

# CONCEPT RAAMOVEREENKOMST

Softwarelicenties

[Naam van de opdrachtnemer]

en

Centrum Indicatiestelling Zorg

---

## PARTIJEN

1. Het zelfstandig bestuursorgaan Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), gevestigd te 3528 BD Utrecht, aan de Orteliuslaan 1000, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.R. Bakker, Voorzitter Raad van Bestuur CIZ, hierna te noemen "**Opdrachtgever**",

En

2. [Volledige naam en rechtsvorm contractant] gevestigd te [postcode] [Woonplaats], aan de [straatnaam en -nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam vertegenwoordiger], [functie vertegenwoordiger], hierna te noemen "**Opdrachtnemer**".

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen "**Partijen**", respectievelijk "**Partij**".

## NEMEN IN AANMERKING DAT

- a. Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan Softwarelicenties.
- b. Opdrachtgever een Openbare Europese aanbesteding heeft aangekondigd op 5 maart 2026 door middel van de publicatie van een Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen waarin de opdracht is omschreven.
- c. Opdrachtnemer in dat kader op <datum> een Inschrijving heeft gedaan.
- d. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als Beste Prijs-Kwaliteitverhouding, als gevolg waarvan Opdrachtgever de opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund.
- e. Op basis van die Gunning de onderhavige Raamovereenkomst Softwarelicenties (hierna te noemen "Raamovereenkomst") tussen Partijen tot stand is gekomen, waarin de voorwaarden voor de door Opdrachtnemer te verrichten diensten zijn vastgelegd.
- f. Op deze Raamovereenkomst de ARBIT-2022 (Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022) van toepassing zijn, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken.

## VERKLAREN HET VOLGENDE OVEREEN TE KOMEN

### 1. Definities

- 1.1. De definities zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en/of inkoopvoorwaarden gelden ook voor deze Raamovereenkomst.

### 2. Voorwerp en waarde van de Raamovereenkomst

- 2.1. Opdrachtnemer zal de opdracht verrichten zoals is omschreven in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen.
- 2.2. De stukken die in de aanbestedingsprocedure zijn gedeeld, maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde):
  - 2.1.1 Deze Raamovereenkomst.
  - 2.1.2 Nota('s) van Inlichtingen, laatste versie als hoogste in de rangorde.
  - 2.1.3 Het Programma van Eisen (PvE).
  - 2.1.4 Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen (exclusief de verstrekte concept Raamovereenkomst nu die op dit moment is vervangen door onderliggende (finale) Raamovereenkomst).
  - 2.1.5 De ARBIT-2022
  - 2.1.6 De Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 2.3. De maximale waarde van de opdracht bedraagt € 3.750.000,- exclusief btw.
- 2.4. Bij het bereiken van de maximale waarde wordt de Raamovereenkomst per direct als ontbonden beschouwd.

---

### 3. Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 7 juni 2026 en heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar, met twee (2) maal de mogelijkheid voor Opdrachtgever tot stilzwijgende verlenging van de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van telkens één (1) jaar.
- 3.2 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de laatst mogelijke verlengingsoptie, zoals beschreven in artikel 3.1, het vierde jaar van deze Raamovereenkomst, in flexibele termijnen te verlengen.
- 3.3 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis, indien Opdrachtgever geen gebruikmaakt van een verlengingsoptie.
- 3.4 Na het verstrijken van de gehele looptijd, loopt de Raamovereenkomst van rechtswege, dus zonder dat daarvoor opzegging is vereist, af.
- 3.5 Opdrachtgever is gerechtigd zowel de Raamovereenkomst als nadere overeenkomsten met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is, dan wel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de bij aanbesteding in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen gestelde geschiktheidseisen.
- 3.6 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien de maximale waarde €3.750.000,- exclusief BTW, zoals bedoeld in de aanbestedingsdocumenten, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de beëindiging van de Raamovereenkomst.
- 3.7 Na beëindiging van deze Raamovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen en de ARBIT-2022 die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst tussen Partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectueel eigendom en geschillenregeling en toepasselijk recht.

### 4. Nadere Opdrachten

- 4.1. Nadere Opdrachten die onder deze Raamovereenkomst vallen worden middels een Nadere Offerteaanvraag uitgezet bij Opdrachtnemer.
- 4.2. De in dit kader door Opdrachtnemer uitgebrachte Nadere Offerte moet voldoen aan en mag niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving die de basis heeft gevormd voor de gunning van de Opdracht.
- 4.3. De door Opdrachtnemer uitgebrachte Nadere Offerte dient te voldoen aan alle voorwaarden die opgenomen zijn in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen alsmede eventueel extra overeengekomen voorwaarden zoals gesteld in de betreffende Aanbestedingsleidraad.
- 4.4. De gunning van een Nadere Opdracht resulteert in een Nadere Overeenkomst welke wordt vastgelegd door middel van een Inkooporder.

### 5. Prijs en overige financiële bepalingen

- 5.1. Partijen zijn een vast opslagpercentage van X% overeengekomen, zoals opgenomen in het door Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving ingevulde en ingediende Prijzenblad.
- 5.2. Het opslagpercentage is inclusief overige belastingen en/of heffingen (zoals, maar niet beperkt tot administratieve kosten, reiskosten etc.) te zijn.
- 5.3. Stijging van prijzen/tarieven kan voor het eerst op 7 juni 2028 plaatsvinden, aan de hand van de volgende indexeringsformule:  $\text{Nieuw tarief} = \text{oud tarief} \times (\text{nieuw indexcijfer} / \text{oud indexcijfer})$ , met dien verstande dat de stijging van prijzen/tarieven vanaf deze datum nooit hoger kan zijn dan de verhoging conform de indexatie op basis van de CBS-dienstenprijsindex (1<sup>e</sup> kwartaal) Handel en diensten; omzet- en productieontwikkeling, 2021=100, voor diensten op het gebied van 62 IT-dienstverlening ([Handel en diensten; omzet- en productieontwikkeling, index 2021=100 | CBS](#)). Voorstellen tot prijsaanpassing dienen schriftelijk vóór 30 april van het lopende jaar bij Opdrachtgever per e-mail ingediend zijn.

- 
- 5.4. De geïndexeerde nieuwe tarieven worden afgerond op twee (2) cijfers achter de komma. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig schriftelijk, en onderbouwd met de juiste stukken, over de juiste indexcijfers en indexering. Gewijzigde tarieven gaan pas in na goedkeuring van CIZ.
  - 5.5. Indien in een jaar is afgezien van het herzien van tarieven, dan vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van één (1) jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve nooit sprake.
  - 5.6. Negatieve indexering dient Opdrachtnemer te allen tijde te melden en tarieven dienen in een dergelijk geval jaarlijks verplicht te worden herzien.
  - 5.7. De in artikelen 5.4 tot en met 5.7 opgenomen indexeringsregeling is uitsluitend van toepassing op de onderliggende prijzen en tarieven van derden, waaronder begrepen licentietarieven van fabrikanten en leveranciers. Het door Opdrachtnemer aangeboden opslagpercentage als bedoeld in artikel 5.1 is uitgesloten van indexering en blijft gedurende de looptijd van de raamovereenkomst ongewijzigd. Wijzigingen in licentietarieven kunnen uitsluitend worden doorgevoerd voor zover deze het directe gevolg zijn van aantoonbare prijswijzigingen van de betreffende fabrikant of leverancier. Opdrachtnemer dient dergelijke wijzigingen schriftelijk en voorafgaand te onderbouwen met objectieve en verifieerbare documentatie.
  - 5.8. Facturering en betaling geschiedt conform het bepaalde in het document "Spelregels zaken doen met het CIZ", dat bij de aanbesteding is toegevoegd als bijlage 7.
  - 5.9. Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van het product of de dienstverlening, conform de in Aanbestedingsleidraad gestelde eisen, zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

## 6. Herzieningsclausule

- 6.1. Dit artikel betreft herzieningsclausules als bedoeld in artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012 en/of de alsdan vigerende regelgeving. Opdrachtgever kan tijdens de duur van de Raamovereenkomst de omvang van de Opdracht wijzigen aan de hand van het gestelde in deze herzieningsclausule, met dien verstande dat wijzigingen geen wijziging van de algemene aard van de Opdracht met zich meebrengen.
- 6.2. Indien door wets- of beleidswijzigingen de afdomeining van meer of andere diensten noodzakelijk wordt voor de juiste uitvoering van deze Raamovereenkomst, kan de maximale waarde worden verlaagd of opgehoogd met de daaruit voortvloeiende verminderde of extra kosten.
- 6.3. De looptijd van de Raamovereenkomst kan na de initiële duur plus verlengingsopties door CIZ tegen gelijkblijvende voorwaarden in periodes van twee (2) maanden, tot een maximum van twaalf (12) maanden, worden verlengd indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Raamovereenkomst de uitvoering van de wettelijke taak van het CIZ in gevaar brengt. Of en wanneer zich een dergelijke situatie voordoet, wordt enkel door Opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Raamovereenkomst schriftelijk onder opgaaf van redenen aan Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.
- 6.4. Het op- of afschalen van het aantal licenties. Bij de raming is uitgegaan van een jaarlijkse stijging van de personeelsomvang. Indien de personeelsomvang toeneemt of afneemt gedurende de contractperiode, kan het CIZ extra licenties afnemen of licenties afschalen met een vergelijkbaar percentage als de groei of krimp van het personeel of organisatie. Afschaling van softwaregebruik tijdens de looptijd van betreffende licentie of SaaS dienst op welke basis dan ook is mogelijk indien en voor zover de softwarefabrikant daarmee akkoord gaat.
- 6.5. Met het oog op innovaties, noodzaak en wensen van CIZ, kan de soort licentie of dienst wijzigen. Wijziging van softwaregebruik tijdens de looptijd van betreffende licentie of SaaS dienst op welke basis dan ook is mogelijk indien en voor zover de softwarefabrikant daarmee akkoord gaat.
- 6.6. Opdrachtgever kan andere opdrachten verstrekken die verband houden met deze Raamovereenkomst, doch niet zijn beschreven als onder de scope van de Raamovereenkomst vallende opdrachten, met een cumulatieve waarde van ten hoogste 50% van de totale oorspronkelijke waarde van de Raamovereenkomst.

