



Ministerie van Justitie en Veiligheid

Marktdag MVOI categorie gerechtsdeurwaarders

1 juli 2026 | Den Haag

Dagvoorzitter: Martijn Linnartz



Even voorstellen



Martijn Linnartz,
Dagvoorzitter
Plv. CDI JenV



Mark van den Brink,
Categoriemanager
gerechtsdeurwaarders
JenV



Jelte Schreurs,
Contractmanager
CJIB



Steven Zuidland,
Inkoopadviseur
CJIB



Sifra van Haaften,
Adviseur MVOI
JenV



Danique Stap,
Adviseur MVOI
JenV



Teun Bolhuis en Josette Aarnoudse,
Sr. Inkoopadviseurs
IUC-Noord

Agenda

12.30 – 13.15 uur	Inloop en lunch
13.15 – 13.40 uur	Opening en context
13.40 – 14.10 uur	Thema 1 - Maatschappelijk Verantwoord Incasseren
14.10 – 14.30 uur	Thema 2 - Social Impact: Voorlichting en nazorg
14.30 – 14.50 uur	Thema 3 - Diversiteit en Inclusie
14.50 – 15.10 uur	Pauze
15.10 – 15.30 uur	Thema 4 - Social Return (SROI)
15.30 – 15.50 uur	Thema 5 - Klimaat, Circulariteit & Milieu
15.50 – 16.15 uur	Afronding
16.15 – 17.00 uur	Borrel

Stellingen inzake - verwachting vanmiddag

Stelling

De overheid moet zich niet bezig houden met MVOI.



Stelling MVOI zorgt voor verstoring in de markt.



Doel marktconsultatie

Doel van de marktconsultatie

Vanuit het kabinet zijn er doelstellingen geformuleerd op gebied van verduurzaming en maatschappelijk verantwoord inkopen. Met deze marktconsultatie wil de categorie gerechtsdeurwaarders de MVOI kijken naar de huidige stand van zaken hieromtrent in de markt en ontwikkelingen binnen de markt toetsen. De uitkomsten worden gebruikt voor het actualiseren van het Categorieplan Gerechtsdeurwaarders en als input voor toekomstige aanbestedingen.

Doel bijeenkomst

- Terugkoppeling van de uitkomsten van de schriftelijke marktconsultatie;
- Scherpstellen en toetsen van deze uitkomsten.

Huisregels

- De uitkomsten zijn geanonimiseerd;
- Geen individuele beoordeling.

Het Rijksinkoopstelsel

Organisatie



Staatssecretaris Koninkrijksrelaties en Slagvaardige Overheid (Eric van der Burg)



Waarnemend directeur-generaal Digitalisering en Overheidsorganisatie (Marjolein Voslamber)



Chief Procurement Officer Rijk (André Weimar)



12 ministeries, met elk een Coördinerend Directeur Inkoop
(Erwin van Gorkum voor JenV)



19 Inkoop Uitvoeringscentra
(waaronder IUC-Noord)



22 Inkoopcategorieën
(waaronder de categorie Gerechtsdeurwaarders)

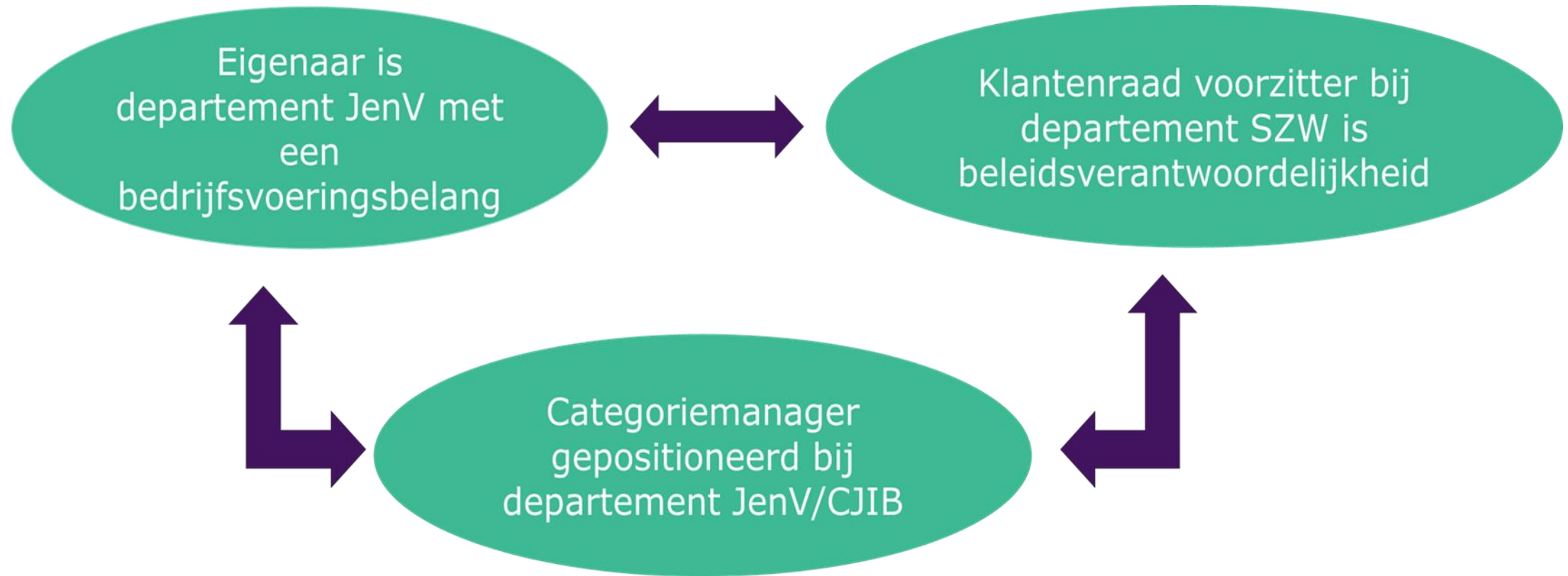
Categorie gerechtsdeurwaarders

Rijksbrede inkoopcategorieën en strategisch leveranciersmanagement

De categorie houdt zich bezig met de incasso- en gerechtsdeurwaardersdiensten waar het rijk gebruik van maakt. De categorie staat in relatie met de inrichting van de Rijksincasso-organisatie bij JenV/CIB. De categorie scoort goed op klanttevredenheid en de realisatie van beleidsdoelstellingen. Vooral op het gebied van maatschappelijk verantwoord innen. Het Rijk en andere overheden hebben voldoende omvang om richting aan de markt te geven.



