

Productbeschrijving Lokale outreachende bemoeizorg gemeente Ede

Versie 20260226

Deze productbeschrijving bevat een algemene samenvattende beschrijving van wat de Valleiregio verwacht van partners. In het programma van eisen is dit nader uitgewerkt.

Let op: Het programma van eisen is leidend.

Onderdeel	Beschrijving
1. Algemene productomschrijving	<p>De opdracht betreft het uitvoeren van Lokale Outreachende Bemoeizorg voor volwassen inwoners (18+) van de gemeente Ede met een dak boven hun hoofd die zorg mijden en/of onvoldoende bereikt worden door reguliere hulpverlening en bij wie sprake is van ernstige psychosociale, psychiatrische, verslavingsproblematiek en/of huiselijk geweld.</p> <p>Lokale Outreachende Bemoeizorg is gericht op het actief en volhardend in beeld brengen van inwoners met complexe problematiek, het stabiliseren van de leefsituatie en het borgen van veiligheid, gecombineerd met tijdelijke, intensieve en herstelgerichte begeleiding.</p> <p>De inzet is gericht op het verminderen van risico's op escalatie, overlast, vervuiling, dakloosheid, gezondheidsschade en onveiligheid voor zowel de inwoner als de omgeving, en op het realiseren van toeleiding naar passende zorg, ondersteuning of huisvesting.</p> <p>Bemoeizorg vervult een tijdelijke vangnetfunctie tussen zorg, veiligheid en leefbaarheid en is aanvullend op de inzet van het sociaal team, GGZ, huisartsen en maatschappelijke opvang.</p> <p>De uitvoering vindt plaats conform het geldende Programma van Eisen (PvE), dat leidend is bij interpretatie en contractering.</p>
2. Doel en beoogd resultaat	<p>De opdracht draagt bij aan de lokale en regionale ambities zoals verwoord in de Visie Maatschappelijke Opvang Valleiregio en het Regionaal Actieplan Dakloosheid 2025–2029.</p> <p>Hoofddoelen:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tijdig bereiken van inwoners die zorg mijden of uit beeld dreigen te raken.2. Stabiliseren van de leefsituatie en borgen van veiligheid.3. Voorkomen van dak- en thuisloosheid, overlast en escalatie.4. Realiseren van acceptatie van passende hulp of ondersteuning.5. Verminderen van crisisinterventies en inzet van zwaardere voorzieningen. <p>Resultaatsturing:</p> <ul style="list-style-type: none">- Minimaal 80% van de trajecten beschikt binnen drie weken over een werkplan.- Minimaal 70% van de afgesloten trajecten leidt tot acceptatie van passende hulp of een stabiele woonsituatie.- Bij minimaal 60% van de betrokken inwoners nemen overlastmeldingen of crisissituaties aantoonbaar af.- Voor 100% van de deelnemers vindt periodieke voortgangsbeoordeling plaats conform de vastgestelde werkwijze. <p>Resultaten worden gebruikt voor monitoring, kwaliteitsverbetering en contractmanagement en worden niet ingezet voor financiële afrekening.</p>
3. Doelgroep en toegang	<p>De doelgroep bestaat uit inwoners van de gemeente Ede van 18 jaar en ouder met ernstige psychosociale, psychiatrische of verslavingsproblematiek, al dan niet in combinatie met huiselijk geweld, die niet of onvoldoende functioneren binnen reguliere hulpverlening en voor wie reguliere ondersteuning ontoereikend is.</p> <p>Toegang tot Lokale Outreachende Bemoeizorg vindt plaats via de daartoe ingerichte lokale besluitvormingsstructuur, conform het Programma van Eisen.</p>
4. Beschikbaarheid en bereik	<p>Lokale Outreachende Bemoeizorg wordt uitgevoerd in de leefomgeving van de inwoner.</p>

