

Productbeschrijving Housing First Valleiregio

Versie 20260226

Deze productbeschrijving bevat een algemene samenvattende beschrijving van wat de Valleiregio verwacht van partners. In het programma van eisen is dit nader uitgewerkt.

Let op: Het programma van eisen is leidend.

Onderdeel	Beschrijving
1. Algemene productomschrijving	<p>De opdracht betreft het uitvoeren van Housing First voor inwoners (18+) van de Valleiregio met langdurige dak- of thuisloosheid en complexe, meervoudige problematiek.</p> <p>Housing First is gericht op het direct realiseren van zelfstandige huisvesting, gecombineerd met intensieve en herstelgerichte begeleiding.</p> <p>De voorziening omvat het toeleiden naar een zelfstandige woning, het ondersteunen bij het behoud daarvan en het bieden van begeleiding gericht op stabilisatie, herstel en maatschappelijke participatie.</p> <p>De uitvoering vindt plaats conform het geldende Programma van Eisen (PvE), dat leidend is bij interpretatie en contractering.</p>
2. Doel en beoogd resultaat	<p>De opdracht draagt bij aan de regionale ambities zoals verwoord in de Visie Maatschappelijke Opvang Valleiregio en het Regionaal Actieplan Dakloosheid 2025–2029.</p> <p>Hoofddoelen:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Realiseren van directe en duurzame huisvesting.2. Behouden van de woning en voorkomen van terugval in dakloosheid.3. Stabiliseren van de leefsituatie.4. Verbeteren van zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie.5. Verminderen van crisisinterventies en inzet van zwaardere voorzieningen. <p>Resultaatsturing</p> <ul style="list-style-type: none">- Minimaal 75% van de deelnemers behoudt de woning gedurende het traject.- Minimaal 70% van de deelnemers laat binnen twaalf maanden verbetering zien op ten minste twee leefdomeinen, gemeten met de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) of een gelijkwaardig instrument.- Voor 100% van de deelnemers vindt periodieke voortgangsbeoordeling plaats conform de vastgestelde werkwijze.- Minimaal 75% van de deelnemers ervaart stabiliteit en veiligheid in de woonsituatie. <p>Resultaten worden gebruikt voor monitoring, kwaliteitsverbetering en contractmanagement en worden niet ingezet voor financiële afrekening.</p>
3. Doelgroep en toegang	<p>De doelgroep bestaat uit inwoners van de Valleiregio met langdurige dak- of thuisloosheid en meervoudige problematiek, die niet of onvoldoende functioneren binnen reguliere hulpverlening en voor wie reguliere opvang of begeleiding ontoereikend is.</p> <p>Toegang tot Housing First vindt plaats via de daartoe ingerichte</p>

	regionale besluitvormingsstructuur, conform het Programma van Eisen.
4. Beschikbaarheid en gebruik van woningen	<p>Housing First wordt uitgevoerd in zelfstandige reguliere huurwoningen binnen de regio.</p> <p>De woningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voldoen aan geldende eisen voor veiligheid, leefbaarheid en geschiktheid voor zelfstandige bewoning; - zijn regulier onderdeel van de woningvoorraad; - bieden voldoende rust, privacy en stabiliteit. <p>De opdrachtnemer draagt zorg voor adequate ondersteuning bij het aangaan van de huurovereenkomst, het betrekken van de woning en het behouden van het huurrecht.</p> <p>Knelpunten in woningbeschikbaarheid, voortgang of woningbehoud worden tijdig gesignaleerd en besproken binnen de regionale samenwerkingsstructuur.</p>
5. Toegankelijkheid, begeleiding en veiligheid	<p>Begeleiding vindt ambulante plaats in en rondom de zelfstandige woning van de deelnemer.</p> <p>De begeleiding is flexibel en outreachend, sluit aan bij de ondersteuningsbehoefte van de deelnemer en is beschikbaar op afspraak of indien nodig op afroep.</p> <p>Medewerkers zijn getraind in herstelgericht werken, de-escaleren en het omgaan met complexe problematiek. Incidenten of risico's worden geregistreerd en waar nodig worden verbetermaatregelen getroffen.</p>
6. Begeleiding en trajectuitvoering	<p>De begeleiding is herstelgericht en gericht op stabilisatie, het behouden van de woning, versterking van zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie.</p> <p>De opdrachtnemer ondersteunt actief bij praktische zaken rondom wonen, financiën, gezondheid, daginvulling en sociale relaties.</p> <p>De looptijd van een Housing First-traject bedraagt twee jaar, tenzij in overleg met de opdrachtgever anders wordt besloten. Bij de bepaling van de opdracht is uitgegaan van een gemiddelde begeleidingsinzet van circa zes (6) uur per deelnemer per week. De feitelijke inzet wordt afgestemd op de aard en intensiteit van de ondersteuningsbehoefte en kan per deelnemer en per fase van het traject variëren. Aan deze gemiddelde inzet kunnen geen rechten worden ontleend; de feitelijke inzet is afhankelijk van de fase van herstel en stabiliteit van de deelnemer.</p> <p>Binnen zes weken na start van het traject wordt een ondersteuningsplan opgesteld. Periodiek vindt evaluatie plaats conform de in het PvE vastgelegde werkwijze. De maximale looptijd van het traject bedraagt twee jaar.</p> <p>Bij afronding of beëindiging vindt een zorgvuldige overdracht plaats indien vervolgondersteuning nodig is.</p>
7. Personeel en deskundigheid	De opdrachtnemer zet beroepskrachten in met een afgeronde opleiding passend bij de aard en zwaarte van de begeleiding.

	<p>Voor iedere deelnemer is een regiebegeleider aangewezen met minimaal hbo-niveau, verantwoordelijk voor de regie op het begeleidingsproces en de inhoudelijke kwaliteit van de ondersteuning.</p> <p>Medewerkers beschikken over aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van maatschappelijke opvang, psychiatrische problematiek, verslaving, herstelgericht werken en risicotaxatie.</p> <p>De opdrachtnemer borgt personele continuïteit, deskundigheidsbevordering en naleving van de geldende VOG- en vergewisplicht.</p>
<p>8. Samenwerking en ketenafstemming</p>	<p>De gemeente contracteert voor de uitvoering van Housing First maximaal twee zorgaanbieders. Deze zorgaanbieders vormen gezamenlijk het begeleidingsteam Housing First en dragen gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de samenhang, afstemming en continuïteit van de begeleiding. Zij werken nauw met elkaar samen en bepalen per casus welke organisatie welk deel van de begeleiding uitvoert. Daarbij zorgen zij voor een eenduidige werkwijze, heldere taakverdeling en gezamenlijke casuïstiekbespreking.</p> <p>De ketenregie ligt bij de gemeente Ede. De regie per casus ligt bij de gemeente van herkomst (Ede of Wageningen). De uitvoering vindt plaats onder regie van de gemeente van herkomst.</p> <p>De opdrachtnemer werkt actief samen met woningcorporaties (Woonstede en De Woningstichting), gemeenten (Ede, Wageningen en de bredere Valleiregio), wijkteams, GGZ, verslavingszorg, huisarts/POH, schuldhulpverlening, maatschappelijke opvangvoorzieningen en veiligheidspartners.</p> <p>De opdrachtnemer neemt actief deel aan de relevante overlegstructuren die onder regie van de gemeente Ede worden geïnitieerd en begeleid, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkeltafel dak- en thuisloosheid (strategisch overleg over regionaal beleid en doorontwikkeling); • Projectgroep Housing First (operationele uitvoering, casuïstiek, monitoring en toelating); • Managementoverleg (tactisch overleg over voortgang, procesaanpassingen en monitorgegevens). <p>Wanneer woningbehoud of trajectvoortgang onder druk staat, vindt tijdig gezamenlijk overleg plaats om escalatie of uitval te voorkomen.</p>
<p>9. Registratie en verantwoording</p>	<p>De voortgang van deelnemers wordt periodiek beoordeeld aan de hand van het in het Programma van Eisen vastgelegde stoplichtmodel. Dit model ondersteunt vroegsignalering van risico's, borgt tijdige bijsturing en draagt bij aan transparante monitoring van woningbehoud en stabilisatie.</p> <p>De opdrachtnemer rapporteert periodiek aan de gemeente over de uitvoering van de opdracht, waaronder voortgang op resultaatindicatoren, trajectduur, woningbehoud en signalen vanuit het stoplichtmodel.</p> <p>De wijze van registratie, gegevensuitwisseling en rapportage wordt nader uitgewerkt in het Programma van Eisen.</p>

<p>10. Governance, wet- en regelgeving en integriteit</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De opdrachtnemer voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de geldende privacywetgeving. - De opdrachtnemer beschikt over geldige VOG's voor medewerkers en rechtspersonen, voldoet aan integriteits- en transparantie-eisen en voorkomt belangenverstremgeling. - Social Return on Investment (SROI) maakt onderdeel uit van de opdracht conform het PvE. - De opdrachtnemer werkt constructief samen met de opdrachtgever bij toezicht, handhaving en contractmanagement.
<p>11. Bekostiging</p>	<p>De bekostiging vindt plaats op basis van een vast all-in trajectbedrag per deelnemer, gebaseerd op een maximale looptijd van 104 weken. Het trajectbedrag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • omvat alle kosten die noodzakelijk zijn voor uitvoering conform het Programma van Eisen; • dekt zowel directe begeleidingsactiviteiten als indirecte uitvoeringskosten, inclusief samenwerking en deelname aan het regionale netwerk; • is niet gekoppeld aan afzonderlijke uren of activiteiten; • laat geen aanvullende kosten toe. <p>Het trajectbedrag bestaat uit een vergoeding voor de start- en stabilisatiefase en een uitvoeringsvergoeding voor de resterende looptijd.</p> <p>Declaratie vindt plaats conform de bij contractering vastgelegde afspraken en stopt wanneer het traject inhoudelijk is afgerond of voortzetting niet langer noodzakelijk is.</p> <p>De indicatie wordt afgegeven voor de duur van het traject, met een maximale looptijd van 104 weken. Eerdere beëindiging vindt plaats wanneer begeleiding niet langer noodzakelijk is.</p> <p>Indexatie vindt jaarlijks plaats conform het gemeentelijk indexeringsbeleid</p>
<p>12. Ontwikkeling, innovatie en afbouwambitie</p>	<p>De opdrachtnemer draagt actief bij aan de ontwikkeling en innovatie van Housing First binnen de Valleiregio, onder meer door deelname aan regionale pilots, lerende netwerken en verbeterinitiatieven.</p> <p>De Valleiregio streeft ernaar het aantal mensen dat langdurig dakloos is structureel te verminderen. Housing First is een instrument om reguliere opvang te ontlasten en duurzame uitstroom te bevorderen.</p> <p>Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat actief wordt meegedacht over optimalisering van woningtoeleiding, versnelling van stabilisatie en het voorkomen van terugval in dakloosheid.</p>