

| Nr. | Onderwerp                                 | Artikelnummer (indien nodig) | Perceel | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Opmerkingen |
|-----|-------------------------------------------|------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 280 | Bijlage 4.1: Programma van Eisen          |                              | 1       | N.a.v. het antwoord op vraag 41: Door het laten vervallen van deze eis laat u ruimte voor extra opslag op het aangeboden uurtarief. Immers kandidaten kunnen bijvoorbeeld extra betalen in de vorm van abonnementskosten of portaalgebruik waardoor de marge ver boven de maximale €8,- kan uitkomen die u opgeeft als maximum in het prijzenblad. Waarom kiest u hiervoor?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Opdrachtgever betaalt aan Opdrachtnemer alleen een uurtarief en een vaste fee ('extra opslag'). Dat houdt in dat alle genoemde kosten onderdeel dienen te zijn van het uurtarief. Er mogen dus geen extra kosten gerekend worden bovenop de vaste fee.                                                 |             |
| 281 | 1.3 Beschrijving van de Opdracht en scope |                              | 1       | 2. N.a.v. het antwoord op vraag 48: Zijn deze startgesprekken individueel of met alle contractanten tezamen? En staan Deelnemers ervoor open om na het startgesprek intensief contact te hebben met de contractanten teneinde de organisaties van Deelnemers beter te leren kennen zodat contractanten hun kandidaten beter kunnen laten aansluiten? Graag uw uitgebreide toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De startgesprekken zullen plaatsvinden per Opdrachtnemer per deelnemer. Hierna zal inderdaad regelmatig contact gehouden worden met de opdrachtnemers. De frequentie van overleg kan verschillen per deelnemer.                                                                                        |             |
| 282 | 6.1 Gunningscriteria                      |                              | 1,2,3   | N.a.v. het antwoord op vraag 78: Kunt u bevestigen dat de categorie 50+ als één van de doelgroepen onderdeel kan uitmaken van de investering van inschrijver voor het realiseren van het social return percentage? Zo niet, graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 50+ is alleen een 'geldige' doelgroep binnen SROI wanneer zij WW-gerechtigd zijn. Zie de uitleg op de website van de Rijksinkoop samenwerking: <a href="https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/inkoop-themas/social-return">https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/inkoop-themas/social-return</a> . |             |
| 283 | 6.1 Gunningscriteria                      |                              | 1,2,3   | N.a.v. het antwoord op de vragen 55 en 260: U geeft aan dat alle processen beschreven dienen te worden van moment ontvangst aanvraag tot en met laatste werkdag kandidaat. Daarnaast verwacht u een communicatiematrix met o.a. de elementen genoemd in vraag 260. Deze communicatiematrix mag niet als bijlage worden toegevoegd. Door de vele informatie die u wenst te lezen in kwaliteitscriterium 1 is het aantal beschikbaar gestelde woorden van 1000 nog steeds erg laag. Bent u bereid het aantal woorden nogmaals op te hogen zodat inschrijvers de ruimte krijgen onderscheidend te zijn en zich niet te beperken tot een zeer beknopte beschrijving van alle gevraagde elementen? Graag uw uitgebreide toelichting. | Niet akkoord, het maximaal aantal woorden wordt niet nogmaals verhoogd. Van Inschrijver wordt verwacht dat zij concreet (kort en bondig) kunnen opschrijven hoe zij de processen inrichten.                                                                                                            |             |
| 284 | Bijlage 4.5: ARVODI 2025                  | Artikel 19.2                 |         | De vraag is wat de bedoeling is van de Aanbestedende dienst met de genoemde bedragen. De eerste vraag is: gelden deze bedragen voor de gehele opdracht of gelden deze per Nadere overeenkomst? De tweede vraag is: kan de aansprakelijkheid per Nadere Overeenkomst worden beperkt tot het concrete bedrag van 1 miljoen per gebeurtenis en 1 miljoen per jaar per deelovereenkomst. Vraag: bent u bereid dit aan te passen of naar een ander bedrag aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                             | Deze bedragen gelden per perceel en per deelnemer, dus niet over de gehele opdrachtwaarde. Voor de hoogte van de aansprakelijkheid geldt hetgeen beschreven in artikel 19.2 van de ARVODI2025.                                                                                                         |             |
| 285 | Bijlage 4.5: ARVODI 2025                  | Artikel 19.1                 |         | Momenteel staat er in de voorwaarden dat Inschrijver aansprakelijk is voor aan haar toerekenbare schade. Aangezien dat erg breed is, staat Opdrachtgever ervoor open om dit aan te passen naar alleen directe schade en derhalve indirecte schade uit te sluiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |
| 286 | Bijlage 4.5: ARVODI 2025                  | Artikel 14 en 18             |         | kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Artikel 14.3 en 14.4 zijn inderdaad niet van toepassing, artikel 14.1, 14.2 en artikel 18 zijn wel van toepassing.                                                                                                                                                                                     |             |
| 287 | 5.2 Geschiktheidseisen                    | 5.2.2                        | 1,2,3   | U geeft aan dat er 1 referent gebruikt mag worden op meerdere kerncompetenties, maar mag er ook 1 dezelfde referent gebruikt worden voor de verschillende percelen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja, dat is mogelijk. Eén dezelfde referent mag in meerdere percelen terugkomen.                                                                                                                                                                                                                        |             |

|     |                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 288 | Bijlage 3.1:<br>Derdenverklaring i.v.m.<br>beroep op financieel en<br>economische<br>bekwaamheid |  | U schrijft in NVI-antwoord 159 dat een 403 verklaring kan gelden voor het aantonen van hoofdelijke aansprakelijkheid. Kan een dergelijke 403 verklaring (na gunning) als vervanging werken voor Bijlage 3.1. Met andere woorden: komt de Derdenverklaring i.v.m. beroep op financieel en economische bekwaamheid daarmee vervallen in het geval dat inschrijver een 403 verklaring overhandigt? | Nee. De 2:403-verklaring vervangt niet de vereiste derdenverklaring (Bijlage 3.1) en komt derhalve niet te vervallen.<br>De 2:403-verklaring ziet uitsluitend op de hoofdelijke aansprakelijkheid van de moedermaatschappij voor de schulden van de inschrijver (civielrechtelijke aansprakelijkheid). De derdenverklaring (Bijlage 3.1) heeft een andere strekking: deze dient om aan te tonen dat de inschrijver daadwerkelijk kan beschikken over de middelen van de derde ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. Dit is een zelfstandige verplichting op grond van artikel 2.94 Aw 2012 en de aanbestedingsstukken.<br>Beide documenten dienen elk een eigen, te onderscheiden doel en kunnen elkaar niet vervangen. Inschrijver dient derhalve – naast de 2:403-verklaring – ook de ingevulde en ondertekende derdenverklaring (Bijlage 3.1) in te dienen.                               |  |
| 289 | 2.1 Planning                                                                                     |  | wegvallen van Variant 2) en daarmee samengaande onduidelijkheden in combinatie met de laat (op 30 maart) gepubliceerde nieuwe Nvi-antwoorden, heeft Inschrijver langer de                                                                                                                                                                                                                       | Niet akkoord, de planning zal niet worden aangepast. De Aanbestedende dienst acht de termijn van inschrijven reeel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 290 | Bijlage 1.2: Format referentieprojecten                                                          |  | U schrijft in NVI 1: De ondertekening van de referenties dient plaats te vinden door de inschrijver, niet door de referent. Kunt u bevestigen dat Inschrijver ook ondertekent indien er op een onderaannemer een beroep op de geschiktheidseis mbt kerncompetentie is gedaan? Zo niet, graag uw toelichting wat dan wel gewenst is.                                                             | Dit is afhankelijk van de situatie.<br>Indien Inschrijver zich voor de geschiktheidseis met betrekking tot de kerncompetentie beroept op een onderaannemer als Derde, dient het Format Referentieopdrachten te worden ingevuld en ondertekend door die Derde zelf. Dit volgt uit paragraaf 5.2.2 van de Aanbestedingsleidraad.<br>Indien Inschrijver echter geen beroep doet op een onderaannemer in de zin van 'beroep op derden' – omdat de Inschrijver zelf de relevante brokerdienstverlening heeft verricht en daarvoor verantwoordelijk was, ook al was de kandidaat afkomstig van een derde partij – dan dient de Inschrijver het Format Referentieopdrachten zelf in te vullen en te ondertekenen. Dit is in lijn met NVI-antwoord 188.<br>Doorslaggevend is dus niet wie de kandidaat heeft geleverd, maar wie de relevante dienstverlening heeft verricht en daarvoor verantwoordelijk was. |  |

|     |                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|-----|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 291 | Bijlage 4.1: Programma van Eisen |  | <p>N.a.v. uw antwoord op NvI nr. 8 verzoeken wij u om nadere verduidelijking. In uw antwoord geeft u aan dat van Opdrachtnemer een "proactieve houding" wordt verwacht en dat Opdrachtnemer verantwoordelijk zou zijn voor de naleving van de Wet DBA.</p> <p>Wij merken op dat uw beantwoording op andere vragen hierover een genuanceerder beeld schetst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>I</b> uw antwoord op NvI nr. 241 bevestigt u dat Opdrachtnemer uitsluitend verantwoordelijk is voor risico's binnen de eigen invloedssfeer, terwijl Opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor verplichtingen binnen de eigen invloedssfeer.</li> <li>• <b>I</b> NvI nr. 242 bevestigt u dat deze verantwoordelijkheid bovendien is begrensd en dat gevolgen niet (volledig) voor rekening van Opdrachtnemer komen indien deze (mede) worden veroorzaakt door handelen of nalaten van Opdrachtgever.</li> </ul> <p>Zoals ook de Belastingdienst benadrukt, wordt de kwalificatie van de arbeidsrelatie — en daarmee de toets op schijnzelfstandigheid — in belangrijke mate bepaald door de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden op de werkvloer. Deze feitelijke uitvoering staat volledig onder aansturing en toezicht van Opdrachtgever.</p> <p>Met het oog op bovenstaande verzoeken wij u te verduidelijken hoe uw antwoord op NvI nr. 8 zich verhoudt tot de door u gegeven nuancerings in NvI nr. 241 en 242, en vragen wij u te bevestigen dat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>I</b> verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer t.a.v. de Wet DBA is beperkt tot het vooraf en periodiek borgen van een correcte contractuele inrichting, advisering en signalering, en</li> <li>2. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de feitelijke uitvoering op de werkvloer, waaronder leiding en toezicht, en daarmee voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit afwijkingen van de overeengekomen modelovereenkomst of uit feitelijke werkwijzen die door Opdrachtgever worden bepaald.</li> </ol> <p>Indien dit niet uw bedoeling is, ontvangen wij graag uw gemotiveerde toelichting op de door u beoogde taak- en risicoverdeling.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dat klopt.</li> <li>2. De Aanbestedende Dienst bevestigt dit. Van Opdrachtnemer wordt echter verwacht dat hij gedurende de uitvoering van de opdracht de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wet DBA, actief monitort en Opdrachtgever tijdig signaleert indien zich (mogelijke) afwijkingen voordoen.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| 292 | Bijlage 4.1: Programma van Eisen |  | <p>N.a.v. uw antwoord bij NvI 1 nr. 243 verzoeken wij u om nadere toelichting. De Belastingdienst beoordeelt de kwalificatie van een arbeidsrelatie in belangrijke mate op basis van de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden. Bij de inzet van zzp'ers worden deze werkzaamheden volledig binnen de organisatie van Opdrachtgever uitgevoerd en dus onder diens invloedssfeer (vgl. uw antwoord bij nr. 241). Opdrachtnemer heeft geen aanwezigheid op de werkvloer en kan de feitelijke uitvoering niet controleren of beïnvloeden.</p> <p>Wij verzoeken u daarom te verduidelijken:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>I</b> de door u gevraagde "proactieve houding" van Opdrachtnemer zich verhoudt tot het ontbreken van feitelijke controle en/of sturingsmogelijkheden tijdens de uitvoering van de opdracht binnen de organisatie van Opdrachtgever; en</li> <li>2. <b>W</b>aarom eventuele fiscale of juridische gevolgen die uitsluitend voortvloeien uit de feitelijke werksituatie bij Opdrachtgever, voor rekening van Opdrachtnemer zouden moeten komen, terwijl Opdrachtnemer daar geen invloed op kan uitoefenen.</li> </ol> <p>Wij achten dit punt relevant voor de proportionaliteit en uitvoerbaarheid van uw eis en ontvangen graag uw nadere motivering.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De Aanbestedende Dienst onderkent dat sprake is van een gezamenlijke verantwoordelijkheid. De gevraagde proactieve houding van Opdrachtnemer ziet niet op feitelijke aansturing of controle op de werkvloer, maar op het actief signaleren van risico's, het stellen van kritische vragen en het adviseren van Opdrachtgever over de juiste toepassing van relevante wet- en regelgeving, waaronder de Wet DBA. Hiermee wordt beoogd dat Opdrachtnemer gedurende de gehele looptijd betrokken blijft bij de borging van een juiste kwalificatie van de arbeidsrelatie.</li> <li>2. De Aanbestedende Dienst bevestigt dat fiscale en juridische gevolgen niet uitsluitend en volledig bij Opdrachtnemer worden belegd. Met eis 14 wordt beoogd dat Opdrachtnemer zich committeert aan een actieve en zorgvuldige rol in het voorkomen van schijnzelfstandigheid, onder meer door gedurende de uitvoering signalen af te geven en Opdrachtgever hierop te wijzen. De verantwoordelijkheid voor de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden blijft daarbij bij Opdrachtgever.</li> </ol> |  |

|     |                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|-----|---------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 293 | Bijlage 4.1: Programma van Eisen      |  | <p>Naar aanleiding van uw antwoord bij NvI 1 nr. 156 en 161 verzoeken wij u om nadere verduidelijking. Opdrachtgever geeft aan dat tarieven gedurende de looptijd van de nadere overeenkomst vaststaan en dat indexatie uitsluitend mogelijk is op de in de aanbestedingsdocumenten genoemde momenten (eerste mogelijkheid per 1 januari 2028). Tevens volgt uit de aanbestedingsdocumenten dat bestaande inhuurprofessionals bij de start van de Raamovereenkomst worden ondergebracht bij de nieuwe opdrachtnemers.</p> <p>Dit betekent dat nieuwe opdrachtnemers verplicht kunnen worden om bestaande inhuurprofessionals over te nemen tegen bestaande tarieven die mogelijk jaren oud zijn, zonder mogelijkheid tot tariefaanpassing vóór 1 januari 2028, terwijl: arbeidsmarktomstandigheden, kostenstructuren, cao-ontwikkelingen, inflatie, en overige arbeidsvoorwaardelijke verplichtingen in de tussentijd wél wijzigen.</p> <p>Wij verzoeken u daarom te verduidelijken:</p> <p>Hoe deze systematiek proportioneel is voor opdrachtnemers die lopende professionals moeten overnemen tegen historisch bepaalde tarieven, zonder mogelijkheid tot tijdige tariefaanpassing, en</p> <p>Hoe Opdrachtgever in een dergelijke situatie borgt dat opdrachtnemers deze professionals tegen marktconforme condities kunnen blijven inzetten gedurende de periode waarin indexatie niet mogelijk is. Wij ontvangen graag uw nadere motivering.</p> | <p>Alle tarieven van inhuurprofessionals zijn marktconforme uurtarieven, die jaarlijks zijn geïndexeerd. Het zijn dus geen 'historisch bepaalde tarieven', maar geïndexeerde tarieven.</p> <p>Daarbij geldt dat in deze situaties (waarin uitsluitend sprake is van administratieve voortzetting, zonder nieuwe werving en selectie), de overeengekomen fee voor 'alleen administratieve afhandeling' van toepassing is.</p> <p>Er is dus geen sprake van een situatie waarin Opdrachtnemers gehouden zijn inhuurprofessionals tegen historisch niet-marktconforme tarieven voort te zetten. De Aanbestedende Dienst acht de systematiek daarmee proportioneel en uitvoerbaar.</p> |  |
| 294 | Bijlage 4.2: Concept Raamovereenkomst |  | <p>Naar aanleiding van NVI 1 nr 164: Wij merken op dat de CAO voor Uitzendkrachten van toepassing is op terbeschikkingstelling, dus ook detachering. De inhoud van de vraag is daarom wel relevant voor de opdracht. Hierbij het verzoek deze alsnog te beantwoorden:</p> <p>Kunt u bevestigen dat de beloning van de gedetacheerde, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO voor Uitzendkrachten (daaronder mede begrepen de bepalingen over de gelijkwaardige beloning) en dat Opdrachtgever verplicht is om, voor aanvang van de opdracht, de functieomschrijving, de bijbehorende inschaling en de informatie over alle elementen van de Gelijkwaardige beloning aan Opdrachtnemer correct en volledig te verstrekken? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Opdrachtgever zal alle informatie verstrekken die noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de opdracht, maar kan niet in algemene zin bevestigen dat alle elementen van de gelijkwaardige beloning conform de CAO voor Uitzendkrachten van toepassing zijn op alle in te zetten professionals.</p> <p>De toepasselijkheid hiervan is afhankelijk van de specifieke arbeidsrechtelijke situatie per geval en valt onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer dan wel de toeleverancier als werkgever. Indien in een concreet geval aanvullende informatie nodig is, wordt hierover in de uitvoering afgestemd.</p>                                                 |  |

|            |                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|------------|----------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>295</p> | <p>Bijlage 4.2: Concept Raamovereenkomst</p> |  | <p>Naar aanleiding van NVI 1 nr 165: Wij merken op dat De CAO voor Uitzendkrachten van toepassing is op terbeschikkingstelling, dus ook detachering. De inhoud van de vraag is daarom wel relevant voor de opdracht. Hierbij het verzoek deze alsnog te beantwoorden</p> <p>In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat gedurende de looptijd van de overeenkomst de tarieven kunnen worden aangepast indien sprake is van – kort samengevat – wijzigingen in wet- en regelgeving en cao-afspraken. Bent u bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de gelijkwaardige beloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de faseindeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten;</li> <li>• Een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt;</li> <li>• Een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten.</li> </ul> <p>Kun u hiermee instemmen? Indien u niet met één van de hiervoor genoemde mogelijkheden kunt instemmen, verneemt Opdrachtnemer graag met welke mogelijkheid u niet kunt instemmen en waarom u hiermee niet kunt instemmen</p> | <p>Aanbestedende Dienst verwijst naar de antwoorden op de vragen 161 en 165.</p> <p>Niet akkoord. Tussentijdse tariefaanpassing gedurende de looptijd van een lopende nadere overeenkomst is niet mogelijk, anders dan voorzien in de aanbestedingsdocumenten. De genoemde kostenontwikkelingen worden geacht onderdeel uit te maken van het normale ondernemersrisico van Opdrachtnemer en diens eventuele toeleveranciers.</p> |  |
|------------|----------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--|----------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | Bijlage 4.2: Concept Raamovereenkomst<br>296 |  | <p>Naar aanleiding van NVI 1 nr 166: Wij merken op dat De CAO voor Uitzendkrachten van toepassing is op terbeschikkingstelling, dus ook detachering. De inhoud van de vraag is daarom wel relevant voor de opdracht. Hierbij het verzoek deze alsnog te beantwoorden:</p> <p>Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU-cao heeft de Flexibele Arbeidskracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Flexibele Arbeidskracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. Wij missen hierover een bepaling in de aanbestedingsstukken en wijzen u daarom graag op het volgende. De uren waarop de Flexibele Arbeidskrachten recht heeft betreft:</p> <p>5) De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.</p> <p>6) Uren waarvoor de Flexibele Arbeidskracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op.</p> <p>7) Wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende Flexibele Arbeidskracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de Flexibele Arbeidskracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen</p> | <p>Aanbestedende Dienst verwijst naar de antwoorden op vraag en antwoord 161, 165, 293 en 295.</p> <p>Niet akkoord. Op grond van het Programma van Eisen (eis 2) worden uitsluitend daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd. Reistijd, verlof en ziekte worden niet vergoed. Daarnaast zijn alle aangeboden tarieven all-in (eis 5), hetgeen inhoudt dat geen andere kosten mogen worden doorberekend dan de overeengekomen tarieven.</p> <p>De door Inschrijver genoemde situaties — waaronder niet-gewerkte uren als gevolg van afzegging, urengaranties of verplichte scholing — vallen binnen het normale ondernemersrisico van Opdrachtnemer en diens toeleveranciers en zijn geacht te zijn verdisconteerd in de aangeboden tarieven.</p> |  |
|  | Bijlage 4.2: Concept Raamovereenkomst<br>297 |  | <p>N.a.v. uw antwoord bij NvI nr. 168: Wij verzoeken u uw antwoord nader te verduidelijken. U geeft aan dat de geheimhoudingsverplichting onverkort geldt voor alle ingezette personen, waaronder flexibele arbeidskrachten omdat Opdrachtnemer een bepaalde mate van toezicht en invloed zou hebben. In geval van terbeschikking van flexibele arbeidskrachten (detachering) is de insteek conform art. 7:690 BW altijd dat de Flexibele arbeidskracht onder volledige leiding en toezicht van Opdrachtgever haar werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever verricht. Dit betekent dat Opdrachtnemer in geen enkel geval leiding en toezicht zal uitoefenen over de Flexkracht wanneer hij voor Opdrachtgever werkzaamheden verricht. Om deze reden verzoeken wij u te bevestigen dat Opdrachtnemer niet instaat voor naleving van geheimhoudingsverplichtingen gedurende deze werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.</p> <p>Uiteraard kan Opdrachtnemer wel bemiddelen bij het laten ondertekenen van een toereikende geheimhoudingsverklaring vooraf.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>De Aanbestedende Dienst bevestigt dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor de feitelijke naleving van de geheimhoudingsverplichtingen gedurende de uitvoering van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Van Opdrachtnemer wordt wel verwacht dat hij ervoor zorgdraagt dat de in te zetten inhuurprofessionals voorafgaand aan de inzet gebonden zijn aan een toereikende geheimhoudingsverplichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |

|     |                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|-----|-----------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 298 | Bijlage 4.5: ARVODI 2025          |  | <p>N.a.v. uw antwoord op NvI 1 vraag nr. 171: U verwijst hierbij naar uw antwoord bij nr. 140, waarin wordt verwezen naar het antwoord bij nr. 9. Nr. 9 gaat over het maximum aantal woorden bij de gunningscriteria. Derhalve wordt onze vraag bij art. 19.6 m.b.t. tot de onbeperkte vrijwaring niet beantwoord. Hierbij het verzoek deze alsnog te beantwoorden: Een onbeperkte vrijwaring acht inschrijver disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals door Opdrachtnemer voorgesteld ten aanzien van art. 19 en met uitsluiting van indirecte schade.</p> <p>2 Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Akkoord, de maximering van de vrijwaring wordt gekoppeld aan de maximering van de aansprakelijkheid. Voor wat betreft de indirecte schade, zie hiervoor het antwoord op vraag 285.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 299 | 2.2<br>Aanbestedingsvoorschriften |  | <p>N.a.v. uw antwoord op NvI 1 vraag nr. 10: U geeft aan dat de bepaling inzake het maximeren van de fee van de toeleverancier uitsluitend van toepassing was op variant 2 en dat deze variant inmiddels komt te vervallen. Hiermee wordt echter voorbijgegaan aan het feit dat ook binnen variant 3 sprake is van een toeleverancier, zijnde de werkgever (detacheerder) van de inhuurprofessional.</p> <p>Onze vraag ziet expliciet op deze situatie. Binnen variant 3 wordt gewerkt met een integraal uurtarief waarin zowel kosten als marge van de toeleverancier zijn verdisconteerd. Er is derhalve geen sprake van een afzonderlijk inzichtelijke fee. Dit maakt het voor de Opdrachtnemer feitelijk onmogelijk om te toetsen of te borgen dat de fee van de toeleverancier niet hoger is dan de gecontracteerde fee van de Opdrachtnemer.</p> <p>De huidige formulering van deze bepaling is daarmee niet toepasbaar op variant 3 en leidt tot onduidelijkheid in de uitvoering.</p> <p>Wij verzoeken u daarom expliciet te bevestigen dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deze bepaling niet van toepassing is op variant 3</li> </ul> <p>Wij verzoeken u deze verduidelijking expliciet op te nemen in de leidraad. En tevens de weergegeven varianten aan te passen, teneinde uitvoeringsrisico's te voorkomen.</p> <p>2</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Dat klopt, dit geldt niet voor variant 3.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 300 | 2.2<br>Aanbestedingsvoorschriften |  | <p>N.a.v. uw antwoord op NvI 1 vraag nr.16: Uit uw antwoord blijkt dat alleen variant 1 en variant 3 van toepassing kunnen zijn op opdrachten onder deze raamovereenkomst. De Aanbestedende Diensten beogen via deze procedure een raamovereenkomst te sluiten met twee opdrachtnemers voor de inhuur van personeel onder de noemer 'brokerdiensten'.</p> <p>Onze interpretatie is dat variant 1 geen zuivere brokerdienst betreft, omdat de opdrachtnemer in deze variant voor de inhuurprofessional als werkgever optreedt, zonder tussenkomst van een toeleverancier. Dit betekent dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor werving, selectie en werkgeverschap, waardoor er geen sprake is van de klassieke driehoeksverhouding zoals bij brokerdiensten. Een broker is immers een onafhankelijke intermediair.</p> <p>Een broker (in de context van inhuur van personeel) fungeert als tussenschakel tussen een opdrachtgever en een leverancier of kandidaat. De broker neemt zelf geen werkgeversrol op zich en draagt geen juridische verantwoordelijkheid voor het dienstverband of de arbeidsvoorwaarden van de kandidaat. De rol van een broker omvat doorgaans:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het matchen van kandidaten of toeleveranciers met de vraag van de opdrachtgever;</li> <li>- Procesmatig en administratief faciliteren, zoals offertes, contracten via de leverancier en planning;</li> <li>- Adviseren over beschikbaarheid, tarieven en marktinformatie.</li> </ul> <p>Het belangrijke verschil is dat een broker niet de werkgever is, terwijl in variant 1 de opdrachtnemer zelf werkgever wordt en verantwoordelijk is voor werving, selectie en contractering. Daarmee betreft variant 1 geen klassieke brokerfunctie, maar een levering van personeel onder werkgeverschap, wat inhoudelijk een andere dienstverlening is.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunt u bevestigen of deze interpretatie juist is en of variant 1 inhoudelijk verder gaat dan uitsluitend brokerdiensten?</li> </ul> <p>2</p> | <p>De Aanbestedende Dienst bevestigt dat variant 1 inhoudelijk verder gaat dan de klassieke invulling van brokerdiensten, in die zin dat de opdrachtnemer in deze variant tevens als werkgever van de inhuurprofessional optreedt en daarmee verantwoordelijk is voor werving, selectie en contractering.</p> <p>De Aanbestedende Dienst heeft er bewust voor gekozen om binnen de reikwijdte van de raamovereenkomst meerdere vormen van inzet toe te staan, waaronder zowel brokerconstructies (zoals variant 3) als inzet via werkgeverschap (variant 1). Hiermee wordt beoogd voldoende flexibiliteit te creëren om in verschillende inhuurbehoeften te voorzien.</p> <p>Dit betekent dat de aanbesteding zich niet uitsluitend beperkt tot de klassieke rol van broker als intermediair, maar dat ook partijen die personeel in eigen dienst hebben en ter beschikking stellen (bijvoorbeeld detacheerders) kunnen inschrijven, mits zij voldoen aan de gestelde eisen en in staat zijn de gevraagde dienstverlening te leveren.</p> |  |

|     |                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|-----|-------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 301 | 6.1 Gunningscriteria                      |  | <p>N.a.v. uw antwoord op NvI 1 vraag nr.59: In uw antwoord geeft u aan: "Dat gaat in ieder geval om de volgende profielen: (technisch) lead engineers, network engineers met kennis van Azure en applicatiebeheerders met specifieke kennis van bepaalde applicaties."</p> <p>Wij begrijpen dat dit betrekking heeft op Perceel 1. Voor de overige percelen is het echter essentieel dat alle inschrijvers transparant inzicht krijgen in de schaarse profielen, aangezien Gunningscriterium / Kwaliteitscriterium 2 betrekking heeft op schaarse profielen en beschikbaarheid. Gezien hier punten aan worden toegekend en de gunning mede op basis hiervan plaatsvindt, verzoeken wij specifiek ook om inzicht in Perceel 2.</p> <p>Wij vragen u daarom te verduidelijken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welke profielen worden per perceel op dit moment als schaars ervaren in de dagelijkse inhuurpraktijk?</li> <li>• Welke profielen verwacht u schaars te worden gedurende de looptijd van de nieuwe Raamovereenkomst?</li> </ul> <p>Deze informatie stelt ons in staat onze toelichting volledig en marktconform te onderbouwen.</p>                                                                                                                                          | <p>Schaarse profielen binnen perceel 2 zien voornamelijk toe op de volgende functies: Financial Auditor, functies waarbij specifieke kennis van de planning- en controlecyclus van de Rijksoverheid belangrijk is en ook functies waarbij kennis van de Compatiliteitswet nodig is.</p> <p>Schaarse profielen van perceel 3 zijn lastiger te formuleren, omdat het zo'n uiteenlopend perceel is. In het verleden zijn onder andere deze functies regelmatig uitgevraagd waarbij sprake was van schaarste: (tekst)redacteuren, onderzoekers met kennis op het gebied van DJUMA, informatiespecialisten, projectleiders met ervaring in aansturing van multidisciplinaire teams/complexere organisaties.</p> |  |
| 302 | 6.1 Gunningscriteria                      |  | <p>N.a.v. uw antwoord op NvI 1 vraag nr.74: In Kwaliteitscriterium 2 geeft u als doelstelling aan: "Opdrachtgever beoogt voor elk perceel het gehele domein te bestrijken. Het is evident dat voor sommige profielen gemakkelijker kandidaten zijn te werven dan voor andere. Voor bepaalde kritische profielen met een beperkt aanbod is aanvullende en specifieke dienstverlening van de Opdrachtnemer nodig."</p> <p>Wij verzoeken u te specificeren welke bepaalde kritische profielen binnen het finance-domein hieronder vallen, naast de reeds genoemde financial auditors, controllers en financieel adviseurs.</p> <p>Daarbij ontvangen wij graag vacatureprofielen inclusief functie-eisen, ervaringsniveau/zwaarte en bijbehorende arbeidsvoorwaarden of tarifiering, aangezien deze informatie bij schaarse profielen/bepaalde kritische profielen met een beperkt aanbod mede bepalend kan zijn voor de haalbaarheid van de werving.</p> <p>Het verstrekken van deze informatie draagt bij aan transparantie voor partijen die nog niet met u samenwerken, zodat alle inschrijvers op gelijke basis hun voorstel kunnen onderbouwen.</p>                                                                                                                                                | <p>Zie het antwoord op vraag 301. Het is niet mogelijk om vacatureprofielen beschikbaar te stellen, maar wel kan de volgende aanvullende informatie meegegeven worden: er worden voornamelijk senior functies uitgevraagd, waarbij minimaal 5 jaar relevante werkervaring wordt gevraagd. Verder vallen de meeste functies die worden uitgevraagd in schaal 11 of 12.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 303 | 1.3 Beschrijving van de Opdracht en scope |  | <p>N.a.v. uw antwoord op NvI 1 vraag nr.94: U vraagt specifiek naar tijdelijk externe medewerkers die op basis van een inspanningsverplichting worden ingezet, doorgaans vanaf schaal 10, met enkele uitzonderingen voor lagere schalen (&lt;10). Om onze dienstverlening gericht en inhoudelijk passend te kunnen toelichten, is het essentieel dat u concrete functieprofielen van de Algemene Rekenkamer als bijlage verstrekt. Deze informatie stelt ons in staat om op een realistische wijze te schetsen hoe kandidaten met de juiste kennis en ervaring voor schaarse profielen worden geworven, hoe wordt geborgd dat wordt voldaan aan de eisen uit het Programma van Eisen (werving, (voor)selectie en administratieve afhandeling), en hoe de beschikbaarheid van geselecteerde kandidaten tot de startdatum wordt gegarandeerd, inclusief risico's en mitigerende maatregelen.</p> <p>Het verstrekken van deze profielen bevordert daarnaast de transparantie en eerlijke concurrentie, doordat alle inschrijvers over dezelfde informatie beschikken en hun voorstel op gelijkwaardige wijze kunnen onderbouwen.</p> <p>Wij verzoeken u deze informatie te verstrekken, zodat wij onze beantwoording adequaat, marktconform en volledig op uw behoefte afgestemd kunnen formuleren.</p> | <p>De Aanbestedende Dienst begrijpt de behoefte aan nadere duiding, maar stelt geen aanvullende, gedetailleerde functieprofielen beschikbaar. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de genoemde profielen en hun kennis van de markt een passende en realistische invulling geven aan de gevraagde dienstverlening, inclusief de aanpak voor schaarse profielen. De Aanbestedende Dienst acht de verstrekte informatie hiervoor voldoende en proportioneel.</p>                                                                                                                                                                                                                             |  |

|     |                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|-----|-------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 304 | 6.2 Beoordeling Prijs                     |  | <p>N.a.v. uw antwoord op NvI 1 vraag nr.125: In de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat bij de gunning van de Raamovereenkomst het onderdeel 'Prijs' geen onderdeel uitmaakt van de beoordeling. De prijs (uurtarief + fee) wordt pas betrokken bij nadere uitvragen en speelt daar een rol bij de bepaling van de beste prijs-kwaliteitverhouding.</p> <p>Wij constateren echter dat bij de indiening van de inschrijving wel een prijzenblad dient te worden aangeleverd. Dit lijkt niet in lijn met het uitgangspunt dat prijs geen rol speelt bij de beoordeling van de Raamovereenkomst.</p> <p>Om een volledig transparant en objectief beoordelingsproces te waarborgen, verzoeken wij u te bevestigen of het mogelijk is om het prijzenblad pas na afronding van de kwalitatieve beoordeling, via het 'kluis'-principe in TenderNed, te openen.</p> <p>Op deze wijze wordt geborgd dat prijsinformatie geen enkele invloed kan hebben op de beoordeling van de inschrijving. Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u toe te lichten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <del>Op</del> welke wijze wordt gegarandeerd dat het prijzenblad niet wordt betrokken bij de beoordeling van de Raamovereenkomst;</li> <li>• <del>Welke</del> maatregelen worden getroffen om te voorkomen dat prijsinformatie – al dan niet onbewust – invloed heeft op de beoordeling.</li> </ul> <p>Wij achten deze verduidelijking essentieel om de transparantie en objectiviteit van de aanbestedingsprocedure te kunnen waarborgen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Inschrijvers dienen het Prijzenblad volledig in te vullen en daarmee de door hen gehanteerde fee's kenbaar te maken. Deze fee's dienen binnen de gestelde bandbreedte te vallen.</p> <p>Het onderdeel prijs maakt daarmee onderdeel uit van de beoordeling in de zin dat wordt getoetst of aan deze randvoorwaarden wordt voldaan. Er vindt echter geen <i>inhoudelijke</i> beoordeling van prijs plaats.</p> <p>Ter borging van een objectieve beoordeling wordt het Prijzenblad niet gedeeld met het beoordelingsteam voordat het consensusoverleg ten aanzien van het onderdeel kwaliteit is afgerond.</p> |  |
| 305 | 1.3 Beschrijving van de Opdracht en scope |  | <p>N.a.v. uw antwoord op NvI 1 vraag nr.151: Wij merken op dat het prijzenblad in de aanbestedingsdocumenten ruimte biedt voor een all-in opslagtariief (fee) voor zowel werving en selectie inclusief administratieve afhandeling als voor alleen administratieve afhandeling.</p> <p>U geeft aan dat "ook als een zzp'er via Opdrachtnemer wordt ingezet wordt een opslagfee gerekend door Opdrachtnemer."</p> <p>Het lijkt ons echter dat dit opslagtariief niet van toepassing is op de medewerker als inhuurprofessional die door de opdrachtnemer zelf wordt geworven. Kunt u toelichten op welke wijze in dat geval de prijsvergelijking plaatsvindt? Is onze veronderstelling juist dat in deze situatie uitsluitend de uurtarieven als vergelijkingsgrondslag worden gehanteerd?</p> <p>Daarnaast constateren wij dat er geen transparantie is ten aanzien van de gehanteerde uurtarieven voor de verschillende percelen. Kunt u aangeven of binnen deze raamovereenkomst wordt gewerkt met bandbreedtes en/of plafondtarieven?</p> <p>Indien dit het geval is, kunt u aangeven of u zich kunt vinden in onderstaande referentiekaders voor perceel 2:</p> <p>Profiel / Minimale tarief / Maximale tarief / Schaal<br/> Medior / € 65,- / € 105,- / Schaal 10<br/> Senior / € 90,- / € 127,- / Schaal 11/12<br/> Senior+ / € 100,- / n.v.t. / Schaal 12+</p> <p>Ter referentie: deze tarieven worden gehanteerd binnen de FAD. Kan dit als uitgangspunt worden genomen?</p> <p>Aangezien onze toeleveranciers/ onderaannemers reeds vragen naar de gehanteerde tarieven, ontvangen wij deze informatie graag om de haalbaarheid van inzet – met name voor schaarse profielen – zorgvuldig te kunnen beoordelen.</p> <p>Tot slot adviseren wij om binnen de raamovereenkomst, met name voor schaarse profielen, voldoende flexibiliteit in de uurtarieven te waarborgen. Dit draagt bij aan de uitvoerbaarheid van toekomstige uitvragen en aan het realiseren van de doelstellingen van de aanbestedende dienst.</p> | <p>Wanneer de inhuurprofessional een medewerker van Opdrachtnemer is, mag ook de werving- en selectiefte worden berekend. Bandbreedtes en/of plafondtarieven, waaronder de functieschaal, worden in de nadere uitvraag gespecificeerd bij de functies die worden uitgevraagd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |

|     |                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |  |
|-----|-------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--|
| 306 | 1.3 Beschrijving van de Opdracht en scope |  | <p>N.a.v. uw antwoord op NvI 1 vraag nr. 153: U vraagt om een toelichting over de wijze waarop de inschrijver omgaat met schaarse profielen en de beschikbaarheid daarvan, waarbij u onder andere financial auditors, controllers en financieel adviseurs noemt.</p> <p>Om onze beantwoording zo goed mogelijk af te stemmen op uw behoefte, verzoeken wij u nader te specificeren welke van deze profielen u in het bijzonder als schaars beschouwt. Daarbij ontvangen wij graag informatie over het ervaringsniveau (bijvoorbeeld junior, medior, senior), eventuele specialisaties of relevante certificeringen (zoals RA, RC of vergelijkbaar).</p> <p>Daarnaast verzoeken wij u concrete functieprofielen als bijlage te verstrekken, zoals gebruikelijk en marktconform bij aanbestedingen. Deze nadere concretisering stelt ons in staat onze</p> <p>2 aanpak en werkwijze gericht, realistisch en passend toe te lichten.</p>                                                                                            | Zie het antwoord op vraag 301 t/m 303. |  |
| 307 | 1.3 Beschrijving van de Opdracht en scope |  | <p>N.a.v. uw antwoord op NvI 1 vraag nr. 153: U vraagt om een toelichting op de wijze waarop de inschrijver omgaat met schaarse profielen en beschikbaarheid, met name financial auditors, controllers en financieel adviseurs.</p> <p>Voor Perceel 2 ligt – voor zover weergegeven in de tabel met de verwachte omvang per jaar per deelnemer (gebaseerd op historische cijfers, circa 5.000.000 van de 5.400.000) – het zwaartepunt bij de Algemene Rekenkamer.</p> <p>Kunt u bevestigen dat de schaarste binnen dit perceel voornamelijk samenhangt met specifieke kennisgebieden en/of specialisaties, ervaring met bepaalde thema's, ervaringsniveaus, competenties en/of onderzoeksvaardigheden? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u aan te geven waar de schaarste binnen finance bij de Algemene Rekenkamer concreet ligt.</p> <p>Deze nadere duiding stelt ons in staat om onze toelichting gericht en volledig af te stemmen op de door u beoogde inzet en de</p> <p>2 feitelijke schaarste in de markt.</p> | Zie het antwoord op vraag 301.         |  |

|     |                                       |  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                 |  |
|-----|---------------------------------------|--|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 308 | Bijlage 4.2: Concept Raamovereenkomst |  | 2 | <p>U geeft op NVI vraag 164 als antwoord "Uitzendkrachten maken geen onderdeel uit van de scope van deze aanbesteding."</p> <p>In uw dienstverlening omschrijft u:<br/> De, door tussenkomst van Opdrachtnemer, aan te bieden kandidaten kunnen zzp'ers zijn, maar ook medewerkers in dienst van Opdrachtnemer of in dienst van andere ondernemingen, zoals advies- en detachingsbureaus.<br/> Detachering valt door de driehoeksarbeidsrelatie (opdrachtgever-werknemer-werkgever) onder de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) en wordt juridisch gezien als 'uitzenden'. Dit betekent dat detacheerders verplicht zijn om de Inlenersbeloning toe te passen. Hierin is onder andere bepaald dat de beloning van een gedetacheerde gelijk moet zijn aan die van een interne medewerker in een vergelijkbare functie.<br/> In uw antwoord geeft u aan dat de CAO voor Uitzendkrachten niet van toepassing is. Dit roept bij ons de volgende vraag op:<br/> Vervolg vragen:<br/> -Kunt u toelichten op welke juridische grondslag de Tweede Kamer der Staten-Generaal afwijkt van de wettelijke verplichting tot toepassing van de Inlenersbeloning bij detachingskandidaten (ofwel de wet Waadi)?<br/> -Daarnaast, hoe borgt de Tweede Kamer der Staten-Generaal dat detachingskrachten niet worden benadeeld ten opzichte van interne medewerkers in vergelijkbare functies, zoals de Waadi voorschrijft?<br/> Wij verzoeken u om uw standpunt opnieuw te beoordelen en een nadere toelichting te geven.</p> | De Aanbestedende Dienst wijkt niet af van de Waadi. Alle benodigde informatie zal in een nadere uitvraag gespecificeerd worden, zodat een passend tarief kan worden gehanteerd. |  |
| 309 | Bijlage 4.1: Programma van Eisen      |  | 2 | <p>N.a.v. uw antwoord op NvI 1 vraag nr. 198: Gezien een beperkt aanbod bij schaarste profielen en gelet op praktijkervaring, achten wij een termijn van 5 werkdagen om 'passende' kandidaten aan te bieden, niet realistisch uitvoerbaar zonder concessies te doen aan kwaliteit en zorgvuldigheid.<br/> Om tot een optimaal en haalbaar resultaat te komen, adviseren wij voor bij voorkeur alle percelen het volgende onderscheid:<br/> • Voor schaarste profielen: 8-10 werkdagen (exclusief weekenden en feestdagen)<br/> Binnen Finance (bijv. controllers, accountants, risk, compliance) zien we doorgaans:<br/> • Schaarste profielen (senior, specialistisch, RA/RC/CPA, niche rollen)<br/> → 10 werkdagen<br/> (denk aan: Business Controllers, Financial Controllers, Risk/Compliance specialisten)<br/> Op deze wijze waarborgen wij kwaliteit in het wervingsproces. Wij vernemen graag of u zich hierin kunt vinden om uw genoemde doelstelling onder 'Kwaliteitscriterium 2: Schaarse profielen' te bereiken.<br/> Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u vriendelijk aan te geven welke doorlooptijd u als haalbaar beschouwt, specifiek bij schaarste profielen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Niet akkoord, in de nadere uitvraag kan Opdrachtnemer wanneer nodig vragen stellen over eventuele verlenging van het aantal dagen.                                              |  |

|     |                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                         |  |
|-----|----------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 310 | Bijlage 4.1: Programma van Eisen |  | <p>N.a.v. uw antwoord op NvI 1 vraag nr. 198: Het Programma van Eisen stelt dat Opdrachtnemer bij minimaal 70% van de offerteaanvragen een passende kandidaat moet aanbieden. Een kandidaat is passend wanneer hij of zij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. binnen de afgesproken reactietermijn wordt aangeboden;</li> <li>b. beschikbaar is voor een gesprek op locatie of via MS Teams;</li> <li>c. beschikbaar is op het juiste moment en voor het juiste aantal uren;</li> <li>d. minimaal voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.</li> </ul> <p>Deze norm is marktconform voor reguliere profielen (bijv. junior/medior, breder beschikbaar) met een reactietermijn van 5 werkdagen.</p> <p>Voor schaarse profielen blijkt deze termijn in de praktijk niet altijd haalbaar zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit, zorgvuldigheid en daadwerkelijke beschikbaarheid van kandidaten. Juist bij deze profielen, waarbij de beschikbare en passende kandidatenpool beperkter is, is voldoende tijd nodig voor een zorgvuldige selectie en afstemming om tot een daadwerkelijk passende kandidaat te komen.</p> <p>Om de doelstelling van de aanbestedende dienst – het tijdig aanbieden van daadwerkelijk passende kandidaten – te waarborgen, achten wij het daarom wenselijk om voor schaarse profielen een afwijkende en meer realistische benadering te hanteren.</p> <p>Wij verzoeken u daarom te bevestigen of:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor schaarse profielen een ruimere reactietermijn van 8–10 werkdagen kan worden gehanteerd. Tussentijdse voortgangsupdates (bijvoorbeeld over lopende sourcing en verwachte beschikbaarheid) als invulling van de inspanningsverplichting kunnen worden geaccepteerd.</li> </ul> <p>Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u toe te lichten welke reactietermijnen en invulling u voor schaarse profielen als marktconform beschouwt, en op welke wijze wordt geborgd dat de 70%-norm realistisch en uitvoerbaar blijft zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit van de voorgestelde kandidaten.</p> <p>2 Wij achten deze verduidelijking van belang om te waarborgen dat</p> | Zie het antwoord op vraag 309. In beginsel zullen de dezelfde doorlooptijden worden gehanteerd voor schaarse profielen. |  |
|-----|----------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                    |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                               |  |
|----------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>2.2<br/>Aanbestedingsvoorschrift<br/>311 en</p> |  |  | <p>N.a.v. uw antwoord op NvI 1 vraag nr. 19: In de aanbestedingsdocumenten worden de begrippen 'toeleverancier' en 'onderaannemer' gebruikt. Wij constateren dat deze begrippen in de praktijk en binnen aanbestedingen niet altijd eenduidig worden gehanteerd, terwijl het onderscheid juridisch en operationeel relevant kan zijn.<br/>Naar ons begrip geldt dat:<br/>- Een toeleverancier primair kandidaten of capaciteit levert aan de opdrachtnemer (bijvoorbeeld in een brokerconstructie), zonder directe betrokkenheid bij de uitvoering van de opdracht.<br/>- Een onderaannemer daarentegen voert (een deel van) de opdracht uit en draagt daarbij verantwoordelijkheid voor (een deel van) het resultaat.<br/>Kunt u dit bevestigen?<br/>In het licht van deze aanbesteding, en met name gezien de verschillende varianten (waaronder situaties waarin de opdrachtnemer zelf werft of partijen mogelijk inhoudelijk werkzaamheden verrichten), achten wij het van belang dat hier een duidelijke afbakening wordt gehanteerd.<br/>Kunt u daarom bevestigen dat:<br/>- "toeleverancier" gebruikt voor kandidaat leveranciers<br/>- "onderaannemer" gebruikt voor contractuele/juridische verantwoordelijkheid<br/>In brokerconstructies gaat het meestal om toeleveranciers (leveren van kandidaten), variant 3.<br/>Maar zodra:<br/>Opdrachtnemer zelf werft (variant 1), of een partij inhoudelijk werk uitvoert<br/>- <input type="checkbox"/> schuift het richting onderaanneming of directe levering, en is het dus geen pure brokerrol meer.<br/>In het kader van deze aanbesteding (met name bij variant 1) er sprake is van situaties die feitelijk niet als brokerdienst, maar als (gedeeltelijke) onderaanneming of directe levering.<br/>Wij achten deze verduidelijking essentieel voor een juiste interpretatie van de uitvraag en een correcte en vergelijkbare inschrijving.</p> | <p>Uw beschrijving van toeleverancier en onderaannemer klopt. Verder klopt het inderdaad dat bij variant 1 (situatie deelnemer --&gt; opdrachtnemer --&gt; medewerker) er geen sprake is van een feitelijke brokerdienst.</p> |  |
| <p>2.2<br/>Aanbestedingsvoorschrift<br/>312 en</p> |  |  | <p>N.a.v. uw antwoord op NvI 1 vraag nr. 19: Dank voor uw toelichting op het onderscheid tussen toeleveranciers en onderaannemers.<br/>Op basis van uw definitie begrijpen wij dat:<br/>- "toeleveranciers" uitsluitend kandidaten leveren in het kader van nadere opdrachten, zonder wezenlijk deel van de opdracht uit te voeren;<br/>- "onderaannemers" partijen zijn waarop een beroep wordt gedaan bij inschrijving of die een wezenlijk deel van de opdracht uitvoeren.<br/>In dit kader constateren wij dat bij variant 1 de opdrachtnemer zelf verantwoordelijk is voor werving en selectie en kandidaten rechtstreeks levert, zonder inzet van een toeleverancier.<br/>Wij verzoeken u daarom te verduidelijken:<br/>Of u bevestigt dat in deze situatie feitelijk sprake is van directe levering van personeel (en daarmee een andere vorm van dienstverlening dan brokerdienstverlening);<br/>Wij achten deze verduidelijking van belang voor een juiste interpretatie van de gevraagde dienstverlening en een correcte positionering van de inschrijving.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Dat klopt, bij variant 1 is er geen sprake van een feitelijke brokerdienst.</p>                                                                                                                                            |  |

|     |                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                         |  |
|-----|---------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 313 | 2.2<br>Aanbestedingsvoorschrift<br>en |  | <p>N.a.v. uw antwoord op NvI 1 vraag nr. 16: Naar aanleiding van uw bevestiging dat onder deze raamovereenkomst alleen variant 1 (eigen werving en selectie door de opdrachtnemer) en variant 3 (medewerkers in loondienst van een toeleverancier) van toepassing zijn, verzoeken wij u te bevestigen dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zzp'ers uitsluitend via eigen werving en selectie door de opdrachtnemer (variant 1) kunnen worden ingezet en niet via toeleveranciers kunnen worden aangeleverd;</li> <li>• De opdrachtnemer zowel als broker richting toeleveranciers (variant 3) kan opereren, als zelfstandig zzp'ers en medewerkers als inhuurprofessionals kan werven en contracteren (variant 1).</li> </ul> <p>Kunt u bevestigen dat deelname aan deze raamovereenkomst uitsluitend openstaat voor inschrijvers die beide rollen kunnen vervullen, zodat volledig kan worden voldaan aan de vereisten van variant 1 én variant 3?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Dat klopt, zzp'ers kunnen alleen direct via Opdrachtnemer worden ingezet, en niet middels een toeleverancier. Beide rollen (als broker en als werkgever) kunnen inderdaad vervuld worden door één Opdrachtnemer.</p> |  |
| 314 | Bijlage 4.1: Programma<br>van Eisen   |  | <p>N.a.v. uw antwoord op NvI 1 vraag nr. 7: Wij merken op dat de aanbestedende dienst heeft bevestigd dat een kandidaat pas kosteloos kan worden overgenomen na een minimale periode van 26 weken gewerkt te hebben bij de opdrachtgever. Daarbij geldt een uitzondering: als een kandidaat zelf solliciteert op een openstaande vacature bij de opdrachtgever, vervallen zowel de minimale termijn als eventuele overnamekosten volledig. Wij constateren dat het in de praktijk vrijwel onmogelijk is objectief te controleren of een kandidaat daadwerkelijk "zelf heeft gesolliciteerd" of door de aanbestedende dienst uitgenodigd of geattendeerd is om te solliciteren. Dit creëert een grijs gebied en leidt tot interpretatieverschillen, discussie en extra risico's voor alle betrokken partijen.</p> <p>Daarnaast achten wij een minimale periode van 26 weken voor een kosteloze overname veel te kort en marktconform is het gebruikelijk om 1.400 gewerkte uren aan te houden als grens voor kosteloze overname.</p> <p>Bent u bereid:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De uitzondering voor "zelf solliciteren" te schrappen, zodat de regeling eenduidig en volledig controleerbaar wordt;</li> <li>2. De minimale termijn van 26 weken aan te passen naar 1.400 gewerkte uren, zoals gebruikelijk in de markt, om een realistische en uitvoerbare toepassing van de overnamekostenregeling te waarborgen?</li> </ol> | <p>1. Niet akkoord. 2. Niet akkoord.</p>                                                                                                                                                                                |  |

|     |                                           |  |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|-----|-------------------------------------------|--|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 315 | 1.3 Beschrijving van de Opdracht en scope |  | 2     | <p>N.a.v. uw antwoord op NvI 1 vraag nr. 151: Wij merken op dat het prijzenblad in de aanbestedingsdocumenten ruimte biedt voor een all-in opslagtariief (fee) voor zowel werving en selectie inclusief administratieve afhandeling, als voor alleen administratieve afhandeling.</p> <p>U geeft daarbij aan dat "ook als een zzp'er via Opdrachtnemer wordt ingezet, een opslagfee wordt gerekend door Opdrachtnemer.</p> <p>Variante 1 betreft een situatie waarin de opdrachtnemer:</p> <p>a) een zzp'er zelf werft, of</p> <p>b) een medewerker als inhuurprofessional zelf werft</p> <p>De opdrachtnemer vervult dan de rol van werkgever en uitvoerder, niet die van doorgeefluik van kandidaten.</p> <p>In het geval van b) is er vanwege het werkgeverschap en de directe inzet van de medewerker geen sprake van een broker. Brokerdiensten kenmerken zich juist door dat de opdrachtnemer kandidaten levert, zonder zelf werkgever te zijn.</p> <p>Wij verzoeken u daarom te bevestigen dat:</p> <p>De 2 varianten van all-in opslagtariief (fee) op het prijzenblad uitsluitend van toepassing zijn op brokerdiensten (zoals bij variant 3) en bij variant 1 alleen op zzp'ers;</p> <p>Voor de medewerker als inhuurprofessional in variant 1 een afzonderlijk prijzenblad geldt. Graag ontvangen wij dit in de vorm van tariefranges of plafondtarieven, zoals gebruikelijk bij levering en werkgeverschap, zodat ook voor deze variant transparantie en vergelijkbaarheid wordt gewaarborgd.</p> <p>Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u toe te lichten op welke wijze het prijzenblad dan wordt toegepast op variant 1, specifiek voor de medewerker als inhuurprofessional.</p> <p>Wij achten deze verduidelijking essentieel om een correcte inschrijving te kunnen indienen.</p> | Zie het antwoord op vraag 305. De fee's worden ook gerekend bij medewerkers in dienst van de Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 316 | 6.1 Gunningscriteria                      |  | 1,2,3 | <p>In de eerste Nota van Inlichtingen is bij vraag 56 antwoord gegeven op de voorbeelden over schaarse profielen voor perceel 1. Vraag 73 betrof een vergelijkbare vraag over schaarse profielen voor perceel 2 en 3, maar is niet inhoudelijk beantwoord. Wij verzoeken de aanbestedende dienst alsnog inhoudelijk antwoord te geven op vraag 73 uit de eerste Nota van Inlichtingen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie het antwoord op vraag 301.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| 317 | 6.1 Gunningscriteria                      |  | 1,2,3 | <p>In SGC 3, subvraag 3, wordt gevraagd naar de wijze waarop Inschrijver zich blijft informeren over de wetgeving op het gebied van inzet van zzp'ers, inclusief welke risico's zij ziet en welke mitigerende maatregelen worden genomen. Kunt u verduidelijken of de gevraagde risico's toezien op de wijze waarop Inschrijver zich informeert over de wetgeving (het proces), of op de risico's die voortvloeien uit veranderende wet- en regelgeving zelf (de inhoud)?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Beiden worden hier bedoeld, zowel hoe de Inschrijver zich blijft informeren, alsook welke risico's zij zien op veranderende regelgeving.                                                                                                                                                                                                                      |  |
| 318 | 6.1 Gunningscriteria                      |  | 1,2,3 | <p>In SGC 2 komen risico's zowel terug in de vraagstelling (bullet 3) als in het beoordelingskader. Dit maakt het voor Inschrijver onduidelijk waar de risico's binnen de beantwoording van dit subgunningscriterium expliciet op dienen toe te zien. Kunt u verduidelijken welke afbakening u hanteert voor de gevraagde risico's, en op welke plek in de beantwoording deze primair geadresseerd dienen te worden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Bij de vraagstelling wordt gesteld dat Inschrijver dient in te gaan welke risico's zij zien m.b.t. de beschikbaarheid van de kandidaat. Vervolgens worden deze risico's beoordeeld door hetgeen onder het kopje 'beoordeling' staat, namelijk de mate waarin er realistische risico's beschreven zijn en in hoeverre er passende maatregelen wordt getroffen. |  |

|     |                                                    |                          |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|-----|----------------------------------------------------|--------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 319 | 2.2<br>Aanbestedingsvoorschrift<br>en              | 2.2g                     | 1,2,3   | In paragraaf 2.2 sub g van de Aanbestedingsleidraad wordt bepaald dat een onderneming slechts eenmaal kan inschrijven als zelfstandige inschrijver, hoofdaannemer, onderaannemer óf combinant. Tegelijkertijd stelt de leidraad dat inschrijvers mogen inschrijven op één of meer percelen naar keuze. Is het een onderneming toegestaan om voor Perceel 1 en Perceel 3 deel uit te maken van een Combinatie (als combinant), en tegelijkertijd voor Perceel 2 op te treden als onderaannemer voor een andere inschrijvende partij? Indien dit niet is toegestaan, op welke wijze dient een partij dan om te gaan met de gewenste expertise-inzet over de verschillende, onafhankelijk van elkaar staande percelen, zonder de mededinging te beperken? | Ja, dat is toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 320 | 2.2<br>Aanbestedingsvoorschrift<br>en              | 2.2h                     | 1,2,3   | Conform de leidraad stellen wij dat indien je inschrijft als Combinant alleen het UEA en de KvK-uittreksel(s) voor beide partijen (die onderdeel zijn van de Combinatie) moet worden aangeleverd. Kan Aanbestedende Dienst deze stelling bevestigen? Kunt u ook expliciet bevestigen dat, indien er wordt ingeschreven als Combinatie dat één van beide partijen (als onderdeel van de Combinatie) adequaat verzekerd moet zijn en in het bezit dient te zijn van het SNA-keurmerk en de ISO-certificering? Zo niet, kunt u dan een checklist maken welke documentatie er moet worden aangeleverd per Combinant in het geval van inschrijving als Combinatie                                                                                           | Ja, dat klopt. Als combinant dienen zowel het UEA (bij inschrijving) als het KvK-uittreksel (na voorlopige gunning) te worden aangeleverd door iedere combinant afzonderlijk.<br>Ten aanzien van de geschiktheidseisen geldt dat deze door de Combinatie als geheel moeten worden vervuld. Het is derhalve niet vereist dat iedere combinant afzonderlijk beschikt over de gevraagde verzekering, SNA-certificering en ISO-certificering. Het volstaat dat één van de combinanten hieraan voldoet, mits deze certificeringen en verzekering aantoonbaar betrekking hebben op de uitvoering van de opdracht en de gehele Combinatie dekken. Voor de referentieopdrachten kunnen de referenties van beide combinanten gezamenlijk worden ingezet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 321 | Bijlage 2.0: Format voor<br>het stellen van vragen | Vraag 97 NvI 1           | 1, 2, 3 | In uw antwoord op vraag 97 uit de eerste nota geeft u aan dat woorden in tabellen, schema's, diagrammen of andere afbeeldingen/figuren niet worden meegenomen in het aantal woorden. Inschrijver wil de communicatiematrix in een tabel weergeven. Kunt u bevestigen dat deze dan niet meetelt in het aantal woorden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Voor het beoordelen van het aantal woorden geeft Aanbestedende Dienst graag de volgende spelregels mee:<br>•De titel en ondertitel op het voorblad tellen niet mee. De eventuele inhoudsopgave ook niet.<br>•Ook paginanummers en (op alle pagina's gelijklopende) kop- en voetteksten tellen niet mee.<br>•Een korte toelichting behorende bij een afbeelding, zoals een bronvermelding of benaming, telt niet mee.<br>•Teksten in afbeeldingen, infographics en / of tabellen tellen wel mee.<br>•U dient de offerte in pdf in, maar voegt bij uw inschrijving ook een Word-document toe waarmee wij het aantal woorden kunnen controleren. Woorden in afbeeldingen dient u in dat document helder te maken, dan wel te verwoorden, per afbeelding. Dit Word-document tonen wij niet aan de beoordelaars en wordt ook niet gebruikt voor de inhoudelijke beoordeling, enkel voor de controle op het aantal woorden<br>Indien er meer woorden dan het maximaal gevraagde aantal wordt ingediend, worden deze 'extra' woorden inhoudelijk niet in de beoordeling meegenomen. |  |
| 322 | 6.1 Gunningscriteria                               | Kwaliteitscriterium 2    | 2       | Kunt u aangeven welke profielen u het afgelopen jaar als schaars heeft ervaren? Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 301.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| 323 | Bijlage 2.0: Format voor<br>het stellen van vragen | Vraag 13 en 142 NvI<br>1 | 1,2,3   | In uw antwoord op vraag 13 uit de eerste nota geeft u aan dat u van inschrijver verwacht dat zij benoemt welke risico's zij ziet in het kader van het aanbieden van geschikte kandidaten binnen de schaarse profielen. In uw antwoord op vraag 142 uit de eerste nota geeft u aan dat er met risico's voornamelijk wordt bedoeld op het risico van beschikbaarheid van deze profielen. Deze twee antwoorden lijken tegenstrijdig met elkaar, in het eerste antwoord geeft u aan dat het gaat om risico's in het kader van aanbieden van geschikte schaarse profielen en in het tweede antwoord over de beschikbaarheid van deze profielen. Kunt u verduidelijken waar de risico's op dienen te zien?                                                   | Dat klopt, deze antwoorden lijken niet in lijn te zijn met elkaar. Aanbestedende Dienst verduidelijkt dat het hier expliciet gaat om hetgeen wat er in Gunningscriterium 2 staat vermeld: de risico's die toezien op de beschikbaarheid van de geselecteerde kandidaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |

|     |                                   |                                                                    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|-----|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 324 | Bijlage 4.1: Programma van Eisen  | E18 (Eisen Werving, (voor)selectie en administratieve afhandeling) | 1 en 3 | Vervolg vraag op NVI 1 antwoord vraag 7: Kunt u aangeven of het gaat om 26 weken op basis van een 36-urige of 40-urige werkweek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De overname ziet toe op een aantal weken en niet op een aantal uur. Het kan dus zijn dat een inhuurprofessional 32 uur per week werkt, of (in het geval van SER) bijvoorbeeld 38 uur. Beiden maken geen verschil voor deze 26 weken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| 325 | 4.2 Vormvereisten en compleetheid |                                                                    | 1      | Nav uw antwoord op vraag 33 van de NvI: Kunt u verduidelijken waar voor u de grens ligt tussen een illustratieve afbeelding en een afbeelding met te veel tekst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Voor het beoordelen van het aantal woorden geeft Aanbestedende Dienst graag de volgende spelregels mee:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• De titel en ondertitel op het voorblad tellen niet mee. De eventuele inhoudsopgave ook niet.</li> <li>• Ook paginanummers en (op alle pagina's gelijklopende) kop- en voetteksten tellen niet mee.</li> <li>• Een korte toelichting behorende bij een afbeelding, zoals een bronvermelding of benaming, telt niet mee.</li> <li>• Teksten in afbeeldingen, infographics en / of tabellen tellen wel mee.</li> <li>• U dient de offerte in pdf in, maar voegt bij uw inschrijving ook een Word-document toe waarmee wij het aantal woorden kunnen controleren. Woorden in afbeeldingen dient u in dat document helder te maken, dan wel te verwoorden, per afbeelding. Dit Word-document tonen wij niet aan de beoordelaars en wordt ook niet gebruikt voor de inhoudelijke beoordeling, enkel voor de controle op het aantal woorden</li> </ul> Indien er meer woorden dan het maximaal gevraagde aantal wordt ingediend, worden deze 'extra' woorden inhoudelijk niet in de beoordeling meegenomen. |  |
| 326 | 6.1 Gunningscriteria              |                                                                    | 1      | Nav uw antwoord op vraag 97 van de NvI: u noemt hier tabellen als voorbeeld van een illustratie. Het is echter gebruikelijk om deze gewoon in de lopende tekst op te nemen. De woorden tellen dan gewoon mee. Kunt u bevestigen dat dit is toegestaan?                                                                                                                                                                                                                | Voor het beoordelen van het aantal woorden geeft Aanbestedende Dienst graag de volgende spelregels mee:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• De titel en ondertitel op het voorblad tellen niet mee. De eventuele inhoudsopgave ook niet.</li> <li>• Ook paginanummers en (op alle pagina's gelijklopende) kop- en voetteksten tellen niet mee.</li> <li>• Een korte toelichting behorende bij een afbeelding, zoals een bronvermelding of benaming, telt niet mee.</li> <li>• Teksten in afbeeldingen, infographics en / of tabellen tellen wel mee.</li> <li>• U dient de offerte in pdf in, maar voegt bij uw inschrijving ook een Word-document toe waarmee wij het aantal woorden kunnen controleren. Woorden in afbeeldingen dient u in dat document helder te maken, dan wel te verwoorden, per afbeelding. Dit Word-document tonen wij niet aan de beoordelaars en wordt ook niet gebruikt voor de inhoudelijke beoordeling, enkel voor de controle op het aantal woorden</li> </ul> Indien er meer woorden dan het maximaal gevraagde aantal wordt ingediend, worden deze 'extra' woorden inhoudelijk niet in de beoordeling meegenomen. |  |
| 327 | 2.2 Aanbestedingsvoorschrift en   |                                                                    | 1      | Nav uw antwoord op vraag 15 van de NvI: U geeft aan dat het SROI-percentage mag, in afwijking van wat in de aanbestedingsdocumenten staat, worden gebaseerd op de totale omzet o.b.v. de opslagfee's en niet o.b.v. de totale opdrachtwaarde.<br><br>Wij interpreteren dit niet eenduidig. Kunt u bevestigen dat het gaat om 1) de totale omzet o.b.v. van de gemaakte uren van de ingezette professionals óf 2) dat het gaat om de totale waarde van de opslagfee's? | Het gaat hier om 2) de totale waarde van de opslagfee's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |

|     |                                           |                |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------------------------------------|----------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 328 | 2.2<br>Aanbestedingsvoorschriften         | Vraag 20 NvI 1 | 1 en 3 | <p>In uw antwoord staat dat een onderaannemer Bijlage 3.1 t/m 3.4 moet aanleveren. Dit komt niet terug in de leidraad. Klopt het dat wanneer het een onderaannemer betreft voor technische draagkracht we bij inschrijving moeten aanleveren: 1) UEA; 2) KvK uittreksels; 3) Referenties. En na voorlopige gunning: 1) Gedragsverklaring aanbesteden; 2) Verklaring Belastingdienst; 3) Derdenverklaring technische en beroepsbekwaamheid; 4) Verklaring Geen Russische Betrokkenheid? Indien uw antwoord negatief is, wilt u een correcte opsomming geven?</p>                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>De onderaannemer dient bij inschrijving de volgende documenten aan te leveren: UEA en referenties. Na voorlopige gunning dienen de volgende documenten aanleverd te worden: KvK-uittreksel, Gedragsverklaring Aanbesteden, verklaring belastingdienst, derdenverklaring(en), Verklaring Geen Russische Betrokkenheid.</p> |
| 329 | 1.3 Beschrijving van de Opdracht en scope | 2.2            | 2      | <p>T.a.v antwoord bij vraag 3 NvI 1: Niet alle opdrachtgevende organisaties maken onderdeel uit van perceel 2. Indien gedurende de looptijd van de raamovereenkomst alsnog behoefte ontstaat aan de inhuur van professionals binnen de scope van perceel 2 bij deze organisaties zouden we u willen vragen om de optie te toeven dat "gedurende de looptijd van de raamovereenkomst zouden optioneel de Tweede Kamer en de Kanselarij der Nederlandse Orden tevens aanvragen kunnen uitzetten in perceel 2." Hiermee houdt u de optie open en daarmee het voordeel dat deze organisaties en de verschillende percelen in één aanbesteding gebundeld zijn, zonder dat u zichzelf verplicht.</p>                                                                                                                     | <p>De Tweede Kamer en de Kanselarij zullen niet tussentijds toetreden tot deze raamovereenkomst en daarmee wordt dit niet aangepast in de aanbestedingsleidraad.</p>                                                                                                                                                         |
| 330 | 5.2 Geschiktheidseisen                    | 5.2.2          | 1,2,3  | <p>T.a.v antwoord bij vraag 6: U geeft aan dat de eis met betrekking tot ISO-27001 niet van toepassing wordt geacht. Wij willen hierbij de overweging meegeven dat ISO-27001 juist een relevante norm is in het kader van de kwaliteit en betrouwbaarheid van dienstverlening, met name vanwege het belang van informatiebeveiliging.</p> <p>Gelet op de aard van de betrokken organisaties, de verwerking en uitwisseling van (gevoelige) persoonsgegevens in het kader van inhuur, en recente incidenten waarbij sprake was van datalekken bij diverse organisaties, verzoeken wij u te heroverwegen of het laten vervallen van deze eis wenselijk is.</p> <p>Kunt u uw standpunt op dit punt nader toelichten en aangeven of handhaving van deze eis of een vergelijkbare stabdaard alsnog wordt overwogen?</p> | <p>ISO-27001 is geen geschiktheidseis binnen deze aanbesteding, in plaats hiervan wordt van Inschrijver een ISO9001-certificering gevraagd. ISO27001 zal niet (alsnog) worden toegevoegd aan de geschiktheidseisen.</p>                                                                                                      |

|     |                                   |  |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|-----|-----------------------------------|--|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 331 | 2.2<br>Aanbestedingsvoorschriften |  | 1,2,3 | <p>T.a.v. vraag 15 In uw beantwoording geeft u aan dat het SROI-percentage – in afwijking van de oorspronkelijke aanbestedingsdocumenten – mag worden gebaseerd op de opslagfee's in plaats van op de totale opdrachtwaarde.</p> <p>In de onderliggende vraagstelling worden aannames gedaan over kosten- en margestructuren van verschillende typen dienstverleners (detachering versus broker), die naar onze mening niet representatief zijn voor de marktpraktijk. Zo wordt bij detachering uitgegaan van een kostprijs die niet in verhouding lijkt te staan tot het genoemde verkooptarief, hetgeen geen realistisch uitgangspunt vormt binnen de geldende belonings- en arbeidsrechtelijke kaders en wettelijk in strijd is met gelijkwaardige beloning.</p> <p>Daarnaast wordt verondersteld dat brokers structureel met lagere marges opereren dan detacheerders. In de praktijk betreft dit echter verschillende businessmodellen waarbij margestructuren niet eenduidig of inherent lager/hoger zijn, en onderling kunnen variëren. Tevens kan een broker de verplichtte SROI% afdracht (deels) doorleggen aan de haar toeleveranciers.</p> <p>Als we bijvoorbeeld hetzelfde rekenvoorbeeld hanteren vanuit de vraagstelling: tarief van €100. Dan zullen de bruto loonkosten van een detachering realistisch eerder tussen de €70 en €85 liggen waar werkgeverschap risico's nog bij opkomen (zoals kosten van (langdurig) verzuim, extra opleiding, "bankkosten" tussen opdrachten). Bij een SROI% van 4% van de opslagfee, zal een broker slechts €0,20 aan SROI hoeven bijdragen en een detacheerder €4,00. De SROI bijdrage voor een broker is dan 4% van de marge op een professional en voor een detacheerder 13%-26% van de marge op een professional, tot zelfs 50% (of hoger) in het geval dat een professional bijvoorbeeld ziek is geweest.</p> <p>Het hanteren van verschillende grondslagen voor de berekening van SROI (bijvoorbeeld omzet versus opslagfee) kan leiden tot een ongelijk speelveld tussen marktpartijen. Tevens resulteert dit</p> | <p>Voor alle inschrijvers wordt één uniforme systematiek gehanteerd, in die zin dat het SROI-percentage wordt gerelateerd aan de door opdrachtnemer gerealiseerde vergoeding binnen de opdracht. Voor brokerconstructies betreft dit de opslagfee; voor inzet via eigen personeel (detachering) betreft dit de integrale marge die onderdeel uitmaakt van het gehanteerde uurtarief.</p> <p>De Aanbestedende Dienst erkent dat inschrijvers verschillende bedrijfsmodellen kunnen hanteren, waardoor het SROI-percentage zich anders kan verhouden tot hun interne kosten. Dit verschil wordt geacht inherent te zijn aan de vrijheid van bedrijfsvoering en maakt deel uit van het ondernemingsrisico van inschrijvers.</p> <p>Bij de beoordeling van kwaliteitscriterium 4 wordt daarom niet uitsluitend gekeken naar de hoogte van het aangeboden percentage, maar nadrukkelijk ook naar de onderbouwing en uitvoerbaarheid van het voorstel. Inschrijvers dienen aannemelijk te maken dat het aangeboden percentage passend is bij hun bedrijfsmodel en op duurzame wijze gerealiseerd kan worden.</p> <p>Door deze integrale beoordeling wordt beoogd een evenwichtig speelveld te waarborgen, waarbij geen onevenredig voordeel ontstaat voor specifieke bedrijfsmodellen. De Aanbestedende Dienst acht deze systematiek proportioneel en passend binnen de doelstellingen van de opdracht.</p> |  |
| 332 | 2.2<br>Aanbestedingsvoorschriften |  | 1,2,4 | <p>Kunt u motiveren waarom in antwoord op vraag 15 wordt afgeweken van de standaard manier van SROI berekening, namelijk % van de opdrachtwaarde? Door verschillende grondslagen toe te staan zien we het risico dat een gelijkwaardige en transparante beoordeling van Gunningscriterium 4 gehinderd wordt omdat de kwantitatieve bijdrage niet meer onderling te vergelijken zijn? Als de grondslag van de percentuele berekening niet hetzelfde is kunnen dit totaal verschillende absolute en relatieve waardes leiden. Tevens biedt u ruimte om een kwalitatief goed voorstel te doen en zal dit ook meewegen. Hier voorzien we hetzelfde risico. Als op voorhand niet duidelijk is welke weging er toegekend wordt aan de kwantitatieve bedragen (wat vergelijken kan worden met een prijscomponent, omdat het direct van de marge van de leverancier afgaat) versus welke weging aan de kwalitatieve invulling wordt gegeven kan dit leiden tot onevenredig hoge kwantitatieve bijdragen van de ene leverancier versus de andere leverancier. We zouden u twee suggesties aan de hand willen doen om dit op te lossen: suggestie 1) de verwachte SROI % wordt voor alle leveranciers gelijk gesteld en gunningscriterium 4 gaat alleen over de kwalitatieve invulling of suggestie 2) een wegingstabel wordt toegevoegd voor de weging van het kwantitatieve en het kwalitatieve deel van gunningscriterium 4</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Zie het antwoord op vraag 331.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |

|     |                                           |                                                                      |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                       |  |
|-----|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 333 | Bijlage 4.1: Programma van Eisen          | Eisen Werving, (voor)selectie en administratieve afhandeling: Eis 22 | 1,2,3 | vraag 60: Kunt u bevestigen dat u inderdaad de eis voor SNA-certificering laat vervallen? Hoe heeft u hierin meegewogen dat in de nieuwe Wtta (naar verwachting in werking op 1 januari 2027) de SNA-certificering verplicht wordt gesteld voor alle uitleners? Het BOVIB-Keurmerk is niet vergelijkbaar met de SNA-certificering, omdat BOVIB-keurmerk vanuit een branchvereniging wordt uitgegeven en niet een onafhankelijke toetsing is, waarbij SNA ook door de KvK getoetst wordt. Daarnaast is op dit moment het SNA-Keurmerk al de standaard minimum eis voor de kwaliteitsborging voor uitleners. Aangezien de gevraagde dienstverlening in deze aanbesteding niet alleen brokersdienstverlening betreft, maar ook uitlenen en detachering verzoeken we u de norm van SNA-certificering te handhaven en zo niet te motiveren waarom u deze niet aanhoudt? | De SNA-certificering wordt nog steeds gehandhaafd. Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat Opdrachtnemers te allen tijde voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder (binnenkort) de WTTK. |  |
| 334 | 1.2 Aanleiding en huidige situatie        |                                                                      | 2     | Vervolg vraag bij antwoord op vraag 85. In het antwoord wordt aangegeven dat in de huidige situatie eveneens wordt gewerkt met een mini-competitie. Dat klopt echter wordt er niet gewerkt met een brokerovereenkomst. Hiervoor is 2 aanbestedingen geleden bewust voor gekozen om af te wijken van de brokerdienstverlening omdat 3 aanbestedingen geleden er wel een brokerdienstverlening was en de AR toen moeite had om de juiste kandidaten te krijgen. Derhalve is daarna voor een detachingsovereenkomst gekozen. Wat is nu de reden om weer terug te vallen op de brokerdienstverlening? Voor het vraagstuk van de AR is gebleken dat dit niet de juiste vorm van dienstverlening is.                                                                                                                                                                     | Zowel detachingsdienstverlening als brokerdienstverlening is onderdeel van deze aanbesteding.                                                                                                         |  |
| 335 | 1.2 Aanleiding en huidige situatie        |                                                                      | 2     | Vervolg vraag op antwoord bij vraag 220. In de voorgaande aanbesteding uit 2022 zag perceel 2 specifiek toe op financial auditors. Dit is nu breder geformuleerd en beslaat financieel personeel. Ervaart de AD knelpunten vanuit huidige aanbesteding dat uiteindelijk heeft geleid tot deze verbreding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, de aanpassing van de benaming van dit perceel heeft niet direct te maken met knelpunten in het huidige proces.                                                                                   |  |
| 336 | 1.3 Beschrijving van de Opdracht en scope |                                                                      | 1,2,3 | Vervolg vraag op antwoord bij vraag 152. In het antwoord gaat u specifiek in op de brokerrol. In paragraaf 1.3 spreekt u overigens broker/intermediar. Ons inziens is bij detachingsbureau sprake van een intermediar. Voor inschrijver is onduidelijk of u alleen overeenkomst wil met brokers of kunnen dit ook mogelijk intermediairs/detachingsbureaus zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Inschrijvers kunnen zowel brokers zijn als intermediairs/detachingsbureaus.                                                                                                                           |  |
| 337 | 1.3 Beschrijving van de Opdracht en scope |                                                                      | 1,2,3 | Vervolg vraag op antwoord bij vraag 156. Bij overgang nieuwe overeenkomsten wordt alleen gesproken over overname bij de Tweede Kamer. Is er bij de andere deelnemers geen sprake van overname van contracten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De verwachting is dat dit alleen bij de Tweede Kamer wordt toegepast, het zou kunnen zijn dat er enkele inhuurprofessionals ook bij andere deelnemers moeten worden overgenomen.                      |  |
| 338 | 1.3 Beschrijving van de Opdracht en scope |                                                                      | 2     | Vervolg vraag op antwoord bij vraag 68. Voor de AR is de geraamde waarde per jaar in de huidige gepubliceerde aanbesteding verhoogd naar €5 mln., terwijl dit in 2022 €2 mln. was. Hangt deze verhoging eventueel samen met mogelijk overgang van werkzaamheden van ADR naar AR? En hoe is deze geraamde waarde ingeschat? De huidige daadwerkelijk gerealiseerde omzetten binnen dit perceel liggen namelijk al ver onder de €2 mln. en daarmee is de vraag of het representatief is wat nu als ondergrens wordt gesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De raming is vastgesteld op basis van daadwerkelijke behoefte in combinatie met eventuele toekomstige uitbreidingen.                                                                                  |  |

|     |                                     |  |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|-----|-------------------------------------|--|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 339 | 2.7 Indienen van de<br>Inschrijving |  | 2     | <p>Vervolg vraag op antwoord bij vraag 70. In de beantwoording geeft u aan 'Opdrachtgever heeft er bewust voor gekozen om de referentie-eisen te toetsen aan de hand van de totale opdrachtwaarde over een periode van één jaar. Hiermee wordt beoogd om een representatief en stabiel beeld te verkrijgen van de ervaring en continuïteit van de inschrijver over een langere periode. Opdrachtgever is van oordeel dat de gekozen systematiek in lijn is met het proportionaliteitsbeginsel en voldoende ruimte laat voor marktpartijen om hun geschiktheid aan te tonen. Derhalve wordt de referentie-eis niet aangepast'.</p> <p>Kunt u bevestigen dat bijv in het geval van P2 we kunnen uitgaan van een geraamde opdrachtwaarde bij de AR van € 5mln voor de referentie ook al hebben wij mogelijk binnen het jaar geen één plaatsing gerealiseerd? Ons inziens geeft dit een fictief beeld weer en sluit je met deze eis kleinere bureaus uit die geen overeengekomen raamcontracten hebben van deze waarde ook al realiseren zij elders mogelijk wel meerdere plaatsingen binnen jaar. De opdrachtwaarde ad € 1,5mln staat ook niet in verhouding tot de 5 plaatsingen die bij kerncompetentie 3 worden gevraagd. Wij adviseren toch om te kiezen voor gerealiseerde omzet, omdat dit ook daadwerkelijk iets zegt over de geleverde dienstverlening door een bureau. Voorts weten we vanuit de huidige ROK bij P2 dat het ineschatte jaarbedrag bij lange na niet wordt gerealiseerd.</p> | <p>De Aanbestedende Dienst bevestigt dat de referentie-eisen worden getoetst aan de hand van de totale opdrachtwaarde over een periode van één jaar, zoals eerder toegelicht. Deze systematiek is bewust gekozen om een representatief en stabiel beeld te verkrijgen van de ervaring en continuïteit van de inschrijver, ongeacht incidentele fluctuaties in het aantal gerealiseerde plaatsingen binnen een kalenderjaar.</p> <p>Het uitgangspunt van geraamde opdrachtwaarde betekent niet dat inschrijvers fictieve cijfers moeten indienen; het gaat erom dat de referentie betrekking heeft op de omvang van een vergelijkbare opdracht zoals contractueel overeengekomen. Hierdoor wordt het beoordelingsproces transparant, objectief en proportioneel gehouden, en wordt voorkomen dat kleinere schommelingen in productiecapaciteit onevenredig zwaar meewegen.</p> <p>De gekozen systematiek sluit geen inschrijvers uit die meerdere plaatsingen realiseren binnen een jaar, maar geen afzonderlijk raamcontract hebben van de geraamde waarde. Bij de beoordeling wordt nadrukkelijk gekeken naar de mate waarin de inschrijver aantoonbare ervaring heeft met vergelijkbare opdrachten, inclusief de continuïteit en schaal van uitvoering. Dit is in lijn met het proportionaliteitsbeginsel, omdat de referentie-eis voldoende ruimte biedt voor een breed spectrum aan marktpartijen om hun geschiktheid aan te tonen.</p> <p>Het gebruik van gerealiseerde omzet als toetsingsmaatstaf is derhalve niet passend. Deze zou een momentopname geven die geen volledig beeld biedt van de capaciteit en continuïteit van de inschrijver over de langere termijn. De Aanbestedende Dienst handhaaft daarom de huidige systematiek en past de referentie-eis niet aan.</p> |  |
| 340 | Bijlage 4.1: Programma<br>van Eisen |  | 1,2,3 | <p>Vervolg vraag op antwoord bij vraag 41. In eis 17 stelde u initieel dat 'Opdrachtnemer genereert geen inkomsten anders dan de overeengekomen opslag. Het is dus niet toegestaan dat kandidaten of hun werkgevers (toeleverancier) extra vergoedingen betalen'. Deze eis is in NvI 1 vervallen. Kunt u aangeven welke aanvullende opslagen de inschrijver wel in rekening mag brengen dan bovenop de gevraagde fee?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Zie het antwoord op vraag 280, er mogen geen extra kosten gerekend worden bovenop de vaste fee.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 341 | 5.2 Geschiktheidseisen              |  | 2     | <p>Vervolg vraag op antwoord bij vraag 187. We constateren dat een nieuw format inclusief tekenblok beschikbaar is gesteld. Voorts constateren wij bij kerncompetentie 2 dat er sprake is van een verschil in definitie tussen bijlage 1.2 en pag. 32 van de Aanbestedingsleidraad. Wij adviseren de definitie gelijk te trekken.</p> <p>Daarnaast constateren we bij bijlage 1.2 dat wordt gesproken over: "U overlegt <b>maximaal drie referentieprojecten</b> conform...". Echter, als wij het aantal referentieprojecten in de tabel op pag. 32 van de leidraad optellen dan kan je uitkomen op 5 referentieprojecten namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kerncompetentie 1: 'een opdracht' (lees: 1?)</li> <li>- kerncompetentie 2: 'max 2'</li> <li>- kerncompetentie 3: 'max 2'</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>De definitie zal gelijkgetrokken worden met wat er in de aanbestedingsleidraad is beschreven.</p> <p>Het is inderdaad <i>maximaal</i> vijf referentieprojecten, en <i>minimaal</i> drie referentieprojecten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |

|     |                                           |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|-----|-------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 342 | 1.3 Beschrijving van de Opdracht en scope | NVI 1 vraag 3 | <p>De Tweede Kamer en de Kanselarij der Nederlandse Orden zijn geen opdrachtgever voor Perceel 2. Kunt u aangeven wat hier de reden van is en waarom de andere organisaties wel? Zou u kunnen verduidelijken hoe de Tweede Kamer dan voorziet in de inhuur van financiële professionals? Kunt u bevestigen dat deze niet alsnog in perceel 3 "overige inhuur" worden uitgezet? Mocht hier wel behoefte voor zijn of hier behoefte voor ontstaan tijdens de looptijd van de raamovereenkomst, zou u kunnen bevestigen dat in dat geval deze profielen in perceel 2 zullen worden uitgezet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>De reden is dat deze deelnemers al Rijksbrede overeenkomsten hebben voor deze dienstverlening of geen behoefte hebben aan deze vorm van dienstverlening (KNO). Alle inhuur op het gebied van 'financieel personeel' vindt plaats in perceel 2, dus de deelnemers die niet meedoen met perceel 2, zullen dergelijke profielen niet uitvragen in perceel 3.</p> |  |
| 343 | 1.3 Beschrijving van de Opdracht en scope | NVI vraag 6   | <p>U geeft aan dat de ISO-27001 per abuis als vereiste gesteld is in de aanbestedingstukken en niet van toepassing is. Ons inziens is ISO-27001 juist wel van toepassing en heel relevant voor de kwaliteit van dienstverlening omdat ISO-27001 toeziet op informatiebeveiliging. Gezien de hoge mate van gevoeligheid van de Hoge Colleges van Staat; het feit dat bij de inhuur van personeel veelvuldig gevoelige persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen partijen en deze bewaard worden; en gezien de recente voorvallen van grootschalig lekken van persoonsgegevens zoals bij Odido, Vacanceselect en Eurocamp zouden we u willen vragen deze eis te handhaven.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Zie het antwoord op vraag 330.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 344 | 1.6 Maatschappelijke waarde               | NVI vraag 15  | <p>aanbestedingsdocumenten staat, worden gebaseerd op de totale omzet o.b.v. de opslagfee's en niet o.b.v. de totale opdrachtwaarde." In de bijbehorende vraag staat totaal foutieve informatie en zelfs onwettelijke informatie van de vragensteller.</p> <p>De vragensteller veronderstelt "U kunt inschrijvers verwachten die (a) professionals in dienst hebben en u kunt inschrijvers verwachten die als (b) onafhankelijk broker optreden: Bij (a) is een op te geven SROI percentage van bijvoorbeeld 5% van de gerealiseerde omzet wellicht reëel op een professional met een kostprijs/totale loonsom van €50,- en een verkooptarief van €100,-. Bij (b) zijn de verdiensten van de broker bijvoorbeeld een marge €5,-, is de inkoopsprijs van uw broker €95,- en ook de verkoopprijs €100,-. Indien uw broker voor SROI een percentage van bijvoorbeeld 5% van de gerealiseerde omzet opgeeft is dit (meer dan) de totale marge van uw broker."</p> <p>De foutieve informatie betreft de aanname dat bij "a) een professional met en kostprijs/loonsom van €50,- en een verkooptarief van €100,-" en realistisch voorbeeld is." Bij professionals in dienst (detachering) is een detacheerder gebonden aan gelijkwaardig belonen. Dit voorbeeld is hiermee in strijd, immers iemand die een "tarief van €100 waard" is zal op een functie bij een opdrachtgever werken waarvan de totale brutoloonkosten altijd veel hoger zullen liggen dan €50 en dus in strijd met wet -en regelgeving.</p> <p>Ten tweede veronderstelt de vragensteller ten onrechte dat een broker een lagere gemiddelde marge heeft dan een detacheerder. Het zijn beide andere businessmodellen, waarbij operationele winst percentages gemiddeld niet persé van elkaar afwijken. Als beide een gemiddelde marge hebben van €5, dan drukt een SROI percentage als % van omzet in gelijke mate op de marge. Het zou daarom ongelijkwaardig zijn en oneerlijke concurrentie in de hand werken om bij een broker een SROI-percentage toe te staan als % van de opslagfee en bij een detacheerder als % van de omzet. Als rekenvoorbeeld: stel een leverancier biedt een SROI % van 2% bij een verkooptarief van €100, dan zou een detacheerder €2 euro</p> | <p>Zie het antwoord op vraag 339.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |

|     |                                           |                          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|-----|-------------------------------------------|--------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 345 | 1.3 Beschrijving van de Opdracht en scope | NVI vraag 7 en vraag 130 |      | Voor hooggeschoolde specialistische profielen (zoals bij perceel 2) is een overname tijd van tenminste 1 jaar (52) weken gangbaar in de markt bij detachering i.p.v 26 weken. Dit is ook in het belang van de opdrachtgever, aangezien met een kostenloze overname na 26 weken het financieel nauwelijks aantrekkelijk is om kandidaten aan te bieden. Bij detachering worden er namelijk kosten gemaakt die een langere terugverdientijd hebben dan 26 weken (wervingskosten, opleidings- en begeleidingskosten en "bank kosten"). Zou u hier 52 weken van willen maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 346 | Bijlage 4.2: Concept Raamovereenkomst     | 4.10                     | 1, 2 | <p>U geeft in uw antwoord op artikel 4.10 aan dat u gebruik wilt maken van uw eigen urenregistratiesysteem. Om een zo efficiënt mogelijk proces in te richten wenst opdrachtnemer uw urenregistratie te koppelen met ons eigen systeem. Wij kennen daarbij twee mogelijkheden:</p> <p>1) Opdrachtnemer kan op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling middels een webservices verbinding tussen onze beide systemen aangaan.</p> <p>2) Het is tevens mogelijk om een urenrapport op basis van een Excel of CSV bestand wekelijks (ma/zo) vanuit uw systeem in ons systeem te uploaden.</p> <p>Kunt u aangeven of u met een of beide mogelijkheden kunt werken en kunnen wij de exacte toepassing van deze alternatieven na gunning met u onderzoeken?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De verschillende deelnemers werken allen op een andere manier, waardoor het niet met zekerheid is te zeggen dat dit een mogelijkheid is. In principe staan de deelnemers ervoor open om de mogelijkheden te onderzoeken, zonder toe te zeggen om op deze manier te gaan werken. |  |
| 347 | <maak een keuze>                          | NVI 1 - vragen 8 en 243  | 1, 2 | In de antwoorden op de vragen 8 en 243 geeft u aan een proactieve houding van Opdrachtnemer te verwachten. U geeft daarbij als motivatie dat u een proactieve houding van Opdrachtnemer verwacht en dat u er vanuit gaat dat Opdrachtnemer meer specialistische kennis heeft op dit onderwerp. Wij zullen bij de inzet van zzp'ers inderdaad een proactieve houding aannemen en wij zullen er alles aan doen wat binnen onze invloedssfeer ligt om ervoor te zorgen dat zzp'ers compliant worden ingehuurd. Zo zullen wij o.a. voorafgaand aan de opdracht een ondernemerschapstoets uitvoeren en voorafgaand aan de opdracht en tussentijds een vragenlijst uitzetten bij de zzp'er en de inhurende manager om te monitoren of (nog) conform de modelovereenkomst wordt gewerkt. Het ligt echter niet binnen de invloedssfeer van opdrachtnemer om op de werkvloer te controleren of er geen leiding en toezicht wordt uitgeoefend, omdat opdrachtnemer niet aanwezig is op de werkvloer. Deze verantwoordelijkheid ligt bij u als opdrachtgever en kan niet bij opdrachtnemer worden neergelegd. Indien u niet instaat voor de gevolgen van uw eigen handelen, dan legt u daarmee een onbeheersbaar en onverzekerbaar risico bij Opdrachtnemer. Dit is disproportioneel en maakt een gezonde en eerlijke samenwerking onmogelijk. Bovendien is het in strijd met de Gids Proportionaliteit om risico's neer te leggen bij de partij die deze niet kan beïnvloeden of beheersen (Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit). Inschrijver veronderstelt dan ook dat u instaat voor deze verantwoordelijkheid en in voorkomend geval aansprakelijkheid aanvaardt indien u zich bij de uitvoering van een opdracht niet onthoudt van het uitoefenen van leiding en toezicht op de zzp'er. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, dan verzoeken wij u om uitgebreid te motiveren wat uw bezwaren zijn. | Zie het antwoord op vraag 292.                                                                                                                                                                                                                                                  |  |

|     |                  |                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|------------------|----------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 348 | <maak een keuze> | NvI 1 - vraag 164    | 1, 2 | <p>In het antwoord op vraag 164 geeft u aan dat de vraag niet van toepassing is, omdat uitzendkrachten geen onderdeel uitmaken van de scope van deze aanbesteding. Op grond van artikel 12a van de Wet Allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) bent u als inlener echter wettelijk verplicht om opdrachtnemer tijdig en volledig te informeren over het functieniveau, de inschaling en de arbeidsvoorwaarden van eigen werknemers van Opdrachtgever in gelijke of gelijkwaardige functies, zodat opdrachtnemer aan zijn verplichting tot gelijk(waardig)e beloning kan voldoen. Dit geldt niet alleen voor uitzendkrachten, maar ook voor gedetacheerden. Tevens dient u opdrachtnemer tijdig te informeren over eventuele wijzigingen of aanvullingen op deze informatie. Inschrijver veronderstelt dat u deze verplichting zult nakomen. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p>                                                                                                               | Dat klopt, Opdrachtgever zal alle benodigde informatie aanleveren bij alle nadere uitvragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 349 | <maak een keuze> | NvI 1 - vraag 15     | 1, 2 | <p>In de vraagstelling van Kwaliteitscriterium 4 (SROI) wordt gevraagd aan te geven welk percentage van de opdrachtwaarde wordt ingezet voor SROI. Naar aanleiding van het antwoord op vraag 15 in de eerste Nota van Inlichtingen, waarin de Aanbestedende Dienst aangeeft dat het SROI-percentage mag worden gebaseerd op de totale omzet op basis van de opslagfee's (en dus niet op de totale opdrachtwaarde), verzoekt Inschrijver de Aanbestedende Dienst te bevestigen dat de bewuste passage in de vraagstelling van Kwaliteitscriterium 4 als volgt gelezen en beantwoord dient te worden:</p> <p>"Inschrijver dient aan te geven welk percentage van de totale omzet op basis van de opslagfee's wordt ingezet voor SROI binnen deze opdracht en op welke wijze hieraan invulling wordt gegeven."</p> <p>Kunt u dit bevestigen?</p>                                                                                                                                                                                           | Dat klopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 350 | <maak een keuze> | NvI 1- vraag 1 en 70 | 1, 2 | <p>Naar aanleiding van de antwoorden op vraag 11 en 70 in de eerste Nota van Inlichtingen, heeft Inschrijver ernstige bedenkingen bij het vasthouden aan de "opdrachtwaarde" als maatstaf voor de referentie-eis.</p> <p>De Aanbestedende Dienst stelt dat de opdrachtwaarde een stabiel beeld geeft van ervaring. Inschrijver wijst er echter op dat een gecontracteerde opdrachtwaarde in de broker- en detachingsmarkt een "lege huls" kan zijn. Een raamovereenkomst met een hoge waarde zegt niets over de daadwerkelijke prestaties als er geen of nauwelijks professionals zijn geplaatst. Alleen de gerealiseerde omzet (het daadwerkelijk verwerkte volume) vormt een objectief bewijs dat een Inschrijver over de noodzakelijke organisatiekracht en processen beschikt om een opdracht van deze omvang uit te voeren. Is de Aanbestedende Dienst, in het kader van het proportionaliteitsbeginsel en het borgen van de daadwerkelijke technische bekwaamheid, alsnog bereid de eis te wijzigen naar gerealiseerde omzet?</p> | <p>De Aanbestedende Dienst bevestigt dat de referentie-eis betrekking heeft op de totale opdrachtwaarde over een periode van één jaar. Zoals eerder toegelicht is deze systematiek bewust gekozen om een representatief en stabiel beeld te verkrijgen van de ervaring en continuïteit van de inschrijver bij vergelijkbare opdrachten.</p> <p>Het enkel kijken naar gerealiseerde omzet geeft slechts een momentopname van de activiteiten van een inschrijver en biedt geen volledig inzicht in de capaciteit, organisatiekracht en continuïteit over de looptijd van een opdracht. De toetsing op basis van gecontracteerde opdrachtwaarde is daarom proportioneel en objectief: dat houdt rekening met de omvang en verantwoordelijkheden van de opdracht en voorkomt dat tijdelijke fluctuaties in plaatsingen of omzet het beeld van geschiktheid vertekenen.</p> <p>De Aanbestedende Dienst is van oordeel dat deze systematiek in lijn is met het proportionaliteitsbeginsel en voldoende ruimte biedt voor marktpartijen om hun geschiktheid aan te tonen. Het gebruik van gerealiseerde omzet als maatstaf zou dit evenwicht verstoren en risico's op een te fragmentarisch beoordelingskader met zich meebrengen. Derhalve wordt de referentie-eis niet aangepast.</p> |

|     |                                                 |                  |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|-----|-------------------------------------------------|------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 351 | <maak een keuze>                                | NvI 1 - vraag 70 | 1, 2    | Kunt u een duidelijk definitie geven wat u verstaat onder 'opdrachtwaarde'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Onder 'opdrachtwaarde' wordt verstaan de totale waarde van de door Opdrachtnemer gefactureerde bedragen in het kader van de Raamovereenkomst (de som van de uurtarieven van de inhuurprofessionals en de overeengekomen opslagfee's). Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 15 van NvI 1 mag het SROI-percentage worden gebaseerd op de totale omzet op basis van de opslagfee's en niet op de totale opdrachtwaarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 352 | Bijlage 4.1: Programma van Eisen                |                  | 1, 2, 3 | Bij 'Eisen communicatie, evaluatie en managementinformatie' schrijft u over hoe de communicatie eruitziet. Vindt u het wenselijk dat onze vaste contactpersoon met een bepaalde frequentie bij uw deelnemers op locatie is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bij het startgesprek met de deelnemers kunnen dergelijke vragen worden beantwoord. Het kan namelijk per deelnemer verschillen hoe ze hierin staan en derhalve kan hier op dit moment geen goed antwoord op gegeven worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| 353 | Bijlage 2.0: Format voor het stellen van vragen |                  | 1, 2, 3 | Bij vraag 33 in de NvI geeft u antwoord op de vraag of afbeeldingen meetellen als woorden. U schrijft: "Nee, zolang de afbeelding wordt ingezet ter illustratie. Het is dus niet toegestaan zoveel mogelijk tekst in een afbeelding te verwerken zodat deze woorden niet meetellen. Grafieken e.d. ter illustratie zijn wel toegestaan." Bij vraag 97 geeft u antwoord op de vraag of woorden die voorkomen in tabellen, schema's, diagrammen of andere figuren meetellen voor het totale woordmaximum. U schrijft: "Woorden die genoemd worden in tabellen, schema's, diagrammen of andere afbeeldingen/figuren worden niet meegenomen in het aantal woorden. Zie ook het antwoord op vraag 33." Kunt u precies aangeven welke tekstuele elementen wél en welke niet meetellen binnen het woordmaximum? | Voor het beoordelen van het aantal woorden geeft Aanbestedende Dienst graag de volgende spelregels mee:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• De titel en ondertitel op het voorblad tellen niet mee. De eventuele inhoudsopgave ook niet.</li> <li>• Ook paginanummers en (op alle pagina's gelijklopende) kop- en voetteksten tellen niet mee.</li> <li>• Een korte toelichting behorende bij een afbeelding, zoals een bronvermelding of benaming, telt niet mee.</li> <li>• Teksten in afbeeldingen, infographics en / of tabellen tellen wel mee.</li> <li>• U dient de offerte in pdf in, maar voegt bij uw inschrijving ook een Word-document toe waarmee wij het aantal woorden kunnen controleren. Woorden in afbeeldingen dient u in dat document helder te maken, dan wel te verwoorden, per afbeelding. Dit Word-document tonen wij niet aan de beoordelaars en wordt ook niet gebruikt voor de inhoudelijke beoordeling, enkel voor de controle op het aantal woorden</li> </ul> Indien er meer woorden dan het maximaal gevraagde aantal wordt ingediend, worden deze 'extra' woorden inhoudelijk niet in de beoordeling meegenomen. |  |
| 354 | Bijlage 2.0: Format voor het stellen van vragen |                  | 1, 2, 3 | In NvI geeft u antwoord op de vraag hoeveel inhurende managers binnen de organisatie actief zijn. U schrijft: "Het aantal inhurende managers verschilt sterk per deelnemer. De Tweede Kamer is een relatief grote organisatie met meerdere diensten en daarmee ook relatief meer inhurende managers. Bij kleinere deelnemers, zoals de Kanselarij, is dit aantal beperkter. Ook een teamleider kan daarbij als inhurende manager optreden." Kunt u bij benadering aangeven wat de aantallen zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het aantal inhurende managers verschilt sterk, niet alleen per deelnemer, maar kan ook per functie verschillen. Bij de Tweede Kamer zijn de inhurende managers diensthoofden of teamleiders binnen een dienst. Dit zijn ca. 15 tot 20 verschillende inhurende managers, maar is sterk afhankelijk van de uitgevraagde profielen. Bij kleinere deelnemers is dit veel minder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 355 | 2.2 Aanbestedingsvoorschriften                  |                  | 1, 2, 3 | Bij vraag 15 in de NvI geeft u aan dat de SROI verplichting wordt gebaseerd op de totale omzet o.b.v. de opslagfee's. Kunt u bevestigen dat het enkel gaat over de opslagfee die door de betreffende leverancier is gefactureerd (en dus niet over het totaal van de drie leveranciers)? Graag uw bevestiging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dat klopt, het gaat om de opdrachtwaarde o.b.v. de opslagfees die door de leverancier zijn gefactureerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |

|     |                                       |                       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|-----|---------------------------------------|-----------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 356 | 2.2<br>Aanbestedingsvoorschriften     |                       | 1, 2, 3 | <p>U geeft hier aan dat slechts twee schakels zijn toegestaan, namelijk:<br/> Deelnemer → Opdrachtnemer → zzp'er<br/> Deelnemer → Opdrachtnemer → medewerker in loondienst van een toeleverancier van opdrachtnemer<br/> Inschrijver wil u vriendelijk verzoeken onderstaande schakel (uw variant 2) ook toe te staan:<br/> Deelnemer → Opdrachtnemer → toeleverancier - zzp'er<br/> Inschrijver deelt niet de mening dat deze variant onnodige risico's met zich meebrengt. Ook binnen deze variant zorgen we voor een zorgvuldige zzp-toetsing. Daarnaast zien we dat veel van onze toeleveranciers ook stevig investeren in het opbouwen van een zzp-netwerk, en door het uitsluiten van deze variant benut u mogelijk niet het volledige marktpotentieel. Inschrijver wil u dan vriendelijk verzoeken om variant 2 toe te staan, zoals ook opgenomen in het aanbestedingsvoorschrift. Gaat u hiermee akkoord?</p> | Niet akkoord. Echter, er wordt wel een uitzondering gemaakt voor inhuurprofessionals die worden overgenomen bij de nieuwe raamovereenkomst door een nieuwe opdrachtnemer. Enkel in dat geval mag een toeleverancier een tussenschakel zijn bij zzp'ers. Bij alle nieuwe aanvragen wordt deze variant echter niet meer toegestaan. |  |
| 357 | 6.1 Gunningscriteria                  | Kwaliteitscriterium 4 | 1, 2, 3 | <p>U geeft hier aan dat het gaat om SROI plaatsingen binnen de organisatie van Inschrijver. Staat u ook open voor plaatsingen binnen uw eigen organisatie? Indien nee, graag uw toelichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 358 | Bijlage 4.2: Concept Raamovereenkomst | 10.1                  | 1, 2, 3 | <p>U geeft in Nv11 aan dat de in artikel 10.1 opgenomen boete jegens de opdrachtnemer geldt en dat het aan de opdrachtnemer zelf is in hoeverre een vergelijkbare regeling wordt doorgelegd aan eigen personeel, kandidaten of derden. Bent u zich ervan bewust dat de opdrachtnemer – in de rol van broker – deze boete in de praktijk nooit volledig kan doorleggen aan een zzp'er wanneer deze de geheimhoudingsverplichting overtreedt? Daarnaast staat de hoogte van de boete niet in verhouding tot de omvang van de opdracht. Wij wijzen u er tevens op dat de marges relatief laag zijn, waardoor een boete in deze omvang een disproportioneel groot financieel risico vormt voor ons als opdrachtnemer. Daarom verzoeken wij u de boete te matigen tot €5.000, zodat deze proportioneel en redelijk toepasbaar is binnen de gehele inhuurketen. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord gaat?</p>              | Zie het antwoord op vraag 167. De boete per overtreding blijft vastgesteld op €25.000, met een maximum van €100.000 per kalenderjaar. Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om de boete verder te matigen.                                                                                                                    |  |
| 359 | Bijlage 4.1: Programma van Eisen      |                       | 1, 2, 3 | <p>In Nv11 geeft u aan: "Opdrachtgever maakt in het algemeen geen gebruik van het systeem of portaal van de Opdrachtnemer, ook niet voor urenregistratie. Opdrachtgever maakt gebruik van eigen middelen en systemen. De inrichting van dit proces en de gebruikte systemen verschillen per deelnemer." Voor een correcte urenverwerking, facturatie en rapportage is het voor ons echter noodzakelijk om te beschikken over een overzicht van de door uw deelnemers goedgekeurde uren. Kunt u bevestigen dat de deelnemers deze goedgekeurde uren (tijdig en in een bruikbaar format) zullen aanleveren? Over de verdere procesinrichting maken wij graag afspraken tijdens de implementatiefase."</p>                                                                                                                                                                                                               | De inhuurprofessionals laten zelf de urenstaat ondertekenen en leveren die vervolgens in bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever levert dus niet direct een goedgekeurde urenstaat aan de Opdrachtnemer.                                                                                                                                 |  |
| 360 | nvi v/a 9                             |                       |         | <p>In de Aanbestedingsleidraad is per kwaliteitscriterium een maximum aantal woorden opgenomen en is vermeld dat uitsluitend het toegestane aantal woorden in de beoordeling wordt meegenomen. Kunt u verduidelijken of bij deze woordtelling ook tekst in kop- en voetteksten meetelt, zoals paginanummering, dossiernummer, criteriumaanduiding en een eventueel opgenomen woorden aantal?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie het antwoord op vraag 353.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |