

**Productbeschrijving Opvang en begeleiding alleenstaande dak- en thuislozen met complexe problematiek**  
 Versie20260226

Deze productbeschrijving bevat een algemene samenvattende beschrijving van wat de Valleiregio verwacht van partners. In het programma van eisen is dit nader uitgewerkt.  
**Let op: Het programma van eisen is leidend.**

Onderdeel	Beschrijving
<b>1. Algemene productomschrijving</b>	<p>De opdracht betreft het realiseren en in stand houden van een voorziening voor 24/7 maatschappelijke opvang voor 22 alleenstaande dak- en thuislozen (18+) met complexe problematiek, afkomstig uit de Valleiregio.</p> <p>De opvang omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tijdelijke huisvesting (maximaal 26 weken);</li> <li>- professionele begeleiding gericht op stabilisatie;</li> <li>- bevordering van zelfredzaamheid;</li> <li>- actieve inzet op door- en uitstroom naar duurzame huisvesting of passende vervolghulp.</li> </ul> <p>De voorziening vormt een herstelgerichte tussenstap tussen dakloosheid en zelfstandige of passende woonvorm.</p> <p>De uitvoering vindt plaats conform het geldende Programma van Eisen (PvE), dat leidend is bij interpretatie en contractering.</p>
<b>2. Doel en beoogd resultaat</b>	<p>De opdracht draagt bij aan de regionale ambities zoals verwoord in de Visie Maatschappelijke Opvang Valleiregio en het Regionaal Actieplan Dakloosheid.</p> <p>Hoofddoelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Voorkomen van straatdakloosheid.</li> <li>2. Stabiliseren van psychische, verslavings- en sociale problematiek.</li> <li>3. Realiseren van tijdige door- en uitstroom.</li> <li>4. Vergroten van maatschappelijke participatie.</li> </ol> <p>Resultaatsturing:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Minimaal 75% beschikt binnen 6 weken over een ondersteuningsplan.</li> <li>- Minimaal 75% stroomt binnen 26 weken uit naar passende vervolghuisvesting of hulp.</li> <li>- Voor 100% is binnen 13 weken besluitvorming over afronding of verlenging.</li> <li>- Minimaal 75% laat binnen 13 weken positieve ontwikkeling zien op minimaal drie domeinen van een erkend zelfredzaamheidsinstrument.</li> <li>- Minimaal 95% van cliënten voelt zich veilig.</li> <li>- Minimaal 95% van ketenpartners is tevreden over samenwerking.</li> </ul> <p>Resultaten worden gebruikt voor monitoring en kwaliteitsverbetering en niet voor financiële afrekening.</p>
<b>3. Doelgroep en toegang</b>	<p>De doelgroep bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alleenstaande dak- en thuislozen (18+);</li> <li>- Afkomstig uit de Valleiregio;</li> <li>- Met meervoudige of complexe problematiek (psychiatrie, verslaving, sociaal-maatschappelijk).</li> </ul> <p>Toegang verloopt uitsluitend via de gemeentelijke Toegang Maatschappelijke Opvang.</p>
<b>4. Huisvesting en locatie</b>	<p>De opvang wordt gerealiseerd op de begane grond van het pand aan het Van Essenkwartier 2 te Ede.</p>

	<p>De voorziening omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 22 sobere woonunits met eigen sanitair en pantry;</li> <li>- gezamenlijke ruimten;</li> <li>- kantoorruimten;</li> <li>- 24/7 toegankelijkheid.</li> </ul> <p>De opdrachtnemer is (mede)huurder van het pand en legt o.a. schriftelijke afspraken vast met de medehuurder over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- toezicht buiten kantooruren;</li> <li>- veiligheid en calamiteiten;</li> <li>- gebruik van gezamenlijke ruimten;</li> <li>- huisregels;</li> <li>- dagelijks beheer;</li> </ul>
<b>5. Toezicht, veiligheid en leefklimaat</b>	<p>De locatie is 24/7 toegankelijk met risicogestuurde personele inzet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tijdens kantooruren: professionele begeleiding met zorginhoudelijke taken</li> <li>- Buiten kantooruren en in weekenden: toezichthoudende beveiliging zonder zorginhoudelijke taken.</li> </ul> <p>De opdrachtnemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- beschikt over een actueel calamiteitenplan;</li> <li>- voldoet aan brandveiligheids- en Arbo-eisen;</li> <li>- borgt een veilig en rustig leefklimaat;</li> <li>- registreert en analyseert incidenten;</li> <li>- voert jaarlijks een risicoanalyse omgevingsmanagement uit;</li> <li>- onderhoudt structureel overleg met buurt en ketenpartners.</li> </ul>
<b>6. Begeleiding en trajectuitvoering</b>	<p>De begeleiding is herstelgericht en integraal en richt zich op stabilisatie, het op orde brengen van basisvoorwaarden en het realiseren van perspectief op passende vervolghuisvesting. Daarbij wordt gewerkt aan onder andere de leefgebieden wonen, financiën, gezondheid, daginvulling en sociaal netwerk.</p> <p>De intensiteit van begeleiding wordt afgestemd op de ondersteuningsbehoefte van de cliënt en de fase van het traject. Bij de bepaling van de opdracht is uitgegaan van een gemiddelde begeleidingsinzet van circa zes (6) uur per cliënt per week, waarbij differentiatie mogelijk is afhankelijk van de situatie. Aan deze gemiddelde inzet kunnen geen rechten worden ontleend; de feitelijke inzet is afhankelijk van de fase van herstel en stabiliteit van de deelnemer.</p> <p>Binnen twee weken na plaatsing vindt een driegesprek plaats tussen cliënt, opdrachtnemer en Wmo-consulent. Binnen zes weken wordt een ondersteuningsplan opgesteld. Uiterlijk na dertien weken wordt het traject geëvalueerd. De maximale verblijfsduur bedraagt 26 weken.</p> <p>Bij uitstroom of beëindiging vindt een zorgvuldige en warme overdracht plaats.</p>
<b>7. Personeel en deskundigheid</b>	<p>De opdrachtnemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zet beroepskrachten in met passende mbo- of hbo-opleidingen (CROHO/Crebo of aantoonbaar gelijkwaardig);</li> <li>- wijst per cliënt een hbo-regiebegeleider aan;</li> <li>- beschikt over aantoonbare expertise in psychiatrie, verslaving, risicotaxatie en de-escalatie;</li> <li>- organiseert structurele bijscholing en intervisie;</li> <li>- borgt personele continuïteit;</li> <li>- voldoet aan VOG- en vergewisplicht;</li> <li>- zet ervaringsdeskundigen uitsluitend aanvullend in.</li> </ul> <p>De functiemix is passend bij de zwaarte en omvang van de doelgroep.</p>
<b>8. Samenwerking en</b>	<p>De uitvoering vindt plaats onder lokale regie van de gemeente van herkomst.</p>

<b>ketenafstemming</b>	<p>De opdrachtnemer werkt structureel samen met onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wmo-consulenten van de gemeente Ede;</li> <li>• de gemeentelijke Toegang Maatschappelijke Opvang.</li> <li>• GGZ;</li> <li>• verslavingszorg;</li> <li>• huisarts/POH;</li> <li>• woningcorporaties;</li> <li>• schuldhulpverlening.</li> </ul> <p>De opdrachtnemer neemt deel aan regionaal casus- en wachtlijstoverleg.</p>
<b>9. Registratie, rapportage en toezicht</b>	<p>De opdrachtnemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- beschikt over een cliëntvolgsysteem waarin de voortgang van cliënten wordt vastgelegd en overdraagbaar is bij door- of uitstroom.</li> <li>- werkt resultaatgericht en monitort de voortgang op de afgesproken doelen en indicatoren.</li> <li>- rapporteert periodiek aan de gemeente over de uitvoering van de opdracht, waaronder bezetting, verblijfsduur, door- en uitstroom, veiligheid en voortgang op de resultaten.</li> </ul> <p>De wijze van registratie, gegevensuitwisseling en rapportage wordt nader uitgewerkt in het Programma van Eisen.</p>
<b>10. Governance, integriteit en wetgeving</b>	<p>De opdrachtnemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving (Wmo 2015, AVG, meldcode huiselijk geweld);</li> <li>- beschikt over geldige VOG's;</li> <li>- voldoet aan integriteits- en transparantie-eisen;</li> <li>- voert SROI-verplichting uit (2% van opdrachtwaarde);</li> <li>- waarborgt dat geen belangenverstremgeling plaatsvindt;</li> <li>- conformeert zich aan toepasselijke inkoopvoorwaarden.</li> </ul>
<b>11. Bekostiging</b>	<p>De bekostiging vindt plaats op basis van een vast jaarlijks all-in lumpsumbedrag voor 22 opvangplekken.</p> <p>De lumpsum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- is niet cliëntgebonden;</li> <li>- omvat alle kosten (personeel, huisvesting, facilitaire kosten, samenwerking, administratie);</li> <li>- omvat leegstand;</li> <li>- wordt in 12 maandelijkse termijnen betaald;</li> <li>- wordt jaarlijks geïndexeerd conform gemeentelijk beleid.</li> </ul> <p>Eigen bijdragen van cliënten vallen buiten de lumpsum.</p>
<b>12. Ontwikkeling en innovatie</b>	<p>De opdrachtnemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- participeert in regionale ontwikkelafels;</li> <li>- draagt actief bij aan innovatie;</li> <li>- doet jaarlijks verbetervoorstellen;</li> <li>- denkt mee over geleidelijke afbouw van opvangcapaciteit via snellere doorstroom.</li> </ul>