

Bijlage 4 Programma van eisen

Inhoudsopgave

1	Architectuur, autorisatie, koppelingen en dienstverlening	2
1.1	Architectuur en informatiebeveiliging	2
1.2	Autorisatie en authenticatie	2
1.3	Koppelingen	2
1.4	Dienstverlening	2
2	Eisen aan het applicatieplatform en de hosting	4
2.1	Programma van eisen Content Management Systeem	4
2.2	Eisen aan de architectuur van het applicatieplatform en de hosting	4
2.3	Digitoegankelijkheid	4
3	Eisen AI- systeem en Algorimische toepassingen	5
3.1	AI-systeem en Algorimische toepassingen	5

1 Architectuur, autorisatie, koppelingen en dienstverlening

1.1 Architectuur en informatiebeveiliging

Nr	Omschrijving
1	Het systeem voldoet aan de architectuurprincipes en aanvullende architectuureisen van Provincie Zeeland. Zie de onderdelen in het invulformulier architectuurtoets die aangemerkt zijn met de relevantie Provincie Zeeland : Hoog). Bijlage 5c
2	De oplossing kan (voor zover relevant voor deze opdracht) voldoen aan genoemde open standaarden in de in te vullen Bijlage 4.1 Invulformulier Relevante open standaarden Vernieuwing zeeland.com.
3	Opdrachtnemer is verplicht om te voldoen aan relevante informatiebeveiligingseisen die zijn voorgeschreven in de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Deze eisen zijn opgenomen in het in te vullen Bijlage 5a - Invulformulier Cybersecurity Overheid .

1.2 Autorisatie en authenticatie

Nr	Omschrijving
1	Toegang tot de applicatie is beveiligd met multi factor authenticatie (MFA) voor alle gebruikersaccounts.

1.3 Koppelingen

Nr	Omschrijving
1	Bij voorkeur wordt gebruik gemaakt van standaard door de leverancier aangeboden en ondersteunde koppelvlakken met andere systemen.

1.4 Dienstverlening

Nr	Omschrijving
1	Eén organisatie als aanspreekpunt voor dienstverlening, incident en probleemmanagement
2	De leverancier wordt verzocht om een concept SLA aan te leveren als bijlage bij de offerte. De afspraken die in de SLA zijn vastgelegd voldoen minimaal aan de gestelde minimale eisen in bijlage 4.2 - SLA tabellen met minimale eisen . De definitieve versie van de SLA wordt voorafgaand aan de definitieve gunning dan wel opdrachtverstrekking tussen Opdrachtnemer en Opdrachtnemer onderling afgestemd en vastgesteld.
3	Inschrijver levert een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) op na gunning, waarin minimaal de interactieketen in de uitvoering van de Service Level Agreement beschreven is met hierin onder andere de focus op Single Point of Contact en escalatieprocedure(s) in het incidentmanagement.

Nr	Omschrijving
4	De Opdrachtnemer is verplicht het door Provincie Zeeland momenteel gebruikte platform integraal en één-op-één over te nemen. Dit houdt in dat de bestaande functionaliteiten, configuraties, koppelingen, gebruikersstructuren, autorisaties, databestanden en overige instellingen ongewijzigd worden voortgezet

2 Eisen aan het applicatieplatform en de hosting

In dit hoofdstuk worden eisen gesteld aan het applicatieplatform en de hosting.

2.1 Programma van eisen Content Management Systeem

Het bestaande Content Management Systeem, Sitecore, moet blijven werken. Van inschrijver wordt verwacht dat het CMS blijft functioneren na migratie.

No.	Omschrijving
1	Inschrijver zorgt ervoor dat het huidige Content Management Systeem, op basis van Sitecore, na migratie volledig blijft functioneren.

2.2 Eisen aan de architectuur van het applicatieplatform en de hosting

In de onderstaande lijst zijn de eisen per onderwerp geformuleerd. Bij elk onderwerp zijn de uitgangspunten en onderliggende principes weergegeven

2.3 Digitoegankelijkheid

No.	Omschrijving
1	Inschrijver zorgt ervoor dat de website www.zeeland.com voldoet aan alle vereisten m.b.t. Digitale Toegankelijkheid. De Provincie Zeeland behoudt zich gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht voor om een externe audit te laten uitvoeren op de naleving van de vereisten met betrekking tot Digitale Toegankelijkheid.

3 Eisen AI- systeem en Algorimische toepassingen

3.1 AI-systeem en Algorimische toepassingen

No.	Omschrijving
1	Het AI-systeem voldoet ten minste voldoen aan de voorwaarden in artikel 102 van het Addendum ARBIT-2022 Provincie Zeeland. Bijlage 5f - Invulformulier AI Systeem - Algorimische toepassingen.

No.	Omschrijving
1	De Opdrachtnemer dient bij elke wijziging van het AI-systeem of de algoritmische toepassing gedurende de looptijd van de overeenkomst de betreffende documentatie te actualiseren en deze vervolgens ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever. Bijlage 5f - Invulformulier AI Systeem - Algorimische toepassingen.