

BIJLAGE 9 PROGRAMMA VAN EISEN

In deze bijlage is het Programma van Eisen weergegeven, oftewel de eisen aan de uitvoering van de Opdracht. Het Programma van Eisen bestaat uit eisen met een knock-out karakter; het niet voldoen of kunnen voldoen aan één van deze eisen leidt automatisch tot uitsluiting van de Aanbestedingsprocedure. Mocht u zich niet kunnen vinden in één of meerdere eisen van het Programma van Eisen, dan dient u dit aan te geven in de inlichtingenronde. Aan de hand daarvan beslist de Aanbestedende Dienst wat voor gevolgen dit heeft voor de procedure. Voor de volledige informatie hierover verwijzen wij u naar paragraaf 2.6 van de offerteaanvraag.

Technische eisen

Algemeen – dragers en beeldvlakken	
1	De borden worden uitgevoerd overeenkomstig: <ul style="list-style-type: none">- NEN 3381:2020- NEN-EN 12899-1:2007- Uitvoeringsvoorschriften BABW- RVV 1990- Bordenboek (mei 2017) van de VNVF Aanvullende eisen voor straatnaamborden en plaatsnaamborden volgen per categorie.
2	De borden dienen van CE-markering en productiejaar te zijn voorzien.
3	In het geval de materialen van aluminium zijn, geldt het volgende: <ul style="list-style-type: none">- De drager dient vervaardigd te zijn uit een voorgecoate plaat. Deze heeft dubbel omgezette randen (DOR) met gekleurde achterrand, de randen hebben een zetting van respectievelijk 20 mm en 25 mm, aan de onderzijde afwateringsgaten van 8 mm en positioneringsgaten voor bevestigingsbeugels met steek 82 mm en 140 mm.- De dikte van de drager bij aluminium is minimaal 2 mm.
4	De technische levensduur van de dragers is minimaal 20 jaar.
5	De borden en beugels dienen zodanig op elkaar te zijn afgestemd dat het bord altijd recht en gecentreerd hangt, door middel van dubbele positioneringsgaten met een steek van 82 en 140 mm.
6	Bebording wordt geleverd met keurmerk 'Ultimate Signing 2022™' of gelijkwaardig en dient voorzien te zijn van het kwaliteits-productlabel met de naam van de fabrikant en de productiedatum of het productkwartaal.
7	De beeldvlakken dienen te bestaan uit een duurzame, hoogwaardige, zelfklevende, geprinte, micro-prismatische, retro-reflecterende Klasse III-folie en afgedekt te zijn met een duurzaam transparant laminaat. Het laminaat dient ter bescherming tegen vervuiling en veroudering. Het beeldvlak bestaat uit een combinatie van op elkaar afgestemde componenten waaronder folie, inkt en laminaat die als componentsysteem aantoonbaar getest en gegarandeerd is.
8	Het beeldvlak dient volledig te voldoen aan de minimum vereiste retro-reflectiewaarden van de norm DIN 67520-2013:10, type RA3A en RA3B met een optimale functionaliteit onder zowel grote als kleine observatie- en invalshoeken conform tabel 8 en 9.
9	De technische levensduur van de beeldvlakken is minimaal 20 jaar.
10	De garantie op kleurvastheid en retroreflectie is minimaal 20 jaar.
11	Het toe te passen lettertype is RWS Ee.

Straatnaamborden	
12	De straatnaamborden worden aanvullend uitgevoerd overeenkomstig NEN 1772:2024.
13	De straatnaamborden moeten een- en tweezijdig bedrukt leverbaar zijn.
14	De straatnaamborden met kokerprofiel zijn voorzien van (een) eindkap(pen).
15	De straatnaamborden kunnen bevestigd worden: <ul style="list-style-type: none">- In vlaggenstand;- Midden op een (lantaarn)paal;- Boven op een paal.
16	Het toe te passen lettertype is RWS Dd.
17	Opdrachtnemer garandeert correcte en juist gespelde straatnamen. Spelfouten komen, indien aan te rekenen aan opdrachtnemer, geheel voor rekening van opdrachtnemer. Binnen 5 werkdagen na levering geeft opdrachtgever als er sprake is van spelfouten.

Plaatsnaamborden	
18	<p>Van toepassing zijnde borden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - H01b en H02b (begin en einde bebouwde kom voor eentalige plaatsnamen) - H01d en H02d (begin en einde bebouwde kom voor tweetalige plaatsnamen) - H04b en H04d (buurtschapsborden voor een- en tweetalige plaatsnamen)
19	<p>Opdrachtnemer garandeert correcte en juist gespelde plaatsnamen. Spelfouten komen, indien aan te rekenen aan opdrachtnemer, geheel voor rekening van opdrachtnemer. Binnen 5 werkdagen na levering geeft opdrachtgever als er sprake is van spelfouten.</p>
20	<p>Aanvullend voor komborden geldt dat zij in een komportaal zitten, die voldoet aan de Richtlijn Duurzaam Veilig Verkeer volgens het actuele bordenboek van de VNVF. Zie ook bijlage 13. zoals geschetst in bijlage 12.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Profiel, keuze uit: <ul style="list-style-type: none"> - Vast kokerprofiel 80 x 80 mm of - Vast kokerprofiel \varnothing 76 mm of \varnothing 80 mm - Wanddikte: Minimaal 2 mm - Lengte staander: <ul style="list-style-type: none"> - Minimaal 1000 mm onder de grond - Maximaal 3200 mm boven de grond - Breedte portaal: <ul style="list-style-type: none"> - Minimaal 1100 mm - Maximaal 1600 mm - Het komportaal dient voorzien te zijn van een bovenligger. - Kleur profiel: RAL 9010 d.m.v. poedercoating - Bebording met opbouw: <ul style="list-style-type: none"> - Kombord, tweezijdig bedrukt, H01b & H02b (eentalige plaatsnaam) of H01d & H02d (tweetalige plaatsnaam) - 2 beugels dwarsstangen om RVV-borden aan te bevestigen - 2 schrikhekplanken - Bebording, panelen dienen modulair vervangbaar te zijn - Levering: portalen dienen geassembleerd geleverd te worden
21	<p>Opdrachtnemer levert de laatste komportalen voor de tweetalige plaatsnaamborden conform planning die in gezamenlijkheid wordt vastgesteld uiterlijk in week 44 2026.</p>

Verkeerszuilen	
22	<p>Verkeerszuilen voldoen aan de volgende minimumeisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Flexpost kunststof verkeerszuilen (of gelijkwaardige kwaliteit) - 3 witte retro-flecterende banden, klasse 3 - Kleuren geel, rood/wit of zwart/wit al dan niet met aan weerszijden bord D2 - Hoogte: 1000 mm - Diameter: 160 mm - Voetplaat: 220 x 300 mm voorzien van 4 gaten h.o.h. 210x120 mm - Betonpoer t.b.v. Flexpost - Betonpoer: omvang is 290 x 290 x 200 mm - Betonpoer heeft 4 gaten, diameter 14 mm/10 cm diep

Flespalen	
23	<p>Flespalen voldoen aan de volgende minimumeisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leverbaar in lengte: 2000, 2200, 2500, 2900, 3000, 3300, 3600, 3900 en 4300 mm. - Bovenzijde voorzien van (PVC) dop - Bovendeel \varnothing 48 mm, onderdeel \varnothing 76 mm - 2 anker gaten voor vastgelaste ankers \varnothing 19 mm - 2 losse vastgelaste ankers \varnothing 19 mm
24	<p>Flespalen van staal voldoen aan de volgende aanvullende minimumeisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thermisch verzinkt volgens NEN-EN-ISO 1461:2022 - Wanddikte minimaal 2 mm
25	<p>Flespalen van aluminium voldoen aan de volgende aanvullende minimumeisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uit 1 geheel getrokken - Materiaal volgens norm EN AW – 6060 T66 - Wanddikte minimaal 4,5 mm

Bevestigingsmaterialen	
26	Beugels en bevestigingsmiddelen voldoen aan onderstaande minimumeisen: <ul style="list-style-type: none"> - Montagebeugels zijn vervaardigd van aluminium; deze dienen van een goede kwaliteit te zijn zodat ze stevig aangedraaid kunnen worden; - Bijbehorende schroefmaterialen zijn inclusief en vervaardigd uit RVS; - De beugels zijn geschikt voor verkeersborden met dubbel omgezette rand; - De beugels zijn geschikt voor straatnaamborden met aluminium kokerprofiel; - De beugels zijn geschikt voor straatnaamborden dubbel omgezette rand; - De beugels zijn zowel leverbaar in diefstalbestendige uitvoering als in normale uitvoering.
27	Scharnierbeugels van aluminium met rvs schroefwerk voldoen aan de volgende minimumeisen: <ul style="list-style-type: none"> - Enkele scharnierbeugel \varnothing 48 mm met steek 140 mm - Dubbele scharnierbeugel (rug aan rug) \varnothing 48 mm met steek 140 mm
28	Bandbeugels van aluminium met korte 'pootjes' en/of verhoogde 'pootjes' en rvs schroefwerk, steek 140 mm
29	Slangenklemband (torque) voldoen aan de volgende minimumeisen: <ul style="list-style-type: none"> - Materiaal: RVS - Type Tam-Torque (anti-diefstal) <ul style="list-style-type: none"> • HPAD3 bereik 47-110 mm • HPAD4 bereik 102-156 mm - Type Hi-Torque <ul style="list-style-type: none"> • HP3 bereik 54-105 mm • HP4 bereik 102-156 mm - Breedte minimaal 10 mm en maximaal 20 mm - Dikte klem minimaal 0,5 mm - Spanklem moet ook rvs zijn

Algemeen inhoudelijk / bestellingen / leveringen

30	Oprachtnemer kan, op verzoek van opdrachtgever, afwijkende borden ontwerpen en verstrekken.
31	Voor het plaatsen van bestellingen biedt opdrachtnemer een webportaal aan. Indien het webportaal niet werkt, mag een bestelling via e-mail worden gedaan.
32	Het inloggen op het webportaal dient beveiligd te zijn door middel van Multi-Factor Authentication (MFA).
33	Oprachtnemer gaat ermee akkoord dat het aangeboden webportaal op verzoek van opdrachtgever onderwerp kan zijn van een blackbox penetratietest.
34	Het webportaal dient een orderhistorie te hebben.
35	Het webportaal is in staat om per medewerker retourzendingen, ruilingen en innames aan te sturen. Retourzendingen, ruilingen en innames kunnen elektronisch door middel van het webportaal of per mail door de bestellers worden aangemeld.
36	Oprachtnemer heeft vaste aanspreekpunten voor opdrachtgever.
37	Oprachtnemer is bereikbaar op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur.
38	Oprachtnemer dient alle in de offerteaanvraag en bijlagen genoemde producten aan te bieden en te kunnen leveren.
39	Bestellingen worden gedaan in het webportaal. Na elke bestelling dient binnen 2 werkdagen de gespecificeerde orderbevestiging, per mail, ontvangen te zijn bij de opdrachtgever.
40	De levering moet binnen 10 werkdagen geleverd worden. Afwijkende borden moeten binnen 15 werkdagen geleverd worden.
41	Spoedbestellingen moeten binnen 3 werkdagen geleverd worden.
42	Foutieve leveringen dienen binnen 5 werkdagen kosteloos te worden hersteld. Voorbeelden hiervan zijn: <ul style="list-style-type: none"> - Levering van verkeerde producten; - Verkeerde aantallen; - Beschadigde producten; - Producten die anderszins niet voldoen aan de gestelde bestelspecificaties.
43	Bij levering dient de opdrachtnemer oude bebordingsmaterialen van opdrachtgever mee terug te nemen, indien opdrachtgever deze aanbiedt en van mening is dat deze gerecyceld kunnen worden.
44	Deelleveringen op verzoek van Oprachtnemer zijn alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
45	Afleverplaatsen en aflevermomenten zullen in overleg met opdrachtgever worden besproken.

46	Opdrachtnemer moet de hoeveelheid verpakkingsmateriaal zoveel mogelijk beperken, dit door producten zoveel mogelijk te combineren en zo min mogelijk verschillende verpakkingen te hanteren.
----	--

Prijzen en facturatie

47	Opdrachtnemer dient een catalogus (mag digitaal, bijvoorbeeld in de vorm van een webshop) van het gehele assortiment met bruto prijslijst beschikbaar te stellen na gunning. De prijslijst dient in gebruik te zijn bij andere opdrachtgevers en mag niet specifiek voor deze aanbesteding opgesteld zijn. De opdrachtgever kan bij andere aanbieders bestellen als opdrachtnemer dit niet in het assortiment heeft of het gevraagde niet binnen de <u>gewenste levertermijn</u> kan leveren.
48	Opdrachtgever accepteert geen andere kosten op de factuur dan wel betaalt geen aparte facturen voor overige kosten.
49	Opdrachtnemer mag slechts factureren conform de in het prijzenblad opgegeven tarieven en kortingspercentages. Voor producten die niet zijn opgenomen in het prijzenblad, dient het gemiddeld gewogen kortingspercentage te worden gehanteerd.
50	Op de factuur dient opdrachtnemer, naast de wettelijke verplichte basisgegevens, de volgende informatie te vermelden: Factuuradres; • Verplichtingsnummer; • Routennummer; • Beschrijving van geleverde dienstverlening en/of (huur) abonnementen; • Afzonderlijke bedragen alsmede het totaalbedrag; • Subtotaal exclusief BTW; • BTW - identificatienummer, • BTW - percentage • BTW - bedrag; • Totaalbedrag inclusief BTW; • Factuurnummer. Zonder deze informatie wordt de factuur niet in behandeling genomen. Het staat de financiële administratie van de opdrachtgever vrij om nieuwe voorwaarden met betrekking tot facturatie te stellen.
51	Opdrachtnemer stuurt eenmaal per maand een verzamelfactuur voor de bestellingen van de voorafgaande 30 kalenderdagen.
52	De prijzen zoals opgenomen in het prijzenblad zijn in ieder geval vast tot 1 januari 2027. Na 1 januari 2027 mogen de prijzen maximaal eenmaal per jaar worden verhoogd volgens de eenheidsprijzen voor verkeersmaterialen, overeenkomstig het CBS-prijsindexcijfer producentenprijzen (PPI): afzet-, invoer-, verbruiksprijzen index 2021=100, 25 werken van metaal andere dan machines, toestellen en werktuigen. Ook in het geval van een negatieve indexering moet de herziening van de prijzen worden doorgevoerd. Verhoging moet, verhoging mag doorgevoerd worden. Het bedrag van verhoging c.q. verlaging van de eenheidsprijs komt tot stand volgens de formule: $VL = \frac{LN - LA}{LA} \times EP$ Hierin is: VL = bedrag van de verhoging c.q. verlaging van de eenheidsprijs LN = de index in de maand oktober voorafgaand aan de indexeringsdatum LA = de index in de maand oktober 1 jaar eerder dan de maand van LN EP = huidige eenheidsprijs De prijzen worden geïndexeerd op de meest recente tijdsbasis met als basis 2021 is 100. Een eerste indexering kan niet eerder plaatsvinden dan op 1 januari 2027. Indexering gebeurt op basis van de cijfers van de maand oktober. Tariefswijzigingen dienen uiterlijk een maand voor de ingangsdatum door opdrachtnemer schriftelijk aan de opdrachtgever te worden medegedeeld onder vermelding van de grondslag en berekeningswijze. Het resultaat van de berekening dient rekenkundig afgerond te worden op 2 cijfers achter de komma. Indexering kan enkel plaatsvinden na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

Rapportage en evaluatie

53	Opdrachtnemer neemt deel aan een door opdrachtgever georganiseerd overleg. De overleggen vinden op de volgende momenten plaats: <ul style="list-style-type: none">- Opstartgesprek, bij aanvang van een nieuw contract;- Tweemaal per jaar operationeel overleg;- Strategisch jaaroverleg.
54	Voorafgaand aan het jaarlijkse evaluatiemoment dient de opdrachtnemer een managementrapportage beschikbaar te stellen waarin minimaal de volgende elementen zijn opgenomen: <ul style="list-style-type: none">- Aantal geleverde borden- Op tijd geleverde borden- Aantal teruggenomen borden Tijdens het opstartgesprek zal de exacte invulling van de managementrapportage besproken worden.