

OVEREENKOMST (DIENSTEN)

TUSSEN

ProRail

EN

[NAAM]

KENMERK: TN484069

Inzake het ontwikkelen, leveren en instandhouden van een IoT platform op stations

[DATUM]

Concept d.d. **28-05-2026**

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Begrippen	6
Artikel 2.	Algemene voorwaarden	6
Artikel 3.	Bijlagen en rangorde	7
Artikel 4.	Inwerkingtreding en duur van de Nadere Overeenkomst.....	8
Artikel 5.	Ontbindende voorwaarden	8
Artikel 6.	Afhankelijkheid van en afstemming met derde partijen.....	8
Artikel 7.	Informatie over doelstellingen van ProRail en nieuwe ontwikkelingen	9
Artikel 8.	Voorwerp van de Nadere Overeenkomst.....	10
Artikel 9.	Flexibiliteit	11
Artikel 10.	Meer- en Minderwerk	11
Artikel 11.	Beschikbaarstelling	12
Artikel 12.	Gebruik van identificatiegegevens	13
Artikel 13.	Logfiles gebruik systeem/ Dienst	14
Artikel 14.	Continuïteitsregeling en beschikbaarheid	14
Artikel 15.	Back-ups en Uitwijkfaciliteit	15
Artikel 16.	Geen versleuteling	15
Artikel 17.	Implementatie	15
Artikel 18.	Architectuurdocumentatie.....	17
Artikel 19.	Opleiding	18
Artikel 20.	Acceptatie.....	18
Artikel 21.	Onderhoud.....	20
Artikel 22.	Hosting	22
Artikel 23.	Prijs, indexering en overige financiële bepalingen.....	22
Artikel 24.	Facturatie.....	24
Artikel 25.	Opschorting	25
Artikel 26.	Garanties / verplichtingen Opdrachtnemer.....	26
Artikel 27.	Aansprakelijkheid	27
Artikel 28.	Boetes	27
Artikel 29.	BPKV-sanctie.....	28

Artikel 30.	Dataparagraaf	28
Artikel 31.	Geheimhouding	29
Artikel 32.	Gegevensbescherming	30
Artikel 33.	Audit	31
Artikel 34.	Intellectueel Eigendom	31
Artikel 35.	Exitregeling	33
Artikel 36.	Integriteitsverklaring	34
Artikel 37.	Overige Voorwaarden	34
Artikel 38.	Eigen verklaring sanctiepakket Rusland	35
Artikel 39.	Geschillenregeling en toepasselijk recht	35
Artikel 40.	Wijziging van deze Nadere Overeenkomst	35
Artikel 41.	Wijzigingen op basis van de Nota's van Inlichtingen	36

ARBIT 2022 - NADERE OVEREENKOMST (DIENSTEN)

DE ONDERGETEKENDEN:

1. **ProRail B.V.**, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende aan het Moreelsepark 3, 3511 EP Utrecht, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30124359, hierbij vertegenwoordigd door de heer H.W. Ambergen, Manager Beheer en Operatie en mevrouw S.I. Vooijs, Directeur Projecten, hierna te noemen: “ProRail”,

en

2. **XXX [rechtsvorm]**, een [besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid]/[rechtsvorm], statutair gevestigd te [XXX] en kantoorhoudende aan [XXX], geregistreerd in het handelsregister van [XXX] onder nummer [XXX], , hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie] en [naam en functie], hierna te noemen: “Opdrachtnemer”,

ProRail en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk te noemen: “Partijen”, en ieder afzonderlijk: “Partij”.

OVERWEGEN:

Organisatie en doelstelling van ProRail

- A. ProRail is als spoorwegbeheerder van Nederland verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en de veiligheid van het Nederlandse spoorwegnetwerk;
- B. ProRail is uit hoofde daarvan verantwoordelijk voor de continuïteit en beschikbaarheid van de treindienst- en communicatiesystemen in het spoor, het verzorgen van de kantoorautomatisering voor de gehele organisatie van ProRail en het ondersteunen van bedrijfsprocessen van de bedrijfseenheden met uiteenlopende I(C)T-oplossingen;
- C. ProRail heeft in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte aan een IoT platform en basisstations op Stations voor het verzamelen en delen van lokale informatie van treinstations, in verband waarmee ProRail een raamovereenkomst is aangegaan om invulling te geven aan deze behoefte;
- D. Deze nadere overeenkomst betreft het ontwikkelen, leveren en instandhouden van een IoT platform op stations en vormt een deelopdracht van de in de vorige overweging genoemde raamovereenkomst;

ProRail – [Opdrachtnemer]

Doel van de aanbesteding

- E. ProRail is in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, overgegaan tot aanbesteding van de Opdracht door middel van Europese Openbare Procedure welke op TenderNed is gepubliceerd op <datum> met referentie TN484069 (hierna: “de Aanbesteding”);
- F. Opdrachtnemer heeft op <datum> een aanbieding uitgebracht met betrekking tot op hoofdlijnen:
1. De beschikbaarstelling op afstand van een standaard geïntegreerd systeem en alle daarmee samenhangende diensten voor de functionaliteit van een IoT-platform voor het verzamelen en distribueren van lokale informatie op stations;
 2. De levering van Basisstations en de configuratie van nieuwe meetstromen (uitgevraagd in de bovenliggende Raamovereenkomst);
- G. [Indien gebruik gemaakt is van derden bij inschrijving] Opdrachtnemer verklaart bij de uitvoering van de Nadere Overeenkomst derden in te zetten in voor de uitvoering van <....deel...> van deze Nadere Overeenkomst
- H. De Inschrijving van Opdrachtnemer is door ProRail beoordeeld als de aanbieding met de Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding;
- I. ProRail heeft de Opdracht op <datum> gegund aan Opdrachtnemer;
- J. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate en in de breedste zin op de hoogte gesteld van wat ProRail met deze Opdracht wil bereiken, waarbij voor ProRail in elk geval voor deze Prestatie het volgende van essentieel belang is:
1. ProRail wenst voor dit contract ondersteuning op het gebied van de ICT-oplossing. Opdrachtnemer wordt geacht proactief te zijn het signaleren van aandachtspunten en ontwikkelingen door middel van advies en waarschuwingen.
 2. De Gegevens zullen aangeleverd worden op basis van nog te leveren meetsensoren. Opdrachtnemer wordt geacht voor standaardtypen formats de Ruwe Gegevens te kunnen ontvangen en te kunnen verwerken, en waar nodig te verrijken, tot informatie/Bewerkte Gegevens. De Bewerkte Gegevens dienen makkelijk toegankelijk voor en te delen met betrokken partijen te zijn.
 3. Initieel zullen er meetsensoren voor gladheid geïnstalleerd worden. ProRail houdt echter expliciet de optie open om aanvullend andere soorten meetsensoren te installeren. De Programmatuur wordt geacht in staat te zijn deze verschillende soorten gegevens goed te verwerken en te kunnen delen met de relevante partijen in overeenstemming met de wensen van deze partijen en de snelheid die voor het doelgebruik nodig is.
 4. De implementatie start operationeel op <datum> en is afgerond op <datum>. Deze datum wordt gezien als fataal en als een ontbindende voorwaarde voor de Nadere Overeenkomst.
- K. Partijen leggen in deze nadere overeenkomst vast welke contractuele voorwaarden van toepassing zijn op de ontwikkeling, terbeschikkingstelling en implementatie van het IoT-systeem en het onderhoud daarvan.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:**Artikel 1. Begrippen**

- 1.1 In de Nadere Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de ARBIT 2022, verder te noemen 'de Voorwaarden'.
- 1.2 Voor zover er begrippen niet in de Voorwaarden worden benoemd, zijn deze als volgt gedefinieerd en aangevuld:
- Bijlage 10 - ICT begrippenlijst voor Europese aanbestedingen;
 - Paragraaf 1.5.1 van Annex 3 – Vraagspecificatie IoT; EN
 - Artikel 1 van Bijlage 8e - Dataparagraaf.

Artikel 2. Algemene voorwaarden

- 2.1 Op deze Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Voorwaarden, voor zover daarvan in deze Nadere Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel door Opdrachtnemer in te schakelen derden, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2 Een voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "click-wrap" licenties, bindt ProRail niet. Opdrachtnemer vrijwaart ProRail dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 2.3 Ten aanzien van het gebruik van "click-wrap" licenties geldt dat Opdrachtnemer Prestaties kan aanbieden die gebruik maken van click-wrap licentievormen, mits aan de volgende (cumulatieve) voorwaarden wordt voldaan:
- a. Kennisgeving: Opdrachtnemer informeert ProRail voorafgaand, dat is bij het uitbrengen van de Aanbieding voor de betreffende softwarelicentie aan ProRail, over het bestaan van een click-wrap licentie, inclusief een samenvatting van de belangrijkste voorwaarden, waaronder met name die voorwaarden die mogelijk strijdig zijn met deze Nadere Overeenkomst, de voorwaarden en beleid van ProRail.
 - b. Aanvaarding door ProRail: ProRail verleent schriftelijk toestemming voor het gebruik van de Programmatuur of dienst onder de click-wrap licentievoorwaarden, dan wel de bij Aanbieding overeengekomen aangepaste voorwaarden, welke de click-wrap licentievoorwaarden overrulen
 - c. Geen Strijdigheid met de Nadere Overeenkomst: De bepalingen in de click-wrap licentie mogen niet in strijd zijn met de voorwaarden van deze Nadere Overeenkomst, en in geval van tegenstrijdigheid prevaleren de voorwaarden van deze Nadere Overeenkomst.

ProRail – [Opdrachtnemer]

- d. Ondersteuning en Aansprakelijkheid: Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het verlenen van ondersteuning, zoals beschreven in deze Nadere Overeenkomst, ongeacht eventuele beperkingen in de click-wrap licentie; Opdrachtnemer is gehouden, in zijn afspraken met licentieverstrekkers, het bepaalde in deze Nadere Overeenkomst (inclusief Bijlagen en Annexen) eveneens overeen te komen, zodanig dat deze Nadere Overeenkomst prevaleert boven de click-wrap voorwaarden.
- e. Herziening en Aanpassing: Indien de click-wrap licentievoorwaarden wezenlijke wijzigingen ondergaan tijdens de looptijd van deze Nadere Overeenkomst, dient Opdrachtnemer ProRail hiervan schriftelijk in kennis te stellen. ProRail heeft dan het recht om de verdere toepassing van de betreffende Programmatuur of dienst te weigeren.

