

Aan:

Belangstellenden marktconsultatie vervanging audiometers

E-mail L.kattevilder@erasmusmc.nl

Ons kenmerk Marktconsultatie TN-574953

Datum 05-03-2026

Betreft: Marktconsultatie voor de vervanging van audiometers

Geachte,

Als onderdeel van de voorbereiding op de vervanging van de audiometers op de afdeling KNO, nodigt het Erasmus MC u uit voor deelname aan een marktconsultatie.

Het Erasmus MC wil kennis en expertise van geïnteresseerde marktpartijen graag vroegtijdig betrekken in de voorbereidingen op een eventuele aanbesteding voor de vervanging van de huidige audiometers door een marktconsultatie. Met deze consultatie wordt onderzocht op welke wijze de markt aan de behoeften van het Erasmus MC kan voldoen.

Doel van de consultatie is minimaal onderstaande vragen beantwoord te krijgen:

1. Zijn er leveranciers die oplossingen beschikbaar hebben voor de behoefte van het Erasmus MC welke:
 - Beoogd gebruik kunnen invullen en/of ondersteunen;
 - en kunnen voldoen aan het wensen- en eisenpakket, dat te vinden is in Bijlage 2.
2. Wat is de opdrachtwaarde van het vervangen van het huidige audiometriesysteem?
De opdrachtwaarde is de som van de volgende kosten:
 - Investeringskosten voor ontwikkelen en implementeren van software;
 - Investeringskosten voor het leveren en installeren van hardware;

Onderdeel van de opdrachtwaarde zijn ook de volgende terugkerende kosten die gemeoid zijn met de investering voor de komende tien jaar:

- Eventuele terugkerende kosten voor licenties;
- Eventuele terugkerende servicekosten voor productondersteuning;
- Eventuele terugkerende kosten voor kalibratie als deze alleen door de firma uitgevoerd kan worden en niet door het Erasmus MC zelf of een door het Erasmus MC aan te wijzen derde partij;
- Eventueel benodigde disposables die merk en type specifiek zijn.

Gegevens met betrekking tot de opdrachtwaarde kunnen worden ingevuld in bijlage 1, sectie 3.

Aanleiding voor de marktconsultatie

Op het Erasmus MC worden zo'n 300 audiometrische testen per week uitgevoerd, waarbij een deel plaatsvindt in het Sophia Kinderziekenhuis en een deel op de Centrumlocatie van het Erasmus MC. De testbatterij bestaat uit toonaudiometrie, hoge-tonen-audiometrie, Weber-test, tinnitus-analyse, spraakaudiometrie, spraak-in-ruis-testen en Visual Reinforcement Audiometry. Testen worden uitgevoerd ten behoeve van de polikliniek Keel-, Neus- en Oorheelkunde, de polikliniek Audiologie en andere afdelingen in het ziekenhuis.

Een overzicht van de meetopstellingen en de gebruikte meetmodules is te vinden in de onderstaande tabel.

	Centrum 1,2,3	Centrum 4	Mobiel	Sophia 3	Sophia 1,2
Aantal	3	1	1	1	2
Modules					
Toonaudiometrie	▪	▪	▪	▪	▪
Hoge-tonen-audiometrie	▪	▪	▪	▪	▪
Weber-test	▪	▪	▪	▪	▪
Tinnitusanalyse	▪				
Spraakaudiometrie	▪	▪	▪	▪	▪
Spraak-in-ruis-meting	▪	▪		▪	▪
Visual Reinforcement Audiometry ***				▪	▪
Tympanometer*	▪			▪	▪
OAE-meting**			▪	▪	▪
Aantal speakers per audiometer ****	1	1	0	1	2

N.B.

- Deze tabel bevat de huidige configuratie van het audiometriesysteem. Het nieuw aan te schaffen systeem dient flexibel aanpasbaar te zijn voor andere behoeften in de toekomst.
 - Transducers: hoofdtelefoon (125 Hz - 8 kHz) en hoogfrequente hoofdtelefoon (8 kHz - 20 kHz) of hoofdtelefoon 125 Hz - 20 kHz, beengeleider, inserts, speaker, en evt andere geluidsbronnen die nog niet zijn voorzien
- * De huidige tympanometer is de Interacoustics Titan. Tympanometers zijn geen onderdeel van de marktuitvraag.
- ** De huidige OAE apparaten zijn: Interacoustics Titan en de Otodynamics ILO. OAE-apparaten zijn geen onderdeel van de marktuitvraag.
- *** VRA dient mogelijk te zijn middels plaatjes en video op één en twee schermen.
- **** Centrum 2 heeft twee speakers. Het huidige type speaker is Genelec 8010. Speakers zijn geen onderdeel van de marktuitvraag.

De huidige audiometers binnen het Erasmus MC zijn destijds op maat ontwikkeld en bieden vrijwel alle functionaliteiten die in ons centrum nodig zijn. De hardware en software zijn inmiddels

verouderd en dienen vervangen te worden. Belangrijke kernpunten die het Erasmus MC met deze vervanging wil bereiken zijn:

- ergonomische en snelle gebruikersinterface voor de audiometristen;
- overzicht over de metingen en de samenhang tussen de metingen;
- mogelijkheid tot het uitvoeren van alle audiometrische testen die momenteel via de audiometers worden afgenomen;
- flexibiliteit voor het inrichten van nieuwe audiometrische testen, zowel klinisch als voor onderzoek;
- en het opslaan van de gemeten gegevens in de Audiologicx-database van de firma MarYor, zodat de audiometrische gegevens in te zien zijn vanuit de fysieke en virtuele werkplekken en spreekkamers.

Om te komen tot een toekomstbestendige en doelmatige vervanging die voldoet aan wet- en regelgeving is het noodzakelijk om de markt te verkennen. Leveranciers bieden uiteenlopende oplossingen op het gebied van gebruiksgemak, connectiviteit, automatisering en integratie met elektronische dossiers. Een marktconsultatie helpt om inzicht te krijgen in de beschikbare technologieën, integratie in de huidige werkwijze en integratie in onze databasesystemen, innovaties, leveringsmogelijkheden en kostenstructuren. De uitkomsten vormen een belangrijke basis voor het definitieve programma van eisen en de verdere inkoopstrategie.

De procedure van de marktconsultatie

U kunt uw interesse kenbaar maken in een schriftelijke reactie op onze vragen, zie bijlage 1. Daarnaast vragen we u aan te geven aan welke specificaties uw oplossing momenteel voldoet (zie bijlage 2). Indien u niet aan bepaalde specificaties voldoet, maar wel voorziet dat u er binnen afzienbare periode aan kunt voldoen, kunt u dit in bijlage 2 aangeven, met daarbij vermeld de geschatte periode.

Praktische informatie

Schriftelijke vragen:

Graag verzoeken wij u om schriftelijk antwoord te geven door de vragen in Bijlage 1 en Bijlage 2 te beantwoorden. U kunt uw antwoorden uiterlijk op **26-03-2026 om 23:59** uur indienen via TenderNed.

Mondelinge toelichting:

Wanneer het projectteam toelichting wenst op uw schriftelijke reactie, nodigen wij u uit om uw reactie mondeling toe te komen lichten. Na het indienen van uw schriftelijke antwoorden op deze marktconsultatie ontvangt u binnen een maand een bericht of wij u willen vragen voor een mondelinge toelichting van uw antwoorden. Deze afspraak wordt nader tussen u en het Erasmus MC afgestemd.

Vragen en opmerkingen

Voor vragen en opmerkingen kunt u communiceren via TenderNed, de berichtenmodule.

Graag zien wij uw aanmelding tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Lianne Kattevilder

Disclaimer

De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is geen oproep tot deelname en maakt geen deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie wordt gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans voor het Erasmus MC groter op een passende aanbieding.

De informatie die aan het Erasmus MC wordt verstrekt middels het invullen van formulieren, gedurende 1 op 1 sessies of anderszins wordt door het Erasmus MC gebruikt om het vervolg van de marktconsultatie en de aanbestedingsstrategie vorm te geven. De informatie wordt eigendom van het Erasmus MC. Om een gelijke behandeling te garanderen zal relevante informatie met andere partijen worden gedeeld. De informatie die u verstrekt zal ten hoogste in een openbaar document verschijnen waarin niet herleidbaar is wie de originele informatieverstrekker is geweest. U dient er zich van bewust te zijn dat u mogelijke commerciële of anderszins sensitieve informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen op van toepassing zijn en die u niet wilt delen. Het Erasmus MC kan met inachtneming van het voorgaande hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.