

Nota van Inlichtingen 'Uitzendkrachten tot en met schaal 8'

Referentie: IBMN-2025-BUN-CM-002

Gemeente Scherpenzeel, Vijfheerenlanden en Woudenberg

Datum : Dinsdag 18 november 2025

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Algemene voorwaarden - beveiliging	Het is Opdrachtnemer in beginsel niet toegestaan een VOG te verstrekken aan Opdrachtgever op grond van geldende privacy- wet- en regelgeving. Wel kunnen wij u toezeggen dat, indien de VOG niet wordt verstrekt, Opdrachtnemer op neutrale gronden zal aangeven bij Opdrachtgever dat de betreffende in te zetten medewerker niet (langer) aan de geschiktheidseisen voldoet. Kunt u instemmen met deze werkwijze? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	Uiteraard houden wij ons aan de geldende privacy- wet en regelgeving. Wij willen wel voorafgaande aan de start van de opdracht weten of de VOG verstrekt is of niet.
2	Algemene voorwaarden - meerwerk	Nu de diensten op nacalculatie zullen plaatsvinden, dient deze bepaling te komen te vervallen, kunt u dat bevestigen?	In principe is de scope van de opdracht en wat daar wel en niet binnenvalt uitputtend beschreven in de aanbestedingsdocument, echter kan het gedurende de looptijd van de Overeenkomst voorkomen dat Meerwerk noodzakelijk is. De bepaling vervalt dus niet.
3	Algemene voorwaarden	Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Aanbestedende dienst is niet bereid om in de overeenkomst op te nemen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade in alle gevallen is uitgesloten. De ARVODI 2025 zijn rijksbreed vastgestelde algemene voorwaarden, bedoeld voor uniformiteit en duidelijkheid bij contracten met externe partijen. Zoals ook in de toelichting op de ARVODI 2025 expliciet is opgenomen, wordt bewust géén onderscheid gemaakt in soorten schade (directe of indirecte schade). De wet (het Burgerlijk Wetboek) definieert dit onderscheid ook niet eenduidig, wat in de praktijk tot onduidelijkheid en juridische discussies kan leiden. Afwijken van de ARVODI is slechts in uitzonderingsgevallen mogelijk indien de aard van de specifieke opdracht dat dwingend vereist. De door u voorgestelde wijziging raakt echter aan een fundamenteel uitgangspunt van het beleid ten aanzien van aansprakelijkheid, en wij zien geen aanleiding om voor deze specifieke opdracht van dit uitgangspunt af te wijken. Derhalve handhaven wij de aansprakelijkheidsbepalingen zoals opgenomen in de ARVODI 2025."
4	Algemene voorwaarden	Kunt u bevestigen dat onder "diens Personeel" in artikel 19.3 sub b van de ARVODI 2025 niet wordt verstaan de in te zetten Flexkrachten die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten? Opdrachtnemer acht het onredelijk om een onbeperkte aansprakelijkheid te dragen voor opzet of grove schuld van personen die feitelijk onder toezicht en leiding van Opdrachtgever opereren, en daarmee buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer vallen. Graag ontvangen wij uw bevestiging. Indien u hier niet mee kunt instemmen, vernemen wij graag uw gemotiveerde toelichting.	Ja, aanbestedende dienst vult daarom de begrippenlijst in Bijlage G (pagina 2) aan met specifieke definities voor 'Uitzendkracht' en/of 'Flexibele Arbeidskracht' enerzijds, en 'Personeel van Opdrachtnemer' anderzijds. De definities worden als volgt opgenomen: Flexibele Arbeidskracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht; Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen, niet zijnde een Flexibele Arbeidskracht, die krachtens de Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werken;

5	Algemene voorwaarden	Kunt u bevestigen dat de vrijwaring zoals opgenomen in artikel 19.6 van de ARVODI 2025 uitsluitend ziet op situaties waarin Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de naleving van verplichtingen uit belasting- en sociale verzekeringswetgeving? Opdrachtnemer merkt op dat zij voor een correcte naleving van deze verplichtingen mede afhankelijk is van juiste en tijdige informatieverstrekking door Opdrachtgever, bijvoorbeeld ten aanzien van arbeidsvoorwaarden en inschaling. Het zou onredelijk zijn indien Opdrachtnemer moet vrijwaren voor schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever. Bent u bereid deze nuance te bevestigen en schriftelijk op te nemen in de overeenkomst? Indien u hier niet mee kunt instemmen, vernemen wij graag uw gemotiveerde toelichting.	Uw zorg over onjuiste informatieverstrekking door de Opdrachtgever wordt reeds ondervangen door de algemene beginselen van het contractenrecht en de redelijkheid en billijkheid. Indien een tekortkoming van de Opdrachtnemer uitsluitend en aantoonbaar het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming (zoals het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie) aan de zijde van de Opdrachtgever, dan zal de Opdrachtnemer niet gehouden zijn om te vrijwaren voor schade die het gevolg is van onze tekortkoming.
6	Algemene voorwaarden - opzegging	Dit artikel biedt Opdrachtgever de mogelijkheid de Raamovereenkomst op ieder moment zonder enige reden op te zeggen zonder enige schadeloosstelling richting opdrachtnemer, dit is onwenselijk voor Opdrachtnemer, bent u bereid dit artikel te laten vervallen dan wel een redelijke opzegtermijn hiervoor te hanteren?	Het is niet duidelijk naar welk artikel u precies verwijst. Dit lijkt artikel 21 van bijlage H te zijn en dan in het bijzonder artikel 21.4. Uitgaande dat het artikel 21 betreft kunnen wij aangeven dat dit artikel niet vervalt. Echter aanbestedende dienst gaat er wel vanuit dat deze raamovereenkomst (zonder afnamegarantie) wordt aangegaan met als doel een langere relatie aan te gaan met een organisatie voor de invulling van inhuurbehoefte. Wij menen dan ook dat redelijkheid en billijkheid hier in acht moet worden genomen.
7	Algemeen	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?	Dat is akkoord.
8	Programma van Eisen	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever zich jegens de uitzendkracht zal gedragen conform artikel 7:658 lid 4 BW en dat Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade veroorzaakt of geleden door de uitzendkracht op de werkvloer (conform artikel 6:170 BW)r, voor zover deze onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden verricht? Indien u hier niet mee kunt instemmen, vernemen wij graag uw gemotiveerde toelichting.	We houden ons aan de genoemde artikelen uit het BW.

9	Programma van Eisen	In Eis 53 is opgenomen dat uitzendkrachten worden uitbetaald op basis van gewerkte en goedgekeurde uren. Wij wijzen u er graag op dat uit hoofde van gewijzigde wet- en regelgeving (waaronder de Wet arbeidsmarkt in balans en de EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden) uitzendkrachten in bepaalde situaties recht hebben op loon over niet-gewerkte uren, mits de oorzaak buiten hun invloedssfeer ligt. Dit betreft onder meer: 1. De wettelijke minimumduur van drie uur per dienst; 2. De laat geannuleerde of gewijzigde diensten bij oproepovereenkomsten of onvoorspelbare werktijden; 3. Wettelijk voorgeschreven of overeengekomen urengarantie; 4. Uren besteed aan verplichte scholing conform cao of wetgeving. Deze loondoorbetalingsverplichting geldt ongeacht daadwerkelijke inzet en is niet verdisconteerd in het reguliere tarief. Kunt u bevestigen dat deze uren – voor zover wettelijk verplicht – ook doorbelast mogen worden aan opdrachtgever, conform de geldende cao en wetgeving? Zo nee, dan ontvangen wij graag uw gemotiveerde toelichting.	We bevestigen dat deze uren - voor zover wettelijk verplicht - ook doorbelast worden aan ons conform de geldende cao en wetgeving.
10	Aanbestedingsdocument par. 1.16	In de planning is aangegeven dat de definitieve gunningsbeslissing in week 8 of 9 wordt verstuurd en de overeenkomst op 01-04-2026 (week 14) dient te starten. Dit geeft een zeer ambitieuze implementatie periode van 4 weken. Gaat opdrachtgever ermee akkoord de periode van de voorlopige gunning vast te benutten voor de opstartfase van de implementatie? Hierin wordt o.a. de projectorganisatie samengesteld, enkele afspraken vast gepland en de nog te concretiseren dienstverlening in kaart gebracht. Op die manier kan vanaf definitieve gunning direct gestart worden met de uitwerking van de werkprocessen, communicatieplannen en inrichting om 01-04-2026 volledig operationeel te zijn. Vanzelfsprekend starten wij een en ander onder voorbehoud van de definitieve gunning.	In artikel 4.6 van het aanbestedingsdocument staat het volgende: De Aanbestedende dienst zal in beginsel gedurende een termijn van tenminste 20 kalenderdagen (ingande de dag na verzending van het voornemen tot gunning via TenderNed), geen uitvoering geven aan die beslissing en niet tot ondertekening van de Overeenkomst en/of tot opdrachtverlening voor de Opdracht overgaan, teneinde inschrijvers gedurende die 'standstill-termijn' gelegenheid te bieden een kort geding aanhangig te maken tegen het voornemen tot gunning. Wij begrijpen de wens om al een aantal zaken waaronder de projectorganisatie samenstellen, enkele afspraken vast plannen en de nog te concretiseren dienstverlening in kaart brengen. Wat ons betreft bent u vrij om zaken al op te starten voor zover nodig. Echter alles geschiedt inderdaad voor eigen risico en rekening, er is immers nog geen overeenkomst getekend. Mochten partijen hier op voorhand bezwaar tegen hebben dan dienen zij dit tijdens de tweede nota van inlichtingen kenbaar te maken en zal deze flexibiliteit komen te vervallen.
11	Aanbestedingsdocument, par 5.1	U geeft in paragraaf 5.1 op pagina 19 aan de percentages voor de fase A, B en C. Is deze verhouding ook een representatief beeld van uw huidige en te verwachten inhuur? Indien nee, kunt u dan aangeven hoe uw huidige inhuur verdeeld is?	Ja de verhoudingen (Fase A 55%, Fase B 35% en Fase C 10%) geven over het algemeen en voor zover bekend een representatief beeld van de huidige en de te verwachten inhuur
12	Aanbestedingsdocument par. 5.1, pagina 21	U geeft bij wens C aan veel waarde te hechten aan duidelijkheid over de wijze waarop de raamovereenkomst wordt geïmplementeerd. Hierbij wenst u onder andere zicht te krijgen op de activiteiten, tijdsplanning en verantwoordelijkheden. Inschrijver kan dit uiteraard toelichten, maar wil dit graag inzichtelijk voor u maken door middel van een volledige activiteitenplanning inclusief tijdsplanning en taakverdeling. Een dergelijke planning neemt echter veel ruimte in beslag en is op A4 niet goed leesbaar. Is het toegestaan om de activiteitenplanning als aparte bijlage (A3) toe te voegen (dus aanvullend op de aangegeven 4 A4)?	Ja, het is toegestaan om de activiteitenplanning inclusief tijdsplanning en (eventuele) taakverdeling als aparte bijlage (A3) toe te voegen.
13	Aanbestedingsdocument, par. 5.1, wens A	Ten behoeve van een gerichte en concrete uitwerking van ons plan, verzoeken wij de Aanbestedende Dienst om een nadere toelichting op de term "moeilijk vervulbare / specialistische functies" binnen de scope van deze aanbesteding (uitzendkrachten tot en met schaal 8). Kunt u een indicatieve lijst of voorbeelden verstrekken van de functies die de Aanbestedende Dienst als moeilijk vervulbaar of specialistisch beschouwt?	Medewerker burgerzaken, BOA, medewerker buitendienst, medewerker griffie en medewerker bestuurssecretariaat. Dit zijn voorbeelden van functies die moeilijk zijn gebleken in de afgelopen periode.

