

Nota van Inlichtingen 1 - Europese aanbesteding cateringdienstverlening ten behoeve van FMHaaglanden
IUC kenmerk: 202509099

Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Perceel 1, Perceel 2	Duurzame catering	FMH geeft aan ruimte te bieden voor ondernemerschap en innovatie binnen de looptijd van de Overeenkomst. Valt de inzet van fresh-vending oplossingen onder deze ruimte, mits passend binnen de kaders van gezonde, duurzame catering?	Ja, zie ook eis A.5: Tijdens de kernuren is er op alle werkdagen op alle panden minimaal één (1) bemenst uitgiftepunt geopend.
2	Perceel 1, Perceel 2	Fresh vending	In grote panden met hoge bezetting kan piekbelasting ontstaan tijdens de kernuren. Staat de Deelnemende dienst toe dat Opdrachtnemer fresh-vending oplossingen inzet als aanvullende voorziening om piekdruk te op te vangen en wachttijden te reduceren?	Ja, zolang oplossingen passend zijn binnen de uitgangspunten van de aanbesteding. Zie hoofdstuk 2 van het Aanbestedingsdocument.
3	Perceel 1, Perceel 2	Inzet fresh-vending	Kan de Opdrachtnemer, aanvullend op de inzet van cateringmedewerkers, gebruikmaken van fresh-vending oplossingen (bijv. gekoelde automaten met verse producten) om continuïteit en beschikbaarheid van gezonde producten te borgen?	Zie antwoord op vraag 2.

4	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument	2.1.1. U vermeldt hier de Rijksbrede taakstelling. Kunt u aangeven vanaf wanneer hier al acties uit zijn doorgevoerd binnen het beleid in het huidige contract? En kunt u hier voorbeelden van geven?	De Aanbestedende dienst vermeldt de Rijksbrede taakstelling, omdat deze ontwikkeling de focus legt op o.a. het kostenaspect binnen nieuwe toekomstige contracten. Er zijn geen specifieke acties of voorbeelden hiervoor te benoemen, omdat de ontwikkelingen binnen de taakstelling bij aanvang van het nieuwe contract anders kunnen zijn en per departement kunnen verschillen.
5	Perceel 1, Perceel 2	Algemeen	Wat is de reden dat u de operating onder wil brengen bij de cateraar en niet bij de koffieleverancier?	Bijdrage aan de WKDV doelstelling continuïteit en beschikbaarheid. Door de hoge mate van aanwezigheid van Opdrachtnemer is ervaren dat hieraan positief kan worden bijgedragen.
6	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4 - Inventarisatie en looptijden locaties FMH	De banquetingomzet betreft een significant deel van de totale opdracht omvang. Kunt u daarom aanvullende informatie delen over deze omzet? Zoals een jaaroverzicht van 2024 en 2025 waarin duidelijk wordt wanneer welke omzet is gemaakt en de verdeling maatwerk vs 'standaard' banquetingomzet.	Kolom O van bijlage 4 bevat de meest actuele banqueting omzetgegevens. Het bedrag in deze kolom is een gemiddelde van 2023 t/m 2025 (excl. btw). In bijlage 19 'Banqueting omzet 2023, 2024 en 2025' is inzicht in de omzetten over deze jaren. De verdeling maatwerk vs. standaard kan niet worden gegeven.
7	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4 - Inventarisatie en looptijden locaties FMH	U geeft in kolom F het aantal tikken aan per locatie. Om een juiste inschatting van de operating te maken hebben we een overzicht nodig van het aantal machines per locatie, de interne locatie van de machine en het aantal tikken per machine. Kunt u deze aanleveren?	Het aantal machines per locaties is opgenomen in kolom E van bijlage 4. Zie bijlage 18A t/m 18D voor een overzicht van de tellerstanden van de machines per locatie. Interne locaties worden niet gedeeld. Inschrijver heeft hier tijdens de schouw een goed beeld van kunnen vormen.

8	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4 - Inventarisatie en looptijden locaties FMH	n kolom J geeft u een range aan van het aantal gasten per dag. Het is gebruikelijk en noodzakelijk om het gemiddeld aantal gasten aan te geven, zodat Inschrijvers een juiste calculatie kunnen maken voor het nieuwe contract. Kunt u dit bestand daarom aanvullen met het gemiddeld aantal gasten per dag?	De range is het minimum per dag en het gemeten maximum gasten per dag over 5 werkdagen. In bijlage 17 'Gemiddeld aantal gasten per dag per maand 2025' is per locatie het gemiddelde aantal gasten per dag voor de koffiecorners en restaurants inzichtelijk gemaakt voor de maanden in 2025.
9	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen	P.5: Kunt u ermee instemmen dat de aanneemsom in onderling overleg aangepast kan worden indien het aantal lunchgebruikers over een periode van drie maanden met 10% of meer afwijkt van het aantal waarop de aanneemsom is gebaseerd?	Deels akkoord. Het verhogen van het aantal lunchgebruikers is onderdeel van het ondernemerschap van Opdrachtnemer. Mocht tijdens de looptijd van de Overeenkomst, sprake zijn van een aanzienlijke wijziging, dan zal Opdrachtgever hierover in gesprek gaan met Opdrachtnemer. In een dergelijk geval stemmen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de eventuele wijzigingen in redelijk- en billijkheid met elkaar af.
10	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen	P.4: een sluiting van een locatie kan grote financiële implicaties hebben, met name ten aanzien van het personeelsbestand waarvoor dan geen dekking van de kosten meer zal zijn. Kunt u ermee instemmen dat bij substantiële inkrimping of sluiting van een locatie redelijke kosten voor afkoop medewerkers in rekening kunnen worden gebracht?	Nee, bij sluiting van een locatie hanteert Opdrachtgever een opzegtermijn van 6 maanden, zie eis P.4.
11	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 5. Concept Dienstverleningsovereenkomst	art. 7.6: Kunt u bevestigen dat de beperking van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zoals genoemd in artikel 19.2 ARVODI, onverminderd in stand blijft?	Ja, artikel 7.6 wordt verwijderd uit de Concept Overeenkomst. Zie aangepaste versie van de Concept Overeenkomst 202509099 2.0. Voor de voorwaarden met betrekking tot aansprakelijkheid blijft artikel 19 van de ARVODI-2025 van toepassing.

12	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 5. Concept Dienstverleningsovereenkomst	art. 2.1: de Opdrachtnemer kan zwaarwegende redenen hebben om niet over te willen gaan tot verlenging. Kunt u bevestigen dat indien Opdrachtnemer tijdig zwaarwegende reden bespreekt om niet te verlengen, Opdrachtgever niet op onredelijke gronden een eenzijdige verlenging zal verlangen?	Partijen zullen tijdig, uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de looptijd, met elkaar in gesprek gaan over verlenging van de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal in dit gesprek de ruimte krijgen om zijn voorkeur voor het al dan niet verlengen uit te spreken en dit te onderbouwen. Opdrachtgever zal deze voorkeur zwaar meewegen in zijn beslissing om al dan niet gebruik te maken van zijn verlengingsoptie. Dit gesprek zal echter geen onderhandelingsgesprek zijn, verlenging vindt plaats conform artikel 2.1. van de Concept overeenkomst.
13	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 5. Concept Dienstverleningsovereenkomst	art. 1.3: Kunt u bevestigen dat in de Nota van Inlichtingen gecommuniceerde aanpassingen van de concept overeenkomst, in de te tekenen definitieve overeenkomst zullen worden verwerkt?	Ja, dat bevestigt Opdrachtgever.
14	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 6. Arvodi	21.3.c; Kunt u ermee instemmen dat ontbinding op grond van dit artikel uitsluitend plaatsvindt indien het aannemelijk is dat Opdrachtnemer de Diensten omwille van de wijziging in zeggenschap, niet langer op het afgesproken kwaliteitsniveau kan uitvoeren?	Niet akkoord. Opdrachtgever behoudt zich -o.a. om aanbestedingsrechtelijke redenen- het recht voor om de Overeenkomst in een dergelijk geval te ontbinden. Opdrachtgever benadrukt dat het gaat om een recht en niet een automatisme.
15	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument	2.1.3. U geeft hier als optioneel aan het leveren en vullen van vendingmachines. In de overige documentatie komt dit nergens meer naar voren. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers het (huidige) vending machinepark niet mee hoeft te nemen in hun voorstel?	Ja, dat bevestigt Opdrachtgever.
16	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 12b - Venecalijs deel 2	In dit overzicht staan geen zieke medewerkers vermeld. Kunt u bevestigen dat er momenteel geen medewerkers zijn gemeld?	Dit is niet juist, de bijlage is aangepast met juiste informatie. Zie aangepaste versie van bijlage 12B (versie 2.0).

17	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 12b - Venecalijs de 2	Er zijn een aantal medewerkers waarbij vermeld staat 'banenafpraak (LKS)'. Kunt u aangeven wat hiermee bedoelt wordt?	LKS staat voor Loonkostensubsidie, deze medewerkers vallen onder de SROI afspraken.
18	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 12b - Venecalijs de 2	In dit overzicht worden de salarissen op basis van fulltime weergegeven. Kunt u dit aanpassen naar de salarissen naar rato van contracturen?	Dit is door Inschrijver zelf te berekenen.
19	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 12a - Venecalijs de 1	Er staan momenteel 9 medewerkers ziekgemeld op deze lijst. Kunt u aangeven wat de verwachting is qua herstel en terugkeer van deze medewerkers?	In verband met AVG kan de cateraar hier geen uitspraken over doen.
20	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument	5.2.3 (Subgunningscriterium 3: Communicatie). In Subgunningscriterium 3 vraagt u hoe wij gasten betrekken bij het realiseren van de duurzame doelen van de Deelnemende Dienst. Kunt u, ter bevordering van een gelijk speelveld, aangeven op welke concrete duurzaamheidsthema's u verwacht dat inschrijvers een uitwerking geven?	Nee, Opdrachtgever wenst Inschrijvers op dit onderdeel ruimte te bieden om onderscheidend vermogen te tonen. In het Aanbestedingsdocument, het Programma van eisen en het visie document is informatie meegegeven over dit onderwerp. Inschrijver kan op basis van deze informatie een afweging/inschatting maken van relevante duurzaamheidsthema's.
21	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument	5.2 (1.1 Concept) Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder 'presentatie van het assortiment'? Bedoelt u hiermee uitsluitend de fysieke presentatie (buffetopstelling, signing, styling)?	Nee, niet alleen de fysieke presentatie, maar ook de presentatie van het product zelf.

22	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument	5.2.1 Subgunningscriterium 1: Concept Bedrijfshoreca en Banqueting. In Subgunningscriterium 1 vraagt u om conceptuele uitwerking van zowel Bedrijfshoreca als Banqueting. Bij welke specifieke subvragen verwacht u een inhoudelijke uitwerking van de Banqueting, aangezien sommige vragen uitsluitend betrekking lijken te hebben op Bedrijfshoreca?	In 5.2.1. Subgunningscriterium 1 wordt Inschrijver gevraagd om een concrete beschrijving te geven van de concepten voor Bedrijfshoreca en Banqueting. De 2e bullet van de onderwerpen gaat uitsluitend over Bedrijfshoreca. De overige bullets van de onderwerpen gaan over beide concepten.
23	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument	5.2. Kunt u toelichten wat u onder 'andere uitgiftepunten' verstaat in paragraaf 1.1 Concept? Verwacht u per gebouw één integraal horecaconcept, of kunnen meerdere coffee corners binnen één gebouw leiden tot aanvullende of afwijkende conceptinvullingen?	Met inachtneming van de minimale eisen en kaders aan kernuren en openstelling, staat het Inschrijver vrij om de Bedrijfshoreca in een pand in te vullen, gericht op de gasttevredenheid van gebruikers. Dit mag naar eigen inzicht op één of meerdere plekken in een gebouw met verschillende concepten, waarbij de huidige concepten niet leidend zijn. De wijze waarop Inschrijver dit wil gaan doen wordt beoordeeld in de subgunningscriteria.
24	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument	2.1.5. In paragraaf 2.1.5 staat vermeld dat opdrachtnemer voor enkel Alexanderveld 5 niet verantwoordelijk is voor de WKDV. In bijlage 4 staat dat dit ook geldt voor Turfmarkt 244. Kunt u bevestigen dat deze uitzondering inderdaad voor beide locaties geldt?	De uitzondering geldt enkel voor de locatie Alexanderveld 5. Op Turfmarkt 244 is Opdrachtnemer wel verantwoordelijk voor de operatie van WKDV.
25	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument	5.2. Kunt u bevestigen dat de uitwerking onder 1.1 Concept uitsluitend betrekking heeft op de bestaande locaties, en dat van inschrijvers niet wordt verwacht dat zij al een conceptuele invulling geven voor nog te openen locaties	Ja, dat bevestigt Opdrachtgever.

26	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 3a- Prijzenblad	Tabblad 'Totale kosten' regel E12. U geeft hier aan dat het bedrag in D13 de Inschrijfprijs is, maar dit betreft alleen het BTW bedrag. Waarschijnlijk bedoelt u D12? Kunt u dit aanpassen? Daarnaast geeft cel D14 de totale kosten inclusief BTW, terwijl er Exclusief BTW staat. Kunt u dit ook aanpassen?	Zie aangepaste verise van bijlage 3A Prijzenblad perceel 1 in TenderNed.
27	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 3a- Prijzenblad	Tabblad 'Instructie' regel 15. U geeft hier aan dat Inschrijver zelf de het BTW bedrag dient te vermelden van alle aanneemsommen bij elkaar. Kunt u dit aanpassen en de BTW bedragen per tabblad vermelden? Zo wordt het overzichtelijk en is duidelijk te zien wat het BTW bedrag per locatie wordt.	Zie aangepaste verise van bijlage 3A Prijzenblad perceel 1 in TenderNed. Inschrijver dient per locatie het van toepassing zijnde btw bedrag op te geven. De btw bedragen tellen automatisch op tot het totaal in het tabblad totale kosten.
28	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 3a- Prijzenblad	U geeft op regel 24 aan van diverse tabbladen dat dit onderdeel (Gastenbekers) geen onderdeel uitmaakt in vaststelling maximale aanneemsom. Desondanks wordt dit bedrag wel doorgerekend in de vaste aanneemsom. Kunt u aangeven of dit de bedoeling is?	Zie aangepaste verise van bijlage 3A Prijzenblad perceel 1 in TenderNed. De totalen van de gastenbekers worden niet langer doorgerekend in de aanneemsommen. Gastenbekers blijven wel onderdeel van de beoordeling van de inschrijfprijs.
29	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen	F.11. Wat is het verschil tussen 'banqueting activiteiten per locatie' en 'banqueting activiteiten FMH per locatie'?	De eerste gaat over Banqueting dat wordt afgenomen door de departementen op de locaties, deze kosten worden doorbelast aan het desbetreffende departement op locatie. De tweede factuurstroom zijn kosten die FMH zelf maakt voor Banqueting en worden niet doorbelast. Voor beide Banqueting activiteiten zijn aparte factuurstromen nodig.

30	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen	F.11. U geeft hier aan dat de bewindspersonen inzet personeel, bewindspersonen WKDV automaten en - ingrediënten apart worden gefactureerd. Maken deze onderdelen dan geen deel uit van de vaste aanneemsom?	Correct, dit valt niet onder de aanneemsommen.
31	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen	PO 23. Is er momenteel sprake van inzet van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst bij de Deelnemende dienst? Zo ja, om hoeveel personen en uren gaat dit op welke locaties?	Deze informatie is op dit moment (nog) niet inzichtelijk. Opdrachtgever zal deze informatie zo spoedig mogelijk delen.
32	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen	BW. 1. Kunt u aangeven welk type koffie automaten u hiervoor wenst? Welke zetmethode, verse of instant melk, capaciteit, etc.	Op dit moment wordt (veelal) voor de bewindspersonenservice gebruik gemaakt van bonen machines met verse melk. Na gunning zal in overleg worden vastgesteld welke exacte wensen en invulling er nodig is.
33	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen	DO.1. Om te weten hoeveel tijd ingerekend dient te worden voor het verzorgen van de automaat is het noodzakelijk om te weten welke automaat het betreft. Tijdens de schouw aan Koningskade werd duidelijk dat de huidige verse melk machines worden vervangen door machines zonder verse melk. Dit soort wijzigingen hebben grote gevolgen voor het berekenen van de operatinguren. Kunt u daarom meer duidelijkheid bieden in het machinepark?	De aanbesteding voor warme- en koude drankvoorzieningen (WKDV) is op 30 maart gepubliceerd op TenderNed. Exacte machine gegevens kunnen pas gedeeld worden na definitieve gunning EA WKDV. In ieder geval zal gebruik worden gemaakt van machines met verse bonen, zonder vloeibare melk.

34	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen	DO. 2. U geeft hier aan dat dit proces na gunning wordt vastgelegd. De wijze waarop dit proces wordt ingeregeld heeft echter een groot effect op de benodigde uren die hiervoor ingezet dienen te worden. Kunt u daarom aangeven dat inschrijvers hiervoor moeten rekenen met een vast aantal uur of bedrag, zodat dit gelijk is voor iedereen?	<p>Het oplossen van 1ste lijnstoringen vallen onder het door Inschrijver opgegeven tarief voor operatie van de WKDV. Het af te stemmen proces houdt niet meer in dan het registreren van afgehandelde 1ste lijnstoringen en het melden van 2de lijnstoringen aan een contactpersoon.</p> <p>De kosten voor het handmatig uitlezen van telemetrie worden berekend op basis van het door Inschrijver bij inschrijving opgegeven uurtarief van een cateringsmedewerker. De daadwerkelijk benodigde inzet in tijd voor het handmatig uitlezen van de telemetrie wordt verrekend met het opgegeven uurtarief van een cateringmedewerker.</p>
35	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen	B.10. Kunt u aangeven wat het huidige beleid is m.b.t. de koffie- en thee arrangementen? Bijvoorbeeld alleen afname bij meer dan xx personen?	De minimale bestelling voor koffie- en thee arrangementen binnen het huidige aanbod is 1 kan.

36	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen	U.6. U geeft hier aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de aanschaf van Koffiemachines in Bedrijfshoreca. Het is niet geheel duidelijk over welke koffiemachines dit gaat. Ook uit bijlage 4 valt dit niet op te maken. Kunt u duidelijk aangeven welke machines Opdrachtnemer dient aan te schaffen en hoeveel?	<p>Het staat Opdrachtnemer vrij om binnen de vastgestelde kaders het assortiment en aanbod te bepalen. Indien dit koffie(corners) bevat dient Opdrachtnemer hiervoor zelf de benodigde apparatuur aan te schaffen.</p> <p>U.6 gaat over de koffiemachines in de koffiecorners. Er is 1 koffiemachine die in een koffiecorner achterblijft, er worden 16 koffiemachines uit de koffiecorners meegenomen (blijven niet achter). Bijlage 4 is aangevuld met het aantal koffiemachines in de koffiecorners (kolom H) en de vergaderservice koffiezetapparatuur (kolom I). Zie aangepaste versie van bijlage 4 (versie 2.0).</p> <p>In Bijlage 4 worden verder het aantal te operaten WKDV (kolom E) en de koffieautomaten op de etages van de bewindspersonen service weergegeven (kolom G). Voor de automaten voor de bewindspersonenservice geldt dat na gunning wordt bepaald of deze kunnen worden overgenomen van de zittende cateraar of dat er nieuwe automaten worden aangeschaft door de nieuwe Opdrachtnemer.</p>
37	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen	A.20. Kunt u aangeven op welke tijdstippen de gastenbekers worden aangeboden bij Opdrachtnemer om te spoelen? Wat zijn de afspraken hierover?	Er zijn geen vaste afspraken of tijdstippen voor het aanbieden of spoelen van gastenbekers. Opdrachtgever en Opdrachtnemer gaan hier na gunning met elkaar over in gesprek.
38	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument	5.2.2. Kunt u de meest recente gasttevredenheidscijfers met Inschrijvers delen?	In de nieuwe Overeenkomst kan Opdrachtnemer zelf gasttevredenheidsonderzoeken uitvoeren, dit was eerder niet mogelijk. Er hebben hierdoor geen recente gasttevredenheidsonderzoeken plaatsgevonden. Deze zijn daarom niet beschikbaar om te worden gedeeld.

39	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument	2.4. Kunt u aangeven hoe u bent gekomen tot de bedragen zoals vermeld bij de 'geraamde opdrachtwaarde'?	De geraamde opdrachtwaarde is berekend op basis van historische gegevens van 2024 en 2025. Bij bepaling van de opdrachtwaarde zijn de onderwerpen operatie WKDV, aanneemsom en banqueting meegenomen.
40	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument	2.1.3. Dagelijkse operatie en oplossen van 1e lijnstoringen: Om een goede inschatting te maken van de benodigde operatieuren is het voor Inschrijvers noodzakelijk om het type automaat en leverancier te kennen. We hebben vernomen dat de koffiemachines apart worden aanbesteed eind deze maand, waardoor het momenteel niet duidelijk is welke machines er worden geplaatst. Is het wellicht een optie om de operatie niet in deze aanbesteding op te nemen maar in de WKDV aanbesteding?	Nee, dat is geen optie.
41	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument	2.1.2. U benoemt hier 'er wordt rekening gehouden met diverse doelgroepen'. Kunt u aangeven welke doelgroepen? Kunt u hier een overzicht per pand van aanleveren?	Nee, door ontwikkelingen en verhuisbewegingen binnen de Rijkspanden is het niet mogelijk om per locatie doelgroepen aan te geven. Zie ook 2.1.3. Scope van de opdracht: Binnen de kaders van ruimte in ondernemerschap kan door Opdrachtnemer zelf invulling worden gegeven aan een voor Opdrachtnemer rendabel en voor de gasten betaalbaar en divers aanbod.
42	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument	2.1.1. b. Kunt u de succesfactoren van de reeds geïmplementeerde pauzepleinen delen met Inschrijvers?	Beperkte voedsel verspilling, een breed en veelzijdig assortiment.

43	Perceel 1, Perceel 2	Venecalijs de 1	Is er op de medewerkers met een SROI aanduiding loondispensatie van toepassing? En zo ja, hoeveel procent?	Indien er loondispensatie wordt toegepast, wordt dit weergegeven in kolom O bij salarisschaal onder vermelding van 'LD'. De cateraar mag geen uitspraken doen over het percentage hiervan.
44	Perceel 1, Perceel 2	Venecalijs de 1+2	Zijn er op dit moment nog openstaande vacatures?	Bij beide huidige cateraars zijn op dit moment geen openstaande vacatures op de locaties binnen het verzorgingsgebied van de Deelnemende dienst.
45	Perceel 1, Perceel 2	Venecalijs de 1	Kunt u de geboortedata of pensioendata van de medewerkers op de lijst verstrekken?	Nee, in verband met privacyregels mag de cateraar deze informatie niet verstrekken.
46	Perceel 1, Perceel 2	Programman van Eisen, de 1	Kunt u per locatie aangeven hoe vaak per jaar er aanvragen voor calamiteitencatering zijn geweest in de afgelopen 3 jaar? En waar bestond deze calamiteitencatering in die gevallen uit?	In de afgelopen 3 jaar heeft er geen calamiteitencatering plaatsgevonden. Op de locatie Turfmarkt 147 zijn wel speciale afspraken geweest rondom de week van de NAVO top.
47	Perceel 1, Perceel 2	Programman van Eisen, de 1	Kunt u aangeven op welke locaties calamiteiten kan worden uitgevraagd?	Calamiteitencatering is noodzakelijk op de volgende panden: -Turfmarkt 147 -Resident -Hoftoren -Bezuidenhoudseweg 73
48	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen, M.6	Minimaal 25% van het assortiment bevat een keurmerk biologische voeding. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om 25% van de foodinkoop?	Het gaat hierbij om minimaal 25% van het gehele assortiment. Met het assortiment wordt het gehele portfolio aan te consumeren producten bedoeld dat wordt ingekocht ten behoeve van de opdracht. Van dit criterium zijn uitgezonderd: frisdranken, bier en wijn.

49	Perceel 1, Perceel 2	Juridische vraag	Ref: Bijlage 5 art. 7.1. Een pandemie is een extreme externe factor; billijke risicoverdeling getuigt van goed opdrachtgeverschap en voorkomt discontinuïteit bij een crisis. Is de opdrachtgever bereid de pandemieregeling te herzien zodat bij overheidsmaatregelen de vaste kosten gezamenlijk gedragen worden?	Niet akkoord. Indien een besluit vanuit de overheid zorgt voor verstoring of vertraging met betrekking tot de onderhavige opdracht, dan zullen Partijen hierover met elkaar in overleg treden. Op basis van de daadwerkelijke gevolgen en consequenties van deze besluiten voor de Overeenkomst kunnen Partijen gezamenlijk tot passende maatregelen komen.
50	Perceel 1, Perceel 2	Juridische vraag	Ref: Bijlage 2 PO.13-15. Dit biedt operationele duidelijkheid over de administratieve lasten en zorgt dat veiligheidsmetingen aansluiten bij de standaard Arbo-praktijk. Kunt u bevestigen dat voor de RI&E wordt aangesloten bij de gebruikelijke termijn van 3 tot 5 jaar?	Ja, Opdrachtgever bevestigt dat voor de RI&E wordt aangesloten bij de gebruikelijke termijn van 3 tot 5 jaar, conform de gangbare Arbo-praktijk. Indien omstandigheden daar aanleiding toe geven, kan de RI&E tussentijds worden geactualiseerd.
51	Perceel 1, Perceel 2	Juridische vraag	Ref: Bijlage 2 K.3 en K.7. Een partnership floreert bij dialoog, niet bij automatische sancties; beperking tot verwijtbaar handelen stimuleert proactieve kwaliteitsverbetering. Bent u bereid de doorbelasting van boetes en kosten te beperken tot gevallen van aantoonbare nalatigheid?	Niet akkoord.

52	Perceel 1, Perceel 2	Juridische vraag	Ref: Bijlage 6 art. 20.2. De wettelijke definitie is het meest billijk; categorische uitsluitingen zoals ziek personeel zijn, zeker na de pandemie, een onbeheersbaar risico voor een dienstverlener. Is de opdrachtgever bereid voor overmacht volledig aan te sluiten bij de wet (art. 6:75 BW)?	Niet akkoord. Opdrachtgever houdt zich m.b.t. overmacht aan de bepaling zoals vastgelegd in de artikel 20 van de ARVODI 2025.
53	Perceel 1, Perceel 2	Juridische vraag	Ref: Bijlage 2 par. P.3-P.4. De businesscase is gebaseerd op de opgegeven volumes; exclusiviteit garandeert u de beste prijs-kwaliteitverhouding gedurende de volledige looptijd. Wilt u bevestigen dat alle catering binnen de scope exclusief door de opdrachtnemer wordt uitgevoerd?	Ja, dat bevestigt Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer om welke reden dan ook niet in staat is om te leveren behouden Deelnemende diensten zich het recht voor om elders dienstverlening af te nemen. Aanvullend op eisen P.3 en P.4 dient Opdrachtnemer rekening te houden met hetgeen is beschreven in paragrafen 2.1.5, 2.2 en 2.5 van het Aanbestedingsdocument.
54	Perceel 1, Perceel 2	Juridische vraag	Ref: Bijlage 6 art. 21.3 sub c. Een generieke change-of-control beëindigingsgrond beperkt de ondernemingsvrijheid van opdrachtnemer onnodig en is disproportioneel zolang de contractuele prestaties onverminderd worden geborgd. Wilt u dit artikel buiten toepassing verklaren, tenzij de prestaties aantoonbaar worden geschaad?	Zie antwoord op vraag 14.
55	Perceel 1, Perceel 2	Juridische vraag	Ref: Bijlage 6 art. 19. Een eerlijke risicoverdeling betekent dat elke partij instaat voor de fouten van de eigen mensen en de staat van de eigen middelen. Kunt u expliciteren dat de Staat eveneens aansprakelijk is voor schade door diens personeel of gebreken in de locaties?	Indien er geen sprake is van schade door personeel van en of gebreken welke aantoonbaar zijn toe te wijzen aan Opdrachtnemer, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor deze schade.

56	Perceel 1, Perceel 2	Juridische vraag	Ref: Bijlage 6 art. 25. Helderheid over de minimaal vereiste dekking voorkomt dat inschrijvers onnodig dure polis uitbreidingen afsluiten die niet aansluiten bij het werkelijke risicoprofiel van cateringdiensten. Kunt u bevestigen dat een BAV-limiet van € 250.000 voor deze opdracht volstaat?	Zie artikel 19 voor de limitering van de aansprakelijkheid. Opdrachtgever acht deze bepaling passend voor de onderhavige opdracht.
57	Perceel 1, Perceel 2	Juridische vraag	Ref: Bijlage 6 art. 25. Helderheid over de minimaal vereiste dekking voorkomt dat inschrijvers onnodig dure polis uitbreidingen afsluiten die niet aansluiten bij het werkelijke risicoprofiel van cateringdiensten. Kunt u bevestigen dat een BAV-limiet van € 250.000 voor deze opdracht volstaat?	Zie antwoord vraag 56.
58	Perceel 1, Perceel 2	Juridische vraag	Ref: Bijlage 5 art. 7.6 jo. Bijlage 6 art. 19.2. Onbegrensde aansprakelijkheid is in strijd met de proportionaliteit; een heldere cap is de standaard bij overheidsopdrachten om gezonde concurrentie en verantwoorde uitvoering te behouden. Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen uit artikel 19.2 ARVODI onverkort van kracht blijven?	Artikel 19.2 bevat een maximalisering van de aansprakelijkheid. Opdrachtgever acht het niet noodzakelijk om deze verder in te perken. De beperking van aansprakelijkheid blijft echter niet in alle gevallen van kracht, zie art. 19.3 e.v. van de ARVODI-2025. Opdrachtgever acht deze bepalingen ook voor onderhavige opdracht opportuun.
59	Perceel 1, Perceel 2	Juridische vraag	Ref: Bijlage 5 art. 7.6. Gevolg schade is onvoorzienbaar en vaak onverzekerbaar; door dit uit te sluiten creëert u een marktconform risicoprofiel dat de continuïteit van de leverancier beschermt bij onbedoelde incidenten. Is de opdrachtgever bereid artikel 7.6 te schrappen en indirecte schade conform ARVODI art. 19.3 uit te sluiten?	Zie antwoord vraag 11 en 58.

60	Perceel 1, Perceel 2	Juridische vraag	Ref: Bijlage 5 art. 3.4. De formule is gebaseerd op objectieve CBS-cijfers; automatisering bespaart beide partijen administratieve lasten en zorgt voor directe financiële duidelijkheid. Wilt u de indexatie van rechtswege laten plaatsvinden conform de formule, zonder voorafgaande goedkeuring?	Niet akkoord. Opdrachtgever handhaaft artikel 3.4. van de Concept overeenkomst.
61	Perceel 1, Perceel 2	Juridische vraag	Ref: Bijlage 5 art. 3.4. Loonkosten worden extern via CAO bepaald; door deze direct te verwerken voorkomt u dat de cateraar gedurende het jaar op de marge moet inleveren, wat de personeelstevredenheid direct raakt. Bent u bereid cao-loonstijgingen en belastingwijzigingen direct op het mutatiemoment door te voeren?	Niet akkoord. Opdrachtgever handhaaft artikel 3.4. van de Concept overeenkomst.
62	Perceel 1, Perceel 2	Juridische vraag	Ref: Bijlage 6 art. 16.5. Indien opdrachtnemer bij uitblijvende betaling verplicht blijft doorpresteren, ontstaat een onevenwichtig krediet- en continuïteitsrisico. Bent u bereid artikel 16.5 ARVODI te wijzigen, zodat de leverancier bij structurele wanbetaling het recht heeft haar prestaties op te schorten?	Opdrachtgever kan hier niet mee akkoord gaan en wenst op voorhand verzekerd te zijn van de continuïteit van de dienstverlening. Een discussie over de juistheid van facturen mag nimmer de continuïteit van de dienstverlening in gevaar brengen. Partijen zullen zich in de praktijk inspannen om onduidelijkheden over de juistheid van facturen zo spoedig mogelijk te verhelpen.

63	Perceel 1, Perceel 2	Juridische vraag	Ref: Bijlage 6 art. 16.4. Het is onbillijk een substantieel bedrag vast te houden vanwege een kleine administratieve onduidelijkheid waardoor een evenwichtige financiële verhouding tussen partijen mogelijk in disbalans komt. Wilt u expliciteren dat bij gedeeltelijke betwisting het onbetwiste deel wel binnen de 30 dagen wordt voldaan?	Facturen worden integraal gehouden.
64	Perceel 1, Perceel 2	Juridische vraag	Ref: Bijlage 5 art. 7.5 jo. Bijlage 6 art. 17. Personeels- en inkoopkosten worden door de cateraar vooraf gefinancierd; door dit toe te staan verlaagt u de financieringsdruk op de leverancier, wat resulteert in een stabielere exploitatie en gunstigere prijzen. Is de opdrachtgever bereid de vaste maandelijkse component één maand vooruit te laten factureren?	Niet akkoord. De vaste aanneemsommen worden maandelijks achteraf gefactureerd.
65	Perceel 1, Perceel 2	Juridische vraag	Ref: Bijlage 5 art. 2.1. Gezien de looptijd van 8 jaar kunnen marktomstandigheden wijzigen; wederzijdse instemming waarborgt dat de samenwerking voor beide partijen gezond en duurzaam blijft, wat de kwaliteit ten goede komt. Is de opdrachtgever bereid de verlengingsregeling te wijzigen naar een verlenging met wederzijdse schriftelijke instemming?	<p>Uit het oogpunt van continuïteit van de dienstverlening acht Opdrachtgever het niet wenselijk om de opzegmogelijkheid tweezijdig te maken. In de definitieve overeenkomst zal wel een artikel worden opgenomen waarin wordt bepaald dat één jaar voor het verstrijken van de initiële looptijd een gesprek wordt geïnitieerd waar het invoeren van de eerste verlengingsoptie wordt besproken. Opdrachtnemer zal in dit gesprek de ruimte krijgen om zijn voorkeur voor het al dan niet verlengen uit te spreken en dit te onderbouwen. Opdrachtgever zal deze voorkeur zwaar meewegen in zijn beslissing om al dan niet gebruik te maken van de verlengingsoptie. Dit gesprek zal echter geen onderhandelingsgesprek zijn, verlenging vindt plaats conform artikel 2.1. van de Concept Overeenkomst.</p> <p>Opdrachtgever is er wel mee akkoord om de termijn van 3 maanden in art. 2.2 te verlengen naar 6 maanden en zal dit verwerken in de definitieve overeenkomst.</p>

66	Perceel 1, Perceel 2	Juridische vraag	Ref: Bijlage 6 (ARVODI) art. 21.4. Inschrijvers doen aanzienlijke investeringen om aan uw visie te voldoen; een redelijke regresregeling herstelt het economisch evenwicht en voorkomt een disproportioneel risico bij de leverancier. Wilt u bevestigen dat bij tussentijdse opzegging door de Staat een billijke vergoeding voor niet-terugverdiende opstartkosten en personele afvloeiing wordt uitgekeerd?	Artikel 21.4 van de ARVODI-2025 bevat een regeling inzake de redelijke, maar wel totale, afrekening van gedane investeringen aangaande verleden en toekomst. Opzegging vindt uitsluitend plaats op redelijke en gemotiveerde gronden. In een voorkomend -en uitzonderlijk- geval gelden onverkort de beperkingen die voortvloeien uit art. 7.7 van de overeenkomst.
67	Perceel 1, Perceel 2	Juridische vraag	Ref: Bijlage 5 art. 7.7 jo. Bijlage 6 (ARVODI) art. 21.4. Een partnership vereist wederzijds commitment; een vrije opzeggingsbevoegdheid ondergraaft de continuïteit van de dienstverlening en schaadt de bereidheid tot langdurige investeringen in kwaliteit. Is de opdrachtgever bereid artikel 7.7 aan te passen zodat tussentijdse opzegging uitsluitend mogelijk is op zwaarwegende gronden of bij een toerekenbare tekortkoming?	Zie antwoord op vraag 66.
68	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen, A19	Onze kassa's werken conform technische (security) certificaten en de meest moderne technieken en standaarden in de markt. Zodoende is onze leverancier ISO27001 gecertificeerd. Het keurmerk betrouwbare afrekensystemen is in onze optiek een keurmerk dat dezelfde verantwoordelijkheden afdicht die óók zijn afgedicht in onze securityprotocollen en ISO-certificaten. Kunt u bevestigen dat wanneer onze leverancier aan ISO27001 gecertificeerd is, wij aan uw eis rondom betrouwbare kassasystemen voldoen?	Inschrijver dient aan te tonen dat de aangeboden kassasystemen voldoen aan het keurmerk van de Stichting Betrouwbare Afrekensystemen of een gelijkwaardig keurmerk.

69	Perceel 1, Perceel 2	5.2 Wensen ten aanzien van de kwaliteit	U geeft per criterium een maximaal aantal woorden aan, exclusief ondersteunend beeldmateriaal. Hoe gaat u om met tekst in beeldmateriaal? Telt dit mee in de woordentelling?	Ja, Opdrachtgever bevestigt dat woorden in het beeldmateriaal eveneens meetellen in de woordentelling.
70	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 3A Prijzenblad	U geeft per locatie de mogelijkheid om tien medewerkers in te vullen, maar bij bijvoorbeeld locatie Resident staan er meer dan 20 medewerkers op de overname Venecalijs. Kunt u in het prijzenblad meer ruimte geven om medewerkers in te vullen?	Zie aangepaste versie van bijlage 3A Prijzenblad perceel 1 (versie 2.0) op TenderNed.
71	Perceel 1, Perceel 2	Algemeen	Kunt u aangeven hoeveel kassa's er aanwezig zijn per locatie?	Zie aangepaste versie van bijlage 4 (versie 2.0) kolom T.
72	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 12B	Medewerker 1032667 staat aangegeven als stagiaire, maar ook voor onbepaalde tijd. Kunt u toelichten of deze stagiaire een einddatum heeft?	Dit betreft een medewerker vanuit dagbesteding.
73	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 12A	Er staat een medewerker in regel 6 die volgens de gegevens al zijn/haar vijfde contract voor bepaalde tijd heeft. Deze medewerker is sinds 01-04-2022 in dienst en het huidige contract loopt af op 01-04-2026. Dat betekent dat hij/zij in totaal 4 jaar op basis van tijdelijke contracten werkzaam is, terwijl de wet voorschrijft dat na 3 jaar een contract voor onbepaalde tijd moet worden aangeboden. Kunt u dit nader toelichten?	De medewerker die in het vijfde contract zit, heeft doorgewerkt na AOW-gerechtigde leeftijd. Hierbij mag de cateraar het contract maximaal vijf keer verlengen met een maximum van vier jaar. Na dit contract heeft medewerker geen verlenging meer gekregen.

74	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 12B	In deze Venecalijs staat niet of er iemand ziek is en sinds wanneer diegene ziek is. Zou u een geupdate lijst kunnen sturen waar dit duidelijk wordt?	Bijlage 12B is aangepast met juiste informatie.
75	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 12B	In de Venecalijs staan een aantal personen met als locatie 'Regio FMH' vermeld. Kunt u toelichten of deze medewerkers generiek worden ingezet voor meerdere locaties? Indien dit niet het geval is, kunt u aangeven op welke specifieke locatie(s) deze personen betrekking hebben?	Deze medewerkers worden ingezet op de diverse FMH-locaties binnen het huidige perceel.
76	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 12A	In de Venecalijs staan een aantal personen met als locatie 'Ministerie BZK V&J' vermeld. Kunt u toelichten of deze medewerkers generiek worden ingezet voor meerdere locaties? Indien dit niet het geval is, kunt u aangeven op welke specifieke locatie(s) deze personen betrekking hebben?	Het ministerie aan de Turfmarkt is een grote locatie met diverse verkooppunten. Ook werken een aantal medewerkers binnen de ministerservice. Ook banqueting heeft zijn eigen afdelingen binnen het gebouw. In principe zijn al deze medewerkers dus op de Turfmarkt.
77	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4	U geeft in kolom K de range van het aantal gasten per dag aan die erg breed is. Kunt u het gemiddeld aantal gasten per dag van heel 2025 aangeven?	Zie antwoord vraag 8.
78	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4	Bij Terminal Noord en Zuid staat geen gemiddelde besteding. Kunt u die alsnog aanleveren?	Zie aangepaste versie van bijlage 4 (versie 2.0).
79	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4	U geeft aan dat Turfmarkt 244 alleen BQT is maar u heeft geen banqueting afname per jaar ex btw gedeeld bij deze locatie. Kunt u dat alsnog doen?	In Bijlage 4 is achter locatie De Resident (Parnassusplein 5) benoemd dat de omzet van de Banqueting van De Resident inclusief omzet is van de locatie TM244. Aanvullende informatie is dat dit het aandeel van TM244 tussen de 1% en 5% van de totale Banqueting omzet van de Resident is.
80	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument 2.1.5	Van locatie Alexanderveld 5 geeft u aan dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor de dagelijkse operatie van de WKDV, geldt dit dan ook voor locatie Turfmarkt 244 aangezien hier ook geen vaste bezetting staat? Of moet inschrijver rekening houden met extra uren inzetten van de locatie Turfmarkt 147 die dan de operatie van locatie Turfmarkt 244 ook doen?	Zie antwoord vraag 24. De uitzondering geldt enkel voor de locatie Alexanderveld 5. Op Turfmarkt 244 is Opdrachtnemer wel verantwoordelijk voor de dagelijkse operatie van WKDV.

81	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 3A-Prijzenblad Perceel 1 & Bijlage 3A-Prijzenblad Perceel 2	U beoordeelt prijzen excl. btw. Bent u bereid dit aan te passen naar een beoordeling incl. btw? Door toepassing van gunstige btw-regelingen kan dit leiden tot financieel interessante aanbiedingen voor FMH.	Niet akkoord. Prijzen worden excl. btw beoordeeld.
82	Perceel 1	Bijlage 3A-Prijzenblad Perceel 1	In het tabblad 'VII. Totale kosten' staat in C12 en C14 hetzelfde namelijk 'Totale kosten dienstverlening per jaar excl. btw', terwijl in C14 dan eigenlijk moet staan 'Totale kosten dienstverlening per jaar incl. btw'. Kunt u dit aanpassen?	Zie aangepaste versie van bijlage 3A Prijzenblad perceel 1 (versie 2.0) op TenderNed.
83	Perceel 1	Bijlage 3A- Prijzenblad Perceel 1	In het tabblad 'VII. Totale kosten' staat dat 'D13=INSCHRIJFPRIJS' is. D13 in dit tabblad is het totaal btw bedrag (aanneemsommen). Ik neem aan dat u D12 (exclusief btw) of D14 (inclusief btw) bedoelt?	Zie aangepaste versie van bijlage 3A Prijzenblad perceel 1 (versie 2.0) op TenderNed.
84	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen, deel CC	U geeft aan dat inschrijvers moeten beschikken over calamiteitenservice. Kunt u aangeven hoe vaak per jaar hier in de afgelopen 5 jaar gebruik van is gemaakt?	Zie antwoorden op vragen 46 en 47.
85	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen, deel BW.	Waaraan dienen de automaten voor WKDV voor de bewindspersonenservice te voldoen? Denk aan technische informatie als afmeting, bonen, verse melk?	Zie ook antwoord op vraag 32.

86	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen, deel DO.	Wie is per locatie de huidige WKDV-leverancier?	<p>Perceel 1: Lange Voorhout 7 - Selecta Turfmarkt 244 - Hutten Parnassusplein 5 - Hutten Muzenstraat 97 - MAAS Rijnstraat 50 - MAAS Turfmarkt 147 - Selecta Schedeldoekshaven 101 - MAAS</p> <p>Perceel 2: Alexanderveld 5 - Selecta Koningskade 4 - Capriole Schenkkade 100 - Selecta Prinses Beatrixlaan 116 - MAAS Prinses Beatrixlaan 2 - MAAS Bezuidenhoutseweg 73 - MAAS Wilhelmina van Pruisenweg 52 - MAAS</p>
87	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen Eis U.6	<p>U geeft aan dat in bijlage 4 staat welke koffieapparatuur nu aanwezig is in eigendom van de deelnemende dienst. Deze informatie hebben wij niet kunnen terugvinden.</p> <p>A. Kunt u deze informatie alsnog verstrekken?</p> <p>B. Of doelt u hiermee enkel op de WKDV en niet op eventuele koffiemachines in de koffiebarren?</p> <p>C. Dient inschrijver ook de koffieapparatuur voor BQT (kannenzetter) te voorzien?</p>	<p>A. Zie aangepaste versie van bijlage 4, kolom H.</p> <p>B. Kolom E bevat het aantal WKDV waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de operatie. Deze aantallen bevatten niet de in de koffiecorners aanwezige machines.</p> <p>C. Ja, zie aangepaste versie van bijlage 4, kolom I</p>

88	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument 7.3.18	<p>U stelt dat meerdere inschrijvers van hetzelfde concern aantoonbaar als concurrenten dienen in te schrijven. Hoe gaat FMH dit objectief, transparant en aantoonbaar toetsen zodat ook voor andere inschrijvers een gelijk speelveld gegarandeerd wordt?</p>	<p>Mocht een situatie als in paragraaf 7.3.18 op u van toepassing zijn dan geldt het volgende: "Voor Inschrijvers die onderling met elkaar zijn verbonden door een afhankelijkheidsverhouding (concernrelatie) geldt dat zij mogen deelnemen aan deze aanbestedingsprocedure. Daarbij geldt de uitdrukkelijke voorwaarde dat zij als concurrenten aan deze aanbesteding deelnemen. Hierbij moet aangetoond worden dat de onderlinge verhouding hun inschrijfgedrag in het kader van deze aanbestedingsprocedure niet heeft beïnvloed en de eerlijke mededinging niet heeft belemmerd".</p> <p>Opdrachtgever accepteert een verklaring van die strekking. Inschrijvers waarop deze situatie van toepassing is dienen, ongeacht of de verbonden onderneming uiteindelijk wel of niet zal inschrijven, in een dergelijk geval op het moment van inschrijven te verklaren dat de inschrijving volledig onafhankelijk en zonder (wederzijdse) beïnvloeding tot stand is gekomen en ingediend.</p>
89	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument 4.3.3 Kwaliteitszorg	Kunt u bevestigen dat inschrijvers die beschikken over een ISO 9001 certificering voldoen aan deze eis?	Ja, dat bevestigt Opdrachtgever.

90	Perceel 1, Perceel 2	PVE DO.1	U spreekt in DO.1 over dagelijkse operatie, bedoeld u hiermee dat de automaten elke dag verzorgd dienen te worden? Zo niet, is er wel een minimale frequentie die de leverancier van de automaten voorschrijft?	Er wordt van Inschrijver verwacht dat hij zelf een berekening maakt van de benodigde frequentie voor operatie van de WKDV. Informatie die hierbij kan worden gebruikt is het aantal WKDV per locatie (bijlage 4) en de tellerstanden als gedeeld in bijlage 18A t/m 18D (nieuw toegevoegd aan TenderNed). Op dit moment is de aanbesteding voor WKDV gepubliceerd op TenderNed. Inschrijver kan voor wat betreft de automaten uitgaan van automaten met verse bonen en poedertopping.
91	Perceel 1, Perceel 2	PVE DO.1	U spreekt in DO.1 over dagelijkse operatie, bedoeld u hiermee dat de automaten elke dag verzorgd dienen te worden? Zo niet, is er wel een minimale frequentie die u voorschrijft?	Er wordt van Inschrijver verwacht dat hij zelf een berekening maakt van de benodigde frequentie voor operatie van de WKDV. Informatie die hierbij kan worden gebruikt is het aantal WKDV per locatie (bijlage 4) en de tellerstanden als gedeeld in bijlage 18A t/m 18D. Op dit moment is de aanbesteding voor WKDV gepubliceerd op TenderNed. Inschrijver kan voor wat betreft de automaten uitgaan van automaten met verse bonen en poedertopping.

92	Perceel 1, Perceel 2	2.1.4 aanbestedingsdocument	<p>U geeft aan in 2.1.4 dat u de volgende onderdelen nog gaat aanbesteden: Het leveren van koffie, melk, suiker en alle benodigde losse ingrediënten behorende in en bij de WKDV (wordt apart aanbesteed) en Het leveren, technisch onderhouden en 2e lijnstoringen afhandelen van WKDV (wordt apart aanbesteed) m.u.v. de bewindspersonenservice;</p> <p>Vraag: bedoeld u met wordt apart aanbesteed dat deze twee items los als aparte aanbestedingen op percelen wordt aanbesteed of komt er 1 aparte aanbesteding waarin deze twee onderdelen als één geheel worden aanbesteed? (Deze vraag is relevant omdat we willen weten of we in een discussie terecht kunnen komen over het gebruik van 'vreemde' ingrediënten in een automaat van leverancier, met een toename van 1e lijnstoringen)</p>	<p>Voor warme en koude drankvoorzieningen (WKDV) is een aparte aanbesteding gepubliceerd op TenderNed. Deze aanbesteding omvat de levering van automaten, koffie, losse ingrediënten en verzorgen van technisch onderhoud. Voor een aantal locaties worden tevens operatie werkzaamheden uitgevraagd. Voor een uitgebreide inhoud verwijs ik u naar de aanbesteding WKDV FMH op TenderNed.</p>
93	Perceel 1, Perceel 2	Apart aanbesteden	<p>Als voortschrijdend inzicht laat zien dat na de aparte aanbesteding voor de automaten, technische service en ingrediënten zelf het aantrekkelijker is voor Inschrijver om een onderaannemer in te zetten is dat dan toegestaan?</p>	<p>Zie antwoord vraag 92. Opdrachtgever kan niet inschatten in hoeverre deze vraag relevant is, maar het inzetten van een onderaannemer voor uitvoering van (een gedeelte van) de opdracht is toegestaan. Indien Inschrijver voornemens is om na afronding van de aanbesteding een onderaannemer in te zetten dan wordt Opdrachtgever hierover geïnformeerd. Opdrachtgever kan voorwaarden verbinden aan de inzet van een onderaannemer. Opdrachtnemer blijft eerste contactpersoon voor Deelnemende dienst.</p>

94	Perceel 2	2.4 Omvang van de opdracht – Maximale aanneemsom	U vraagt in perceel 2 uit de operatie van in totaal 128 automaten uit, bij een marktconform tarief van circa € 1.500 per automaat per jaar voor operatie incl 1e lijns service. Komt dat op € 192.000 dus 36,23% van uw maximale aanneemsom. Wij vragen ons af of u met dit bedrag aan operatiekosten ook rekening hebt gehouden bij uw bepaling van de maximale aanneemsom?	Ja, zie eis P.2.
95	Perceel 1	2.4 Omvang van de opdracht – Maximale aanneemsom	U vraagt in perceel 1 uit de operatie van in totaal 210 automaten uit, bij een marktconform tarief van circa € 1.500 per automaat per jaar voor operatie incl 1e lijns service. Komt dat op € 315.000 dus 43,75% van uw maximale aanneemsom. Wij vragen ons af of u met dit bedrag aan operatiekosten ook rekening hebt gehouden bij uw bepaling van de maximale aanneemsom?	Ja, zie eis P.2.
96	Perceel 1, Perceel 2	2.1.3 Scope van de opdracht uit aanbestedingsdocument	Om hoeveel eerstelijns storingen gaat het per jaar per automaat?	<p>Perceel 1: Lange Voorhout 7 - aantal: 18 Turfmarkt 244 - aantal: 1 Parnassusplein 5 - aantal: 470 Muzenstraat 31 - aantal: 15 Rijnstraat 50 - aantal: 242 Turfmarkt 147 - aantal: 266 Schedeldoekshaven 101 en 131 - aantal: 30</p> <p>Perceel 2: Alexanderveld 5 - aantal: 1 Koningskade 4 - aantal: 74 Schenkade 100 - aantal: 27 Prinses Beatrixlaan 116 - aantal: 29 Prinses Beatrixlaan 2 - aantal: 33 Bezuidenhoutseweg 73 - aantal: 187 Wilhelmina van Pruisenweg 52 - aantal: 30</p>

97	Perceel 1, Perceel 2	2.1.3 Scope van de opdracht uit aanbestedingsdocument	Heeft u ook plattegronden, zodat de loopafstanden duidelijk zijn?	Om veiligheidsredenen worden er geen plattegronden gedeeld. Tijdens de schouwdagen is er gelegenheid geweest om in zes panden een indruk te krijgen van de loopafstanden.
98	Perceel 1, Perceel 2	2.1.3 Scope van de opdracht uit aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven welke ingrediënten er allemaal naast de automaat verzorgt dienen te worden?	Ingredienten als: thee, melk (op basis van poedertopping), suiker, zoetjes, roerstaafjes en cafeïne vrije koffie. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bijvullen van deze ingrediënten. De levering is een verantwoordelijkheid van de WKDV leverancier.
99	Perceel 1, Perceel 2	2.1.3 Scope van de opdracht uit aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven hoeveel instant canisters de automaat heeft en de inhoud daarvan?	Nee, deze informatie volgt uit de definitieve gunning EA WKDV en kan nu niet gedeeld worden.
100	Perceel 1, Perceel 2	2.1.3 Scope van de opdracht uit aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven hoeveel bonen containers de automaat heeft en de inhoud daarvan?	Nee, deze informatie volgt na gunning van de EA WKDV. Uitgangspunt is machine met verse koffiebonen op basis van poedertopping.
101	Perceel 1, Perceel 2	2.1.3 Scope van de opdracht uit aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven welke automaat geboden ingrediënten het betreft (ingrediënten die in de automaat zitten)?	Naast koffiebonen; melk op basis van poedertopping.
102	Perceel 1, Perceel 2	2.1.3 Scope van de opdracht uit aanbestedingsdocument	Zijn er automaten bij met verse melk, zo ja hoeveel?	Nee, met uitzondering van de machines die Opdrachtnemer inzet ten behoeve van koffiecorners en machines die worden gebruikt voor bewindspersonenservice (deze worden na gunning afgestemd).
103	Perceel 1, Perceel 2	2.1.3 Scope van de opdracht uit aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven welk type automaten (merk en type) het betreft?	Nee, deze informatie volgt na gunning van de EA WKDV. Uitgangspunt is een machine met verse koffiebonen op basis van poedertopping.
104	Perceel 1, Perceel 2	Conceptovereenkomst, artikel 19.2 en 19.3	Artikel 19.3 somt op in welke gevallen de beperking van aansprakelijkheid uit artikel 19.2 komt te vervallen. Is het uw bedoeling dat dat niet van toepassing is?	Nee, dat is niet de bedoeling. Artikel 19.3 van de ARVODI 2025 blijft onverminderd van kracht.
105	Perceel 1, Perceel 2	Conceptovereenkomst. artikel 7.6	Uw artikel 7.6 is ons niet duidelijk. Kunt u uitleggen wat u precies bedoelt?	Zie antwoord op vraag 11. Artikel 7.6 uit de Concept overeenkomst wordt verwijderd.

106	Perceel 1, Perceel 2	Arvodi 2025, artikel 21.3 sub C en D	In het geval van ontbinding op grond van beslaglegging of wijziging van zeggenschap, wil opdrachtnemer u vragen met grote terughoudendheid van dit artikel gebruik te maken. Al deze omstandigheden verhinderen immers de dienstverlening niet en een ontbinding is misschien niet redelijk. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Niet akkoord. Zie antwoord vraag 14.
107	Perceel 1, Perceel 2	Arvodi 2025, artikel 20.2	Bent u bereid stakingen - desnoods beperkt tot alleen landelijke stakingen - op te nemen als een geval van overmacht?	Stakingen binnen het eigen bedrijf of bij onderaannemers van Opdrachtnemer ziet Aanbestedende dienst niet als overmacht. Stakingen buiten het eigen bedrijf van Opdrachtnemer of bij onderaannemers ziet Aanbestedende dienst wel als overmacht.
108	Perceel 1, Perceel 2	Arvodi 2025, artikel 19.5	Kunt u ermee instemmen dat artikel 19.5 van de ARVODI niet van toepassing is indien de schade voortkomt uit gebreken van de ter beschikking gestelde zaken welke voortkomen uit een tekortkoming door Opdrachtgever?	Zie antwoord vraag 55.
109	Perceel 1, Perceel 2	Conceptovereenkomst, artikel 3.2	Na startdatum van de overeenkomst kunnen zich wetswijzigingen voordoen (bijvoorbeeld btw-verhoging) die opdrachtnemer redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien in haar prijs. Bent u bereid in de overeenkomst op te nemen dat kostenverhogingen als gevolg van deze wijzigingen worden gecompenseerd aan opdrachtnemer, voor zover niet gedekt door indexering?	Voor btw wijzigingen geldt: Opdrachtnemer zal het van toepassing zijnde btw tarief toepassen. Indien het btw tarief wijzigt dan dient Opdrachtnemer deze wijziging vanaf het moment van ingang van de wijziging door te voeren. Voor overige prijswijzigingen geldt: mochten wetswijzigingen daartoe aanleiding geven dan zal er vanuit de categorie Consumptieve Dienstverlening over alle contracten worden bezien of aanvullende afspraken noodzakelijk zijn.

110	Perceel 1, Perceel 2	Conceptovereenkomst, artikel 2.1	Kunt u bevestigen dat indien opdrachtgever de overeenkomst wil verlengen, partijen hierover eerst met elkaar in gesprek gaan en de opdrachtnemer wel met deze verlenging zal moeten instemmen alvorens deze verlenging daadwerkelijk tot stand komt?	Niet akkoord. Zie antwoord vraag 62.
111	Perceel 1, Perceel 2	Conceptovereenkomst, artikel 1.3	De Nvl('s) worden in rangorde onder de overeenkomst benoemd. Wij nemen aan dat u relevante punten uit die Nvl's, die op de overeenkomst slaan, in de overeenkomst zullen worden aangepast. Kunt u dat bevestigen?	Ja, dat bevestigt Opdrachtgever. Alle punten uit Nvl's die aanleiding vormen om de concept-overeenkomst te wijzigen worden verwerkt in de definitieve overeenkomst.
112	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 2, Programma van Eisen, P.1	Inschrijver is verantwoordelijk voor de kosten van de (bijvul-)karren t.b.v. de dagelijkse operatie van de WKDV. Graag ontvangt Inschrijver een overzicht van de aanwezige karren waarmee momenteel de dagelijkse operatie uitgevoerd wordt.	Op locatie Koningskade zijn 2 elektrische karren beschikbaar vanuit FMH. Voor de overige locaties dient Opdrachtnemer zelf met eigen middelen of ideeën de dagelijkse operatie uit te voeren.
113	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 2, Programma van Eisen, B.6	Is Inschrijver verantwoordelijk voor het zetten van de zalen?	Als u doelt op het klaarzetten van het meubilair in de zalen; Opdrachtnemer is hier niet verantwoordelijk voor.
114	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 2, Programma van Eisen, U.6	Inschrijver is verantwoordelijk voor de aanschaf van koffiemachines. Kunt u bevestigen dat het hier alleen espressomachines betreft voor de koffiebarren? In Bijlage 4 treft Inschrijver geen informatie aan over het aantal aanwezige espressomachines (op de foto's staan er een aantal). Graag ontvangen wij een overzicht (toegevoegd aan Bijlage 4) van het aantal espressomachines met aanvullende apparatuur (grinders, melkopschuimers etc.) zodat Inschrijver zich een beeld kan vormen van de mogelijke investeringen.	Zie antwoord vraag 36.
115	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4- Inventarisatie en looptijden locaties FMH	Bijlage 4: De gemiddelde besteding van de Schedeldoekshaven ontbreekt; kunt u deze aanleveren?	Zie antwoord vraag 78.

116	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4- Inventarisatie en looptijden locaties FMH	In Bijlage 4 in kolom M is de banqueting omzet per locatie gegeven. Inschrijver herkent de opgegeven banquetingomzet niet als de meest recente omzet (2025). Gelet op de taakstelling die in 2025 door Opdrachtgever is ingevoerd en de gevolgen voor de banquetingomzet verzoekt inschrijver om de banquetingomzet van 2025 over alle panden te verstrekken, om een realistisch beeld van de opdrachtwaarde en verwachte ureninzet te schetsen.	Zie antwoord op vraag 6.
117	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4- Inventarisatie en looptijden locaties FMH	In de 'Range aantal gasten per dag' worden het aantal gasten in het restaurant en het aantal transacties in de Coffeecorners benoemd. Het aantal gasten/transacties per restaurant/coffeecorner is bepalend voor de personele inzet en daarmee de vaste aanneemsom. Graag ontvangen wij per locatie het aantal gasten in het restaurant en het aantal transacties in de coffeecorner per werkdag (maandag tot en met vrijdag) zodat Inschrijver een juiste, dagelijkse personele bezetting en aanneemsom kan opstellen.	Zie antwoord vraag 8 en de aangepaste versie van bijlage 4 (versie 2.0).

118	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4- Inventarisatie en looptijden locaties FMH	Om een juiste inschatting te maken van het aantal benodigde uren voor de verzorging van de automaten per pand ontvangt Inschrijver graag de looptijden tussen de verschillende automaten en panden. Mocht dat niet bekend zijn dan verzoekt Inschrijver het volgende; Om te voorkomen dat verschillen in ureninschatting leiden tot een ongelijk speelveld tussen inschrijvers, en ter waarborging van het in het aanbestedingsrecht verankerde gelijkheidsbeginsel, verzoekt Inschrijver om de te hanteren looptijden en uren voor alle inschrijvers uniform vast te stellen. De verzorging van het automatenpark bij FMH is dermate groot (aantal automaten en diversiteit aan gebouwen) dat het onmogelijk is om een juiste inschatting van het aantal uren, en daarmee de prijs, te maken. Dit kan, afhankelijk van het berekende aantal uren en prijs, een grote rol spelen in de gunningsbeslissing.	Inschrijver heeft tijdens de schouwdagen de mogelijkheid gehad om een goede indruk te krijgen van de gebouwen en loopafstanden. Er is gekozen om diverse panden te schouwen waardoor volgens Opdrachtgever een goed beeld is ontstaan van de gebouwen. Opdrachtgever kan geen uniforme/vaste looptijden en of uren delen.
119	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4- Inventarisatie en looptijden locaties FMH	In het overzicht worden geen koud- (of heet) watervoorzieningen genoemd, slechts het aantal automaten. Graag ontvangt Inschrijver deze informatie per automaat.	De toekomstige koffieautomaten moeten div. warme koffie dranken, heet water en koud water kunnen leveren.
120	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4- Inventarisatie en looptijden locaties FMH	Graag ontvangt Inschrijver informatie over welk type/merk/uitvoering warme en koude dranken automaat ingezet wordt per locatie.	Zie antwoord vraag 103.
121	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument catering FMH 202509099 , pagina 13/36. 2.3 Looptijd van de overeenkomst	In de laatste alinea wordt vermeld dat Inschrijver de operating van de WDKV dient te verzorgen en dat de operating nog doorloopt bij huidige contractpartijen zoals weergegeven in Bijlage 4. Kunt u bevestigen dat de locaties die donkergroen zijn aangegeven, momenteel niet in scope zijn? Deze locaties vindt Inschrijver ook niet terug op de prijzenbladen.	Dat is correct. Deze locaties vallen niet direct bij aanvang van de Overeenkomsten binnen de scope van de opdracht.

122	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument catering FMH 202509099 , pagina 11/36	Bij 2.1.3 Scope van de opdracht wordt gesteld dat er rondom de WKDV schoongemaakt dient te worden. Kunt u 'rondom' definiëren?	Zie eisen DO.1 en DO4.: DO.1 Schoonmaken van en rondom de WKDV (automaat, (onder)kasten, opbergmiddelen losse ingrediënten, etc.); DO.4. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het zowel in- als uitwendig reinigen van de WKDV, de automaten en onderkasten. Het schoonmaken geschiedt met een natuurlijk, biologisch afbreekbaar schoonmaakmiddel. Hieronder valt ook het schoonhouden van de vloer rondom 1 meter van de automaten en het eventuele blad waarop de WKDV staat (conform HACCP-richtlijnen).
123	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument catering FMH 202509099 , pagina 11/36	ij 2.1.3 Scope van de opdracht, bij 'dagelijkse operatie en oplossen van 1e lijnstoringen' wordt verwezen naar Bijlage 4, Inventarisatie en looptijden locaties FMH. Het aantal uren wat berekend moet worden voor de 1e lijns operatie van warme en koude dranken wordt bepaald door het type machine en de looptijden tussen de machines en de locaties van FMH. In Bijlage 4 staat niets vermeld over de looptijden en ook niet over welk type automaat verzorgd dient te worden. Om een juiste prijs te berekenen hebben wij deze informatie nodig. Kun u Bijlage 4 aanvullen met deze informatie?	Zie antwoorden op vragen 90 en 118.
124	Perceel 2	Bijlage 3A, prijzenblad perceel 2, tabblad VII	Cel C14; de omschrijving is niet correct.	Zie aangepaste versie van bijlage 3A en 3B Prijzenblad perceel 1 en 2 (versie 2.0) op TenderNed.
125	Perceel 2	Bijlage 3A, prijzenblad perceel 2, tabblad III	Cel I25 is niet correct.	Zie aangepaste versie van bijlage 3A en 3B Prijzenblad perceel 1 en 2 (versie 2.0) op TenderNed.
126	Perceel 2	Bijlage 3A, prijzenblad perceel 2	Om misverstanden te voorkomen; kan Opdrachtgever de cellen bij 'Aantal automaten' en 'Gastebekers' in alle tabbladen vastzetten? Deze cellen zijn namelijk niet beveiligd.	Zie aangepaste versie van bijlage 3A en 3B Prijzenblad perceel 1 en 2 (versie 2.0) op TenderNed.

127	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 3A prijzenblad	Algemeen; in de instructie stelt Opdrachtgever dat 'wijzigingen en/of aanpassing van de formules kan leiden tot uitsluiting. Inschrijver dient slechts de geel gearceerde velden in te vullen. Tegelijkertijd constateert inschrijver dat de cellen niet beveiligd zijn. Om misverstanden te voorkomen; is het mogelijk dat er een beveiligd prijzenblad wordt aangeleverd waarvan alleen de gele velden bewerkbaar zijn voor Inschrijver?	Zie aangepaste versie van bijlage 3A en 3B Prijzenblad perceel 1 en 2 (versie 2.0) op TenderNed.
128	Perceel 2	Bijlage 3A, Prijzenblad perceel 2, tabblad I	Cel I25 is niet correct.	Zie aangepaste versie van bijlage 3A en 3B Prijzenblad perceel 1 en 2 (versie 2.0) op TenderNed.
129	Perceel 2	Bijlage 3A Prijzenblad perceel 2, Tabblad VII, totale kosten	Cel D9 verwijst naar een cel op tabblad V. Aanneemsom B73. Dit is niet correct en dient te verwijzen naar VI. Aanneemsom Beatrixpark, cel I69. Graag ontvangt Inschrijver een gewijzigd prijzenblad.	Dank voor uw oplettendheid. Zie aangepaste versie van bijlage 3A Prijzenblad perceel 1 (versie 2.0) op TenderNed.
130	Perceel 1	Bijlage 3A Prijzenblad perceel 1, Tabblad V	Turfmarkt staan in cel G20 77 WDKV vermeld. In Bijlage 4 staan in cel E23 76 WKDV vermeld. Wat is juist?	Het juiste aantal is 76. Zie aangepaste versie van bijlage 3A Prijzenblad perceel 1 (versie 2.0) op TenderNed.
131	Perceel 1	Bijlage 3A Prijzenblad perceel 1, Tabblad VII	Cel 14; de omschrijving is niet correct.	Zie aangepaste versie van bijlage 3A Prijzenblad perceel 1 (versie 2.0) op TenderNed.
132	Perceel 1	Bijlage 3A Prijzenblad perceel 1, Tabblad IV	Cel I25 is niet correct.	Zie aangepaste versie van bijlage 3A Prijzenblad perceel 1 (versie 2.0) op TenderNed.
133	Perceel 1	Bijlage 3A Prijzenblad perceel 1, Tabblad VII, totale kosten	Cel D9 verwijst naar een cel op tabblad V. Aanneemsom TM 147. Dit is niet correct en dient te verwijzen naar VI. Aanneemsom Terminal N en Z, cel I69. Graag ontvangt Inschrijver een gewijzigd prijzenblad.	Zie aangepaste versie van bijlage 3A en 3B Prijzenblad perceel 1 en 2 (versie 2.0) op TenderNed.
134	Perceel 1, Perceel 2	Subgunningscriterium 2: gasttevredenheid pagina 24/36	oor dit Subgunningscriterium kent de aanbestedende dienst de helft van de te behalen punten toe (500 punten), echter voor de uitwerking worden minder woorden toegekend dan voor Subgunningscriterium 1. Wij verzoeken u om voor criterium 2 ook 3000 woorden beschikbaar te stellen. Gaat u hiermee akkoord?	Deels akkoord. Opdrachtgever breid het maximaal aantal woorden voor subgunningscriterium 2 uit naar 2.500.

135	Perceel 1, Perceel 2	Openstelling locaties/ Kernuren	<p>Aanbestedingsdocument 2.1.3. U geeft aan dat voor de bedrijfshoreca kernuren van toepassing zijn en dat op alle werkdagen op elke locatie minimaal 1 bemenst uitgiftepunt geopend dient te zijn. Tijdens de schouw zagen wij dat de bedrijfsrestaurants geopend waren van 11.30-13.30 en dat de coffee corners van 08.00-16.00 uur open waren. Als wij uw kaders volgen zou in theorie elke coffee corner/ uitgiftepunt gesloten kunnen worden, immers het restaurant is open van 11.30-13.30 en daarmee voldoen we aan uw eis. Het lijkt ons echter dat dit niet uw bedoeling is, maar zo staat het er nu wel. Hoe ziet u dit en kunt u dit verduidelijken?</p>	<p>Op basis van de gestelde kaders is het inderdaad correct dat coffee corners en andere uitgiftepunten gesloten kunnen worden, indien het restaurant is geopend of een ander uitgiftepunt.</p> <p>De kernuren zijn minimale eisen waar Opdrachtnemer aan dient te voldoen. Opdrachtnemer heeft buiten deze kernuren vrijheid om invulling te geven aan dienstverlening, rekeninghoudend met en passend bij de doelstellingen van deze opdracht.</p> <p>Opdrachtgever wil hiermee ruimte geven in ondernemerschap en onnodige inzet of kosten vermijden voor Inschrijver wanneer een outlet op basis van financiële onderbouwing en gasttevredenheidsonderzoeken op specifieke tijden niet rendabel is of niet zichtbaar bijdraagt aan gasttevredenheid. Hierdoor kunnen inzet en kosten door Inschrijver op een andere wijze worden ingezet, welke postief bijdragen aan omzet en gasttevredenheid.</p>
136	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4. Inventarisatie en looptijden locaties FMH	<p>Kunt u meer toelichting geven op de soorten en aantal uitgiftepunten van de locaties B33, B34 en B62,B63?</p>	<p>Dit zijn op dit moment panden die worden toegevoegd in het FMH verzorgingsgebied. Deze zijn ter informatie en geen onderdeel van de Inschrijving. Tijdens de looptijd van de Overeenkomst wordt Opdrachtnemer tijdig betrokken bij de inrichting en implementatie van de nieuwe panden.</p>

137	Perceel 1, Perceel 2	5.2.1. 1.2. banqueting	"De omschrijvingen dienen te worden ondersteund met beeldmateriaal (product en wijze van presentatie)." Gaat u akkoord dat arrangementen 'receptie 50 personen' en 'lunch/buffet 25 personen' alleen kan worden volstaan met een omschrijving zonder beeldmateriaal, omdat deze lastig vast te leggen zijn in een enkele foto?	Niet akkoord.
138	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument 2.15	Kunt u ons inzicht geven in de impact van de renovaties van de Hoftoren en de Resident op de catering en wat zijn de plannen?	Nee, dit is op dit moment nog niet duidelijk en kan daarom niet worden gedeeld. Opdrachtnemer wordt hier tijdig over geïnformeerd zodra er meer duidelijkheid is.
139	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument 5.2.1. 1.1 Concept	Wat verstaat u onder 'andere uitgiftepunten'?	Alle plekken en locaties, anders dan genoemd, waar Opdrachtnemer de Bedrijfshoreca ten uitvoer kan brengen
140	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument 4.33 Kwaliteitszorg	Ons kwaliteitsmanagementsysteem is ISO 9001 gecertificeerd, een internationaal erkend kwaliteitszorgcertificaat. Kunt u bevestigen dat dit afdoende is?	Ja, een ISO 9001 certificaat is afdoende.
141	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument 2.4 Omvang van de opdracht	...Dit komt omdat er sprake is van een aantal onzekere factoren die van invloed zijn op de afname. De voornaamste factoren in deze zijn de Banqueting omzet en ontwikkelingen binnen het verzorgingsgebied van Deelnemende dienst... Welke ontwikkelingen bedoelt u?	Mutaties in het verzorgingsgebied (verbouwingen, afstoten panden en opname van panden), maar ook ontwikkelingen als hybride werken.
142	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument 2.1.3	Bij benaming van producten dient rekening gehouden te worden met de eisen rondom communicatie. Kunt u deze eisen toelichten?	Zie eisen A.8, A.9 en B.1 uit het programma van eisen, bijlage 2 bij de Aanbestedingsdocumenten.
143	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument 2.1.3	3 factoren binnen bedrijfshoreca, hier spreekt u over klanttevredenheid, bedoelt u hier de tevredenheid van de gasten in het restaurant?	Ja, het betreft in de Bedrijfshoreca de tevredenheid van de (potentiele) gasten in het restaurant
144	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument 2.1.2	U spreekt over diverse doelgroepen. Kunt u nader toelichten welke doelgroepen u hier onderscheidt?	Zie antwoord vraag 41.

