

23	TPVE Deel 3 – Integratie	Kunt u verduidelijken welke partij eindverantwoordelijk is voor de end-to-end werking van het totale systeem (Perceel 1 en Perceel 2 gezamenlijk, met name in relatie tot integratie, performance en storingen)?	<p>ENAV draagt de eindverantwoordelijkheid voor de end-to-end werking van het totale systeem en vervult een coördinerende en faciliterende rol tussen Perceel 1 en Perceel 2. Per perceel is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de correcte werking van elk eigen systeem en zijn zijde van de interfaces.</p> <p>De verantwoordelijkheidsverdeling is gedetailleerd uitgewerkt in het ICD-template (Bijlage H):</p> <ul style="list-style-type: none"> Hoofdstuk 3 bevat een demarcatietabel die per component (API-endpoints, certificatenbeheer, data-transformatie, foutaanhouding/reconciliatie) vastlegt wie verantwoordelijk is (Perceel 1, Perceel 2 of ENAV). Hoofdstuk 7 bevat een escalatiematrix met de rol van de leverancier (en automatische monitoring tot directieniveau), inclusief doorlooptijden. Hoofdstuk 3 (foutaanhouding) definieert het retry-beleid en escalatiemomenten per fouttype. <p>Bij interface-storingen fungeert ENAV als single point of contact. ENAV voert eerst analyse uit binnen 15 minuten en escalant naar de betreffende leverancier(s). Bij onduidelijke oorzaak na 2 uur vindt een gezamenlijke troubleshooting-sessie plaats binnen 4 uur. Kosten worden toegerekend op basis van de vastgestelde oorzaak. Het ICD wordt binnen 4 weken na uitsluiting gezamenlijk door beide leveranciers opgesteld en door ENAV goedgekeurd.</p>
24	TPVE Deel 3 – Integratie / ICD	How wordt omgegaan met situaties waarin integratieproblemen optreden tussen Perceel 1 en Perceel 2 en de oorzaak niet eenvoudig kan worden vastgesteld, is het bijzonder met betrekking tot aansprakelijkheid, kostenverdeling en planning?	<p>ENAV heeft voorzien dat integratieproblemen tussen Perceel 1 en Perceel 2 kunnen optreden. Het kader hiervoor bestaat uit drie lagen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het Interface Control Document (ICD) heeft de technische koppelingen, de demarcatietabel per component (wie is verantwoordelijk voor API-endpoints, certificatenbeheer, data-transformatie, foutaanhouding en reconciliatie), en het foutaanhoudingsprotocol met retry-beleid en escalatieregels. 2. De Coördinatieovereenkomst (Bijlage G.3) regelt de samenwerking tussen de leveranciers van beide percelen. 3. De maandelijke staurgroep (artikel 13 van de Overeenkomsten) fungeert als escalatiemechanisme op managementniveau. <p>Bij geschillen over de oorzaak geldt de escalatiematrix uit het ICD (Bijlage H, Hoofdstuk 7). Automatische monitoring (< 1 min) → ENAV eerstelijnsanalyse (< 15 min) → leverancier beleidsk < 1 uur → technisch leed (< 2 uur) → management (< 4 uur) → directie (< 4 uur). ENAV stelt op basis van het ICD en de contractuele afbakening wat welke partij verantwoordelijk is. Indien de oorzaak na eerstelijnsanalyse onduidelijk is, start binnen 4 uur een gezamenlijke troubleshooting-sessie. Kosten worden conform de vastgestelde oorzaak toegerekend (Perceel 1, Perceel 2 of ENAV-infrastructuur).</p>
25	TPVE Deel 3 – Commissioning / Planning	Gezien de strikte opleverdeadline voor Perceel 1 (14 juni 2027) en de afhankelijkheid van gezamenlijke commissioning, kunt u specificeren hoe verantwoordelijkheden, acceptatiecriteria en eventuele vertragen tussen percelen worden beheerst?	<p>De go-live datum van 14 juni 2027 voor Perceel 1 is een fatale termijn (art. 6 en 7 van de Overeenkomst, Bijlage A). De commissioning vindt plaats tijdens de baansluitingsperiode (februari-juni 2027). Zie de Inscriptiehoofdstaak.</p> <p>Verantwoordelijkheden zijn als volgt verdeeld: de opdrachtnemer Perceel 1 is eindverantwoordelijk voor de werking van het totale systeem en treedt op als Coördinerend Opdrachtnemer (art. 16, Bijlage A). Heljans en Speer installatievoorzieningen worden uit onderstructuur contract met ENAV. De opdrachtnemer Perceel 1 levert installatievoorzieningen, houdt toezicht en voert commissioning uit. Acceptatiecriteria zijn vastgelegd in het TPVE (FAT, SAT, SIT, UAT). Bij overschrijding van de fatale termijn wordt een boete van EUR 5.000 per kalenderdag (max. 10% van totale CAPEX). Perceel 2 (PHAM) heeft een latere fatale termijn (1 oktober 2027) en zit niet op het kritieke pad voor go-live. De opdrachtnemer Perceel 1 wordt gevraagd in het kans- en risicoscenario (SGC.3) specifiek in en op de verbetering van samenwerking op basis van de samenwerking met Heljans/SPRE.</p>
26	Overeenkomst / Uitvoering	Kunt u toelichten hoe afhankelijkheden van derden (zoals SPE en andere uitvoerende partijen) worden beheerd, met name in relatie tot planning, coördinatie en risicoverdeling voor de opdrachtnemer?	<p>Heljans en SPE hebben rechtstreekse contractuele relaties met ENAV (zie paragraaf 1.2.2.1 van de Inscriptiehoofdstaak). De leverancier van Perceel 1 heeft contractuele relaties met ENAV op het gebied van levering, engineering, commissioning en testing, en een ingaansverplichting ten aanzien van de installatievoorzieningen door Heljans en SPE. De Coördinatieovereenkomst (Bijlage G.3) regelt de eerdere samenwerking. De leverancier is niet aansprakelijk voor prestatieproblemen die voortvloeien uit uitsluitend het gevolg zijn van gebrekkige uitvoering door Heljans/SPRE, mits de leverancier aan zijn ingaansverplichting heeft voldaan (zie artikel 6 van de Overeenkomst Perceel 1). ENAV treedt op als regisseur bij planningsafhankelijkheden.</p>
27	Beoordelingscriteria / Kwaliteit	Kunt u nader toelichten hoe het onderdeel 'samenwerking' binnen de kwaliteitsbeoordeling wordt beoordeeld, in het bijzonder in relatie tot samenwerking tussen opdrachtnemers van Perceel 1 en Perceel 2?	<p>Het onderdeel 'samenwerking' binnen de kwaliteitsbeoordeling wordt beoordeeld als onderdeel van SGC.4 (Service en Samenwerking, Perceel 1) en SGC.2 (Implementatie en Integratie, Perceel 2). Bij de beoordeling wordt gekeken naar: de wijze waarop de Inscriptie de samenwerking met de andere perceelopdrachtnemer organiseert, de aanpak voor het gezamenlijk oplossen van het ICD, de bereidheid en werkwijze voor gezamenlijke troubleshooting, en de manier waarop de Inscriptie kennisoverdracht en documentatie inricht. De beoordeling geschiedt conform de scoretabel (Goed/Voldoende/Matig/Ovloedig). Perceel kunnen aan verschillende partijen worden gevraagd. De Inscriptie dient uit te gaan van samenwerking met en op voorhand onbekende partij.</p>
28	Security Annex / Compliance	Indien aanvullende beveiligingsmaatregelen voorkomen uit audits, DPIA's of gewijzigde wet- en regelgeving, willen deze binnen de contractuele scope of worden deze beschouwd als meerwerk?	<p>Voor de normeringen, certificeringen, garantieverplichtingen, vergelijking etoelera waar u product aan moet voldoen, conform ons programma van eisen of vanwege wet- en regelgeving welke direct op u van toepassing is, dient BT te worden beschouwd als contractuele scope. Indien ENAV aanvullende eisen/maatregelen van u verlangt, zal dit naar redelijkheid worden berekend. Wij verordentolken u een veilig en volwassen product levert, welke voldoet aan gangbare consensus/best practices.</p>
29	G4 Bijzondere bepalingen Saas	Kunt u aangeven in hoeverre het toegestaan is om (delen van) de oplossing als SaaS of cloudgebaseerd dienst aan te bieden, rekening houdend met de eisen rondom beschikbaarheid, security en operationele continuïteit tijdens en na implementatie?	<p>Indien aan het gevraagde kan worden voldaan middels het leveren van cloudgebaseerde onderdelen, zijn er daar met direct zwaarwegende bezwaren tegen. Wel verwacht ENAV dat u expliciet maakt welke risico's hier uit voortkomen en welke mitigaties. Opdrachtnemer inricht om deze risico's te verlagen tot een acceptabel niveau.</p>
30	Planning / Implementatie	Gezien de tijdelijke sluiting van de luchthaven (februari – juli 2027), kunt u bevestigen in hoeverre deze periode als implementatie- en migratievenster dient en welke operationele beperkingen of randvoorwaarden hieraan verbonden zijn?	<p>De baansluitingsperiode (februari-juni 2027) dient als primair implementatie- en migratievenster voor Fase 2 (bestaand terminaldekl, oostzijde). Gedurende deze periode is de luchthaven gesloten voor vliegverkeer, wat de mogelijkheid biedt om werkzaamheden in de bestaande terminal uit te voeren zonder operationele beperkingen vanuit luchtvaartoperaties.</p>
31	TPVE Deel 3 – Integratie / ICD	Gezien het Interface Control Document (ICD) pas na gunning gezamenlijk wordt opgesteld, kunt u toelichten in hoeverre wijzigingen of aanpassingen hierop tijdens de implementatiefasen kunnen leiden tot impact op scope, planning en kosten?	<p>De Inscriptie wordt gevraagd in zijn implementatieplan (SGC.1) concreet aan te geven hoe hij deze periode benut. Inclusief fasering per zone, failback-procedures en de afstemming met SPE.</p> <p>Het Interface Control Document (ICD) wordt na gunning gezamenlijk opgesteld op basis van de template en definitie in Bijlage H. Het ICD beschrijft de technische interfaces tussen de systemen en is een nadere uitwerking van de integratieverplichting uit TPVE Deel 3 (Bijlage F). Wijzigingen of aanpassingen op het ICD die voortvloeien uit de reeds in het TPVE gestelde eisen worden beschouwd als onderdeel van de contractuele scope. Indien tijdens de implementatiefasen blijkt dat aanvullende interfaces of koppelingen nodig zijn die niet voorzien zijn in het TPVE of de Inscriptie, dan worden deze behandeld via het wijzigingsproces (change request) conform de Overeenkomst (Bijlage A of B). Impact op scope, planning en kosten wordt per wijziging beoordeeld.</p>
32	Inscriptiehoofdstaak / Verificatie	Kunt u verduidelijken onder welke voorwaarden verificatieactiviteiten zoals Factory Acceptance Tests (FAT), Proof of Concept (PoC) of aanvullende validaties worden ingezet, en in hoeverre deze onderdeel zijn van de contractuele scope of als meerwerk worden beschouwd?	<p>FAT, SAT, SIT en UAT zijn onderdeel van de contractuele scope en worden beschreven in TPVE Deel 1, paragraaf 8.2 en de Overeenkomst (Bijlage A, art. 8). Inscripties dienen deze verificatieactiviteiten op te nemen in de aanbesteding en prijsvorming. Een Proof of Concept (PoC) kan door ENAV worden ingezet als verificatiemiddel tijdens de voorbereidingsfase (zie Ledraad paragraaf 7.1.5) en in de dat geval geen meerwerk. Eventuele aanvullende validaties die na gunning door ENAV worden gevraagd en die buiten de reeds gedefinieerde testscope vallen, worden behandeld via het wijzigingsproces conform de Overeenkomst.</p>
33	TPVE Deel 1 / Bijlage I	Gezien de oprichting een volledige vervanging betreft van het bestaande systeem, kunt u specificeren in hoeverre bestaande componenten (zoals recorders, controllers en lezers) verplicht hergebruikt moeten worden, en welke criteria gelden om deze als geschikt of ongeschikt te beoordelen?	<p>Zie het antwoord op vraag 22.</p>
34	TPVE Deel 3 – Integratie	Kunt u verduidelijken welke partij eindverantwoordelijk is voor de end-to-end werking van het totale systeem (Perceel 1 en Perceel 2 gezamenlijk, met name in relatie tot integratie, performance en storingen)?	<p>Zie het antwoord op vraag 23.</p>
35	TPVE Deel 3 – Integratie / ICD	How wordt omgegaan met situaties waarin integratieproblemen optreden tussen Perceel 1 en Perceel 2 en de oorzaak niet eenvoudig kan worden vastgesteld, is het bijzonder met betrekking tot aansprakelijkheid, kostenverdeling en planning?	<p>Zie het antwoord op vraag 24.</p>
36	TPVE Deel 3 – Commissioning / Planning	Gezien de strikte opleverdeadline voor Perceel 1 (14 juni 2027) en de afhankelijkheid van gezamenlijke commissioning, kunt u specificeren hoe verantwoordelijkheden, acceptatiecriteria en eventuele vertragen tussen percelen worden beheerst?	<p>Zie het antwoord op vraag 25. De verantwoordelijkheidsverdeling, acceptatiecriteria en het beheer van vertragen tussen percelen zijn daarin uiteengezet.</p>
37	Overeenkomst / Uitvoering	Kunt u toelichten hoe afhankelijkheden van derden (zoals SPE en andere uitvoerende partijen) worden beheerd, met name in relatie tot planning, coördinatie en risicoverdeling voor de opdrachtnemer?	<p>De coördinatie met derden (Heljans, SPE) is geborgd via de coördinatieovereenkomst die ENAV met deze partijen heeft gesloten. De verantwoordelijkheidsverdeling is beschreven in Inscriptiehoofdstaak paragraaf 1.2.2.1. Opdrachtnemer heeft een ingaansverplichting ten aanzien van de installatievoorzieningen, het verstrekken van installatievoorzieningen, verpakkingen en specificaties, actief toezicht op de uitvoering, en het tijdig melden van afwijkingen (zie ook antwoord op vraag 1).</p> <p>Het Interface Control Document (ICD) Bijlage H beschrijft de technische interfaces en afhankelijkheden tussen opdrachtnemer en de uitvoerende partijen. Na gunning wordt het ICD in samenwerking met opdrachtnemer, Heljans en SPE gedetailleerd uitgewerkt. Planningsafstemming vindt plaats via de projectorganisatie van ENAV, die als coördinerend opdrachtgever optreedt.</p>
38	Beoordelingscriteria / Kwaliteit	Kunt u nader toelichten hoe het onderdeel 'samenwerking' binnen de kwaliteitsbeoordeling wordt beoordeeld, in het bijzonder in relatie tot samenwerking tussen opdrachtnemers van Perceel 1 en Perceel 2?	<p>Zie het antwoord op vraag 27.</p>
39	Security Annex / Compliance	Indien aanvullende beveiligingsmaatregelen voorkomen uit audits, DPIA's of gewijzigde wet- en regelgeving, willen deze binnen de contractuele scope of worden deze beschouwd als meerwerk?	<p>Zie het antwoord op vraag 28.</p>
40	G4 Bijzondere bepalingen Saas	Kunt u aangeven in hoeverre het toegestaan is om (delen van) de oplossing als SaaS of cloudgebaseerd dienst aan te bieden, rekening houdend met de eisen rondom beschikbaarheid, security en operationele continuïteit tijdens en na implementatie?	<p>Zie het antwoord op vraag 29.</p>
41	Planning / Implementatie	Gezien de tijdelijke sluiting van de luchthaven (februari – juli 2027), kunt u bevestigen in hoeverre deze periode als implementatie- en migratievenster dient en welke operationele beperkingen of randvoorwaarden hieraan verbonden zijn?	<p>Zie het antwoord op vraag 30. De baansluitingsperiode, operationele randvoorwaarden en verwachtingen ten aanzien van het implementatieplan zijn daarin toelichtend.</p>

42	TYVE Deel 3 – Integratie / ICD	Geen het Interface Control Document (ICD) pas na gunning gezamenlijk wordt opgesteld, kunt u toelichten in hoeverre wijzigingen of aanpassingen hierop tijdens de implementatiefase kunnen leiden tot impact op scope, planning en kosten?	Zie het antwoord op vraag 31.
43	Inschrijvingsdebraad / Verificatie	Kunt u verduidelijken onder welke voorwaarden verificatieactiviteiten zoals Factory Acceptance Tests (FAT), Proof of Concept (POC) of aanvalske validatie worden ingezet, en in hoeverre deze onderdeel zijn van de contractuele scope of als meerwerk worden beschouwd?	Zie het antwoord op vraag 32.
44		Kunt u toelichten hoe het gunningsvoordiel binnen GC2 (Kwaliteit oplossing) voor een 'natieve unified platform (1 leverancier, 1 database, 1 user interface)' zich verhoudt tot het expliciete uitgangspunt dat de oplossing gebaseerd moet zijn op open standaarden en gangbare industriestandaarden (zoals ONVIF, OSCP en PSA) ter voorkoming van vendor lock-in, en of oplossingen die aantoonbaar voldoen aan de eisen voor single sign-on, unified operator interface, real-time synchronisatie (-1 seconde) en schaarbaarheid (50% groei zonder performanceverlies), maar zijn opgebouwd volgens een open, modulaire en best-of-breed architectuurmodel, binnen GC2 als functioneel gelijkwaardig kunnen worden beschouwd?	EAMV zoekt nadrukkelijk een unified platform (natieve Integratie TCO-VMS-SMS). Meerdere deelsystemen die zelf gunningsoverdragen worden is niet uitgesloten, mits de oplossing functioneel gelijkwaardig is en de inschrijver de volledige integratieverantwoordelijkheid neemt (conform Inschrijvingsdebraad paragraaf 1.2). Bij de beoordeling van GC2 (kwaliteit oplossing) wordt beoordeeld in hoeverre de geboden oplossing voldoet aan de functionele eisen, waaronder single sign-on, unified operator interface, real-time synchronisatie en schaarbaarheid. Een modulaire best-of-breed oplossing die aantoonbaar aan alle functionele eisen voldoet, wordt op prijke wijze beoordeeld als een native unified platform. Het gunningsvoordiel zit in de mate waarin de inschrijver de integratie van functionele domeinen van de aanbesteding en gebruikerservaring realiseert, niet in de architectuurkeuze op zichzelf.
45	Bijlage D, 2.3	Voor perceel 2 dienen wij als inschrijver een ISO27001 of vergelijkbaar te bezitten. Wij hebben geen ISO27001 certificaat, maar wel een vergelijkbaar intern informatie management systeem in werking. Kort samengevat: Wij hebben een volwassen securityprogramma dat de volgende domeinen van ISO 27001 dekt: governance, risicomanagement, beleidskaders, HR-security, secure development, incidentresponse, leveranciersmanagement, technische controles, business continuity, compliance etc. De processen sluiten nauw aan op internationaal erkende normen, inclusief ISO 27001, ISO 30111, ISO 29147 en IEC 62443. Indien gewenst, kan het gehele document gedeeld worden met Eindhoven Airport. Is het toegestaan om dit alternatief als variant in te dienen?	De geschiktheids G4 (par. 5 van de Inschrijvingsdebraad) vereist voor Perceel 2 een ISO 27001-certificaat of aantoonbaar vergelijkbaar kwaliteitsborgingssysteem. Inschrijver mag een vergelijkbaar intern informatiebeveiligingssysteem indienen, mits dit aantoonbaar de relevante domeinen van ISO 27001 dekt. Inschrijver dient bij inschrijving documentatie te overleggen waarin de dekking van de relevante ISO 27001-domeinen onderzocht is en vergelijkbaar blijkt.
46	Bijlage A-nR.5.7	Kunt u bevestigen dat voor de indosafte de CBS Consumententripindex (CP) – jaarmutatie, alle huishoudens (PH totaal) wordt bedoeld, en of hierbij de jaarmutatie december-december wordt getoetst?	Zie het antwoord op vraag 171.
47	Bijlage A-nR. 10a.3	In 10a.3 wordt gevraagd om minimaal 15 jaar ondersteuning van alle softwarecomponenten na Go live. Kunt u bevestigen dat deze supportverplichting gelijkloopt met de daadwerkelijke contractduur, inclusief eventuele verlengingen (maximaal 15 jaar), en niet doorloopt indien de overeenkomst eerder eindigt of niet wordt verlengd? In artikel 4.4 staat een foutieve verwijzing (Toet Verwijpingsoptie niet gevonden). Kunt u aangeven naar welk artikel dit hoort te verwijzen?	Ia, de supportverplichting van minimaal 15 jaar na Go-live is gekoppeld aan de maximale contractduur (5 jaar Initieel + 25 jaar verlenging = 15 jaar). Indien de overeenkomst eerder eindigt of niet wordt verlengd, eindigt de supportverplichting bij het einde van de overeenkomst, met inachtneming van de eoi-bepalingen (art. 1.4) en de end-of-life-notificatietermijn van 24 maanden.
48	Bijlage C, 4.4	De foutieve verwijzing in artikel 4.4 van de Verwerkersovereenkomst (Bijlage C) betreft een verwijzing naar artikel 4.1 van dezelfde overeenkomst. De correcte tekst luidt:	De toelichting van EAMV op grond van artikel 4.1 laat overtuigen dat voor de inzet van Sub-verwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte zonder passende beschermingsniveau ook toestemming vereist is op grond van artikel 9.
49	Prijzenblad Bijlage L Tab Onderhoud	In regel 16-19 worden diensten preventief onderhoud gevraagd voor camera's, terwijl dit in de Leidraad als 'buiten scope' is bedoeld. Dient inschrijver deze onderhoudsdiensten te verrichten op de bestaande camera's? Zo ja, kan opdrachtgever dan per camera het merk, type, aantal, montage hoogte, bereikbaarheid en leeftijd verstraken?	Dit is correctie wordt doorgevoerd in de aangepaste versie van Bijlage C. Nee, de inschrijver dient geen onderhoudsdiensten te verrichten aan de camera's.
50	prijzenblad Bijlage L, Tab TCO perceel 1	In Leidraad p.8 wordt genoemd dat Intercom en inbraak detectie buiten scope zijn van levering. In de TCO tab wordt onder S05 en S06 prijzen gevraagd voor onderhoud voor inbraak en intercom. Dienen hier prijzen te worden ingevuld? Zo ja, kan opdrachtgever dan informatie van deze systemen verstraken? (Item, merk, type, aantal, montage hoogte, bereikbaarheid, softwareversie, en leeftijd)	Inbraakdetectie en intercom vallen buiten de scope van levering (inschrijvingsdebraad par. 1.2.3). Uitsluitend de integratie met het SMS is in scope. Bij S05 en S06 in de TCO dienen daarom alleen de kosten voor onderhoud van de integratie-interfaces te worden opgenomen. Voor de aanschaf- en vervangingskosten dient EUR 0 te worden ingevuld. Informatie over de bestaande inbraak- en intercomsystemen (merk, type, aantal, specificaties) wordt beschraakt bestaand als Bijlage J (locatie- en Assetlijst) voor zover relevant voor de integratie.