14	Aanbestedingsdocument, par. 5.1, wens A	De gevraagde uitwerking onder subsubgunningscriterium A) omvat ondermeer de punten "Hoe kandidaten worden gevonden, gebonden en geboeid," "Hoe wordt aandacht besteed aan ontwikkeling van medewerkers," en "Hoe wordt ingezet op inclusiviteit en diversiteit". Deze aspecten lijken, in het licht van de doelstelling om de gewenste / juiste mensen te blijven vinden in een krappe arbeidsmarkt, zowel op het wervingsproces als op het behouden en motiveren van de ingezette uitzendkrachten tijdens de opdracht betrekking te hebben. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de gevraagde uitwerking op deze punten ook de concrete en structurele aanpak voor de periode ná indiensttreding (tijdens de uitvoering van de Opdracht) moet omvatten? Indien dit het geval is, wordt dan van ons (ook) verwacht dat we beschrijven: * Hoe wij de uitzendkrachten na plaatsing actief gebonden en geboeid houden? * Welke concrete ontwikkelingsmogelijkheden wij bieden aan uitzendkrachten tijdens de opdracht? * Hoe we tijdens de opdracht inzetten op inclusiviteit en diversiteit?	De uitwerking van deze punten verwachten wij zowel bij het wervingsproces als bij de periode na indiensttreding met uitzondering van inclusiviteit en diversiteit. Dat laatste geldt alleen tijdens de werving.
15	Aanbestedingsdocument, par. 5.1, wens A	Ten behoeve van een adequate en concrete beschrijving van onze wervingsstrategie, verzoeken wij de Aanbestedende Dienst om een nadere definitie van het begrip "netwerk" in de context van deze vraag. Wordt met "netwerk" bedoeld: Ons eigen, direct beschikbare database van kandidaten?	Ja, met dit netwerk wordt bedoeld jullie eigen netwerk, direct beschikbare database van kandidaten.
16	Aanbestedingsdocument, par. 5.1, wens B	Ten aanzien van het criterium 'Hoe wordt voldaan aan de behoefte aan duidelijkheid en transparantie', verzoeken wij de Aanbestedende Dienst te specificeren op welke aspecten de behoefte aan duidelijkheid en transparantie met name betrekking heeft.	De mogelijkheid om te kunnen leveren, hoe de tarieven tot stand komen, of er een andere partij bij betrokken wordt en tot slot communicatie over de eigen bedrijfsvoering voor zover deze effect heeft op de dienstverlening.
17	Aanbestedingsdocument, par.5.1, wens C	Ten aanzien van de uitwerking van de "processen tijdens de uitvoering van de dienstverlening," verzoeken wij de Aanbestedende Dienst om een verduidelijking welke processen de focus moeten zijn van onze uitwerking voor dit gunningscriterium.	De eerste drie bullets zijn gericht op de processen ten aanzien van de implementatie de laatste twee op de uitvoering van de dienstverlening. Focus ligt op aanvraag, urenregistratie en facturatie.
18	Programma van Eisen, eis 12	Naast de verplichtingen die conform o.a. de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) op de Opdrachtnemer liggen heeft ook de Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid op basis van o.a. de Wav. De Opdrachtgever dient namelijk de identiteit van de Uitzendkracht te verifiëren en vast te stellen conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen i.i.g. de Wet arbeid vreemdelingen, de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Kunt u bevestigen dat u op de hoogte bent van de verificatieverplichting die op u rust indien u uitzendkrachten inhuurt: inhoudende dat u ook zelf zijn/haar originele identiteitsbewijs dient te controleren voor hij/zij bij u aan de slag gaat?	Ja, daar zijn we ons bewust van.
19	Programma van Eisen, eis 18	In paragraaf 1.1.1 geeft u aan dat payroll geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding. In eis 18 geeft u het over een zelf aangedragen kandidaat. Dit lijkt tegenstrijdig aan elkaar. Inschrijver gaat er vanuit dat Payroll inderdaad geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteden. Kunt u dit bevestigen en eis 18 hierop aanpassen?	Het klopt dat payroll geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding. De zinsnede 'of een zelf aangedragen kandidaat vanaf het eerste uur' vervalt.

20	Programma van Eisen, eis 19	De term plichtsverzuim komt uit het ambtenarenrecht en kent verscheidenheid aan vormen, waardoor het palet aan disciplinaire maatregelen ook erg ruim is. Daarnaast heeft de aan opdrachtgever ter beschikking gestelde arbeidskracht geen ambtelijke aanstelling, maar zijn de regels vanuit het Burgerlijk Wetboek op de arbeidsverhouding tussen opdrachtnemer en arbeidskracht van toepassing. Opdrachtnemer stelt dan ook voor dat er enkel sprake kan zijn van een onmiddellijke opzegging van de opdracht indien het plichtsverzuim een dringende reden oplevert in de zin van artikel 7:677 BW, indien dat niet het geval is verzoeken wij de reguliere opzegtermijnen in het kader van het beëindigen van de terbeschikkingstelling toe te passen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja, dat is akkoord
21	Programma van Eisen, eis 20	In deze eis staat: De op 31 maart 2026 bij de opdrachtgever werkzame uitzendkracht zal migreren naar de nieuwe opdrachtnemer op het moment dat de eerst mogelijke verlengingsmogelijkheid zich voordoet. Met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payrolling. Volgens deze definitie is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen?	Ja daar zijn we ons van bewust en kunnen we mee instemmen.
22	Programma van Eisen, eis 20	U geeft aan dat migratie mogelijk is op het moment dat de eerst mogelijke verlengingsmogelijkheid zich voordoet. Het is een mogelijkheid dat lopende inhuuropdrachten nog lang kunnen doorlopen via huidige leverancier terwijl de ROK met de nieuwe leverancier al is ingegaan. Dit kan dus betekenen dat een deel van het volume langere tijd buiten de nieuwe raamovereenkomst valt. Dit lijkt ons in strijd met de aanbestedingsrechtelijke principes van concurrentiestelling en het gunnen van de volledige opdracht aan de winnende inschrijver voor de nieuwe contractperiode. Een gebruikelijke aanpak is dat, in overleg tussen Opdrachtgever en de nieuwe Opdrachtnemer(s), de afgestemde einddata van lopende inhuuropdrachten zoveel mogelijk worden gerespecteerd, maar waarbij tevens een uiterste migratiedatum wordt vastgesteld. Vaak wordt hiervoor een maximale termijn van 3 maanden na de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst gehanteerd. Kunt u instemmen met deze maximale periode van 3 maanden?	In de huidige raamovereenkomst staat de volgende bepaling: De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd. Deze looptijd kan de looptijd van deze Raamovereenkomst overschrijden. Op grond van uitvoeringstechnische overwegingen is het overschrijden met meer dan zes (6) maanden slechts mogelijk in uitzonderingsgevallen die deugdelijk gemotiveerd zijn. Deze bepaling zullen wij opnieuw overnemen in de nieuwe raamovereenkomst en zal dus nog worden toegevoegd. Op basis van deze bepaling kunt u uitgaan van een (in principe) uiterste migratiedatum van 6 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst voor individuele gevallen. Uiteraard zal, na gunning, tijdig inzicht gegeven welke kandidaten dit betreft.
23	Programma van Eisen, eis 20	Om benodigde capaciteit in te schatten en het prijsvoorstel te bepalen hebben wij de volgende vragen over de huidige flexkrachten die bij u worden ingezet: 1. kunt u per deelnemer aangeven in welke fase de uitzendkrachten zich bevinden (fase A incl. aantal gewerkte weken, fase B incl. aantal contracten die al zijn verstrekt, of Fase C)? 2. Kunt u aangeven wat de beoogde einddata zijn van de lopende inhuuropdrachten? 3. Zijn er van de huidige populatie mensen die u zelf in dienst wil nemen? 4. Wij gaan ervan uit dat u bekend bent met de Wet arbeidsmarkt in balans en de oude en nieuwe regels ten aanzien van payrolling. Kunt u bevestigen dat alle uitzendkrachten zijn geworven en geselecteerd door uw huidige leverancier? Zo nee, kunt u in het overzicht aangeven welke uitzendkrachten dit betreft?	Een overzicht van punt 1, 2 en 3 kunnen wij op dit moment nog niet verstrekken. Uiteraard zal, na gunning, tijdig een actuele lijst ter beschikking worden gesteld. V.w.b. punt 4; Ja, er was en is dus geen sprake van payroll.

24	Programma van Eisen, eis 26	Gezien de potentiële omvang en de significante kosten- en tijdscomponenten die een dergelijke integratie met zich meebrengt, verzoeken wij u vriendelijk om de volgende punten te specificeren, zodat wij deze correct in onze inschrijving kunnen budgetteren: Systemen: Om welke specifieke systemen (namen) van de opdrachtgever gaat het waarmee geïntegreerd dient te worden? Aard van de Integratie: Wat is de richting en frequentie van de gewenste data-uitwisseling? (Bijv. Real-time tweeweg-synchronisatie, of periodieke data-export). Kostenpost: Worden de volledige kosten voor deze integratie geacht volledig in de inschrijfprijs opgenomen te zijn? Uw nadere specificatie is essentieel voor het opstellen van een technisch accurate en financieel concurrerende offerte.	Er is op dit moment nog geen sprake van integratie met een systeem. Dit heeft daarom in deze fase nog niet geoffreerd te worden of mee genomen te worden in de prijsstelling. Deze eis is vooral opgenomen omdat de medewerking op termijn wel vereist is als deze situatie zich voordoet. Eventueel is er in dat geval sprake van meerwerk indien van toepassing op dat moment.
25	Programma van Eisen, eisen 27 t/m 31 + Raamovereenkomst, art. 4	Wij vragen uw aandacht voor de nieuwe CAO voor Uitzendkrachten (ABU, NBBU), die per 1 januari 2026 in werking treedt (en die wij in de praktijk per 29 december 2025 zullen toepassen). Zoals u wellicht weet, vervalt de huidige 'inlenersbeloning' en wordt deze vervangen door het principe van 'minimaal gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden'. Dit houdt in dat wij als opdrachtnemer wettelijk verplicht zijn om aan uitzendkrachten een arbeidsvoorwaardenpakket aan te bieden dat in waarde (bruto) minimaal gelijk is aan dat van uw eigen werknemers. Hierbij wordt de waarde van alle voorwaarden die van toepassing zijn op uw eigen personeel in een gelijke of vergelijkbare functie meegewogen, inclusief regelingen uit een eventuele personeelsgids of andere bedrijfsregeling. Het gaat daarbij niet alleen om de looncomponenten die volgens de huidige uitzend cao deel uitmaken van de inlenersbeloning, zoals salaris, toeslagen en kostenvergoedingen, maar ook om zaken als winstuitkeringen, bonusregelingen, verlof (vakantie en overig verlof), vakantiebijslag, feestdagen, de waarde van een individueel keuzebudget, aanvullende regelingen (zowel in als buiten dienstverband) en pensioen. De huidige aanbestedingsdocumenten zijn gebaseerd op de huidige situatie/systematiek en bieden geen inzicht in dit volledige pakket. Dit brengt met zich mee dat de te overeengekomen financiële afspraken per 29 december 2025 niet langer toereikend zullen zijn om aan onze wettelijke en cao-verplichtingen te kunnen voldoen. Het is daarom essentieel dat partijen na de gunning met elkaar in overleg treden omtrent deze wijzigingen en de gevolgen die deze met zich meebrengen. Wij willen u er daarom ook alvast via deze weg op attenderen dat u als opdrachtgever verantwoordelijk bent voor het volledig en tijdig aanleveren van alle arbeidsvoorwaarden die bij uw organisatie van toepassing zijn. Dit betreft niet alleen de bedrijf- of bedrijfstak cao, maar ook	Opdrachtgever begrijpt dat zij verantwoordelijk is voor het volledig en tijdig aanleveren van alle arbeidsvoorwaarden, die ook gelden voor uitzendkrachten, die bij onze organisatie van toepassing zijn. Dit overzicht kunnen wij nu nog niet volledig delen. De voorwaarden die voortvloeien uit de CAO zijn bij u bekend. Er wordt gewerkt aan het eenduidig in kaart brengen van welke andere (al dan niet lokale) voorwaarden er verder nog sprake is. Het streven is om dit met de volgende Nota van Inlichtingen ter beschikking te stellen zodat alle partijen op dezelfde uitgangspunten hun kostprijen kunnen baseren.

