premieafdracht voor het ABP hoger is dan voor het StIPP is alleen de premieafdracht voor het ABP meegenomen en niet de afdracht voor het StIPP. De geldelijke uitkering is een regeling van de opdrachtnemer en kan niet meegenomen worden in de kostprijsberekening
189	Werknemersbijdrage	In het prijzenblad is de werknemersbijdrage onderdeel gemaakt van de kostprijs. Kunnen jullie onderbouwen waarom deze keuze is gemaakt?	Het werknemersdeel pensioenpremie en AOP is verwijderd uit het prijzenblad
190	2. Omschrijving / scope van de opdracht	Hartelijk dank voor het publiceren van de aanbesteding. Vraagsteller werkt voor een uitzendbureau met specialisatie in ambulancemedewerkers, verpleegkundigen en meldkamercentralisten. Begrijpen wij goed dat ambulancezorg uitgesloten is van deze aanbesteding?	Uw aanname klopt, ambulancepersoneel is uitgesloten van deze aanbesteding.