51	prijzenblad Bijlage L, Tab TCO perceel 1	In leidraad 8.2, pag 37 wordt gevraagd om uurtarieven te verstraken voor correctief onderhoud. In de TCO wordt bij S02, S03, S04, S05, S06 en S07 gevraagd om 'correctief onderhoud' in te vullen. In tabblad Capex cel 154, 155 en 156 worden de uurtarieven gevraagd. Concluderen wij juist dat enkel de uurtarieven voor correctief ingevuld dienen te worden in de Capex en niet in de TCO?	Inschrijver wordt gevraagd op transparante en ontbetuwbare wijze de onderhoudskosten in de tabellen op te nemen. Bij periodieke kosten die de CAPEX wordt gedeeld op kosten die onbetuwbare veranderen zijn aan de componenten of software (bijv. licenties), uurtarieven zijn bedoeld om regeercontracten en correctief onderhoud buiten de TCO mee te verstraken. De TCO dient volledig te worden ingevuld op basis van de huidige uitgangspunten. Voor correctief onderhoud aan de nieuw te leveren componenten dient inschrijver de in de TCO een realistische inschatting op te nemen op basis van de opgegeven uurtarieven.
52	prijzenblad Bijlage L, Tab TCO perceel 1	Wat is volgens opdrachtgever de definitie van 'vervangingsonderhoud' en uit welke onderdelen bestaat dit 'vervangingsonderhoud'?	Vervangingsonderhoud betreft het plannmatig vervangen van componenten die het einde van hun technische levensduur hebben bereikt, ter voorkoming van storingen en om de continuïteit van het systeem te waarborgen. Het onderscheidt zich van preventief onderhoud (inspectie, reiniging, testen) en correctief onderhoud (herstel na storing). Vervangingsonderhoud omvat onder meer: vervangen van kaartlezers, controllers, voedingen, bekabeling en overige hardware conform de in de TCO aangegeven vervangingscijfer. De kosten dienen inclusief levering, installatie en inbedrijfstelling van de vervangende componenten te worden opgevoerd in het betreffende vervangingscijfer.
53	prijzenblad Bijlage L, Tab TCO perceel 1	Kan opdrachtgever bij de items S08 S09 en S10 aangeven of zij een tarief verwacht of een jaarlijkse dienst?	Bij S08 (IT Diensten) verwacht opdrachtgever jaarlijkse kosten (vast bedrag per jaar) voor werkplekbekabeling en de genoemde modules. Bij S09 (Bekabeling & montage) verwacht opdrachtgever eenmalige tarief per eenheidsaantal voor vervanging en onderhoudswerkzaamheden. Bij S10 (Overhead & Resource) dienen uurtarieven per functioneel te worden opgegeven.
54	Leidraad, 1.2.2.1 pag 9	Er wordt gemeld dat PHE het eerste lijns onderhoud uitvoert. Wat is de definitie van Eerste lijn onderhoud?	In het aangepaste prijzenblad (v.1) is per kostenregel een kolom "Tariefprijs" toegevoegd die aangeeft of het een jaarlijks vast bedrag, eenmalig tarief of uurtarief betreft. Eerstelijns onderhoud wordt in het kader van deze aanbesteding als volgt gedefinieerd: het uitvoeren van preventief en correctief onderhoud aan de fysieke hardware van het toegangcontrolestelsel op locatie. Dit omvat onder meer: visuele inspecties, het vervangen van defecte veldcomponenten (kaartlezers, controllers, sloten, voedingen), eenvoudige herstellingen, het signaleren van storingen aan de applicatiebeheer. Het betreft uitsluitend de fysieke hardware: software-onderhoud, configuratie, systeembeheer en applicatiebeheer vallen hier niet onder en blijven de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
55	Leidraad, 1.2.3 pag 10.	Hier wordt genoemd wat buiten scope is van levering. Is dit het vervangen buiten scope van onderhoud? Zo niet kan opdrachtgever de omvang van de installatie verstraken (item, merk, aantal, leeftijd, bereikbaarheid, software, status)	De items die in paragraaf 1.2.3 als buiten scope zijn aangemerkt, betreffen de levering en vervanging. Voor de onderhoud geldt: indien een onderhoudsbaar is opgenomen in het Prijzenblad (Bijlage J), dient deze door inschrijver te worden ingevuld en is deze onderdeel van de opdracht. De omvang van de te integreren systemen (camera's, inbraakdetectie, intercom) wordt nader gespecificeerd in de aanbestedingsdocumentatie en Bijlage J. Voor aanvullende informatie nodig is over merk, type en aantallen van deze systemen, verwijzen wij naar de beantwoording van gerelateerde vragen in deze Nota van Inlichtingen.
56	Bijlage D, H9, p.21 (perceel 1)	E2, Wat wordt bedoeld met 'vervangingsgarantie van de fabrikant'?	Met 'vervangingsgarantie van de fabrikant' (E2, TYVE Deel 1, paragraaf 10) wordt bedoeld dat de fabrikant van het product de fabrikant die het product geleverd, 10 jaar beschikbaar blijft voor vervanging. Dit houdt in dat de fabrikant het product of een volledig compatibel opvolgmodel gedurende die periode levert, zodat defecte locaties worden door identieke of compatibele hardware. Dit betekent een product-licentiegarantie, niet een kostenloze vervangingsgarantie.
57	Bijlage D, E (perceel 1 en 2)	7.3 pag 10. Op basis van welke tijdintervallen wordt de Beschikbaarheid berekend? Per jaar, per kwartaal of een ander Perceel 1?	De beschikbaarheid van 99,9% (conform TYVE Deel 1, paragraaf 3.3) wordt berekend op jaarbasis. Dit betekent een maximaal toegestane onplande downtime van circa 8,76 uur per jaar, exclusief gepland onderhoud (waarvoor maximaal 4 uur per kwartaal is toegestaan).
58	Inschrijvingsdebraad Openbare aanbesteding Toegangcontrole.pdf	1.2.1.1 Perceel 1: Unified Security Platform (TCC, VMS en SMS/PSIM) Pagina 7	Er zijn momenteel 20 operator werkplekken (5 van de 20 werkplekken zijn uitgerust met 3 beeldschermen of meer en beschikken over een Nvidia T1000 vidookaart. Alle werkplekken draaien Windows 11 Pro. De processor en geheugen details zijn als volgt: 13x Intel Core i5 / i9 13th generation, 16GB RAM of 32GB RAM Non-ECC 2x Intel Xeon Silver 4410Y, 32GB RAM ECC 4x Intel Core i5 9th generation, 16GB RAM Non-ECC 1x Intel Core i5 8th generation, 16GB RAM Non-ECC Eindhoven Airport verzorgt zelf de inkoop en beheer van deze PC's.

69	Inschrijvingsleidraad Operabele aanbesteding toegangscontrole.pdf 1.2.1.1 Perceel 1 - Unified Security Platform (TGS, VMS en SMS/PSIM Pagina 7.	Perceel 1: Het SMS/PSIM is onderdeel van de scope. Op het SMS/PSIM dienen bestaande inbraakdetectie en Intercom te worden gekoppeld. Voor de bepaling van de licentie en system omvang is er meer informatie nodig m.b.t. de scope van het SMS. Graag ontvangen wij informatie over: * Het aantal en type inbraakcentrales. * Het aantal detectoren die op de inbraakcentrales zijn aangesloten. * Het aantal en type Intercomcentrales. * Het aantal Intercom posten (hoofd en nevenposten) die op het intercomsysteem zijn aangesloten.	De bestaande systemen die op het SMS/PSIM-platform dienen te worden gekoppeld zijn (zie ook het antwoord op vraag 209): - Inbraakdetectie: Honeywell Galaxy - Intercom: informatie volgt via aanvullende informatieverstrekking - Brandmeldinstallatie: Siemens, Corbus Pro-rij (bepakte integratie: uitsluitend brandmeldingen ten behoeve van deursturing bij brandalarm, geen volledige BIM-integratie). Hoeveelheden en gedetailleerde systeem-informatie worden verstrekt via de Locatie- en Asseltijl (Bijlage I) en aanvullende documentatie die in een later stadium beschikbaar wordt gesteld.
60	Bijlage D - TPVE Deel 1 - Perceel 1 - USP.pdf Network segmentatie: pagina 11	In hoofdstuk "IT-diensten door EANV" is beschreven dat de het netwerk en de bijbehorende diensten onder de verantwoordelijkheid van scope van EANV vallen. In hoofdstuk "Network segmentatie" staat beschreven dat opdrachtgever in de lead is voor de detailengineering van de netwerksegmentatie. Betekent dit dat de opdrachtgever de benodigde informatie aanleverd en dat EANL de programmering/configuratie van het netwerk uitvoert?	Dat is correct. Opdrachtgever is het best in staat om een netwerksegmentatie en firewalling voorstel in te dienen, gezien hij de systemen het best kent. EANV zal het netwerktechnische ontwerpvoorstel beoordelen en uiteindelijk implementeren i.d.v. opdrachtgever.
61	Bijlage D - TPVE Deel 1 - Perceel 1 - USP.pdf 5.1 Veldapparatuur en hardware Pagina 13	In de aanbestedingsleidraad wordt op pagina 11 bij betrouwbaarheidsaangegeven dat bij netwerkverlief een autonome werking van toegangspunten van 72 is gewenst. In hoofdstuk "5.1 Veldapparatuur en hardware" van de "Bijlage D - TPVE Deel 1 - Perceel 1 - USP.pdf" wordt echter aangegeven dat de PoE+/PoE - voeding vanuit de switch-infrastructuur van EANV wordt aangeleverd. Tevens geeft u in dit hoofdstuk aan dat indien EANL niet kan voorzien in de gevraagde voeding in lokale 12/24Vdc: voedingen met een autonomie van >4 uur wordt gevraagd. Hoe moeten wij dit zien in relatie tot de eerder genoemde 72 uur? Indien er geen gebruik wordt gemaakt van PoE- of PoE+ vanuit EANL, met welke autonomie tijds moeten we dan rekening houden?	De eisen in de genoemde paragrafen betreffen verschillende scenario's: - 72 uur autonomie (paragraaf 5.6): betreft de autonome werking van de controllers bij netwerkverlief. Controllers moeten met lokaal opgeslagen autorisaties zelfstandig beslissingen kunnen nemen gedurende minimaal 72 uur. - >4 uur UPS/accu-backup (paragraaf 5.3): betreft de lokale voeding van veldapparatuur indien er geen gebruik wordt gemaakt van PoE+/PoE+ vanuit de switchinfrastructuur van EANV. De 72 uur autonomie-eis betreft de functionele continuïteit (data/besluitvorming). De >4 uur eis betreft de elektrische voeding/autonomie van lokale voedingen. Bij gebruik van PoE+/PoE- vanuit EANV-switches geldt dat de stroomvoorziening op de UPS/nooddroom van EANV zit (conform paragraaf 3.5: dubbele stroom feeds, UPS en nooddroom/aggregate). De autonomie is dan geborgd via de nooddroomvoorziening van EANV.
62	Bijlage D - TPVE Deel 1 - Perceel 1 - USP.pdf 5.5 Hardware componenten - indicatieve aantallen: Pagina 14	In hoofdstuk "5.5 Hardware componenten - indicatieve aantallen" staat dat de UPS-voorziening per controllerlocatie een autonomie van >4 uur moet hebben. In hoofdstuk "5.6 Autonome werking bij netwerkverlief" staat dat de autonomie minimaal 72 uur moet zijn. Met welke autonomie tijds moet er rekening worden gehouden?	Zie het antwoord op vraag 61. De >4 uur autonomie (paragraaf 5.6) betreft de UPS-voorziening per controllerlocatie voor lokale stroomvoorziening. De 72 uur autonomie (paragraaf 5.6) betreft de functionele autonome werking van controllers bij netwerkverlief (lokale autorisaties, lokale besluitvorming, event buffering). Beide eisen gelden naast elkaar. De 72 uur heeft betrekking op functionele continuïteit, de >4 uur op elektrische voeding/autonomie via lokale UPS bij uitval van de primaire voeding.
63	Bijlage D - TPVE Deel 1 - Perceel 1 - USP.pdf 8.2 Migratiestrategie en fallback/Keuringprotocol hergebruik: Pagina 19	Installatie en bekabeling valt buiten de scope van opdrachtgever. In hoofdstuk "8. Migratie en implementatie. Keuringprotocol hergebruik" geeft u aan dat bij "Afwijkende <20% gerichte verandering" de kosten voor opdrachtgever zijn. Op dit moment heeft opdrachtgever geen enkel knoep in de hoeveelheid en kwaliteit van de bekabeling. Opdrachtgever kan op dit moment dus geen inschikting maken van de hoeveelheid bekabeling die afvalt en niet verkoopt. Wij vragen u dan ook dit onderdeel uit de eisen te schrappen of op basis van regie of een strijptel, door u aangegeven, door te belasten. Dit om voor alle aanbidders hetzelfde uitgangspunt aan te houden.	EANV erkent dat Inschrijvers op dit moment onvoldoende inzicht hebben in de hoeveelheid en kwaliteit van de bestaande bekabeling om het vervangingsrisico realistisch in te schatten. EANV zal de bekabelings eis als volgt aanpassen in de Nota van Inlichtingen: 1. De 20%-vervangingsnorm (kosten Opdrachtgever) komt te vervallen. 2. In plaats daarvan neemt elke Inschrijver in het prijzenbeleid een strijptel op voor bekabelingsvervangingen. Bestaande uit eenheidsprijzen per kabeltype (Cat6, voedingkabel, OSDP-leer/bekabeling per strekkende meter, inclusief montage). 3. Na gunning wordt door Opdrachtgever en SPIE gezamenlijk een steekproef uitgevoerd conform het keuringprotocol in TPVE paragraaf 8.2. Op basis van de resultaten wordt de daadwerkelijke vervangingsomvang vastgesteld. 4. Verrekening vindt plaats op basis van de opgegeven eenheidsprijzen en de werkelijk vervangen hoeveelheden. Op deze wijze ontstaat een gelijk speelveld voor alle Inschrijvers en worden de kosten verrekend op basis van de feitelijke situatie.
64	Bijlage D - TPVE Deel 1 - Perceel 1 - USP.pdf 2.3 6 Inschrijvingsleidraad Operabele aanbesteding toegangscontrole hfk 1.5	In TPVE Deel 1 Staat: "Open protocollen: De oplossing onderstaat ONVIF, OSDP en PSIA protocollen voor hergebruikbaarheid met andere van derden". In Inschrijvingsleidraad Operabele aanbesteding toegangscontrole Staat: "Vindor lock-in. Om vendor lock-in te beperken stelt EANV de volgende eisen: het systeem moet gebaseerd zijn op open standaarden en protocollen (ONVIF, OSDP, PSIA, REST API's of vergelijkbaar)." Geldt voor de regie in TPVE Deel 1 ook voor de genoemde protocollen of gelijkwaardig of zijn alle 3 de genoemde protocollen minimaal vereist?	De eis betreft ondersteuning van open protocollen voor interoperabiliteit. Conform zowel TPVE Deel 1 (paragraaf 2.3) als de Inschrijvingsleidraad (paragraaf 1.5) geldt dat het systeem gebaseerd moet zijn op open standaarden en protocollen. De formulering 'of vergelijkbaar' in de Inschrijvingsleidraad is leidend. ONVIF, OSDP en PSIA worden als referentieprotocollen genoemd, maar gelijkwaardig open protocollen worden geaccepteerd mits de inschrijver onderbouwt dat de interoperabiliteit erin het voorkomen van vendor lock-in hiermee gelijkwaardig wordt geborgd. OSDP is wel een harde eis voor controller-lezer communicatie (paragraaf 5.2).
65	Bijlage D - TPVE Deel 1 - Perceel 1 - USP hfk 3.5	In 3.5 Staat: "Rackspace in meerdere datacenters op locatie. Alle ruimtes zijn voorzien van dubbele koeling, dubbele stroom feeds, UPS en nooddroom (aggregate) en zijn onderling verbonden op een IGBT1 backbone. Welke maximale latency kunnen we verwachten tussen de VM's geplaatst in verschillende datacenters?"	De datacenters van EANV bevinden zich op het luchthavenventers (on-site, geografisch gescheiden locaties) en zijn onderling verbonden via een IGBT1 backbone (conform TPVE Deel 1, paragraaf 3.5). Gezien de korte fysieke afstand tussen de datacenters op het terrein mag de inschrijver uitgaan van een maximale latency van <5 ms tussen de verschillende datacenters.
66	Bijlage D - TPVE Deel 1 - Perceel 1 - USP hfk 6.4	In 6.4 Staat: Inschrijver specificeert de gekozen architectuur (centraal/gedistribueerd/hybride). Opdrachtgever heeft voorkeur voor spridng over minimaal twee serverruimtes (room-redundant). Welke maximale latency kunnen we verwachten tussen de VM's geplaatst in verschillende datacenters?"	Zie het antwoord op vraag 65.
67	Bijlage I - Locatie- en Asseltijl: hfk 2	In hoofdstuk 2 Asselt Inventarisatie: stand de tabellen met Asselt Inventarisatie: stand de overzichten van de Toegangspunten. In de tabellen worden aantal lezers of gevoelend met niet de aantal Toegangspunten (1 Toegangspunten kun 0 of meer kaartlezers bevatten) Kunt u de aantal Toegangspunten toevoegen aan de tabellen?	Bijlage I bevat een overzicht van het aantal kaartlezers per locatie. Het aantal toegangspunten (deuren) is hieruit inderdaad niet één-op-één af te leiden. Ter indicatie: het bestaande systeem omvat circa 170 toegangspunten, verdeeld over de bestaande terminal. Voor de nieuwbouw worden circa 40 toegangspunten voorzien. Het totaal komt daarmee op circa 210 toegangspunten. Gedetailleerde details met deur-ID's en exacte locaties worden na gunning beschikbaar gesteld aan de geselecteerde inschrijver(s), conform de vertrouwelijkheidsclassificatie van deze informatie.
68	Bijlage L	In het prijzenblad hebben wij ruimte om een financieel een optie af te prijen. Hoeveel pagina's aan toelichting mogen wij hiervoor extra toevoegen?	Voor de financiële onderbouwing van opties dient inschrijver het tabblad 'Financier' - Optie in het prijzenblad te gebruiken. Per optie dient een apart tabblad te worden aangevuld. Een toelichting van maximaal 2 A4-pagina's per optie mag worden toegevoegd. De toelichting dient de categorie (TCO, Duurzaam, Innovatie, Projectaanpak, MW), Kenmerken aanbieder, Kwaliteit of IT security) en een beschrijving van zowel markten als besparingen (netto-impact) te bevatten.
69	Planning	De deadline is gesteld op 15 mei. Dit is de dag na Hemelvaart. Daarnaast vallen er vakanties en feestdagen in de tijdlijn. Graag ontvangen wij 2 weken utoelval voor het indienen van de aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord?	Gislen de deadline voor implementatie wil EANV geen vertraging in het aanbestedingsproces introduceren. EANV beschouwd deze planning als proportioneel.
70	Inschrijvingsleidraad Operabele aanbesteding toegangscontrole.pdf 2.9 Documenten bij deze Aanbesteding Pagina 20.	In hoofdstuk "2.9 Documenten bij deze Aanbesteding" is de rangorde van de documenten weergegeven bij punt 4 en staan de bijlagen D,E,F en G op de dozijnde regel weergegeven. In welke volgorde preveren deze documenten bij registratiegedrag?	De documenten preveren zoals vermeld: in alfabetische volgorde.

71	Bijlage F - TPV Deel 3 - Integratie - eisen.pdf 3.1 Brandmeldinstallatie (BM) – Perceel 1 (USP) Pagina 8	De brandmeldinstallatie dient te worden geïntegreerd in de USP (1 USP). Graag ontvangen wij informatie over: * Het aantal en type brandmeldcentrales. * Het aantal detectoren of van de brandmeldcentrales zijn aangesloten.	De brandmeldinstallatie (BM) wordt volledig geïntegreerd in de USP. De integratie beperkt zich tot het ontvangen van relevante brandmeldingen ten behoeve van de automatische dursturing bij brandalarm (vrijgave nooduitgangen, ontgrendeling vluchtroutes). Er is geen vereiste voor integratie van individuele detectoren of zone-informatie in het SMS/PSM. De bestaande BM betreft een Siemens Cuber Pro-Fijn. De koppeling vindt plaats op centraal niveau (geïntegreerde) contacten of via OPC/BACnet interface.
72	Bijlage L, perceel 1 TCO	U vermeldt hier in cel 6 van 1/7/1 overige zaken met BIM. YIM is een leverancierspecifieke module, die enkel bij 1 leverancier te verkrijgen is. Echter, u stelt op meerdere punten dat vendor lock in verband is en graag een Unified oplossing wil voor de toekomst. In onze opzet staat dit haaks op elkaar en is dit levens in strijd met de openbare aanbestedingswet. Graag zien wij dan ook de YIM oplossing vervangen wordt voor een vergelijkbare oplossing. Gaat u hiermee akkoord? Zou uw oplossing wij graag nadere toelichting hoe u dit ziet in relatie tot Vendorlock-in. Unified oplossing en de wetgeving omtrent aanbesteden. Zoja, welke eisen stelt u aan de leveranciers van het systeem, en hoe moeten wij dit aan?	Opdrachtgever onderkent dat YIM een leverancierspecifieke module betreft en dat hier een kopieelover is gemaakt. In het aangegaste prijzenblad (v.1.1) zijn de YIM-vertellingen vervangen door leveranciersafhankelijke, functionele omschrijvingen: "YIM (m)ching" → "Inrichting identiteits management module" "YIM Employee Module" → "Medewerkermodule (identiteits management)" "YIM Visitor Module" → "Bezoekersmodule (identiteits management)" "YIM Contractor Module" → "Contractormodule (identiteits management)" Het uitgangspunt van een vendor lock-in vrije oplossing blijft onverkoert van kracht.
73	Inschrijvingskdeblad, paragraaf 2.10.5	Wat verstaat u onder vertrouwelijke informatie die niet gedeeld mag worden met kunstmatige intelligentie? Zijn dit alle ontvangen stukken via TenderFeed?	Dat klopt, dat is alle informatie in voor computers leesbare vorm die EANV ten aanzien van deze aanbesteding via TenderFeed beschikbaar heeft gesteld.
74	Inschrijvingskdeblad, paragraaf 2.10.6	Voor ernstigste collega's willen we graag de stukken door een afgeschermde Copilot AI enkel toegankelijk voor medewerkers van de organisatie, laten vertalen. Is dit geïntende?	De stukken welke zijn gepubliceerd op TenderFeed zijn geclassificeerd als Publiek, en mogen worden gebruikt voor de verwerking zoals u omschrijft.
75	TPV Deel 2 - Perceel 2 (Paraf 5.1)	Volstaat uitsluitend een Excel rapportage?	Nee, een uitsluitend Excel rapportage volstaat niet. Het YIM vereist export naar zowel Excel als PDF, automatische distributie via e-mail, rapportages genereren binnen 30 seconden, en een ad-hoc rapportage-builer waarmee EANV eigen rapportages kan samenstellen. Daarnaast dient het systeem de verplichte compliance-rapportages te ondersteunen zoals beschreven in TPV Deel 2, paragraaf 5.