		de arbeidsvoorwaardenregelingen die niet in de cao beschreven staan, maar wel van toepassing zijn bij uw organisatie. En dat als gevolg hiervan de financiële afspraken conform de kostenstijgingen die mogelijk zullen voortvloeien uit de wijzigingen per 1 januari 2026 (de facto 29/12/2026) in gezamenlijk overleg kunnen worden aangepast. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u dan een onderbouwde toelichting geven?	
26	Programma van Eisen, eis 32 t/m 34	De Wet Transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (art. 7:611a BW) stelt dat scholing die verplicht is op grond van de wet of (inleners) CAO, volledig kosteloos moet zijn voor de werknemer. Dit geldt zowel voor de kosten van de scholing zelf als voor de bestede tijd (die als arbeidstijd wordt gezien). De huidige teksten van Eis 33 (die stelt dat opleidingsuren voor rekening opdrachtnemer zijn) en Eis 34 (die stelt dat kosten voor up-to-date houden van certificaten "zoals gevraagd door de opdrachtgever" voor opdrachtnemer zijn) lijken hiermee in strijd, of zijn tenminste onduidelijk. Ze creëren een onvoorspelbaar financieel risico voor de opdrachtnemer. Om een correcte en juridisch houdbare inschrijving te kunnen doen, verzoeken wij u om het volgende te verduidelijken en te bevestigen: * Kunt u aangeven of en zo ja welke verplichte (bij)scholing op grond van de wet en/of de CAO Gemeenten bij u verplicht is voor de functies in deze aanbesteding? * Kunt u bevestigen dat – conform de strekking van bovengenoemde wet – alle door de opdrachtgever verplichte of noodzakelijk geachte scholing (dus zowel de wettelijk/CAO-verplichte scholing uit vraag 1, als de "aanvullende" trainingen uit Eis 33 en de "up-to-date" te houden certificaten uit Eis 34) volledig, dat wil zeggen zowel de opleidingskosten als de opleidingsuren, voor rekening van de opdrachtgever komen en separaat doorberekend kunnen worden? * Kunt u bevestigen dat de in Eis 32 genoemde CAO-scholingsreservering (die bedoeld is voor duurzame inzetbaarheid en talentontwikkeling) losstaat van de kosten voor de verplichte of klant-specifieke scholing (uit vraag 1 en 2), en dus niet bedoeld is ter dekking van die kosten? Is de aanbestedende dienst bereid de bepalingen conform ons voorstel aan te passen (met name de kostentoedeling in Eis 33 en 34)? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	Vraag: Kunt u aangeven of en zo ja welke verplichte (bij)scholing op grond van de wet en/of de CAO Gemeenten bij u verplicht is voor de functies in deze aanbesteding? Antwoord: Het gaat in ieder geval bij BOA's om de permanente her- en bijscholing (PHB). Vraag: Kunt u bevestigen dat – conform de strekking van bovengenoemde wet – alle door de opdrachtgever verplichte of noodzakelijk geachte scholing (dus zowel de wettelijk/CAO-verplichte scholing uit vraag 1, als de "aanvullende" trainingen uit Eis 33 en de "up-to-date" te houden certificaten uit Eis 34) volledig, dat wil zeggen zowel de opleidingskosten als de opleidingsuren, voor rekening van de opdrachtgever komen en separaat doorberekend kunnen worden? Antwoord: Nee dat kunnen wij niet geheel bevestigen: Na consultatie van de SNCU bevestigen wij dat alle kosten voor het volgen van de cursus voor het uitzendbureau zijn. Voor wat de opleidingsuren geldt dat scholing onder werktijd kan worden gevolgd. Indien dat niet kan dan zijn de opleidingsuren voor rekening van de opdrachtgever. Vraag: Kunt u bevestigen dat de in Eis 32 genoemde CAO-scholingsreservering (die bedoeld is voor duurzame inzetbaarheid en talentontwikkeling) losstaat van de kosten voor de verplichte of klant-specifieke scholing (uit vraag 1 en 2), en dus niet bedoeld is ter dekking van die kosten? Antwoord: Nee, als gevolg van een wijziging van de CAO is dit punt komen te vervallen. Eis 32 vervalt dus

27	Programma van Eisen, eis 33	U geeft in eis 33 aan dat de kosten voor opleidingsuren voor rekening zijn van opdrachtnemer. Dit is echter ongebruikelijk wanneer het verzoek voor een aanvullende training of opleiding vanuit Opdrachtgever komt. Gebruikelijk worden deze opleidingsuren regulier gedragen door de opdrachtgever. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee dat kunnen wij niet geheel bevestigen: Na consultatie van de SNCU bevestigen wij dat alle kosten voor het volgen van de cursus voor het uitzendbureau zijn. Voor wat de opleidingsuren geldt dat scholing onder werktijd kan worden gevolgd. Indien dat niet kan dan zijn de opleidingsuren voor rekening van de opdrachtgever.
28	Programma van Eisen, Eis 36 en 54	In eis 36 en eis 54 en artikel 4.2 van de raamovereenkomst vermeldt u een maandelijkse (periodieke) factuur te willen ontvangen. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Bent u akkoord met een factuur per week?	4-wekelijkse facturatie behoort ook tot de mogelijkheid. Niet akkoord met factuur per week.
29	Programma van Eisen, eis 36	Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	Ja, wij bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever.
30	Programma van Eisen, eis 38	U geeft aan dat het recht op indexering vervalt als deze door opdrachtnemer niet voor 1 december is ingediend. Inschrijver is hiervoor wel afhankelijk van het publiceren van de indexcijfers met peildatum 1 oktober van het CBS. Indien deze niet voor 1 december zijn gepubliceerd kan inschrijver de indexatie niet op tijd doorgeven. Kunt u indien deze situatie zich voordoet en inschrijver dit kan aantonen een uitzondering maken?	Ja akkoord.
31	Programma van Eisen, eis 42	Punt 2 eist de 'Naam van de uitzendkracht'. Vanuit het principe van dataminimalisatie (AVG) verzoeken wij deze eis te laten vervallen en te volstaan met het 'Unieke personeelsnummer' (punt 1). Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	Akkoord.
32	Programma van Eisen, Eis 50 en 53	In eis 50 (en eis 53) vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Akkoord.
33	Programma van Eisen, Eis 52	Onze facturen zijn opgebouwd volgens een vast format. In dit format staan de gewerkte uren en de gemaakte kosten gezamenlijk op de factuur. Uiteraard worden de verschillende urensoorten en kosten wel separaat weergegeven en gespecificeerd. Kunt u dat accepteren?	Ja, dat is akkoord.

34	Programma van Eisen, eis 55 + Raamovereenkomst, art. 3.7	Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?	Dit is akkoord. Bij een verlenging willen we graag de fase vermeld hebben.
35	Programma van Eisen, eis 55 + Raamovereenkomst, art. 3.7	Onze opdrachtbevestigingen zijn niet standaard (digitaal) ondertekend, maar aan de mail is zichtbaar dat deze vanuit onze organisatie verstuurd is. Tevens kunt u de informatie terugvinden in onze portal. Kan opdrachtgever daarmee akkoord gaan?	Akkoord
36	Raamovereenkomst + ARVODI 2025	In beide documenten worden verschillende definities genoemd. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat onderstaande definities worden toegevoegd/aangepast. Kunt u er mee akkoord gaan onderstaande begrippen toe te voegen danwel aan te passen? Zo niet kunt u uw beslissing nader toelichten/motiveren? Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Uitzendkrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken. Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:690 BW waarbij de werknemer door de werkgever, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van de werkgever ter beschikking wordt gesteld aan een derde om krachtens een door deze derde aan de werkgever verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de derde;	Dat is akkoord. Deze definities zullen worden opgenomen in de overeenkomst

37	Raamovereenkomst + ARVODI 2025	Wij constateren een inconsistentie in de gehanteerde definities. De Raamovereenkomst (Bijlage G) verwijst in de considerans (pagina 2) voor de betekenis van begrippen naar de ARVODI-2025 (Bijlage H). Artikel 1.9 van de ARVODI-2025 definieert 'Personeel' als: "de door Partijen bij het uitvoeren van de Diensten in te schakelen hulppersonen, waaronder mede begrepen ondergeschikten en onderaannemers." Echter, de Raamovereenkomst (Bijlage G) gebruikt zelf de term 'Personeel' in onder andere artikel 3.2, 3.4 en artikel 8, waar het evident doelt op de ter beschikking te stellen 'uitzendkrachten'. De termen 'uitzendkracht' en 'Flexibele Arbeidskracht' worden wel gebruikt in de Raamovereenkomst, maar worden niet gedefinieerd in de begrippenlijst (pagina 2). Wij merken hierbij op dat het bij aanbestedingen voor de inhuur van flexibele arbeidskrachten gebruikelijk is om de specifieke model-Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst te hanteren in combinatie met de algemene voorwaarden (ARVODI-2018/2025). Die standaardstructuur voorkomt deze dubbelzinnigheid, omdat daar een specifieke definitie voor de ter beschikking te stellen arbeidskracht (bijv. 'Flexibele Arbeidskracht' of 'Uitzendkracht') is opgenomen en een separate definitie voor het interne personeel van de opdrachtnemer ('Personeel van Opdrachtnemer'). Daarbij wordt de generieke ARVODI-definitie (art. 1.9) doorgaans expliciet uitgesloten. Vraag: 1) Kunt u de begrippenlijst in Bijlage G (pagina 2) aanvullen met specifieke definities voor 'Uitzendkracht' en/of 'Flexibele Arbeidskracht' enerzijds, en 'Personeel van Opdrachtnemer' anderzijds? Zie hiervoor de standaarddefinities uit de model-raamovereenkomst: Flexibele Arbeidskracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht; Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen, niet zijnde een Flexibele Arbeidskracht, die krachtens de Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werken; 2) En kunt u tevens bevestigen dat artikel 1.9 van de ARVODI-2025 niet van toepassing is, dan wel verduidelijken hoe de definitie 'Personeel' uit de ARVODI-2025 zich verhoudt tot de in Bijlage G bedoelde uitzendkrachten?	Ja, aanbestedende dienst vult de begrippenlijst in Bijlage G (pagina 2) aan met specifieke definities voor 'Uitzendkracht' en/of 'Flexibele Arbeidskracht' enerzijds, en 'Personeel van Opdrachtnemer' anderzijds. De definities worden als volgt opgenomen: Flexibele Arbeidskracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht; Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen, niet zijnde een Flexibele Arbeidskracht, die krachtens de Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werken; Artikel 1.9 van de inkoopvoorwaarden moet dus gelezen worden als bovenstaande definitie 'personeel van opdrachtnemer'.
----	--------------------------------	--	---