6.7. Overige wijzigingen in de Raamovereenkomst gelden slechts indien deze binnen de grenzen van hoofdstuk 2.5 Aanbestedingswet 2012 en/of de alsdan vigerende regelgeving kunnen worden overeengekomen en indien deze wijzigingen schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

## 7. Dienstverlening bij beëindiging van de Raamovereenkomst

- 7.1. Bij opzegging of ontbinding van de Raamovereenkomst zal Opdrachtnemer, indien Opdrachtgever daarom verzoekt, de dienst op geleidelijke en correcte wijze overdragen aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde gedurende de "overgangperiode". De continuïteit van de Opdracht staat hierbij centraal. De overgangperiode zal in beginsel maximaal zes (6) maanden na het opzeggen of ontbinden van de Raamovereenkomst duren. De exacte duur wordt door Opdrachtgever na overleg met Opdrachtnemer bepaald. Gedurende de overgangperiode, zelfs nadat de Raamovereenkomst is opgezegd of ontbonden, blijven alle rechten en verplichtingen van Partijen uit hoofde van deze Raamovereenkomst bestaan voor zover noodzakelijk voor een geleidelijke en correcte overdracht van de dienst.
- 7.2. In het kader van de in het vorige lid beschreven samenwerking zal Opdrachtnemer de in redelijkheid van haar te verwachten medewerking verlenen. Onder deze te verlenen medewerking wordt in elk geval begrepen:
- 7.2.1. de overdracht van de bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte gegevensbestanden en documenten.
  - 7.2.2. de overdracht van overige voor de correcte uitvoering van de Opdracht relevante informatie.
  - 7.2.3. het in redelijkheid verstrekken van instructies aan door Opdrachtgever aangewezen derden.

## 8. Communicatie

- 8.1. Partijen stellen beiden de een contactpersoon binnen de organisatie aan die primair verantwoordelijk is voor het bewaken van de uitvoering van de Raamovereenkomst en de communicatie hierover en (dus) de naleving van het Programma van Eisen en eventuele (nadere) werkafspraken op grond van deze Raamovereenkomst. Tevens wijzen beide Partijen een vervangende Contactpersoon aan.

Contactpersonen Opdrachtgever				
Naam	Rol	Bevoegdheid	E-mail	Telefoon
Hans van Renesse	Service en Leveranciersmanager	Strategisch, Tactisch en Operationeel	<Volgt>	<Volgt>
Mark van den Heuvel	Service en Leveranciersmanager	Strategisch, Tactisch en Operationeel	<Volgt>	<Volgt>

Contactpersonen Opdrachtnemer				
Naam	Rol	Bevoegdheid	E-mail	Telefoon

- 8.2. In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der Partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht, dient deze Partij de andere Partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken terzake de uitvoering van de Opdracht.
- 8.3. Communicatie tussen de Contactpersonen zal op continue basis plaatsvinden teneinde de correcte uitvoering van de Raamovereenkomst te bewaken. In ieder geval vindt jaarlijks een

---

evaluatie plaats. Dit jaarlijkse evaluatiegesprek wordt op initiatief van Opdrachtnemer ingepland. Voorafgaand aan dat overleg verstrekt (de Contactpersoon van) Opdrachtnemer de door Opdrachtgever ten behoeve van het gesprek gewenste informatie. Tijdens het overleg wordt onder andere gesproken over positieve en negatieve ervaringen, naleving van gemaakte afspraken, kwaliteit van de Levering, de Producten en bijbehorende Diensten.