Artikel 3. Bijlagen en rangorde

- 3.1 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de overeenkomst en maken daar integraal onderdeel van uit, ongeacht of de Bijlagen en Annexen ondertekend zijn of niet. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde.
 - a. deze Nadere Overeenkomst, inclusief de bijlagen waaronder de SLA en de Verwerkersovereenkomst
 - b. Annex 1: de Nota's van Inlichtingen, inclusief alle bijlagen en annexen. Indien sprake is van strijdigheid tussen Nota's van Inlichtingen onderling prevaleert de meest recente (laatste) Nota van Inlichtingen.
 - c. Bijlage 8a – Raamovereenkomst 'IoT-platform en basisstations op Stations' ('de Raamovereenkomst')
 - d. Annex 3: de Vraagspecificatie
 - e. De Voorwaarden
 - f. Aanbestedingsdossier, waaronder Annex 6 – Leidraad.
 - g. Annex 4 – Inschrijving
 - h. Annex 5 – Inschrijvingsformulier met daarbij als bijlage Annex 5.1 Aanbiedingsbegroting (gezamenlijk met annex 4 'de Aanbieding')
- 3.2 In afwijking van het voorgaande geldt dat indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld aan de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie, steeds de hogere eisen gelden, tenzij in het hoger gerangschikte document uitdrukkelijk is aangegeven, dat en ten aanzien van een specifiek onderdeel, van het lager gerangschikt document wordt afgeweken. Toezeggingen die zijn gedaan in het kader van de Inschrijving, softwaredemonstratie en/of de Verificatie-/validatiefase van de PoC binden Opdrachtnemer indien zij leiden tot hogere eisen aan de te leveren Prestatie. Tenzij hiervoor anders is bepaald hebben de bijlagen bij de Contractdocumenten geen invloed op de bovengenoemde rangorde van contractdocumenten en maken deel uit van het betreffende Contractdocument, eventueel conform de rangorde zoals in het betreffende Contractdocument is bepaald.

ProRail – [Opdrachtnemer]

- 3.3 Er bestaat samenhang tussen deze Nadere Overeenkomst en ander overeenkomsten, waaronder (niet-limitatief begrepen) de SLA en de Raamovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 30.5 Voorwaarden.

Artikel 4. Inwerkingtreding en duur van de Nadere Overeenkomst

- 4.1 De Nadere Overeenkomst treedt in werking op <datum>.
- 4.2 De Nadere Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar en eindigt op <datum>.
- 4.3 ProRail kan de Nadere Overeenkomst twee (2) maal onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van twee (2) jaar verlengen. Indien ProRail van dit recht gebruik wenst te maken doet zij hiervan uiterlijk twee maanden voor het einde van de in lid 2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.
- 4.4 ProRail heeft het recht om de Nadere Overeenkomst door opzegging te beëindigen, zonder daarbij een opzegtermijn in acht te nemen, indien en zodra de maximale waarde bedoeld in artikel 2.5 van de Raamovereenkomst is bereikt. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk plaats. ProRail is wegens deze opzegging geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer
- 4.5 Indien ProRail gebruik wenst te maken van de opzeggingsmogelijkheid uit artikel 30.6 Voorwaarden, doet zij mededeling van de opzegging aan Opdrachtnemer waarbij een opzegtermijn van twee maanden in acht wordt genomen.

Artikel 5. Ontbindende voorwaarden

- 5.1 Deze Nadere Overeenkomst is aangegaan onder de volgende ontbindende voorwaarden, waarbij ProRail het recht heeft om van de Oplevering af te zien. ProRail kan van dit recht gebruik maken uiterlijk 14 maanden na de inwerkingtreding wanneer:
- De Programmatuur niet opgeleverd wordt 12 maanden na ingang van de Nadere Overeenkomst ; OF
 - De PoC beschreven in hoofdstuk 2 Annex 3 – Vraagspecificatie niet met succes voltooid is.
- 5.2 Opdrachtnemer heeft bij ontbinding als bedoeld in het vorige artikellid slechts aanspraak op een vergoeding naar redelijkheid en billijkheid van gemaakte kosten.

Artikel 6. Afhankelijkheid van en afstemming met derde partijen

- 6.1 Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van derde partijen voor de uitvoering van de Nadere Overeenkomst gelden de bepalingen in dit artikel.
- 6.2 Op Opdrachtnemer zal zorgdragen om uiterlijk bij de inschrijving de identiteit van de derde partijen en hun rol bij de uitvoering van de Nadere Overeenkomst te beschrijven.

ProRail – [Opdrachtnemer]

- 6.3 Opdrachtnemer zal aan derde partijen 1-op-1 dezelfde contractuele verplichtingen, waaronder (niet-limitatief begrepen) geheimhoudingsverplichtingen en exit-bepalingen opleggen als waar hij zelf aan dient te voldoen alvorens de derde partijen ondersteunen bij de uitvoering van de Nadere Overeenkomst.
- 6.4 Opdrachtnemer blijft bij het gebruik van derden onverminderd verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen op grond van de Nadere Overeenkomst.
- 6.5 In afwijking van 23.1 Voorwaarden mag Opdrachtnemer slechts de derde partijen, waarvan hij gebruik maakt voor de uitvoering van de Nadere Overeenkomst, wijzigen na toestemming door ProRail en na voor de nieuwe partij de in lid 3 beschreven procedure te volgen.
- 6.6 In aanvulling op het voorgaande geldt dat Opdrachtnemer verplicht is een continuïteitsverklaring af te geven indien Opdrachtnemer gebruik maakt van een derde voor de hosting in het kader van de Nadere Overeenkomst. Deze verklaring dient zodanig te zijn dat dat Opdrachtgever te allen tijde bij de hosting-partij toegang kan krijgen tot zijn Gegevens.

Artikel 7. Informatie over doelstellingen van ProRail en nieuwe ontwikkelingen

- 7.1 Opdrachtnemer verklaart voldoende op de hoogte te zijn van de doelstellingen van ProRail met betrekking tot het te leveren Prestatie, de te dezen relevante organisatie van ProRail, de processen waarbij de Prestatie zal worden gebruikt, de gegevensstromen die daarmee zullen worden ondersteund en de bestaande programmatuur en apparatuur in combinatie waarmee de Prestatie zal worden gebruikt. Voorts verklaart Opdrachtnemer dat hij de relevante risico's heeft gesignaleerd en de in dat kader benodigde adequate beheersmaatregelen heeft benoemd en geadresseerd in zijn Inschrijving
- 7.2 ProRail heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en heeft - desgevraagd of voor zover evident relevant - Opdrachtnemer nadere informatie verstrekt bij laatste Nota van Inlichtingen, voor zover die informatie bij ProRail beschikbaar was.
- 7.3 De Programmatuur wordt opgeleverd fit for purpose.
- 7.4 Partijen verplichten zich over en weer om elkaar telkens tijdig te informeren over nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot de Prestatie, hun organisatie, wijzigingen in Wet- en regelgeving en andere omstandigheden die voor de andere Partij belangrijk kunnen zijn in het kader van de uitvoering van de Nadere Overeenkomst.
- 7.5 Voor zover ProRail het wenselijk acht, dient Opdrachtnemer op verzoek van ProRail samen te werken met andere door ProRail gecontracteerde partijen teneinde het door ProRail gewenste resultaat van de Prestatie te realiseren. [Opdrachtnemer kan medewerking weigeren als zij gemotiveerd kan bewijzen dat dit in strijd met de redelijkheid en billijkheid is of dat de samenwerking niet technisch uitvoerbaar is](#)

Artikel 8. Voorwerp van de Nadere Overeenkomst

- 8.1 De Nadere Overeenkomst kwalificeert als een Nadere Overeenkomst van opdracht.
- 8.2 Partijen sluiten hierbij een Nadere Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in deze Nadere Overeenkomst bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals die in hoofdlijnen bestaat uit een informatiesysteem voor het verzamelen en distribueren van lokale informatie op stations en nader omschreven in de Vraagspecificatie:
- a. het uitvoeren van de Opdracht/ de Opdrachten/ Dienst:

Volgnummer	Onderwerp	Aantal
B1	Het daadwerkelijk beschikbaar stellen en houden van het Systeem en het leveren van supportdiensten ten behoeve van het Systeem conform de SLA.	
B2	Ontwikkelen en opleveren Maatwerkprogrammatuur	
B3	Het configureren en implementeren van de te contracteren Standaard- en Maatwerkprogrammatuur voor ProRail toepassing, inclusief testen, accepteren en integratie met afnemende partijen, waaronder (niet-limitatief begrepen) ProRail, NS Stations en Infoplaza.	
B4	Beheer van de Prestatie	
B5	Meerwerk op initiatief van Opdrachtgever. Hieronder vallen (niet-limitatief) Opleiding en training van beheerders/ procesdeskundigen en projectteamleden.	
B6	Onderhoud aan de Standaardprogrammatuur en Maatwerkprogrammatuur. Hieronder wordt verstaan: - Adaptief onderhoud gaat over het aanpassen vanwege externe ontwikkelingen; - Correctief onderhoud: het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Storingen, die ProRail hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden. - Perfectief/ additief/ Innovatief onderhoud is het verbeteren van de prestaties of de kwaliteit; het beschikbaar stellen door Opdrachtnemer aan ProRail van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie. - Preventief onderhoud: het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening. - Predictief onderhoud dat wordt uitgevoerd voordat het probleem zich zal gaan voordoen. Hiervoor is goede monitoring en extrapolatie nodig van alle kritieke systemen en onderdelen.	
B7	Het meewerken aan en uitvoeren van exitplan, opgesteld door ProRail, zoals omschreven in artikel 35 en annex 7	

één en ander teneinde ProRail in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

Artikel 9. Flexibiliteit

- 9.1 Bij een toe- of afname van het aantal sensoren wordt, indien het in de Inschrijving door Opdrachtnemer aangeboden staffel daar aanleiding toe geeft, de Maandelijkse Vergoeding overeenkomstig de in de Aanbieding door Opdrachtnemer aangeboden staffel aan de hand van het daadwerkelijke aantal actieve sensoren respectievelijk naar boven of beneden bijgesteld, zonder dat daar een minimum of maximum aan verbonden is en zonder dat dit invloed heeft op de Prestatie.
- 9.2 De bijstelling vindt maandelijks op de eerste van de maand plaats op basis van het aantal sensoren op de 30e van de vorige maand.

Artikel 10. Meer- en Minderwerk

- 10.1 ProRail kan gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst Meerwerk ten behoeve van de Prestatie schriftelijk opdragen aan Opdrachtnemer, onder meer ten aanzien van koppelingen met andere programmatuur en/of uitbreidingen van de Programmatuur.
- 10.2 Opdrachtnemer is alleen gerechtigd meerwerk uit te voeren en te factureren na een daartoe vooraf gegeven schriftelijke opdracht van ProRail. Meerwerk dat zijn basis niet vindt in een vooraf door ProRail gegeven schriftelijke opdracht wordt nimmer betaald, noch verrekend en geschiedt geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 10.3 Op het in opdracht gegeven Meerwerk zijn de voorwaarden van deze Nadere Overeenkomst van toepassing, tenzij en voor zover uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 10.4 Gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst zal Opdrachtnemer voor Meerwerk de prijzen en uurtarieven hanteren zoals deze zijn aangeboden in het Prijzen- en tarievenblad bij Inschrijving.
- 10.5 Tot meerwerk worden in ieder geval niet gerekend: aanvullende of anderszins ten behoeve van de Prestatie essentiële werkzaamheden die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Nadere Overeenkomst en/of Verwerkersovereenkomst had kunnen of behoren te voorzien, het herstel van gebreken, het configureren van nieuwe meetstromen of werkzaamheden die op grond van redelijkheid en billijkheid behoren tot de overeengekomen Prestatie.
- 10.6 Na schriftelijke toestemming van ProRail wordt, in aanvulling op artikel 14 van de Voorwaarden, Meerwerk steeds achteraf gefactureerd, tenzij Partijen daartoe schriftelijk anders overeenkomen.
- 10.7 Indien door gewijzigde inzichten van ProRail de Prestatie die Opdrachtnemer op grond van de Nadere Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere

ProRail – [Opdrachtnemer]

Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs zal worden verrekend.