145	Perceel 2	Bijlage 4	In bijlage 4 staat locatie 'bijlage 4' benoemd. Wij veronderstellen dat dit Koningskade 4 moet zijn. Kun u dit bevestigen?	Dit is niet terug te vinden in de Bijlage 4 die is gepubliceerd. Koningskade 4 is al wel opgenomen in regel 41 van Bijlage 4. Voor het overige is uw vraag onvoldoende duidelijk.
146	Perceel 1, Perceel 2	KPI Matrix bijlage 16	Wat verwacht u van inschrijvers met betrekking tot bijlage 16 KPI-matrix? Verwacht u dat we dit nu al invullen of is dit na gunning met de gegunde partijen?	De KPI matrix dient na gunning door leverancier te worden gebruikt om te rapporteren op de vastgestelde resultaatgebieden en KPI's.
147	Perceel 1, Perceel 2	Aantal openiningsdagen op jaarbasis	Van hoeveel openingsdagen per jaar kunnen wij uitgaan?	Alle werkdagen minus officiële feestdagen op werkdagen.
148	Perceel 1, Perceel 2	Range aantal gasten per dag	In bijlage 4 geeft u de range van het aantal gasten per dag. Dit varieert van een minimum tot een maximum. Deze range geeft ons niet voldoende informatie om goed te kunnen calculeren. Wilt u aangeven hoeveel gasten er gemiddeld per dag gebruik maken van het restaurant. En wat het aantal gasten, bij benadering, is op de piekdagen dinsdag en donderdag? Deze gegevens zijn beschikbaar bij uw huidige contractpartijen.	Zie antwoord op vraag 8.
149	Perceel 1, Perceel 2	Referentie-eis	Aanbestedingsdocument 4.3.2. Hier geeft u aan dat de referentieverklaring ondertekend dient te zijn door de referent (opdrachtgever). De gids proportionaliteit (art. 4.2) stelt echter dat dit niet wenselijk is, omdat dit leidt tot ongewenste administratieve belasting bij de opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat opgave van contactgegevens van opdrachtgever voldoende is voor de geldigheid van de referentieopdracht?	Niet akkoord.
150	Perceel 1, Perceel 2	Gastebekers	Hoe worden de gastebekers aangeleverd? In Korven of in karren? En worden de schone gastebekers ook weer opgehaald voor verspreiding naar de uitgiftepunten?	Gastebekers worden aangeleverd in zakken op karren. Bekers worden weer opgehaald en verspreid. Logistiek is geen taak/rol van Opdrachtnemer.

151	Perceel 1, Perceel 2	Prijzen op alle locaties gelijk	In het PvE bij A10 geeft u aan dat de prijzen op alle locaties gelijk zijn. Tijdens de schouw zagen wij verschil in prijsstelling tussen de percelen. Mogen wij ervan uitgaan dat u met gelijke prijsstelling op alle locaties bedoelt alle locaties per perceel?	De prijsstelling dient op alle locaties binnen hetzelfde perceel gelijk te zijn. Prijzen kunnen in een ander perceel wel verschillend zijn.
152	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument 4.3.3. Kwaliteitszorg (technische bekwaamheid), bewijsmiddelen, pagina 20	Kunt u bevestigen dat wij het juist hebben begrepen dat het kwaliteitscertificaat ISO 9001 voldoende is als bewijslast?	Ja, dat is juist.
153	Perceel 1, Perceel 2	Operating	Hoe gaat u om met een aanpassing in het type apparatuur indien daarmee de benodigde verzorgingstijd verandert?	Opdrachtgever sluit gelijktijdig met catering een nieuwe overeenkomst voor warme en koude drankenvoorzieningen (WKDV). De overeenkomst voor WKDV heeft een initiële looptijd van 6 jaar. Mocht het type automaat na een periode van 6 jaar of onverhoopt eerder wijzigen, dan treden partijen met elkaar in overleg indien er sprake is van een gewijzigde verzorgingstijd. Dit geldt zowel voor de situatie waarin er sprake is van meer als minder tijd voor operatie/verzorging van de automaat.
154	Perceel 1, Perceel 2	Operating	Hoe gaat u om met het op- of afschalen van het aantal koffiemachines en de bijbehorende operatie ureninzet?	In het geval van op en/of afschalen van apparatuur worden de kosten opnieuw berekend op basis van het nieuwe aantal automaten en het door Inschrijver opgegeven tarief voor operatie.
155	Perceel 1, Perceel 2	Operating	Zijn de reinigingsmiddelen aanwezig (incl. tabs, doekjes, emmers, etc.)?	Zie eisen S.6 en S.7 van het Programma van eisen (bijlage 2)
156	Perceel 1, Perceel 2	Operating	Zijn er operatie karren aanwezig of moet de cateraar deze investeren?	Zie antwoord op vraag 112.

157	Perceel 1, Perceel 2	Operating	Hoe gaan we om met meer tikken dan begroot, waardoor er extra service nodig blijkt te zijn?	Mocht tijdens de looptijd van de Overeenkomst, sprake zijn van een aanzienlijke wijziging, dan zal Opdrachtgever hierover in gesprek gaan met Opdrachtnemer. In een dergelijk geval stemmen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de eventuele wijzigingen in redelijk- en billijkheid met elkaar af.
158	Perceel 1, Perceel 2	op	Kan de leverancier van de koffiemachines aangeven hoeveel servicebeurten per week zij adviseert en hoeveel tijd hiervoor gerekend moet worden?	Nee, bij aanvang van het nieuwe contract zijn er minder en ander type WKDV, waardoor er geen vergelijking gemaakt kan worden met de huidige operatie. Zie ook antwoord op vraag 90.
159	Perceel 1, Perceel 2	Operating	Hoeveel tijd besteedt de huidige cateraar per pand aan het onderhouden van de koffiemachines (per pand)?	Bij aanvang van het nieuwe contract zijn er minder en ander type WKDV, waardoor er geen vergelijking gemaakt kan worden met de huidige operatie.
160	Perceel 1, Perceel 2	Operating	Hoeveel onderhoudsbeurten worden er per week per automaat uitgevoerd?	Bij aanvang van het nieuwe contract zijn er minder en ander type WKDV, waardoor er geen vergelijking gemaakt kan worden met de huidige operatie.
161	Perceel 1, Perceel 2	Operating	Hoeveel minuten kost een reiniging per automaat en hoe vaak moet iedere machine gereinigd worden?	Bij aanvang van het nieuwe contract zijn er minder en ander type WKDV, waardoor er geen vergelijking gemaakt kan worden met de huidige operatie.
162	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen, C11	Een deel van de gevraagde managementinformatie is pas op de 20ste van de opvolgende maand bekend. Kunt u ermee instemmen dat wij uiterlijk 4 weken na afloop van de periode de rapportage aanleveren?	Akkoord.
163	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 B - Regio FMH	Kunt u aangeven wat de reden is dat niet alle functies binnen regio FMH een regio functietitel hebben? En waarom sommige regio functie titels juist op locaties zijn toegekend?	Dit is onjuist, alle medewerkers hebben een functietitel.
164	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 B - Regio FMH	Kunt u de functie van regio coördinator en selected chef toelichten?	De regio coördinator is een overkoepelend operationeel manager. Selected chef is een overkoepelend executive chef.

165	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 B - FMH PB116-Banqueting	Op deze locatie staat 1 medewerker, captain barista. Kunt u deze functie toelichten?	Captain barista is hoofd barista. Naast barista ook overkoepelend operationeel verantwoordelijk voor alle espressobarren.
166	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 B - FMH De Resident-WDA	Alle medewerkers op deze locatie hebben de functietitel koffiepantry. In de toelichting staat beschreven dat medewerker 1001318 teamleider is over de koffiepantry medewerkers die binnen de sroi-doelgroep vallen. Wat is de reden dat alleen koffiepantry op de overnamelijst bij functietitels is weergegeven?	Omdat zij alleen werken voor de verzorging van de WKDV.
167	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 B - FMH De Resident-WDA	Medewerker 1000260 heeft een jubileumdatum van 1-10-2025 en een datum in dienst van 1-2-2023. Dit klopt niet, kunt u dit toelichten?	Dit betreffen gedetacheerde SROI medewerkers en datum in dienst betreft datum op locatie.
168	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 B	Graag ontvangen wij van de SROI-medewerkers waar loondispensatie van toepassing is welke loonwaarde erbij hoort.	Bijlage 12B is aangepast (zie versie 2.0).
169	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 B	Zijn er arbeidsongeschikte medewerkers? Zo ja, zien wij deze graag met het arbeidsongeschikt percentage toegevoegd.	Bijlage 12B is aangepast (zie versie 2.0).
170	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 B	Er zijn een aantal medewerkers waarbij de aow-leeftijd in 2026 en 2027 wordt bereikt. Waarvan sommige medewerkers al met uitdienst datum op de overnamelijst staan. Bij medewerker 1032815 bereikt ook de aow-leeftijd voor startdatum nieuwe contract.	Kunt u aangeven wat uw vraag is?

171	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 B	Wat is de reden dat er per medewerker verschillende afspraken zijn rondom reiskostenvergoeding. Er is sprake van declaratie op basis van openbaar vervoer, declaratie op basis van eigen vervoer, declaratie op basis van kilometers en 0,23 cent per kilometer. Kunt u de afwijkingen die vanuit de cao zijn afgesproken toelichten? Graag ontvangen wij extra uitleg en informatie.	Dit zijn afspraken gemaakt met de vorige cateraar en veelal vanuit de oude catering CAO
172	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 B	Is de vereveningstoeslag die is weergegeven parttime of fulltime per maand?	De vereveningstoeslag is op basis van het aantal contracturen
173	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 B	Kunt u de onkostenvergoeding toelichten gezien de andere toeslagen die al op de venecalijs bekend zijn? Graag toevoegen of dit om een parttime of fulltime toeslag gaat.	Toeslag is op basis van het aantal contracturen. Afspraken vanuit de vorige cateraar
174	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 B	Wat houdt de flex toeslag van 10% in, waaruit is dit voortgekomen?	Medewerkers die multi inzetbaar zijn op de FMH locaties ontvangen deze toeslag.
175	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 B	Kunt u het aanvullend garantieloon toelichten?	Aanvullend garantieloon is een regeling waarbij het loon wordt aangevuld tot een bepaald niveau. Vaak ontstaan door een eerdere overname omdat bij de voorgaande partij al een hoger salaris genoot dan bij de functie hoort.
176	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 B	Graag ontvangen wij van de aflopende contracten waarvan de aanzegtermijn al is bereikt of er sprake is van contractverlenging.	Contractverlengingen zijn al toegezegd aan de desbetreffende medewerkers.

177	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 A - Rijkskantoor beatrix	Er zijn verschillende functiebenamingen op de overnamelijsten. Voor deze locatie ook functiebenamingen vanuit de horeca cao terwijl deel B van de hospitality cao wordt aangegeven. Het salaris van de bedrijfsmanager is niet te herleiden volgens de loontabel behorende bij deel B hospitality. Het gaat om de functie van bedrijfsmanager, medewerker partycatering en bediening,	De functiebeschrijvingen en functies van het referentiehandboek horeca wordt toegepast voor het B-deel. Zie: https://www.referentiefunctieshoreca.nl/referentiefuncties . Functie bedrijfsmanager kan in schaal 6 tot en met 8. Dit past binnen de voorwaarden volgens het referentiehandboek. Zie referentiehandboek voor de overige functies.
178	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 A - Ministerie BZK V&J	Er staan 6 allround medewerkers bediening / partycatering en banqueting op de overnamelijst. Zijn deze allround medewerkers voor het gehele account werkzaam? Wat is de reden dat ze de functie van allround hebben? Wat is het verschil tussen allround medewerker bediening en allround medewerker partycatering en banqueting?	Medewerkers zijn werkzaam op de locaties waar zij vermeld staan. Voor het verschil in functie, zie: https://www.referentiefunctieshoreca.nl/referentiefuncties .
179	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 A - Ministerie BZK V&J	Het salaris van verschillende medewerkers op deze locatie is niet te herleiden aan de hand van deel B hospitality cao. Graag ontvangen wij een aangepaste overnamelijst.	Zie referentiehandboek van de Horeca en welke functieschalen hierbij horen: https://www.referentiefunctieshoreca.nl/referentiefuncties .
180	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 A - Ministerie BZK V&J	Wat zijn de taken en verantwoordelijkheden van de 2 catering beheerders en bedrijfsbeheerder?	Cateringbeheerder B - 40 - eindverantwoordelijk voor de coffeecorner op de derde etage Cateringbeheerder B - 28 - medewerker werkt administratief Bedrijfsbeheerder - 38 - leidinggevend op banqueting
181	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 A - Ministerie BZK V&J	Op deze locatie is catering manager E eindverantwoordelijk. Wat zijn de taken en verantwoordelijkheden van catering manager C?	De cateringmanager C stuurt de locatie Turfmarkt aan, de tweede cateringmanager fungeert als overkoepelend manager voor het huidige FMH-1 account, zie: https://contractcatering.referentiefunctie.nl/referentiefuncties/167/cateringbeheerder-manager

182	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 A - Min van BZK Schenkkade	Op deze locatie staan 2 catering beheerders. Graag ontvangen wij meer informatie over het verschil in taken en verantwoordelijkheden.	Cateringbeheerder B - 40 - eindverantwoordelijk Cateringbeheerder A - 20 - assistent/vervang beheerder https://contractcatering.referentiefunctie.nl/referentiefuncties/167/cateringbeheerder-manager
183	Perceel 1, Perceel 2	53 Veneca-lijst Bijlage 12 A - De hoftoren	Een medewerker heeft een 5e bepaalde tijd contract wat gezien de ketenregeling niet mogelijk is. Graag ontvangen wij de jubileumdatum, datum in dienst en de juiste ketenregeling die van toepassing is.	De medewerker die in het vijfde contract zit, heeft doorgewerkt na AOW-gerechtigde leeftijd. Hierbij mag de cateraar het contract maximaal vijf keer verlengen met een maximum van vier jaar. Na dit contract heeft medewerker geen verlenging meer gekregen.
184	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 A - De hoftoren	Fungeert catering beheerder B op locatie als assistent van catering manager C. Graag ontvangen wij meer informatie over de functie-inhoud en werkzaamheden.	Dit is correct. Zie ook: https://contractcatering.referentiefunctie.nl/referentiefuncties/167/cateringbeheerder-manager
185	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 A	Zijn de toeslagen die op de overnamelijsten staan parttime of fulltime per maand?	De toeslagen zijn naar rato berekend.
186	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 A	Er zijn verschillende functiebenamingen op de overnamelijsten. Waaronder functiebenamingen vanuit de horeca cao terwijl deel B van de hospitality cao wordt aangegeven. De salarissen behorende bij deze functies zijn niet te herleiden. Het gaat om de functie van bedrijfsmanager, medewerker partycatering en bediening,	De functiebeschrijvingen en functies van het referentiehandboek horeca wordt toegepast voor het B-deel. Zie: https://www.referentiefunctieshoreca.nl/referentiefuncties . Functie bedrijfsmanager kan in schaal 6 tot en met 8. Dit past binnen de voorwaarden volgens het referentiehandboek.
187	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 A	Graag ontvangen wij van de SROI-medewerkers waar loondispensatie van toepassing is welke loonwaarde erbij hoort.	Indien er loondispensatie wordt toegepast, wordt dit weergegeven in kolom O bij salarisschaal onder vermelding van 'LD'. De cateraar mag geen uitspraken doen over het percentage hiervan.

188	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 A	Er zijn verschillende functiebenamingen op de overnamelijsten. Voor de locatie Rijkskantoor Beatrix ook functiebenamingen vanuit de horeca cao terwijl deel B van de hospitality cao wordt aangegeven. Het salaris van de bedrijfsmanager is niet te herleiden volgens de loontabel behorende bij deel B hospitality. Dit geldt bij meerdere medewerkers ook op andere locaties. Graag ontvangen wij een aangepaste overnamelijst met de correcte parttime salarissen.	de functiebeschrijvingen en functies van het referentiehandoek horeca wordt toegepast voor het B-deel. Zie: https://www.referentiefunctieshoreca.nl/referentiefuncties . Functie bedrijfsmanager kan in schaal 6 tot en met 8. Dit past binnen de voorwaarden volgens het referentiehandoek. Zie referentiehandoek voor de overige functies. In de overnamelijst wordt het parttime salaris al benoemd bij een parttime medewerker. Zie kolom Q en R.
189	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 A	Graag ontvangen wij van de aflopende contracten waarvan de aanzegtermijn al is bereikt of er sprake is van contractverlenging.	Zie actuele versie van bijlage 12A (versie 2.0).
190	Perceel 1, Perceel 2	Veneca-lijst Bijlage 12 A	De lijst is niet volgens het veneca format. De jubileumdatum, datum in dienst en datum op locatie ontbreekt. De geboortedatum ontbreekt volgens vast format van de veneca-lijst. Graag zien wij deze toegevoegd.	Zie kolom I, J en K.
191	Perceel 1, Perceel 2	Prijzenblad perceel 1 en 2	Er lijkt een verkeerde verwijzing te zitten in cel D9 van tabblad VII. Totale kosten. Kunt u dit aanpassen?	Zie aangepaste versie van bijlage 3A en 3B Prijzenblad perceel 1 en 2 (versie 2.0) op TenderNed.
192	Perceel 1, Perceel 2	Pauzeplein	Heeft u al KPI's opgesteld m.b.t. het centraliseren van banqueting?	Nee, zie antwoord vraag 146.
193	Perceel 1, Perceel 2	Algemeen	Kunt u aangeven hoeveel voedselverspilling er plaatsvindt op de verschillende locaties?	Nee, hier is geen informatie over beschikbaar.
194	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen S1	U geeft aan dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het schoonhouden van o.a. Bedrijfshoreca, aangrenzende ontmoetingspleinen, tafels en zitmeubelen aanwezig in de hiervoor benoemde gebieden. Wij zijn geen schoonmaakpartij. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om het netjes houden van zitgebieden en ontmoetingspleinen, maar dat de verantwoordelijkheid voor het schoonmaken van de vloeren van het zitgebied, uitgiftegebied en ontmoetingspleinen de verantwoordelijkheid van het schoonmaakbedrijf is?	Nee, gedurende de openingstijden is de cateraar verantwoordelijk voor een aantrekkelijke, schone Bedrijfshoreca. Buiten de openingstijden is dit de verantwoordelijkheid van het schoonmaakbedrijf.

195	Perceel 1, Perceel 2	Venecalijs de 2	Kunt u aangeven of er medewerkers arbeidsongeschikt zijn of medewerkers die langdurig uitvallen?	Bijlage 12B is aangepast, zie versie 2.0.
196	Perceel 1, Perceel 2	Venecalijs de 2	Een aantal medewerkers ontvangt een vereveningstoeslag. Kunt u aangeven wat hier de reden van is? Graag vernemen wij in hoeverre deze pro rata wijzigt bij een eventuele urenwijziging. Daarnaast vernemen wij graag in hoeverre deze toeslag meebeweegt, gelijk blijft of afbouwt bij een salarisindexatie.	Dit is een oud recht ontstaan binnen de oude contractcatering cao. De vereveningstoeslag is het verschil tussen het oude loon en loon volgens de nieuwe loontabellen. De vereveningstoeslag is een aanspraak die voortvloeit uit de cao en is daarom geen boven-cao'lijk recht. De vereveningstoeslag wijzigt mee met de cao verhogingen en wijzigt pro rate bij een eventuele contracturenwijziging.
197	Perceel 1, Perceel 2	Venecalijs de 2	Een aantal medewerkers ontvangt een persoonlijke toeslag per maand. Kunt u aangeven wat hier de reden van is? Graag vernemen wij in hoeverre deze pro rata wijzigt bij een eventuele urenwijziging. Daarnaast vernemen wij graag in hoeverre deze toeslag meebeweegt, gelijk blijft of afbouwt bij een salarisindexatie.	De medewerkers ontvangen een locatiegebonden persoonlijke toeslag. Deze hebben wij in het verleden overgenomen van de voorgaande partij.
198	Perceel 1, Perceel 2	Venecalijs de 2	Een aantal medewerkers ontvangt een persoonlijke toeslag reiskosten per dag. Kunt u aangeven wat hier de reden van is?	Afspraken vanuit de vorige cateraar.
199	Perceel 1, Perceel 2	Venecalijs de 2	De contracten van medewerkers 1041820, 1052809, 1032826, 1049749, 1050105, 1001397, 1050803, 1002743, 1073758, 31903 en 1052166 lopen binnenkort af, kunt u aangeven of de verwachting is dat deze verlengd gaan worden of beëindigd worden?	Contractverlengingen zijn al toegezegd aan de desbetreffende medewerkers
200	Perceel 1, Perceel 2	Venecalijs de 1	Een aantal medewerkers (regel 17, 19, 21, 32, 41, 58, 59, 60) is ziek. Wat zijn de verwachtingen wat betreft re-integratie van deze medewerkers?	Hier kan de cateraar geen uitspraken over doen in verband met privacy.
201	Perceel 1, Perceel 2	Venecalijs de 1	Kunt u aangeven wat het verschil is tussen dag pers. Tsl. Reisk 100% en pt reisk. Netto dagverg.?	Pers. Tsl. Reisk 100% is een bruto reiskostenregeling en Netto dagevergoeding is een netto vergoeding die een medewerker per gewerkte dag ontvangt aan reiskosten buiten de cao.

202	Perceel 1, Perceel 2	Venecalijs de 1	Twee medewerkers (regel 36 en regel 41) ontvangen een persoonlijke toeslag. Wat is hier de reden van? Graag vernemen wij in hoeverre deze pro rata wijzigt bij een eventuele urenwijziging. Daarnaast vernemen wij graag in hoeverre deze toeslag meebeweegt, gelijk blijft of afbouwt bij een salarisindexatie.	De toeslagen worden geïndexeerd bij verhogingen. Op de overnamelijst is dit al naar rato weergegeven en bij urenwijzigingen wordt de toeslag ook aangepast. Het is niet meer te herleiden hoe de toeslag is ontstaan in verband met eerdere overname.
203	Perceel 1, Perceel 2	Venecalijs de 1	Drie medewerkers (regel 9, 10 en 41) ontvangen een vereveningstoeslag. Wat is hier de reden van? Graag vernemen wij in hoeverre deze pro rata wijzigt bij een eventuele urenwijziging. Daarnaast vernemen wij graag in hoeverre deze toeslag meebeweegt, gelijk blijft of afbouwt bij een salarisindexatie.	Verervingstoeslag wordt ook geïndexeerd. Bij een urenwijziging wordt de toeslag ook aangepast. In de overnamelijst wordt dit al naar rato weergegeven. De toeslag is ontstaan bij eerdere cao-aanpassingen en de medewerker kon niet achteruit gaan in salaris. Dit is met een vereveningstoeslag aangevuld.
204	Perceel 1, Perceel 2	Venecalijs de 1	Een medewerker (regel 12) ontvangt een vestigingstoeslag. Wat is hier de reden van? Graag vernemen wij in hoeverre deze pro rata wijzigt bij een eventuele urenwijziging. Daarnaast vernemen wij in hoeverre deze toeslag meebeweegt, gelijk blijft of afbouwt bij een salarisindexatie.	De vestigingstoeslag is gegeven ter compensatie van de reiskosten. De toeslag wordt niet geïndexeerd en komt te vervallen bij een locatiewijziging.
205	Perceel 1, Perceel 2	Venecalijs de 1	Het contract van een medewerker (regel 6) heeft een 5e contract voor bepaalde tijd? Klopt het dat dit een medewerker is die de pensioengerechtigde leeftijd heeft bereikt?	Klopt, de medewerker heeft doorgewerkt na AOW-gerechtigde leeftijd en is inmiddels uit dienst.
206	Perceel 1, Perceel 2	Venecalijs de 1	Het contract van 2 medewerkers (regel 6 en regel 23) loopt binnenkort af. Kunt u aangeven of dit contract wordt verlengd of wordt beëindigd?	Zie actuele versie van bijlage 12A (versie 2.0).
207	Perceel 1, Perceel 2	Venecalijs de 1	Op locatie Ministerie BZK V&J staan er 2 Cateringmanagers en ook meerdere bedrijfsbeheerders/cateringbeheerders. Kunt u aangeven wat hier de reden van is?	De cateringmanager C stuurt de locatie Turfmarkt aan, de tweede cateringmanager fungeert als overkoepelend manager voor het huidige FMH-1 account.
208	Perceel 1, Perceel 2	Venecalijs de 1	Op locatie Min van BZK Schenkka staan 2 Cateringbeheerders. Kunt u aangeven wat hier de reden van is?	De coffeecorner draait zelfstandig en heeft een eigen beheerder. De tweede beheerder is werkzaam in het restaurant.
209	Perceel 1, Perceel 2	Prijzenblad tabblad VII Totale kosten	De tekst op rij 14 geeft aan "excl. BTW", dit dient inclusief BTW te zijn, kunt u dit aanpassen?	Zie aangepaste versie van bijlage 3A en 3B Prijzenblad perceel 1 en 2 (versie 2.0) op TenderNed.

210	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen P7	U geeft aan de opgenomen kosten in de aanneemsom voor personeelsinzet en de overige personeelskosten (als ook de opgenomen kosten voor WKDV en het afwassen van de gastenbekers) te willen indexeren conform CBS index Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, reeks 2010=100, bedrijfstak I Horeca . Deze is inmiddels echter aangepast naar 2020 =100. Het is echter gebruikelijk hier de werkelijke mutaties conform de CAO Contractcatering/Hospitality Services te volgen. Voor de overige personeelskosten is het gebruikelijk uit te gaan van het CBS Indexcijfer Consumentenprijzen Prijsindex 2015=100, Bestedingscategorie 111200 Kantines. Kunt u akkoord gaan met voorgestelde wijzigingen?	Voor de indexering conform CBS index CAO-lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen, dient inderdaad de reeks 2020=100, bedrijfstak I Horeca, te worden toegepast. Dit zal worden verwerkt in de definitieve overeenkomst. De overige eisen voor de indexering blijven ongewijzigd
211	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument 5.2.1	U vraagt om een uitwerking van de openstelling en openingstijden van de aanwezige bedrijfshoreca op de diverse panden gedurende de werkweek, van maandag t/m vrijdag. Kunt u aangeven welke uitwerking u wenst te zien t.a.v. de openstelling? Verwacht u dat wij delen van de bedrijfshoreca op bepaalde dagen sluiten?	Opdrachtgever verwacht een uitwerking te zien waarin Inschrijver beschrijft hoe de dienstverlening uit te voeren, rekening houdend met en passend bij de doelstellingen van deze EA. Het is daarbij mogelijk dat delen van de Bedrijfshoreca op bepaalde dagen zijn gesloten.
212	Perceel 1, Perceel 2	ARVODI 2025 - Artikel 21.3 sub c en d	In deze artikelen stelt u dat de opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien er op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtnemer beslag wordt gelegd of een fusie of splitsing aangaat. Voornoemde situaties frustreren in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?	Niet akkoord, zie antwoord op vraag 14 en 106. Dit geldt tevens voor hetgeen omschreven in artikel 21.3 sub d.

213	Perceel 1, Perceel 2	ARVODI 2025 - Artikel 21.2	De termijn voor ontbinding als gevolg van een overmacht situatie in artikel 21.2 is gesteld op 15 werkdagen, gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond. Dit is een vrij korte termijn. Bent u bereid om deze te verruimen, bijvoorbeeld naar 30 dagen?	Akkoord. Dit zal worden verwerkt in de definitieve Overeenkomst.
214	Perceel 1, Perceel 2	ARVODI 2025 - Artikel 20.2	In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen en wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. Bent u gelet hierop bereid stakingen – desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen – op te nemen als een geval van overmacht?	Zie antwoord op vraag 107.

215	Perceel 1, Perceel 2	ARVODI 2025 - Artikel 19.5	<p>De formulering van artikel 19.5 van de ARVODI is onjuist, althans te ruim en resulteert in een algehele uitsluiting van aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor zaken die aan Opdrachtgever toebehoren. Zulks is in het maatschappelijk verkeer niet betamelijk en onaanvaardbaar. Indien dit artikel gelezen wordt in samenhang met artikel 5, lijkt het de bedoeling om deze de aansprakelijkheid geheel uit te sluiten voor bruikleenzaken, dus roerende zaken en de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit te leggen bij Opdrachtnemer.</p> <p>Voorbeeld gebruik roerende zaak: opdrachtnemer gebruikt een stoomoven van Opdrachtgever, waarin een kortsluiting ontstaat. De medewerker van Opdrachtnemer en een gast van het restaurant raken gewond. Opdrachtnemer is aansprakelijk o.b.v. 19.5 ARVODI. Dit is onaanvaardbaar, de aansprakelijkheid ligt wettelijk bij de eigenaar en er is geen valide argument om deze aansprakelijkheid weg te contracteren.</p> <p>Voorbeeld onroerende zaak: Opdrachtnemer gebruikt de aangewezen ruimte (onroerende zaak) in het gebouw als bedrijfsrestaurant. Het plafond stort in. Opdrachtnemer is aansprakelijk o.b.v. 19.5. Dat is onaanvaardbaar.</p> <p>Wilt u reageren op de voorbeelden en aangeven hoe u de aansprakelijkheid van opdrachtgever in deze gevallen ziet?</p>	<p>Reactie op voorbeeld 1: Indien de kortsluiting in de stoomoven is ontstaan door ondeskundig gebruik door Opdrachtnemer, dan is Opdrachtnemer aansprakelijk o.b.v. artikel 19.5 van de ARVODI 2025. Indien er geen sprake is van ondeskundig gebruik door Opdrachtnemer dan is Opdrachtgever aansprakelijk.</p> <p>Reactie op voorbeeld 2: Op basis van het geschetste in voorbeeld 3 gaat Opdrachtgever akkoord met toevoegen van het woord ROERENDE voor het woord zaken in art 19.5. Dit zal worden verwerkt in de definitieve Overeenkomst.</p>
-----	----------------------	----------------------------	--	---

216	Perceel 1, Perceel 2	ARVODI 2025 - Artikel 16.5 sub b	Een (onbeperkt) recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 62.
217	Perceel 1, Perceel 2	Conceptovereenkomst artikel 7.6	Kunt u bevestigen dat in alle gevallen de aansprakelijkheid van Partijen is gemaximaliseerd tot de bedragen zoals gesteld in Artikel 19.2 ARVODI 2025?	Ja, dat bevestigt Opdrachtgever, met uitzondering van de situaties zoals omschreven in artikel 19.3.
218	Perceel 1, Perceel 2	Conceptovereenkomst artikel 7.1	U stelt in dit artikel dat verstoringen of vertragingen als direct gevolg van reis/vervoersbewegingen die niet voorzienbaar waren wel tot overmacht behoren. Het is echter niet ondenkbaar dat een verstoring of vertraging in de uitvoering van de opdracht ook kan plaatshebben doordat de overheid besluit tot een samenkomstbeperking/anderhalve meter samenleving of iets dergelijks. Opdrachtnemer vraagt u om ook deze oorzaken in dit kader op te nemen als overmacht. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. Indien een besluit vanuit de overheid zorgt voor verstoring of vertraging met betrekking tot de onderhavige opdracht, dan zullen Partijen hierover met elkaar in overleg treden. Op basis van de daadwerkelijke gevolgen en consequenties van deze besluiten voor de Overeenkomst komen Partijen gezamenlijk tot passende maatregelen.

219	Perceel 1, Perceel 2	Conceptovereenkomst artikel 3.2	Kunt u bevestigen dat, indien opdrachtnemer zich geconfronteerd ziet met een onverwachte kostenverhogende toeslag/heffing van overheidswege, waaraan zij wettelijk verplicht is te voldoen (bijvoorbeeld een btw-verhoging), Opdrachtnemer die aan opdrachtgever mag doorbelasten? Bij een wettelijke verlaging zal deze uiteraard ook aan de opdrachtgever worden doorberekend.	Mocht dit zich voordoen, dan treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever hierover in overleg. Dit is geen toezegging dat een kostenverhoging te allen tijde wordt geaccordeerd. Zie ook antwoord op vraag 109.
220	Perceel 1, Perceel 2	Conceptovereenkomst artikel 2.1	In dit artikel stelt u dat de overeenkomst eenzijdig verlengd kan worden onder gelijkblijvende voorwaarden, zonder specifieke toestemming van opdrachtnemer. Hoewel u dat wellicht niet heeft bedoeld met deze bepaling, kan dit tot zeer onredelijke en voor opdrachtnemer nadelige situaties leiden, gezien het feit dat die gelijkblijvende voorwaarden nadelig zouden kunnen uitpakken voor de opdrachtnemer. Er kunnen zich immers in de initiële looptijd veranderingen voordoen in markt- en/of wereld omstandigheden waardoor opdrachtnemer ander (hogere) kosten moet maken dan bij aanvang van het contract. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door een artikel waarin toestemming vereist is van de opdrachtnemer voor de verlenging van de overeenkomst? Kunt u ook bevestigen dat veranderde omstandigheden met u besproken kunnen worden en kunnen leiden tot aanpassing?	Zie antwoorden op vragen 12 en 65.
221	Perceel 1, Perceel 2	Conceptovereenkomst artikel 1.3	Kunt u bevestigen dat de overeengekomen punten uit de Nvl's, die betrekking hebben op de overeenkomst, in de overeenkomst zullen worden opgenomen?	Ja, dat bevestigt Opdrachtgever.
222	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen: U3	U geeft aan dat opdrachtnemer 6 x per jaar een 'servies ophaalronde' dient te verzorgen. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt?	Het ophalen van servies dat op de kantoren/werkplekken is achtergebleven.

223	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen: A14	U geeft aan dat opdrachtnemer geen toegang heeft tot persoonlijke e-mailadressen van gebruikers. Heeft opdrachtnemer wel toegang tot de zakelijke e-mailadressen voor gebruikers?	Nee, Opdrachtnemer heeft geen toegang tot de zakelijke e-mailadressen.
224	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument 2.1.3	Bij punt 2 van de factoren voor de ideale balans noemt u beleving en klanttevredenheid. Bedoelt u met de klant de gebruikers van het bedrijfsrestaurant, ofwel de gast van het bedrijfsrestaurant?	Ja, met klanttevredenheid wordt hier de tevredenheid van de (potentiele) gast van het restaurant bedoeld
225	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsdocument 2.1.2	U schrijft hier over diverse doelgroepen. Kunt u een uitsplitsing van deze doelgroepen geven?	Zie antwoord vraag 41.
226	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsleidraad p34 7.3.18	Gelet op de recente overnames in de cateringmarkt (waaronder de overname van Vermaat door Compass Group en de fusie tussen Albron en Hutten), hoe waarborgt de aanbestedende dienst de naleving van de Aanbestedingswet 2012 (artikel 1.10 en 1.16) ten aanzien van eerlijke mededinging? In het bijzonder verzoeken wij de aanbestedende dienst toe te lichten op welke wijze zij controleert of inschrijvende partijen die tot hetzelfde concern behoren, hun inschrijvingen volledig autonoom en zonder onderlinge afstemming hebben opgesteld.	Zie antwoord op vraag 88.
227	Perceel 1, Perceel 2	PvE p6 B13 - Banqueting offertes	In de eisen wordt gesteld dat offertes voor maatwerk gespecificeerd moeten zijn op basis van drie componenten, waaronder de kosten voor ingrediënten. Het per offerte specificeren van ingrediëntenkosten op offerteniveau leidt tot een disproportionele administratieve last voor zowel de Inschrijver als de controlerende afdeling van de aanbestedende dienst. Kunt u toelichten waarom u deze specificatie belangrijk vindt? En bent u bereid om deze administratieve last te verminderen door deze specifieke eis te laten vervallen?	Inschrijver dient dit te lezen als kosten voor de producten. De verwijzing naar ingrediënten is onjuist.
228	Perceel 1, Perceel 2	PvE p3 U4 - Banqueting	Aanbestedende dienst vraagt ook banqueting op onbemande locaties. Inschrijver wil graag een inschatting maken van deze omvang. Kunt u een opgave verstrekken van de afname op deze locaties?	Voor de omzet van locatie Alexanderveld 5, zie cel O40 van bijlage 4. Voor Turfmarkt 244, zie antwoord op vraag 79.

229	Perceel 1, Perceel 2	PvE p3 A20 - Gastenbekers	Kan de aanbestedende dienst per locatie een overzicht verstrekken van het gemiddelde aantal bekers per maand voor de afwas van gastenbekers?	Inschrijver dient uit te gaan van het aantal korven zoals gedeeld in bijlage 4.
230	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsleidraad 2.15 Locaties	Kan de aanbestedende dienst aangeven in hoeverre de dienstverlening op de niet-geschouwde locaties afwijkt van de wel geschouwde locaties? Graag ontvangen wij een toelichting op eventuele (specifieke) afwijkingen zodat Inschrijver een passend voorstel kan aanbieden.	De dienstverlening wijkt niet af op de niet geschouwde locaties. De voornaamste afwijkingen (locaties met alleen Banqueting) en locaties met bewindspersonenservice zijn benoemd en/of geschouwd. Zie bijlage 4 voor relevante kenmerken van de betreffende locaties.
231	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 12B Venecalijs	Op de verstrekte Veneca-personeelslijst is een aantal medewerkers opgenomen die niet zijn toegewezen aan een specifieke locatie, maar zijn gekoppeld aan de regio FMH. Kan de aanbestedende dienst bevestigen op welke wijze inschrijvers deze kosten dienen te verwerken in de aanneemsom?	Deze medewerkers worden ingezet op de diverse FMH-locaties binnen het huidige perceel.
232	Perceel 1, Perceel 2	Prijsstelling	Is er in de aanneemsom een subsidie opgenomen, gezien de prijsstellingen in de outlets	Nee, er is geen sprake van subsidie in de aanneemsom. Betaalbaarheid binnen de Bedrijfshoreca is één van de doelstellingen in deze opdracht. Hoe dit te realiseren is aan Opdrachtnemer.
233	Perceel 1, Perceel 2	PvE 5.9 pagina 12	Kan aanbestedende dienst inzicht geven in het jaarlijks verbruik van deze afvalzakken?	Nee, deze informatie is niet beschikbaar.
234	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsleidraad p13 2.3	Op een aantal locaties loopt de operatie van de automaten nog een bepaalde periode door bij de huidige contractpartij. Hoe gaat aanbestedende dienst hier in de praktijk mee om, op het moment dat er storingen of meldingen zijn over een automaat? Blijft de huidige operator verantwoordelijk of wordt er dan service verwacht van de nieuwe opdrachtnemer?	De huidige contractpartij blijft hiervoor verantwoordelijk tot einde looptijd van de lopende overeenkomst. Hierna gaat deze verantwoordelijkheid over naar Opdrachtnemer.

235	Perceel 1, Perceel 2	PvE p3 U.6 - Levering automaten	Is het correct dat inschrijver enkel de apparaten levert die onder de bewindspersonenservice vallen en dus niet de overige WKDV? In het PvE onder punt U.6 staat nl dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de aanschaf van de koffiemachines in de bedrijfshoreca? Indien het antwoord bevestigend is, welke eisen stelt opdrachtgever aan deze apparaten?	Correct. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de levering van de WKDV (wel voor de operatie van deze WKDV). Het staat Opdrachtnemer vrij om assortiment en aanbod te bepalen in Bedrijfshoreca. Indien dit koffie(corners) bevat dient Opdrachtnemer hiervoor zelf de benodigde apparatuur aan te schaffen.
236	Perceel 1	Aanbestedingsleidraad p11 2.1.3 - Banqueting VOR kaarten	Tijdens de schouw van perceel 1 is het opgevallen dat er een kassa was speciaal voor Verkoop Op Rekening. Mogen er ook kaarten gebruikt worden of gaat de voorkeur uit naar een kassasysteem? Worden de VOR kaarten op alle locaties en uitgiftepunten gebruikt of is dit voorbehouden aan?	Er moet op alle locaties mogelijkheid zijn om op rekening te lunchen. Het staat Opdrachtnemer vrij hoe dit te organiseren. Zie eis F.11 in bijlage 2 Programma van Eisen.
237	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedingsleidraad p8 2.1.3	Tijdens de schouw viel op dat sommige uitgiftepunten nauwelijks bezocht worden. Wat is het standpunt van aanbestedende dienst hierin? Dienen alle uitgiftepunten geopend te blijven, of kunnen uitgiftepunten gesloten worden/ voor andere doeleinden gebruikt worden als blijkt dat deze weinig tot geen traffic genereren?	Zie eis A.5 van het Programma van Eisen, en doelstelling van de opdracht. Zie ook antwoord op vraag 135.
238	Perceel 1, Perceel 2	Bijlage Visie op Eten en Drinken - Centrale Banqueting	In het aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat aanbestedende dienst met opdrachtnemer de mogelijkheid voor centrale banqueting te onderzoeken. Doelt aanbestedende dienst in dit kader op een centraal uitgiftepunt zoals een centraal pauzeplein of gaat het om diverse pauzepleinen per locatie zoals ook gezien tijdens de schouw?	Dit is nog nader definitief vast te stellen in het onderzoek. De verwachting anno Q2 2026 is één of meerdere pauzepleinen per locatie.