

Algemene informatie

Aanbesteding: Zeeland.com
Aanbestedende Dienst: Provincie Zeeland
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 131
Onderwerp: Vraag 81, Nvl1

Vraag:

"U geeft aan dat de regeling bewust eenzijdig is vormgegeven. Wij achten dit niet proportioneel, aangezien dit Opdrachtnemer in een asymmetrische positie plaatst ten opzichte van Opdrachtgever. Bent u bereid artikel 90.3 wederzijds te maken, zodat Opdrachtnemer eveneens het recht heeft zijn verplichtingen op te schorten indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt?"

Antwoord:

De aanbestedende dienst handhaaft het uitgangspunt dat opschorting door opdrachtnemer in beginsel niet is toegestaan, gelet op het belang van de continuïteit van de dienstverlening.

Indien opdrachtgever echter ondanks ingebrekestelling in verzuim blijft ten aanzien van betaling, treden partijen in overleg over passende maatregelen. Opschorting is in dat geval slechts toegestaan als ultimatum remedium en voor zover de continuïteit van de dienstverlening niet onevenredig wordt geschaad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 apr 2026

Percelen:

P1 Zeeland.com

Ref.nr. 132
Onderwerp: Vraag 75, Nvl1

Vraag:

U stelt dat de benodigde bijstand een verwaarloosbare capaciteit zal vergen van Opdrachtnemer. Wij merken op dat het feit dat de applicatie voldoet aan de principes van privacy by design en privacy by default, niet betekent dat de verplichting uit artikel 9.1 volgens de AVG per definitie kosteloos is. Wij verzoeken u allereerst te verduidelijken wat de aanbestedende dienst verstaat onder "verwaarloosbare capaciteit". Daarnaast achten wij het realistisch dat er complexe

verzoeken van Betrokkenen zullen zijn die meer inspanning vereisen dan gebruikelijk, ongeacht de inrichting van de applicatie. Wij verzoeken u daarom te verduidelijken wat er in een dergelijk geval geldt, en of u bereid bent op te nemen dat kosten die de verwaarloosbare capaciteit overstijgen, door Opdrachtgever worden vergoed.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verstaat onder "verwaarloosbare capaciteit" dat de benodigde bijstand binnen de reguliere uitvoering van de overeenkomst kan worden geleverd, zonder substantiële aanvullende inspanning.

Uitgangspunt blijft dat Opdrachtnemer de benodigde bijstand verleent in het kader van de op hem rustende verplichtingen op grond van de AVG.

Indien sprake is van uitzonderlijke of complexe verzoeken die aantoonbaar een substantieel hogere inspanning vergen dan redelijkerwijs voorzienbaar was, treden partijen in overleg. In dat geval kunnen aanvullende werkzaamheden, voor zover deze buiten de reguliere dienstverlening vallen, in redelijkheid voor separate vergoeding in aanmerking komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 apr 2026

Percelen:

P1 Zeeland.com

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Vraag 84, Nvl1

Vraag:

U geeft aan dat het recht op ontbinding bij herhaalde overschrijding van service levels gehandhaafd blijft. Kunt u in dat geval verduidelijken wat u verstaat onder het begrip "herhaaldelijk" in de context van artikel 76.1?

Antwoord:

Onder "herhaaldelijk" wordt verstaan dat sprake is van meerdere overschrijdingen van service levels, waarbij de aard, ernst en frequentie van de overschrijdingen in onderlinge samenhang worden beoordeeld.

De aanbestedende dienst acht het niet wenselijk om dit begrip nader te kwantificeren en handhaaft de huidige bepaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 apr 2026

Percelen:

P1 Zeeland.com

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Vraag 85, Nv11

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer invulling dient te geven aan het Correctief Onderhoud binnen de bestaande versie. Echter is het technisch niet altijd mogelijk een Storing te verhelpen binnen de bestaande versie, indien de oplossing inherent onderdeel uitmaakt van een Nieuwe versie. Wij verzoeken u daarom te bevestigen dat, indien een Storing aantoonbaar uitsluitend kan worden verholpen door middel van een Nieuwe versie en Opdrachtgever weigert deze af te nemen, Opdrachtnemer voor die specifieke Storing wordt ontheven van zijn garantieverplichting uit artikel 12.7. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt dat het in voorkomende gevallen technisch niet mogelijk kan zijn een Storing te verhelpen binnen de bestaande versie, indien de oplossing uitsluitend beschikbaar is in een Nieuwe versie.

Uitgangspunt blijft dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het herstellen van Storingen conform de overeengekomen garantieverplichtingen.

Indien Opdrachtnemer echter aantoonbaar maakt dat herstel van een specifieke Storing uitsluitend mogelijk is door middel van een Nieuwe versie, treden partijen in overleg over een passende oplossing. Daarbij geldt dat Opdrachtgever een dergelijke Nieuwe versie niet op onredelijke gronden zal weigeren.

