

	Onderwerp	Vraag	Reactie Eemsdelta
		Bedoelt u hier dat u een multi-tenant omgeving wenst waarin u de omgeving aanbiedt voor meerdere tenants of bedoelt u de scheiding tussen uw organisatie en andere klanten van de leverancier? In het eerste geval, zou u kunnen aangeven hoe de indeling zou zijn en hoeveel tenants u wilt gaan inrichten?	
Vraag 1:	betreft uw vraag Vraag 2h en Eis 2.1 Tenants:		De gemeente Eemsdelta bestaat uit een samenvoeging van 3 te onderscheiden gemeenten. Het gaat om de mogelijkheid voor het aanbieden van meerdere tenants. Onder implementatie verstaat Opdrachtgever het werkend, volledig en gedocumenteerd opleveren van de aangeboden e-depotoplossing, zodanig dat deze door Opdrachtgever in gebruik kan worden genomen en in functioneel beheer kan worden gehouden. De implementatie omvat in ieder geval, voor zover van toepassing op de aangeboden oplossing: - het beschikbaar stellen en inrichten van de oplossing in de overeengekomen omgeving; - de initiële configuratie en noodzakelijke basisinrichting; - het inrichten van rollen, rechten en beheerfuncties; - het inrichten van de voor het gebruik noodzakelijke processen, instellingen en beheerparameters; - het testen van de oplossing en ondersteuning bij acceptatie; - het opleveren van gebruikersdocumentatie, beheerdocumentatie en technische documentatie; - het verzorgen van kennisoverdracht en training voor circa 5 medewerkers van Opdrachtgever, zodat het functioneel beheer zelfstandig door Opdrachtgever kan worden uitgevoerd. Opdrachtgever schrijft geen gedetailleerd technisch ontwerp of vaste technische dimensionering voor. Inschrijver dient op basis van de uitvraag, de aard van de gevraagde e-depotvoorziening en de eigen aangeboden oplossing zelf te beschrijven welke uitgangspunten worden gehanteerd ten aanzien van implementatie, capaciteit, schaalbaarheid, performance en beheerbaarheid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat sprake is van een beperkte initiële beheerorganisatie, bestaande uit circa 5 te trainen medewerkers, en een gefaseerde ingebruikname. De oplossing dient evenwel geschikt te zijn voor doorgroei in gebruik, aantallen informatieobjecten, aansluitingen en beheerbehoefte, zonder dat daarvoor een fundamenteel herontwerp noodzakelijk is. Van Inschrijver wordt verwacht dat in de inschrijving in ieder geval inzicht wordt gegeven in: - de scope van de implementatie; - de gehanteerde aannames voor dimensionering; - de randvoorwaarden en afhankelijkheden; - de benodigde inzet van Opdrachtgever; - de planning, fasering en overdracht naar beheer.
Vraag 2:	betreft uw vraag 6,7 implementatie:	Kunt u schetsen wat u hier geïmplementeerd wil zien en hoe een en ander gedimensioneerd zou zijn? Bijvoorbeeld: - Aantal documenten - Aantal gebruikers - Aantal gekoppelde bronsystemen (en welke) etc.	Voor zover Inschrijver voor een goede werking van de oplossing aanvullende uitgangspunten of beperkingen hanteert, dienen deze expliciet in de inschrijving te worden vermeld.