

De volgende feedback/klacht responstermijn gelden:

Type	Respons- termijn	Afhandelings- termijn	Toelichting
Melding	Afhankelijk schoonmaakfrequentie	Direct, maar uiterlijk bij volgende schoonmaakbeurt	Afhankelijk van het type melding of (ver) storing worden na gunning termijnen vastgesteld. Calamiteiten worden direct opgelost.
Feedback	≤ 1 werkdag	≤ 2 werkdagen	Wel binnen 1 werkdag terugkoppeling dat klacht in behandeling is genomen. Na 10 dagen klager per mail benaderen of klacht naar tevredenheid is afgehandeld.
Officiële klacht	<24 uur	n.v.t.	Analyse aanleveren.