## 9. Integriteitsverklaring

- 9.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van Opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

## 10. Rechtstreekse betaling aan onderaannemers

- 10.1. Indien door in gebreke blijven of onvermogen van Opdrachtnemer de Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk uitvoert, of door anderen doet uitvoeren, wordt de betaling opgeschort, totdat zal zijn gebleken, welk bedrag dientengevolge door of aan de Opdrachtnemer verschuldigd is.
- 10.2. In de in het voorgaande lid bedoelde gevallen heeft de Opdrachtgever tevens het recht om voor rekening van de Opdrachtnemer rechtstreeks aan onderaannemers en leveranciers een billijke vergoeding uit te keren voor de werkzaamheden en leveringen, waarvoor deze nog geen betaling genoten. De Opdrachtgever gaat hiertoe niet over dan na de Opdrachtnemer of diens wettelijke vertegenwoordiger ter zake te hebben gehoord.

## 11. Overige bepalingen ARBIT-2022

- 11.1. Artikel 5.3 geldt als volgt "Opdrachtgever kan eenmaal per jaar een audit (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer hiervan tenminste 30 kalenderdagen voor aanvang schriftelijk in kennis. Wederpartij verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij personeel van Wederpartij, tenzij dit redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht."
- 11.2. Artikel 8.5 wordt aangevuld met het volgende "De vrijwaring geldt onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld informeert en de behandeling van de zaak aan Opdrachtnemer overlaat."
- 11.3. Aan artikel 8.7 wordt de volgende nuancering toegevoegd "Indien aannemelijk is dat sprake is van een inbreuk en dit materiële gevolgen heeft voor het gebruik van de Prestatie."
- 11.4. Artikelen 11.1, 11.2, 11.4 en 11.5 worden buiten toepassing verklaard voor standaardsoftware. Levering geldt als geaccepteerd en facturatie vindt direct na levering plaats met een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur conform artikel 15.1."
- 11.5. Artikel 12.3 is niet van toepassing.
- 11.6. Artikel 16.1 en 16.3 zijn niet van toepassing.
- 11.7. Artikel 17.5 geldt als volgt "De partij die de in artikel 17.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding"
- 11.8. Artikel 26.3 geldt als volgt "De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van €1.250.000,- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."
- 11.9. Artikel 26.4 sub c geldt als volgt [in geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van nalatig handelen door Opdrachtnemer op het terrein van intellectuele eigendomsrechten. De aansprakelijkheid voor de inbreuk makende handeling ligt bij de producent van de software. "in geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van onjuiste advisering en/of nalatig handelen door Opdrachtnemer op het terrein van intellectuele eigendomsrechten."](#)
- 11.10. Artikel 26.4 sub d [is niet van toepassing op deze Raamovereenkomst. Opdrachtgever zal per Nadere Offerte \(uitvraag\) of Nadere Overeenkomst overwegen of artikel 26 lid 4 sub d voor een bepaalde opdracht alsnog of in bepaalde aangepaste mate van toepassing dient te zijn in de relatie tussen Opdrachtgever en de betreffende softwareleverancier. geldt als volgt](#)

~~"in geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van een aan Opdrachtnemer toerekenbare schending van wet- en regelgeving op het terrein van de bescherming van persoonsgegevens of toerekenbaar handelen in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. Onder schade wordt mede begrepen een door de toezichhoudende autoriteit opgelegde boete."~~

- 11.11. In aanvulling op artikel 42 t/m 46 nemen we de volgende algemene bepaling op "Voor alle standaardsoftware zijn de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden van de betreffende softwarefabrikant, waaronder de EULA, van toepassing. Deze voorwaarden gelden rechtstreeks tussen fabrikant en Opdrachtgever. Voor alle overige verplichtingen blijft de Overeenkomst, inclusief de ARBIT 2022, leidend."
- 11.12. Artikel 47 is niet van toepassing.
- 11.13. Artikel 84.3 wordt als volgt aangevuld "Opdrachtgever is niet verplicht Nieuwe versies in gebruik te nemen. Indien Opdrachtgever ervoor kiest een Nieuwe versie niet te installeren en dit aantoonbaar van invloed is op het functioneren, de veiligheid of onderhoudbaarheid, kan dit gevolgen hebben voor de mate waarin Opdrachtnemer de correcte werking kan garanderen, zonder dat dit leidt tot volledige uitsluiting van diens verplichtingen."

## 12. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

- 12.1. Alle geschillen in verband met deze Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomsten die daarmee samenhangen, worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Opdrachtgever  
CIZ

de heer R.R. Bakker,  
Voorzitter Raad van Bestuur

Opdrachtnemer  
[Naam Opdrachtnemer]

[Naam tekeningsbevoegde],  
[Functie tekeningsbevoegde]

\_\_\_\_\_  
Handtekening

Datum \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Handtekening

Datum \_\_\_\_\_