

Nota van Inlichtingen 3 Softwarelicenties

9-apr-26

Nr.	Heeft betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1	Nota van Inlichtingen 2, V&A 12	<p>De vraag ziet op Nota van Inlichtingen 2, V&A 12, waarin is opgenomen dat Opdrachtnemer – ook binnen een brokerconstructie – volledig zich “maximaal” moet inspannen voor regie, correctief onderhoud en escalatie richting softwareleveranciers.</p> <p>Voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit verplicht aanbestedende diensten om risico’s te alloceren aan de partij die het risico het best kan beheren of beïnvloeden. Brokers leveren softwarelicenties en standaard onderhoudspakketten zoals aangeboden door de softwareleverancier ongewijzigd door aan Opdrachtgever. Het (correctief) onderhoud wordt, zoals u ook aangeeft, feitelijk volledig uitgevoerd en bepaald door de softwareleverancier; softwarebrokers zijn daar verder niet bij betrokken. De ARBIT 2022 voorziet in de huidige redactie nog niet in de brokerrol zoals in deze aanbesteding is uitgevraagd, dit in tegenstelling tot bijvoorbeeld de GIBIT 2023, maar staat evenmin in de weg aan de gevraagde aanpassing. Het adresseren van storingen valt binnen de door softwareleveranciers aangeboden onderhoudspakketten zoals die door die leveranciers zijn vormgegeven; communicatie over de uitvoering van die pakketten, indien nodig, vindt in de praktijk plaats direct tussen de gebruiker van de software en de helpdesk van de leverancier. De V&A 12 gehanteerde invulling van correctief onderhoud is daarmee niet passend binnen de dienstverlening van een softwarebroker.</p> <p>Betrokkenheid van brokers bij operationeel onderhoud zou daarnaast, niet tot risicobeperking maar juist mogelijk tot een vergroting van het risico leiden; vanuit een IT security perspectief zou het beslist niet best practice zijn om in geval van een incident de softwarebroker en niet de softwareleverancier de regie te laten voeren, of de broker daar überhaupt direct bij te betrekken, zo de softwareleverancier dat al zou toestaan. Het is vanuit een security perspectief evenmin best practice om niet direct nieuwe updates en patches te installeren.</p> <p>Gelet hierop verzoeken wij u om artikel 73.2 van de ARBIT 2022 buiten toepassing te verklaren.</p>	CIZ gaat bij nader inzien akkoord met het niet van toepassing verklaren van Artikel 73.2.