	<p>De ondersteuning:</p> <ul style="list-style-type: none"> - is tijdens kantooruren operationeel; - wordt binnen 24 uur na ontvangst van een signaal in behandeling genomen; - is outreachend, volhardend en laagdrempelig; - sluit aan bij de ondersteuningsbehoefte en het tempo van de inwoner. <p>Knelpunten in veiligheid, stabilisatie of voortgang van het traject worden tijdig gesignaleerd en besproken binnen de lokale samenwerkingsstructuur.</p>
5. Toegankelijkheid, begeleiding en veiligheid	<p>Begeleiding vindt ambulante plaats in en rondom de leefomgeving van de inwoner.</p> <p>De begeleiding is flexibel en outreachend, sluit aan bij de ondersteuningsbehoefte van de inwoner en is beschikbaar op afspraak of indien nodig op afroep binnen de reguliere werktijden.</p> <p>Medewerkers zijn getraind in herstelgericht werken, de-escaleren, handelen, risicotaxatie en het omgaan met complexe problematiek. Incidenten of risico's worden geregistreerd en waar nodig worden verbetermaatregelen getroffen.</p> <p>Bij signalen van acute onveiligheid of ernstige ontregeling vindt tijdig afstemming plaats met het interventieteam en relevante ketenpartners.</p>
6. Begeleiding en trajectuitvoering	<p>De begeleiding is herstelgericht en gericht op stabilisatie, veiligheid, versterking van zelfredzaamheid en toeleiding naar reguliere ondersteuning.</p> <p>De opdrachtnemer ondersteunt actief bij praktische zaken rondom wonen, financiën, gezondheid, daginvulling en sociale relaties.</p> <p>De looptijd van een bemoeizorgtraject bedraagt maximaal 13 weken, tenzij in overleg met de opdrachtgever anders wordt besloten.</p> <p>Bij de bepaling van de opdracht is uitgegaan van een gemiddelde begeleidingsinzet van circa 20 uur per deelnemer per traject. De feitelijke inzet wordt afgestemd op de aard en intensiteit van de ondersteuningsbehoefte en kan per deelnemer en per fase van het traject variëren.</p> <p>Binnen drie weken na start van het traject wordt bij voorkeur een werkplan opgesteld. Binnen zes weken vindt voortgangsaafstemming plaats met het interventieteam. Uiterlijk binnen 13 weken wordt, indien mogelijk, een zorgvuldige overdracht gerealiseerd naar passende reguliere zorg.</p>
7. Personeel en deskundigheid	<p>De opdrachtnemer zet beroepskrachten in met een afgeronde opleiding passend bij de aard en zwaarte van de begeleiding.</p> <p>Voor iedere deelnemer is een regiebegeleider aangewezen met minimaal hbo-niveau, verantwoordelijk voor de regie op het begeleidingsproces en de inhoudelijke kwaliteit van de ondersteuning.</p> <p>Medewerkers beschikken over aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van psychiatrische problematiek, verslaving, huiselijk geweld, herstelgericht werken en risicotaxatie.</p> <p>De opdrachtnemer borgt personele continuïteit, deskundigheidsbevordering en naleving van de geldende VOG- en vergewisplicht.</p>
8. Samenwerking en ketenafstemming	<p>De uitvoering vindt plaats onder regie van de gemeente Ede.</p> <p>De opdrachtnemer werkt actief samen met onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - woningcorporaties; - GGZ; - verslavingszorg; - huisarts/POH; - schuldhulpverlening; - wijkteams; - maatschappelijke opvangvoorzieningen; - politie en Veilig Thuis.

	<p>Wanneer veiligheid of voortgang onder druk staat, vindt tijdig gezamenlijk overleg plaats om escalatie of uitval te voorkomen.</p>
9. Registratie en verantwoording	<p>De voortgang van deelnemers wordt periodiek beoordeeld aan de hand van de in het Programma van Eisen vastgelegde werkwijze.</p> <p>De opdrachtnemer rapporteert periodiek aan de gemeente over de uitvoering van de opdracht, waaronder voortgang op resultaatindicatoren, trajectduur en signalen over veiligheid en stabilisatie.</p> <p>Zoals beschreven in het programma van eisen.</p>
10. Governance, wet- en regelgeving en integriteit	<ul style="list-style-type: none"> - De opdrachtnemer voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de geldende privacywetgeving. - De opdrachtnemer beschikt over geldige VOG's voor medewerkers en rechtspersonen, voldoet aan integriteits- en transparantie-eisen en voorkomt belangenverstremgeling. - Social Return on Investment (SROI) maakt onderdeel uit van de opdracht conform het PvE. - De opdrachtnemer werkt constructief samen met de opdrachtgever bij toezicht, handhaving en contractmanagement.
11. Bekostiging	<p>De bekostiging vindt plaats op basis van een vast all-in trajectbedrag per deelnemer, gebaseerd op een maximale looptijd van 13 weken.</p> <p>Het trajectbedrag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • omvat alle kosten die noodzakelijk zijn voor uitvoering conform het Programma van Eisen; • dekt zowel directe begeleidingsactiviteiten als indirecte uitvoeringskosten; • is niet gekoppeld aan resultaatverplichtingen; • is niet gekoppeld aan afzonderlijke uren of activiteiten; • laat geen aanvullende kosten toe. <p>Declaratie vindt plaats op basis van het overeengekomen trajectbedrag, conform de bij contractering vastgelegde afspraken. Er vindt geen declaratie plaats op basis van daadwerkelijk gerealiseerde uren per deelnemer.</p> <p>Indien binnen de eerste zes weken na start van het traject door opdrachtnemer en gemeente gezamenlijk wordt vastgesteld dat voortzetting van het traject niet zinvol of haalbaar is, kan het traject voortijdig worden beëindigd. In dat geval wordt 50% van het trajectbedrag toegekend ter dekking van de opstart- en verkennende fase.</p> <p>De indicatie wordt afgegeven voor de duur van het traject, met een maximale looptijd van 13 weken. Verlenging is uitsluitend mogelijk na besluit van de gemeente.</p>
12. Ontwikkeling en innovatie	<p>De opdrachtnemer draagt actief bij aan de ontwikkeling en innovatie van Lokale Outreachende Bemoeizorg binnen de gemeente Ede, onder meer door deelname aan regionale pilots, lerende netwerken en verbeterinitiatieven.</p> <p>Lokale Outreachende Bemoeizorg is gericht op vroegsignalering, het voorkomen van escalatie en het duurzaam laten aansluiten van reguliere ondersteuning. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat actief wordt meegedacht over optimalisering van samenwerking en het voorkomen van terugval.</p>