76	TPV Deel 2 – PIAM (Perceel 2)	In de aanbestedingsdocumenten lijkt Perceel 1 verantwoordelijk voor de levering van fysieke toegangspassen (4.000 DESIRE ETV), terwijl Perceel 2 het volledige Badge Center omvat, inclusief het printen, personaliseren en coderen van toegangspassen. Kunt u verduidelijken hoe deze verantwoordelijkheden zich tot elkaar verhouden? Wordt in Perceel 1 uitsluitend de levering van blanco fysieke passen bedoeld, of omvat dit ook (een deel van) de kaartproductie die in Perceel 2 is beschreven.	Perceel 1 omvat de levering van ca. 4.000 blanco fysieke toegangspassen (MIFARE DESIRE ETV) als onderdeel van de toegangscontrole. De passen worden blanco maar wel geïncodeerd geleverd via Perceel 1 en gepersonaliseerd via Perceel 2. De software-integratie met badgeprinters en encoders wordt overgeleverd aan Perceel 2, de fysieke hardware (printers) wordt door EANV geleverd.
77	TPV Deel 2 - PIAM (paraf 3.4)	In "Badge Center hardware" wordt omschreven dat het PIAM-systeem het printen en coderen van passen moet ondersteunen via lokale badgeprinters. Kunt u bevestigen dat het systeem om de personaliteit van toegangspassen (printen en coderen) extern te faciliteren – bijvoorbeeld via een geïntegreerde of afzonderlijke pasproductie – in plaats van dit volledig lokaal op de lichte-eenheid te voeren?	Nee, externe of geïntegreerde pasproductie is niet toegestaan. Het printen en coderen van toegangspassen dient lokaal op de lichte-eenheid te geschieden via het Badge Center. Dit is essentieel voor de operationele continuïteit, directe beschikbaarheid van passen en de beveiligingsaspecten van een lichte-eenheid.
78	TPV Deel 2 - Perceel 2 (Paraf 10.2)	Bij "bezoeker host binding" wordt aangegeven dat bezoekers in SRA in allen tijden aan een actieve host gekoppeld moeten zijn, dat er een automatisch alarm moet ontstaan wanneer de host vertrikt terwijl de bezoeker nog aanwezig is, en dat overdracht tussen hosts volledig geïntel moet worden. Kunt u toelichten hoe deze eisen zich verhouden tot de mogelijkheid van een self-service kiosk voor bezoekersregistratie? Met name: welke onderdelen van het aanmeldproces kunnen automatisch door de bezoeker worden uitgevoerd, en op welk moment en in welke systemen moet de host-koppeling worden geïncodeerd of afgewogen?	De self-service kiosk en de bezoeker host binding sluiten elkaar niet uit, maar hebben elk een afgebakend toepassingsgebied: Self-service kiosk (IPA/landside): De bezoeker kan automatisch de volgende stappen uitvoeren: identificatie, invullen bezoekersgegevens, akkoord op hulregels en genereren van een bezoekerspas of voucher. Dit proces vindt plaats in de publiek toegankelijke zone (IPA) en vereist geen host koppeling. Host-koppeling (SRA): Zodra een bezoeker toegang tot de SRA heeft, moet de host-koppeling zijn geïncodeerd in het PIAM-systeem vóórdat de bezoekerspas wordt geïncodeerd voor SRA-toegang. Dit betekent: De host moet actief en aanwezig zijn (geïncodeerd via eigen pasgebruik); Het PIAM-systeem koppelt de bezoeker aan de host en provisioneert de autorisatie pas na bevestiging; Bij vertrak van de host (detectie via USP-events) wordt automatisch een alarm gegenereerd naar Security Operations; Overdracht naar een andere host vereist een actieve handeling in het PIAM-systeem, volledig geïncodeerd. De self-service kiosk faciliteert dus het administratieve voortgezet. De host-binding wordt afgewogen op het moment van autorisatie voor SRA-toegang in het PIAM-systeem, niet bij het aanmeldproces zelf. EANV staat open voor gelijkwaardige processen en voorstellen, zo lang deze hetzelfde beveiligingsniveau borgen en voldoende zijn onderhouden en omschreven.
79	TPV Deel 3 – Integratie-eisen	Kunt u bevestigen of Eindhoven Airport uitsluitend gebruikmaakt van bedrade, online, toegangscontrole. Er wordt momenteel enkel gebruik gemaakt van bedrade, online, toegangscontrole.	
80	TPV Deel 3 - Integratie (Paraf 7.6.2)	Kunt u bevestigen dat de verplichting tot SIEM-koppeling geldt voor zowel Perceel 1 (USP) als Perceel 2 (PIAM), aangezien TPV Deel 3 - Integratie-eisen dit als generieke verplichting voor alle subsystemen benoemt.	Ja. De verplichting tot SIEM-koppeling geldt voor zowel Perceel 1 (USP) als Perceel 2 (PIAM). TPV Deel 3 stelt dit als generieke eis voor alle subsystemen. De inschrijver dient te beschrijven welke log-gegevens worden aangeleverd, in welk formaat (syslog, CTF) en hoe de technische realisatie plaatsvindt.
81	TPV deel 3 integratie (paraf 7.6.2)	EANV beschikt over een SIEM-platform. Van welke leverancier is dit platform?	Dit betreft vertrouwelijke informatie en wordt tevens niet als relevant geacht in dit stadium. Graag vermelden wij de (achterliggende) vraag waarom u dit wilt weten.
82	TPV deel 3 integratie (paraf 7.6.2)	Kunt u aangeven welke specifieke loggegevens u vanuit Perceel 2 (PIAM) in het centrale SIEM verwacht (bijv. provisioning, autorisatie-wijzigingen, audit trail mutaties), zodat we de juiste loggingconfiguratie kunnen voorbereiden?	Dit zal in een later stadium geïncodeerd worden uitgewerkt (na gunning).
83	P.6. Toegangsbeleid hoofdstuk 3	Op welk platform draait de e-Learning "Beveiligingsbewust-marketingopbeiding"?	Dit draait momenteel op SaaS-dienst "Instructie.nl". Het is echter geen garantie dat dit zo blijft.
84	P.6. Toegangsbeleid (paraf 3.1)	Gaat het hierbij om de e-learningsen "Security test" en "Safety & Security test"? Indien ja, op welk platform worden deze aangeboden?	Zie het antwoord op vraag 83.
85	P.6. Toegangsbeleid hoofdstuk 3	Kan opdrachtgever inzicht verstrekken in een beschikbare koppelingklakker?	Onduidelijk wat de vraagsteller bedoelt met "koppelingklakker" in relatie tot hoofdstuk 3 van het Toegangsbeleid.
86	P.6. Toegangsbeleid (paraf 3.2)	Aangezien een VGB een hogere securitywaarde heeft dan een VOG, is de vraag of het uploaden van uitsluitend een VGB of een VOG afdoende is. Het uitgangspunt is dat niet noodbeelden documenten hoeven te worden aangeleverd, omdat een VGB alweer weegt dan een VOG. Gaat u hiermee akkoord?	Ja. Indien iemand over een VGB beschikt is een VOG niet nodig. VGB is verplicht voor personen die in beveiligde gebieden moeten werken. Voor alle andere medewerkers is een VOG voldoende. Beelden uploaden is niet noodzakelijk.
87	P.6. Toegangsbeleid (paraf 3.2)	Is het uploaden van een VGB paar ter registratie of ook direct gekoppeld aan toegang? Denk bijvoorbeeld aan het automatisch intransak van rechten na vervel geldigheidsstermijn documenten.	Einddatum VGB is ook einddatum lichte-eenheid. Passen mogen niet langer geldig zijn dan geldigheidsduur VGB.
88	TPV Deel 2 - Perceel 2 (Paraf 7)	Het TCO meet een minimale capaciteit van 4.000 actieve identiteiten, opschalbaar tot 6.000. Kunt u deze aantallen uitsplitsen naar medewerkers, contractors en bezoekers, zodat we de sizing, licenties en workflows optimaal kunnen inrichten?	Dit zijn de aantallen medewerkers die in het in het bezit moeten zijn van een lichte-eenheid. Geen verdere uitsplitsing.
89	Bijlage L Perceel 2 TCO	Welk HR-systeem gebruikt Eindhoven Airport voor het beheer van eigen medewerkers, en wordt een koppeling met dit HR-systeem verwacht binnen het PIAM-stelsel?	Binnen EANV wordt Youseur gebruikt als HR-systeem. Een koppeling met het HR-systeem van Eindhoven Airport is niet voorzien, omdat het PIAM personeelsbestand slechts een fractie uitmaakt van de totale omvang aan passhouders. Zie Hoofdstuk 6 van het TPV Deel 2.
90	Bijlage L Perceel 2 TCO	Waarom wordt in Bijlage L Perceel 2 TCO, gevergd naar de kosten van de "implementatie koppeling VMS"? Dit komt verder niet terug in de stukken. Kan worden aangegeven dat uitsluitend een koppeling met TCS voldoende is?	In Bijlage L Perceel 2 TCO, onder PO7 (Integratie met USP) is de implementatiekoppeling VMS opgenomen omdat het PIAM-platform mogelijk events of statusupdates vanuit het VMS moet kunnen ontvangen of verwerken als onderdeel van het Unified Security Platform. Het betreft de integratie tussen PIAM en het complete USP (Perceel 1), waarvan VMS een onderdeel is naast TCS in SMS. Een koppeling met uitsluitend TCS is niet voldoende; de integratie met het volledige USP conform Bijlage F (TPV Deel 3, Integratie-eisen) is vereist. Inschrijver dient de kosten voor de volledige integratie met Perceel 1 (TCS + VMS) op te nemen.
91	Bijlage L Perceel 2 TCO	Mixen we hier wellicht de SIEM-koppeling?	Een SIEM-koppeling is geen expliciet onderdeel van het prijzenblad voor Perceel 2 (PIAM). De TCO van Perceel 2 richt zich op het PIAM-platform, self-services, contractor/bezoekersmodulen, koppelingen met bronssystemen, rapportage/compliance, workflow engine en integratie met het USP (Perceel 1). Een eventuele SIEM-koppeling kan door de inschrijver zelf worden opgenomen in het prijzenblad. Let op: het is Inschrijvers voorstel tegevoelzaam zelf regels in de vorm van veldwaarden, zo lang opties buiten de kern-scope op aparte bladen worden opgenomen. EANV vereist nogmaals naar de instructies in de bijlage.
92	Bijlage F - TPV Deel 3 integratie (paraf 7.6.2)	EANV beschikt over een SIEM-platform. Van welke leverancier is dit platform?	Zie het antwoord op vraag 81.

93	TPVE Deel 2 - Perceel 2 (paragraaf 12.1)	In TPVE Deel 2 en Deel 3 wordt beschreven dat de implementatie van het PAM-systeem (Perceel 2) afhankelijk is van de beschikbaarheid van functionaliteit en interface vanuit het Unified Security Platform (Perceel 1). Kun je aangeven welke concrete oplevermomenten, API-specificaties, testomgevingen en interface-versies vanuit Perceel 1 gegarandeerd beschikbaar moeten zijn voor aanvang van de implementatie van Perceel 2, zodat de planning en faseering realistisch en risicotoets kunnen worden afgestemd?	Het ICD wordt gezamenlijk opgesteld door beide persoonsdachtvormen binnen 4 weken na gunning en bevat de API-specificaties, technische protocollen en verantwoordelijkheden. De implementatieplanning voor Perceel 2 (fase 1: 03-Q4 2026) wordt in aanvulling op de testomgeving van Perceel 1. EANV verwacht dat Perceel 1 een werkende API/interface aan testomgeving beschikbaar stelt zodra de configuratie van Perceel 2 start. De concrete oplevermomenten worden vastgelegd in het ICD en het gezamenlijke commissieoverleg. EANV verwacht hierbij een coördinerend rol in facilitair de afstemming tussen beide persoonsdachtvormen. De finale termijn van Perceel 2 (1 oktober 2027) biedt voldoende marge: ten opzichte van de go-live van Perceel 1 (14 juni 2027).
94	TPVE Deel 2 - Perceel 2 (paragraaf 12.1)	How worden eventuele vertalingen of niet-functies van USP-componenten door de leverancier van Perceel 1 beoordeeld in relatie tot de verplichtingen van de leverancier van Perceel 2?	EANV haant het principe dat elke opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de prestaties binnen het eigen proces. Verfragingen of niet-functies van USP-componenten (Perceel 2) die aantoonbaar de implementatie of werking van Perceel 2 belemmeren, komen niet voor rekening van de opdrachtnemer (Perceel 2). Het Interface Control Document (ICD), dat binnen 4 weken na gunning gezamenlijk wordt opgesteld, bevat de escalatiematrix en verantwoordelijkheidsverdeling bij interface-struikel. EANV verwacht hierbij een coördinerende en faciliterende rol en fungeert als single point of contact voor struikelvallen.
95	TPVE Deel 2 - Perceel 2 (paragraaf 12.1)	Indien de USP-leverancier wijzigingen doorvoert (bijv. in datamodell, APIs, autorisatiestructuur), wie is dan verantwoordelijk voor de aanpassing van de koppeling en de daaruit voortvloeiende kosten?	Bij wijzigingen die de USP-leverancier (Perceel 1) doorvoert in het datamodell, APIs of autorisatiestructuur die impact hebben op de koppeling met PAM, geldt het volgende: de wijziging wordt aangemerd als change vanuit Perceel 1. De USP-leverancier is verantwoordelijk voor tijdige voorafoverleg conform het Change Management proces uit het ICD. De kosten voor aanpassing aan de PAM zijde komen voor rekening van de voorzaker (Perceel 1), tenzij de wijziging voortvloeit uit een door EANV geïnitieerd change request – in dat geval draagt EANV de kosten voor beide percelen. Dit wordt nader vastgelegd in het ICD.
97	Technisch Programma van Eisen Deel 1, 6.1	Er wordt een indicatieve oplossing geïntegreerd in paragraaf 2.2 van hetzelfde document wordt vermeld dat de video recorder een uzonderling vormen qua redundante. Wat dienen we aan te houden?	Er is geen Toelichting Conform paragraaf 2.2, vormen video recorders (NVR) een uzondering op de redundante-els van centrale servers. De redundante-els in paragraaf 6.1 betreft de VMS-applicaties (management/monitoring) op warehouse-N-1 redundante opnameservers wordt gevraagd. De NVR's zelf hebben niet in een hot-standby of actief-actief cluster te worden geplaatst. De N-1 eis voor opnameservers betekent dat bij uitval van een NVR de overige NVR's de opnamefunctie kunnen overnemen, niet dat elke individuele NVR redundant uitgevoerd moet zijn.
98	Technisch Programma van Eisen Deel 1, 6.5	Moeten we ervan uitgaan dat de huidige camera's niet over eigen Video Content Analytics functionaliteit beschikken die wellicht geïntegreerd zijn in de aangeboden VMS systeem? En dat we separate software oplossingen aanbieden voor de Video Content Analytics functionaliteit die zijn gevraagd?	De inschrijver is vrij in de technische oplossing voor Video Content Analytics (VCA) Conform TPVE Deel 1, paragraaf 6.5 gelden specifieke VCA-elsen (motion detection en camera tampering op alle camera's; line crossing, intrusion en falling detection op minimaal 50 camera's). De inschrijver moet hiervoor uitgaan dat deze niet zijn ingebouwd in de camera's maar als bijv. server-side VCA binnen het VMS, of een separate VCA-softwareoplossing moeten worden uitgevoerd waarbij aan de gestelde eisen wordt voldaan. De inschrijver dient de gekozen oplossingsrichting te beschrijven en te onderbouwen.
99	Bijlage I locatie en assetlijst	Kunt u bij benadering aangeven hoeveel Pluto netwerkcontrollers en Orion controller er op dit moment zijn toegestaan. En hoe deze qua aantallen zijn verspreid in de bestaande terminal in diverse ruimtes?	Op basis van de meest recente inventarisatie (december 2023) zijn er in de bestaande terminal 212 controllers actief. Als volgt verdeeld: 11 stuks Pluto netwerkcontrollers; 84 stuks Orion netwerkcontrollers; 15 stuks PPU-8 netwerkcontrollers; 30 stuks Polyx netwerkcontrollers; 72 stuks Orbit dsurcontrollers. De controllers bevinden zich grotendeels in MER/SER ruimtes (helgen we na voor de vervanging niet meer toestaan). De verdeling over locaties binnen de terminal is opgenomen in Bijlage I (Locatie en Assetlijst). Een gedetailleerde duurstijl met controller-toewijzing per toegangspunt wordt na gunning beschikbaar gesteld.
100	Bijlage I locatie en assetlijst	Is er voor de nieuwbouw terminal al rekening gehouden met centrale locaties voor toekomstige toegangscontrole-kasten. Zo ja met hoeveel locaties is er rekening gehouden? Indien niet het goal is kunt u aangeven van hoeveel centrale locaties we uit moeten gaan voor onze inschrijving?	In de nieuwbouw zijn 3 locaties voorzien voor toekomstige toegangscontrole-kasten. 2 op de begane grond, 1 op de 1e verdieping. I.v.m. de classificaties van de stakken worden o.a. de relevante stakken na gunning gedeeld.
101	Technisch Programma van Eisen Deel 1, paragraaf 7.1	Kunt u aangeven hoeveel operators gelijkijdig zijn ingelogd op het SMS systeem?	Het exacte aantal gelijkijdig ingeloggde operators wordt niet in het TPVE gespecificeerd. De inschrijver dient uit te gaan van de operationele context van een mediamer op een regionale luchthaven. De inschrijver wordt verzocht in zijn aanbesteding te specificeren hoeveel gelijkijdig-operator-sessies het aangeboden systeem ondersteunt.
102	Technisch Programma van Eisen Deel 1, paragraaf 7.2	Kunt u aangeven hoeveel SOPS of geïntegreerd moeten worden?	Het exacte aantal te configureren SOPS (Standard Operating Procedures) is niet vooraf gedefinieerd. Conform TPVE Deel 1, paragraaf 7.2 dient het SMS configuratiebestanden te worden bij alarmen te ondersteunen. Het aantal SOPS wordt vastgesteld tijdens de engineeringfase na gunning, op basis van de alarmtypen en operationele procedures van EANV. De inschrijver dient een systeem aan te bieden dat een onbeperkt aantal vormvoldoende aantal SOPS ondersteunt. Voor de ICD berekening kan van een indicatief aantal van 30 SOPS.
103	Technisch Programma van Eisen Deel 1, paragraaf 10	Mogen wij ervan uitgaan dat ET uitsluitend betrekking heeft op de controller en niet op de aangekonden componenten, zoals de kaartlezers?	Ja, de duurstaandheids ET (maximaal 15W per unit in operationele stand, conform TPVE Deel 1, paragraaf 10) heeft uitsluitend betrekking op de controller zelf, niet op de daarop aangekonden randapparatuur zoals kaartlezers, I/O-modules of stelen.
104	Technisch Programma van Eisen Deel 1, paragraaf 2.4	In deze paragraaf wordt gesteld dat "Het systeem dient te voldoen aan de volgende lufthavenspecifieke wet- en regelgeving": De genoemde kaders betreffen grotendeels internationale standaarden, richtlijnen en wettelijke voorschriften die primair gericht zijn op de inrichting en uitvoering van lufthaventerre de beveiligingsprocessen en organisatorische maatregelen. Deze kaders zijn naar onze mening niet eiv-op-een van toepassing op een individueel IT-systeem, noch zijn zij in alle gevallen objectief toetsbaar op productniveau. Wij verzoeken u daarom om de formulering van de eis aan te passen naar bijvoorbeeld "het systeem ondersteunt/faciliteert de naleving van de volgende lufthavenspecifieke wet- en regelgeving".	EANV neemt het verzoek over. De formulering van paragraaf 2.4 mag als volgt worden geelzen: "Het systeem dient de naleving van de volgende lufthavenspecifieke wet- en regelgeving te ondersteunen en te faciliteren".
105	Technisch Programma van Eisen Deel 1, paragraaf 3.4	De gevraagde responslijen zijn sterk afhankelijk van randvoorwaarden zoals netwerkcondities, hardware en omgeving. Wij verzoeken u daarom om de randvoorwaarden waaronder deze prestaties gemeten dienen te worden te specificeren en aan te geven op welke wijze en onder welke testcondities deze eisen worden geverifieerd.	De genoemde namen en richtlijnen (ICAO, ACI, ECAC, EU-verordening 2015/1998, Regeling beveiliging burgerluchtvaart, etc.) zijn van kracht als kader waartinnen het systeem moet functioneren. De inschrijver beschijft in de compliance matrix hoe het aangeboden systeem deze naleving ondersteunt.
106	1.1 / 7.12	Kan opdrachgever een blokschema verstrekken van een huidige duurstaatsite?	Een blokschema van de huidige duurstaatsite wordt in een later stadium aan de gegunde partij verstrekt als onderdeel van de detailengineering-fase.
107	1.1 / 7.12	Is er een cameramatrix en blokschema beschikbaar gaande de huidige camerazomping?	Een cameramatrix en blokschema van de huidige camerazomping wordt in een later stadium aan de gegunde partij verstrekt als onderdeel van de detailengineering-fase.
108	1.1 / 7.12	Kan opdrachgever een overzicht aanleveren gaande de huidige ingebruik zijnde bouwkunde beveiligingsmaatregelen, zoals stelen, sluitplaten en magneetcontact inclusief plaatsingsdatum?	Een overzicht van de huidige bouwkunde beveiligingsmaatregelen (stelen, sluitplaten, magneetcontact) inclusief plaatsingsdatum wordt in een later stadium aan de gegunde partij verstrekt als onderdeel van de detailengineering-fase.
109	3.5	Kan aanbestedende dienst aangeven wie database hosting dient te leveren?	Dit systeem dient op een aparte, geïsoleerde database draaien. Eindhoven Airport kan haar IT-infrastructuur (hypervisor) beschikbaar stellen conform hoofdstuk 3.5 van het TPVE Deel 1.
110	3.5	Is de benodigde SQL database-infrastructuur reeds beschikbaar binnen de lufthavenomgeving of dient deze door de opdrachtnemer te worden geleverd?	Er is een database-server beschikbaar, maar het zal afhangen van de detail engineering fase (gunning) of deze inzetbaar is voor toegangcontrole en/of VMS en/of S/M/S/USP.
111	3.5	Wie is verantwoordelijk voor het verzorgen van clustering?	De verantwoordelijkheid voor clustering (high-availability configuratie) van de applicatieomgeving ligt bij de opdrachtnemer. EANV levert de onderliggende VM-infrastructuur (VMware, geografisch gescheiden op site). De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het ontwerp, de configuratie en het beheer van applicatie-level clustering en redundante. Dit dient beschreven te worden in het technisch ontwerp.
112	3.5	Kan opdrachgever aangeven welke bandbreedte of beschikbaar is voor het camerasysteem?	EANV allociert momenteel geen capaciteit voor specifieke systemen. Bandbreedtes wordt als geheel gemonteerd.
113	3.5	Is multistat verkeer toegestaan binnen het netwerk voor videostraming?	Ja, echter zal dit nader afstemming en technisch ontwerp vereisen. Bijvoorbeeld indien multistat verkeer gerouteerd dient te worden.
114	2.3	Wor den er permissies uitgevoerd na implementatie van de systemen en dienen deze door inschrijver te worden aangegeven?	Ja, er kunnen permissies uitgevoerd worden na implementatie. Nee, deze dienen niet door inschrijver te worden aangegeven.
115	2.3	Wor dt verwacht dat applicatiecode geïntegreerd worden in het bestaande SIEM-platform van Eindhoven Airport?	Ja.
116	2.3	Welk SIEM-platform wordt in de huidige situatie gebruikt?	Deze informatie is niet publiek en wordt na gunning bekend gemaakt aan de gegunde partij.
117	3.2 / 7.3	Zijn er reeds specifieke VAs ingepact voor securitysystemen zoals toegangscontrole en cameratoezicht?	Inschrijver wordt geadviseerd technisch ontwerp in te dienen indien relevante informatie voor de toegangscontrole wordt.
118	3.2 / 7.3	Kan opdrachgever aangeven welke firewalltechnologie in de huidige situatie wordt toegepast en blijft deze gehandhaafd?	EANV maakt gebruik van een next-generation firewall-cluster (NGFW). Deze blijft gehandhaafd.
119	5.1.5.2	Mag inschrijver ervan uit gaan dat bestaande dsurcomponenten zoals elektrische stelen, duurstactanten en oet-drucknoppen hergebruikt of dienen deze vervangen te worden?	Voor de bestaande terminal (perceel 2) geldt het uitgangspunt dat bestaande dsurcomponenten (elektrische stelen, dsurcontrollen, oet-drucknoppen, magneetcontacten en overige dsurhardware) worden hergebruikt waar technisch verantwoord. Verandering vindt alleen plaats bij defecten of incompatibiliteit met het nieuwe systeem. De inschrijver dient in het ontwerp aan te geven welke componenten hergebruikt kunnen worden en welke vervanging behoeven. Voor de nieuwbouw (westzijde) levert Heijmans de dsurhardware.
120	5.3	Wor dt de huidige toegangs pas ingezet voor andere doeleinden naast toegangscontrole? Zo ja, voor welke doeleinden en met welke testmethodologie?	De toegangs pas wordt op dit moment niet voor andere doeleinden ingezet voor het gebruik door EANV. De toekomstige passen dienen echter ruimte en reserveringen in de codering te hebben waarmee toekomstproef uitbreiding van de toegangs mogelijk is.
121	6.1.6.3	Kunt u aangeven welk Video Management System momenteel wordt gebruikt op Eindhoven Airport?	VDC Sense.

122	6.1-6.3	Kan opdrachtgever bevestigen dat in het kader van een equal level playing field alle inschrijvers nieuwe licenties dienen aan te bieden voor het implementeren van het VMS en de camera's binnen het unified platform?	Ia. De scope is voor alle inschrijvers gelijk.
123	6.1-6.3	Kunt u een overzicht verstrekken van de merken en typen camera's die momenteel op de locatie aanwezig zijn?	De bestaande cameraomgeving bestaat vrijwel uitsluitend uit camera's van het merk Axis. Onderstaand een overzicht van de meest voorkomende typen: Axis P3267-LVE (Ikked dome, 2MP), 108 stuks Axis O6100-E (multikamer, 4x), 96 stuks (24 fysieke units) Axis O6078-E (PTZ dome), 39 stuks Axis P1467-LE (bullet, outdoor), 32 stuks Axis O6135-IE (PTZ dome), 22 stuks Axis M3057-PVE Mk II (panoramic), 20 stuks Axis P1425-LE (bullet, outdoor), 12 stuks Overige Axis-modellen: 31 stuks Totaal circa 260 camerastrans, verdeeld over circa 260 fysieke camera-units. Alle camera's zijn van het merk Axis.
124	6.1-6.3	Kan de opdrachtgever aangeven wat de minimaal gestelde eisen aan een camera zijn, welke opgenomen dienen te worden in het prijsbod?	Conform de scope van deze aanbesteding vallen de camera's zelf buiten de levering. De Inschrijver is verantwoordelijk voor de VMS integratie met de bestaande camera's (Perceel 1). Alle genoemde Axis-modellen ondersteunen ONVIF Server/Profile 1 Camera's vallen buiten de scope van deze aanbesteding. Perceel 1 omvat uitsluitend de integratie van bestaande camera's (ca. 260 stuks) met het Video Management Systeem (VMS). Verwijzing van camera's is expliciet buiten scope (inschrijvingsblad par. 1.2.3). De CCTV-regels in het prijsbod (CAPEX sectie B) hebben betrekking op de VMS-software, -hardware en eventuele aanvullende camera-integratie, niet op de camera's zelf. Het uitgangspunt is overname van bestaande camera's, zoals vermeld in het prijsbod.
125	6.1-6.3	Is het toegestaan om cameramerken toe te passen van buiten de Europese Unie?	Deze vraag is niet relevant, gezien de levering van camera's geen onderdeel uitmaakt van deze opdracht.
126	6.1-6.3	Ondersteunen alle bestaande camera's ONVIF Profile 5 of Profile 1?	Ia. Zie het antwoord op vraag 123.
127	8.2	Kunt u toelichten hoe historische data uit het bestaande systeem beschikbaar wordt gesteld voor migratie?	Het huidige toezichtingssysteem is gebaseerd op ITH Protect. EANV zal na gunning de historische data uit het bestaande systeem beschikbaar stellen in een exportformat. De Inschrijver dient in het implementatieplan (SGC 2) de beschrijving hoe de migratie van bestaande identiteiten en autorisatiegegevens wordt uitgevoerd. Het bestaande systeem ondersteunt export. Het exacte formaat en de omvang worden in de engineeringfase na gunning nader gespecificeerd. De Inschrijver dient minimaal 40 uur te begroten voor ondersteuning bij import, validatie en kwaliteitscontrole van master data (conform TPV Deel 3).
128	8.3	Dient de Factory Acceptance Test plaats te vinden bij de opdrachtnemer of op locatie van de opdrachtgever?	De Factory Acceptance Test (FAT) dient plaats te vinden bij de opdrachtnemer, conform TPV paragraaf 8.3. De FAT wordt uitgevoerd voorafgaand aan installatie op locatie van EANV.
129	3.4	Is remote support toegestaan en mag opdrachtgever een beveiligde verbinding naar locatie beschikbaar gesten?	Ia, zie het antwoord op vraag 20.
130	10	Wordt documentatie van fabricanten geaccepteerd als bewijs voor duurzaamheidsbeisen?	Duurzaamheidsbeisen mogen aangeetoond met productspecifieke documentatie van fabricanten, zoals data sheets, certificaten, EPO's of gelijkwaardig bewijsmateriaal, mits deze objectief, actueel en verificerbaar is. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om nadere toelichting of aanvullende informatie te verlangen.
131	4.0m 7	Kunt u aangeven welke events EANV als 'operationeel kritiek' beschouwt binnen TGC/VMS/SMS-kenen, zodat het USP hierop kan worden afgestemd?	Deze informatie is op dit moment nog niet voor handen of uitgewerkt en zal na gunning in samenwerking tussen Opdrachtnemer en EANV tot stand worden gebracht.
132	3.4	Kan EANV bevestigen dat responscijfers zoals camera call-up >2 uitsluitend gelden binnen het USP en niet voor vertellingen veroorzaakt door externe ketencomponenten?	Ia. EANV bevestigt dat responscijfers zoals camera call-up >2 seconden uitsluitend gelden binnen het USP-domein (Perceel 1). Vertellingen veroorzaakt door externe ketencomponenten buiten de scope van Perceel 1 (zoals netwerkinfrastructuur en VLAN) vallen buiten de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer, mits de opdrachtnemer aantoonbaar aan de eigen specificaties voldoet.
133	2.2	Kan EANV bevestigen dat firewall-rules, routing-aanpassingen en VLAN-configuratie door EANV worden uitgevoerd op basis van functionele specificaties vanuit Perceel 1?	Ia. EANV bevestigt dat firewall-rules, routing-aanpassingen en VLAN-configuratie door EANV wordt uitgevoerd op basis van functionele specificaties aangeleverd door de Inschrijver. Het Inschrijver dient een segmentatievoorstel op te stellen op basis van de Purdue-referentiarhctuur. EANV levert de L2 switching, L3 routing, 802.1X authenticatie, RADIUS, DHCP, DNS en NTP (conform TPV Deel 3, paragraaf 7).
134	1.1	Hoe ziet het governance-model eruit voor ketenintegratie tussen USP en PIAM (backlog, integratie-architectuur, change control)?	Het governance-model voor ketenintegratie wordt na gunning vastgesteld als onderdeel van het ICID-trajet. Het ICID (Op te stellen binnen 4 weken na gunning door beide percelopdrachtnemers gezamenlijk) bevat de technische integratie-architectuur, fousafhandeling en escalatieprocedures. Daarnaast verloopt de overeenkomst in maandelijks stuurgroepvergaderingen en managementoverleg tijdens de implementatie. Change control verloopt via het formele Change Management-proces zoals beschreven in TPV Deel 3. EANV vernut een coördinerende en faciliterende rol tussen de percelopdrachtnemers.
135	2.2	Geht de provisioning eis -60 seconden per individuele wijziging, per event of voor volledige batches (5-500 identiteiten)?	De provisioning eis van -60 seconden geldt per individuele wijziging (één identiteit, één autorisatie/wijziging). Voor batches (1-10 identiteiten) geldt een maximale doorlooptijd van 5 minuten. Dit is conform TPV Deel 2-zieel 3.
136	2.1	Welke events moeten verplicht worden teruggekoppeld vanuit USP naar PIAM (bijv. denied requests, antipassback, taigating)?	De minimale events die vanuit USP naar PIAM moeten worden teruggekoppeld zijn beschreven in TPV Deel 3: access granted, access denied (inclusief denied reason). Daarnaast wordt de overeenkomst in maandelijks stuurgroepvergaderingen en managementoverleg tijdens de implementatie. Change control verloopt via het formele Change Management-proces zoals beschreven in TPV Deel 3. EANV vernut een coördinerende en faciliterende rol tussen de percelopdrachtnemers.
137	Bijlage J - Security Annex	Mis is ketenanalyse bij security-middelen zoals credential mismatches of corruptie identiteits-readers?	De event-feedback dient binnen 3 minuten in de PIAM audit-log zichtbaar te zijn.
138	TPV	Kunt u bevestigen dat de beoordeling van de kwaliteit van de bestaande Cat6-bekabeling (zowel functioneel als elektrisch) volledig door EANV wordt uitgevoerd en dat de 20% vervangingsnorm uitsluitend van toepassing is op bekabeling die door EANV objectief is afgkeurd op basis van vooraf gedefinieerde meetcriteria (zoals lengte, demping, NEXT/PSNEXT, en certificeeringsrapportages)? Daarnaast verzoeken wij te bevestigen dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor, verbergen gebreken of afwijkingen in de bestaande bekabelingsinfrastructuur die pas tijdens uitvoering of inbedrijfstelling aan het licht komen, en dat eventuele noodzakelijke vervanging buiten de 20%-norm als additionele scope door EANV wordt behandeld.	Ia. In het aangepaste prijsbod (v.1.1) is de bekabelingssectie verdeeldijkt. De bekabelingsstandaard is CAT 6A (niet CAT 6). Wiegand-bekabeling is vervangen door OSPD.
139	Bijlage D - Paragraaf 3.5	Is verantwoordelijkheidheden opdrachtnemer, Functionele monitoring en logging (events, alarmen, audit) van de applicatie. Wat voor monitoring wordt hier precies bedoeld? Gaat het om performance meting en auditing op de applicatie? En betreft het alleen performance van het systeem of ook SEM activiteiten?	Het gaat om alle vormen van monitoring welke EANV niet uitvoert. Dit is dus met name applicatief. EANV monitort enkel de virtuele machines vanuit de hypervisor en eventueel OS-laag. Integratie met SEM OS-ten los punt. Hier dient nadere detail engineering voor plaats te vinden (na gunning).
140	Bijlage D - Paragraaf 3.5	Leverancier levert anti-malware. Kan het systeem definitief zelf downloaden vanuit het netwerk en in welke mate wordt verwacht dat MDK wordt gekoppeld aan SOC/SEM?	Indien definitie-updates op een veilige manier kunnen worden ingegredid is mogelijk. Gelieve dit op te nemen in het technisch ontwerp, netwerk design en firewall rules. Koppeling met SEM/SOC is afhankelijk van wie verantwoordelijk is voor opvolging op MDR meldingen.
141	Bijlage D - Paragraaf 3.5	Is het toegestaan dat wij scores met management software implementeren en monitoren. En is hiervoor een systeem verbinding toegestaan?	Onwensdijkt wat bedoeld wordt met "scores". Remote monitoring is toegestaan mits de remote verbinding op veilige manier geïmplementeerd kan worden, zulks ter beoordeling door EANV.
142	Bijlage D - Paragraaf 3.5	Ie de aanbestedende dienst borend de eis in Bijlage F, paragraaf 7.4 aan te passen naar een meer minimaal conform en proportioneel niveau, bijvoorbeeld CIS Benchmark Level 1 met een minimale score van 70%, dan wel ruimte te bieden voor een "comply or explain"-principe waarbij getoond kan worden afgekeken zonder afbraak te doen aan het beoogde beveiligingsniveau?	Nee, EANV handhaaft de eis van CIS Benchmark Level 1 met een minimale score van 90% (conform TPV Deel 3, paragraaf 7.4). Deze eis betreft de handhaving van de applicatieomgeving door de opdrachtnemer en is proportioneel gezien het beveiligingsniveau dat vereist is voor een luchtbeveiliging (IC-CA2, S2-zieel 3). EANV is wel bereid om in de commissieingfase een "comply or explain" benadering toe te passen voor specifieke OS-controle die aantoonbaar conflicten met de applicatielevering, mits het beoogde beveiligingsniveau niet wordt aangeast. Eventuele uitzonderingen worden vastgesteld in het ICID/commissieingfase en het acceptatiecijfer van EANV.
143	Bijlage F paragraaf 7.9	Betekent dit ook dat SOC, updates onderdeel zijn van werkzaamheden/verantwoordelijkheid leverancier?	Ia, dat is correct. Conform TPV Deel 3, paragraaf 7.9 is de Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor database management, inclusief installatie, configuratie, onderhoud en optimalisatie. SQL-updates vallen hieronder. EANV levert de virtuele infrastructuur (VM's) de Opdrachtnemer behoudt de applicatiekosten inclusief de database.
144	Bijlage L	Er zijn geen formules of berekeningen ingebrecht in het prijsbod wat de kans op fouten/over/ manipulatie van de inschrijver mogelijk maakt. Wij vragen opdrachtgever de wijze van berekening toe te voegen in een aangepast prijsbod.	Opdrachtgever onderkent dit risico. Enziter is het prijsbod zo opgebouwd dat het aantal regels (componenten) groter en kleiner mag worden gemaakt. Dit risico is door EANV tot een acceptabel niveau teruggebracht door de uitgebreide instructies in de werkbladen en de opbouw van de tabelen.
145	Bijlage L - perceel 1 CAPEX	In de prijsbod wordt Wiegand bekabeling uitgevraagd, dit wordt bedien ten daag, gezien als verouderd en niet meer conform de huidige security standaard. Kunt u bevestigen dat deze wens komt te vervallen?	EANV onderkent dat Wiegand technologie verouderd is. In het aangepaste prijsbod (v.1.1) is "Bekabeling - Kaarboer (Wiegand)" vervangen door "Bekabeling - Kaarboer (OSPD)".
146	Bijlage L - perceel 1 CAPEX	In de prijsbod wordt gevraagd om een licentie ten behoeve van een kaarboer upgrade. Kan opdrachtgever specificeren wat hiermee wordt bedoeld?	Deze taken zijn voorbeelden en dienen door inschrijver te worden vervangen door de voor haar kloppende termen en opbouw. Zie de instructies in de werkbladen.
147	Bijlage L - perceel 1 CAPEX	Opdrachtnemer wordt gevraagd om servers aan te bieden. In het TPV Deel 1 wordt gesteld dat EANV VM's beschikbaar zal stellen. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze vraag komt vervallen?	EANV wil inzicht krijgen in de stuksprijzen van dergelijke items, de voorkeur voor VM's.
148	Bijlage L - perceel 1 CAPEX	Kan opdrachtgever specificaties aantonen waarvan clients minimaal dienen te voldoen? Hierbij is belangrijk de geveeste werkwijze (monitoren (aantal per client en formaat), mits, toetsenbord, joystick etc.) te specificeren.	EANV verwacht dat Inschrijver aangeefv welke clients aan dienen te voldoen, waarbij onderscheid gemaakt dient te worden in "light-weight" operator werkplekken en zware mediamaker werkplekken. In het aangepaste prijsbod (v.1.1) is "Joystick (PTZ-bediening)" als apart item toegevoegd aan de sectie Hardware (Servers & Clients).
149	Bijlage L - perceel 1 CAPEX	Dient opdrachtgever rekening te houden met rackmount clients of zijn tower clients ook toegestaan? In geval van rackmount kan opdrachtgever aangeven wel type bekabeling er tussen client en werkplek aangelegd dient te worden?	EANV levert de clients. Inschrijver dient de specificaties op te geven waaraan een client dient te voldoen, uitgesplitst naar een light-weight operator werkplek en een zware mediamaker werkplek.

150	Bijlage L - Perceel 1 CAPEX	Kan opdrachtgever specificeren aan welke elsen biometrische rze dient te voldoen?	Biometrie is op dit moment geen onderdeel van de scope en enkel een toekomstige mogelijke uitbreiding. Specificaties en elsen zijn niet beschikbaar.
151	Bijlage L - Perceel 1 CAPEX	Kan opdrachtgever specificeren aan welke elsen het elektrisch slot dient te voldoen?	Het elektrisch slot dient geschikt te zijn voor integratie met het toegangscontrolesysteem en te voldoen aan de gangbare normen voor elektronische sluitingen in een luchthavengebouw. Voor de bestaande terminal (bestrijding) geldt dat bestaande elektrische sloten en cilinders waar technisch verband wordt hergestellt (Inchrijvingsblad par. 1.2.2.1). Voor nieuwbouw (westzijde) worden elektrische sloten en cilinders geleverd door Heijmans als onderdeel van de diurnadier. In het prijzenblad dient de inschrijver de kosten op te nemen voor vervanging of plaatsen van een gangbaar elektrisch slot (Bijv. EL56/EL56) of gelijkwaardig.
152	Bijlage L - Perceel 1 CAPEX	Kan opdrachtgever specificeren aan welke elsen anti-piggbacking access dient te voldoen?	De elsen aan anti-piggbacking access worden beschreven in Bijlage D (TPE Deel 1). Het betreft fysieke fysieke toegangsbeveiliging voor zones met een hoog risiconiveau, zoals de Security Restricted Area (SRA). De in het prijzenblad genoemde componenten (Tourlock 180, Circlock, Wheelchair access door, Speedlane) zijn indicatief. Inschrijver dient een oplossing aan te bieden die voldoet aan de elsen uit Bijlage D en de beveiligingszoning uit Bijlage D par. 4.
153	Bijlage L - Perceel 1 CAPEX	Kan de opdrachtgever aangeven wat de minimaal gestelde elsen aan een camera zijn, welke opgenomen dienen te worden in het prijzenblad?	Zie het antwoord op vraag 124.
154	Bijlage L - Perceel 1 CAPEX	Kan opdrachtgever specificeren aan welke specificaties en minimale elsen de uitgangsside switches en overige hardware (LAN) dienen te voldoen (aantal poorten, minimale PoE wattage, etc.)?	LANV levert de actieve netwerkinfrastructuur (switches, firewalls, patchpanelen). De items in de sectie "Hardware (LAN)" van het prijzenblad zijn uitsluitend bedoeld voor inzicht in stukspraken (zie het aangepaste prijzenblad v1.1). Opdrachtnemer hoeft geen netwerkapparatuur aan te bieden of te specificeren.
155	Bijlage L - Perceel 1 CAPEX	Wat bedoelt opdrachtgever met aantal stuks bij bekabeling? Betreft het hier een prijs of meter?	Met 'aantal stuks' bij bekabeling wordt bedoeld het aantal eenheden dat de inschrijver nodig acht voor de volledige installatie. Voor kabeltypen CAT5A, OSP (sterkbehalving, intrinsiekele, mica) betreft het de prijs per meter (1 stuk = 1 meter). Voor componenten zoals RJ45-connectoren geldt de aangegeven verpakkingseenheden (Bijv. per 25 stuks).
156	Bijlage L - Perceel 1 CAPEX	Correctief onderhoud: Mag inschrijver ervan uitgaan dat voor de 3 genoemde onderdelen bij correctief onderhoud gelijktijdig dat afsleeking voor alle 3 de regels op basis van regie zal plaats vinden?	Dat is correct. Correctief onderhoud vindt plaats op regiebasis. De uurtarieven voor correctief onderhoud dienen te worden ingevuld in het onderhoudsblad van Bijlage L - Prijsblad.
157	Bijlage L - Perceel 1 TCO	IT Onderhoud en beheer (SMAAS): De voorkeur van EANV is dat er gebruik gemaakt van de IT VM-omgeving van opdrachtgever. Wat wordt er hier bedoeld met SMAAS?	Het prijzenblad is aangepast aan deze zaken duidelijker weer te geven. Zie ook Inschrijvingsblad par. 8.2.
158	Bijlage L - Perceel 1 TCO	Toegangscontrole hosting: De voorkeur van EANV is dat er gebruik gemaakt van de IT VM-omgeving van opdrachtgever. Wat bedoelt opdrachtgever hier met hosting?	De aanduiding "SMAAS" (Security Management as a Service) in de TCO is komen te vervallen wegens verandering. In het aangepaste prijzenblad (v1.1) is dit vervoegd tot "IT Onderhoud en beheer". Inschrijver 'telt' hier de jaarlijkse kosten in voor het operationeel beheer van het platform.
159	Bijlage L - Perceel 1 TCO	Automatische doorgangen & vergrendelingen: Onder dit subkopje wordt gesproken over vergrendelingen, automatische doorgangen en sluitkasten. Aan welke specificaties dienen deze producten te voldoen? En is integratie met het SMS onderdeel van de initiële inschrijffijf?	De levering en vervanging van automatische doorgangen en vergrendelingen uit buiten scope van deze aanbesteding (Inchrijvingsblad par. 1.2.3). Het is de inschrijver de taak om de integratie met het SMS dienen te worden opgenomen in de initiële inschrijffijf (CAPEX). De TCO-regel onder S03 behelst betrekking op onderhoud van de integratie met deze systemen.
160	Bijlage L - Perceel 1 TCO	Intercom: Wat zijn de minimale specificaties waaraan de Intercom oplossing dient te voldoen. Het PVE sprekt volgens deze oplossing. Kan opdrachtgever alle specifieke elsen en wensen hieromtrent vestrekken Of dit onderdeel laten vervallen in de prijslijst.	Intercom valt buiten de scope van levering en vervanging in deze aanbesteding (Inchrijvingsblad par. 1.2.3). Uitsluitend de integratie van het bestaande intercomsysteem met het SMS is in scope. De posten onder S06 in het prijzenblad behelst betrekking op het onderhoud van het intercomsysteem, met op de intercomoplossing zelf. Inschrijver dient hier uitsluitend de kosten voor onderhoud van de integratie-interface op te nemen.
161	Bijlage L - Perceel 1 TCO	Bekabeling & montage: Kan opdrachtgever nader specificeren welke kosten er onderdeel dienen te zijn van de bekabeling, zodat alle inschrijvers een eenduidig uitgangspunt hebben voor de berekening hiervan.	Let op: het is Inschrijvers vooraf toegepast zelf regels in te voegen of verwijderen, zo lang opties buiten de kern-scope op aparte bladen worden opgenomen. EANV verwijst nogmaals naar de instructies in de bijlage.
162	Bijlage L - Onderhoud	Is de samname juist dat er onderhoud uitgevoerd dient te worden aan de buitencamera's van EANV? Zija, kunt u nader specificeren hoe de verdeling van de camera's is qua binnen-buiten en wat de werklooptijd van deze camera's is (dit tnm berekening stelselgereguleerder etc.)	Onder het subkopje "Bekabeling & montage" (S09) in de TCO dienen de volgende kosten te worden opgenomen: (1) Vervanging van bestaande TCS- en intrabekabeling waar nodig voor de retrofit, en (2) aanleggen en installeren van uitbreidings (Intraviv data- en voedingskabels, netwerkinfrastructuur en UPS-voorzieningen). Dit betreft uitsluitend bekabeling als binnen de scope van de inschrijver valt conform Inchrijvingsblad par. 1.2.2.1. Installatiewerkzaamheden uitgevoerd door Heijmans/SPE (luchthaven, ledigingwerk, ledigingwerk) vallen buiten de prijsgroep van de inschrijver.
163	Bijlage L - Prijsblad	Ondanks de tekstuele toelichtingen is het ons niet geheel duidelijk hoe het prijzenblad ingevuld moet worden. Kunt u hiervoor meer toelichting over geven? Tabblad TCO Meet in kolom I bijvoorbeeld de CAPEX kosten in geord. worden uit tabblad CAPEX? Tabblad TCO hoe om te gaan met correctief onderhoud aangegeven dit op regie gaat? Tabblad Onderhoud wat moet er ingevuld worden in de "tarief" veldje? Waar kunnen we de tarieven kwijt voor correctief onderhoud?	Wec. de inschrijver dient geen onderhoudsdiensten te verrichten aan de camera's. Het aangepaste prijzenblad (v1.1) bevat uitgebreide invalustructies voor het instructieblad. Specifiek: Kolom (Jaar 1) bevat de eenmalige CAPEX kosten Correctief onderhoud op regiebasis, niet langer in de TCO, maar naar het onderhoudsblad verplaatst. Het werkblad "Onderhoud" detailleert de onderhoudsstructuur, met in de gele cellen het aantal en de normtijd per activiteit in GC1 Prijs - CAPEX Projecttootaal + som van alle TCO-jaren (10 jaar) Zie gele gemarkeerde cel en begeleidende tekst in de TCO bladen. Daarnaast bevat het prijzenblad geen formules. Inschrijver voegt zelf alle benodigde formules toe en dient een rekenkundig kloppend en controleerbaar prijzenblad in.
164	Bijlage F - Prijsblad	In het beschikbaar gestelde prijzenblad constateren wij dat de formules voor het berekenen van totaal en/of sub-totaal ontbreken, waardoor inschrijvers deze momenteel zelf dienen te vullen. Dit kan leiden tot interpretatieverschillen en afhankelijkheidsbeten tussen inschrijvers, hetgeen de vergelijkbaarheid en objectieve beoordeling van inschrijvingen kan bevoornden. Tevens brengt dit het risico met zich mee dat onbedoelde rekenfouten ontstaan. Wij verzoeken u daarom het prijzenblad aan te passen en te voorzien van de benodigde vaste formules, zodat alle inschrijvers uitgaan van dezelfde berekeningsmethode en een eenduidige en transparante beoordeling van de inschrijvingen kan worden geborgd.	Opdrachtgever onderkent dit risico. Echter is het prijzenblad zo opgebouwd dat het aantal regels (componenten) groter en kleiner mag worden gemaakt. Dit risico is door EANV tot een acceptabel niveau teruggebracht door de uitgebreide instructies in de werkbladen en de opbouw van de tabellen.
165	Bijlage L - Prijsblad	Welke GC1 in het prijzenblad wordt gebruikt voor GC1 Prijs?	De GC1 Prijs wordt berekend op basis van de TCO over 10 jaar, conform Inchrijvingsblad par. 8.2.
166	Inchrijvingsblad/planning	De doorlooptijd van deze tender valt tegelijkertijd met de realisatie van Fase 1. Is opdrachtgever bereid de planning met 4 weken op te schuiven zodat inschrijvers de kwaliteit kunnen leveren die past bij de complexiteit van deze aanvraag?	GC1 Prijs - CAPEX Projecttootaal + som van alle jaarlijkse kosten uit het TCO-blad over 10 jaar (rijg "Totaal per jaar"). In het aangepaste prijzenblad (v1.1) is dit opgenomen in de invalustructies. Het prijzenblad bevat geen formules; inschrijver voegt zelf de totaalberekening toe.
167	Inchrijvingsblad/planning	Gezien de complexiteit van de aanvraag verzoeken wij Opdrachtgever een extra Nota van Inlichtingen in de planning in te voegen om de inschrijving nog specifiek te kunnen realiseren.	Zie het antwoord op vraag 69.
168	Bijlage F - TPE Deel 3 - Integratie - elsen, Paragraaf 3.1.2	Moeten in de TCO rekening houden met een Protocol-gesedeerde koppeling? Zo ja met welke aantallen moeten we rekening houden qua brandmelders en ontgrendelende deuren?	Er is een tweede rode Nota van Inlichtingen voorzien in de planning. Vragenronde 2 sluit op 13 april 2026 en de tweede Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd op 24 april 2026. Hiermee komt EANV (BOM) aan de behoeften van inschrijvers om nadere verduidelijking te verkrijgen. Een derde vragenronde is niet voorzien.
169	Inchrijvingsblad/paragraaf 5.4	In deze paragraaf wordt als eis gesteld dat de inschrijver dient te beschrijven over certificaat IEC 62443 (of aantoonbare naleving van Security Level 2). IEC 62443 is primair ontwikkeld voor industriële automatisering- en controlesystemen (ACS), zoals SCADA- en procesbesturingsystemen, terwijl de onderhavige opdracht ziet op de verandering van een toegangscontrolesysteem. Voor dergelijke systemen worden in de markt doorgaans andere normen voor informatiebeveiliging toegepast en is IEC 62443-certificering voor zover ons bekend geen gangbare eis. Hierdoor lijkt de relatie met de scope van de opdracht beperkt en kan deze eis mogelijk disproportioneel zijn en de mededinging onnodig beperken. We willen u vragen deze eis te laten vervallen. En daarinver in de plaats ISO27001 te laten toepassen.	De protocol-gesedeerde koppeling met de brandmeldinstallatie (BIM) betreft een informatieve interface voor visualisatie in de meldkamer (conform TPE Deel 3, paragraaf 3.1.2). Deze koppeling is optioneel en geen onderdeel van de basis scope en dient apart te worden uitgewerkt. De hardware koppeling (fail-safe ontgrendeling) is de primaire veiligheidsinrichting. Voor de TCO berekening mag inschrijver uitgaan van enkel de hardware koppelingen. De eis om IEC 62443 gecertificeerd te zijn vervalt als geschiktheids voor Perceel 1, zie de bijlagen dove Nota met het aangepaste Checklist. EANV onderkent dat IEC 62443 primair is ontwikkeld voor industriële automatisering- en controlesystemen (ACS) en slechts gedeeltelijk toepasbaar is op de scope van deze aanbesteding. In plaats daarvan geldt: ISO 27001 is de geschiktheids (G4) voor Perceel 1, waarbij specifiek wordt gekeken naar de scope en toepassing van de certificering op de draadwerkkij te installeren componenten en software, met enkel naar de bedrijfsprocessen van de Opdrachtnemer. IEC 62443 mag als aanvullend kwaliteitsniveau worden aangegeven in de inschrijving.
170	Overeenkomst 1 en 2, artikelen 4.2/4.4	Kunt u bevestigen dat een verlanging na overleg en met wederzijdse instemming zal plaatsvinden?	De Compliance Matrix (Bijlage M) en de geschiktheidschecklist worden dienovereenkomstig aangepast. Nee, een eventuele verlenging kan eenzijdig door EANV worden doorgevoerd. Dit is noodzakelijk om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen en tijdig te kunnen inspelen op organisatorische en operationele behoeften van de luchthaven. De voorwaarden en maximale duur van de verlenging zijn vooraf transparant vastgesteld. Aan artikel 4 van de Overeenkomst wordt de volgende bepaling toegevoegd: "Partijen treden uiterlijk twaalf (12) maanden vóór het einde van de lopende looptijd met elkaar in overleg over een eventuele verlenging van de Overeenkomst. EANV is gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig te verlengen onder dezelfde voorwaarden en zal Leverancier daarvan uiterlijk twaalf (12) maanden vóór het einde van de lopende looptijd schriftelijk in kennis stellen."

171	Overeenkomst 1 en 2, artikel 5.7	Deze bepaling is in het geheel onrechtelijk en daarmee niet acceptabel. Kant u bevestiging akkoord te gaan met (a) een jaarlijkse indexering/mogelijkheid (b) een maximum indexering van 5% in plaats van 3% en (c) geen vervattelijk bij niet tijdige indexering, maar het opschuiven van de ingangdatum? Met deze toepassing wordt het artikel marktconform en redelijk.	EANV is in deze berod om een maximum indexering van 5% toe te passen en zie tevens de aangepaste CBS indexe als antwoord op vraag 236. Artikel 5.7 zal als volgt worden aangepast: Leverancier mag de tarieven jaarlijk, maar slechts nadat de Overeenkomst voor het eerst is verlengd, indexeren op basis van de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde Dienstverrijndings (DPI) 802, op basis van de procentuele mutaties van het relevante indexcijfer in het tweede kwartaal (Q2) ten opzichte van het tweede kwartaal (Q2) van het daaraan voorafgaande jaar, maar in elk geval met maximaal 5%. Leverancier moet EANV uiterlijk op 1 september informeren of zij de tarieven voor het aankomende jaar wenst te indexeren en met welk percentage. Indien Leverancier dit nalatig, is Leverancier niet gerechtigd de tarieven voor het aankomende jaar te indexeren.
172	Overeenkomst 1, artikel 7.3	In Overeenkomst 2 is de oplevertermijn als fatale termijn aangemerkt. Kant u omissen akkoord gaan dit ook op eventuele manier voor Overeenkomst 1 op te nemen?	EANV gaat hiermee niet akkoord.
173	Overeenkomst 1, artikel 7.4	De hoogte van de boete is onrechtelijk. Kant u akkoord gaan met een boete van EUR 1.000,- per dag met een maximum van 5% van de opdrachtprijs en zo niet, een redelijker voorsted doent?	De opgenomen boeteroelg is bewust vastgesteld i.v.m. het kritieke karakter van de opdracht voor de luchtvaartoperatie, de harde opleverdatum, aanzienlijke impact van vertraging op het proces. De boete is bedoeld als prikkel tot tijdige nakoming en niet als straf, en is bovendien gematigd, waarmee het financiële risico voor opdrachtnemer toegrenst is.
174	Overeenkomst 2, artikel 7.5	De hoogte van de boete is onrechtelijk. Kant u akkoord gaan met een boete van EUR 1.000,- per dag met een maximum van 5% van de opdrachtprijs en zo niet, een redelijker voorsted doent?	Zie het antwoord op vraag 173.
175	GT - algemene inkoopvoorwaarden, artikel 18.1 en 18.2	De aansprakelijkheid is niet beperkt in hoogte in de overeenkomst. Kant u ermee akkoord gaan deze te beperken tot EUR 5.000.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen met een maximum van EUR 5.000.000,- per verzekeringsover?	Akkoord. Artikel 18.1 wordt vervangen door de volgende bepaling: 18.1 Indien leverancier toevanbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting tegenover EANV, is Leverancier aansprakelijk voor de directe schade van EANV beperkt tot EUR 1.500.000,- per gebeurtenis en met een maximum van EUR 2.500.000,- per kalenderjaar.
176	GT - algemene inkoopvoorwaarden, artikel 18.4	Gebruikelijke aansprakelijkheidsbeperkingen sluiten zilverve vermogensschade uit van de dekking. Kant u ermee akkoord gaan deze term ook toe te voegen aan de benoemde uitsluitingen?	Nee, EANV ziet geen aanleiding om artikel 18.4 van de algemene voorwaarden aan te passen door de term 'zilverve vermogensschade' toe te voegen. Artikel 18.4 bevat reeds een duidelijke en limitatieve opsomming van hetgeen in het kader van deze overeenkomst onder gewoelzake wordt verstaan.
177	GT - algemene inkoopvoorwaarden, artikel 18.6	Kant u bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen richting (b) en (c) opgevat zijn als gebruikelijk in de markt, nu opdrachtnemer deze risico's ook beter kan beheersen.	Nee, zie artikel 18.9 van de algemene inkoopvoorwaarden. Juist waar het gaat om derde aansprakelijkheid van hun oorsprong vinden in de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier, acht EANV het essentieel dat deze risico's volledig bij Leverancier worden neergelegd en door haar worden beheerd. Om die reden worden vrijwaringverplichtingen ten aanzien van derden niet beperkt.
178	Inschrijvingsleidraad - Bankgarantie	Opdrachtnemer is een financieel gezond bedrijf. Kant u vaststaan met het instaan middels een concoursgarantie in plaats van een bankgarantie?	Nee, een concoursgarantie is in deze niet voldoende.
179	Perceel 1 & 2 TPV Deel 1/2 & Inschrijvingsleidraad & Prijzenblad	In de genoemde stukken worden diverse verwijzingen gedaan naar de Inschrijvingsleidraad - Perceel 1, Bijlage G.4 omschrijft ook de bijzondere bepaling/voorwaarden voor het gebruik van Cloud hosted SaaS oplossingen. Is het toegestaan om in de totaaloplossing gebruik te maken van Cloud/Hybrid Cloud oplossingen binnen de opgedachte eisen in het TPV?	Voor Perceel 1 (USP) is een volledig cloud-gebaseerde oplossing niet acceptabel. Het toegangscontrolestelsel, VMS en SMS dienen ontkomen te draaien. Een hybride oplossing waarbij niet-essentiële functionaliteiten (zoals rapportage, monitoring of management taken) in de cloud draaien is toegestaan, maar het kernsysteem op premies blijft en alle data binnen de EER wordt verwerkt. Voor Perceel 2 (PAM) is een Cloud/SaaS-oplossing toegestaan, mits wordt voldaan aan de eisen in Bijlage G.4 (Bijzondere Bepalingen SaaS) of de Security Annex (Bijlage J) en de Netwerkwerevenement (Bijlage C). Alle data dient binnen de EER te worden opgeslagen en verwerkt.
180	Perceel 1 & 2 TPV Deel 1/2 & Inschrijvingsleidraad & Prijzenblad	Wat is de IT strategie van de opdrachtgever omtrent het gebruik van Cloud hosted/SaaS oplossingen? De opdrachtgever maakt al gebruik van Microsoft EntraID en bijzonder bepaling G.4 (SaaS) slechts tevens andere oplossingen.	Zie het antwoord op vraag 179.
181	Perceel 1 & 2 TPV Deel 1, paragraaf 6.4	Wat is de resterende garantperiode op de huidige NWR's?	De huidige NWR's (Austek) zijn circa 4 jaar oud. De resterende fabrieksgarantie is afhankelijk van de oorspronkelijke garantvoorwaarden en valt buiten de scope van deze aanbesteding. Hergbruik van NWR's is aangeemoediged maar niet verplicht (conform TPV Deel 1, paragraaf 6.4). Bij hergebruik draagt de opdrachtnemer de verantwoordelijkheid voor de werking, eventuele risico's dient de inschrijver te adresseren in het kansen/risicodossier.
182	Perceel 1 TPV Deel 1, paragraaf 6.4	De opdrachtgever moogdt het aan om bestaande NWR's indien mogelijk te hergebruiken. Van de NWR's zijn er 7 inmiddels 4 jaar oud ten tijden van de uiterste opleverdatum van het systeem, 14 Juni 2027. Uitgaande van een afschrijvingsratio/modaalkelijke vervanging van NWR's na 5 jaar, lijkt dit niet direct een voor de hand liggende keuze.	EANV erkent de omkering over de leeftijd van de huidige (hergebruik van de bestaande NWR's is aangeemoediged maar niet verplicht) (conform TPV Deel 1, paragraaf 6.4). De inschrijver kan in zijn aanbod een gemiddeld voorstel doen voor vervanging van (een deel van) de NWR's. De kosten hiervan dienen te worden opgenomen in het prijzenblad (Bijlage L). De capaciteitsberekening in paragraaf 6.4 toont aan dat de bestaande 10 TB opslagcapaciteit toereikend is bij motiion-based recording. Het is aan de inschrijver om de meest doelmattige keuze te maken en te onderbouwen.
183	Perceel 1 TPV Deel 1, paragraaf 6.4	Indien de inschrijver kiest voor de direct dragende van de NWR's. Kan de inschrijver er vanuit gaan dat de opdrachtgever ook 10Gbps netwerkconnectiviteit voor NWR's levert?	Ja, EANV levert de netwerkinfrastructuur inclusief switching (conform TPV Deel 1, paragraaf 3.5 en TPV Deel 3, paragraaf 7.1). Indien de inschrijver kiest voor vervanging van de NWR's, dient de benodigde netwerkconnectiviteit (inclusief bandbreedte-eisen) te worden gespecificeerd in het detailniveau. EANV voorziet in 10GbE backbone-connectiviteit tussen de datacenters. De exacte aansluiting en bandbreedte per NWR-locale wordt in een vooraf vastgesteld tijdslot te bevestigd. De inschrijver specificeert de vereisten. EANV levert de infrastructuur.
184	Perceel 1 Inschrijvingsleidraad, Paragraaf 1.2.3	Kan de opdrachtgever een Assesstijls/overzicht delen van het fabrieksa/menr/type van toegepaste camera's?	Zie het antwoord op vraag 123.
185	Perceel 1 Inschrijvingsleidraad, Paragraaf 1.2.3	Kan de opdrachtgever een Assesstijls/overzicht delen van het fabrieksa/menr/type van de toegepaste Intercom oplossing?	Inbraakdetectiesystemen vallen buiten de leveringscope van deze aanbesteding (conform Inschrijvingsleidraad, paragraaf 1.2.3). Perceel 1 beoelst uitsluitend de integratie met het SMS voor event monitoring en alarmafhandeling. De verwachte functionaliteiten van de koppeling zijn: alarm-doormelding naar het SMS dashboard, status-informatie en visualisatie op de plattegrond in de mediamaker. Nadere details worden na gunning verstrekt.
186	Perceel 1 Inschrijvingsleidraad, Paragraaf 1.2.3	Wie is de huidige leverancier/onderhoudspartij van de inbraakinstallatie?	SPIE.
187	Perceel 1 Inschrijvingsleidraad, Paragraaf 1.2.3	Kan de opdrachtgever een Assesstijls/overzicht delen van het fabrieksa/menr/type van de toegepaste Intercom oplossing? Welke functionaliteiten dient een koppeling van het intercom systeem met het SMS te leveren?	Een gedetailleerde assesstijl van het huidige intercomsysteem wordt niet als onderdeel van deze Nota van Inlichtingen verstrekt. Intercomsystemen vallen buiten de scope van deze aanbesteding (conform Inschrijvingsleidraad, paragraaf 1.2.3). De koppeling met het intercomsysteem beoelst uitsluitend integratie met het SMS voor event monitoring en alarmafhandeling. De verwachte functionaliteiten van de koppeling zijn: status-informatie (online/offline), alarm-doormelding naar het SMS dashboard en visualisatie op de plattegrond. Nadere details over het intercomsysteem worden na gunning verstrekt.
188	Perceel 1 Inschrijvingsleidraad, Paragraaf 1.2.3	Wie is de huidige leverancier/onderhoudspartij van de intercominstallatie?	SPIE.
189	Perceel 1 Bijlage F - TPV Deel 3 - integratie-eisen, Paragraaf 3.1	Wat is het toegepaste type/fabrieksa/bandbreedte installatie wat dient te worden gekoppeld met het SMS/SPS?	Merck, Siemens, Corbusus Pro-IP.
190	Inschrijvingsleidraad, Paragraaf 1.2.3	Wie is de huidige leverancier/onderhoudspartij van de brandmeldinstallatie?	SPIE.
191	Perceel 1 Bijlage F - TPV Deel 3 - integratie-eisen, Paragraaf 3.1	Is de aanname/opvatting correct dat alle onderdelen benoemd in het TPV deel 3, pas na gunning dienen te worden uitbesteed in een Interface Control Document (ICD) (opivering binned 4 weken na gunning)?	Ja, de aanname is correct. Conform TPV Deel 3, paragraaf 3.1 Stellen Perceel 1 en Perceel 2 gezamenlijk een Interface Control Document (ICD) op binnen 4 weken na gunning. Het ICD bevat de gedetailleerde uitwerking van alle integratie-eisen uit TPV Deel 3, inclusief data dictionary, technische protocollen, foutafhandeling en verantwoordelijkheden en is voorwaarde voor de uitvoering van het project. Een eenmalige verlenging van 4 weken is mogelijk na akkoord EANV.
192	Perceel 1 & 2 Bijlage F - TPV Deel 3 - integratie-eisen, Paragraaf 3.1	SSO met EntraID implementeren gaat vaak gepaard met Multi-Factor Authentication op basis van de Identity/MFA provider van de opdrachtgever. Dit is typisch voor alle account (zowel gebruikers als beheerders). Is dit akkoord voor de buitenwereld?	Dit is akkoord.
193	Perceel 1 Bijlage F - TPV Deel 3 - integratie-eisen	Voor implementatie van het SMS is tevens kaartmateriale noodzakelijke voor grafische weergaven van bijvoorbeeld brandmelder of andere assets op een plattegrond. -Levert de opdrachtgever dit kaartmateriale aan als onderdeel van de Master data (incl. locatie van de assets op het kaartmateriale)? -In het tevens toegestaan online kaartdata te gebruiken (zoals Google Maps of Azure maps) voor de buitenwereld?	1. Ja, EANV levert het kaartmateriale (plattegronden) als onderdeel van de master data. Conform TPV Deel 1, 7.1 dient het SMS interactieve plattegronden te ondersteunen (CAD/GS-formaten, DWG, DXF). EANV voorziet de plattegronden uiterlijk 4 weken na gunning. De locatie van assets op het kaartmateriale wordt in samenwerking bepaald tijdens de engineeringfase. 2. Het gebruik van online kaartdata (Google Maps, Azure Maps) voor de buitenwereld is in principe niet toegestaan voor het beveiligingssysteem. Conform TPV Deel 3, paragraaf 7.3 hebben beveiligingssysteem geen directe internettoegang (high-risk classificatie). Een offline kaartoplossing voor de buitenwereld is acceptabel.
194	Perceel 1 Bijlage F - TPV Deel 3 - integratie-eisen	Kan de opdrachtnemer er vanuit gaan dat alle assets in scope van het project, onderdeel zijn van het Master Data bestand wat wordt aangeleverd?	Ja, EANV zal een Master Data bestand aanleveren dat alle assets bevat die binnen de scope van het project vallen. Deze wordt binnen 4 weken na gunning gedeeld.