38	ARVODI-2025, art. 19 lid 3 sub d	Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 19.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Opdrachtnemer u nu reeds voor alsdan om artikel 19 lid 3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete, die wordt opgelegd, is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. 1. Bent u hiertoe bereid? Bovendien kan Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 19 lid 3 sub d ARVODI accepteren. 2. Bent u bereid de volgende beperking over te nemen "iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal € 2.500.000 per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar". Zo nee, met welke beperking kunt u wel instemmen?	Ja, artikel 19 li 3 sub d is enkel van toepassing indien het handelen is enkel toe te rekenen indien er sprake is van een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer. De hoogte van de aansprakelijkheid wordt niet aangepast daar deze reeds beperkt is in omvang.
39	Nvl vraag 2	In het antwoord op vraag 2 van de al gepubliceerde Nvl geeft u aan dat inschrijver voor de beantwoorden van alle 3 de wensen in totaal 5 A4 mag gebruiken en daarbij lettergrootte 11 moet gebruiken. Dit lijkt inschrijver veel te weinig ruimte voor het goed en volledig beantwoorden van alle subvragen die u stelt. Wens A bestaat uit 6 subvragen en wens B en C uit 5 subvragen. Dit betekent dat u in totaal 16 (sub)vragen stelt die inschrijvers moeten beantwoorden op 5 A4. Gemiddeld genomen zal inschrijver dus minimaal 3,2 subvragen per pagina moeten beantwoorden. Dit is niet voldoende ruimte voor inschrijvers om de vragen volledig, concreet, aansprekend, zeer overtuigend te beantwoorden zoals is aangegeven om de score 'uitstekend' te behalen. Daarbij komt ook nog dat u aangeeft dat gebruik gemaakt moet worden van lettertype Arial in grootte 11. Gebruikelijk bij aanbestedingen is lettergrootte 10. Bent u bereid om het totaal aantal pagina's uit te bereiden naar 10 pagina's en lettergrootte 10, zodat inschrijvers voldoende ruimte hebben om de vragen op een goede manier te beantwoorden en voor u in de beoordeling het onderscheidend vermogen van inschrijvers goed kunt beoordelen?	Aanbestedende dienst is, in lijn met andere verzoeken, akkoord om de uitwerking iets uit te breiden: De uitwerking van de subgunningcriteria (A, B en C) bestaat (totaal) uit maximaal zes (6) pagina's A4 lettertype Arial en tenminste lettergrootte 11 met regelafstand 1,0 (exclusief eventueel voorblad / inhoudsopgave en een tijdsplanning in A4 of A3 formaat) en het dient goed leesbaar te zijn. Inschrijver mag (binnen het totaal van zes (6) pagina's) zelf bepalen hoeveel ruimte er per gunningcriterium gebruikt wordt en het dient voor aanbestedende dienst helder te zijn welke tekst bij welk gunningcriterium hoort. Indien meer pagina's worden aangeleverd worden enkel de eerste zes (6) pagina's beoordeeld.
40	Aanbestedingsdocument 5.2d	In paragraaf 5.2d wordt aangegeven dat een gesprek onderdeel uitmaakt van de kwalitatieve beoordeling en dat dit gesprek wordt gevoerd met de persoon die de opdracht uitvoert. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om naast deze persoon ook een tweede vertegenwoordiger, bijvoorbeeld een back-up of accountmanager/teammanager, bij het gesprek aanwezig te laten zijn, zodat de continuïteit van de dienstverlening kan worden geborgd?	Ja dat is akkoord, echter in de basis wordt het gesprek gevoerd door de persoon die de opdracht uitvoert.

41	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.1, 1 En Bijlage F - inschrijvingsbiljet	In het aanbestedingsdocument paragraaf 5.1 staat vermeld dat de prijs wordt beoordeeld op basis van de gewogen gemiddelde omrekenfactor (GGO), welke "volgt" na het invullen van de omrekenfactoren per fase (A, B en C). In het inschrijfbiljet worden echter enkel de drie afzonderlijke omrekenfactoren gevraagd, zonder dat de GGO wordt weergegeven of berekend. Hierdoor kan de inschrijver niet nagaan welke GGO uit de ingevulde waarden voortvloeit en kan hij de juistheid van de beoordeling niet controleren. Kunt u het inschrijfbiljet aanpassen of aanvullen met een automatische berekening of extra veld, zodat de inschrijver kan controleren welke GGO uit zijn invoer resulteert?	U kunt dit uiteraard zelf zeer eenvoudig uitrekenen. Wij zullen hieronder een voorbeeld geven ter illustratie. In het voorbeeld wordt uitgegaan van de volgende opgegeven factoren: Fase A 2,4 Fase B 2,3 Fase C 2,0 De berekening is als volgt: Fase A: ingediende omrekenfactor 2,4 x weging 55% = gewogen omrekenfactor van 1,32 Fase B: ingediende omrekenfactor 2,3 x weging 35% = gewogen omrekenfactor van 0,805 Fase C: ingediende omrekenfactor 2,0 x weging 10% = gewogen omrekenfactor van 0,20 Totaal gewogen gemiddelde omrekenfactor is dan: 2,325 De totaal gewogen gemiddelde omrekenfactor wordt op twee decimalen achter de komma afgerond. De gewogen gemiddelde omrekenfactor in dit voorbeeld is dus 2,33. Het inschrijfbiljet wordt hier op dus niet aangepast.
42	Bijlage F - inschrijvingsbiljet	Kunt u aangeven met hoeveel decimalen de omrekenfactor voor de verschillende fases opgegeven dienen te worden?	Dat is aan u, dit mag in theorie met zoveel decimalen achter de komma zijn zover u nodig acht. Wij zullen hieronder een voorbeeld geven ter illustratie. In het voorbeeld wordt uitgegaan van de volgende opgegeven factoren: Fase A 2,43946 Fase B 2,37392 Fase C 2,04671 De berekening is als volgt: Fase A: ingediende omrekenfactor 2,43946 x weging 55% = gewogen omrekenfactor van 1,34170 Fase B: ingediende omrekenfactor 2,37392 x weging 35% = gewogen omrekenfactor van 0,83087 Fase C: ingediende omrekenfactor 2,04671 x weging 10% = gewogen omrekenfactor van 0,20467 Totaal gewogen gemiddelde omrekenfactor is dan: 2,3772460 De totaal gewogen gemiddelde omrekenfactor wordt op twee decimalen achter de komma afgerond. De gewogen gemiddelde omrekenfactor in dit voorbeeld is dus 2,38
43	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.1	Het lijkt erop dat de Gewogen Gemiddelde Omrekenfactor (GGO) bij de beoordeling wordt afgerond op gehele getallen (zonder decimalen). Kunt u dit bevestigen?	Nee, de gewogen gemiddelde omrekenfactor wordt op twee decimalen achter de komma afgerond. Zie voorbeelden in vraag en antwoord 41 en 42.
44	Bijlage A – Programma van Eisen. Eis 30	Kunt u bevestigen dat reiskosten voor zowel dienstreizen als woon-werkverkeer separaat met opdrachtgever verrekenend kunnen worden conform het gestelde in deze eis?	Akkoord
45	Bijlage A – Programma van Eisen. Eis 30	Kunt u bevestigen dat vergoedingen vrij van loonheffing en premies, indien de regeling van de opdrachtgever dit toelaat, separaat met opdrachtgever verrekenend kunnen worden conform het gestelde in deze eis?	Akkoord

46	Bijlage A – Programma van Eisen. Eis 31	De wijziging in de ABU CAO per 1 januari 2026 (gelijkwaardige beloning) leidt mogelijk tot een andere kostprijs dan onder de huidige inlenersbeloning. Om een eerlijk speelveld te creëren, is het noodzakelijk dat alle inschrijvers hun kostprijs op dezelfde manier samenstellen. Kunt u in dit kader alstublieft bevestigen dat inschrijvers hun kostprijs op de huidige situatie (2025) mogen baseren?	Opdrachtgever begrijpt dat zij verantwoordelijk is voor het volledig en tijdig aanleveren van alle arbeidsvoorwaarden, die ook gelden voor uitzendkrachten, die bij onze organisatie van toepassing zijn. Dit overzicht kunnen wij nu nog niet volledig delen. De voorwaarden die voortvloeien uit de CAO zijn bij u bekend. Er wordt gewerkt aan het eenduidig in kaart brengen van welke andere (al dan niet lokale) voorwaarden er verder nog sprake is. Het streven is om dit met de volgende Nota van Inlichtingen ter beschikking te stellen zodat alle partijen op dezelfde uitgangspunten hun kostprijs kunnen baseren.
47	Bijlage A – Programma van Eisen. Eis 38	U geeft aan dat prijsindexeringen uiterlijk op 1 december kenbaar moeten worden gemaakt. Aangezien de wettelijke premies pas per eind november worden vastgesteld, kunnen wij de nieuwe kostprijs pas in december volledig doorrekenen. Om zowel voor u als voor ons efficiënt te werk te gaan, zouden wij daarom graag in één keer de volledige tariefswijziging met u afstemmen. Kunt u bevestigen dat het mogelijk is om de prijsindexatie uiterlijk in de maand december bij u in te dienen?	Ja het is akkoord om deze termijn iets aan te passen. De nieuwe tekst hieromtrent is als volgt: Aanpassingen van de bureaumarge naar aanleiding van wijzigingen in het CBS- indexcijfer, zowel verlagingen als verhogingen, dienen uiterlijk twee weken voorafgaande aan de ingangsdatum (lees: 1 januari) van de prijswijziging schriftelijk, gespecificeerd en rekenkundig onderbouwd, voorgesteld te worden. Wanneer het voorstel tot prijsaanpassing niet voor 15 december is ingediend, vervalt het recht op indexering. Bij het niet melden van een prijsverlaging is opdrachtnemer verplicht deze prijsverlaging met terugwerkende kracht door te voeren.
48	Bijlage A – Programma van Eisen. Eis 36 en Eis 54	r bestaat een tegenstrijdigheid tussen eis 36 en eis 54 met betrekking tot de frequentie van factureren. Kunt u bevestigen dat een 4-wekelijkse facturatie mogelijk is?	4-wekelijkse facturatie is akkoord.
49	Bijlage A – Programma van Eisen. Eis 36 en Eis 54	Kunt u bevestigen dat ook transitievergoeding separaat gefactureerd mag worden?	Een transitievergoeding kan niet apart gefactureerd worden. Dit dient verrekend te zijn in de omrekenfactor.
50	Programma van Eisen – 19	De term 'plichtsverzuim' komt in het Burgerlijk Wetboek niet voor. Kunt u bevestigen dat u voor een onmiddellijke beëindiging van de opdracht kunt aansluiten bij de dringende redenen uit artikel 7:678 BW?	Akkoord
51	Programma van Eisen – 29	De beloning van de uitzendkracht is met ingang van 1 januari 2026 door de nieuwe Cao voor Uitzendkrachten ruimer dan de door u genoemde elementen. Kunt u bevestigen dat u daarvan op de hoogte bent?	Ja, daarvan zijn we op de hoogte.
52	Programma van Eisen – 29	U noemt onder meer het IKB als elementen waaruit de beloning van de uitzendkracht is samengesteld. De mogelijkheid tot uitruil van arbeidsvoorwaarden - zoals een IKB - valt buiten de gelijkwaardige beloning van uitzendkrachten. De bestanddelen waaruit een dergelijk uitruilmodel bestaat, zijn wel onderdeel van de gelijkwaardige beloning. In dit geval gaat het dan om vakantietoeslag, eindejaarsuitkering en werkgeversbijdrage levensloop. Kunt u bevestigen dat u daarvan op de hoogte bent?	Ja, daar zijn we van op de hoogte.
53	Programma van Eisen – 32	Met ingang van 1 januari 2026 komt de bestedingsverplichting van 1,02% voor duurzame inzetbaarheid te vervallen. Ten aanzien van te volgen opleidingen gaan de nieuwe regels omtrent gelijkwaardige beloning gelden. Dat betekent dat hiervoor kan worden aangesloten bij de regels van de opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat u Opdrachtnemer op de hoogte stelt van eventuele opleidingsbudgetten of andere toekenningen en aanspraken met betrekking tot opleidingen?	Indien relevant stellen wij opdrachtnemer op de hoogte.

54	Programma van Eisen – 33	Als de opleiding noodzakelijk is voor de uitvoering van de functie die de uitzendkracht bij opdrachtgever bekleedt, is sprake van verplichte scholing in de zin van artikel 7:611a BW. Gevolg daarvan is dat alle tijd die gepaard gaat met het volgen van de opleiding als arbeidstijd wordt aangemerkt, zo ook de opleidingsuren. Het is om die reden niet redelijk om deze uren voor rekening van Opdrachtnemer te laten komen. Kunt u bevestigen dat ook de opleidingsuren voor rekening van Opdrachtgever komen?	Na consultatie van de SNCU bevestigen wij dat alle kosten voor het volgen van de cursus voor het uitzendbureau zijn. Voor wat de opleidingsuren geldt dat scholing onder werktijd kan worden gevolgd. Indien dat niet kan dan zijn de opleidingsuren voor rekening van de opdrachtgever.
55	Programma van Eisen – 36 en 53	U noemt dat Opdrachtnemer alleen de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening mag brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is als formeel werkgever op grond van de wet in sommige gevallen verplicht om ook het loon van de medewerker (door) te betalen als er geen werkzaamheden zijn verricht. Het is niet redelijk om deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer te laten komen. Bent u bereid om aanvullend op het gestelde in de Aanbestedingsstukken akkoord te gaan met het doorberekenen van – bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot - onderstaande zaken? • Op grond van artikel 7:628a lid 1 BW geldt dat een oproepmedewerker bij een oproep van minder dan 3 uur recht heeft op loon over ten minste 3 uur. Indien deze situatie zich voordoet, is Opdrachtgever dan gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen? • De uren die kwalificeren als arbeidstijd indien sprake is van verplichte scholing op grond van artikel 7:611a BW. Indien de medewerker ten behoeve van de werkzaamheden bij Opdrachtgever scholing volgt die kwalificeert als verplichte scholing en dus wordt aangemerkt als arbeidstijd, kunnen deze uren aan Opdrachtgever worden doorbelast? • Het loon over de vaste arbeidsomvang waarop een oproepmedewerker na 12 maanden recht heeft (art. 7:628a lid 5 BW). Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met het urenaanbod, maar de medewerker voor minder uren inzet, is Opdrachtnemer gerechtigd om de overige uren door te belasten aan Opdrachtgever? • Indien de oproep binnen 4 dagen schriftelijk wordt gewijzigd/afgezegd, heeft de oproepmedewerker recht op het loon over die uren (7:628a lid 3). Is Opdrachtnemer gerechtigd om deze uren door te belasten aan Opdrachtgever?	Vraag: Op grond van artikel 7:628a lid 1 BW geldt dat een oproepmedewerker bij een oproep van minder dan 3 uur recht heeft op loon over ten minste 3 uur. Indien deze situatie zich voordoet, is Opdrachtgever dan gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen? Antwoord: akkoord Vraag: De uren die kwalificeren als arbeidstijd indien sprake is van verplichte scholing op grond van artikel 7:611a BW. Indien de medewerker ten behoeve van de werkzaamheden bij Opdrachtgever scholing volgt die kwalificeert als verplichte scholing en dus wordt aangemerkt als arbeidstijd, kunnen deze uren aan Opdrachtgever worden doorbelast Antwoord: Na consultatie van de SNCU bevestigen wij dat alle kosten voor het volgen van de cursus voor het uitzendbureau zijn. Voor wat de opleidingsuren geldt dat scholing onder werktijd kan worden gevolgd. Indien dat niet kan dan zijn de opleidingsuren voor rekening van de opdrachtgever. Vraag: Het loon over de vaste arbeidsomvang waarop een oproepmedewerker na 12 maanden recht heeft (art. 7:628a lid 5 BW). Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met het urenaanbod, maar de medewerker voor minder uren inzet, is Opdrachtnemer gerech Antwoord: akkoord Vraag: Indien de oproep binnen 4 dagen schriftelijk wordt gewijzigd/afgezegd, heeft de oproepmedewerker recht op het loon over die uren (7:628a lid 3). Is Opdrachtnemer gerechtigd om deze uren door te belasten aan Opdrachtgever? Antwoord: Ja, wij bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever.
56	Programma van Eisen – 38/Raamovereenkomst – 4.5	De omrekenfactor staat gedurende het eerste contractjaar vast. De uitzendbranche is volop in ontwikkeling. Dit vraagt om flexibiliteit ten aanzien van de wijziging van tarieven als de wet/cao van inlener/cao voor uitzendkrachten/rechtspraak daartoe noopt, in het bijzonder in het geval dat de beloning van uitzendkrachten wordt uitgebreid of wijzigt. Kunt u instemmen met een wijziging van de omrekenfactor in dergelijke gevallen?	Wettelijke wijzigingen mogen, mits goed onderbouwd en met voorafgaande goedkeuring, worden doorgevoerd.
67	Aanbestedingsleidraad 5.1.2.	Hoe dient de uw huidige leverancier deze vraag te beantwoorden? Kan dit vanuit de huidige situatie of dient inschrijver uit te gaan van een situatie waarin aanbestedende dienst een nieuwe opdrachtgever betreft?	Om een gelijk speelveld te creëren dient huidige leverancier uit te gaan van een situatie waarin aanbestedende dienst een nieuwe opdrachtgever betreft.

58	Nv1 1 vraag 1	Hartelijk dank voor uw reactie. U geeft hier aan dat inschrijvers 5 pagina's hebben om uw 16 deelvragen te beantwoorden. Wij begrijpen uw wens tot concrete en bondige antwoorden. Echter, om goede antwoorden te geven en een goed leesbaar document op te leveren vragen wij u om het aantal a4 te verhogen van 5 naar 6. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst is akkoord om de uitwerking iets uit te breiden: De uitwerking van de subgunningcriteria (A, B en C) bestaat (totaal) uit maximaal zes (6) pagina's A4 lettertype Arial en tenminste lettergrootte 11 met regelafstand 1,0 (exclusief eventueel voorblad / inhoudsopgave en een tijdsplanning in A4 of A3 formaat) en het dient goed leesbaar te zijn. Inschrijver mag (binnen het totaal van zes (6) pagina's) zelf bepalen hoeveel ruimte er per gunningcriterium gebruikt wordt en het dient voor aanbestedende dienst helder te zijn welke tekst bij welk gunningcriterium hoort. Indien meer pagina's worden aangeleverd worden enkel de eerste zes (6) pagina's beoordeeld.
59	Aanbestedingsleidraad 5.1.2.	U vraagt in het Onderdeel Implementatie om een realistische tijdsplanning. Staat u het inschrijvers toe om deze als bijlage op A3 formaat toe te voegen (en die dus niet meetelt in het totaal aantal a4)?	Ja dat is akkoord. De uitwerking van de subgunningcriteria (A, B en C) bestaat (totaal) uit maximaal zes (6) pagina's A4 lettertype Arial en tenminste lettergrootte 11 met regelafstand 1,0 (exclusief eventueel voorblad / inhoudsopgave en een tijdsplanning in A4 of A3 formaat) en het dient goed leesbaar te zijn.
60	Nv1 1 vraag 1	U geeft hier een aantal a4 aan (exclusief voorblad en inhoudsopgave). Betekent dit dat een voorblad en inhoudsopgave wél zijn toegestaan maar niet meegerekend worden in het maximale aantal a4?	Ja dat is correct. De uitwerking van de subgunningcriteria (A, B en C) bestaat (totaal) uit maximaal zes (6) pagina's A4 lettertype Arial en tenminste lettergrootte 11 met regelafstand 1,0 (exclusief eventueel voorblad / inhoudsopgave en een tijdsplanning in A4 of A3 formaat) en het dient goed leesbaar te zijn.
61	Bijlage F	Dient de prijs gemaakt te worden op basis van de kostprijs 2025 of 2026?	Opdrachtgever begrijpt dat zij verantwoordelijk is voor het volledig en tijdig aanleveren van alle arbeidsvoorwaarden, die ook gelden voor uitzendkrachten, die bij onze organisatie van toepassing zijn. Dit overzicht kunnen wij nu nog niet volledig delen. De voorwaarden die voortvloeien uit de CAO zijn bij u bekend. Er wordt gewerkt aan het eenduidig in kaart brengen van welke andere (al dan niet lokale) voorwaarden er verder nog sprake is. Het streven is om dit met de volgende Nota van Inlichtingen ter beschikking te stellen zodat alle partijen op dezelfde uitgangspunten hun kostprijs kunnen baseren.
62	Bijlage H	De algemene voorwaarden zien weinig op de specifieke dienstverlening van het ter beschikking stellen van uitzendkrachten. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de raamovereenkomst prevaleert boven de inkoopvoorwaarden?	In artikel 1.3 van de concept raamovereenkomst staat reeds het volgende: De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde: 1. deze Raamovereenkomst; 2. De als bijlage 2 aan deze Overeenkomst gehechte Nota van Inlichtingen inclusief bijlagen; 3. Het als bijlage 1 aan deze Overeenkomst gehechte Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen; 4. De als bijlage 3 aan deze Overeenkomst gehechte Arvodi 2025; 5. De als bijlage 4 aan deze Overeenkomst gehechte Aanbieding van Opdrachtnemer.
63	Bijlage H, 19.6	Uitzendkrachten werken onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de veiligheid op en van de werkvloer en voor de daarbij te gebruiken bedrijfsmiddelen. Wanneer (daarmee) een bedrijfsongeval gebeurt, is opdrachtgever (ook) daarvoor aansprakelijk. Opdrachtgever zal opdrachtnemer voor (de gevolgen van) van bedrijfsongevallen overkomen door uitzendkrachten vrijwaren. Is opdrachtgever bereid dit met opdrachtnemer overeen te komen?	Uitzendkrachten vallen onder leiding en toezicht van de opdrachtgever

