

EG041 Base-units

Base-units inclusief Verplaatsingsdienst ten behoeve van Verkeershandhaving met Flexflitsers

ROK Bijlage 4

Opdrachtbeschrijving

Versie 1.0, 3 maart 2026

OPENBAAR MINISTERIE

OPENBAAR MINISTERIE

Revisiehistorie

Dit document is een bijlage van Raamovereenkomst EG041.

Versie	OMSCHRIJVING	DATUM	Type*
1.0	Definitieve versie voor publicatie	03-03-2026	

- * *Wijziging*: Aanpassing heeft geleid tot een wijziging van de afspraken.
Tekstueel: Aanpassing heeft geleid tot een tekstuele verduidelijking van de afspraken.

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Openbaar Ministerie.

Onderhavige uitgave mag uitsluitend gebruikt worden door ontvanger in het kader van de aanbestedingsprocedure inzake *Base-units inclusief Verplaatsingsdienst ten behoeve van Verkeershandhaving met Flexflitsers (EG041)*. Enigerlei overige toepassing is nadrukkelijk niet toegestaan.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
2	Inhoud en omvang van de Opdracht	6
2.1	Doelstellingen	6
2.2	Aantal Opdrachtnemers	6
2.3	Gunning, Raamovereenkomst, Nadere overeenkomsten	6
2.4	Mini-competities	8
2.5	Fasering van de Opdracht	8
3	De Verplaatsingsdienst van Flexflitsers	10
3.1	Inzet van Flexflitsers	10
3.2	Handhaafclusters	10
3.3	Roulatieschema	10
3.3.1	Voorbeeld van een Roulatieschema	11
3.3.2	Kwaliteit van de Verplaatsingsdienst	11
3.4	Locatie-inrichting	11
3.5	(Ver)plaatsing	12
3.6	Beheer en onderhoud (B&O)	13
3.7	Onvoorziene werkzaamheden	13
4	Implementatie	14
4.1	Producttest	14
4.2	Levering en Integratie	14
4.3	KPI's tijdens Implementatie	15
5	Exploitatie	16
5.1	KPI's tijdens Exploitatie	16
5.2	Meerwerk	17
6	Financiële vergoedingen	18
A.	Vergoedingen tijdens Implementatie	18
6.1	Kosten Producttest	18
6.2	Leverings- en Integratiekosten Base-units	18
B.	Vergoedingen tijdens Exploitatie	18
6.3	Vaste periodieke kostenvergoeding	18
6.4	Handhaafprijs	18
6.5	Locatie-inrichtingsprijs	18
6.6	Vervangende vergunning	19
6.7	Verplaatsingsprijs	19
6.8	Extra onderhoud	19
6.9	Meerwerk	19

C. Bonussen en malussen	19
6.10 Implementatiebonus/malus	19
6.11 Bonus/malus tijdens Exploitatie	19

1 Inleiding

Verkeershandhaving is reeds geruime tijd een belangrijk instrument om de verkeersveiligheid op het Nederlandse wegennet te vergroten. Het Openbaar Ministerie (OM) is verantwoordelijk voor de landelijke onbemande verkeershandhaving, waarvoor zij onder andere aanbestedingen voor de levering en instandhouding van Verkeershandhavingsmiddelen organiseert.

Sinds november 2022 worden door het Openbaar Ministerie (OM) zgn. Flexflitsers ingezet als aanvulling op de vaste flitspalen. De Flexflitser is een verplaatsbare flitspaal, die telkens voor een periode van ca. 2 maanden op een locatie wordt ingezet voor handhaving van snelheidsovertredingen en daarna wordt verplaatst naar een andere locatie. Een Flexflitser bestaat uit een Base-unit (een solide verplaatsbaar onderstel met een oprichtbare mast met een autonome voedingsvoorziening) en een Handhavingsunit (een meetsysteem met camera's en radar voor handhaving van verkeersregels). Een bijzonderheid van de Flexflitser is dat de Base-unit wordt geleverd en onderhouden door een andere leverancier dan die van de Handhavingsunit. De uitvoering van de Verplaatsingsdienst met Flexflitsers vraagt dan ook een goede samenwerking tussen deze partijen.

Momenteel zijn er verspreid over Nederland 75 Flexflitsers operationeel. De Base-units, het Beheer en Onderhoud en de Verplaatsingsdienst hiervan worden geleverd door de firma Connection Systems onder overeenkomst EG038. De Handhavingsunits zijn geleverd en worden beheerd onder raamovereenkomst EG037; 45 stuks hiervan door de firma Sensys Gatso Netherlands (SGN), de overige 30 door het samenwerkingsverband van DXC Technology en Redflex (DXC).

In het kader van de intensiveringsopdracht die het departement J&V aan het OM heeft verstrekt zal het aantal Flexflitsers in de komende jaren worden uitgebreid naar in elk geval 125 stuks en zal de Flexflitser ook worden ingezet voor handhaving op roodlichtnegatie. Aangezien overeenkomst EG038 in augustus 2026 afloopt, wil het OM middels deze aanbesteding de Verplaatsingsdienst voor de lange termijn continueren en ruimte creëren voor verdere uitbreiding van het aantal Flexflitsers.

Dit document geeft een globale beschrijving van de Opdracht die onder deze aanbesteding door Opdrachtgever wordt beoogd. Het kan worden beschouwd als een introductie op en leidraad bij de documenten die als bijlagen bij het Beschrijvend Document en de Raamovereenkomst EG041 een gedetailleerde specificatie geven van de procedures binnen de Opdracht, de eisen die worden gesteld aan het 'product' Base-unit en de gevraagde dienstverlening.

In hoofdstuk 2 wordt de inhoud, omvang en systematiek van gunning van de deelopdrachten beschreven. Hoofdstuk 3 geeft een begrippenkader en beschrijving van de door Opdrachtgever beoogde Verplaatsingsdienst met Flexflitsers. Hoofdstuk 4 gaat in op de Levering en Integratie van nieuwe Base-units tijdens de Implementatiefase. Hoofdstuk 5 beschrijft de uitvoering van de Exploitatie, dat is het Beheer en Onderhoud en de Verplaatsingsdienst inclusief de daarbij behorende prestatienormen. Hoofdstuk 6, tenslotte, geeft een beschrijving van de vergoedingsstructuur en bonus/malusregelingen die in deze Opdracht van toepassing zijn.