195	Perceel 1 Bijlage F - TPV Deel 3 - integratie-eisen, Paragraaf 7.2	Is de inschrijver verplicht om het virtueel uitgangspunt van de opdrachtgever toe te passen (algemeen door de NWR's)?	Ja, dit is correct. Conform TPV Deel 3, paragraaf 7.2 levert EANV de VMS op VMware vSphere. De opdrachtnemer dient de applicatie te laten draaien op de door EANV geleverde virtualisatie-infrastructuur. NWR's vormen hierin een uitzondering, deze mogen op fysieke hardware draaien. De opdrachtnemer moet specifiek de OS en resource-verstelen per VM. EANV richt de VMS in.
196	Perceel 1 Bijlage F - TPV Deel 3 - integratie-eisen, Paragraaf 7.4	Als de opdrachtgever het OS installeert en configureert. Waarom dient de inschrijver dan te voorzien in de hardening van het OS op de infrastructuur te beheer/geleverd door de opdrachtgever?	EANV is een mening dat hiermee het risico op applicatieproblemen door de hardening wordt geminimaliseerd. Als inschrijver hiervan af wil wijken dient hier gedegen motivatie voor aan te worden geleverd. EANV behoudt zich het recht voor dit voorstel af te wijken.
197	Perceel 1 Bijlage F - TPV Deel 3 - integratie-eisen, Paragraaf 7.9	Is de aanname correct dat de opdrachtgever niet voorziet in een SQL Always On Cluster en dat dit dient te worden voorzien door de inschrijver, op de (virtuele) infrastructuur van de opdrachtgever? Zie Bekeken dit ook dat de inschrijver dient te voorzien in een backup voorzien voor de SQL AlwaysOn omgeving?	EANV levert de virtuele infrastructuur (VMS op VMware vSphere) conform TPV Deel 3, paragraaf 7.2. De inrichting van een SQL Always On cluster of vergelijkbare database-redundantie valt onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer als onderdeel van database management (paragraaf 7.9). De opdrachtnemer specificeert de benodigde VMS en resources. EANV levert deze. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de applicatie-specifieke database-backups. EANV voorziet daarnaast VM-image backups (snapshots, full VM backups) conform paragraaf 7.7 (RPO max. 24 uur, RTO max. 4 uur, retentie min. 30 dagen).

198	Perceel 1 Bijlage I - Locatie- en Asseltijl	In de bijlage ontbrekt informatie over het aantal toegestane ITH Pluto & Orion modules en hoe/waar deze gemonteerd of geplaatst zijn (locatie). Deze informatie is essentieel voor de Inschrijver om een accurate en gedegen vervangingsvoorziening te kunnen doen met behoud van bekabeling en overige componenten. Kan de opdrachtnemer deze informatie toevoegen of indien niet beschikbaar, duidelijk uitgangspunten definiëren voor de prijsvorming?	Op basis van de meest recente inventarisatie (december 2023) zijn er in de bestaande terminal 212 controllers actief, als volgt vermeld: 11 stuks Pluto netwerkcontrollers; 84 stuks Orion deurcontrollers; 15 stuks IPU-B netwerkcontrollers; 30 stuks Polyx netwerkcontrollers; 72 stuks Orbit deurcontrollers. De controllers bevinden zich grotendeels in MER/SER ruimtes. De verdeling over locaties binnen de terminal is opgenomen in Bijlage I (Locatie- en Asseltijl). Een gedetailleerde deursijl met controller-toewijzing per toegangspunt wordt na gunning beschikbaar gesteld.
199	Perceel 1 & 2 Bijlage I - Prijzenblad	Is het toegestaan niet gebruikte regels te verwijderen uit het prijzenblad?	Ja, het is Inschrijvers toegestaan zelf regels in te voegen of verwijderen, zo lang opties buiten de kern scope of aparte bladen worden opgenomen. EANV verwijst nogmaals naar de instructies in de bijlage.
200	Perceel 1 Bijlage I - Prijzenblad	Kan de opdrachtnemer in de tabellen TCO van het prijzenblad de jaarlijkse kosten benoemen van een standaard VM aangeboden en bevestert deze de opdrachtnemer? Afhankelijk van de te kiezen oplossingen kunnen mogelijk meer of minder VM's noodzakelijk zijn welke logischerwijs invloed heeft op de TCO berekening en te te maken overloopkosten.	De kosten voor VM's die door Opdrachtnemer worden aangeboden, vallen buiten de scope van de Inschrijver en worden niet doorbaldt via het prijzenblad. Virtuele machines zijn buiten scope (Inschrijvingsleidraad par. 1.2.3). Inschrijver dient in het prijzenblad de benodigde VM-specificaties (aantal, capaciteit, OS) te vermelden in de opmerkingkolom, zodat EANV de interne kosten kan inschatten. De TCO berekening van de Inschrijver hoeft geen VM-kosten van EANV te bevatten.
201	Perceel 1 Bijlage I - Prijzenblad	Werkblad 'Perceel 1 - TCO' omschrijft vervanging van diverse producten op een bepaald jaarlij met een bi-jourende cyclus. Kan de opdrachtnemer deze getallen nader toelichten?	De vervangingsplan en cyclus in de TCO wordt door EANV indicatief vastgesteld op basis van de verwachte technische levensduur van de verschillende systeemonderdelen. Het staat Inschrijver vrij om in het Plan van Aanpak (hoofdstuk 6, paragraaf Lifecycle Management / Subgunningmanagement / Total Cost of Ownership?) andere cyclus en een afwijkende vervangingsstrategie voor te stellen, mis ondubbelz. Deze worden na gunning in overleg met EANV in het definitieve contract, indien EANV akkoord is. NB: In het aangepaste prijzenblad (v.1.1) zijn de systeemcategorieën en vervangingscyclus als indicatief gemarkeerd. Inschrijver past het blad aan conform de eigen oplossing.
202	Perceel 1 Bijlage I - Prijzenblad	Werkblad 'Perceel 1 - TCO' omschrijft vervanging van diverse producten bij 503 (Automatische doorgangen & vergoedingen) zoals vervanging van automatische doorgangen, vergoedingen en sluiskosten in 2038 welke volgens de leidraad van deze aanbesteding buiten scope zijn. Hoe dient de inschrijver om te gaan met deze onderdelen?	De levering en vervanging van automatische doorgangen, vergoedingen en sluiskosten valt buiten scope van deze aanbesteding (Inschrijvingsleidraad par. 1.2.3). Inschrijver dient bij 503 de kosten voor vervanging van deze fysieke componenten op EUR 0 te zetten. Wel dient Inschrijver de kosten op te nemen voor het onderhoud van de integrale van deze systemen met het SMS/USP (grensvest en correctief onderhoud van de integrale-integratie). Correctief onderhoud wordt in verite van prijsregels tegen de opgegeven uurtarief (zie antwoord op vraag 15).
203	Perceel 1 Bijlage I - Prijzenblad	Werkblad 'Perceel 1 - TCO' omschrijft diverse diensten bij 505 (Inbraak) en 506 (Intercom) welke volgens de leidraad van deze aanbesteding buiten scope zijn (afgezien van integratie met het SMS). Hoe dient de inschrijver om te gaan met deze onderdelen?	Inbraak (505) en intercom (506) zijn buiten scope van levering, uitsluitend de integratie met het SMS is in scope (Inschrijvingsleidraad par. 1.2.3). Inschrijver dient bij 505 en 506 uitsluitend de kosten voor onderhoud van de integrale-integratie met het SMS op te nemen. Aansluitend in vervangingsregels dienen op EUR 0 worden ingevuld. Correctief onderhoud van de integrale vtrac plaats op prijsregels tegen de opgegeven uurtarief (zie antwoord op vraag 15).
204	Perceel 1 Bijlage I - Prijzenblad	Werkblad 'Perceel 1 - TCO' omschrijft bij onderdeel 507 actieve IT netwerkapparatuur welke opgegeven wordt in de tabel geleverd. Mag de inschrijver deze post verwijderen uit het prijzenblad? Idem voor de genoemde posten in het werkblad 'Onderhoud'.	Ja, het is Inschrijvers toegestaan zelf regels in te voegen of verwijderen, zo lang opties buiten de kern scope of aparte bladen worden opgenomen. EANV verwijst nogmaals naar de instructies in de bijlage.
205	Perceel 1 Bijlage I - Prijzenblad	Werkblad 'Perceel 1 - TCO' omschrijft bij onderdeel 508 (regels 67 t/m 71) diverse onderdelen welke de inschrijver niet kan plaatsen. Kan de opdrachtnemer toelichten wat hiermee wordt bedoeld?	Het is Inschrijvers toegestaan zelf regels in te voegen of verwijderen, zo lang opties buiten de kern scope of aparte bladen worden opgenomen. EANV verwijst nogmaals naar de instructies in de bijlage.
206	Perceel 2 Bijlage E - TPV Deel 2 Perceel 2 PAM	In paragraaf 1.2 omschrijft de opdrachtnemer een luththalenidentificatiekaart, LHK en voorloopgassen.	De LHK (Luththalenidentificatiekaart) is de standaard toegangspas voor alle personeel die structureel toegang nodig hebben tot beveiligde zones van de luththalen (RA, SRA, SRA-CP). De LHK bevat een foto, persoonsgegevens en is voorzien van een MIFARE DESIRE EV3-chip met daarop de autorisatielijstgegevens. Voorloopgassen zijn onderdelen die aan voorloopgassen worden toegevoegd voor toegang tot andere zones en specifieke rijnones. Alle toegangspunten worden beheerd in het PAM-systeem en de autorisaties worden via de provisioning interface naar het USP (Perceel 1) gestuurd voor fysieke toegangspunten bij kaartlezen en deurcontroles.
207	Perceel 2 Bijlage E - TPV Deel 2 Perceel 2 PAM	In paragraaf 3.2. Bezoekersmanagement: In deze paragraaf wordt het bezoekerproces omschreven. Mag een bezoeker als toegangsmiddel een voucher/papieren onderdel gebruikten of dient deze persoon voorzien te worden van een kaart/pas. Bij wat voor deuren of doorgangen dient een bezoeker zich met zijn of haar toegangspunten te identificeren?	Voor bezoekers in de LPA- en ISRA-zones volstaat een voucher (digitaal via e-mail met QR-code/barcode) als toegangsmiddel. Bezoekers hoeven geen fysieke pas te ontvangen; het systeem genereert bij voornameel automatisch een voucher. Walk-in bezoekers worden bij de balie geregistreerd met directe koppeling aan een host. Voor SRA-bezoekers geldt dat zij altijd geïdentificeerd moeten zijn aan een geautoriseerde toegangsregio (host) en zich moeten identificeren (met actieve pas) bij de SRA-toegangspunten. De sachtse sal doorgangen waar bezoekers zich moeten identificeren wordt in de autorisatiematrix na gunning vastgesteld. Het PAM-systeem dient zowel het voucher- als het begeleidingproces te ondersteunen.
208	Inschrijvingsleidraad, punt 1.2.1.	Er wordt gesteld dat de bekabeling wat mogelijk dien te kunnen worden overgenomen. Kan OG gegevens over het bestaande systeem delen (blokschema's inclusief informatie over de bestaande bekabeling tussen alle componenten).	De fysieke aanleg en installatie van bekabeling valt buiten de scope van de opdrachtnemer. Dit wordt uitgelooft door Heijmans (nieuwbouw) en SPE (bestaand). De opdrachtnemer is wel verantwoordelijk voor de specificatie van de benodigde bekabeling (type, routing, eisen) als onderdeel van de engineering en installatievoorschriften. Bijlage 1 bevat de component-inventarisatie per locatie. Gedetailleerde blokschema's en bekabelingsinformatie van het huidige systeem worden na gunning beschikbaar gesteld.
209	Inschrijvingsleidraad, punt 1.2.1.1. en punt 1.2.3.	Binnen het nieuwe systeem dient ook het intercom en de inbraakalarminstallaties geïntegreerd te worden. Om een goede inschutting te maken verzocht ON om meer informatie over deze systemen, zowel merk, type en omring. Zonder deze informatie kunnen wij geen inschutting maken voor de benodigde hardware en software om deze systemen te kunnen integreren?	De bestaande systemen zijn: Brandmeldinstallatie: Siemens, Corbus Pro-rij Inbraakdetectie: Honeywell Galaxy Intercom m.v.t. De verwachte integratiefunctie-eisen voor het SMS zijn: alarmstatus, detector-/zone-identificatie en visualisatie op de meldkamerplatform.
210	Inschrijvingsleidraad, punt 1.2.2	Heijmans en SPE zijn aangeesteld als rechtstreekse partijen voor installatiewerkzaamheden voor perceel 1, voor zowel de terminaluitbreiding (westzijde) als bestaande terminal (oostzijde). Kan OG aangeven of Heijmans en SPE zelf ook deelen kan tevens de integratie, of zijn zij uitgelopen van deelname?	Heijmans en SPE hebben een rechtstreekse contractuele relatie met EANV voor de uitvoering van de installatiewerkzaamheden. Zij zijn niet uitgelopen van deelname aan deze aanbesteding. Indien Heijmans of SPE (of een aan hen verbonden onderneming) wensen in te schrijven, dienen zij te voldoen aan dezelfde eisen als alle andere Inschrijvers, waaronder de uitsluitingsopdracht en geschiedissen uit de leidraad.
211	Inschrijvingsleidraad punt 1.2.3. en punt 1.4.	De scope omvat levere, de installatie van de bestaande camera's, Kan OG meer informatie over merk en type informatie van aangevers of alle te integreren camera's NDA-compliant zijn?	De vervanging van camera's valt buiten de scope; alleen de integratie met het VMS-platform is onderdeel van de opdracht. Het bestaande camera-systeem omvat circa 360 camera's, vrijwel uitsluitend van het merk Axis (zie antwoord op vraag 123). Alle Axis-camera's ondersteunen ONVIF Profile S of Profile T. NDA-compliance: alle camera's van het merk Axis zijn NDA-compliant.
212	Inschrijvingsleidraad punt 1.2.3.	Buiten de scope valt vervanging elektrische infrastructuur buiten toegangscontrole-systeem. Kan OG nader toelichten wat hiermee bedoeld wordt.	Met 'vervanging elektrische infrastructuur buiten het toegangscontrole-systeem' wordt bedoeld: de bestaande gebouwgebonden elektrische installatie die niet specifiek onderdeel uitmaakt van het toegangscontrole-systeem. Denk hierbij aan de algemene stroomvoorziening van het gebouw, verdelkasten, groepenkastbekabeling, schietnet en overige elektrische installaties die niet direct ten dienste staan van het TCS. De scope van opdrachtnemer beperkt zich tot de data- en voedingskabels, netwerkinfrastructuur en UPS-voorzieningen die direct onderdeel zijn van het toegangscontrole-systeem (zie Leidraad paragraaf 1.2.1). Aansluitingen aan de gebouwgebonden elektra vallen onder verantwoordelijkheid van EANV.
213	Inschrijvingsleidraad punt 1.2.3.	Buiten de scope vallen IT-, infrastructuur, servers en virtuele machines. Wat wordt op het Bijlage I, prijzenblad bedoeld onder alle punten onder punt 507 (Perceel 1 TCO)	IT-Infrastructuur, servers en virtuele machines vallen buiten de scope (Inschrijvingsleidraad par. 1.2.3). De posten onder 507 (Active IT Netwerk apparatuur) in de TCO hebben betrekking op netwerkaparatuur die specifiek noodzakelijk is voor het beveiligingssysteem (zoals PoE switches voor voeding van controllers en kaartlezers). Aangezien Inschrijver deze apparatuur niet separaat levert omdat EANV hierin voorziet, mogen de betroffende regels op aantal of EUR 0 worden gezet of worden verwijderd (zie antwoord op vraag 199).
214	Inschrijvingsleidraad punt 1.2.3.	Bestaande bekabeling wordt naar verantwoord hergebruikt. Zijn blokschema's met alle componenten inclusief bekabelingsinformatie verstrekken dit te kunnen beoordelen.	Bijlage 1 (Locatie- en Asseltijl) bevat een overzicht van alle componenten per locatie. Voor bekabelingsinformatie geldt dat het uitgangspunt is dat de bestaande bekabeling in de oostzijde. De beoordeling vindt plaats conform het leueringprotocol in TPV Deel 1, paragraaf B.2. De 20% vervangingsnorm is komen te vervallen (zie antwoord op vraag 63), als plaats daarvan geldt een stelpost-systeem met eenheidsrijzen.
215	Inschrijvingsleidraad punt 1.5.	Prijstelling, tijdens de eerste 5 jaar vindt geen indexatie plaats. Momenteel te er enorme krimp op de markt, waardoor prijstijgingen van 40% binnen een aantal maanden plaatsvinden op verschillende hardware. Hoe ziet OG in het licht van deze marktsituatie deze afslagen?	EANV onderkent de huidige marktsituatie/omstandigheden. Het indexatiemechanisme is een bewaarde keuze en onderdeel van de contractvoorwaarden. Zie het antwoord op vraag 171. Acties 5, 7 wordt diensereenkomstig aangepast.
216	Inschrijvingsleidraad, 5 geschiedthesebson	Er wordt gesproken over het afgeven van een bestaandispositievoorwaarden/bankgarantie. Inzake de bestrijding van de implementatiefase 1/m definitieve oplevering. Kan OG hier een gedegen reden voor om deze uitlraag te onderbouwen?	Ten aanzien van de hardware-items in het prijzenblad: het aangepaste prijzenblad (v.1.1) maakt duidelijk dat alle componenten/benamingen en hoeveelheden indicatief zijn. Inschrijver dient een volledig en kloppend prijzenblad in te doen met benodigde componenten voor een turn key installatie. Een bankgarantie wordt een zekerheid bij nakoming door Opdrachtnemer die zijn overnameplicht toelichting in de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtnemer.
217	Bijlage I, Prijzenblad Perceel 1 CAPEX	In het prijzenblad, regel 63 en 64, wordt gesproken over Passen (MIFARE DESIRE EV3). In bijlage D TPV Deel 1 (OPV 5.3, wordt gesproken over kaarttechnologie en lezers, welke compatibiliteit met de laatste stand en MIFARE DESIRE EV2 en EV2 technologie vereist. Is Kan OG aangeven of het EV2 EV3 dient te zijn, of beide?	Het prijzenblad dient te worden ingevuld voor zowel EV2 als EV3 compatibiliteit. Conform de D-5.3 uit Bijlage D (TPV Deel 1, par. 5.3) is compatibiliteit met de laatste stand van MIFARE DESIRE EV2 en EV3 technologie vereist. De passsen in het prijzenblad (regel 63-64) worden uitgevraagd met MIFARE DESIRE EV3, dus de nieuwste standaard. De kaartlezers dienen dual technology te ondersteunen (MIFARE Classic 4K en de MIFARE DESIRE EV2), waardoor backward compatibility met EV2 geborgd is. Inschrijver dient EV3-paas aan te bieden. De lezers dienen zowel EV2 als EV3 te ondersteunen.

218	Bijlage I. Prijzenblad Persoel 1 TCO	In het prijzenblad onder S03 wordt het onderhoud en verving van doorings en vergrendeling uitgeroepen. Kan OG deze nader specificeren, daar er vele merken, typen en zwaartepunten zijn. Dit geldt zowel voor de als 'built' situatie als de gewenste situatie.	De levering en verving van automatische doorangen (1,2,3), cillocks, speciale), vergrendelingen en sluitelkasten valt buiten de scope van deze aanbesteding (inschrijvingsblad par. 1.2.3). De posten onder S03 in de TCO hebben betrekking op het onderhoud van de integratie van deze systemen met het SMS/USP. Opdrachtnemer zal in een aangepast prijzenblad via de Nota van Inlichtingen verduidelijken welke onderhoudskosten onder S03 van de Inschrijver worden verwacht. Voor de 'as-built' situatie wordt verwezen naar Bijlage I (locatie- en Afschijf) voor de huidige specificaties.
219	Bijlage I. Prijzenblad Persoel 1 TCO	In het prijzenblad, onder S09 wordt aangekopen en installeren uitbesteding uitgeroepen. Kan OG aangeven wat hier precies bedoeld wordt, aangezien aaninstallatie van componenten door de aanbesteding installatiepartners (Heijmans/SPE) zal worden uitgevoerd.	Met S09 (Aankopen en installeren uitbesteding) worden de kosten bedoeld voor toekomstige uitbestedingen van het toegangscriteria systeem gedurende de contractperiode, zoals het toevoegen van extra kaartlezers, controllers of bekabeling bij wijzigingen in de terminal. De fysieke installatie wordt inderdaad uitgevoerd door Heijmans/SPE, maar de inschrijver is verantwoordelijk voor engineering, configuratie, in bedrijf stellen en projectcoördinatie van uitbestedingen (inschrijvingsblad par. 1.2.2.1). Inschrijver dient hier de aurtarieven of onderbeprijzen op te nemen voor deze werkzaamheden. Opdrachtnemer zal dit in het aangepaste prijzenblad verduidelijken.
220	Bijlage I. Prijzenblad Persoel 1 TCO	In het prijzenblad, onder S05 en S06 worden inbraak en inbreuk beschreven als onderdeel voor diverse vormen van onderhoud. Hoe zit de OC dit precies uitgewerkt worden als ON dit niet heeft geleverd in de overeenkomst?	Het inbraak (S05) en inbreuk (S06) zijn binnen de scope van levering en verving. Uitsluitend de integratie met het SMS is in scope (inschrijvingsblad par. 1.2.3). De onderhoudskosten onder S05 en S06 in de TCO hebben betrekking op het onderhoud van de koppeling integratie van deze bestaande systemen met die door de opdrachtnemer geleverd. SMS: Inschrijver dient het uitbesteden de kosten voor het onderhoud van de integratie-interfaces op te nemen. Voor de aanschafkosten van S05 en S06 dient EUR te worden ingevuld. Opdrachtnemer zal het prijzenblad op dit punt verduidelijken via de Nota van Inlichtingen.
221	Bijlage I. Prijzenblad Persoel 1 TCO	In het prijzenblad, onder S01 en S02 staat het jaar van verving beschreven. Als er vanuit wordt gegaan dat de cyclus minimaal 10 jaar dient te zijn, hoe zit de OC deze verving in 2033 als de overeenkomst met OM medio 2027 van kracht gaat?	De vervingsopties en op de TCO zijn indicatief opgenomen om een vergelijking TCO berekening voor 10 jaar mogelijk te maken. Bij S01 (Systeem management) en S02 (Toegangscontrole) staat jaar van verving beschreven met een cyclus van 10 jaar. Aangezien de overeenkomst medio 2027 van kracht gaat, valt verving in 2033 jaar 6 van het contract. Inschrijver dient in de TCO de kosten voor deze verving op te nemen in het betreffende jaar. De TCO beoordelingsperiode bedraagt 10 jaar (inschrijvingsblad par. 8.2). Opdrachtnemer verwacht dat de aangeboden oplossing een levensduur van minimaal 10 jaar heeft (6e D+10.2 leverduur kaartlezers minimaal 10 jaar). De vervingsopties worden in het aangepaste prijzenblad nader toegelicht.
222	Programma van Eisen deel 1	Punt 3.2 en 5.5. high availability. In de inschrijvingsperiode is gesteld dat alle serverhardware buiten de scope valt. Kan OG hier een duidelijke demarcatie van geven.	De demarcatie is als volgt: EANV levert IT-Infrastructuur. te weten: VM's op VMware vSphere, netwerkinfrastructuur (2,1,4.3 switch), basisdiensten (DHCP, DNS, NTP, VM hosting met geografische redundatie, backup (snapshots - full VM backups), rackspace in meerdere datacenters met dubbele koeling, kubieke toer, UPS, noodstroom en ICGMI backhونه (zie TPV Deel 1, paragraaf 3.2 en 5.5)). Opdrachtnemer levert applicatielevers (TCO/SMS/AS) inclusief configuratie, database management, functionele monitoring en logging. OS patchplan en anti-malware. Serverhardware, virtuele machines en de onderliggende infrastructuur vallen buiten de scope van opdrachtnemer. De high availability-eisen (redundante servers, hot-standby, failover) hebben betrekking op de applicatie-architectuur die opdrachtnemer ontwerpt. EANV faciliteert de benodigde VM's en infrastructuur hiervoor.
223	Bijlage D TPV Deel 1 (USP) 5.4	Er wordt gesproken over een toekomstige integratie m.b.t. biometrische verificatie. Is geen onderdeel van deze aanbesteding maar dient wel technisch mogelijk te zijn zonder systeemverandering. Kan OG aangeven welk biometrisch systeem gebruikt gaat worden?	EANV heeft nog geen definitieve keuze gemaakt voor een specifiek biometrisch systeem. Conform TPV Deel 1, paragraaf 5.4 dient het systeem voorbereid te zijn op toekomstige biometrische verificatie zonder ingrijpende systeemwijzigingen. Dit betekent dat controllers en software multi-factor authenticatie moeten ondersteunen dat het systeem compatibel moet zijn met gangbare biometrische standaarden (vingerdruck, gezichtsherkenning, etc.). De inschrijver wordt gevraagd in de technische beschrijving aan te geven welke biometrische modaliteiten door het platform worden ondersteund.
224	Bijlage D TPV Deel 1 (USP) 5.5	Er wordt aangegeven dat de bekabeling voor de nieuwbouw door Heijmans aangelegd zal worden. For de bestaande bouw gaat hergebruik waar mogelijk als doelstelling zijn. Anders zal de bekabeling door SPE worden vervingen. Valen deze kosten binnen de overeenkomst voor opdrachtnemer indien bekabeling verving niet is? Zie ook 8.2 Migratiestrategie en falback, punt 8.7m 12. Keuringsprotocol hergebruik, bbl. 19.	De bekabeling voor de nieuwbouw wordt aangelegd door Heijmans om val buiten de kosten van Opdrachtnemer. Voor de bestaande bouw geldt het keuringsprotocol uit TPV Deel 1, paragraaf 5.2. De 20%-vervangingsnorm is komen te vervallen (zie antwoord op vraag 63). Verrekening vindt plaats op basis van eenheidsbeprijzen en werkelijk vervingen hoeveelheden.
225	Bijlage D TPV Deel 1 (USP) 8.3	Oplevering en testen. Hierin staat beschreven dat ON binnen 4 weken na gunning een gedetailleerd Commissieplan ter goedkeuring aan OC dient voor te leggen. Kan OG per beschreven bulletpoint in detail uitschrijven per subcategorie FAT, SAT, SIT en aanvullende onderzoeken, op welke onderdelen er getoetst gaat worden voor de interface-testen?	De exacte testonderdelen per subcategorie (FAT, SAT, SIT) worden niet vooraf door EANV uitgesproken. Conform TPV Deel 1, paragraaf 8.3 dient de opdrachtnemer binnen 4 weken na gunning een gedetailleerd commissieplan op te stellen met alle testscenario's, verwachte resultaten en acceptatiecriteria. EANV heeft de keur en keur dit plan goed voor inbedrugging. Het TPV geeft wel de keur. FAT: functionele eisen per subsystem. performance test (1.000 simulatie tegenover), integratie PIAM-USP. SAT: testmethode per de subcategorie 20% (min. 50 draaien). SRA draaien 100%. SIT: end-to-end scenario's conform TPV Deel 3, min. 10 uur scenario's. BMI faltsaai, PIAM-testen, performance.
226	Bijlage E	Eén van de gevraagde kernfuncties van PIAM is de automatisering van workflows voor aannamen VOG/VGB en training. Dient de gevraagde oplossing VOG's aan te kunnen vragen of is er een applicatie waarin nu VOG's aangevraagd worden en dienen er triggers richting deze applicatie gestuurd te worden voor de aanvraag?	Het PIAM-systeem hoeft niet zelf VOG's aan te vragen. Het systeem dient de workflows rondom de VOG/VGB-aanvraag te automatiseren. Het inleiden van de aanvraag (trigger) naar de betrokken medewerker/afdeling. Het bijhouden van de processtatus, het registreren van uitkomst en het bewaken van verloopdata. De daadwerkelijke aanvraag bij Just/AVD verloopt via bestaande kanalen. Het PIAM-systeem moet voorbereid zijn op een toekomstige digitale koppeling met overheidstantarief voor geautomatiseerde aanvraag en statusupdates.
227	Bijlage E	Bestaat er al een automatisatiematrix voor RBAC of is er ondersteuning gewenst voor het opzetten van een automatisatiematrix?	Er is op dit moment geen formele automatisatiematrix beschikbaar. EANV verwacht dat de automatisatiematrix (RBAC) in samenwerking met de opdrachtnemer wordt opgesteld na gunning, als onderdeel van de configuratie- en implementatiefase (Fase 1). De Opdrachtnemer wordt gezocht hierin te adviseren op basis van best practices en de in het TPV beschreven zones (IPA, IPR, SRA, SRA-CF) en functieschijf.
228	Bijlage E	De gevraagde PIAM oplossing dient bij te houden wat de status van de VGB en VOG aanvraag is. Is er een database of applicatie bij Eindhoven Airport waar deze informatie op te halen is of waar dient deze info vandaan te komen? Graag toelichting over het gewenste proces.	Er is op dit moment geen centrale database of applicatie waarin VGB/VOG-status worden bijgehouden. Het PIAM-systeem dient als centrale applicatie voor het registreren en monitoren van de status van VGB- en VOG-aanvragen. VGB is verplicht voor het vervingen van een luchtvaartorgaan (LHR). De einddatum van de VGB bepaalt de einddatum van de luchtvaartorgaan. Het PIAM-systeem dient productie-notificaties te genereren bij nadere verloopdata en automatisch terug te blikken bij verlopen screening. Het aanvraagproces bij de overheid verloopt momenteel handmatig. Het PIAM-systeem dient voorbereid te zijn op een toekomstige digitale koppeling met de overheid voor scherpingsscreening (conform TPV Deel 2, paragraaf 6).
229	Bijlage E	Zijn de eisen voor IEC 62443, ISO27701 en EANV knock-out eisen?	De certificatieeisen zijn als volgt: Perceel 1: - ISO 27001 is de geschiktheid (G4) en daarmee een knock-out criterium. Hierbij wordt specifiek gekeken naar de scope en toepassing op de te installeren componenten en software (zie ook antwoord op vraag 169). - IEC 62443 is geen geschiktheid (G4) en daarmee een vereiste voor perceel 1. Deze is ook komen te vervallen. Perceel 2: - ISO 27001 is een geschiktheid (G4) en daarmee een knock-out criterium. Bekende percelen: - ISO 27701 is geen geschiktheid maar een eis in het TPV waaraan de oplossing dient te voldoen. Conformiteit met het EANV Handboek Security & Security is een vereiste voor de oplossing.
230	Bijlage M	Eis E3.4 zeg 'Badge center hardware (printers, camera, handtekening)'. Wat houdt deze eis specifiek in? Wat dient de PIAM oplossing te doen en wat ligt bij een externe applicatie?	Eis E3.4 houdt in dat het PIAM-systeem de volledige softwarematige aansturing van het Badge Center moet verzorgen: het aansturen van badgeprinters voor het printen (daar inddid, kleur) en coderen (MIFARE DESFire EV2/EV3) van passen, het aansturen van een camera voor passfoto's, en het vastleggen van handtekeningen. De fysieke hardware (printers, camera, handtekening) wordt door EANV geleverd. De opdrachtnemer levert de software-inhoud en drivers. Het PIAM-systeem dient minimaal 2 printers aan te sturen (primair + failover) met een throughput van minimaal 100 kaarten per uur. De ISO14001 eis voor perceel 2 komt te vervallen.
231	SP5 - Milieuvraagstukken	Is de ISO14001 een vereiste om aan perceel 2 mee te kunnen doen?	De ISO14001 eis voor perceel 2 komt te vervallen.
232	Bijlage E.3.1 Aanvraag proces LHK	Op wat voor manier ziet Eindhoven Airport de digitalisering van het aanvraag proces? Het is niet duidelijk op welk moment op het formulier? Zou er extra toelichting gegeven worden wat er gewenst is voor Eindhoven Airport voor de digitalisering van dit formulier?	EANV wenst een volledige digitalisering van het huidige papieren LHK-aanvraagformulier naar een digitaal workflowproces binnen het PIAM-systeem. Het huidige formulier bestaat uit een aanvraagformulier, werkloosheidsformulier, aanvraagformulier, VOG/VGB-status, passfoto en handtekening. De digitalisering dient te omvatten: een digitaal aanvraagformulier (web-based), geautomatiseerde goedkeuringflows, statustracking en integratie met het Badge Center voor passbeheer. Een kopie van het huidige formulier wordt bij de tweede Nota van Inlichtingen verstrekt.
233	Bijlage E.3.4	Hoe worden jullie de aansturing van de printers en over wat voor IT gegevens dienen er meegedeeld te worden? Kan dit toegelicht worden?	Dit is aan de inschrijver om een voorstel in te doen.
234	leidraad, paragraaf 1.2.2.1	Bij de tweede buitel wordt genoemd dat gegadigde gebruik maakt van SPE voor het eerstelijns onderhoud van de fysieke infrastructuur na oplevering.	Het eerstelijns onderhoud door SPE betreft de fysieke infrastructuur van het toegangscriteria systeem na oplevering. Dit omvat: visuele inspectie en fysiek onderhoud van hardware (controllers, kaartlezers, sloten, bekabeling, voedings). Het vervingen van defecte componenten voor de status (CBS) geproduceerde Overheidsregistratie (DR) en de basis van procedurele mutaties, VOG/VGB-status, passfoto en handtekening. De digitalisering dient te omvatten: een digitaal aanvraagformulier (web-based), geautomatiseerde goedkeuringflows, statustracking en integratie met het Badge Center voor passbeheer. Een kopie van het huidige formulier wordt bij de tweede Nota van Inlichtingen verstrekt.
235	leidraad, paragraaf 5.1, geschiktheid G1	Kan opdrachtnemer specificeren wat de scope is van het eerstelijns onderhoud? Er wordt om twee benangarissen gevraagd, één van € 1.500.000 gedurende de implementatieperiode en één van € 1.500.000 tijdens de onderhoudsperiode, doorlooptijd tot het einde van de onderhoudsperiode. Wij vinden dit disproportioneel en vragen opdrachtnemer om na te denken over een alternatieve zekeringstelling.	EANV's akkoord en zie levers het antwoord op vraag 171 voor de aangepaste indelingsbepalingen in artikel 5.7 van de Overeenkomst, inclusief de maximum indelering van 5%. Artikel 5.7 van zowel Bijlage A als Bijlage zal als volgt worden aangepast: Leverancier mag de tweede jaarlijks, maar slechts nadere de Overeenkomst voor het eerst te vervingen. Indien op basis van de door het Contract Bureau van de Staat (CBS) geproduceerde Overheidsregistratie (DR) en de basis van procedurele mutaties, VOG/VGB-status, passfoto en handtekening (O2) ten opzichte van het tweede kwartaal (O2) van het daaraan voortvloeiende jaar, maar in elk geval met maximaal 5%. Leverancier moet EANV uitvoerig op 1 september informeren of zij de tarieven voor het aankomende jaar wenst te indelieren en met welk percentage. Indien Leverancier dit nalat, is Leverancier niet gerechtigd de tarieven voor het aankomende jaar te indelieren.
236	Bijlage A - Overeenkomst perceel 1, artikel 5.7 Bijlage B - Overeenkomst perceel 2, artikel 5.7	De genoemde index CPI is niet gangbaar in de markt voor beveiligingsproducten. Gegelege verzoek voor de indelering van de tarieven de DPI R02 (CBS) te gebruiken, waarbij de mutatie van het tweede kwartaal wordt toegepast.	EANV's akkoord en zie levers het antwoord op vraag 171 voor de aangepaste indelingsbepalingen in artikel 5.7 van de Overeenkomst, inclusief de maximum indelering van 5%. Artikel 5.7 van zowel Bijlage A als Bijlage zal als volgt worden aangepast: Leverancier mag de tweede jaarlijks, maar slechts nadere de Overeenkomst voor het eerst te vervingen. Indien op basis van de door het Contract Bureau van de Staat (CBS) geproduceerde Overheidsregistratie (DR) en de basis van procedurele mutaties, VOG/VGB-status, passfoto en handtekening (O2) ten opzichte van het tweede kwartaal (O2) van het daaraan voortvloeiende jaar, maar in elk geval met maximaal 5%. Leverancier moet EANV uitvoerig op 1 september informeren of zij de tarieven voor het aankomende jaar wenst te indelieren en met welk percentage. Indien Leverancier dit nalat, is Leverancier niet gerechtigd de tarieven voor het aankomende jaar te indelieren.

237	Bijlage A - Overeenkomst parool 1, artikel 7.4 Bijlage B - Overeenkomst parool 2, artikel 7.5	Bij overschrijding van een fatale termijn verbeurt leverancier een boete van EUR 5.000 per kalenderdag met een maximum van 10% van de aannemsom. Doet boete in de ogen van gegadigde niet marktconform. Verzoek tot aanpassing naar: Indien Leverancier een fatale termijn als bedoeld in artikel 6.1 of 7.3 overschrijft, verbeurt Leverancier aan EANV een onmiddellijk opsebare boete van EUR 1.000 (duizend euro) per kalenderdag dat de vertraging voortduurt, tot een maximum van 5% van de totale CAPEX-vergoeding onder deze Overeenkomst. Het verschuldigd worden van deze boete laat het recht van EANV op volledige schadevergoeding onaangetast.	EANV handhaaft de boetebepaling zoals opgenomen in artikel 7.4 van de Overeenkomst Perceel 1 (EUR 5.000 per kalenderdag, maximum 10% van de totale CAPEX-vergoeding). De Go-to-live datum van 14 juni 2027 is een harde, niet-verschuifbare deadline die samenhangt met het operationeel maken van de Security Restricted Area. De hoogte van de boete is proportioneel aan het belang van tijdige oplevering en de potentiële schade voor EANV bij vertraging.
238	Bijlage A - Overeenkomst parool 1, artikel 10.2	Bij hi) wordt gesteld dat (reserve)onderdelen tegen de initiële overeengemeten prijs geleverd worden of voor een prijs die geadresseerd is voor inflatie. Aangezien de prijs van beveiligingsproducten wordt bepaald door de fabrikant c.q. distributor, verzoekt gegadigde om dit artikel aan te passen als volgt: Leverancier garandeert alle (reserve)onderdelen van de Leveringen te kunnen blijven leveren. (i) zolang de Overeenkomst van kracht is; (ii) zolang de garantieperiode met betrekking tot de producten nog geldig is; en (iii) zolang de initiële overeengemeten prijs of voor een prijs die marktconform is, waarbij de marktconformiteit wordt bepaald door de op dat moment gangbare "Manufacturer's Suggested Retail Price" (MSRP), tenzij de (reserve)onderdelen in prijs zijn gedaald in welk geval Leverancier alleen de op dat moment geldende marktconformie prijs in rekening mag brengen.	Zie antwoorden op vragen 171 en 236.
239	Bijlage A - Overeenkomst parool 1, artikel 10.4	Er wordt hier verwezen naar "het bepaald in artikel 0". Gegadigde vermoedt dat hier een verwijzing moet staan naar artikel 10.2. Kan opdrachtgever dan bevestigen?	De verwijzing naar "artikel 0" in artikel 10.4 van de Overeenkomst Perceel 1 betreft inderdaad een foutieve verwijzing. EANV bevestigt dat hier artikel 10.2 bedoeld is. Dit zal worden hersteld in de definitieve Overeenkomst.
240	Bijlage A - Overeenkomst parool 1, artikel 10a.2 Bijlage B - Overeenkomst parool 2, artikel 10.2	Voor het leveren van functionele updates is gegadigde afhankelijk van de leverancier van de software. Verzoek om een artikel 10a.2 (Bijlage A) en artikel 10.2 (Bijlage B) de volgende wijze toe te voegen: "onder de voorwaarde dat de leverancier van de betreffende software deze patches aan gegadigde ter beschikking stelt"	EANV handhaaft de bepalingen zoals opgenomen in artikel 10a.2 (Bijlage A) en artikel 10.2 (Bijlage B). De Leverancier is verantwoordelijk voor het tijdig beschikbaar stellen van functionele updates en security patches. Het is aan de Leverancier om bij de keuze van softwareoplossingen rekening te houden met de beschikbaarheid van updates gedurende de vereiste dienstverleningsperiode van minimaal 15 jaar. De afhankelijkheid van een softwareleverancier is een risico dat bij de Leverancier beruist en dat de Leverancier geacht wordt in zijn inschrijving te hebben verantwoord.
241	Bijlage C - Verwerkers overeenkomst	Welke verwijzing wordt er bedoeld in artikel 4.4?	De verwijzing in artikel 4.4 van de Verwerkersovereenkomst (Bijlage C) betreft artikel 9 van de Verwerkersovereenkomst, inzake doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER. Indien een subverwerker buiten de EER is gevestigd of persoonsgegevens buiten de EER verwerkt, is voorafgaande schriftelijke toestemming van EANV vereist op grond van artikel 9. EANV zal de verwijzing in de definitieve Verwerkersovereenkomst veranderen.
242	Inschrijffraam artikel 1.2.1.3	In dit artikel is er sprake van langere termijn onderhoud en support gedurende 10 jaar. Dit in tegenstelling tot artikel 1.4 waarin een termijn van 15 jaar wordt aangegeven. Kunt dit nader verduidelijkt?	In paragraaf 1.2.1.3 van de inschrijffraam wordt verwezen naar langere termijn onderhoud en support gedurende 10 jaar, wat overeenkomt met de beoordelingsperiode voor de TCO-berekening (5 jaar initieel + eerste verlenging van 5 jaar). Artikel 1.4 verwijst naar de maximale contractduur van 15 jaar (5 jaar initieel + 2x 5 jaar verlenging). Er is geen tegenstrijdigheid of TCO-berekening betreft 10 jaar, de maximale contractduur looptijd bedraagt 15 jaar. De Leverancier dient software-ontwikkeling te kunnen bieden voor minimaal 15 jaar na Go-live (conform artikel 10a van de Overeenkomst Perceel 1).
243	Inschrijffraam artikel 8.2.1 (Bijlage 1)	Wij hebben 2 stuks bijlagen 1 ontvangen: Bijlage 1 - Prijzenblad Bijlage 1 - Prijzenblad Welke dienen wij te hanteren?	Het juiste te hanteren document is 'Bijlage 1 - Prijzenblad'. Het bestand 'Bijlage 1 - Prijzenblad1' is per abuis gepubliceerd. Opdrachtgever zal een definitief aangepast prijzenblad verstrekken via de Nota van Inlichtingen, waarin onder meer de ITM-verwijzingen zijn vervangen door leveranciersafhankelijke omschrijvingen (zie antwoord op vraag 242).
244	EANV parool 1 / Algemeen	How wordt compatibiliteit t.o.v. het andere parool gewaarsborgd van sandiers die slechts een parool aanbieden?	Compatibiliteit tussen de percelen wordt gewaarborgd via de volgende mechanismen: 1. Interface Control Document (ICD): Perceel 1 en 2 stellen gezamenlijk een ICD op binnen 4 weken na handover (conform TPE Deel 3, paragraaf 3.1). EANV speelt hierin een coördinerende en faciliterende rol. 2. Open-standaarden: Het TPE schrijft open protocollen voor (ONVP, OSDP, PSIA, REST APIs) en standaard authenticatieprotocollen (SAML 2.0, OAuth 2.0, OpenID Connect). 3. Integratie-eisen: TPE Deel 3 definieert de minimale data-elementen, latency-eisen en faalveiligheidsniveau voor de interface. 4. Escalatiematrix: Bij interface-storingen is EANV single point of contact en coördineert tussen beide leveranciers (conform TPE Deel 3, paragraaf 2). 5. Commissioning: Gezamenlijke interface-testen (SIT) zijn verplicht voor oplevering. EANV draagt de verantwoordelijkheid voor de coördinatie tussen beide percelen en borgt dat de interface-specificaties tijdig worden afgestemd.
245	EANV parool 1 / Algemeen	Mag het prijzenblad aansporen worden om de verschillende onderdelen passen in kaart te brengen?	De hoofdstuctuur van het prijzenblad (tabbladen, secties, coördinatie) dient gehandhaafd te blijven om de vergelijkbaarheid van inschrijvingen te waarborgen. Binnen die structuur kunnen rijken worden toegevoegd voor aanvullende componenten of vervolgset. Indien niet van toepassing (zie antwoord op vraag 199). Indien inschrijver meerdere typen plaatsen wil onderscheiden, kan dit door gebruik te maken van de beschikbare open regels of door aanvullende rijken toe te voegen.
246	EANV parool 1 / Hoofdstuk 5	Welk type kabel is momenteel voor de kaarttoestel toegepast? I.a.v. bepaling mogelijkheids hergebruik c.b.v. OSCP-communicatie.	Het exacte kabeltype van de huidige kaarttoestelbekabeling is niet opgenomen in het TPE. Uit de inventarisatie (december 2023) blijkt dat de bekabeling in veel gevallen niet voldoet aan de eisen voor OSCP-communicatie (minimaal RS-485 geschikte twisted-pair kabel). Na gunning wordt via een steekproef conform TPE paragraaf 8.2 de geschiktheid beoordeeld. Verkekening van eventuele vervanging van plaats op basis van eenheidspricijzen (zie antwoord op vraag 63).
247	EANV parool 1 / Hoofdstuk 8	Betreeft het hier 20% afwijking van de 20% steekproef, of op basis van de steekproef een aanvullende 20% afwijking van het geheel?	De het antwoord op vraag 63. De 20%-vervangingsnorm is komen te vervallen. In plaats daarvan gaat een stelselop- en systeemnaam gunning een steekproef uitvoeren en verkenning vindt plaats op basis van eenheidspricijzen per kabeltype en werkelijk vervangingshoeveelheid.
248	EANV parool 1 / Hoofdstuk 8 / punt 10	How wordt omgegaan met de planning als blijkt dat een volledige vervanging van de bekabeling nodig is?	Zie het antwoord op vraag 63. De 20%-vervangingsnorm is komen te vervallen. Bij volledige vervanging van de bekabeling wordt dit via het change management proces als additionele scope behandeld. De fysieke vervanging wordt uitgevoerd door SRE. De planning voor fase 2 (februari-juni 2027) tijdens de baanuitlijning wordt rekening met een contingenentie van minimaal 2 weken.
249	EANV parool 1 / Hoofdstuk 8 / punt 11	Kosten voor vervanging van de bekabeling mits >20% mag niet worden doorbelast aan opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 63. De 20%-vervangingsnorm is komen te vervallen. Verkekening van bekabelingsvervangingsverandering vindt plaats op basis van eenheidspricijzen per kabeltype en werkelijk vervangingshoeveelheid. De fysieke vervanging wordt uitgevoerd door SRE.
250	EANV parool 1 / Hoofdstuk 8 / punt 11	Kosten voor vervanging van de bekabeling mits >20% mag niet worden doorbelast aan opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 249.
251	EANV parool 1 / Hoofdstuk 8 / para 8.3	Mag de FAT op locatie plaatsvinden in het operationele netwerk van de EANV?	Nee, de FAT (Factory Acceptance Test) dient plaats te vinden bij de opdrachtnemer, in een testopstelling buiten het operationele netwerk van EANV (conform TPE Deel 1, paragraaf 8.3). Het doel van de FAT is om alle functionele eisen te valideren voorafgaand aan installatie op locatie. Na succesvolle FAT volgen de SAT (Site Acceptance Test) en SIT (Site Integration Test) op de locatie van EANV.
252	EANV parool 3 Par. 3.1.2	welk type Brandmelderinstallatie (BMC) is er van toepassing (met het oog op de datakoppeling i.b.v. overage binnen het nieuwe platform)?	Mark, Siemens, Cerberus Pro-IP.
253	EANV parool 3 Par. 7.1.4	Is de verwachting dat er kosten gerekend zullen worden naar de inschrijver t.b.v. verlenende diensten?	Nee, EANV brengt geen kosten in rekening aan de inschrijver voor door EANV verleende diensten in het kader van de samenwerking, zoals het beschikbaar stellen van VM's, netwerkinfrastructuur, OS-patching en backup-faciliteiten. Deze diensten worden door EANV geleasd als onderdeel van de IT-infrastructuur uitgangspunten zoals beschreven in TPE Deel 1, paragraaf 7.
254	EANV parool 3 Par. 7.8	Het volledige functionele beheer van de geleverde oplossing is een erg ruim begrip. Wat wordt hieronder verstaan?	Onder het volledige functionele beheer van de geleverde oplossing verstaat EANV het dagelijks operationeel beheer van de applicatie (gebruikersbeheer, configuratiebeheer, workflowbeheer), het bewaken van de beschikbaarheid en performance, het uitvoeren van standaard wijzigingen (configuration changes: 5 werkdagen standaard, 2 werkdagen urgent), het beheren van rapportages en dashboards, en de coördinatie met EANV IT voor infrastructuur zaken (OS-patching, backup, monitoring). De opdrachtnemer dient EANV in staat te stellen om na de trainingperiode het functioneel beheer zelfstandig uit te voeren, ondersteund door adequate documentatie en een helpdesk van de opdrachtnemer conform de SLA.
255	EANV parool 1 4.1. Risico classificatie ruimtes	Kunnen we ervan uitgaan dat er bij hoog Classificatie al video-verificatie aanwezig is?	Ja, conform TPE Deel 1, paragraaf 4.1.1, bij de classificatie "Hoog" video-verificatie wordt als beveiligingsmaatregel gezien. Dit betreft ruimtes zoals serverruimtes, HXV en SRA-OP. De inschrijver kan ervan uitgaan dat bij deze locaties camera's aanwezig zijn die worden geplaatst waarmee video-verificatie kan worden gerealiseerd via het VMS.
256	EANV parool 1 5.1 veldapparatuur en hardware	Zijn de stelen van de bestaande systeem 12v of 24v?	De exacte specificatie (12V of 24V) van de bestaande stelen is niet opgenomen in het TPE. De inschrijver dient, er rekening mee te houden dat in de bestaande terminal zowel 12V als 24V stelen kunnen voorkomen. Het nieuwe systeem dient beide spanningen te ondersteunen. Na gunning wordt de inventarisatie het type en de conditie van de bestaande stelen in kaart gebracht.
257	EANV parool 1 indicatie aantal lezers	Er wordt gesproken over 300 kaartlezer die verdeeld zijn over beide terminals, is er een specificatie waar we kunnen zien wat de posities en een aantal opstelling kasten?	De posities en aantal per locatie zijn opgenomen in Bijlage 1 (Localie - en Assetlijst). Deze bijlage bevat de specifieke definitie inclusief de verdeling van lezers over de terminal. De genoemde circa 300 kaartlezers betreft een indicatief aantal. Het definitieve aantal en de exacte posities worden vastgesteld tijdens de engineeringfase na gunning.
258	50 100 extra lezer uitbreidingsmogelijkheid, is het aan ons zelf hoe we deze uitbreidingsmogelijkheid verdelen in het plan?	Ja, de verdeling van de 50/100 extra lezers als uitbreidingsmogelijkheid wordt aan de inschrijver in samenwerking met EANV. De inschrijver dient in het ontwerp rekening te houden met uitbreidingsmogelijkheden qua controlerancapaciteit en bekabeling. De exacte plaatsing wordt bepaald op basis van de operationele behoeften van EANV en wordt in de engineeringfase na gunning vastgesteld.	
259	EANV parool 2 2.1. Identity lifecycle management	Dit houdt dus in dat er een koppeling moet zijn met een HR-systeem, welke HR-systeem is dat?	Het is een aanname dat een HR-systeem dient te fungeren als identity provider.
260	EANV parool 2 7.3. beschikbaarheid	How dit in dat wij (Opdrachtnemer) meerdere malen per jaar onderhoud moeten gaan uitvoeren?	Ja, het PAM-platform heeft een beschikbaarheidsniveau van 99% tijdens kantooruren (ma-vr 07:00-19:00). Gepland onderhoud is toegestaan tot maximaal 4 uur per maand, met maximaal 1 week vooraanmelding. De frequentie van onderhoud is ter beoordeling van de opdrachtnemer, mits de beschikbaarheidsniveau's worden gehaald. Daarnaast is EANV minimaal 2 functionele updates per jaar en een fysieke security patches (binnen 30 dagen na disclosure). De opdrachtnemer dient kwaliteitsondersteuning te bieden bij OS-patching door EANV IT.

261	EANV parool 3.1.1.1. Primaire veiligheidsinterface	Kunnen we dan vanuit gaan dat het elektrische sluitsysteem van de evacuatielroute geveerd wordt door een GTV die door derden wordt geleverd?	Ja. De primaire veiligheidsinterface (harwood) met de brandmeldinhalatie (BIM) voorziet in fail-safe ontgording van deuren in evacuatielroutes bij brandalarm. Het elektrische sluitsysteem van evacuatielroutes wordt gevoerd en aangestuurd via het loegaanscontrolestelsel (Perool 1). De GTV (Gelektrosmoeding) voor het sluitwerk is onderdeel van de door Heijmans (nieuwbouw) of SPE (bestaand) geleverde infrastructuur. De harwood relais-contacten voor de BIM-koppeling worden door de Inscrivier van Perool 1 gespecificeerd en door Heijmans/SPE fysiek aangeleverd.
262	Algemeen	Moeten onze medewerkers instructie video's en cursussen volgen specifiek voor Airport Eindhoven	Wanneer iemand werkzaamheid op de luchthaven gaat uitvoeren en hiervoor een luchtvaartidentiteitskaart nodig heeft. Dit staat beschreven in het loogaansbeleid (vestibels)
263	Verwerkersovereenkomst artikel 8	Moeten onze medewerkers instructie video's en cursussen volgen specifiek voor Airport Eindhoven In artikel 8 van de verwerkersovereenkomst is opgenomen dat na contractsluiting een DPIA wordt uitgevoerd, waarbij volledige medewerking van de opdrachtnemer wordt verwacht. Kunt u aangeven: * op welk moment na gunning u voornemens bent de DPIA uit te voeren; Dit om de benodigde inzet, planning en haalbaarheid zorgvuldig te kunnen beoordelen.	De DPIA starten zal starten binnen 4 weken na gunning, met afronding binnen 3 maanden.
264	Kosten en scope DPIA-maatregelen (artikel 4.4 Artikel 8.4 bepaalt dat medewerking aan de DPIA en implementatie van maatregelen kosteloos dient plaats te vinden, tenzij deze aantoonbaar buiten de oorspronkelijk overeengekomen scope vallen. Kunt u aangeven:	* hoe wordt vastgesteld of DPIA-maatregelen buiten de oorspronkelijk scope vallen;	Dat wordt vastgesteld aan de hand van de contractueel overeengekomen scope van de Hoofdbeveiligingsmaatregelen en de Verwerkersovereenkomst, waaronder: de beschreven dienstverlening en functionelliteiten; de afgesproken technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen; wettelijke compliance-verplichtingen die reeds expliciet of impliciet onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Maatregelen worden uitgesteld als buiten scope aangemerkt indien: (1) zij aantoonbaar leiden tot wezenlijke uitbreiding of wijziging van de overeengekomen dienstverlening, functionelliteit of systeemarchitectuur; (2) zij betrekking hebben op nieuwe verwerkingen of subonderdelen/functionelliteiten die niet zijn voorzien of redelijkerwijs te verwachten waren op basis van de oorspronkelijke overeenkomst/aanbesteding; (3) zij leiden tot werkzaamheden of investeringen die niet logisch voortvloeien uit de bestaande contractuele en wettelijke verplichtingen van de verwerker.
265	Kosten en scope DPIA-maatregelen (artikel 4.4 Artikel 8.4 bepaalt dat medewerking aan de DPIA en implementatie van maatregelen kosteloos dient plaats te vinden, tenzij deze aantoonbaar buiten de oorspronkelijk overeengekomen scope vallen. Kunt u aangeven:	* wie hierover besluit en op welk moment;	De beoordeling hiervan sprake is, vindt plaats door EANV als verwerkingsverantwoordelijke en in goed overleg met de verwerker, op basis van een gemotiveerde en gespecificeerde onderbouwing van de verwerker.
266	Kosten en scope DPIA-maatregelen (artikel 4.4 Artikel 8.4 bepaalt dat medewerking aan de DPIA en implementatie van maatregelen kosteloos dient plaats te vinden, tenzij deze aantoonbaar buiten de oorspronkelijk overeengekomen scope vallen. Kunt u aangeven:	* of aanvullende technische of organisatorische maatregelen die voortvloeien uit gewijzigde wet- of regelgeving hieronder kunnen vallen?	Aanvullende technische of organisatorische maatregelen die voortvloeien uit gewijzigde wet- of regelgeving vallen in beginsel binnen de oorspronkelijk scope, voor zover zij betrekking hebben op de overeengekomen verwerking en noodzakelijk zijn om bij te houden aan toepasselijke wijzigingen in de wetgeving. Alleen bij een wezenlijke uitbreiding of wijziging van de dienstverlening kan sprake zijn van maatregelen buiten scope, bijvoorbeeld de overstap van gas-gebaseerde controle naar biometriese toegangscontrole.
267	Kosten en scope DPIA-maatregelen (artikel 4.4 Artikel 8.4 bepaalt dat medewerking aan de DPIA en implementatie van maatregelen kosteloos dient plaats te vinden, tenzij deze aantoonbaar buiten de oorspronkelijk overeengekomen scope vallen. Kunt u aangeven:	In artikel 4.4 van de verwerkersovereenkomst wordt verwezen naar "artikel Fault Verwijping/niet gevonden".	Artikel 4.4 van de verwerkersovereenkomst luidt als volgt: De toelastoming van EANV op grond van artikel 4.1 laat overblijft dat voor de inzet van Sub-verwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte zonder passend beschermingsniveau ook toestemming vereist is op grond van artikel 9. EANV zal dit nog aanpassen in het betreffende document.
268	Foutieve artikelverwijping bij subverwerkers (artikel 4.4)	* naar welk specifiek artikel hier wordt verwezen;	Artikel 4.4 van de verwerkersovereenkomst luidt als volgt: De toelastoming van EANV op grond van artikel 4.1 laat overblijft dat voor de inzet van Sub-verwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte zonder passend beschermingsniveau ook toestemming vereist is op grond van artikel 9. EANV zal dit nog aanpassen in het betreffende document.
269	Foutieve artikelverwijping bij subverwerkers (artikel 4.4)	* of dit een redactionele fout betreft die vóór definitieve contractvorming heeft bestond?	Artikel 4.4 van de verwerkersovereenkomst luidt als volgt: De toelastoming van EANV op grond van artikel 4.1 laat overblijft dat voor de inzet van Sub-verwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte zonder passend beschermingsniveau ook toestemming vereist is op grond van artikel 9. EANV zal dit nog aanpassen in het betreffende document.
270	Instructies beveiligingsmaatregelen (artikel 7 en 13.3)	De opdrachtgever kan gedurende de looptijd aanvullende beveiligingsmaatregelen instrueren. Kunt u aangeven: * op welke wijze dergelijke instructies worden geformaliseerd;	Aanpassingen beveiligingsmaatregelen toegangsbeheer zullen door NCTV worden opgelegd aan Eindhoven Airport. Relevante aanpassingen zullen dan worden besproken met leverancier en gezamenlijk tot een plan van aanpak te komen.
271	Instructies beveiligingsmaatregelen (artikel 7 en 13.3)	* hoe proportioneeliteit en uitvoerbaarheid worden geborgd;	Zie het antwoord op vraag 270.
272	Instructies beveiligingsmaatregelen (artikel 7 en 13.3)	* of dit kan leiden tot aanpassing van planning of dienstverlening?	Zie het antwoord op vraag 270.
273	Inhoudsmelding buiten kantooruren (artikel 10)	In de meldingen dienen onderwijst, binnen 24 uur, te worden gedaan via de IT ServiceDesk. Kunt u bevestigen: * hoe meldingen buiten kantooruren worden afgehandeld;	Ja, EANV bevestigt dat wijzigingen in verwerkingsinstructies, waaronder bewaartermen, schriftelijk en traceerbaar worden vastgelegd. Dit volgt uit artikel 2.3 en 2.4 van de Verwerkersovereenkomst, waarin is bepaald dat verwerking uitlooft op schriftelijke instructie van EANV. Eventuele wijzigingen in Annex A worden als bijlage bij de Verwerkersovereenkomst geformaliseerd.
274	Inhoudsmelding buiten kantooruren (artikel 10)	* of hiervoor een separate calamiteitsprocedure of contactpunt beschikbaar is?	ISO 27001, NIST en CIS zijn allen goede voorbeelden hiervan. Aantoonbare naleving volstaat.
275	Inhoudsmelding buiten kantooruren (artikel 10)	* De termijn van 24 uur ingaat na constatering neem ik aan	Ja, dit geldt ook voor third-party software en libraries die u levert en/of verwerkt heeft u uw software. De genoemde termijnen per CVSS score zijn reedijk.
276	Bewaartermen en instructiebevoegdheid (artikel 2.4 en Annex A)	EANV kan instructies geven ten aanzien van bewaartermen per verwerkingsactiviteit. Kunt u aangeven: * of deze instructies vooraf worden afgestemd;	Instructies worden zo nodig vooraf afgestemd met de verwerker, zodat deze uitvoerbaar en verbaar zijn binnen de dienstverlening. EANV neemt daarbij (als verwerkingsverantwoordelijke) het uiteindelijke besluit over welke termijnen in een concreet geval wordt gehanteerd, rekening houdend met de aard van de instructie en de geldende belangen.
277	Bewaartermen en instructiebevoegdheid (artikel 2.4 en Annex A)	* hoe wordt omgegaan met technische beperkingen of wettelijke minimale bewaartermen;	De bewaartermen zijn vastgelegd in Annex A van de Verwerkersovereenkomst (Bijlage C). Deze termijnen zijn bepaald op grond van de AVG en het proportioneelheidsbeginsel. Indien een instructie technische beperkingen voorziet bij het naleven van deze termijnen, dient dit in de Inscrivier te worden gemeld met een onderbouwing van de technische beperking en een voorstel voor een alternatieve oplossing. Wettelijke minimale bewaartermen prevaleren uiteraard boven de in Annex A genoemde termijnen, in dat geval dient de leverancier dit schriftelijk te melden aan EANV onder verwijzing naar de betreffende wettelijke grondslag.
278	Bewaartermen en instructiebevoegdheid (artikel 2.4 en Annex A)	* of wijzigingen schriftelijk en traceerbaar worden vastgelegd?	Ja, EANV bevestigt dat wijzigingen in verwerkingsinstructies, waaronder bewaartermen, schriftelijk en traceerbaar worden vastgelegd. Dit volgt uit artikel 2.3 en 2.4 van de Verwerkersovereenkomst, waarin is bepaald dat verwerking uitlooft op schriftelijke instructie van EANV. Eventuele wijzigingen in Annex A worden als bijlage bij de Verwerkersovereenkomst geformaliseerd.
279	De Security Annex vereist naleving van "industry good practices"	Kunt u toelichten welke standaarden of referentiekaders u hieronder verstaat (bijv. ISO 27001, NIST, CIS), en of aantoonbare naleving hiervan als voldoende wordt beschouwd?	ISO 27001, NIST en CIS zijn allen goede voorbeelden hiervan. Aantoonbare naleving volstaat.
280	De annex handelt vast heestertermen op basis van CVSS-scores.	Kunt u bevestigen, of deze termijnen ook gelden voor third-party software en appliances; hoe wordt omgegaan met afhankelijkheden waarbij heestert binnen de termijn redelijkerwijs niet mogelijk is?	Ja, dit geldt ook voor third-party software en libraries die u levert en/of verwerkt heeft u uw software. De genoemde termijnen per CVSS score zijn reedijk.
281	In Hoofdstuk 2, paragraaf 1.2 van de Security Annex is opgenomen dat de opdrachtnemer ten minste jaarlijks controleert of de dienstverlening voldoet aan de gestelde beveiligingsdoelen. Daarnaast bepaalt paragraaf 4.1 dat EANV het recht heeft om audits, penetratietesten en technische risk assessments uit te laten) voeren op de dienstverlening van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer voert deze activiteiten reeds structureel zelf uit als onderdeel van haar informatiebeveiligingsmanagement, onder andere via periodieke audits, kwetsbaarheidsscans en assurance-rapportages.	Kunt u toelichten: hoe u de in paragraaf 4.1 bedoelde audits en technische testen in de praktijk voor u ziet in aanlooping op de reeds door opdrachtnemer uitgevoerde controles conform paragraaf 1.2. De opdrachtnemer voert deze activiteiten reeds structureel zelf uit als onderdeel van haar informatiebeveiligingsmanagement, onder andere via periodieke audits, kwetsbaarheidsscans en assurance-rapportages.	De praktische invulling kan per situatie verschillen. EANV heeft het recht om beveiligingsplannen te toetsen, bijvoorbeeld door middel van een pentest.
282	In de annex wordt gesteld dat de opdrachtnemer alleen verantwoordelijk is voor het binnin zijn invloedssfeer ligt	Kunt u toelichten hoe deze bepaling wordt toegepast bij aanvullende events, audits en incidenten waarbij ook systemen of processen van derden betrokken zijn?	Indien het door u ingeschakelde derden zijn, valt dit binnen uw invloedssfeer.
283	Bijlage D - TPVE Deel 1 - Perool 1 - USP, paragraaf 1.1	Is het een optie om het bestaande TCS-systeem geheel of gedeeltelijk te hergebruiken? (Commercieel u overweegt indien).	Nee, de aanbesteding betreft een volledige vervanging van het huidige TCS (toegangscontrolestelsel). Conform TPVE Deel 1, paragraaf 1.1 is het huidige systeem aan het einde van de technische levensduur. De scope omvat de realisatie van een nieuw Unified Security Platform. Hierbij wordt van het bestaande TCS-systeem (geheel of gedeeltelijk) is geen optie. Wel wordt hergebruikt van bepaalde infrastructuurcomponenten (beheersing, staking, NWS) conform de eerder beschreven voorwaarden.

284	Bijlage D - TPvE Deel 1 – Perceel 1 - USP, paragraaf 3.1	Is het correct dat er sprake is van merkafhankelijkheid op het gebied van aan te bieden systemen, voor TCS, Vidco en SMS? M.a.w. de aanduiding Unified security Platform duidt niet op een specifiek merknaam die exclusief de voorkeur verdient?	Ja, dat is correct. De aanduiding 'Unified Security Platform' betreft een functionele omschrijving en verwijst niet naar een specifiek merk of product. EANV is merkafhankelijk Conform TPvE Deel 1, paragraaf 3.1 heeft EANV een voorkeur voor een native unified platform (1 database, 1 UI, 1 leverancier), maar een best of breed integratie van meerdere systemen is acceptabel mits functioneel gelijkwaardig. De inschrijver is vrij in de keuze van merk/fabriek voor TCS, VMS en SMS, mits aan alle functionele en technische eisen wordt voldaan. Een native unified platform scoort wel hoger op gunningscriterium G2 (kwaliteit van de oplossing).
285	Bijlage D - TPvE Deel 1 – Perceel 1 - USP, paragraaf 2.5	Is het correct om te veronderstellen aangezien de Aandrijver de engineering uitvoert, dat de Aandrijver bepaalt hoe de bekabeling dient te worden gelegd door respectievelijk Heijmans / Spie om te kunnen voldoen aan de gestelde eisen?	Dat is correct. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de engineering en het detailontwerp, inclusief installatievoorschriften, werktakenlijsten en specificaties. Dit omvat ook voorschriften voor de wijze waarop bekabeling dient te worden aangelegd. Heijmans en Spie voeren de fysieke installatie uit op basis van deze voorschriften. Opdrachtnemer houdt actief toezicht op de uitvoering en meldt afwijkingen tijdig en schriftelijk (zie Leidraad paragraaf 1.2.2.1). De coördinatieovereenkomst (Bijlage O.3) regelt de samenwerking tussen opdrachtnemer, Heijmans en Spie.
286	Bijlage A, art. 2.3 en Bijlage B, art. 2.3	Hoe verhoudt de voorgestelde rangorde zich tot de Uithodging tot Inschrijving, en de rangorde die in deze inschrijvingsleidraad aan de orde is gesteld, aangezien de COZ en coördinatieovereenkomst nu ontbreken.	<p>Art. 2.3 zal in beide overeenkomsten (Bijlage A en Bijlage B) als volgt worden aangepast:</p> <p>De volgende rangorde is van toepassing op de Overeenkomst, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde document:</p> <ul style="list-style-type: none"> a)Deze Overeenkomst, inclusief bijlagen b)Nieuw's van inschrijving; c)Uithodging tot Inschrijving, inclusief bijlagen; d)de Algemene Inkoopvoorwaarden IT & Systemen en bijbehorende Bijzondere Bepalingen; e)COZ (akoordverklaring); f)Coördinatieovereenkomst; g)Geheimhoudingsovereenkomst; h)Security Annex; i)Verwerkersovereenkomst; j)Leverancierscode; k)Luchthavenreglement Eindhoven Airport; l)Algemene voorwaarden voor het gebruik van Eindhoven Airport; m)Milieuvoorwaarden; n)Toegangsbeleid Eindhoven Airport; o)Hendrickx Safety & Security Eindhoven Airport; p)ISE, Standaard Eindhoven Airport; q)Responsible Business Policy; r)de Offerte/Inschrijving van Leverancier d.d. [DATUM] met kenmerk [KENMERK], inclusief bijlagen; <p>en alle andere documenten waarnaar door EANV tijdens de aanbesteding tot het moment van ondertekening eerder is verwezen.</p>