64	Bijlage H, 19.6	Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie en imagoschade?	Nee, Aanbestedende dienst is niet bereid om akkoord te gaan met een uitsluiting van aansprakelijkheid voor gevolgschade, gederfde winst, et cetera. Uw vraag heeft betrekking op de algemene aansprakelijkheidsbeperking die is opgenomen in artikel 19.2 van de ARVODI 2025. In artikel 19.6 (lid 3) is echter expliciet bepaald dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in lid 2 [waar de genoemde schadeposten onder vallen] niet van toepassing is op de verplichtingen en vrijwaringen die in artikel 19.6 worden genoemd. Het is daarom conform de contractvoorwaarden dat de Opdrachtnemer volledig en onbeperkt aansprakelijk is voor alle in artikel 19.6 genoemde verplichtingen en de daaruit voortvloeiende schade.
65	Bijlage H, 21.2	Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat ingeval van ontbinding geen ongedaanmakingsverbintenissen zullen intreden?	Wij kunnen uw vraag niet helemaal duiden in het licht van artikel 21.2 Kunt u deze vraag nader toelichten in de tweede nota van inlichtingen, eventueel met een aansprekend voorbeeldsituatie?
66	Bijlage G, 3.2	Op CV's staat (veel) meer informatie/persoonsgegevens dan wij normaliter met opdrachtgevers delen. Hoe gaat opdrachtgever in het kader van de AVG om met de CV's en wat is naar de mening van opdrachtgever de grondslag van opdrachtgever om deze persoonsgegevens te mogen verwerken?	CV's worden op grond van de AVG behandeld en er worden niet meer gegevens verstrekt dan noodzakelijk. Grondslag is Overeenkomst, eventueel aangevuld met Toestemming.
67	Bijlage A, eis 12	Kan opdrachtgever bevestigen dat het met het oog op persoonsverwisseling aan haar is om de identiteit van de uitzendkracht op de werkvloer vast te stellen aan de hand van het originele ID?	Akkoord
68	Bijlage A, eis 28	Opdrachtgever is gehouden ex artikel 12a Waadi om opdrachtnemer zowel voor als tijdens de ter beschikking stelling van uitzendkrachten te voorzien van alle (gewijzigde) arbeidsvoorwaarden geldend bij opdrachtgever. Kan opdrachtgever dit bevestigen?	Ja
69	Bijlage A, eis 29	Per 1 januari 2026 geldt gelijkwaardige beloning voor uitzendkrachten en dient opdrachtnemer een zogeheten standaard uitvraag gelijkwaardige beloning ingevuld van opdrachtgever te ontvangen. Is opdrachtgever daarvan op de hoogte en toe bereid?	Ja, daar zijn we van op de hoogte. In dat verlengde: Opdrachtgever begrijpt dat zij verantwoordelijk is voor het volledig en tijdig aanleveren van alle arbeidsvoorwaarden, die ook gelden voor uitzendkrachten, die bij onze organisatie van toepassing zijn. Dit overzicht kunnen wij nu nog niet volledig delen. De voorwaarden die voortvloeien uit de CAO zijn bij u bekend. Er wordt gewerkt aan het eenduidig in kaart brengen van welke andere (al dan niet lokale) voorwaarden er verder nog sprake is. Het streven is om dit met de volgende Nota van Inlichtingen ter beschikking te stellen zodat alle partijen op dezelfde uitgangspunten hun kostprijs kunnen baseren.
70	Bijlage A, eis 32	De scholingsreservering uit de ABU CAO komt per 1 januari 2026 te vervallen. Opdrachtnemer dient gelijkwaardige beloning ook in dat kader te bieden. Kan opdrachtgever deze eis hierop aanpassen?	Wij zullen hiervoor de nieuwe ABU CAO volgen.
71	Bijlage A, eis 34	Kan opdrachtgever voorbeelden geven van genoemde certificaten en hoe vaak vergoeding door opdrachtnemer de afgelopen contractperiode is voorgekomen?	Het gaat bijvoorbeeld om verplichte certificaten voor zwemonderwijzers bijvoorbeeld EHBO, VCA bij buitendienstmedewerkers. Vergoeding door opdrachtnemer is afgelopen periode minimaal voorgekomen.
72	Bijlage A, eis 37	Vanwege gelijkwaardige beloning per 1 januari 2026 is dit niet meer mogelijk. Uitzendkrachten dienen een beloning te krijgen die gelijkwaardig is aan de beloning van vaste medewerkers van opdrachtgever. Bent u derhalve bereid deze eis te laten vervallen?	Op grond van de gelijkwaardige beloning gaan we er vanuit dat dit is verwerkt in de kostprijs.

73	Bijlag H, 16.5b	In incidentele gevallen natuurlijk niet, maar wanneer dat structureel gebeurt en opdrachtgever is al gesommeerd en in gebreke gesteld, dan moet het opdrachtnemer wel vrij staan op op te schorten. Kan opdrachtnemer zich daarmee verenigen en is zij bereid dat overeen te komen?	Nee. Continuïteit van de dienstverlening is voor Opdrachtgever van groot belang. Als Opdrachtgever van mening is dat de factuur niet juist of onvolledig is, of als de Diensten niet goed zijn uitgevoerd en Opdrachtgever om die reden nog niet betaalt, mag Opdrachtnemer daarom de dienstverlening niet stilleggen of beëindigen.
74	Bijlage H, 19.3b	Onder personeel kan hier niet worden verstaan uitzendkrachten. Is opdrachtgever bereid dat overeen te komen?	Uitzendkrachten vallen onder leiding en toezicht van de opdrachtgever
75	Nvl 1, vraag 1	Is er een verslag beschikbaar van de gehouden marktconsultatie? Zo ja, zou u deze aan de aanbesteding kunnen toevoegen?	Nee, dit zijn vrijblijvende oriënterende gesprekken geweest waar geen officiële verslaglegging van is gemaakt. Het doel was vooral om te kijken hoe we een gebalanceerde uitvraag in de markt konden zetten waarop zoveel mogelijk partijen kunnen inschrijven en dus de markt zo min mogelijk te beperken. Alle relevante inhoudelijke informatie is dan ook ter beschikking gesteld in de aanbestedingsdocumenten.
76	Aanbestedingsdocument, 5.1	Welke contactpersoon van inschrijver verwacht aanbestedende dienst bij het gesprek? Is dat het eerste aanspreekpunt, oftewel de operationele contactpersoon? Of de contactpersoon die eindverantwoordelijk is voor uitvoering van het contract?	Het is toegestaan om met (maximaal) twee personen bij het gesprek aanwezig te zijn. De gemeenten voeren het gesprek met de operationele contactpersoon. Dat zal de persoon met wie men in de dagelijkse werkzaamheden het meeste contact heeft. Het is toegestaan dat een tweede persoon (bijvoorbeeld eindverantwoordelijk voor de uitvoering van het contract aanschuift ter ondersteuning.
77	Algemeen	Kenmerkend voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten, is dat de uitzendkrachten werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de inlener. Dit staat echter nergens vermeld in de aanbestedingsdocumenten. Het is om meerdere redenen van belang dat hier geen misverstand over kan ontstaan, bijvoorbeeld in verband met de arbeidsrechtelijke relatie tussen opdrachtnemer en de uitzendkracht, de verantwoordelijkheid voor het werk en de (arbeidsomstandigheden op de werkplek en de beloning van de uitzendkracht. Kunt u derhalve bevestigen dat de door opdrachtnemer ter beschikking te stellen uitzendkrachten onder uw leiding en toezicht zullen werken? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Ja, ze werken onder leiding en toezicht.
78	Aanbestedingsdocument 3.1.3 Bewijs bij inschrijving, blz. 14	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign Signature. Voor een snel en efficiënt digitaal proces, met het oog op het verminderen van het gebruik van papier vanuit MVO doelstellingen en vanwege de eerdere situatie rondom Covid-19 is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend en ingediend moeten worden?	Ja dat is akkoord
79	Aanbestedingsdocument 5.1 onder 1, blz. 19	Komt de weging van de fasen overeen met de daadwerkelijke inzet van flexkrachten op dit moment? Indien nee, wat is de huidige verhouding?	Ja de verhoudingen (Fase A 55%, Fase B 35% en Fase C 10%) geven over het algemeen en voor zover bekend een representatief beeld van de huidige en de te verwachten inhuur
80	Aanbestedingsdocument 5.1 onder 2, blz. 20	U stelt geen eisen aan het aantal A4 waarin de subgunningscriteria dienen te worden beantwoord. Om een gelijk speelveld te creëren stellen wij voor het aantal A4 per subgunningscriterium te stellen op 3 A4 in een zelf te kiezen lettertype met minimaal grootte 10. En een voorblad daarbij toe te staan dat niet meetelt in het aantal A4. Voor het subgunningscriterium c) implementatie en processen is het voor de leesbaarheid prettig de planning aan te mogen leveren op 1 pagina in A3 formaat. Neemt u onze suggestie over?	Nee, maar aanbestedende dienst is akkoord om de uitwerking iets uit te breiden: De uitwerking van de subgunningscriteria (A, B en C) bestaat (totaal) uit maximaal zes (6) pagina's A4 lettertype Arial en tenminste lettergrootte 11 met regelafstand 1,0 (exclusief eventueel voorblad / inhoudsopgave en een tijdsplanning in A4 of A3 formaat) en het dient goed leesbaar te zijn. Inschrijver mag (binnen het totaal van zes (6) pagina's) zelf bepalen hoeveel ruimte er per gunningcriterium gebruikt wordt en het dient voor aanbestedende dienst helder te zijn welke tekst bij welk gunningcriterium hoort. Indien meer pagina's worden aangeleverd worden enkel de eerste zes (6) pagina's beoordeeld.

81	Aanbestedingsdocument 5.1 onder 2d, blz. 21	Met het oog op de omvang van deze opdracht voor meerdere gemeenten en het feit dat de casus en de toelichting op de gunningscriteria een integrale blik op onze organisatie en de operationele sturing vereisen, vragen wij ons af of het mogelijk is om naast de intercedente (de primaire uitvoerder) ook haar operationeel manager uit te nodigen. De manager is immers eindverantwoordelijk voor de gehele uitvoering, de kwaliteitsborging en de escalatieprocessen, en kan de benodigde strategische context bij de uitwerking van de criteria en de casus het beste toelichten. Zou u kunnen bevestigen of een tweehoofdige delegatie (uitvoerder + leidinggevende/eindverantwoordelijke) is toegestaan om een zo compleet en goed mogelijk beeld te geven van ons aanbod?	Het is toegestaan om met (maximaal) twee personen bij het gesprek aanwezig te zijn. De gemeenten voeren het gesprek met de operationele contactpersoon. Dat zal de persoon met wie men in de dagelijkse werkzaamheden het meeste contact heeft. Het is toegestaan dat een tweede persoon (bijvoorbeeld eindverantwoordelijk voor de uitvoering van het contract) aanschuift ter ondersteuning.
82	Aanbestedingsdocument 5.1 onder 2d, blz. 21	U schetst de te behandelen casus. Kunt u aangeven om welke functie het in de casus gaat?	Het gaat om de manier van handelen los van de functie. Het staat inschrijver vrij om zelf een functie als voorbeeld te nemen.
83	Aanbestedingsdocument 5.1 onder 2d, blz. 21	Uit hoeveel en welke functionarissen bestaat het beoordelingsteam? En is dit hetzelfde team dat van de aanbestedende dienst bij het gesprek (subgunningscriterium d) aanwezig is?	De inschrijvingen worden beoordeeld door de aanbestedende dienst (de drie gemeenten). Het is ook de aanbestedende dienst die volgens de Aanbestedingswet beoordeelt. De natuurlijke personen zijn daarbij feitelijk niet relevant, want zij zijn slechts vertegenwoordigers van de aanbestedende dienst (de drie gemeenten). De aanbestedende dienst (de 3 gemeenten) beoordelen met in acht name van de volgende functies: HR en inkoop en zo nodig aangevuld met andere functies.
84	Aanbestedingsdocument 5.1 onder 2d, blz. 21	Bij een presentatie als onderdeel van de aanbestedingsprocedure, adviseert PIANOo aanbestedende diensten om geluidsopnames te maken tijdens de presentatie. Inschrijver ondersteunt het advies van PIANOo. Subgunningscriterium d) is vergelijkbaar met de situatie van een presentatie. U heeft in de aanbestedingsdocumenten niet beschreven of u voornemens bent geluidsopnames te maken. Neemt u het advies van PIANOo over? Zo nee, staat u toe dat inschrijver zelf geluidsopnames maakt?	Nee aanbestedende dienst is niet voornemens om geluidsopnames te maken en toe te staan. Overigens ziet aanbestedende dienst het gesprek niet hetzelfde als een presentatie en nemen het advies van PIANOo niet over. Tevens is het inmiddels toegestaan om met (maximaal) twee personen bij het gesprek aanwezig te zijn. De gemeenten voeren het gesprek met de operationele contactpersoon. Dat zal de persoon met wie men in de dagelijkse werkzaamheden het meeste contact heeft. Het is toegestaan dat een tweede persoon (bijvoorbeeld eindverantwoordelijk voor de uitvoering van het contract) aanschuift ter ondersteuning. De insteek is om in een open gesprek met hem of haar te spreken over de opdracht. Het gesprek dient er vooral voor om te toetsen of de inschrijver, en daarmee de contactpersoon die daadwerkelijk op de opdracht wordt gezet, de opdracht voldoende goed begrijpt en om te toetsen of er voldoende vertrouwen is dat de opdracht op goede wijze wordt uitgevoerd. Het is dus belangrijk dat de juiste persoon aan tafel zit en het woord voert!
85	Bijlage A - Programma van Eisen eis 10	In eis 10 vraagt u ons om (een kopie van) de VOG van elke starter te overhandigen. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Alleen in geval van een ernstig incident heeft u het recht om de VOG bij opdrachtnemer op te vragen. Indien u de VOG toch structureel wenst te ontvangen, dan dient u de noodzaak hiervoor, zoals een wettelijke verplichting om dit echt in uw eigen administratie op te slaan, te motiveren. Als daar sprake van is dan kan de flexibele inhuurkracht zelf zijn/haar VOG overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?	Voor ons is het voldoende als we weten of de VOG is afgegeven of niet.

86	Bijlage A - Programma van Eisen 14	In eis 14 geeft u aan dat Opdrachtnemer dient te voldoen aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de AVG en dat er na gunning tussen partijen nadere afspraken worden gemaakt. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als verwerkingsverantwoordelijke. Beide partijen hebben immers beiden eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van de uitzendkrachten te verwerken. Beide partijen zullen derhalve als verwerkingsverantwoordelijke moeten voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de AVG en het is niet nodig om hier na gunning nadere afspraken over te maken. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en kunt u aangeven welke afspraken er volgens u na gunning gemaakt zouden moeten worden?	Ja, dat onderschrijven wij.
87	Bijlage A - Programma van Eisen 20	U geeft aan dat de op 31 maart 2026 bij de opdrachtgever werkzame uitzendkracht zal migreren naar de nieuwe opdrachtnemer op het moment dat de eerst mogelijke verlengingsmogelijkheid zich voordoet. Inschrijver adviseert u om een uiterlijke datum te hanteren (drie maanden na ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst) waarop deze opdrachten aflopen. De uitzendkrachten kunnen vervolgens solliciteren op de nieuwe opdracht bij de nieuwe leverancier. Het hanteren van deze maximale termijn van drie maanden heeft als voordelen dat er geen lang lopende transitiefase van de huidige contractpartij naar de nieuwe partij is, dat de gehele flexpopulatie vanaf dat moment via maximaal 1 partij werkt en de administratieve werklast hierdoor afneemt.	In de huidige raamovereenkomst staat de volgende bepaling: De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd. Deze looptijd kan de looptijd van deze Raamovereenkomst overschrijden. Op grond van uitvoeringstechnische overwegingen is het overschrijden met meer dan zes (6) maanden slechts mogelijk in uitzonderingsgevallen die deugdelijk gemotiveerd zijn. Deze bepaling zullen wij opnieuw overnemen in de nieuwe raamovereenkomst en zal dus nog worden toegevoegd. Op basis van deze bepaling kunt u uitgaan van een (in principe) uiterste migratiedatum van 6 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst voor individuele gevallen. Uiteraard zal, na gunning, tijdig inzicht gegeven welke kandidaten dit betreft.
88	Bijlage A - Programma van Eisen eis 26	Met welk systeem of met welke systemen waarmee een integratie nodig kan zijn werkt u?	Dat is op dit moment nog niet duidelijk en hoeft ook niet meegenomen te worden in de offerte.
89	Bijlage A - Programma van Eisen 28	Eis 28 stelt dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het actief monitoren en doorvoeren van verplichte wijzigingen in arbeidsvoorwaarden voortkomend uit cao-wijzigingen. Om deze verplichting correct af te bakenen, verzoeken wij u het volgende te bevestigen: 1. Opdrachtnemer monitort actief de wijzigingen in de CAO voor Uitzendkrachten. 2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het monitoren van de eigen arbeidsvoorwaarden (zoals de CAO Gemeenten) die de basis vormen voor de gelijkwaardige beloning. 3. Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer tijdig en volledig te informeren over alle relevante beloningscomponenten en wijzigingen daarin, zodat Opdrachtnemer de uitzendkrachten correct kan belonen. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Akkoord met punt 1. Punt 2 alleen voor zover het lokale arbeidsvoorwaarden betreffen. Punt 3. geldt ook alleen voor de lokale arbeidsvoorwaarden. De Cao-gemeenten is een openbaar document en opdrachtnemer is niet afhankelijk van opdrachtgever om kennis te nemen van de wijzigingen in de Cao Gemeenten.

90	Bijlage A - Programma van Eisen Eis 29	Eis 29 somt de elementen op waaruit de beloning van de uitzendkracht is samengesteld. Wij attenderen u erop dat per 1 januari 2026, en derhalve vóór de ingangsdatum van de overeenkomst, de nieuwe CAO voor Uitzendkrachten in werking treedt. In de nieuwe CAO wordt de systematiek van de inlenersbeloning vervangen door het principe van 'gelijkwaardige beloning'. Dit nieuwe principe vereist dat uitleners verplicht zijn om aan uitzendkrachten een arbeidsvoorwaardenpakket aan te bieden dat in waarde minimaal gelijk is aan dat van uw eigen werknemers in dezelfde of vergelijkbare functies. Dit omvat een bredere set aan arbeidsvoorwaarden dan voorheen, zoals vakantie en verlof, vakantiebijslag, jubileumregelingen, opleidingsregelingen, pensioen, etc. De beloning van de uitzendkrachten bestaat vanaf 1 januari 2026 derhalve uit veel meer componenten dan de componenten die worden benoemd in eis 29. Kunt u derhalve bevestigen dat de opsomming in eis 29 niet-limitatief is en dat Opdrachtnemer verplicht is (en gerechtigd is om door te belasten) de volledige gelijkwaardige beloning toe te passen conform de nieuwe CAO voor Uitzendkrachten? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Ja, dat kunnen we bevestigen.
91	Bijlage A - Programma van Eisen Eis 32	Eis 32 betreft de 'collectieve bestedingsverplichting voor scholing' conform de CAO voor Uitzendkrachten. Wij wijzen u erop dat per 1 januari 2026, en dus vóór de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst (1 april 2026), de nieuwe CAO voor Uitzendkrachten in werking treedt. In deze nieuwe CAO vervalt de collectieve bestedingsverplichting voor scholing. Scholing wordt vanaf dat moment onderdeel van de 'gelijkwaardige beloning'. Het bepaalde in eis 32 (het 'genereren' van een reservering en het terugbesteden daarvan) is daarmee vanaf de start van de overeenkomst juridisch en feitelijk onjuist en onuitvoerbaar. Wij verzoeken u dan ook om eis 32 te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Dat is correct. Als gevolg van een wijziging van de CAO is dit punt komen te vervallen. Eis 32 vervalt dus
92	Bijlage A - Programma van Eisen Eis 36	In eis 36 geeft u aan dat u een factuur per periode of per maand wenst. Facturatie per periode van vier weken of per maand betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse of maandelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Nee

93	Bijlage A - Programma van Eisen / Bijlage G - Raamovereenkomst" eisen 36 en 53 Programma van Eisen - artikel 4.2 Raamovereenkomst	In eis 53 is opgenomen dat uitzendkrachten worden uitbetaald op basis van gewerkte uren en in eis 36 en artikel 4.2 van de Raamovereenkomst staat dat Opdrachtgever alleen de daadwerkelijk gewerkte uren betaalt. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben flexkrachten in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de flexkracht ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.	Wij herhalen ons antwoord van vraag en antwoord 55 omdat dit ook antwoord geeft op uw vraag. Vraag: Op grond van artikel 7:628a lid 1 BW geldt dat een oproepmedewerker bij een oproep van minder dan 3 uur recht heeft op loon over ten minste 3 uur. Indien deze situatie zich voordoet, is Opdrachtgever dan gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen? Antwoord: akkoord Vraag: De uren die kwalificeren als arbeidstijd indien sprake is van verplichte scholing op grond van artikel 7:611a BW. Indien de medewerker ten behoeve van de werkzaamheden bij Opdrachtgever scholing volgt die kwalificeert als verplichte scholing en dus wordt aangemerkt als arbeidstijd, kunnen deze uren aan Opdrachtgever worden doorbelast Antwoord: Na consultatie van de SNCU bevestigen wij dat alle kosten voor het volgen van de cursus voor het uitzendbureau zijn. Voor wat de opleidingsuren geldt dat scholing onder werktijd kan worden gevolgd. Indien dat niet kan dan zijn de opleidingsuren voor rekening van de opdrachtgever. Vraag: Het loon over de vaste arbeidsomvang waarop een oproepmedewerker na 12 maanden recht heeft (art. 7:628a lid 5 BW). Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met het urenaanbod, maar de medewerker voor minder uren inzet, is Opdrachtnemer gerech Antwoord: akkoord Vraag: Indien de oproep binnen 4 dagen schriftelijk wordt gewijzigd/afgezegd, heeft de oproepmedewerker recht op het loon over die uren (7:628a lid 3). Is Opdrachtnemer gerechtigd om deze uren door te belasten aan Opdrachtgever? Antwoord: Ja, wij bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever.
94	Bijlage A - Programma van Eisen eis 38	Wetswijzigingen en wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u in dat kader bereid toe te staan dat naast de mogelijkheid tot indexatie, tevens verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Uiteraard zijn wij bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze - zo nodig - nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw motivering.	Wettelijke wijzigingen mogen, mits goed onderbouwd en met voorafgaande goedkeuring, worden doorgevoerd.
95	Bijlage A - Programma van Eisen eis 42	In deze eis staat dat zowel het unieke personeelsnummer als de naam van de uitzendkracht moet worden opgenomen in de rapportage. Rapportages zijn extra privacygevoelig en vormen daardoor een risico. Door hun omvang, de veelheid van gegevens, maar ook doordat rapportages vaak met anderen worden gedeeld. Het is in onze optiek niet nodig om de naam van de uitzendkracht op te nemen in de rapportage, omdat het unieke personeelsnummer voldoende zou moeten zijn. Wij stellen dan ook voor om de naam van de uitzendkracht niet op te nemen in de rapportage. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u aangeven welk gerechtvaardigd belang u heeft bij het vermelden van de naam in de rapportage?	Ja, daar kunnen we mee instemmen.
96	Bijlage A - Programma van Eisen eis 45	In eis 45 vermeldt u dat Opdrachtnemer ervoor zorgt dat Opdrachtgever beschikt over een aantal gegevens van de uitzendkracht, waaronder het BSN. In verband met de eisen van de AVG mag Opdrachtnemer het BSN niet zonder meer verstrekken, tenzij u dit verzoekt in het kader van de inlenersaansprakelijkheid. Kunt u bevestigen dat u het BSN om deze reden wenst? Zo niet, bent u bereid om deze eis te schrappen?	Ja, we zijn bereid deze eis te schrappen.

97	Bijlage A - Programma van Eisen 50	U geeft aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurkracht in het urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer wilt goedkeuren. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Akkoord met deze werkwijze.
98	Bijlage A - Programma van Eisen 52	Opdrachtnemer vermeldt gewerkte uren, eventuele toeslagen, kosten en andere bijzondere vergoedingen, separaat en gespecificeerd op één en dezelfde factuur. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord.
99	Bijlage A - Programma van Eisen 55	Wanneer de opdrachtnemer een opdrachtbevestiging aanmaakt, ontvangt u hierover een melding per e-mail. In de portal van de opdrachtnemer heeft u de mogelijkheid om de opdrachtbevestiging te bekijken. Mocht u niet akkoord gaan met de opdrachtbevestiging, dan kunt u eventuele wijzigingen aan ons doorgeven. Indien u akkoord bent, is er verder geen (handmatige) actie van uw kant vereist. Stemt u hiermee in?	Akkoord.
100	Bijlage H - Inkoopvoorwaarden Artikel 1	In artikel 1 zijn verschillende definities opgenomen. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat onderstaande definities worden aangepast dan wel toegevoegd: Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken. Flexibele Arbeidskracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht. Bent u bereid om deze definities op te nemen in de Raamovereenkomst? Zo niet, kunt u uw beslissing nader toelichten?	Ja, aanbestedende dienst is bereid de definities op te nemen in de Raamovereenkomst: De definities worden als volgt opgenomen: Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken. Flexibele Arbeidskracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht. Tevens, zie vraag en antwoord 4 en 37, wordt de volgende definitie toegevoegd: Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen, niet zijnde een Flexibele Arbeidskracht, die krachtens de Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werken;
101	Aanbestedingsdocument Paragraaf 4.2 onder d. financiële documenten, blz. 17	In het kader van een gelijk speelveld is inschrijven op basis van 2026 niet mogelijk (alleen uw huidige leverancier heeft immers genoeg inzicht in uw huidige arbeidsvoorwaarden om de prijs te baseren op 2026). Daarnaast is de staffel die u hanteert voor de GGO passend bij de situatie van 2025 maar mogelijk niet bij de situatie van 2026. Kunt u daarom bevestigen dat de inschrijfprijs gebaseerd is op de situatie 2025 en dat tijdens de implementatie de tarieven inclusief de effecten van de gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden worden aangepast naar 2026? Inschrijven op basis van het prijspeil 2025 houdt in dat inschrijvers rekenen met 25 vakantiedagen, 8,33% vakantiegeld, de pensioenregeling zoals die voor 2025 geldt en de eindejaarsuitkering uit uw arbeidsvoorwaarden. Voor de premies en afdrachten wordt eveneens uitgegaan van 2025. Indien u niet akkoord gaat met inschrijven op basis van prijspeil 2025 kunt u dan aangeven hoe u omgaat met het ongelijk speelveld en hoe u de GGO aanpast?	Opdrachtgever begrijpt dat zij verantwoordelijk is voor het volledig en tijdig aanleveren van alle arbeidsvoorwaarden, die ook gelden voor uitzendkrachten, die bij onze organisatie van toepassing zijn. Dit overzicht kunnen wij nu nog niet volledig delen. De voorwaarden die voortvloeien uit de CAO zijn bij u bekend. Er wordt gewerkt aan het eenduidig in kaart brengen van welke andere (al dan niet lokale) voorwaarden er verder nog sprake is. Het streven is om dit met de volgende Nota van Inlichtingen ter beschikking te stellen zodat alle partijen op dezelfde uitgangspunten hun kostprijs kunnen baseren.

102	Aanbestedingsdocument Paragraaf 4.2 onder d. financiële documenten, blz. 17	Kunt u bevestigen dat inschrijvers in de omrekenfactor een reservering opnemen voor vakantiedagen, feestdagen en ziekte, vakantiebijslag, eindejaarsuitkering en de werkgeverslasten (inclusief transitievergoeding)?	Ja daar dient onder andere rekening mee gehouden te worden. Verder begrijpt Opdrachtgever dat zij verantwoordelijk is voor het volledig en tijdig aanleveren van alle arbeidsvoorwaarden, die ook gelden voor uitzendkrachten, die bij onze organisatie van toepassing zijn. Dit overzicht kunnen wij nu nog niet volledig delen. De voorwaarden die voortvloeien uit de CAO zijn bij u bekend. Er wordt gewerkt aan het eenduidig in kaart brengen van welke andere (al dan niet lokale) voorwaarden er verder nog sprake is. Het streven is om dit met de volgende Nota van Inlichtingen ter beschikking te stellen zodat alle partijen op dezelfde uitgangspunten hun kostprijs kunnen baseren.
103	1.1.1.	Wat is de (procentuele) verdeling tussen reguliere aanvragen en spoedaanvragen?	90 / 10
104	1.18	Is het voor een inschrijver toegestaan om zelfstandig als hoofdaannemer in te schrijven en als derde / onderaannemer te participeren?	Een onderaannemer is geen inschrijver, dus in theorie zou de constructie die u aangeeft mogelijk zijn en is deze niet conflicterend met het bepaalde in artikel 1.18 van het aanbestedingsdocument
105	1.1.3	Wat is de gemiddelde uitzendtermijn?	8 tot 12 maanden
106	3.2.1	Begrijpen we goed dat de 4 kerncompetenties met 4 of meer referenten mogen worden aangetoond?	Ja, een en ander mag (gezamenlijk) aangetoond worden in één referentieopdracht of in maximaal 4 (1 referent per kerncompetentie).
107	5.1	Wat zijn voor u moeilijk vervulbare / specialistische functies?	Medewerker burgerzaken, BOA, medewerker buitendienst, medewerker griffie en medewerker bestuurssecretariaat. Dit zijn voorbeelden van functies die moeilijk zijn gebleken in de afgelopen periode.
108	5.1	Subgunningscriteria 2A kent 6 subvragen, subgunningscriteria 2B en 2C ieder 5 subvragen. Tegelijkertijd is de ruimte van 5 pagina's (in lettergrootte Arial 11) om dit te beschrijven beperkt. Kunt u dit uitbreiden naar 7 pagina's?	Nee, maar aanbestedende dienst is akkoord om de uitwerking iets uit te breiden: De uitwerking van de subgunningscriteria (A, B en C) bestaat (totaal) uit maximaal zes (6) pagina's A4 lettertype Arial en tenminste lettergrootte 11 met regelafstand 1,0 (exclusief eventueel voorblad / inhoudsopgave en een tijdsplanning in A4 of A3 formaat) en het dient goed leesbaar te zijn. Inschrijver mag (binnen het totaal van zes (6) pagina's) zelf bepalen hoeveel ruimte er per gunningcriterium gebruikt wordt en het dient voor aanbestedende dienst helder te zijn welke tekst bij welk gunningcriterium hoort. Indien meer pagina's worden aangeleverd worden enkel de eerste zes (6) pagina's beoordeeld.
109	5.1	Kunt u meer achtergrondinformatie geven over subgunningscriterium D) Het Gesprek? Vindt dit plaats na beoordeling van de andere subgunningscriteria? Aan de hand van welke criteria vindt u de beoordeling plaats?	Ja het gesprek vindt plaats na de beoordeling van de andere subgunningscriteria, zie planning in paragraaf 1.18 in het aanbestedingsdocument. En zie ook de opzet van het gesprek: Het gesprek kent de volgend opzet: 1. Voorstelrondje 2. Behandeling casus 3. Vragen stellen aan de hand van de casus en met betrekking tot de uitgewerkte gunningscriteria (A t/m C) Let op, punt 3 is vooral om te kijken of er na beoordeling nog vragen open staan die wij verduidelijkt willen zien. Het gesprek wordt aan de hand van dezelfde criteria beoordeeld als de overige onderdelen. Zie voor de uitwerking van 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' en 'uitstekend' het aanbestedingsdocument.
110	5.1	Inschrijver ontvangt graag verduidelijking over subgunningscriterium D. Kan de aanbestedende dienst aangeven hoeveel personen namens inschrijver mogen deelnemen aan het gesprek? Is deelname door één persoon vereist, of is het ook mogelijk om met twee personen aanwezig te zijn?	Het is toegestaan om met (maximaal) twee personen bij het gesprek aanwezig te zijn. De gemeenten voeren het gesprek met de operationele contactpersoon. Dat zal de persoon met wie men in de dagelijkse werkzaamheden het meeste contact heeft. Het is toegestaan dat een tweede persoon (bijvoorbeeld eindverantwoordelijk voor de uitvoering van het contract aanschuift ter ondersteuning.

111	5.1	Wordt de beoordeling van de kwalitatieve onderdelen absoluut (ten opzichte van het beoordelingskader) of relatief (in onderlinge vergelijking tussen inschrijvingen) uitgevoerd?	Een en ander wordt absoluut beoordeeld.
112	5.1	Wordt de waardering in consensus bepaald? Anders gezegd, we gaan ervan uit dat de waardering uitsluitend 0%, 40%, 70% of 100% is. Is dit juist?	Ja dat is correct.
113	PVE	Eis 18: Als Opdrachtgever uitzendkrachten willen overnemen, gaat het dan om contracten voor bepaalde tijd of onbepaalde tijd?	Komt beiden voor.
114	PVE	Eis 20: Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver eigen gesprekken mag voeren met de over te nemen uitzendkrachten en op basis daarvan mag bepalen welke kandidaten worden gemigreerd? Inschrijver vraagt dit mede in het kader van het voorkomen van situaties die kunnen worden aangemerkt als schijn-payroll en ter naleving van de verplichtingen uit de Waadi.	Ja, dat mag.
115	PVE	Eis 20: Om hoeveel migratiekandidaten gaat het? En in welke fase (a, b, c) zitten zij?	Dat is op dit moment nog niet bekend. Uiteraard zal, na gunning, tijdig een actuele lijst ter beschikking worden gesteld.
116	PVE	Hoe ziet het aanvraagproces eruit? Verloopt dit via een portal of via de mail?	Aanbestedende dienst schrijft geen specifieke eisen voor aan het aanvraagproces. We horen graag hoe dit proces verloopt bij inschrijver. In gunningcriterium C 'Implementatie en processen' wordt aan u een uitwerking gevraagd op de volgende twee onderdelen: • Hoe de processen tijdens de uitvoering van de dienstverlening zijn ingericht. • In hoeverre processen zijn gericht op eenvoud en het voorkomen van onnodige herhaling voor de opdrachtgever. Hierin kunt u aangeven hoe dit vanuit uw processen verloopt, waarbij u al een richting ziet vanuit opdrachtgever; 'gericht op eenvoud en het voorkomen van onnodige herhaling'.
117	PVE	Eis 38: De link opent naar de algemene website van het CBS. Het indexcijfer dat u noemt, kunnen wij niet vinden. Kunt u de juiste link publiceren?	Het klopt, de specifieke tabel waar de oorspronkelijke (verouderde) link naar verwees, is door het CBS geactualiseerd of gearchiveerd. De meest recente en correcte link naar de opvolgende tabel met dienstenprijzen voor commerciële dienstverlening en transport (index 2021=100) is: https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85817NED/table U zult binnen deze tabel zelf de juiste subcategorie voor "arbeidsbemiddeling en personeel" (SBI-code 78) moeten selecteren in de dataset om de correcte indexcijfers te vinden.
118	Bijlage F	Wij begrijpen niet helemaal wat er ingevuld moet worden bij het cijfer 3). Is dit alleen van toepassing als in combinatie wordt ingeschreven?	Ja dat is correct. U hoeft (ook als combinatie) daar niets in te vullen, dit is meer een uitleg van de aanwijzing dat het voor beide partijen helder is dat als er als combinatie wordt ingeschreven dat de partij onder A de gemachtigde is.
119	Bijlage Overzicht Inhuur	In de overzichten komen we diverse namen tegen. Hoe huurt u momenteel tijdelijke uitzendkrachten in? Maakt u gebruik van de DAS-procedure en een intermediair?	We huren zoveel mogelijk in via de partij uit onze huidige raamovereenkomst. Mochten zij niet kunnen leveren, dan vallen de gemeenten terug op hun eigen inkoopbeleid en zal per opdracht moeten worden bekeken welke inkoopproces / aanbestedingsprocedure passend is. In veel gevallen volgt dan een (meervoudig) onderhandse aanbesteding voor de niet ingevulde functie vanuit de raamovereenkomst. Hierdoor ziet u ook namen van diverse andere partijen staan die invulling hebben gegeven aan de inhuurbehoefte.