

# Productbeschrijving Opvang van dak- en thuisloze gezinnen Valleiregio

Versie20260226

Deze productbeschrijving bevat een algemene samenvattende beschrijving van wat de Valleiregio verwacht van partners. In het programma van eisen is dit nader uitgewerkt.

**Let op: Het programma van eisen is leidend.**

Onderdeel	Beschrijving
<b>1. Algemene productomschrijving</b>	<p>De opdracht betreft het realiseren en in stand houden van een voorziening voor 24/7 maatschappelijke opvang dak- en thuisloze gezinnen met complexe problematiek, afkomstig uit de Valleiregio.</p> <p>De opvang vindt plaats in twaalf zelfstandige woningen, verspreid over de regio. De woningen zijn sober maar doelmatig ingericht en bieden voldoende rust, privacy en kindveiligheid.</p> <p>De voorziening omvat tijdelijke huisvesting en gezinsgerichte begeleiding gericht op stabilisatie van de gezinssituatie, waarborging van kindveiligheid, behoud van het gezinsverband en het realiseren van zo spoedig mogelijke door- en uitstroom naar passende en duurzame huisvesting.</p> <p>De uitvoering vindt plaats conform het geldende Programma van Eisen (PvE), dat leidend is bij interpretatie en contractering.</p>
<b>2. Doel en beoogd resultaat</b>	<p>De opdracht draagt bij aan de regionale ambities zoals verwoord in de Visie Maatschappelijke Opvang Valleiregio en het Regionaal Actieplan Dakloosheid 2025–2029.</p> <p>Hoofddoelen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Voorkomen dat gezinnen op straat terechtkomen.</li><li>2. Stabiliseren van de gezinssituatie.</li><li>3. Waarborgen van kindveiligheid en behoud van het gezinsverband.</li><li>4. Realiseren van tijdige door- en uitstroom naar passende en duurzame huisvesting.</li><li>5. Versterken van zelfredzaamheid, opvoedvaardigheden en maatschappelijke participatie.</li></ol> <p>Resultaatsturing</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Minimaal 75% van de gezinnen beschikt binnen zes weken over een ondersteuningsplan.</li><li>- Voor 100% van de gezinnen is binnen dertien weken een besluit genomen over afronding of voortzetting van het traject.</li><li>- Minimaal 75% van de gezinnen stroomt binnen de maximale termijn door naar passende en duurzame huisvesting of vervolghulp.</li><li>- Minimaal 75% laat binnen dertien weken positieve ontwikkeling zien op relevante domeinen.</li><li>- Minimaal 95% van de gezinnen ervaart veiligheid binnen de opvang.</li><li>- Minimaal 95% van de ketenpartners is tevreden over de samenwerking.</li></ul> <p>Resultaten worden gebruikt voor monitoring, kwaliteitsverbetering en contractmanagement en worden niet ingezet voor financiële afrekening.</p>
<b>3. Doelgroep en toegang</b>	<p>De doelgroep bestaat uit gezinnen uit de Valleiregio met complexe problematiek die door relationele, sociale en/of financiële omstandigheden dak- of thuisloos zijn geraakt en niet beschikken over een toereikend netwerk of voorliggende voorziening.</p> <p>Toegang tot de voorziening vindt uitsluitend plaats via de gemeentelijke Toegang Maatschappelijke Opvang.</p>
<b>4. Beschikbaarheid en gebruik van woningen</b>	<p>De opdrachtnemer beschikt gedurende de contractperiode structureel over twaalf zelfstandige woningen.</p> <p>De woningen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- voldoen aan geldende eisen voor veiligheid, brandveiligheid en leefbaarheid;</li><li>- zijn sober maar doelmatig ingericht;</li><li>- bieden voldoende rust, privacy en kindveiligheid;</li></ul>

	<p>- voorzien in basisvoorzieningen zoals sanitaire voorzieningen, keuken, verwarming en nutsvoorzieningen.</p> <p>De opdrachtnemer draagt zorg voor het afsluiten van huurovereenkomsten of gebruiksovereenkomsten, het beheer van de woningen en het uitvoeren van klein onderhoud.</p> <p>Knelpunten in woningbeschikbaarheid, voortgang of uitstroom worden tijdig gesignaleerd en besproken met de gemeente.</p>
<b>5. Toegankelijkheid, begeleiding en veiligheid</b>	<p>De opvang is 24/7 beschikbaar in de vorm van zelfstandige woningen.</p> <p>Begeleiding vindt plaats op afspraak of op afroep, afhankelijk van de ondersteuningsbehoefte van het gezin.</p> <p>Medewerkers zijn getraind in de-escaleren handelen, veiligheidsbewust werken en het omgaan met complexe gezinsdynamieken. Incidenten worden geregistreerd en waar nodig worden verbetermaatregelen getroffen.</p>
<b>6. Begeleiding en trajectuitvoering</b>	<p>De begeleiding is gezinsgericht en herstelgericht en richt zich op stabilisatie, versterking van opvoedvaardigheden, vergroting van zelfredzaamheid en het realiseren van duurzame huisvesting.</p> <p>De opdrachtnemer biedt actieve ondersteuning bij de woningzoektocht (bijv. inschrijving, reageren, verbreden zoektocht). Zodra een woning beschikbaar is, stuurt de opdrachtnemer actief op directe uitstroom naar de nieuwe woning</p> <p>Bij de bepaling van de opdracht is uitgegaan van een gemiddelde begeleidingsinzet van circa zes (6) uur per gezin per week. De feitelijke inzet wordt afgestemd op de aard en intensiteit van de ondersteuningsbehoefte en kan per gezin en per fase van het traject variëren.</p> <p>Aan deze gemiddelde inzet kunnen geen rechten worden ontleend; de feitelijke inzet is afhankelijk van de fase van herstel en stabiliteit van de deelnemer.</p> <p>Binnen twee weken na plaatsing vindt een driegesprek plaats tussen gezin, opdrachtnemer en Wmo-consulent.</p> <p>Binnen zes weken wordt een ondersteuningsplan opgesteld.</p> <p>Uiterlijk na dertien weken wordt het traject geëvalueerd.</p> <p>De maximale verblijfsduur bedraagt 26 weken.</p> <p>Bij uitstroom of beëindiging vindt een zorgvuldige en warme overdracht plaats.</p>
<b>7. Personeel en deskundigheid</b>	<p>De opdrachtnemer zet beroepskrachten in met een afgeronde opleiding passend bij de aard en zwaarte van de begeleiding.</p> <p>Voor ieder gezin is een regiebegeleider aangewezen met minimaal hbo-niveau, verantwoordelijk voor de regie op het begeleidingsproces en de inhoudelijke kwaliteit van de ondersteuning.</p> <p>Medewerkers beschikken over aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van maatschappelijke opvang, jeugdhulp, veiligheid, risicotaxatie en de-escalatie.</p> <p>De opdrachtnemer borgt personele continuïteit, deskundigheidsbevordering en naleving van de geldende VOG- en vergewisplicht.</p>
<b>8. Samenwerking en ketenafstemming</b>	<p>De uitvoering vindt plaats onder regie van de gemeente van herkomst.</p> <p>De opdrachtnemer werkt actief samen met onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- woningcorporaties;</li> <li>- GGZ;</li> <li>- verslavingszorg;</li> <li>- huisarts/POH;</li> <li>- Veilig Thuis;</li> <li>- jeugdhulp;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- schuldhulpverlening;</li> <li>- wijkteams;</li> <li>- WMO-adviseurs</li> <li>- de gemeentelijke Toegang Maatschappelijke Opvang.</li> </ul> <p>De opdrachtnemer neemt deel aan regionaal casus- en wachtlijstoverleg en aan de regionale ontwikkeltafel dak- en thuisloosheid. Wanneer uitstroom of voortgang achterblijft, vindt gezamenlijk overleg plaats om belemmeringen weg te nemen.</p>
<b>9. Registratie en verantwoording</b>	<p>De opdrachtnemer beschikt over een gestructureerd en overdraagbaar cliëntvolgsysteem waarin de voortgang wordt vastgelegd.</p> <p>De opdrachtnemer rapporteert periodiek aan de gemeente over de uitvoering van de opdracht, waaronder bezetting, verblijfsduur, door- en uitstroom, veiligheid en voortgang op de resultaatindicatoren.</p> <p>De wijze van registratie, gegevensuitwisseling en rapportage wordt nader uitgewerkt in het Programma van Eisen.</p>
<b>10. Governance, wet- en regelgeving en integriteit</b>	<p>De opdrachtnemer voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, de Jeugdwet (waar van toepassing), de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de geldende privacywetgeving.</p> <p>De opdrachtnemer beschikt over geldige VOG's voor medewerkers en rechtspersonen, voldoet aan integriteits- en transparantie-eisen en voorkomt belangenverstrengeling.</p> <p>Social Return on Investment (SROI) maakt onderdeel uit van de opdracht conform het PvE.</p> <p>De opdrachtnemer werkt constructief samen met de opdrachtgever bij toezicht, handhaving en contractmanagement.</p>
<b>11. Bekostiging</b>	<p>De bekostiging vindt plaats op basis van een vast all-in lumpsumbedrag voor twaalf zelfstandige opvangwoningen.</p> <p>De lumpsum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- is niet cliëntgebonden;</li> <li>- omvat begeleiding, huisvesting, facilitaire kosten, personele inzet en organisatiekosten;</li> <li>- omvat leegstand;</li> <li>- dekt administratieve werkzaamheden en rapportage conform het PvE.</li> </ul> <p>Eigen bijdragen van cliënten maken geen onderdeel uit van het lumpsumbedrag.</p>
<b>12. Ontwikkeling, innovatie en afbouwambitie</b>	<p>De opdrachtnemer draagt actief bij aan de ontwikkeling en innovatie van de maatschappelijke opvang in de Valleiregio, onder meer door deelname aan regionale pilots, lerende netwerken en verbeterinitiatieven.</p> <p>De gemeente koopt met deze opdracht twaalf opvangplekken in. De Valleiregio streeft ernaar het aantal plekken in de toekomst geleidelijk af te bouwen door in te zetten op snellere door- en uitstroom naar reguliere woonruimte.</p> <p>Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat actief wordt meegedacht en meegewerkt aan deze afbouwambitie en dat flexibel wordt ingespeeld op ontwikkelingen in de opvangbehoefte.</p>