Noot: In dit document wordt een groot aantal woorden met een hoofdletter geschreven. Dit betekent dat deze woorden als begrip zijn gedefinieerd binnen de context van deze aanbesteding en de Raamovereenkomst EG041. Deze begrippen zijn opgenomen in ROK Bijlage 3 Begrippenlijst. Het wordt de lezer ten zeerste geadviseerd om de Begrippenlijst bij het lezen van alle bijlagen bij de Raamovereenkomst altijd bij de hand te houden.

2 Inhoud en omvang van de Opdracht

2.1 Doelstellingen

De aanbesteding heeft betrekking op drie doelstellingen:

1. Levering en Integratie van een eerste tranche van nieuwe Base-units ter vervanging van de Base-units van de huidige 75 Flexflitsers en het opnemen van deze Base-units in het Beheer en Onderhoud en de Verplaatsingsdienst;
2. Levering en Integratie van een tweede tranche van nieuwe Base-units voor inzet in 50 extra Flexflitsers en het opnemen van deze extra Base-units in het Beheer en Onderhoud en de Verplaatsingsdienst. Deze tweede tranche wordt, net als de eerste, gegarandeerd binnen deze Opdracht uitgevraagd in het kader van de intensiveringsdoelstelling om het aantal Flexflitsers uit te breiden naar 125;
3. Levering en Integratie van extra tranches van nieuwe Base-units voor inzet in maximaal 75 extra Flexflitsers en het opnemen van deze extra Base-units in het Beheer en Onderhoud en de Verplaatsingsdienst. Deze extra tranches worden optioneel binnen deze Opdracht uitgevraagd indien Opdrachtgever het aantal Flexflitsers verder wenst uit te breiden, tot maximaal 200 stuks totaal.

2.2 Aantal Opdrachtnemers

De intentie van Opdrachtgever is om deze Opdracht te gunnen aan twee Inschrijvers; dit zijn de Inschrijvers die op positie 1 en 2 in rangorde van EMVI (Economisch Meest Voordelige Inschrijving) eindigen. Mocht er maar één Inschrijver zijn die aan alle voorschriften en eisen voldoet, dan krijgt deze Inschrijver de gehele Opdracht gegund. Een Inschrijver aan wie gegund is, wordt Opdrachtnemer.

2.3 Gunning, Raamovereenkomst, Nadere overeenkomsten

Gunning houdt in dat een Raamovereenkomst (ROK) wordt gesloten met de betreffende Opdrachtnemer.

Elke Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van vier (4) jaar met tweemaal de optie tot verlenging met telkens maximaal twaalf (12) maanden waarbinnen in totaliteit (onder beide Raamovereenkomsten gezamenlijk) minimaal 125 Base-units afgenomen worden en maximaal 200 Base-units afgenomen (kunnen) worden. Het optierecht tot verlenging berust eenzijdig bij Opdrachtgever.

Opdrachtgever beoogt een gegarandeerde en een optionele afname onder EG041 en het optierecht tot Meerwerk, ongeacht of gunning van deze Europese aanbestedingsprocedure leidt tot een Raamovereenkomst met één of twee Opdrachtnemers.

Gegarandeerde afname:

De gegarandeerde afname omvat de Levering van in totaal 125 Base-units en de Exploitatie (Beheer & Onderhoud en Verplaatsingsdienst) per geleverde Base-unit na Integratie met een Handhavingsunit voor de duur van minimaal zes (6) jaar en voor Opdrachtgever driemaal het optierecht tot verlenging van de Exploitatie met telkens maximaal twee (2) jaar. De maximale verlenging voor Exploitatie is daarmee zes (6) jaar.

Het aantal van 125 is verdeeld in twee tranches:

- Tranche 1: een eerste tranche van 75 Base-units ter vervanging van de huidige base-units op de bestaande 75 Handhaafclusters.
- Tranche 2: de tweede tranche betreft 50 nieuwe Base-units voor 50 nieuwe Handhaafclusters.

Indien deze Europese aanbesteding leidt tot gunning van een Raamovereenkomst aan twee Inschrijvers dan wordt de gegarandeerde afname als volgt verdeeld:

Tranche 1: NOK1 (45 Base-units) en NOK2 (30 Base-units) en twee NOK's Exploitatie. Tranche 1 wordt gegund op basis van het beoordelingsresultaat van de Inschrijvingen op deze Europese aanbesteding.

- De Inschrijver met de hoogste score in rangorde van EMVI krijgt een Raamovereenkomst gegund en, onder voorbehoud van Acceptatie Producttest vóór 1 juli 2027, een Nadere overeenkomst (NOK1) voor Levering en Integratie van 45 Base-units ter vervanging van 45 huidige base-units alsmede een Nadere overeenkomst voor de Exploitatie daarvan.
- De Inschrijver met de op een na hoogste score in rangorde van EMVI krijgt een Raamovereenkomst gegund en, onder voorbehoud van Acceptatie Producttest vóór 1 juli 2027, een Nadere overeenkomst (NOK2) voor Levering en Integratie van 30 Base-units ter vervanging van 30 huidige base-units alsmede een Nadere overeenkomst voor de Exploitatie daarvan.
- Onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst wordt per Raamcontractant één Nadere overeenkomst gesloten voor Exploitatie. De Exploitatie omvat het Beheer en Onderhoud en de Verplaatsingsdienst. De NOK Exploitatie bevat een lijst met daarin opgenomen iedere Base-unit die Geïntegreerd is tot Flexflitser; bij iedere toevoeging of verwijdering van een Base-unit wordt de lijst (periodiek/maandelijks) geüpdatet. De datum van Acceptatie Flexflitser is tevens de startdatum voor de duur van de Exploitatie van de betreffende Base-unit. Die duur is 6 jaar met het eenzijdige optierecht van Odrachtgever om daarna de Exploitatie nog driemaal met telkens maximaal 2 jaar te verlengen.

Tranche 2: NOK3 (30 Base-units) en NOK4 (20 Base-units). Tranche 2 wordt gegund op basis van het resultaat van uitvoering gedurende NOK1 en NOK2.

- De Raamcontractant die vóór 1 juli 2027 als eerste van beide Raamcontractanten onder de aan hem gecontracteerde NOK1 of NOK2 (uit Tranche 1) dertig (30) Base-units heeft Geïntegreerd tot Flexflitser krijgt een volgende Nadere overeenkomst (NOK3) gegund voor Levering en Integratie van 30 Base-units (uit Tranche 2) en de Exploitatie met betrekking tot 30 nieuwe Handhaafclusters.
- De Raamcontractant die vóór 1 juli 2027 als tweede van beide Raamcontractanten onder de aan hem gecontracteerde NOK1 of NOK2 (uit Tranche 1) dertig (30) Base-units heeft Geïntegreerd tot Flexflitser krijgt een volgende Nadere overeenkomst (NOK4) gegund voor Levering en Integratie van 20 Base-units (uit Tranche 2) en de Exploitatie met betrekking tot 20 nieuwe Handhaafclusters.

Indien deze Europese aanbesteding leidt tot gunning van een Raamovereenkomst aan één Inschrijver, omdat er maar één (1) geldige Inschrijving is gedaan, dan wordt aan deze Inschrijver de Raamovereenkomst gegund en, onder voorbehoud van Acceptatie Producttest, een Nadere overeenkomst (Tranche 1) voor Levering en Integratie van 75 Base-units ter vervanging van 75 huidige base-units alsmede een Nadere overeenkomst voor de Exploitatie.

Onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst krijgt deze Odrachtnemer een volgende Nadere overeenkomst (Tranche 2) gegund voor Levering en Integratie van 50 Base-units en de Exploitatie met betrekking tot deze 50 nieuwe Handhaafclusters.

Optionele afname*:

De optionele afname omvat een geraamde Levering van maximaal 75 extra Base-units en de Exploitatie (Beheer & Onderhoud en Verplaatsingsdienst) per geleverde Base-unit na Integratie met een Handhavingsunit voor de duur van minimaal zes (6) jaar en voor Odrachtgever

driemaal het optierecht tot verlenging van de Exploitatie met telkens maximaal twee (2) jaar. De maximale verlenging voor Exploitatie is daarmee zes (6) jaar.

Indien deze Europese aanbesteding leidt tot gunning van een Raamovereenkomst aan twee Inschrijvers dan wordt de optionele afname, verdeeld in een of meerdere extra tranches, door middel van concurrentiestelling middels een Mini-competitie gegund. Het beoordelingsresultaat van de Mini-competitie bepaalt welke Raamcontractant een Nadere overeenkomst voor Levering en Integratie en bijbehorende Exploitatie voor de betreffende extra tranche krijgt.

Indien deze Europese aanbesteding leidt tot gunning van een Raamovereenkomst aan één Inschrijver omdat er maar één (1) geldige Inschrijving is gedaan, dan wordt de optionele afname, verdeeld in een of meerdere extra tranches, gegund aan deze Raamcontractant.

** Aan de daadwerkelijke afname van maximaal 75 extra Base-unit en de Exploitatie ervan kunnen Inschrijvers tijdens de aanbestedingsprocedure en de na gunning gecontracteerde Opdrachtnemers van EG041 geen rechten ontleen. Daadwerkelijke afname is afhankelijk van diverse factoren, waaronder politieke besluitvorming, de concrete behoefte van Opdrachtgever, de looptijd van de Raamovereenkomst en het resultaat van een gehouden Mini-competitie.*

Optie tot Meerwerk:

De optie tot Meerwerk omvat datgene zoals omschreven in de herzieningsclausule in de Raamovereenkomst in Bijlage F Beschrijvend document en in het DAP (ROK Bijlage 10). Van de optie tot Meerwerk kan Opdrachtgever per Raamovereenkomst gebruik maken

2.4 Mini-competities

De optionele uitvraag van maximaal 75 Base-units voor inzet in extra Flexflitsers of in het kader van de herzieningsclausule (art. 6 ROK), zal worden vormgegeven in zgn. Mini-competities tussen beide Opdrachtnemers onder de voorwaarden als opgenomen in de Raamovereenkomst. Bij een Mini-competitie worden in principe beide Opdrachtnemers uitgenodigd om op basis van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen voor de Levering van een of meer tranches van Base-units, Integratie van Handhavingsunits en het opnemen van de hiermee gerealiseerde systemen in het Beheer en Onderhoud en de Verplaatsingsdienst.

De offertes worden beoordeeld op basis van prijs en kwaliteit, waarbij per Mini-competitie specifieke voorwaarden van toepassing kunnen zijn. Voor de prijs kan bijvoorbeeld gelden dat in de Offerte geen hogere prijzen kunnen worden aangeboden dan de bij Inschrijving aangeboden (en nadien geïndexeerde) bedragen. Voor het aspect 'kwaliteit' kunnen per tranche één of meerdere beoordelingscriteria worden gesteld, zoals gegarandeerde datum van in gebruik name of gegarandeerde KPI's boven de gestelde minimumeisen. De beoordelingssystematiek die leidt tot gunning van een tranche zal worden beschreven in de Offerteaanvraag voor een Mini-competitie.

2.5 Fasering van de Opdracht

De Opdracht wordt in hoofdlijnen als volgt gefaseerd:

1. Producttest

Zo spoedig mogelijk na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst toont Opdrachtnemer met een eerste exemplaar aan dat hij een Product Base-unit kan leveren dat voldoet aan het Programma van Eisen, in het bijzonder zoals vastgelegd in de Productspecificatie Base-unit (ROK EG041 Bijlage 11), en aan het door Opdrachtnemer uitgewerkte Productontwerp. Tevens werkt Opdrachtnemer tijdens de Producttest het Leveringsplan en het Exploitatieplan uit. Als Opdrachtgever heeft gevalideerd dat het uitgewerkte Productontwerp, Leveringsplan,

Exploitatieplan en het Product Base-unit voldoen aan het Programma van Eisen verleent hij Acceptatie van de Producttest.

2. **Levering en Integratie van 75 nieuwe Base-units ter vervanging van de Base-units van de huidige Flexflitsers en opname hiervan in het Beheer en Onderhoud en de Verplaatsingsdienst in de 75 reeds bestaande Handhaafclusters**

Deze fase gaat – per Opdrachtnemer - direct na Acceptatie van de Producttest in en dient zo spoedig mogelijk (beoogd wordt: vóór 1 juli 2027) te zijn afgerond, om de gewenste continuïteit van de Verplaatsingsdienst met Flexflitsers te borgen.

3. **Levering en Integratie van 50 nieuwe Base units voor inzet in extra Flexflitsers en opname hiervan in het Beheer en Onderhoud en de Verplaatsingsdienst in 50 nieuwe Handhaafclusters**

Deze derde fase start – per Opdrachtnemer – nadat Opdrachtnemer in de hierboven genoemde tweede fase vóór 1 juli 2027 voor 30 Base-units Acceptatie Flexflitser heeft verkregen, wat betekent dat de Base-units zijn Geleverd en Geïntegreerd en zijn opgenomen in het Beheer en Onderhoud en de Verplaatsingsdienst.

De doelstelling van Opdrachtgever is om uiterlijk eind 2027 in totaal 125 Flexflitsers operationeel te kunnen inzetten.

4. **(Optioneel, in de vorm van Mini-competities) Levering en Integratie van maximaal 75 Base units voor inzet in extra Flexflitsers (of eventueel andere Handhavingsmiddelen, onder de Herzieningsclausule) en opname hiervan in het Beheer en Onderhoud en de Verplaatsingsdienst**

De start en inhoud van deze fase is afhankelijk van toekomstige behoeften van Opdrachtgever. Er kunnen in deze fase deelopdrachten worden verstrekt gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst.

NB: De fasen kunnen (deels) overlappen.

3 De Verplaatsingsdienst van Flexflitsers

Het geheel van activiteiten dat te maken heeft met de periodieke Inzet van Flexflitsers als Verkeershandhavingsmiddel, inclusief de samenwerking met de leveranciers van de Handhavingsunits, wordt in deze aanbesteding Verplaatsingsdienst genoemd. In onderstaande tekst worden alle elementen van deze dienst toegelicht.

3.1 Inzet van Flexflitsers

Flexflitsers vormen een aanvulling op vaste flitspalen door hun snelle inzetbaarheid en de (al dan niet periodieke) tijdelijke Inzet op een Locatie. Hierdoor zijn Flexflitsers met name geschikt voor Inzet op Locaties waar tijdelijk behoefte is aan Verkeershandhaving (bijv. bij wegwerkzaamheden) en om, dankzij de verhoogde subjectieve pakkans, in korte tijd op meerdere Locaties het gedrag van verkeersdeelnemers te beïnvloeden.

In de praktijk worden deze Handhavingsmiddelen veelal ingezet op Locaties langs gemeentelijke en provinciale wegen die voldoen aan criteria die ook voor vaste flitspalen gelden. In mindere mate worden zij ook (ad hoc, veelal eenmalig) ingezet op Locaties met een tijdelijk snelheidsregime of een verhoogd veiligheidsrisico, waarbij zelfs Inzet op het hoofdwegennet af en toe voorkomt. De huidige Flexflitsers Handhaven uitsluitend op snelheidsoverschrijding; onder Opdracht EG041 zal de Handhaving naar verwachting worden uitgebreid naar roodlichtnegatie en zijn andere vormen van verkeershandhaving (met andere typen Handhavingsunits) in principe ook mogelijk.

3.2 Handhaafclusters

De Inzet en Verplaatsing van Flexflitsers is georganiseerd in zgn. Handhaafclusters: groepen van Locaties (2 tot 6, momenteel typisch 3 per Handhaafcluster) waarover één Flexflitser in de tijd rouleert. In beginsel is de Inzetperiode per Locatie telkens twee maanden. Het is niet uitgesloten dat de Inzetperiode per Locatie in de toekomst korter wordt, afhankelijk van de ontwikkelingen van de Handhavingsbehoefte van Opdrachtgever.

De Handhaafclusters zijn verspreid over geheel Nederland en worden zoveel mogelijk geografisch gegroepeerd om de Verplaatsing van Flexflitsers zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. Daarbij is de indeling van een Handhaafcluster niet statisch: als er nieuwe Handhavingslocaties worden toegevoegd of als er Locaties vervallen, kan de indeling van de Handhaafclusters worden aangepast.

3.3 Roulatieschema

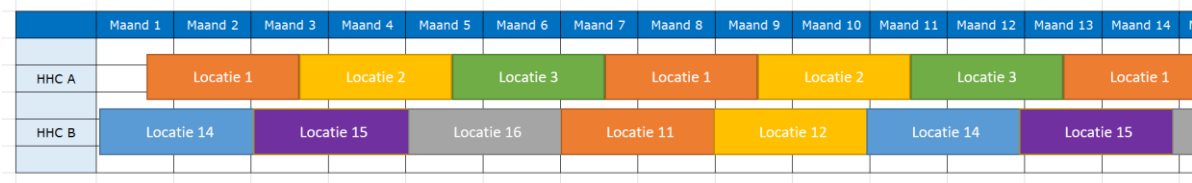
De planning en historie van de Plaatsingen en Verwijderingen van Flexflitsers wordt periodiek door Opdrachtnemer bijgehouden in het zogenaamde Roulatieschema. Hierin wordt per Handhaafcluster en voor alle Handhaafclusters tezamen de planning en realisatie weergegeven. Het Roulatieschema is niet statisch: wanneer er wijzigingen optreden in de Locaties van een Handhaafcluster, maar ook wanneer de geplande Plaatsing op een bepaalde Locatie (voorzien of onvoorzien) niet kan doorgaan, wordt het Roulatieschema aangepast. Opdrachtnemer stemt het Roulatieschema af met de leverancier van de Handhavingsunit (HHU-leverancier) in verband met de noodzakelijke samenwerking bij (Ver)plaatsingen.

Een Flexflitser wordt in beginsel telkens ingezet voor een periode van 2 maanden per Locatie, waarna deze wordt Verplaatst naar de volgende. In verband met de vele afhankelijkheden in de

Handhavingsschema's is een strikte naleving van de planning cruciaal voor een succesvolle uitvoering van de Verplaatsingsdienst.

3.3.1 Voorbeeld van een Roulatieschema

In onderstaande figuur is een Roulatieschema van twee Handhaafclusters (HHC A heeft 3 Locaties; HHC B heeft er 5) grafisch weergegeven:



Onderdeel van de EG041-documentatie is een sjabloon voor het Roulatieschema in ROK Bijlage 10.11.

3.3.2 Kwaliteit van de Verplaatsingsdienst

Het belangrijkste doel van de Verplaatsingsdienst voor Opdrachtgever is dat er volgens een voorspelbaar en kwalitatief goed proces in alle Handhaafclusters zoveel mogelijk onafgebroken wordt Gehandhaafd. De zorgvuldige totstandkoming en strikte naleving van het Roulatieschema zijn daarbij cruciaal. De kwaliteit van de Verplaatsingsdienst wordt gemonitord op basis van drie KPI's (zie 5.1), die per kwartaal achteraf op basis van de planning en realisatie van Verplaatsingen uit het Roulatieschema en de Incidentmeldingen worden vastgesteld.

3.4 Locatie-inrichting

De Locaties waarop een Flexflitser wordt ingezet, worden in samenspraak tussen Wegbeheerders en de beleidsafdeling van het Parket CVOM vastgesteld. Voor elke (kandidaat-)Locatie wordt een zgn. Locatie-ontwerp opgesteld, waarin relevante gegevens m.b.t. de Locatie en handhavingsschema's parameters zijn opgenomen.

Voorafgaand aan de eerste Inzet van een Flexflitser op een Locatie wordt een zgn. Locatie-inrichting uitgevoerd. Dit proces start met een Opstelschouw, waarbij de Wegbeheerder, Opdrachtnemer en de leverancier van de Handhavingsschema's (HHU-leverancier), optioneel ondersteund door de politie en Opdrachtgever, gezamenlijk op basis van het initiële Locatie-ontwerp bepalen wat de exacte Opstellocatie van de Flexflitser ter plaatse zal worden. De noodzaak tot aanwezigheid van de HHU-leverancier hangt samen met eventueel vereiste specialistische kennis of de uitvoering van specialistische metingen; als deze aan Opdrachtnemer kunnen worden overgedragen (bijv. middels een instructiedocument) is aanwezigheid van de HHU-leverancier wellicht niet vereist.

NB: Bij ad hoc inzet van een Flexflitser, die vaak eenmalig is en waarbij meestal enige haast geboden is, wordt de Opstelschouw vaak uitgevoerd in combinatie met de Plaatsing van de Flexflitser.

Nadat de Opstelschouw tot overeenstemming tussen de partijen heeft geleid, maakt Opdrachtnemer een verslag op van de Opstelschouw en vraagt bij de Wegbeheerder een doorlopende vergunning aan voor de (periodieke) Plaatsing en Verwijdering van de Flexflitser. Na verkrijging van deze vergunning wordt de nieuwe Locatie in het Roulatieschema opgenomen. De HHU-leverancier maakt na de eerste Plaatsing de definitieve versie op van het Locatie-ontwerp.

NB: Voor de 75 bestaande Handhaafclusters uit tranche 1 zijn alle Locatie-inrichtingen reeds uitgevoerd onder contract EG038. De nieuwe Flexflitser met EG041 Base-unit kan op exact dezelfde Opstellocaties worden geplaatst als zijn voorganger, conform het reeds bestaande

Roulatieschema. In deze gevallen hoeft Opdrachtnemer uitsluitend vergunning te verkrijgen (door overname of nieuwe aanvraag) voor de Verplaatsingen.

3.5 (Ver)plaatsing

Bij de Plaatsing van een Flexflitser verzorgt Opdrachtnemer de benodigde tijdelijke Verkeersmaatregelen, transporteert de Flexflitser naar de nieuwe Handhaaflocatie en plaatst deze op de exacte Opstellocatie. Na het stabiliseren en uitrichten van de Base-unit wordt de mast met de Handhavingsunit in de juiste positie gebracht.

Na het opstellen van de Base unit wordt de Handhavingsunit in samenspraak met de HHU-leverancier uitgericht (uitlijning t.o.v. de rijrichting c.q. het handhavingsbereik) en door hem geconfigureerd (triggerlijnen, zoekgebieden etc.). Afhankelijk van het type Handhavingsunit dient de uitrichting en configuratie ter plaatse te worden uitgevoerd, óf kan deze op afstand (vanuit de backoffice van de HHU-leverancier) worden gedaan.

Voorts kan het zijn dat, ten behoeve van de afgifte van een zgn. Verklaring van Onderzoek (VvO) door het Nederlands Meetinstituut (NMI), een controle op een aantal locatie-specifieke omstandigheden moet worden uitgevoerd (locatiecontrole). De noodzaak hiertoe is afhankelijk van het gebruikte type Handhavingsunit, de gewenste Handhavingsfuncties en van de bijbehorende afspraken met het NMI. Daarbij kan het zo zijn, dat de werkzaamheden ter plaatse door de HHU-leverancier dienen te worden uitgevoerd, óf dat deze kunnen worden overgedragen aan Opdrachtnemer.

Na afronding van de werkzaamheden levert de HHU-leverancier de Handhavingsunit in "stand-by" op en stuurt deze een gereedmelding van de Plaatsing aan Opdrachtgever.

De politie voert ter plaatse een Omgevingsschouw uit, waarbij wordt vastgesteld of Handhaving op de Locatie mogelijk is. Deze schouw is gericht op controle van de bebording en de weginrichting ter plaatse van de Opstellocatie. Indien er aan de benodigde voorwaarden voldaan is, verstrekt de politie een Proces Verbaal van de Omgevingsschouw. Het kan zijn dat het Proces Verbaal van een vorige Omgevingsschouw nog geldig is; dan is een nieuwe niet nodig.

Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Flexflitser zo spoedig mogelijk na afronding van voorgenoemde werkzaamheden door de politie in Handhaven wordt gezet. Gedurende de eerste dagen na de start van de Handhaving voert Opdrachtgever een Locatie-acceptatie uit op basis van een controle van de aangeleverde Kandidaat-overtredingen van de Flexflitser (productiecontrole). Bij akkoord op de Plaatsing en de kwaliteit van de Kandidaat-overtredingen wordt de verwerking door het CJIB met terugwerkende kracht in gang gezet.

Na afloop van de Inzetperiode wordt de Flexflitser door Opdrachtnemer van de Locatie Verwijderd. Voorafgaand aan de werkzaamheden zorgt Opdrachtgever ervoor dat de politie de Flexflitser tijdig in "stand-by" zet. Na het verzorgen van de benodigde tijdelijke Verkeersmaatregelen voert Opdrachtnemer voorbereidende handelingen uit (daarbij al dan niet ondersteund door de HHU-leverancier) en plaatst de Flexflitser op transport. Vervolgens brengt Opdrachtnemer de Flexflitser naar de volgende Opstellocatie voor een nieuwe Plaatsing of, in voorkomende gevallen, naar zijn eigen Opslaglocatie.

Afhankelijk van de afspraken tussen Opdrachtnemer en de HHU-leverancier kan (een gedeelte van) de Handhavingsunit voor transport tijdelijk uit de Flexflitser worden verwijderd. Mogelijkerwijs levert de HHU-leverancier hiertoe geschikte transportboxen aan Opdrachtnemer. Ook in dit geval is het afhankelijk van het type Handhavingsunit of hierbij ondersteuning van de HHU-leverancier benodigd is, óf dat Opdrachtnemer het transport op basis van instructies van de HHU-leverancier zelfstandig kan uitvoeren.

3.6 Beheer en onderhoud (B&O)

De Flexflitser wordt normaal gesproken ingezet voor een onafgebroken periode van twee maanden, waarbij de Opstellocatie in normale gevallen tussentijds niet wordt bezocht. Dit impliceert dat eventueel noodzakelijke werkzaamheden in het kader van Beheer en Onderhoud (bijvoorbeeld brandstof aanvullen, opladen van accu's, boxwissels, software- of hardware-updates, schoonmaakwerkzaamheden) worden uitgevoerd tijdens de Verplaatsingen. Dit geldt voor zowel Opdrachtnemer als voor de HHU-leverancier. In bijzondere gevallen, bijv. bij zwaar molest, kan het noodzakelijk zijn dat de Flexflitser naar de Opslaglocatie van Opdrachtnemer wordt gebracht om aldaar specifieke onderhouds- of herstelwerkzaamheden te verrichten. Dergelijke gevallen kunnen overigens ook leiden tot een aanpassing in het Roulatieschema.

3.7 Onvoorziene werkzaamheden

Afwijkingen van de reguliere procesgang van de Verplaatsingsdienst op verzoek van Opdrachtgever, bijvoorbeeld een ingelaste Plaatsing of Verwijdering of verlenging van de Inzetperiode op een Locatie, worden gezien als Meerwerk en separaat vergoed. Afhankelijk van de noodzakelijke werkzaamheden geldt dit zowel voor Opdrachtnemer als voor de HHU-leverancier.

4 Implementatie

De Implementatiefase van de Opdracht staat in het teken van de Levering van Base-units en de Integratie hiervan met Handhavingsunits tot Flexflitsers. De eerste tranche is hierbij gericht op de vervanging van de bestaande 75 EG038 Base-units; de volgende tranches op uitbreiding van het aantal Flexflitsers en Handhaafclusters.

De aantallen te leveren Base-units in de eerste tranche hangen samen met de verdeling van de EG037 Handhavingsunits over de huidige Flexflitsers: 45 ervan zijn uitgerust met een HHU van SGN; de overige 30 hebben HHU's van DXC. Elke Opdrachtnemer werkt hierbij in beginsel samen met één EG037-leverancier.

Bij de volgende tranches streeft Opdrachtgever ernaar om HHU's ter beschikking te stellen van de HHU-leverancier waar Opdrachtnemer reeds mee samenwerkt. Dit kan echter niet gegarandeerd worden.

Voorafgaand aan de Levering en Integratie van Base-units dient Opdrachtnemer Acceptatie te hebben verkregen van de Producttest, waarin aan de hand van een eerste exemplaar door Opdrachtgever wordt gevalideerd of het Product Base-unit voldoet aan het Programma van Eisen en het door Opdrachtnemer uitgewerkte Productontwerp.

4.1 Producttest

De Producttest is een eenmalige test waarin Opdrachtnemer op basis van een eerste exemplaar aantoont dat hij een Product Base-unit kan leveren dat:

- voldoet aan het Programma van Eisen van deze aanbesteding, in het bijzonder ROK Bijlage 11 Productspecificatie Base unit;
- conform het door Opdrachtnemer uitgewerkte Productontwerp is ontwikkeld en geproduceerd;
- succesvol kan worden Geleverd en Geïntegreerd met beide EG037 Handhavingsunits tot een operationeel inzetbare Flexflitser. Opdrachtnemer toont dit aan door uitwerking van het Leveringsplan;
- succesvol kan worden Beheerd en Onderhouden en kan worden ingezet in de Verplaatsingsdienst, wat Opdrachtnemer aantoont door uitwerking van het Exploitatieplan.

Opdrachtgever valideert aan de hand van door Opdrachtnemer aan te leveren documenten en bewijslast of aan elk van deze voorwaarden is voldaan. In dat geval verleent Opdrachtgever Acceptatie van de Producttest en kan Opdrachtnemer de Levering van de Base-units ter hand nemen.

Direct na Acceptatie Producttest wordt de eerste Nadere overeenkomst Levering en Integratie (voor de Base-units uit tranche 1) gesloten, en wordt voor het tijdens de Producttest gebruikte exemplaar Acceptatie Flexflitser verleend. Tegelijkertijd start de Nadere overeenkomst Exploitatie en wordt de eerste Base-unit daarin opgenomen.

Aan de Producttest is een Fatale Termijn gekoppeld: als Opdrachtnemer vóór 1 juli 2027 geen Acceptatie Producttest heeft verkregen, wordt de ROK direct beëindigd. De gevolgen die hieruit voortvloeien zijn beschreven in de ROK.

4.2 Levering en Integratie

Na het succesvol doorlopen van de Producttest Levert en Integreert Opdrachtnemer de Base-units uit de aan hem gegunde NOK(s) conform het door hem tijdens de Producttest uitgewerkte Leveringsplan.

De Levering van een Base-unit wordt door Opdrachtnemer gereed gemeld middels een 'Opleverrapport Base-unit'. Dit is een configuratie- en kwaliteitscontrole rapport dat is ondertekend door Opdrachtnemer, waarmee wordt verklaard dat de Base-unit voldoet aan het Programma van Eisen en het Productontwerp. Bij akkoord van Opdrachtgever kan de Integratie van de Handhavingsunit met de Base-unit starten.

Opdrachtnemer en de HHU-leverancier Integreren vervolgens gezamenlijk de Base-unit en de Handhavingsunit tot een operationele Flexflitser. Zodra de Integratie gereed is, controleren Opdrachtnemer en de HHU-leverancier of hun deel van de Flexflitser werkt zoals ontworpen en bij akkoord tekenen ze gezamenlijk de Integratieverklaring. Opdrachtnemer levert deze aan Opdrachtgever op. Als bij de controle van de Integratieverklaring door Opdrachtgever geen Bevindingen worden geconstateerd verstrekt Opdrachtgever een Acceptatieverklaring Flexflitser, wordt de betreffende Base-unit ondergebracht in de NOK Exploitatie en start het Beheer en Onderhoud en de Verplaatsingsdienst ervan.

4.3 KPI's tijdens Implementatie

Op de Implementatie zijn 2 KPI's van toepassing, die de belangrijkste doelstellingen van Opdrachtgever weerspiegelen:

- Leverprestatie: deze wordt uitgedrukt in het aantal Base-units waarvoor vóór 1 maart 2027 Acceptatie Flexflitser is verleend;
- Inzetsnelheid nieuwe Flexflitsers: de tijdsduur tussen het moment van Acceptatie Flexflitser en de eerste Inzet van de nieuwe Flexflitser in een Handhaafcluster.

De definities van de KPI's en de bijbehorende normwaarden zijn beschreven in de SLA, ROK bijlage 9.

Op deze KPI's zijn separate bonus/malusregelingen van toepassing, die zijn uitgewerkt in het DFA, ROK bijlage 7.

5 Exploitatie

De Exploitatiefase start direct na afgifte van de Acceptatieverklaring van de Producttest met het sluiten van de Nadere overeenkomst Exploitatie. Onder deze NOK worden het Beheer en Onderhoud van de Base-units en de Verplaatsingsdienst van de Flexflitsers uitgevoerd.

Een Base-unit wordt opgenomen in de Nadere overeenkomst Exploitatie zodra deze succesvol is Geleverd en Geïntegreerd met een Handhavingsunit, wat door Opdrachtgever wordt bekrachtigd middels een Acceptatieverklaring Flexflitser.

De duur van de Exploitatie is in beginsel voor elke Base-unit gelijk, nl. 6 jaar. Deze kan bovendien door Opdrachtgever nog maximaal 3 keer worden verlengd met een periode van telkens maximaal 2 jaar. De feitelijke start- en einddatum van de Exploitatie is in beginsel per Base-unit c.q. Flexflitser verschillend.

Het Beheer en Onderhoud van de Base-units is gericht op de probleemloze continue inzet van de Base-unit als onderdeel van de Flexflitser tijdens de Verplaatsingsdienst. Uit deze doelstelling vloeit voort dat het Beheer en Onderhoud en de uitvoering van de Verplaatsingsdienst voor Opdrachtnemer hand-in-hand gaan. Daarnaast werkt Opdrachtnemer tijdens het Beheer en Onderhoud en de uitvoering van de Verplaatsingsdienst samen met de leverancier van de Handhavingsunits.

Het Beheer en Onderhoud wordt door het bovenstaande 'ingekaderd': de activiteiten dienen namelijk onder normale omstandigheden uitsluitend te worden uitgevoerd in de periodes waarin de Flexflitser wordt Verplaatst van de ene naar de andere Handhaaflocatie. Handelingen langs de wegkant tijdens de Inzetperiode zijn slechts toegestaan in geval van calamiteiten of andere bijzondere omstandigheden.

Onder het Beheer en Onderhoud vallen onder andere het preventief en correctief technisch onderhoud aan de Base unit, het representatief houden ervan en het bijvullen of opladen van de Energievoorziening. Daarnaast vindt er tijdens de Exploitatiefase periodiek overleg met Opdrachtgever plaats, waarin onder andere de uit te brengen beheerrapportage wordt besproken.

Het doel van de Verplaatsingsdienst is om invulling te geven aan de behoefte van Opdrachtgever om afwisselend op verschillende Locaties telkens gedurende een periode van twee maanden te Handhaven op snelheidsovertredingen en mogelijk roodlichtnegatie. Zoals in hoofdstuk 3 van dit document is uiteengezet, bestaat de Verplaatsingsdienst in beginsel uit twee te onderscheiden, planbare activiteiten: de Locatie-inrichting en de Verplaatsingen. Deze activiteiten worden per Handhaafcluster uitgevoerd conform het bijbehorende Roulatieschema.

5.1 KPI's tijdens Exploitatie

Om de kwaliteit van de Exploitatie te kunnen bepalen is een aantal KPI's gedefinieerd die gedurende de uitvoering worden gemonitord:

- Planningskwaliteit: weerspiegelt de robuustheid van de planning van de Verplaatsingsdienst;
- Uitvoeringskwaliteit: de mate waarin de realisatie van de Verplaatsingen overeenkomt met de planning uit het Roulatieschema;
- Uitvalratio: het aantal Incidenten waarbij de Handhaving van een Flexflitser uitvalt in relatie tot het aantal operationele systemen;

Voor elk van de KPI's zijn normwaarden vastgesteld die bepalen of de prestaties goed (groen), conform verwachting (amber) of ondermaats (rood) zijn. De definities van de KPI's en de bijbehorende normwaarden zijn beschreven in de SLA, ROK bijlage 9.

Op deze KPI's is een gezamenlijke bonus/malusregeling van toepassing, die is beschreven in het DFA, ROK bijlage 7.

5.2 Meerwerk

In voorkomende gevallen kan Opdrachtgever middels een Wijzigingsverzoek Opdrachtnemer verzoeken om extra werkzaamheden uit te voeren, die als regulier Meerwerk worden aangemerkt. Het betreft met name extra Locatie-inrichtingen, Verplaatsingen (in afwijking van het Roulatieschema), extra onderhoud in verband met verlenging van de Inzetperiode op een Locatie of herstelwerkzaamheden na ernstig molest.

6 Financiële vergoedingen

De vergoedingen voor Leveringen en verrichte werkzaamheden zijn verdeeld in vergoedingen voor eenmalige activiteiten en doorlopende, periodieke activiteiten in de Opdracht. De hieronder begrepen prijscomponenten zijn opgenomen in de Prijsopgavetabel, die onderdeel is van de Inschrijving, en worden hieronder toegelicht.

A. Vergoedingen tijdens Implementatie

6.1 Kosten Producttest

De kosten die zijn gerelateerd aan de uitvoering van de Producttest omvatten onder andere:

- Kosten gerelateerd aan de inrichting van een projectorganisatie
- Personeelskosten
- Kosten m.b.t. het opstellen van de vereiste documenten
- Ontwerpkosten van de Base-unit
- Kosten m.b.t. de samenwerking met de HHU-leveranciers
- Kosten voor uitvoering van testen of analyses (o.a. constructieberekeningen)

Deze prijscomponent wordt in delen, gerelateerd aan het bereiken van mijlpalen, in rekening gebracht.

6.2 Leverings- en Integratiekosten Base-units

Dit zijn de kosten die gepaard gaan met de Levering van een Base-unit en de Integratie daarvan met een Handhavingsunit tot Flexflitser. Hierin zijn onder andere begrepen: aanschafkosten van de Base-unit (casco en mast, systeemonderdelen en -componenten, Bewakingscamera, Energievoorziening, etc.), assemblagekosten, Integratiekosten en kosten m.b.t. de samenwerking met de HHU-leverancier(s). Deze prijscomponent wordt per Geleverde en Geïntegreerde Base-unit in rekening gebracht.

B. Vergoedingen tijdens Exploitatie

6.3 Vaste periodieke kostenvergoeding

Deze vergoeding betreft de vaste kosten die Opdrachtnemer maakt om de Exploitatie mogelijk te maken. Deze kosten zijn gerelateerd aan de instandhouding van een service-organisatie (Servicedesk, afhandeling van Incidenten en problemen, afstemming en overleg met Opdrachtgever en HHU-leverancier, rapportage), de back-officesystemen, huisvesting etc., voor zover deze onafhankelijk zijn van het aantal Handhaafclusters binnen de dienstverlening van Opdrachtnemer.

6.4 Handhaafprijs

Deze vergoeding betreft de kosten die specifiek betrekking hebben op de Exploitatie van de Base-units en direct samenhangen met het aantal operationele systemen c.q. Handhaafclusters, waarbij te denken valt aan kosten voor preventief, correctief en adaptief onderhoud, licenties en abonnementen etc..

6.5 Locatie-inrichtingsprijs

Onder deze prijscomponent vallen de kosten voor de Opstelschouw en het verkrijgen van een doorlopende vergunning voor periodieke Verplaatsingen. Dit is een eenmalige vaste vergoeding per nieuw in te richten Locatie.

6.6 Vervangende vergunning

Voor inrichting van Locaties onder tranche 1 is geen Opstelschouw nodig en volstaat het verkrijgen van een vervangende doorlopende vergunning voor periodieke Verplaatsingen van Flexflitsers. In die situatie is niet de Locatie-inrichtingsprijs aan de orde, maar geldt de prijscomponent van de vervangende vergunning.

6.7 Verplaatsingsprijs

Dit betreft een vaste vergoeding voor de eerste en elke volgende Verplaatsing. Dit geldt dus voor een Plaatsing vanuit Opslag naar een (nieuwe) Locatie, een Verplaatsing van de ene naar de andere Locatie en een Verwijdering vanaf een Locatie naar Opslag. Voor alle Verplaatsingen geldt de Verplaatsingsprijs, zowel als onderdeel van de Verplaatsingsdienst binnen Handhaafclusters als voor extra Verplaatsingen op verzoek van Opdrachtgever (als onderdeel van Meerwerk).

6.8 Extra onderhoud

In het geval Opdrachtgever de Inzetperiode van een Flexflitser wenst te verlengen, zal Opdrachtnemer een extra onderhoudsronde moeten uitvoeren op Locatie, o.a. voor bijvullen of bijladen van de Energievoorziening. De hiermee gepaard gaande kosten vallen onder deze vergoeding.

6.9 Meerwerk

Voor Meerwerk in opdracht van Opdrachtgever (zie 5.2) kunnen twee situaties van toepassing zijn:

- Voor extra uit te voeren standaardwerkzaamheden (Locatie-inrichting, Verplaatsing, extra onderhoud) gelden de betreffende tarieven;
- Voor overig Meerwerk worden eventuele materiële kosten separaat verrekend en wordt een vast uurtarief o.b.v. nacalculatie gehanteerd.

C. Bonussen en malussen

6.10 Implementatiebonus/malus

Op de twee KPI's tijdens de Implementatiefase (Leverprestatie en Inzetsnelheid van nieuwe Flexflitsers) is een bonus/malusregeling van toepassing.

6.11 Bonus/malus tijdens Exploitatie

Op de KPI's tijdens de Exploitatie (hoofdstuk 5) is een bonus/malusregeling van toepassing. Voor elk van deze KPI's worden de kwaliteitsniveaus beschreven in termen van Rood, Amber en Groen (RAG). De RAG-niveaus worden telkens na afloop van een kwartaal bepaald als onderdeel van het facturatieproces. De niveaus tezamen bepalen of er een bonus of een malus van toepassing is.