Van een automatische ontheffing van de garantieverplichting is geen sprake.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 apr 2026

Percelen:

P1 Zeeland.com

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Vraag 86, Nv11

Vraag:

Als Gebreken door Opdrachtgever of derden worden verholpen, is het moeilijk voor Opdrachtnemer om op dit deel dezelfde garantie te bieden. Gegadigde verzoekt u de slotzin uit dit artikel te schrappen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het schrappen van de slotzin, maar verduidelijkt deze als volgt.

Indien Opdrachtgever een Gebrek zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, blijven de overeengekomen verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer van kracht, tenzij het betreffende Gebrek of de gevolgen daarvan aantoonbaar het gevolg zijn van deze ingreep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 apr 2026

Percelen:

P1 Zeeland.com

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Vraag 86, Nv1

Vraag:

"U bent niet akkoord met de voorgestelde aanvulling op artikel 59.7. Een onbeperkte mogelijkheid tot afkeuring met als gevolg ontbinding, creëert een onaanvaardbare mate van onzekerheid voor Opdrachtnemer. Wij verzoeken u daarom het artikel te wijzigen als volgt: ""Indien Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur na de derde acceptatietest opnieuw afkeurt, is Opdrachtnemer als gevolg daarvan in verzuim. Opdrachtgever kan de Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist."" Kunt u hiermee instemmen?"

"

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorgestelde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 apr 2026

Percelen:

P1 Zeeland.com

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Vraag 89, Nvl1

Vraag:

U handhaaft de bepaling in artikel 30.6. Wij begrijpen dat de aanbestedende dienst behoefte heeft aan flexibiliteit, echter achten wij een onbeperkt en onvoorwaardelijk opzeggingsrecht met onmiddellijke ingang disproportioneel. Wij verzoeken u daarom in artikel 30.6 op te nemen dat de aanbestedende dienst uitsluitend gebruik maakt van dit opzeggingsrecht met onmiddellijke ingang indien daarvoor een objectief gerechtvaardigde reden bestaat.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat gedeeltelijk akkoord met het voorgestelde.

De aanbestedende dienst acht het van belang om de mogelijkheid tot tussentijdse opzegging te behouden, gelet op de aard van de opdracht en de publieke taak.

Artikel 30.6 wordt in die zin aangepast dat bij tussentijdse opzegging een opzegtermijn van twee maanden in acht wordt genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 apr 2026

Percelen:

P1 Zeeland.com

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Vraag 82, Nvl1

Vraag:

U geeft bij ref.nr. 82 aan dat indexatie mogelijk is binnen de gestelde voorwaarden in artikel 89.3 van het Addendum ARBIT-2022. Dit artikel bevestigt dat indexatie mogelijk is, indien dit voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst is overeengekomen. De concept Modelovereenkomst ARBIT-2022 bevat echter geen bepaling omtrent indexatie, waardoor het voor Gegadigde onduidelijk is of indexatie daadwerkelijk mogelijk is. Kunt u bevestigen dat indexatie mogelijk is, en dat de conceptovereenkomst zal worden aangepast om dit op te nemen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat indexatie mogelijk is conform artikel 89.3 van het Addendum ARBIT-2022.

De conceptovereenkomst zal op dit punt worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 apr 2026

Percelen:

P1 Zeeland.com

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Vraag 112, Nvl1

Vraag:

U geeft aan dat de hoogte van de boete in onderling overleg tussen partijen zal worden vastgesteld. Wij achten dit onduidelijk en zijn van mening dat dit ingaat tegen het transparantiebeginsel, dat een fundamenteel onderdeel vormt van het aanbestedingsrecht. Een boetebepaling waarvan het bedrag nog onbekend is, voldoet hier niet aan. Een bandbreedte van bijvoorbeeld 10 tot 1.000 euro per dag leidt tot een fundamenteel andere risicoafweging, waardoor het voor inschrijvers niet mogelijk is een juiste afweging te maken. Wij verzoeken u daarom dit artikel alsnog te verwijderen. Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u, conform het transparantiebeginsel, voorafgaand aan de sluitingsdatum concreet bekend te maken welke marge u als boete verwacht.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde om de bepaling te laten vervallen.

Ter waarborging van het transparantiebeginsel zal de aanbestedende dienst de hoogte van de boete vooraf vaststellen. De boete wordt bepaald op € 250,- per dag, met een nader vast te stellen maximum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 apr 2026

Percelen:

P1 Zeeland.com

Ref.nr.
140**Onderwerp:**

Vraag 114, Nvl1

Vraag:

In uw antwoord op ref.nr.114 heeft u aangegeven akkoord te gaan met het schrappen van de laatste zin "Genoemde data zijn Fatale termijnen." uit artikel 5.2. Artikel 5.1 bevat dezelfde zin. Kunt u bevestigen dat deze zin evenredig ook uit artikel 5.1 wordt geschrapt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 apr 2026

Percelen:

P1 Zeeland.com

Ref.nr.
141**Onderwerp:**

Vraag 77, Nvl1

Vraag:

In de vorige vragenronde gaf u aan akkoord te zijn om artikel 107.2 van het Addendum ARBIT2022 te schrappen en eventuele garantietermijnen vast te leggen in een afzonderlijke SLA (ref.nr.7). Echter geeft u vervolgens aan niet akkoord te zijn om Artikel 12.3 van de ARBIT2022 te schrappen en daarmee dus ook niet akkoord te gaan met het vastleggen van de garantietermijn in een afzonderlijke SLA (ref.nr.99). Kunt u bevestigen dat de garantietermijnen zullen worden overeengekomen in een afzonderlijke overeenkomst zoals een SLA?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verduidelijkt dat de garantieverplichtingen onderdeel blijven van de Overeenkomst, waaronder de toepasselijke bepalingen uit de ARBIT-2022 en het Addendum.

De SLA kan nadere invulling geven aan de wijze waarop invulling wordt gegeven aan onderhoud en het herstel van Storingen , maar vervangt de garantieverplichtingen niet.

Voor zover in een SLA nadere afspraken worden gemaakt over garantietermijnen of onderhoud, dienen deze in lijn te zijn met en vormen zij een nadere uitwerking van de Overeenkomst.

De aanbestedende dienst bevestigt derhalve dat geen sprake is van het volledig onderbrengen van garantietermijnen in een afzonderlijke overeenkomst zoals een SLA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 apr 2026

Percelen:

P1 Zeeland.com

Ref.nr.
142**Onderwerp:**

Vraag 66 Nvl1

Vraag:

U geeft aan dat het opnemen van aanvullende SLA voorstellen bovenop de minimumeisen in bijlage 4.2 niet wordt meegenomen in de beoordeling van de gunningscriteria. Het aanleveren van een concept SLA kan bijdragen aan de algehele beeldvorming en daardoor onbewust worden meegenomen in de beoordeling. Hierdoor is niet objectief vast te stellen welke rol de concept SLA heeft bij de inschrijving op deze aanbesteding. Inschrijver verzoekt u dan ook om het aanleveren van een concept SLA te schrappen. Inschrijvers conformeren zich immers door in te schrijven aan alle eisen en voorwaarden van deze aanbesteding. Hiermee beperkt u ook de administratieve lasten tijdens de inschrijffase. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde.

Inschrijver dient bij de inschrijving een concept-SLA aan te leveren. Deze wordt getoetst aan de gestelde minimale eisen zoals opgenomen in Bijlage 4.2.

De definitieve SLA wordt na gunning in gezamenlijkheid verder uitgewerkt en als onderdeel van de overeenkomst vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 apr 2026

Percelen:

P1 Zeeland.com

Ref.nr.**Onderwerp:**

143	<p>Vraag 37, Nvl1</p> <p>Vraag: Voor de beantwoording van G2 stelt u 2 A4 beschikbaar. Gezien het aantal onderwerpen verzoeken wij u dit verruimen naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?</p> <p>Antwoord: Akkoord</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 2</p> <p>Beantwoord op: 13 apr 2026</p> <p>Percelen: P1 Zeeland.com</p>
Ref.nr. 144	<p>Onderwerp: Vraag 117, Nota van Inlichtingen 1</p> <p>Vraag: Bijlage 5a bestaat uit 57 pagina's met vragen waarin u per eis een toelichting vraagt. Bent u bereid om deze toelichting alleen op te vragen bij de partij waaraan de opdracht voorlopig wordt gegund? Hiermee beperkt u de administratieve lasten tijdens de inschrijffase. Inschrijvers gaan immers met het invullen van een UEA en door middel van inschrijving onvoorwaardelijk akkoord met de gestelde eisen.</p> <p>Antwoord: Akkoord</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 2</p> <p>Beantwoord op: 13 apr 2026</p> <p>Percelen: P1 Zeeland.com</p>
Ref.nr.	<p>Onderwerp:</p>

- 145 Vraag 117, Nota van Inlichtingen 1
- Vraag:**
In bijlage 4 staan algemene bepalingen ten aanzien van het toepassen van open standaarden. Niet alle onderdelen zijn even relevant voor deze opdracht. Ben u bereid om aan deze bijlage de volgende zin toe te voegen: "voor zover relevant voor deze opdracht"? Zo nee, waarom niet?
- Antwoord:**
Akkoord
- Fase:**
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**
Vragenronde 2
- Beantwoord op:**
13 apr 2026
- Percelen:**
P1 Zeeland.com