Governance



MVOI binnen de Rijksoverheid

Historie



2016–2019: Verbreding van “Duurzaam Inkopen” naar maatschappelijke waarde (o.a. Manifest MVI, EU-richtlijnen in aanbestedingswetgeving);

2020: Rijksbrede inkoopstrategie “Inkopen met impact” vastgesteld; voorbereiding op implementatie;

2021–2025: Implementatie binnen het Rijk; doorontwikkeling van criteria, instrumenten en impactmeting;

2023–heden: Aansluiting bij Europese ontwikkelingen rond ketenzorgplicht (CSDDD) en verdere verankering in Rijksinkoop.

Doelstellingen vanuit JenV

- Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI) is verankerd in het Manifest MVOI en de Rijksbrede inkoopstrategie Inkopen met Impact.
- JenV sluit hierop aan en vertaalt dit naar de volgende speerpunten.
- Vanuit de categorie Gerechtsdeurwaarders zijn de thema's Maatschappelijk verantwoord innen en Social Impact toegevoegd aan de MVOI ambities.



Klimaat

Minder belastende productie en bijdragen aan de afname van de CO₂-uitstoot.



Circulair

Door voor zo min mogelijk uitputting van grondstoffen te zorgen.



Social Return on Investment (SROI)

Om het bieden van eerlijke kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in lijn met het streven naar een diverse en inclusieve samenleving.



Diversiteit en inclusie

Waarbij iedereen wordt behandeld en beoordeeld op wat ze kunnen en niet op wie ze zijn, van wie ze houden, waar ze vandaan komen of wat ze geloven.

Thema's

- Maatschappelijk Verantwoord Incasseren
- Social Impact
- Diversiteit en Inclusie
- Social Return (SROI)
- Klimaat, Circulariteit & Milieu



Ambitieweb – invulling MVOI thema's per categorie

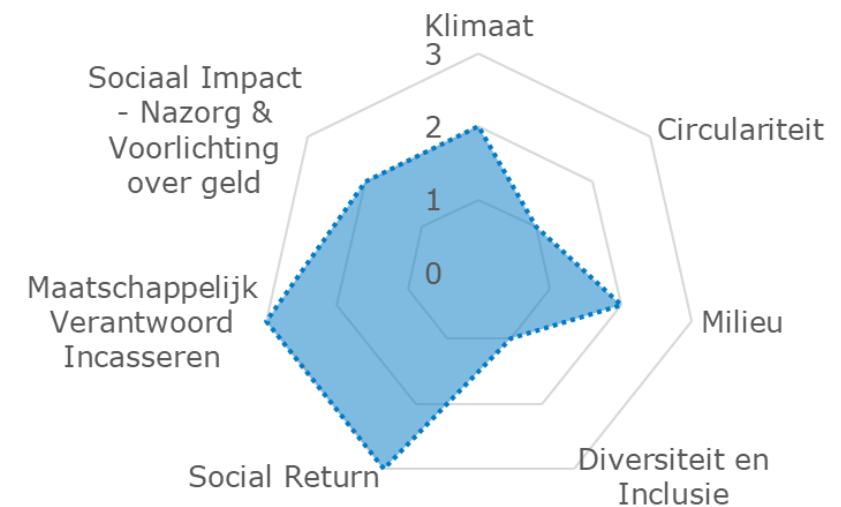
Het ambitie web is een visualisatietool die per thema laat zien hoe hoog de categorie inzet op verduurzaming. Dit helpt een gedeeld beeld te vormen over kansen en mogelijkheden.

Ambitieniveaus per thema:

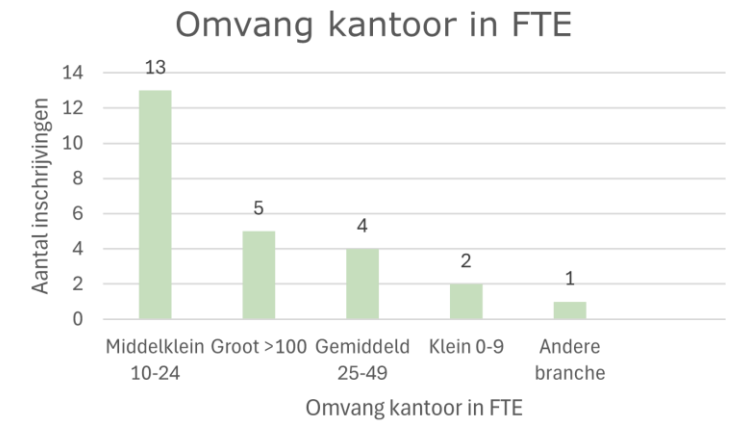
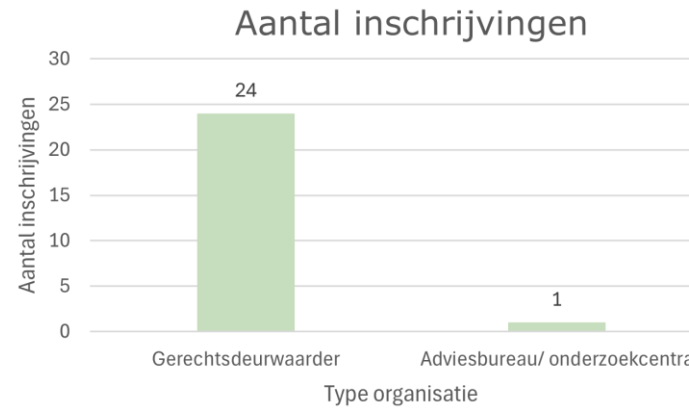
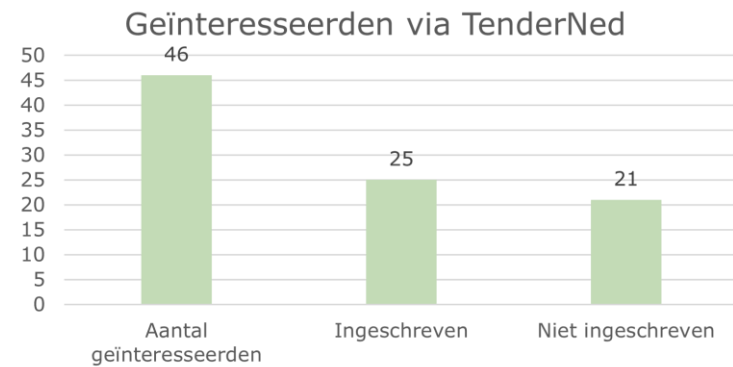
- Niveau 0: geen ambitie of niet relevant;
- Niveau 1 (Basis): uitsluiten van niet-duurzame producten/diensten/werken;
- Niveau 2 (Significant): stimuleren van duurzame opties voor significante winst;
- Niveau 3 (Ambitieuw): negatieve effecten maximaal beperken of positief bijdragen; zo nodig innovatie stimuleren.

Toepassing voor categorie Gerechtsdeurwaarders:

Ingevuld op relevante en kansrijke MVOI-thema's met impact in de keten en goedgekeurd door de Klantenraad van de categorie.



Respons en cijfers



Thema 1 – Maatschappelijk Verantwoord Incasseren (MVI)

Jelte Schreurs

Mark van den Brink

Stelling
**MVI houdt in dat
gerechtsdeurwaarder ook aan
schuldhulpverlening moet doen.**



Maatschappelijk Verantwoord Incasseren – niveau 3: ambitieus

Mensgerichte manier van incasseren

Doel MVI : innen met oog voor financiële situatie, voorkomen van oplopende schulden en maatschappelijke schade.

Kaders en initiatieven

Rijksincassovisie

Interdepartementaal BeleidOnderzoek (IBO)

Keurmerken

Marktontwikkelingen

Onze bijdrage

Huidige stand van zaken in kaart brengen en toekomstige mogelijkheden onderzoeken.





Binnen MVI worden vier categorieën onderkend:

- contact;
- oplossing;
- keten;
- borging.

Kansen vanuit het thema MVI



METEN & LEREN



**BEGRIJPELIJKE
COMMUNICATIE**



DIGITALE INZAGE



**KWALITEITSBOR
GING**



**WARME
OVERDRACHT**

Randvoorwaarden

- helder mandaat;
- persoonlijk contact;
- bundelen van maatregelen;
- bestaansminimum borgen;
- keten afspraken publiek- privaat;
- warme overdracht;
- digitale toegankelijkheid;
- centrale regie;
- voorbeeldrol Rijk.

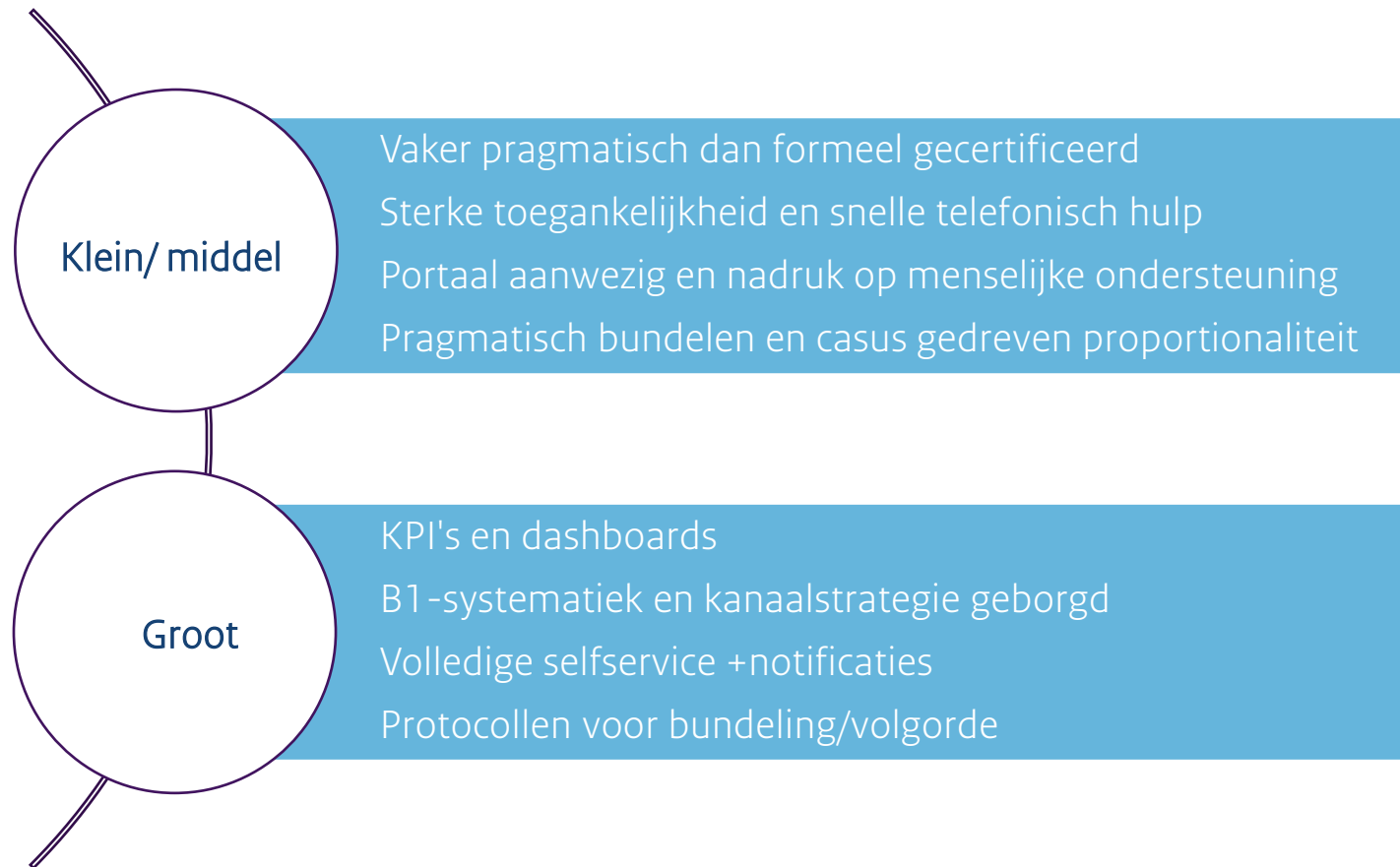


Belemmeringen

- fragmentatie keten;
- integraal schuldenoverzicht;
- gebrek aan uniformiteit;
- te late inzet van gerechtsdeurwaarder;
- traagheid wetgeving;
- beperkte mandatering.



Verskil in omvang kantoor



Resumé

Ondersteuning MVI, maar vraagt nadrukkelijk om ketenregie en toegang tot informatie

Integraal schulden

Organisatie van
governance

Wettelijke
randvoorwaarden

Verschillen tussen
kantoren

Persoonlijk
Contact

Stelling

Het is onwenselijk om MVI op eenduidige wijze voor te schrijven.



Thema 2- Social Impact: Voorlichting en nazorg

Sifra van Haaften
Steven Zuidland

Voorlichting over geld door gerechtsdeurwaarders

Huidige situatie in de markt

Voorlichting over geld vindt al plaats, maar is **versnipperd** en **incidenteel** via initiatieven zoals de Week van het Geld, met gastlessen vooral in VO en MBO. De toegevoegde waarde van gerechtsdeurwaarders is het **delen van praktijkervaringen** die financiële risico's concreet maken en de herkenbaarheid voor jongeren vergroten. Hun rol ligt nadrukkelijk bij het optreden als praktijkpartner in de klas, niet bij het ontwikkelen van onderwijs.

Kansen

- focus op voortgezet onderwijs en MBO;
- interactieve en praktijkgerichte werkvormen;
- deelname aan bestaande (onderwijs)programma's;
- combineren van vormen en herhaling.



Randvoorwaarden

- aansluiten bij bestaande landelijke initiatieven;
- voorkomen van versnippering en waarborgen van kwaliteit;
- vrijwillige deelname en/of compensatie;
- inzet als praktijkpartner en gastspreker;
- ondersteuning via centrale coördinatie.



Belangrijkste belemmeringen

- beperkte capaciteit en hoge werkdruk;
- ontbreken van didactische expertise;
- gebrek aan centrale coördinatie en structuur.



Verskil in omvang kantoor

Gerechtsdeurwaarderskantoren, ongeacht omzet of FTE, willen bijdragen aan financiële weerbaarheid van jongeren door middel van voorlichting op scholen.



Resumé

Volgens gerechtsdeurwaarders wordt voorlichting succesvol door:

Aansluiting op
bestaande
programma's

Centrale regie

Betrokken
worden als
gastspreker

Ketensamenwerking

Focus op VO en
MBO

Reactie

Welke drempel ziet u, en wat heeft u nodig?



Nazorg door gerechtsdeurwaarders

Wat is nazorg?

Nazorg is géén los sluitstuk, maar onderdeel van verantwoord incasseren:

Nazorg tijdens de incassering:

- start: vroegsignalering en drempelverlagend contact;
- tijdens: haalbaarheid van afspraken monitoren;
- afsluiting: positieve afronding + concrete vervolgstappen/verwijzing.

Stelling

Nazorg is op dit moment deel van mijn incassoproces.



Kansen

- ketensamenwerking;
- geïntegreerde nazorg;
- versterken financiële zelfredzaamheid;
- datagedreven werken;
- één afloscapaciteit.



Randvoorwaarden

- heldere rolafbakening;
- privacy en gegevensdeling;
- structurele ketenafspraken
- financiële en organisatorische inbedding.



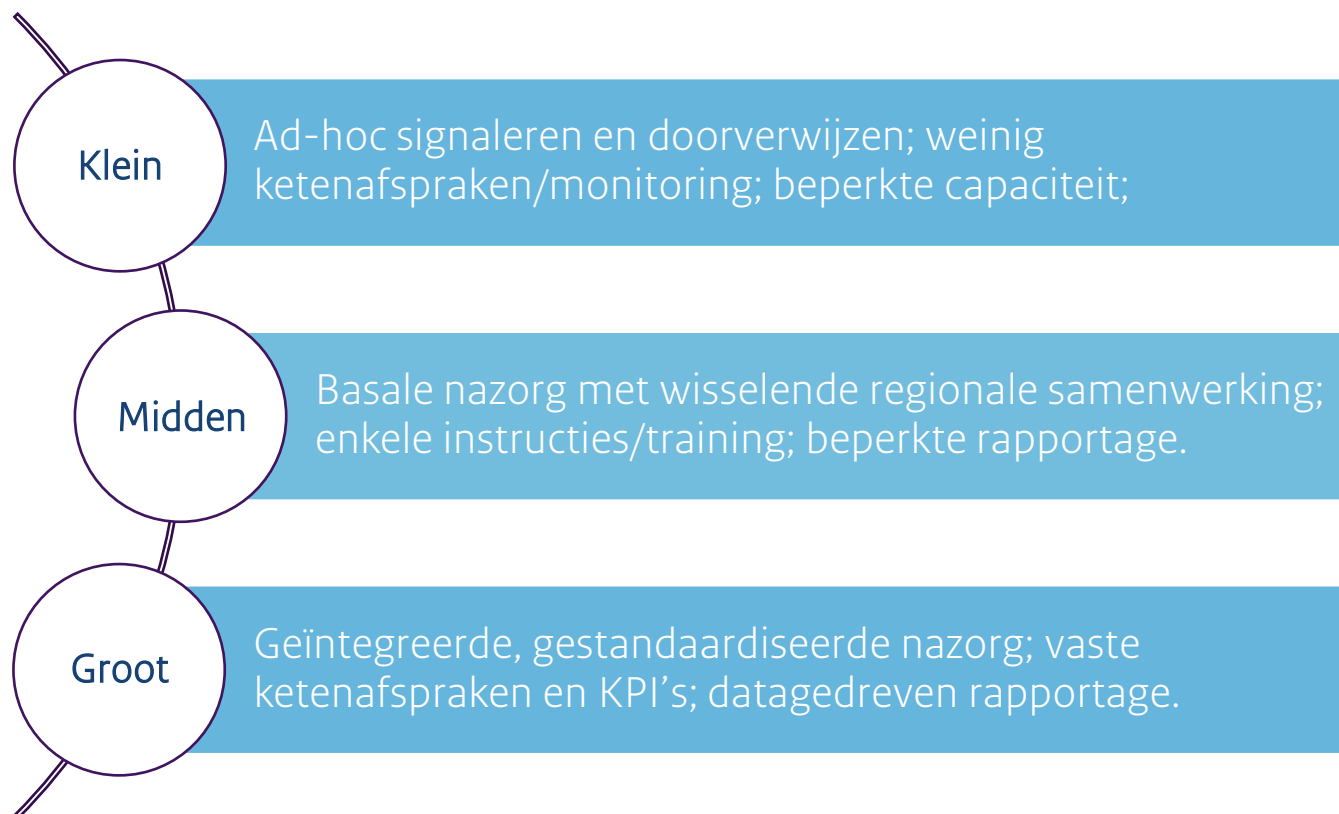
Belemmeringen

- versnipperde uitvoering;
- privacy-onzekerheid;
- capaciteit en financiering;
- rolovermenging en onafhankelijkheid;
- gebrekkige zichtbaarheid en opvolging.



Vershil in omvang kantoor

Alle deelnemers, ongeacht omzet en FTE, onderschrijven mensgerichte en proportionele uitvoering ketensamenwerking en aandacht voor medewerkers



Resumé

Er is een breed draagvlak onder
gerechtsdeurwaarders voor:

Signaleren en
verbinden

Warme overdracht

Ketenafspraken/
uniformiteit

Duidelijke
rolafbakening

Bescherming van
privacy

Stelling

Een lichte vorm van nazorg hoeft het incassoproces niet te vertragen.



Thema 3

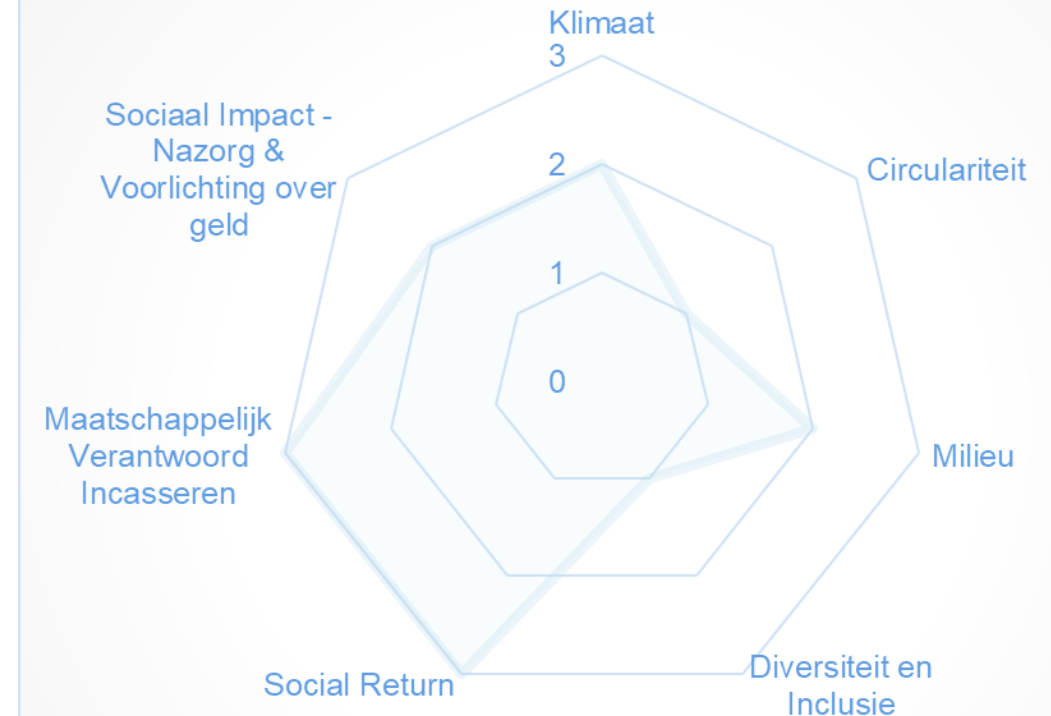
Diversiteit en Inclusie

Sifra van Haaften
Jelte Schreurs

Waarom Diversiteit en Inclusie?

Binnen de gerechtsdeurwaardersmarkt liggen D&I-kansen in het eigen **personeelsbeleid** en het **klantcontact** met debiteuren en crediteuren. Omdat gerechtsdeurwaarders met diverse, vaak kwetsbare doelgroepen werken, is het essentieel dat zij hun perspectieven en behoeften goed begrijpen.

Het borgen van een diverse en inclusieve organisatie draagt hieraan bij en zal leiden tot een **betere dienstverlening**.



Stelling
**Brancheverenigingen, de
Rijksoverheid of de
Gerechtsdeurwaarder is primair
aanzet voor D&I in de incassoketen.**



Kansen



Begrijpelijke
communicatie



Training in
inclusieve
bejegening



Inclusieve
werving en
selectie



Veilige werkcultuur



Toegankelijkheid



Advies winnen

Belemmeringen

- capaciteit/meertaligheid;
- schaalbaarheid/opschaling;
- ketenlogistiek/landelijke dekking;
- proportionaliteit kleine organisaties.



Verskil in omvang kantoor

Alle deelnemers, ongeacht omzet en FTE, onderschrijven mensgerichte en proportionele uitvoering ketensamenwerking en aandacht voor medewerkers



Resumé

De markt ziet kansen voor inclusieve dienstverlening en personeelsbeleid voor de volgende thema's:

Inclusieve communicatie

De-escalatie en cultuursensitiviteit

Steunende werkomgeving

Reactie

Welke drempel ziet u op gebied van D&I en wat heeft u nodig?



Pauze



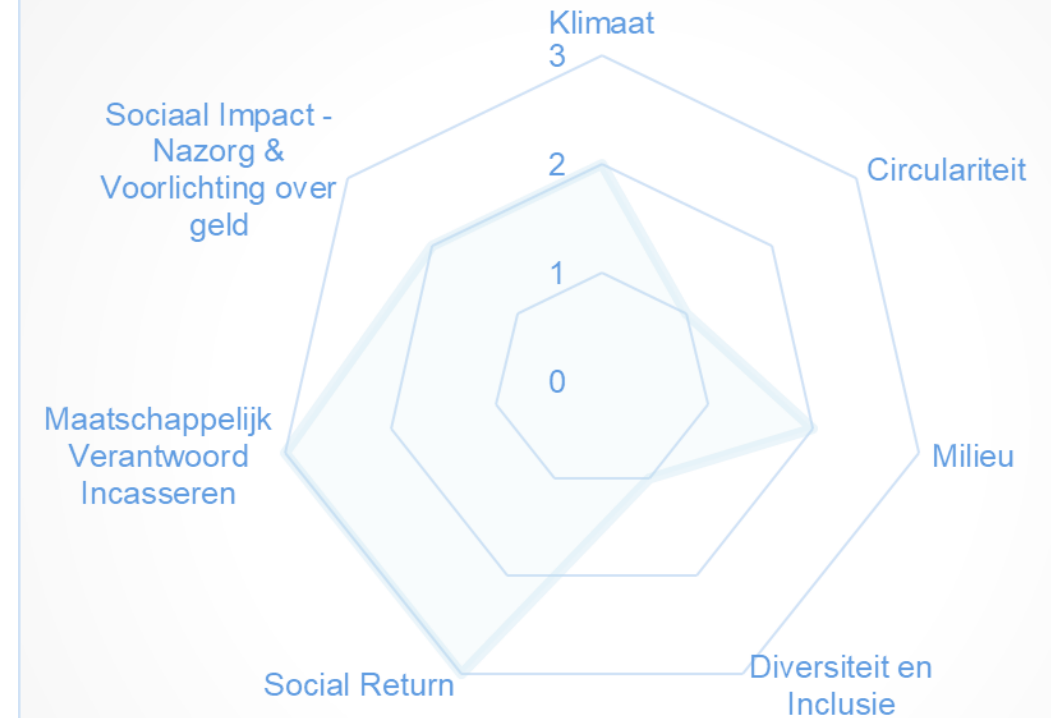
Thema 4

Social Return (SROI)

Teun Bolhuis
Josette Aarnoudse

Social Return (SROI) – niveau 3: ambitieus

Binnen de gerechtsdeurwaardersmarkt liggen duidelijke kansen om structureel meerwaarde te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De voorspelbare, procesmatige aard van het werk en de landelijke spreiding van kantoren maken het mogelijk om instroom-, leerwerk- en ontwikkelpaden in te richten.



Stelling
**SROI creëert vooral meetbare
activiteiten, niet per se
maatschappelijke impact.**



Kansen vanuit het thema Social Return



KANSEN



SAMENWERKING

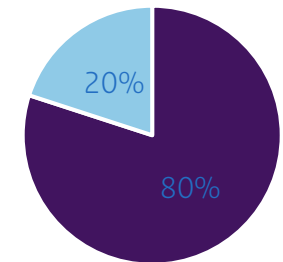


GROOTTE EN STRUCTUUR
VAN EEN KANTOOR



MAATWERK

Mogelijkheden SROI
2.0?



■ Ja ■ Nee

Randvoorwaarden

- aansluiting werk en persoon;
- laat SROI aansluiten bij de schaal en structuur van het kantoor en kijk dan naar de mogelijkheden;
- geen verplichting maar maatwerk;
- centraal punt voor vraag en aanbod gewenst;
- indien incassowerk: Wettelijke minimumvereiste van MBO-4 en VOG;
- goede begeleiding;
- plaatsing SROI kandidaat is niet ongelimiteerd.

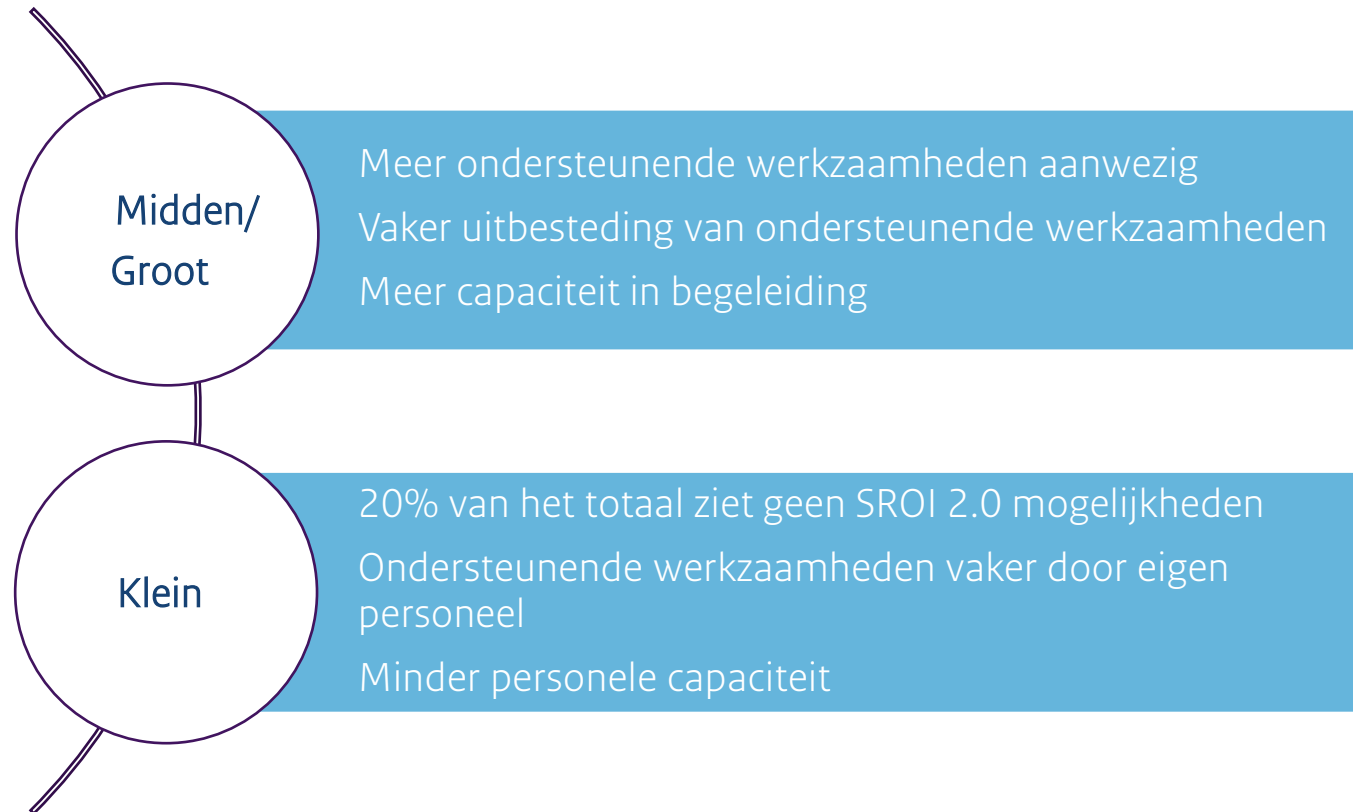


Belemmeringen

- WKI (minimale opleidingseisen en kwaliteit);
- grootte van de kantoren;
- regio gebonden;
- motivatie en verloop;
- werkzaamheden niet ongelimiteerd;
- Digitaliseringsslag.



Verskil in omvang kantoor



Resumé

De markt ondersteunt de maatschappelijke doelstellingen van SROI, maar vraagt nadrukkelijk om maatwerk, proportionaliteit en realistische uitvoerbaarheid.

Terughoudendheid
over SROI in
kernwerkzaamheden.

Ondersteunende
werkzaamheden.

SROI 2.0 (maatwerk).

Grotere en kleinere
kantoren.

Verschuiving focus

Stelling

SROI belooft zichtbare inspanningen, terwijl de meest waardevolle maatschappelijke impact vaak moeilijk meetbaar is.



Thema 5 – Klimaat, Circulariteit en Milieu

Danique Stap
Mark van den Brink

Thema 5

Klimaat: (Niveau 2)

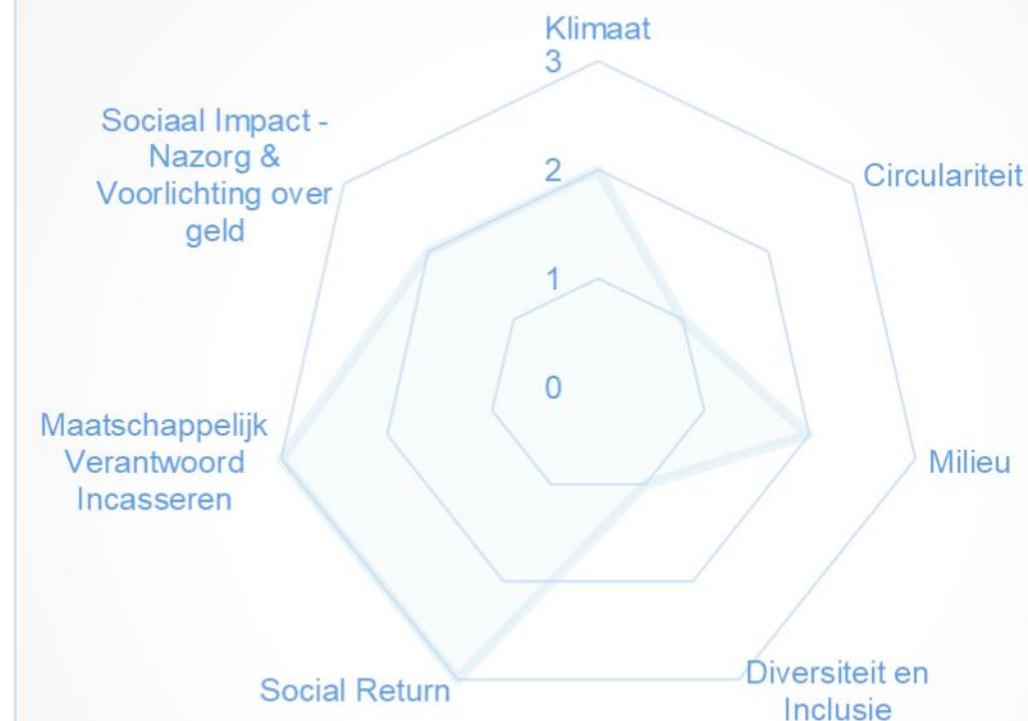
Draagt bij aan het tegengaan van klimaatverandering en het omgaan met de gevolgen van klimaatverandering.

Circulariteit: (Niveau 1)

Draagt bij aan het verlagen van de behoefte aan grondstoffen, het zo lang mogelijk hoogwaardig (her)gebruiken en het zo goed mogelijk recycleren aan het einde van de levensduur zodat het ontstaan van afval wordt geminimaliseerd.

Milieu: (Niveau 2)

Draagt bij aan het behouden en versterken van natuur, het versterken van de biodiversiteit (inclusief dierenwelzijn), het beschermen van de leefomgeving en het tegengaan van milieuverontreiniging.



“Thema 5 stuurt op tastbare en meetbare verbeteringen in de fysieke leefomgeving.”

Kansen

- Mobiliteit;
- Papier & print;
- Digitalisering;
- Huisvesting;
- Gedrag medewerkers.



Randvoorwaarden

- Wet- en regelgeving;
- Rapportage;
- Keteninteroperabiliteit;
- Perceelindeling;
- Dataveiligheid & privacy



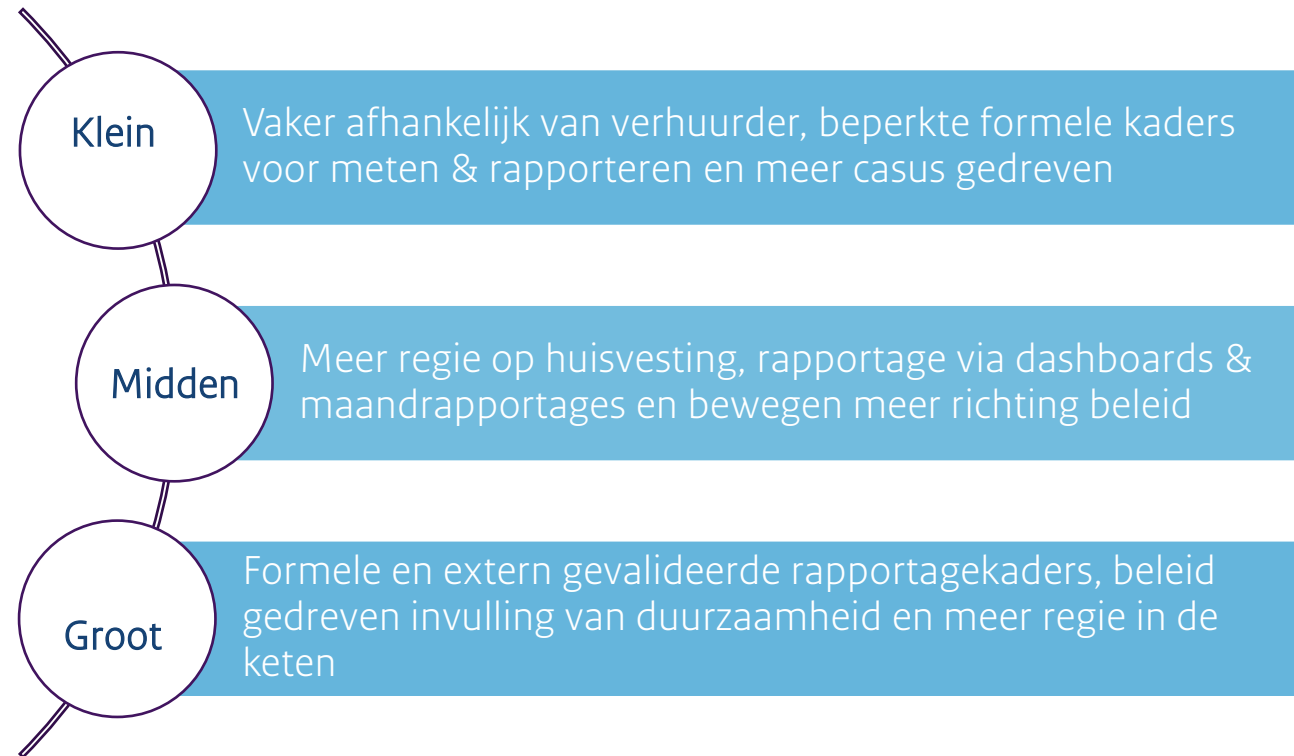
Belemmeringen

- Juridische plichten;
- Afhankelijkheid van derden;
- Elektrificatie;
- Meten & rapporteren;
- Versnipperde systemen.



Verskil in omvang kantoor

Alle deelnemers, ongeacht omzet en FTE, onderschrijven positief te staan op het gebied van verduurzaming.



Resumé

Positief en uitvoeringsgericht: gerechtsdeurwaarders willen concreet verduurzamen (vooral via mobiliteit en digitalisering), maar zien wettelijke plichten en ketenafhankelijkheden als belangrijkste belemmeringen.

Mobiliteit grootste impact op de planeet

“Digitaal tenzij” is de norm

Volwassenheid van meten en rapporteren verschilt

Echte impact zit in de afstemming binnen de keten

Grenzen liggen bij de wettelijke verplichtingen

Stelling

Een kant-en-klaar format voor het rapporteren van vervoersbewegingen kan ik morgen direct gebruiken.



Stelling

De indeling in percelen bij toekomstige aanbestedingen moet grotendeels gebaseerd worden op het reduceren van vervoersbewegingen.



Afronding en borrel