Artikel 11. Beschikbaarstelling

11.1 Opdrachtnemer zal aan ProRail de Prestatie op afstand ter beschikking stellen. Hiervoor zal Opdrachtnemer aan ProRail alle voor het gebruik van de Prestatie noodzakelijke gegevens verschaffen, zoals inloggegevens, internetadressen en te hanteren instellingen. Eventuele wijzigingen in dergelijke gegevens worden steeds minimaal een maand vooraf aangekondigd en doen geen afbreuk aan de Functionele Specificaties en/of de overige afspraken uit deze Nadere Overeenkomst.

11.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats.

Volgnummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Datum
B1	Het daadwerkelijk beschikbaar stellen en houden van het Systeem en het leveren van supportdiensten ten behoeve van het Systeem conform de SLA	Overdragen Gebruiksrecht	Ingangsdatum Nadere Overeenkomst
B2	Ontwikkelen en opleveren Maatwerkprogrammatuur	Opleveren programmatuur gereed voor ProRail toepassing	Uiterlijk 12 maanden na start Nadere Overeenkomst, dit is een Fatale termijn
B3	Het configureren en implementeren van het te contracteren systeem voor ProRail toepassing, inclusief testen, accepteren en integratie met afnemende partijen, waaronder (niet-limitatief begrepen) ProRail, Ns Stations en Infoplaza	Het configureren en implementeren van het te contracteren systeem voor ProRail toepassing	Uiterlijk 12 maanden na start Nadere Overeenkomst, dit is een Fatale termijn
B4	Beheer van de Prestatie	Uitvoering van de gevraagde dienstverlening, in overeenstemming met daarvoor gestelde specificaties	Doorlopende dienstverlening gedurende de overeenkomst
B5	Meerwerk op initiatief van ProRail. Hieronder vallen (niet-limitatief) opleiding en training van beheerders/procesdeskundigen en projectteamleden (zie artikel 19)	In lijn met de specifieke werkzaamheid	Op afroep

Volgnummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Datum
B6	Onderhoud aan de Standaardprogrammatuur en Maatwerkprogrammatuur. Hieronder wordt verstaan: - Adaptief onderhoud gaat over het aanpassen vanwege externe ontwikkelingen; - Correctief onderhoud: het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Storingen, die ProRail hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden. - Perfectief/ additief/ Innovatief onderhoud is het verbeteren van de prestaties of de kwaliteit; het beschikbaar stellen door Opdrachtnemer aan ProRail van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie. - Preventief onderhoud: het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening. - Predictief onderhoud dat wordt uitgevoerd voordat het probleem zich zal gaan voordoen. Hiervoor is goede monitoring en extrapolatie nodig van alle kritieke systemen en onderdelen.	Herstelde gebrek dat geaccepteerd is.	Op afroep
B7	Het meewerken aan en uitvoeren van Exitplan, opgesteld door ProRail, zoals omschreven in artikel 35 en Annex 7	Zoals afgesproken in artikel 35 en in lijn met Annex 7	Uiterlijk 12 maanden na ingangsdatum en jaarlijks te herzien

11.3 In die gevallen waarin Wederpartij zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan ProRail, ontvangt ProRail op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode.

Artikel 12. Gebruik van identificatiegegevens

12.1 Opdrachtnemer zal ProRail en de door hem aan te wijzen gebruikers toegang geven tot de Prestatie via door Opdrachtnemer aan ProRail te verstrekken identificatiegegevens (inlogcode en/of wachtwoord). Opdrachtnemer verleent ook de medewerking, in de vorm van informatie of anderszins, die nodig is om MFA mogelijk te maken. ProRail zal zorgvuldig omgaan met deze

ProRail – [Opdrachtnemer]

identificatiegegevens en deze gegevens geheimhouden. ProRail zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Opdrachtnemer hiervan in kennis stellen, zodat Partijen passende maatregelen kunnen nemen tegen misbruik en onrechtmatig gebruik.

- 12.2 Op eerste daartoe strekkende verzoek van ProRail zal Opdrachtnemer per direct één of meer aangewezen identificatiegegevens ongeldig maken zodat verder gebruik van de Prestatie met die gegevens direct is geblokkeerd en geblokkeerd blijft totdat ProRail schriftelijk bevestigd heeft dat de blokkering van die identificatiegegevens kan worden opgeheven.
- 12.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt of zal worden gemaakt van de identificatiegegevens van ProRail, zullen ProRail en Opdrachtnemer elkaar over en weer daarvan direct in kennis stellen en onverwijld in onderling overleg doeltreffende maatregelen treffen ter voorkoming en bestrijding van (herhaling van) misbruik en/of onrechtmatig gebruik van diezelfde of andere identificatiegegevens. Bij niet-gemelde incidenten waar persoonsgegevens bij betrokken zijn, is Opdrachtnemer in verzuim.
- 12.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de identificatiegegevens, behoudens in de gevallen dat de oorzaak van het misbruik en/of het onrechtmatig gebruik aantoonbaar bij Opdrachtnemer of haar Opdrachtnemers/partners of een van hun medewerkers ligt.

Artikel 13. Logfiles gebruik systeem/ Dienst

Ten behoeve van ProRail wordt door Opdrachtnemer logfiles bijgehouden van het gebruik van de Diensten door de als Gebruikers door ProRail aangewezen personen. Opdrachtnemer zal deze logfiles op eerste verzoek aan ProRail ter beschikking stellen op basis van in het verzoek aan te geven selectie van gegevens die in de logfiles moeten worden getoond. Opdrachtnemer is gerechtigd om deze logfiles in te zien en te gebruiken uitsluitend met het doel het gebruik van de Diensten te analyseren ten behoeve van de verbetering van de Diensten. Het trainen van AI-modellen is expliciet uitgesloten van 'de verbetering van de Diensten'. De logfiles en de resultaten van een dergelijke analyse zullen door Opdrachtnemer niet aan derden ter beschikking worden gesteld. De gekopieerde logfiles en de daaruit gemaakte analyses van het niet-geanonimiseerde gebruik door ProRail en de door haar aangewezen Gebruikers zullen door Opdrachtnemer strikt geheim worden gehouden en binnen 30 dagen worden vernietigd (wipen). Op eerste daartoe strekkende verzoek van ProRail zal Opdrachtnemer het bewijs van de vernietiging verstrekken.

Artikel 14. Continuïteitsregeling en beschikbaarheid

- 14.1 De opdracht zal worden uitgevoerd in overeenstemming met de afspraken in de SLA (Bijlage 8d).
- 14.2 De in de SLA overeengekomen korting of boete laat onverlet het recht van ProRail om nakoming, schadevergoeding en/ of ontbinding te vorderen.

ProRail – [Opdrachtnemer]

- 14.3 In aanvulling op artikel 76.1 van de Voorwaarden geldt het volgende: Ontbinding van de Nadere Overeenkomst is in ieder geval mogelijk bij herhaalde overschrijding van Service levels met dien verstande dat ProRail gerechtigd is van Opdrachtnemer een verbeterplan te verlangen waarmee deze binnen een meetperiode alsnog conform de overeengekomen Service Levels zal presteren en/of een overleg op directieniveau te eisen van Opdrachtnemer. Indien de Opdrachtnemer dergelijk overleg weigert, of indien ProRail de uitkomst van dergelijk overleg onbevredigend acht, is ProRail gerechtigd de Nadere Overeenkomst en/of de SLA('s) (gedeeltelijk) te ontbinden.

Artikel 15. Back-ups en Uitwijkfaciliteit

- 15.1 Opdrachtnemer zal ter veiligstelling van de gegevens van ProRail die worden verwerkt met de Prestatie, zorgdragen voor een dagelijkse back-up kopie, in het oorspronkelijk (opgeslagen) bestandsformaat, en leesbaar voor ProRail, van de bedoelde Gegevens en de onderliggende databasestructuur op een daartoe door ProRail aangewezen server. Opdrachtnemer zal telkens de geldende Documentatie over de structuur (en desgewenst Programmatuur) van die back-up verstrekken aan ProRail. Opdrachtnemer zal elk kwartaal of na elke (functionele) systeemwijziging de gemaakte back-ups controleren. Ingeval ProRail geen vrije toegang heeft tot de back-ups op de aangewezen server, zal Opdrachtnemer aan ProRail vooraf alle middelen en informatie verstrekken om zich toegang tot die back-ups te verschaffen indien dit noodzakelijk is voor het waarborgen van de continuïteit van haar bedrijfsprocessen.
- 15.2 Indien de back-ups worden opgeslagen op een server die het eigendom is van een derde zullen Partijen met die derde een drie-partijenovereenkomst sluiten waarin ten behoeve van ProRail gewaarborgd is dat in geval van faillissement van Opdrachtnemer of die derde ProRail vrijelijk toegang heeft tot de back-upbestanden en de daarin opgeslagen gegevens en Programmatuur ter verzekering van de continuïteit van haar bedrijfsactiviteiten.

Artikel 16. Geen versleuteling

- 16.1 Opdrachtnemer zal zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van ProRail geen andere versleuteling dan is overeengekomen (doen) toepassen op de ten behoeve van ProRail verwerkte Gegevens met de Prestatie, zodanig dat ProRail te allen tijde in staat is die gegevens zonder enige belemmering correct en volledig in te zien en te gebruiken. Opdrachtnemer staat ervoor in dat haar (toe)Opdrachtnemers dezelfde verplichting zullen nakomen.

Artikel 17. Implementatie

- 17.1 Opdrachtnemer verzorgt de regie en uitvoering van de implementatie van het bij Prestatie behorend systeem, waarbij in de Aanbestedingsdocumentatie is aangegeven, zonder daarbij limitatief te zijn, wat ProRail onder implementatie mede begrijpt. De implementatie geschiedt daarbij overeenkomstig het bij Inschrijving ingediende Plan van Aanpak en de hierboven in deze Nadere Overeenkomst opgenomen planning. Daarbij bevat het Plan van Aanpak ten minste:

ProRail – [Opdrachtnemer]

- a. een gedetailleerde beschrijving van de doelstellingen van het project om te komen tot de implementatie van het bij de Prestatie behorend systeem alsmede de randvoorwaarden en de geldende kaders en normen;
 - b. de projectorganisatie inclusief de wijze van verslaglegging en de wijze van projectmanagement;
 - c. de werkverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden;
 - d. een overzicht van de benodigde Koppelingen en de systemen waarmee gekoppeld wordt, de functionele specificaties daarvan en de eventuele medewerking van derde partijen die voor het aanleggen van daarvan vereist is;
 - e. De relatie tussen de Prestatie en de relevante onderdelen van het Applicatielandschap en de eventuele medewerking van derde partijen die gelet op die relatie voor de Implementatie vereist is;
 - f. de deelleveringen ('milestones') van het project en de (functionele of technische) specificaties voor de deelleveringen waaraan moet worden voldaan (in relatie tot het overeengekomen gebruik);
 - g. het tijdschema van de Implementatie (inclusief de deelleveringen), overeenkomstig de eisen die in de Nadere Overeenkomst en de Aanbestedingsleidraad aan de planning zijn gesteld;
 - h. de wijze waarop iedere deellevering wordt opgeleverd;
 - i. de wijze waarop beheersmaatregelen worden ingericht ter adressering van eventuele risico's;
 - j. De wijze waarop de Acceptatieprocedures worden uitgevoerd;
 - k. de wijze waarop de Conversie zal plaatsvinden;
 - l. De wijze waarop Opdrachtgever middels opleidingen/trainingen vertrouwd zal worden gemaakt met het gebruik en het (technisch en functioneel) beheer van de Prestatie, voor zover overeengekomen
- 17.2 De Implementatie zal met optimale inzet van het Personeel van Opdrachtnemer plaatsvinden en binnen de in het Plan van Aanpak en deze Nadere Overeenkomst genoemde termijnen en budgetten worden voltooid.
- 17.3 ProRail zal de vereiste medewerking verlenen aan Opdrachtnemer inzake de Implementatie, een en ander zoals gespecificeerd in het Plan van Aanpak.
- 17.4 Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die Opdrachtnemer niet heeft voorzien in het aanbod, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 17.5 De overeengekomen einddatum voor Implementatie geldt als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien niet binnen de overeengekomen termijnen is gepresteerd, is Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, tenzij Opdrachtnemer bewijst dat het niet behalen van de termijnen niet aan haar is toe te rekenen.
- 17.6 Indien de voortgang van overeengekomen werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, dan zal Opdrachtnemer overeenkomstig artikel 25 Voorwaarden handelen en daarvan schriftelijk

ProRail – [Opdrachtnemer]

melding doen aan ProRail. Opdrachtnemer vermeldt daarbij tevens wat de voorgestelde maatregelen zijn om de dreigende vertraging ongedaan te maken. De gevolgen van de (dreigende) vertraging zullen in de rapportage van deze vertraging worden vermeld. Akkoordbevinding door ProRail van de rapportage houdt niet in dat ProRail de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de termijnen wordt opgeheven.

Artikel 18. Architectuurdokumentatie

18.1 Opdrachtnemer zal binnen 6 maanden na de start van de Nadere Overeenkomst de architectuurdokumentatie opleveren.

18.2 De architectuurdokumentatie zal ten minste het volgende bevatten:

- a. actuele beschrijving van de (SW & HW) architectuur van de Prestatie (System Design Document).
- b. de voor ProRail ontwikkelde Programmatuur in objectcode en broncode, inclusief databases en bouw instructies. *
- c. van alle Programmatuur die niet onder punt b) valt (Open source Programmatuur waarvan de broncode niet beschikbaar is en/of commerciële producten van derden) in objectcode, inclusief databases en alle bijbehorende documentatie; *
- d. alle benodigde tooling voor fouthterstel, onderhoud, doorontwikkeling en beheer van het maatwerk; *
- e. overname van het gebruiksrecht t.a.v. Standaardprogrammatuur (licenties) onder gelijkblijvende voorwaarde van de Nadere Overeenkomst;
- f. opgave van alle gebruikers- en beheer accounts incl. wachtwoorden (& tokens/2FA)
- g. alle benodigde documentatie (functioneel, technisch, beheer, etc.);
- h. volledige specificatie van alle categorieën Gegevens en digitale activa die tijdens de transitie kunnen worden overgedragen, waaronder ten minste alle exporteerbare data en een exhaustieve specificatie van vertrouwelijke Gegevens in zoverre deze overeenstemmen met de eisen in artikel 25 (2) (f) Verordening 2023/2854 (Data-act);
- i. de ProRail-specifieke configuratiegegevens;
- j. gebruiksinstructies (werkinstructies) met betrekking tot gebruik van beheermiddelen;
- k. bijgewerkt overzicht van bestaande procedures;
- l. log gegevens betreffende incidenten en oplossingen, via bijvoorbeeld een Jira export, over minimaal de laatste 12 maanden;
- m. gegevens betreffende wijzigingen: aantal standaard wijzigingen per categorie over de laatste twaalf maanden (per maand) en aantal niet standaard wijzigingen (duur, omvang, omzet) inclusief de nog openstaande (backlog) items.

18.3 Op basis van de in het vorige lid onder b, c en d genoemde informatie/gegevens dient Opdrachtgever of een nieuwe opdrachtnemer een volledige build verificatie/compilatie uit te

ProRail – [Opdrachtnemer]

kunnen voeren op de volledige code die resulteert in de laatste versie van het door de Opdrachtnemer opgeleverde systeem/Prestatie.

18.4 Opdrachtnemer zal de architectuurdocumentatie actualiseren:

- Na elke substantiële wijziging van de Programmatuur; en
- Bij actualisatie van Annex 7 - Exitplan.

Artikel 19. Opleiding

19.1 Opdrachtnemer verzorgt de opleiding van de beheerders, procesdeskundigen en het projectteam inclusief het bijbehorende (online) trainingsmateriaal conform het door Opdrachtnemer bij Inschrijving ingediende opleidingsplan als onderdeel van het Plan van Aanpak voor Implementatie. De opleiding wordt verzorgd door deskundigen die daartoe aantoonbaar geschikt en bekwaam zijn.

19.2 De opleiding vindt plaats op kantoor van ProRail, Moreelsepark 3, 3511 EP Utrecht.

19.3 De opleiding en het bijbehorende (online) opleidingsmateriaal is geheel in de Nederlandse taal gesteld

19.4 De opleiding van de beheerders, procesdeskundigen en het projectteam en de opleiding van de gebruikers wordt afgerond conform de in deze Nadere Overeenkomst opgenomen planning.

19.5 Bij het in gebruik nemen van Nieuwe of Verbeterde versies zal Opdrachtnemer op verzoek van ProRail aanvullende Opleidingen verzorgen.

Artikel 20. Acceptatie

20.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B1	Het daadwerkelijk beschikbaar stellen en houden van het Systeem en het leveren van supportdiensten ten behoeve van het Systeem conform de SLA	In overeenstemming met PvA aanbidding	2 maanden na Oplevering
B2	Ontwikkelen en opleveren Maatwerkprogrammatuur	In overeenstemming met PvA aanbidding en PoC	2 maanden na Oplevering
B3	Het configureren en implementeren van het te contracteren systeem voor ProRail toepassing, inclusief testen, accepteren	In overeenstemming met PvA aanbidding	2 maanden na Oplevering

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
	en integratie met afnemende partijen, waaronder (niet-limitatief begrepen) Infoplaza, NS en ProRail		
B4	Beheer van de Prestatie	Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten	30 dagen na ontvangst van de urenstaat
B5	Meerwerk op initiatief van ProRail. Hieronder vallen (niet-limitatief) opleiding en training van beheerders/ procesdeskundigen en projectteamleden (zie artikel 19)	Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten	30 dagen na ontvangst van de urenstaat
B6	Onderhoud aan de Standaardprogrammatuur en Maatwerkprogrammatuur. Hieronder wordt verstaan: - Adaptief onderhoud gaat over het aanpassen vanwege externe ontwikkelingen; - Correctief onderhoud: het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Storingen, die ProRail hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden. - Perfectief/ additief/ Innovatief onderhoud is het verbeteren van de prestaties of de kwaliteit; het beschikbaar stellen door Opdrachtnemer aan ProRail van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie. - Preventief onderhoud: het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening. - Predictief onderhoud dat wordt uitgevoerd voordat het probleem zich zal gaan voordoen. Hiervoor is goede monitoring en extrapolatie nodig van alle kritieke systemen en onderdelen.	Overeenkomstig het bepaalde in Bijlage 8d Service level agreement	Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage 8d Service level agreement
B7	Het meewerken aan en uitvoeren van exitplan,	Na toetsing van de functionaliteit aan de Vraagspecificatie en de	Binnen 3 weken na opleveren concept Exitplan

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
	opgesteld door ProRail, zoals omschreven in artikel 35 en Annex 7	onderdelen die aangeboden zijn in de Prestatiecriteria.	

20.2 Bij een wijziging van de Programmatuur (scope-change) zal in lid 1 beschreven procedure gevolgd worden.

Artikel 21. Onderhoud

21.1 Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst zorgdragen voor het Onderhoud, beheer en levering van de Prestatie.

21.2 Het Onderhoud gaat in op het moment van Acceptatie en bestaat uit het opleveren van Nieuwe en/of Verbeterde versies en het herstel van Gebreken. De afspraken rondom Onderhoud zijn vanaf moment van Acceptatie ook van toepassing op de Hosting (zoals gegarandeerde service-levels en de overeengekomen Beschikbaarheid).

21.3 In afwijking van artikel 12.7 Voorwaarden garandeert Opdrachtnemer dat hij de Prestatie gedurende de volledige looptijd van de Nadere Overeenkomst onderhoudt op de in de Bijzondere bepalingen van de Voorwaarden bepaalde wijze.

21.4 Bij Onderhoud dient de Prestatie te allen tijde geschikt te blijven voor normaal gebruik door ProRail, waarbij voor niet-oplosbare fouten een voor ProRail acceptabele workaround zal worden geboden.

21.5 Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst dat:

- a. Nieuwe of Verbeterde versies minimaal de functionele en technische eigenschappen hebben die de Programmatuur bij Acceptatie bevat;
- b. de Programmatuur door Opdrachtnemer met zodanige aanpassingen geschikt gemaakt kan worden dat deze niet tot een verminderd gebruiksgemak of functionaliteit leidt indien zij wordt geïnstalleerd op of in samenhang met opvolgende versies van standaard operating systems en databaseprogrammatuur en overige Standaardprogrammatuur.
- c. Opdrachtnemer gebruikservaringen van ProRail met betrekking tot de Programmatuur zal inventariseren, voortdurend onderzoek en ontwikkeling ten aanzien van de Programmatuur zal blijven uitvoeren en door middel van Nieuwe of Verbeterde versies of aanvullingen van de Programmatuur zal aanbieden in het kader van Onderhoud.

21.6 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet voldoet aan de volgende in de Aanbestedingsleidraad met bijbehorende bijlagen gestelde Service Levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm	Korting
----------------	------	---------

Beschikbaarheid van 99,5% gedurende een periode van 12 maanden gerekend over een kalender jaar (365 dagen 24/7)	99,5%	Beschikbaarheid tussen 99,0% en 99,5%: Korting van 5% van de maandelijkse factuurwaarde. - Beschikbaarheid lager dan 99,0%: Korting van 15% van de maandelijkse factuurwaarde
Gebreken met prioriteit 1 (Calamiteiten die ernstig productie verstorend zijn, betreft een essentieel onderdeel; er is geen workaround mogelijk) worden minimaal opgelost binnen de termijnen hierna genoemd, gerekend per jaar	80% opgelost <8 u 90% opgelost <16u 99% opgelost <32u	Tussen de 75% en 80% opgelost binnen 8 uur: Korting van 5% van de maandelijkse factuurwaarde. Minder dan 75% opgelost binnen 8 uur: Korting van 15% van de maandelijkse factuurwaarde Tussen de 85% en 90% opgelost binnen 16 uur: Korting van 5% van de maandelijkse factuurwaarde. Minder dan 85% opgelost binnen 16 uur: Korting van 15% van de maandelijkse factuurwaarde. Tussen de 98% en 99% opgelost binnen 32 uur: Korting van 5% van de maandelijkse factuurwaarde. Minder dan 98% opgelost binnen 32 uur: Korting van 15% van de maandelijkse factuurwaarde.
Gebreken met prioriteit 2 (Calamiteiten die productie verstorend zijn: betreft een belemmerende fout die zich openbaart aan de gebruikers; er is wel een workaround mogelijk) worden minimaal opgelost binnen de termijnen hierna genoemd, gerekend per jaar	80% opgelost <24u 99% opgelost <60u	Tussen de 75% en 80% opgelost binnen 24 uur: Korting van 5% van de maandelijkse factuurwaarde. Minder dan 75% opgelost binnen 24 uur: Korting van 15% van de maandelijkse factuurwaarde Tussen de 98% en 99% opgelost binnen 60 uur: Korting van 5% van de maandelijkse factuurwaarde. Minder dan 98% opgelost binnen 60 uur: Korting van 15% van de maandelijkse factuurwaarde.
Gebreken met prioriteit 3 (Niet productie verstorende problemen / gebruikersvragen: applicatie bevat een fout die zich openbaart aan de gebruikers) worden minimaal opgelost binnen de termijnen hierna genoemd	80% opgelost <24u 99% opgelost <80u	Tussen de 75% en 80% opgelost binnen 24 uur: Korting van 5% van de maandelijkse factuurwaarde. Minder dan 75% opgelost binnen 24 uur: Korting van 15% van de maandelijkse factuurwaarde Tussen de 98% en 99% opgelost binnen 80 uur: Korting van 5% van de maandelijkse factuurwaarde.

		Minder dan 98% opgelost binnen 80 uur: Korting van 15% van de maandelijkse factuurwaarde.
--	--	---

21.7 De in dit artikel/SLA bedoelde korting laat onverlet het recht van ProRail om nakoming, schadevergoeding en/ of ontbinding te vorderen.

Artikel 22. Hosting

- 22.1 Opdrachtnemer zal alle noodzakelijke gegevens, zoals URL's en inloggegevens, aan ProRail ter beschikking stellen die noodzakelijk zijn om daadwerkelijk gebruik te kunnen maken van de Prestatie, zoals in de uitvraag van ProRail is verwoord.
- 22.2 Indien en voor zover er aanwijzingen of vermoedens bestaan dat de middels de Hosting verwerkte Gegevens onrechtmatig jegens derden zijn, zal Opdrachtnemer ProRail daarover zo spoedig mogelijk informeren. Opdrachtnemer zal de betreffende gegevens niet zonder voorafgaand overleg met ProRail verwijderen.
- 22.3 Alle rechten, waaronder auteursrechten, IE-rechten en databankrechten, op de Gegevens die ProRail met behulp van de Hosting opslaat, opvraagt, verspreidt en anderszins gebruikt (blijven) rusten bij ProRail, ongeacht waar deze Gegevens staan opgeslagen en ongeacht of de Gegevens na initiële ontvangst zijn bewerkt of niet.
- 22.4 Opdrachtnemer staat ervoor in dat ProRail onder welke omstandigheid dan ook toegang blijft houden tot de in dit artikel genoemde Gegevens.
- 22.5 Dataportabiliteit moet mogelijk zijn voor de inhoud (waarden) van de gegevens in de Dienst alsmede de bijbehorende metadata bestaande uit ten minste de beschrijving van entiteiten, relaties, attributen en waardenbereik.
- 22.6 De Dienst beschikt over een exportfunctionaliteit waarmee ProRail de door hem opgeslagen gegevens kan downloaden in een standaard elektronisch technisch formaat. Opdrachtnemer geeft ProRail toegang tot de exportfunctionaliteit.
- 22.7 Op verzoek van ProRail zal Opdrachtnemer een kopie van alle door ProRail opgeslagen gegevens in een standaard elektronisch technisch formaat aan ProRail verschaffen.

Artikel 23. Prijs, indexering en overige financiële bepalingen

- 23.1 Partijen komen de Vergoeding overeen zoals Opdrachtnemer deze heeft ingevuld in het volledige Prijzenblad- en Tarievenblad. Leidend is:
- Licenties, onderhoud, beheer: vast bedrag per maand
 - Implementatie: eenmalige fixed-price vergoeding
 - Advies en projectmatige ontwikkeling: afrekening op basis van regie-uren

23.2 De in de Nadere Overeenkomst opgenomen prijzen zijn “all-in”, vast, in Euro, exclusief BTW

23.3 De prijzen zullen niet geïndexeerd worden tot aan het einde van het jaar volgend op dat van het aangaan van de Nadere Overeenkomst.

23.4 Partijen hebben vanaf dan recht op indexering van de prijzen, waarbij geldt:

- ProRail bepaalt het moment van vaststelling van de indexcijfers;
- Uiterlijk één maand voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar stelt ProRail de indexatie vast;
- Indexering vindt enkel plaats per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar;
- Indexering geschiedt op basis van de hieronder vastgestelde index van het Centraal Bureau voor de Statistiek (Website: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/>) van het 2e kwartaal van het huidig jaar¹⁾ (n) en reeds eerder vastgestelde²⁾ indexcijfer van het 2e kwartaal van het voorgaande jaar (n-1).
- Voor de toepassing van de indexeringsregeling hanteren Partijen steeds het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde basisjaar van de betreffende index.

Indexeringstabellen

Index prijzen

Website instellen volgens die hieronder benoemde items:

Thema's:	- Prijzen; - Dienstenprijzen;
CPA 2015:	- Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100; - Productgroepen 2 ^e digit; - J Informatie en communicatie; - 62 Computerprogrammering, advisering.;
Onderwerp:	- Prijsindex;
Perioden:	- Vast te stellen voorlopig indexcijfer van 2 ^e kwartaal van het huidig ¹⁾ jaar n en het vastgestelde ²⁾ indexcijfer van het 2 ^e kwartaal van het jaar n-1;

Indexberekening prijzen

De Prijzen worden op navolgende wijze bepaald:

$$P_{(n+1)} = P_n * \frac{D_n}{D_{(n-1)}}$$

Waarbij:

$P_{(n+1)}$	Prijs voor het komende jaar;
P_n	Prijs van het huidige jaar;
D_n	Dienstenprijsindex (zie Index Prijzen) voor het 2 ^e kwartaal van het jaar n (= huidige ¹⁾ jaar);
$D_{(n-1)}$	Dienstenprijsindex (vastgesteld ²⁾) als D_n , maar dan voor het 2 ^e kwartaal van het voorgaande jaar.

¹⁾ Het huidig jaar is het jaar (n) waarin de indexatie wordt vastgesteld voor het nieuwe jaar (n+1).

²⁾ Hierbij zijn de vastgestelde indexcijfers

- het voorlopige indexcijfer van het 2^e kwartaal van het jaar n, vast te stellen uiterlijk voor 1 december van jaar n;
- het vastgestelde indexcijfer van het 2^e kwartaal van het voorgaande jaar (n-1) zoals vastgesteld (uiterlijk) voor 1 december jaar (n-1).

23.5 Indien op enig moment het CBS de publicatie van het hiervoor beschreven prijsindexcijfer staakt, zullen Partijen in onderling overleg schriftelijk een nieuwe vergelijkbare indexatieregeling overeenkomen.

23.6 De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
1	Maandelijkse vergoeding	1e maal de maand na Acceptatie Daarna: achteraf voor de 30e van de daarop volgende maand
2	Vergoeding per sensor	1e maal de maand na Acceptatie Achteraf voor de 30e van de daarop volgende maand
3	Oplevering / Implementatie van de Prestatie	Het betalingsschema volgt de fases van de implementatie • Opstart: 10% • Ontwerp en design: 20% • Inrichting en bouw: 30 % • Testen: 10 % Afronding PoC Ontwerpfase = 33,33% • Afronding PoC Technische verificatiefase = 33,33% • Afronding PoC Praktische verificatiefase = 33,33%
4	Na succesvolle Acceptatie	10%
5	Nazorg	10%
6	Na afronding en evaluatie	10 %
47	Meerwerk	Nader overeen te komen aan de hand van het in te dienen implementatieplan

Artikel 24. Facturatie

24.1 Opdrachtnemer stuurt de factuur / facturen digitaal aan: crediteurenadministratie@prorail.nl

24.2 Onvolledige facturen worden niet in behandeling genomen en geretourneerd.

24.3 In de facturen dient te worden vermeld:

- naam overeenkomst waarop de factuur betrekking heeft;
- vermelding van de Prestaties met het daarbij behorende bedrag waarop de factuur betrekking heeft;
- contractnummer Nadere Overeenkomst
- contractnummer

ProRail – [Opdrachtnemer]

- e. datum Nadere Overeenkomst
 - f. uw leveranciersnummer: [.....]
 - g. BTW- codenummer van ProRail: 804170009 B01
- 24.4 In aanvulling op het vorige lid zal Opdrachtnemer wat betreft de regie-uren in de beheerfase specificeren (a) welke periode in de factuur gefactureerd wordt, (b) welke werkzaamheden zijn uitgevoerd en (c) welke bijdrage in uren de werkzaamheden vormen aan het urentotaal.
- 24.5 Facturen ontvangt ProRail bij voorkeur in UBL-formaat (met de factuur en eventuele bijlagen in één PDF document); Opdrachtnemer kan deze verzenden via het PEPPOL netwerk. Het OIN nummer van ProRail is: [00000003301243590000].
- 24.6 Opdrachtnemer kan de factuur inclusief eventuele bijlagen ook in één PDF-document sturen naar: crediteurenadministratie@prorail.nl
- 24.7 Voor zover de hierboven bedoelde gegevens ten tijde van het ondertekenen van deze Nadere Overeenkomst nog niet verstrekt kunnen worden, worden deze zo spoedig mogelijk aan Opdrachtnemer meegedeeld.
- 24.8 ProRail is gerechtigd om bedragen die zij uit enigerlei hoofde van de Opdrachtnemer te vorderen heeft, te verrekenen met de bedragen die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is.
- 24.9 Er worden alleen betalingen verricht voor zover de Prestatie, na Acceptatie, schriftelijk in opdracht is gegeven.

Artikel 25. Opschorting

- 25.1 “Het spoor moet door”: Opdrachtnemer is zich bewust van de afhankelijkheid van ProRail van de beschikbaarheid en correcte werking van het Systeem en de daarin verwerkte gegevens.
- 25.2 Opdrachtnemer doet, in het geval ProRail oordeelt dat de Prestatie rechtstreeks van invloed is op de voortzetting van de bedrijfsvoering van ProRail, uitdrukkelijk afstand van zijn retentierecht en is niet gerechtigd het gebruik van het Systeem door technische maatregelen geheel of gedeeltelijk te belemmeren of te blokkeren. Opdrachtnemer is verplicht de uitvoering van de Nadere Overeenkomst voort te zetten in geval ProRail tekortschiet in de nakoming van (één van) haar verplichtingen, tenzij door partijen zelf is vastgesteld dan wel op grond van een in kracht van gewijsde gegaan vonnis vastligt dat de Opdrachtnemer een opeisbare vordering op ProRail heeft en dat ProRail deze vordering ten onrechte onbetaald laat.
- 25.3 In het geval ProRail oordeelt dat de Prestatie niet rechtstreeks van invloed is op de voortzetting van de bedrijfsvoering van ProRail, dan is Opdrachtnemer niet gerechtigd het gebruik van het Systeem door technische maatregelen geheel of gedeeltelijk te belemmeren of te blokkeren, anders dan nadat Opdrachtnemer ProRail in gebreke heeft gesteld ten aanzien van een aan

ProRail – [Opdrachtnemer]

ProRail toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, een redelijke termijn tot nakoming heeft geboden van ten minste zestig (60) dagen – onder nadrukkelijke aanzegging dat bij niet-nakoming het gebruik van het Systeem zal worden beperkt of belemmerd – en ProRail desondanks toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van die verplichtingen. Van dit opschortingsrecht kan Opdrachtnemer ook geen gebruik maken als ProRail zich op haar opschortingsrecht beroept in het kader van een eventuele tekortkoming van de zijde van Opdrachtnemer.

- 25.4 Ten aanzien van de verplichting van de Opdrachtnemer om onder alle omstandigheden aan ProRail toegang te verlenen tot een leesbare verzameling van de met het Systeem verwerkte en in het Systeem opgeslagen gegevens van ProRail, geldt geen opschortingsrecht.

AANSPRAKELIJKHEID, BOETES EN GARANTIES**Artikel 26. Garanties / verplichtingen Opdrachtnemer**

- 26.1 Onverminderd het overigens gestelde in deze Nadere Overeenkomst garandeert Opdrachtnemer ten aanzien van de door of namens haar aan ProRail te verlenen Dienst dat:

- a. de Diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd en door daartoe deskundig Personeel;
- b. de Diensten geschikt zullen zijn voor Overeengekomen gebruik door ProRail en voor de doelen die zijn omschreven in deze Nadere Overeenkomst, waarvoor ProRail deze verwerft of zal verwerven;
- c. de Prestatie, de Diensten en de resultaten daarvan zullen voldoen en blijven voldoen aan de in de Nadere Overeenkomst overeengekomen eigenschappen, Functionele Specificaties en randvoorwaarden, en deze (blijvend) worden verricht in overeenstemming met de Wet- en regelgeving;
- d. de Diensten ook bij piekbelasting de overeengekomen eigenschappen zullen bevatten en voldoen aan de Beschikbaarheid en de Functionele Specificaties;
- e. de Prestatie efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is beschreven, volgens de Kwaliteitsnormen van Opdrachtnemer welke bestaan ten tijde van Acceptatie van de Prestatie;
- f. de Prestatie geschikt zal zijn voor gebruik in onderlinge samenhang en in samenhang met de overige door ProRail te gebruiken of gebruikte apparatuur, systeemprogrammatuur, applicatie- en/of Koppelingen;
- g. met de Prestatie en in het bijzonder ook de Koppelingen een goede en vlotte data-uitwisseling mogelijk is tussen alle onderdelen van de Prestatie en met alle in de offerteaanvraag genoemde (derde) partners van ProRail, een en ander volgens de voorwaarden zoals vastgelegd in het Plan van Aanpak en Wet- en regelgeving;
- h. bij het uitbrengen van Nieuwe en Verbeterde versies de functionaliteit en de performance van de Prestatie tenminste gelijk blijven;

ProRail – [Opdrachtnemer]

- i. bij het uitbrengen van Nieuwe en Verbeterde versies de goede werking, de opmaak en de functionaliteit van de eerder opgeleverde Koppelingen intact blijft.
- 26.2 Indien ProRail tijdens de looptijd van de Nadere Overeenkomst op enig tijdstip constateert dat de Prestatie, de Diensten of delen daarvan niet voldoen aan het in lid 1 bepaalde, zal ProRail Opdrachtnemer hiervan Schriftelijk en in spoedgevallen ook telefonisch op de hoogte stellen. Indien Opdrachtnemer van mening is dat ProRail geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen c.q. terug te voeren is op niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen andere oorzaken, of op een niet door Opdrachtnemer geleverd of geadviseerd Systeem of apparatuur, rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.

Artikel 27. Aansprakelijkheid

- 27.1 In aanvulling op hetgeen is bepaald in de Voorwaarden vrijwaart Opdrachtnemer ProRail tegen alle aanspraken van derden tot (schade-)vergoeding voortvloeiende uit uitvoering van deze Nadere Overeenkomst door Opdrachtnemer die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.

Artikel 28. Boetes

- 28.1 Indien er als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer of een aan Opdrachtnemer toerekenbaar gedragen of nalaten, aan ProRail door een overheidstoezichthouder een boete wordt opgelegd, welke boete (deels) rechtstreeks verband houdt met de voornoemde tekortkoming, gedragen of nalaten, vrijwaart Opdrachtnemer ProRail voor (dat deel van) die boete. De vrijwaring geldt niet voor zover de boete (mede) verband houdt met gedrag van ProRail zelf (zoals het gebruik van de Dienst). Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van aansprakelijkheid zoals genoemd in de Voorwaarden niet van toepassing. [ProRail informeert Opdrachtnemer over onderzoeken van de toezichthouder en betreft Opdrachtnemer bij het voeren van verweer tegen een dergelijke boete.](#)
- 28.2 De korting die ProRail zal innen op basis van de Nadere Overeenkomst zal niet meer dan 30% van de Vergoeding per jaar bedragen, onverlet de andere wettelijke bevoegdheden van ProRail, zoals (niet-limitatief bedoeld) schadevergoeding, opzegging en ontbinding.
- [28.3](#) Indien ProRail aan Opdrachtnemer uit hoofde van deze Nadere Overeenkomst (en bijbehorende Bijlagen) een boete oplegt, laat dat voor ProRail het recht op nakoming uit hoofde van deze Nadere Overeenkomst dan wel andere op grond van de wet toekomende rechten onverlet.
- [28.4](#) [De boetes van de SLA en Dataparagraaf zullen gezamenlijk niet hoger dan 30% van de Opdrachtsom van het kalenderjaar bedragen. Dit laat de overige \(wettelijke\) aanspraken, waaronder \(niet-limitatief bedoeld\) nakoming, schadevergoeding en ontbinding, onverlet.](#)

Artikel 29. BPKV-sanctie

- 29.1 Opdrachtnemer dient, gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst, jaarlijks achteraf schriftelijk aan te tonen dat gedurende dat jaar aan ten minste de, in het kader van het bij de Aanbestedingsprocedure toegepaste gunningcriteria, aangeboden kwaliteits- en prestatieniveaus is voldaan. Bij gebreke hiervan kan ProRail een beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV)-sanctie opleggen.
- 29.2 Indien de Opdrachtnemer bestaat uit een samenwerkingsverband (combinatie) van bedrijven en het aangeboden kwaliteits- en prestatieniveau aantoonst middels certificaten, dient iedere combinant de op dat moment geldige kwaliteits- en prestatiecertificaten te overleggen die passen bij de betreffende aangeboden kwaliteits- en prestatieniveaus.
- 29.3 Indien de Opdrachtnemer bij inschrijving een beroep heeft gedaan op de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van een andere, natuurlijke persoon of rechtspersoon (beroep op derden) en het aangeboden kwaliteits- en prestatieniveau aantoonst middels certificaten, dient ook die andere, natuurlijke persoon of rechtspersoon de op dat moment geldige kwaliteits- en prestatiecertificaten te overleggen die passen bij de betreffende aangeboden kwaliteits- en prestatieniveaus.
- 29.4 Indien blijkt dat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Nadere Overeenkomst in een betreffend jaar op (onderdelen van) kwaliteits- of prestatiecriteria, minder heeft gerealiseerd dan hetgeen waarmee hij heeft aangeboden, in het kader van de aanbesteding van deze Nadere Overeenkomst, dan is hij van rechtswege in verzuim en kan door ProRail een BPKV-sanctie worden opgelegd.
- 29.5 De BPKV-sanctie bedraagt per twaalf (12) maanden anderhalf (1,5) maal het procentuele verschil tussen de bij de BPKV-beoordeling bij de inschrijving behaalde kwaliteitswaarde en de bij de uitvoering van de Nadere Overeenkomst in het betreffende jaar gerealiseerde kwaliteitswaarde, vermenigvuldigd met het totaalbedrag dat in deze 12-maandelijkse periode is gefactureerd in het kader van de uitvoering van de Nadere Overeenkomst (inclusief Deelopdrachten).
- 29.6 Indien Opdrachtnemer in een jaar deels voldoet of slechts een gedeelte van het jaar voldoet, zal de sanctie naar rato worden opgelegd voor de maanden dat de Opdrachtnemer niet of gedeeltelijk voldeed.

GEGEVENSBESCHERMING EN INFORMATIEBEVEILIGING**Artikel 30. Dataparagraaf**

- 30.1 Op deze Nadere Overeenkomst zijn de bepalingen uit Bijlage 8e – Dataparagraaf van Overeenkomstige toepassing. Deze bepalingen worden geacht deel uit te maken van de Nadere

Overeenkomst zodanig dat de Nadere Overeenkomst en de Dataparagraaf gezamenlijk één contractdocument vormen.

Artikel 31. Geheimhouding

- 31.1 In aanvulling op artikel 17.4 van de Voorwaarden geldt dat indien Opdrachtnemer als gevolg van een wettelijke plicht gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Nadere Overeenkomst onder zich heeft gekregen, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, door Opdrachtnemer onder zich gehouden mogen worden gedurende deze wettelijke bewaartermijn. Gedurende de gehele wettelijke bewaartermijn blijven de bepalingen omtrent vertrouwelijkheid en geheimhouding op die gegevens onverkort van kracht. Zodra de wettelijke bewaartermijn is verstreken zal Opdrachtnemer contact opnemen met ProRail teneinde overeen te komen wat er met de gegevens dient te worden gedaan, bijvoorbeeld alsnog overdragen aan ProRail of deze (laten) vernietigen.
- 31.2 In aanvulling op de Voorwaarden geldt de geheimhoudingsplicht niet:
- voorzover openbaarmaking geschiedt aan professionele adviseurs van de openbaar makende Partij, onder oplegging van een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting; of
 - indien de vertrouwelijke informatie op of na de datum van deze Nadere Overeenkomst openbaar is geworden, anders dan door een toerekenbare tekortkoming van een Partij, dan wel door enig onrechtmatig handelen waarvan de betrokken Partij op het moment van openbaarmaking wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat deze onrechtmatig was.
- 31.3 In aanvulling op de Voorwaarden geldt dat Opdrachtnemer er zorgt voor draagt dat informatie die door Opdrachtnemer gedeeld wordt met derden niet gebruikt mag worden voor ander doeleinde dan opgenomen in Nadere Overeenkomst.
- 31.4 Partijen verplichten zich op verzoek van de andere Partij voor alle in te zetten personeel bij uitvoering van werkzaamheden in het kader van de Nadere Overeenkomst dan wel een daaronder gesloten Deelovereenkomst tot het laten ondertekenen van een schriftelijke geheimhoudingsverklaring dan wel in reactie op dit verzoek aan de verzoekende Partij aan te tonen dat het betreffende personeel reeds aan een gelijkwaardige geheimhouding is gebonden. Dit geldt zowel voor eigen personeel als voor personeel van derden dat, onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van de betreffende Partij, wordt ingezet.
- 31.5 Verder geldt dat Opdrachtnemer strikte vertrouwelijkheid in acht zal nemen ten aanzien van de in het kader van de Dienst en met de Prestatie verwerkte gegevens en gegevens van ProRail die haar anderszins bekend worden. Opdrachtnemer zal deze gegevens geheimhouden en voor geen ander doel gebruiken dan ten behoeve van ProRail in het kader van de uitvoering van deze Nadere Overeenkomst, anders dan voor zover een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel Opdrachtnemer tot mededeling c.q. verstrekking verplicht. Opdrachtnemer staat ervoor in en garandeert dat alle personen die handelen onder haar gezag evenals haar Opdrachtnemers/partners (waaronder begrepen subverwerkers die toegang hebben tot de hierboven bedoelde gegevens) eveneens onder dezelfde voorwaarden geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van die gegevens.

- 31.6 Het is geen der Partijen toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij enige vorm van publiciteit te geven aan deze Nadere Overeenkomst (inclusief Bijlagen en Annexen) anders dan voor een juiste uitvoering daarvan noodzakelijk is / anders dan na toestemming van de andere Partij.
- 31.7 Bij overtreding van de geheimhoudingsplicht kan ProRail van Opdrachtnemer verlangen dat hij een verbeterplan opstelt en aan ProRail ter goedkeuring voorlegt, waarin hij aangeeft welke maatregelen zijn genomen om toekomstige overtreding te voorkomen.

Artikel 32. Gegevensbescherming

- 32.1 Opdrachtnemer legt in ieder geval een algemene beschrijving van de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot gegevens- en informatiebescherming schriftelijk vast. Opdrachtnemer overhandigt op verzoek van ProRail de beschrijving binnen 5 werkdagen.
- 32.2 Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer een gevaar ontstaat voor het functioneren van de Dienst of aanverwante computersystemen of netwerken, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde gegevens of activiteiten van virussen en vergelijkbare software, is Opdrachtnemer gerechtigd alle maatregelen te nemen die hij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden of te voorkomen.
- 32.3 Voordat Opdrachtnemer de maatregelen zoals bedoeld in voorgaand lid neemt, brengt hij ProRail tijdig (dat is binnen 48 uur) daarvan op de hoogte, zodat ProRail de vereiste ruimte heeft om de zaken op orde brengen.
- 32.4 ProRail heeft het recht om bij Opdrachtnemer kwaliteitstesten/pentesten uit te voeren wat betreft de cybersecurity-eisen in de Vraagspecificatie.
- 32.5 Indien Opdrachtnemer durende de uitvoering van de Nadere Overeenkomst niet of niet meer aan de hiervoor genoemde eisen voldoet, stelt Opdrachtnemer binnen 2 weken een verbeteringsplan (Service Improvement Plan) hiervoor op en legt dit ter goedkeuring aan ProRail voor.
- 32.6 Opdrachtnemer informeert ProRail onmiddellijk nadat zij bekend is geworden met een vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e):
- degradatie van de kwaliteit (waaronder 'niet-beschikbaarheid');
 - schending van de geheimhoudingsplicht;
 - verlies, diefstal, of misbruik van vertrouwelijke en/of
 - persoonsgegevens; dan wel of;
 - schending van de beveiligingsmaatregelen;
- dan wel de verwachting heeft dat één van deze zaken gaat optreden.

Artikel 33. Audit

- 33.1 In aanvulling op artikel 5 van de Voorwaarden geldt met betrekking tot het (laten) uitvoeren van een audit het volgende:
- 33.2 ProRail heeft het recht om audits en monitoring uit te laten voeren door ProRail ingeschakelde derden om vast te stellen of Opdrachtnemer voldoet aan de verplichtingen, voortvloeiende uit deze Nadere Overeenkomst, alsmede voortvloeiende uit de geldende Wet- en Regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de verplichtingen met betrekking tot het verwerken en beveiligen van Persoonsgegevens.
- 33.3 Indien hierbij een externe auditor zal worden ingezet, dient deze onafhankelijk en gecertificeerd te zijn en geen rechtstreekse concurrent van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal alle medewerking verlenen aan deze audits en/of monitoring.
- 33.4 Opdrachtnemer zal aan ProRail of een door ProRail ingeschakelde derde, op eerste daartoe strekkende verzoek, alle noodzakelijke medewerking verlenen aan een audit voor zover dit niet onredelijk is en geen strijd oplevert met vigerende wet- en regelgeving.
- 33.5 De bewijslast om aan te tonen dat het verlenen van medewerking aan een audit of monitoring onredelijk is of in strijd is met vigerende wet- en regelgeving ligt bij de Opdrachtnemer.
- 33.6 Opdrachtnemer verstrekt op eerste verzoek van ProRail inzicht in de resultaten van de audit.
- 33.7 Indien uit het audit blijkt dat Opdrachtnemer niet aan de verplichtingen uit de Nadere Overeenkomst voldoet, stelt Opdrachtnemer binnen 2 weken een verbeteringsplan (Service Improvement Plan) hiervoor op en legt dit ter goedkeuring aan ProRail voor, onverminderd overige rechten die voortvloeien uit het niet-voldoen aan de verplichting.

Artikel 34. Intellectueel Eigendom

- 34.1 In aanvulling op artikel 8 van de Voorwaarden geldt het volgende:
- 34.2 Opdrachtnemer staat er tegenover ProRail voor in dat Opdrachtnemer en derden geen rechten van intellectuele eigendom kunnen laten gelden ten aanzien van de Prestatie en zal indien daaraan niet wordt voldaan – zonder enige beperking in aansprakelijkheid en zonder afbreuk te doen aan de overige rechten die ProRail toekomen wegens deze tekortkoming in de nakoming – aan ProRail alle schade vergoeden die daarvan het gevolg is, waaronder tevens begrepen de kosten die ProRail maakt om de Prestatie te laten voldoen aan het bepaalde in deze Nadere Overeenkomst.
- 34.3 Alle rechten met betrekking tot de Gegevens die worden verstrekt, aangemaakt of verzameld tijdens de uitvoering van de Nadere Overeenkomst komen toe aan ProRail. Tenzij partijen anders overeenkomen, is de Opdrachtnemer niet gerechtigd deze Gegevens te gebruiken voor enig ander

ProRail – [Opdrachtnemer]

doel dan de uitvoering van de Nadere Overeenkomst. Indien ProRail daarom verzoekt, zal Opdrachtnemer deze Gegevens vernietigen.

- 34.4 Opdrachtnemer garandeert dat de (onderdelen van) de Prestatie geen inbreuk maken op enig recht van intellectuele eigendom van derden, dan wel onderworpen zijn aan een geschil omtrent rechten van derden, in enig land, alsmede dat het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden, in enig land.
- 34.5 Voor Maatwerkprogrammatuur geldt dat, indien het gebruik van (een gedeelte van) de Maatwerkprogrammatuur wordt verboden door een derde partij, Opdrachtnemer na overleg met ProRail voor eigen kosten:
- voor de Prestatie een gebruiksrecht zal verwerven;
 - de Prestatie zal wijzigen zodanig dat dit geen inbreuk meer maakt op de rechten van derden, mits aan de functionaliteit van het Resultaat geen afbreuk wordt gedaan.
 - het Resultaat zal vervangen door een gelijkwaardig Resultaat, dat geen inbreuk maakt op rechten van derden; dan wel
 - het Resultaat zal terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs.
- 34.6 Opdrachtnemer zal in eerste instantie de hoogst gerangschikte optie trachten te realiseren. Eerst indien Opdrachtnemer aan ProRail heeft aangetoond dat realisatie daarvan redelijkerwijze niet mogelijk is, zal Opdrachtnemer gerechtigd zijn de daaronder gerangschikte optie uit te voeren.
- 34.7 Als derden ProRail in verband met een schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, kan ProRail, onverminderd het hiervoor bepaalde, de Nadere Overeenkomst schriftelijk of per e-mail buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden. Dit doet niet af aan de andere rechten die Opdrachtgever heeft, waaronder het recht op schadevergoeding. Opdrachtgever ontbindt de Nadere Overeenkomst pas nadat ProRail hierover overleg heeft gevoerd met Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer niet binnen één maand hierover overleg heeft gevoerd met ProRail, heeft ProRail het recht de Nadere Overeenkomst te ontbinden.
- 34.8 Partijen komen expliciet overeen dat de Prestatie van Opdrachtnemer heeft te gelden als Prestatie bedoeld in artikel 8.1a van de Voorwaarden en daarmee dat alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend bij ProRail berusten.
- 34.9 Voorafgaand aan de Prestatie ontwikkeld en ingebracht intellectueel eigendom met betrekking tot Programmatuur die door Opdrachtnemer gebruikt worden ter ondersteuning van de uitvoering van de Prestatie maar niet specifiek zijn ontworpen of vervaardigd voor ProRail, behoren in beginsel niet tot het intellectueel eigendom dat wordt overgedragen aan ProRail, mits Opdrachtnemer bij het uitbrengen van diens Aanbieding expliciet heeft aangegeven of en in hoeverre hier sprake van is en welke Programmatuur dit precies betreft. In dit geval verleent Opdrachtnemer aan ProRail

een niet-exclusief recht tot gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van deze Nadere Overeenkomst ten behoeve van het Overeengekomen gebruik.

Artikel 35. Exitregeling

- 35.1 Ongeacht de reden van beëindiging is Opdrachtnemer bij iedere beëindiging van de Nadere Overeenkomst steeds op eerste verzoek van ProRail gehouden tot het verlenen van alle noodzakelijke ondersteuning benodigd tegen een redelijke vergoeding, conform de overeengekomen tarieven voor deze Nadere Overeenkomst, voor het soepel overdragen van de met de Programmatuur geadministreerde gegevens aan ProRail of een door ProRail aangewezen derde, een nieuw systeem van ProRail, andere SaaS-diensten en/of andere software(-applicaties), waaronder mede begrepen:
- a. het verstrekken aan ProRail van alle noodzakelijke informatie en van de (toegangs-)rechten van de Diensten om migratie naar een ander systeem of andere SaaS-diensten succesvol te realiseren;
 - b. het overzetten van de Programmatuur van derden die onderdeel uitmaken van de Prestatie naar een nieuw systeem respectievelijk andere SaaS-diensten en het meewerken aan de overdracht van de licenties voor die Programmatuur (terug) naar ProRail of naar een door ProRail aangewezen derde;
 - c. het verstrekken aan ProRail van alle kenmerken van de te migreren en/of te converteren bestanden en gegevens, noodzakelijk voor een succesvolle migratie en/of conversie naar een nieuw systeem, andere SaaS-diensten en/of andere Programmatuur (-applicaties);
 - e. het verstrekken aan ProRail van alle noodzakelijke overige ondersteuning en informatie om de migratie en/of conversie naar een ander systeem, andere SaaS-diensten en/of andere software(-applicaties) zelf of door een derde succesvol te (doen)realiseren en, indien ProRail daarom vraagt, beschikbaar te stellen aan ProRail.
- 35.2 Opdrachtnemer zal binnen 6 maanden na inwerkingtreding van de Nadere Overeenkomst een exitplan opstellen voor de gedurende de ondersteuningsperiode te leveren inzet zoals bedoeld in annex 7 en dat ter goedkeuring aan ProRail voorleggen. Dit Exitplan bevat in ieder geval de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Partijen voor het waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening bij beëindiging van werkzaamheden door Opdrachtnemer.
- 35.3 Het door de Opdrachtnemer op te leveren Exitplan zal Opdrachtnemer ten minste één maal per jaar actualiseren, tenzij er geen wijzigingen zijn geweest die actualiseren nodig maken.
- 35.4 Opdrachtnemer zal décharge worden verleend nadat het beheer door ProRail of een nieuw te contracteren opdrachtnemer is overgenomen. Tot die tijd zullen de voorwaarden uit deze Nadere Overeenkomst blijven gelden, waaronder de verplichting van Opdrachtnemer om de Programmatuur in stand te houden en aan te blijven bieden aan ProRail.

- 35.5 De retransitie wordt geacht binnen 30 dagen na het einde van de looptijd van de Nadere Overeenkomst voltooid te zijn. Indien Opdrachtnemer van oordeel is dat deze periode niet haalbaar is, zal hij hiervan ProRail gemotiveerd op de hoogte stellen en een alternatieve transitieperiode voorleggen, die niet meer dan 7 maanden mag bedragen. Gedurende de verlengde transitieperiode zullen verplichtingen van Opdrachtnemer op grond van dit artikel onverminderd van kracht blijven.

Artikel 36. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van ProRail generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van ProRail te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 37. Overige Voorwaarden

- 37.1 Indien de Opdracht is gegund aan meerdere Opdrachtnemers dan zullen zij allen de Nadere Overeenkomst ondertekenen en zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verbintenissen die uit deze Nadere Overeenkomst voortvloeien.
- 37.2 Voor zover ProRail het wenselijk acht, dient Opdrachtnemer op verzoek van ProRail samen te werken met andere door ProRail gecontracteerde partijen teneinde het door ProRail gewenste resultaat van de Prestatie te realiseren.
- 37.3 Geen van de Partijen is gerechtigd om deze Nadere Overeenkomst, of één of meer van haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Nadere Overeenkomst (uitgezonderd het wettelijk verbod op het niet mogen overdragen van een geldvorderingen of het niet mogen vestigen van een pandrecht), over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 37.4 Afstand van recht door een Partij kan slechts geschieden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving. Indien een Partij haar rechten uit hoofde van deze Nadere Overeenkomst niet uitoefent of het uitoefenen daarvan uitstelt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van dat recht, of van enig ander recht uit hoofde van deze Nadere Overeenkomst.
- 37.5 Op het moment dat wijzigingen in de overeengekomen dienstverlening, relevante wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde verplichtingen daar aanleiding toe geven, zullen Partijen in overleg treden over een eventueel noodzakelijke aanpassing van de Nadere Overeenkomst als gevolg daarvan. Aanpassing van de Nadere Overeenkomst vindt pas plaats na schriftelijke instemming van een daartoe bevoegde persoon van ProRail
- 37.6 Indien op enig moment een bepaling van deze Nadere Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, niet afdwingbaar of niet uitvoerbaar is uit hoofde van de toepasselijke Wet- of Regelgeving, dan blijven de overige (delen van) bepalingen van deze Nadere Overeenkomst van

kracht. Partijen zullen te goeder trouw onderhandelen om de desbetreffende bepaling te vervangen door een afdwingbare en uitvoerbare bepaling die, gegeven het doel en de strekking van deze Nadere Overeenkomst, zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.

37.7 Hetgeen bepaald in het vorige lid vindt geen toepassing indien het resterende deel in onverbreeklijk verband staat met de vernietigde bepaling.

37.8 Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.

Artikel 38. Eigen verklaring sanctiepakket Rusland

38.1 Opdrachtnemer heeft bij Aanbieding de “Eigen verklaring sanctiepakket Rusland” ingediend. Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van deze Nadere Overeenkomst te handelen Overeenkomstig deze verklaring.

38.2 Bij overtreding van het bepaalde in het vorige lid heeft ProRail het recht deze Nadere Overeenkomst op grond van artikel 6:228 lid 1 sub a BW geheel of gedeeltelijk te vernietigen, tenzij Opdrachtnemer binnen zeven dagen, nadat ProRail haar voornemen tot vernietiging schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, alsnog haar verplichtingen op grond van het vorige lid volledig nakomt.

Artikel 39. Geschillenregeling en toepasselijk recht

39.1 Geschillen voortvloeiend uit de Nadere Overeenkomst worden zoveel mogelijk eerst in minnelijk overleg en daarna desgewenst opgeschaald naar de directies van Partijen, opgelost.

39.2 Indien het minnelijk overleg als bedoeld in dit artikel niet tot een voor één der Partijen bevredigend resultaat leidt, kan het geschil of het daarmee verband houdende door één der Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

39.3 ProRail kan besluiten om, in afwijking van dit artikel, het geschil voor te leggen aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, gevestigd te Heemstede.

Artikel 40. Wijziging van deze Nadere Overeenkomst

40.1 Afwijkingen van deze Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

- 40.2 De contactpersonen van ProRail is niet bevoegd tot wijziging van de Nadere Overeenkomst.
- 40.3 Indien enige bepaling van deze Nadere Overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in goed overleg een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling. Een dergelijke wijziging leidt in beginsel niet tot een wezenlijke wijziging zoals bedoeld in artikel 3.80d jo. Hoofdstuk 2.5 Aw2012.
- 40.4 Het in lid 3 bepaalde vindt geen toepassing indien het resterende deel in onverbrekkelijk verband staat met de vernietigde bepaling.

Artikel 41. Wijzigingen op basis van de Nota's van Inlichtingen

41.1 Uit de Nota's van Inlichtingen 1 (21 april 2026) en 2 (28 mei 2026) zijn de volgende wijzigingen overeengekomen:

- a. Art. 8.6 Voorwaarden wordt vervangen door de volgende bepaling: "Wederpartij treft in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van derden, op zijn kosten alle redelijke maatregelen die kunnen bijdragen tot het voorkomen van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot het beperken van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade."
- b. In aanvulling op hetgeen bepaald in art. 11.2 Voorwaarden dient Acceptatie niet te worden onthouden op grond van Kleine Gebreken die de operationele ingebruikname van het systeem niet in de weg staan. Dit onverminderd de plicht van Wederpartij dergelijke Kleine Gebreken te herstellen. Kleine Gebreken heeft de volgende definitie: 'Gebreken die in redelijkheid niet, ook niet in cumulatie, het Overeengekomen Gebruik in negatieve zin kunnen beïnvloeden. Buiten de definitie Kleine Gebreken vallen (niet-limitatief begrepen) Gebreken die beschikbaarheid, executietijd, data-integriteit, beveiliging, privacy negatief beïnvloeden, leiden tot het niet-voldoen aan wettelijke compliance, of die een onredelijke workaround vereisen.' Bij discussie tussen Partijen zal een Gebrek niet als Klein beschouwd worden.
- c. Artikel 11.4 Voorwaarden wordt vervangen door de volgende bepaling: 'Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen de in artikel 11.2 Voorwaarden genoemde termijn aan Wederpartij mee te delen of hij de Prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Wederpartij onder opgaaf van redenen en van de redelijke termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Wederpartij zal meedelen of hij de Prestatie accepteert.
- d. In afwijking van het bepaalde in artikel 14.3 sub b van de Voorwaarden zullen betaalde boetes in mindering strekken op eventueel verschuldigde schadevergoeding.

ProRail – [Opdrachtnemer]

- e. In afwijking van art. 17.5 Voorwaarden is Opdrachtnemer bij schending van de geheimhoudingsplicht een boete van 25.000 euro verschuldigd.
- f. In aanvulling op hetgeen bepaald in art. 17.5 Voorwaarden zullen samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis gezien worden.
- a.g. De tekst van art. 19.2 Voorwaarden wordt als volgt vervangen: “Opdrachtnemer garandeert dat werknemers een VOG bezitten. Op verzoek van ProRail verleent Opdrachtnemer inzage in de VOG van de desbetreffende medewerker(s).”
- h. De tekst van art. 21 Voorwaarden wordt als volgt vervangen: “Partijen maken in publicaties (waaronder begrepen persberichten) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de Prestatie en gebruikt de naam van de andere Partij niet als referentie, dan na toestemming van deze Partij.”
- i. In afwijking van en/of aanvulling op art. 23.1 Voorwaarden geeft ProRail bij voorbaat schriftelijk toestemming voor het gebruik van Onderaannemers indien de Onderaannemer onder dezelfde omstandigheden werkt als Opdrachtnemer en voldoet aan alle eisen die worden gesteld aan Opdrachtnemer in de Overeenkomst.
- j. In aanvulling op/afwijking van art. 29.3 Voorwaarden kan ProRail akkoord gaan met de ontvangst van de bewijs van verzekering middels certificaat te verstrekken door de verzekeraar of verzekeringsmakelaar.
- k. In aanvulling op hetgeen bepaald in art. 30 Voorwaarden zal voor het bepalen van de waarde die de ontvangen Prestatie heeft gehad in het kader van de toepassing van artikel 6:272 BW naar analogie aansluiting gezocht worden bij de berekeningswijze die wordt toegepast in de artikelen 30.7 t/m 30.9 van de ARBIT.
- l. in afwijking van art. 42.1 Voorwaarden geldt de verplichting alleen voor maatwerkprogrammatuur
- m. Art. 47 Voorwaarden is niet van toepassing.
- n. in afwijking van art. 58 Voorwaarden dient Oplevering niet in de vorm van bron- en objectcode plaats te vinden. Dit alles geldt onverminderd de verplichting om op verzoek van ProRail en bij de transitie de bron- en objectcode over te dragen
- o. Art. 73.2 Voorwaarden is niet van toepassing
- b.p. Art. 76.2 Voorwaarden is niet van toepassing.

(handtekeningenpagina volgt)

HANDTEKENINGENPAGINA BIJ
ARBIT 2022 - NADERE OVEREENKOMST (DIENSTEN)
([REFERENTIENUMMER])

Namens **ProRail**,

Namens **Opdrachtnemer**,

De heer H.W. Ambergen

Titel: Manager Beheer en Operatie

Datum:

Plaats:

De heer/Mevrouw [XXX]

Titel:

Datum:

Plaats:

De Mevrouw S.I. Vooijs

Titel: Directeur Projecten

Datum:

Plaats:

De heer/Mevrouw [XXX]

Titel:

Datum:

Plaats: