

Overeenkomst voor leveringen en diensten



uitgave 02-02-2026

betreffende

Perceel 2 Physical Identity & Access Management

tussen

Eindhoven Airport N.V.

en

<Naam wederpartij>

<datum>

versie <versienummer> concept / definitief

contractnummer <vul in>

Contents

Artikel 1 Definities	3
Artikel 2 Voorwaarden	3
Artikel 3 Leveringen	4
Artikel 4 Looptijd	4
Artikel 5 Prijzen en kosten	5
Artikel 6 Verplichtingen leverancier	6
Artikel 7 Levertijden en planning	6
Artikel 8 Acceptatietest	6
Artikel 9 Onderaannemers	6
Artikel 10 Software en updates	7
Artikel 11 Rapportages en KPI	7
Artikel 12 Privacy en beveiliging	7
Artikel 13 Governance	8
Artikel 14 Exit	8
Artikel 15 Data-eigendom	9
Bijlage 1 – Inkoop/aanbestedingsstukken (waaronder Programma van Eisen)	10
Bijlage 2 – Algemene Inkoopvoorwaarden	10
Bijlage 3 – Bijzondere Bepalingen	10
Bijlage 4 – Offerte leverancier	10
Bijlage 5 – Tarieven	10
Bijlage 6 – Onderaannemers	11
Bijlage 7 – Rapportages	11
Bijlage 8 – KPI's	11
Bijlage 9 – Verwerkersovereenkomst	11
Bijlage 10 – Security Annex	11
Bijlage 11 – Contactpersonen	12
Bijlage 12 – Exit-Plan	12

Partijen:

- I. **Eindhoven Airport N.V.**, een naamloze vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd en kantoorhoudende te Luchthavenweg 13, 5657 EA Eindhoven, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17051407, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door R.A.J. Hellemons, algemeen directeur (CEO) en M.P.J. van den Bogaard, operationeel directeur (COO) ("**EANV**"); en
- II. [Leverancier], een [besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid] naar [Nederlands recht], gevestigd en kantoorhoudende te ([postcode]) [plaats] aan de [straat en huisnummer], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [●] ("**Leverancier**");

hierna gezamenlijk (tevens) te noemen "Partijen" en ieder afzonderlijk "Partij";

Overwegende:

- A. dat EANV behoefte heeft aan het inkopen van een Physical Identity & Access Management (PIAM) systeem voor beheer van fysieke identiteiten, toegangsrechten en credentials, inclusief Badge Center functionaliteit, bezoekersmanagement, contractor management, integratie met het Unified Security Platform (Perceel 1) en onderhoud zoals gespecificeerd in Bijlage E (TPvE Deel 2) (de "**Leveringen**");
- B. dat Leverancier een specialist is op het gebied van de Leveringen en EANV adequaat kan adviseren over de Leveringen, zodat Leverancier in staat is de Leveringen tegen hoge kwaliteit te verschaffen aan EANV;
- C. dat EANV een Europese aanbesteding met TenderNed nummer [NOG IN TE VULLEN] heeft gehouden voor de gunning van de Leveringen op basis van het programma van eisen met bijlagen (Bijlage 1), met een maximale waarde van EUR [NOG IN TE VULLEN] ("**Maximale Waarde**") onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012 ("**Aw**") en het Aanbestedingsreglement Nutssectoren 2016 ("**ARN 2016**");
- D. dat Leverancier in staat is aan de behoefte en eisen van EANV te voldoen, en dat Partijen deze overeenkomst wensen te sluiten om de voorwaarden vast te leggen waaronder EANV de Leveringen afneemt van de Leverancier (de "**Overeenkomst**");
- E. dat Partijen, in houding en gedrag, onder meer zullen laten zien dat:
 1. zij oog hebben voor doelstellingen en gerechtvaardigde belangen van elkaar met betrekking tot de Leveringen;
 2. zij flexibel, proactief en transparant zullen handelen;
 3. zij gericht zijn op een goede samenwerking;
 4. zij discussiepunten niet uit de weg gaan, zich inspinnen om deze tijdig bespreekbaar te maken en deze op een oplossingsgerichte manier bespreken;
 5. zij proactief en tijdig eigen fouten bespreekbaar maken; en
 6. zij proactief, tijdig en welwillend zoeken naar oplossingen voor eigen fouten alsmede voor fouten van andere betrokkenen bij de Leveringen.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Definities

1.1 Begrippen met een hoofdletter die niet in deze Overeenkomst zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Algemene Inkoopvoorwaarden en Bijzondere Bepalingen.

1.2 Daarnaast hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Algemene Inkoopvoorwaarden	De Algemene Inkoopvoorwaarden zoals bedoeld in artikel 2
ARN 2016	Aanbestedingsreglement 2016
Aw	Aanbestedingswet 2012
Bijzondere Bepalingen	De Bijzondere Bepalingen zoals bedoeld in artikel 2.2
Exit-Plan	Het plan zoals bedoeld in artikel 14
KPI	De kritische prestatie indicatoren zoals nader uitgewerkt in artikel 11
Leverdatum	De datum waarop Leverancier de Leveringen levert zoals bedoeld in artikel 7
Leveringen	De leveringen van producten en/of diensten zoals gedefinieerd onder overweging A en nader uiteengezet in artikel 3
Leverancierscode en gedragscode	Principes die zijn opgesteld om richting te geven voor een langdurig en gelijkwaardig samenwerkingsverband, gebaseerd op vertrouwen. Zie artikel 2.4
Offerte	De door Leverancier gegeven offerte voor de Leveringen van datum [●]
Overeenkomst	Deze overeenkomst zoals gedefinieerd onder overweging D

Artikel 2 Voorwaarden

2.1 Leverancier zal de Leveringen volgens deze Overeenkomst aan EANV verschaffen.

2.2 De Algemene Inkoopvoorwaarden IT & Systemen van EANV (Bijlage 2) ("**Algemene Inkoopvoorwaarden**") zijn van toepassing op de Overeenkomst. De algemene voorwaarden van Leverancier worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als deze van toepassing zijn verklaard in een Offerte, specificatie, factuur of een ander document. De volgende bijzondere bepalingen van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 3) ("**Bijzondere Bepalingen**") zijn ook van toepassing op de Overeenkomst:

- a) Bijzondere Bepalingen Professional Services;
- b) Bijzondere Bepalingen Software; en
- c) Bijzondere Bepalingen SaaS.

- 2.3 De volgende rangorde is van toepassing op de Overeenkomst, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde document:
- a) deze Overeenkomst, inclusief bijlagen
 - b) Nota's van Inlichtingen;
 - c) Uitnodiging tot Inschrijving;
 - d) de Algemene Inkoopvoorwaarden IT & Systemen en bijbehorende Bijzondere Bepalingen;
 - e) Security Annex;
 - f) Verwerkersovereenkomst;
 - g) Leverancierscode;
 - h) Luchthavenreglement Eindhoven Airport;
 - i) Algemene voorwaarden voor het gebruik van Eindhoven Airport;
 - j) Milieuvoorwaarden;
 - k) Toegangsbeleid Eindhoven Airport;
 - l) Handboek Safety & Security Eindhoven Airport;
 - m) HSE Standaard Eindhoven Airport;
 - n) Responsible Business Policy;
 - o) Programma van Eisen;
 - p) de Offerte/Inschrijving van Leverancier d.d. [DATUM] met kenmerk [KENMERK];

en alle andere documenten waarnaar door EANV tijdens de aanbesteding tot het moment van ondertekening eerder is verwezen.

- 2.4 Partijen houden zich bij de uitvoering van de Overeenkomst aan de Leverancierscode en Gedragscode van Eindhoven Airport, welke u hier kunt vinden: [Algemene voorwaarden voor leveranciers | Eindhoven Airport](#).
- 2.5 De Overeenkomst is de enige vastlegging van hetgeen Partijen zijn overeengekomen met betrekking tot de Leveringen en treedt in de plaats van alle eventuele voorgaande afspraken en opdrachten. Leverancier verklaart een kopie van alle in de Overeenkomst genoemde documenten te hebben ontvangen.
- 2.6 De Leverancier kan geen aanspraak maken op levering/verkoop van meer Leveringen dan in de Overeenkomst opgenomen en/of het sluiten van (vervolg) overeenkomsten, tenzij door EANV uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 2.7 De Overeenkomst kan slechts worden gewijzigd via een door bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen ondertekend addendum.

Artikel 3 Leveringen

- 3.1 Leverancier zal aan EANV de volgende producten leveren en diensten verrichten/ter beschikking stellen: [PIAM-software, Badge Center module, Self-service portaal, Bezoekersregistratiemodule, Contractor managementmodule en Licenties], zoals nader uitgewerkt in Bijlage 4.

Artikel 4 Looptijd

- 4.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening en heeft een initiële looptijd van vijf (5) jaar, gerekend vanaf de datum van definitieve gunning.
- 4.2 Opdrachtgever heeft het recht deze Overeenkomst tweemaal te verlengen met een periode van telkens vijf (5) jaar. De maximale contractduur bedraagt daarmee vijftien (15) jaar.
- 4.3 Indien en zodra EANV de Maximale Waarde heeft afgenomen van Leverancier mag EANV de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder aan Leverancier enige kosten- of schadevergoeding verschuldigd te zijn anders dan voor reeds verrichte Leveringen.

- 4.4 De looptijd van deze Overeenkomst kan enkel schriftelijk door Partijen worden verlengd. Indien deze Overeenkomst desondanks door Partijen zou worden voortgezet, kan EANV deze Overeenkomst op elk moment schriftelijk opzeggen.

Artikel 5 Prijzen en kosten

- 5.1 EANV betaalt voor de Leveringen de vergoedingen zoals uiteengezet in de Offerte (Bijlage 4)].
- 5.2 In aanvulling op artikel 5 Algemene Inkoopvoorwaarden, moet Leverancier de factuur voor een Overeenkomst digitaal versturen aan invoices@eindhovenairport.nl De Leverancier zal maandelijks factureren. De factuur moet vermelden:
- a) het ordernummer van de inkooporder;
 - b) het totaalbedrag;
 - c) de verschuldigde BTW;
 - d) het aantal Leveringen tegen het geldende tarief;
 - e) het aantal bestede uren en het tijdvak (ingeval van detachering, inhuur of Professional Services); en
 - f) de namen van de Personeelsleden die zijn ingezet (ingeval van detachering, inhuur of Professional Services).
- 5.3 Leverancier moet op een creditfactuur vermelden op welke factuur deze betrekking heeft en wat er gecrediteerd of gecorrigeerd wordt.
- 5.4 Als EANV een factuur betwist zullen Partijen hierover overleg voeren. Aan de hand van de resultaten van dit overleg zal Leverancier een nieuwe factuur bij EANV indienen. Deze factuur wordt pas opeisbaar zodra Partijen overeenstemming hebben bereikt over de juistheid van de factuur.
- 5.5 EANV mag de door Leverancier ingediende facturen op inhoudelijke juistheid laten controleren door een onafhankelijke accountant. Leverancier zal de accountant inzage verlenen in alle gevraagde administratie en informatie. De controle zal vertrouwelijke zijn en beperkt zijn tot het verifiëren van de facturen. De accountant zal zijn rapportage aan Partijen verschaffen. De kosten van het accountsonderzoek komen voor rekening van EANV, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur geheel of gedeeltelijk onjuist was.
- 5.6 Leverancier moet een factuur uiterlijk 30 dagen na levering zoals omschreven in de Overeenkomst indienen bij EANV.
- 5.7 Leverancier mag de tarieven jaarlijks, maar slechts nadat de Overeenkomst voor het eerst is verlengd, indexeren met het percentage van de voor het voorafgaande jaar door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde consumentenprijsindex (Jaarmutatatie CPI), maar in elk geval met maximaal 3%. Leverancier moet EANV uiterlijk op 1 september informeren of zij de tarieven voor het aankomende jaar wenst te indexeren en met welk percentage. Indien Leverancier dit nalaat, is Leverancier niet gerechtigd de tarieven voor het aankomende jaar te indexeren.

Artikel 6 Verplichtingen leverancier

- 6.1 In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Inkoopvoorwaarden zal Leverancier de Leveringen tijdig en behoorlijk verschaffen. Alle data, opleveringsschema's en overige termijnen die zijn vastgelegd in de Overeenkomst gelden als fatale termijnen.
- 6.2 Indien de Leveringen een vergunning, goedkeuring of ontheffing van een publieke autoriteit vereisen, zal Leverancier voor eigen rekening en risico zorgen voor het tijdig aanvragen en verkrijgen hiervan. Leverancier garandeert dat de Leveringen worden verschaft in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving, vergunningen, goedkeuringen en ontheffingen.

Artikel 7 Levertijden en planning

- 7.1 Leverancier moet de Leveringen die bestaan uit producten (periodiek) op de in Bijlage 4 beschreven datum leveren aan EANV ("**Leverdatum**"). Afwijkende levertijden moeten door EANV schriftelijk worden bevestigd.
- 7.2 Leverancier moet de Leveringen die bestaan uit diensten leveren conform de levertijden en planning zoals uitgewerkt in Bijlage 4 ("**Leverdatum**").
- 7.3 Het PIAM-systeem bevindt zich niet op het kritieke pad voor de go-live van het toegangscontrolesysteem op 14 juni 2027. De fysieke toegangscontrole (Perceel 1) kan initieel opereren met een basale autorisatieconfiguratie zonder volledig operationeel PIAM-systeem.
- 7.4 Het PIAM-systeem dient uiterlijk **1 oktober 2027** volledig operationeel te zijn, inclusief alle koppelingen met het Unified Security Platform (Perceel 1), de volledige migratie van bestaande identiteiten en autorisaties, en de operationele overdracht aan de beheerorganisatie van EANV. Deze datum geldt als fatale termijn.
- 7.5 Indien Leverancier een fatale termijn als bedoeld in artikel 6.1 of 7.4 overschrijdt, verbeurt Leverancier aan EANV een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 5.000 (vijfduizend euro) per kalenderdag dat de vertraging voortduurt, tot een maximum van 10% van de totale CAPEX-vergoedingen onder deze Overeenkomst. Het verschuldigd worden van deze boete laat het recht van EANV op volledige schadevergoeding onverlet.

Artikel 8 Acceptatietest

- 8.1 Partijen zullen voor elke Levering een Acceptatietest uitvoeren.
- 8.2 Acceptatietest. De Acceptatietest bestaat uit vier fasen: (i) Factory Acceptance Test (FAT), waarbij de Leverancier de conformiteit van de geleverde systemen aan de eisen uit bijlage E valideert op de vestigingsplaats van de Leverancier of in een testomgeving; (ii) Site Acceptance Test (SAT), waarbij EANV en de Leverancier gezamenlijk de installatie, integratie en functionaliteit van het systeem ter plaatse valideren; (iii) System Integration Test (SIT), waarbij het geïntegreerde systeem in de testomgeving wordt gevalideerd; en (iv) User Acceptance Test (UAT), waarbij EANV-eindgebruikers (security operators, Badge Center medewerkers, beheerders) de systemen valideren op gebruiksgereedheid en operationele acceptatie, met minimaal 5 operationele scenario's per gebruikersgroep en als acceptatiecriteria goedkeuring door alle stakeholdergroepen zonder blokkerend gebruikersfeedback. Alle tests moeten volledig geslaagd zijn voordat EANV de Leveringen formeel accepteert.

Artikel 9 Onderaannemers

- 9.1 Leverancier mag voor het verrichten van de Leveringen de onderaannemers zoals beschreven in Bijlage 6 inschakelen.
- 9.2 Voor het inschakelen van andere onderaannemers geldt de procedure beschreven in de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Artikel 10 Software en updates

- 10.1 Security patches voor alle softwarecomponenten (PIAM-platform, Badge Center module, Self-service portaal, koppelingen met bronsystemen) moeten binnen 30 dagen na disclosure worden geleverd.
- 10.2 Functionele updates worden minimaal 2 keer per jaar geleverd.
- 10.3 Leverancier garandeert ondersteuning voor alle softwarecomponenten voor minimaal 15 jaar na Go-live, consistent met de looptijd van deze Overeenkomst.
- 10.4 Bij end-of-life van softwarecomponenten geeft Leverancier minimaal 24 maanden voorafgaande kennisgeving en biedt een migratiepad aan.

Artikel 10a Service Level Agreement

- 10a.1 Leverancier garandeert de volgende respons- en oplostijden voor storingen en incidenten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, gedurende kantooruren (maandag t/m vrijdag 07:00–19:00):

Prioriteit	Responstijd	Oplostijd
P1 (Provisioning faalt)	2 uur	4 uur
P2 (Portaal niet beschikbaar)	4 uur	8 uur
P3 (Performance degradatie)	8 uur	24 uur
P4 (Overige issues)	16 uur	48 uur

- 10a.2 Voor P1-incidenten (volledige uitval provisioning interface naar USP) geldt een beschikbaarheid van de supportorganisatie van 24/7. Leverancier is binnen 2 uur remote beschikbaar met gekwalificeerd personeel.
- 10a.3 Leverancier levert maandelijks een rapportage over de gerealiseerde respons- en oplostijden per prioriteitsniveau. Indien Leverancier in een kalendermaand meer dan twee keer de gegarandeerde oplostijd voor P1- of P2-incidenten overschrijdt, is EANV gerechtigd een boete op te leggen conform de boeteregeling in de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Artikel 11 Rapportages en KPI

- 11.1 Leverancier zal periodiek rapportages opleveren zoals omschreven in Bijlage 7.
- 11.2 EANV beoordeelt Leverancier periodiek op het halen van de kritische prestatie indicatoren ("KPI") zoals bepaald in Bijlage 8. De Leverancier is verantwoordelijk voor het behalen van de normen op elke KPI.

Artikel 12 Privacy en beveiliging

- 12.1 Op deze Overeenkomst is de Verwerkersovereenkomst zoals bijgevoegd in Bijlage 9 van toepassing.
- 12.2 Op deze Overeenkomst is de Security Annex zoals bijgevoegd in Bijlage 10 van toepassing.
- 12.3 EANV kan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens van Personeel van Leverancier verwerken in de rol van verwerkingsverantwoordelijke. Op deze verwerkingen zijn het privacy statement van EANV (<https://www.eindhovenairport.nl/nl/privacystatement>) van toepassing, zoals van tijd tot tijd gewijzigd door EANV.

Artikel 13 Governance

- 13.1 Partijen benoemen de in Bijlage 11 opgenomen personen als contactpersonen die namens Partijen aanspreekpunt zijn met betrekking tot de Overeenkomst. Partijen zullen alleen elkaars contactpersonen benaderen over kwesties met betrekking tot de Overeenkomst. Een Partij kan een contactpersoon wijzigen door hiervan schriftelijke mededeling te doen aan de andere Partij.
- 13.2 Partijen hanteren het volgende governance model: Partijen richten een stuurgroep op die maandelijks bijeenkomt om de voortgang te bespreken. De stuurgroep bestaat uit minimaal één vertegenwoordiger per Partij op managementniveau.
- 13.3 Partijen zullen de volgende escalatieregeling hanteren met betrekking tot de Overeenkomst:

	EANV	Leverancier
Eerste aanspreekpunt	Contactpersonen Bijlage 11	Contactpersonen Bijlage 11
Escalatie	Head of Assetmanagement	Account Manager
Hoogste escalatie	COO	Directeur

Artikel 14 Exit

- 14.1 Binnen 6 maanden na ondertekening van deze Overeenkomst zullen Partijen een exit plan opstellen waarin wordt beschreven hoe de overdracht van de Leveringen van Leverancier aan een andere leverancier wordt vormgegeven bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst, zodat de continuïteit van de Leveringen aan EANV wordt gewaarborgd (het "**Exit-Plan**"). Leverancier mag geen kosten in rekening brengen aan EANV voor het opstellen van het Exit-Plan.
- 14.2 Leverancier zal de werkzaamheden in het kader van het Exit-Plan verrichten op basis van de vergoedingen zoals opgenomen in het Exit-Plan.
- 14.3 Als Leverancier het Exit-Plan niet naleeft: (i) hoeft EANV de in het Exit-Plan beschreven kosten niet te betalen; en (ii) mag EANV de kosten die EANV maakt om de transitie in goede banen te leiden doorbelasten aan Leverancier.
- 14.4 Leverancier zal het Exit-Plan jaarlijks in overleg met EANV updaten, tenzij EANV aangeeft dat een update niet nodig is.

Artikel 15 Data-eigendom

- 15.1 Alle gegevens opgeslagen in of gegenereerd door het PIAM-systeem, inclusief identiteitsgegevens, autorisatiehistorie, toegangsrechtentoekenningen, audit trails en configuraties, zijn en blijven eigendom van EANV.
- 15.2 Bij beëindiging zorgt Leverancier voor data-export binnen 30 dagen in gestandaardiseerd formaat (minimaal open standaarden).
- 15.3 Leverancier mag EANV-data niet gebruiken voor eigen doeleinden, waaronder analytics, productontwikkeling of benchmarking.

Aldus opgemaakt en getekend in enkelvoud,

Eindhoven Airport N.V.

Naam: R.A.J. Hellemons
Functie: algemeen directeur (CEO)
Datum:

Naam: M.P.J. van den Bogaard
Functie: operationeel directeur (COO)
Datum:

<Naam leverancier>

Naam:
Functie:
Datum:

Naam:
Functie:
Datum:

Bijlage 1 – Inkoop/aanbestedingsstukken (waaronder Programma van Eisen)

Zie uitnodiging tot inschrijving.

Bijlage 2 – Algemene Inkoopvoorwaarden

Zie uitnodiging tot inschrijving.

Bijlage 3 – Bijzondere Bepalingen

Zie uitnodiging tot inschrijving.

Bijlage 4 – Offerte leverancier

[separaat invoegen]

Bijlage 5 – Tarieven

Tarieven en prijzen

[Invullen en voeg een rate card toe indien overeengekomen]

Overige afspraken

All-in prijzen/tarieven

Alle vergoedingen die EANV betaalt zijn inclusief kosten voor apparatuur, materialen, reis- en verblijfkosten, order- en verzendkosten en alle andere mogelijke kosten van Leverancier, tenzij de Overeenkomst expliciet anders bepaalt.

Betalingschema

- a) 50% bij (eerste) Levering
- b) 30% na acceptatie a.d.h.v. een acceptatietest
- c) 20% 3 maanden ná levering en acceptatie

Bijlage 6 – Onderaannemers

Leverancier mag de volgende onderaannemers inschakelen voor het verrichten van de Leveringen:

Goedgekeurde onderaannemers			
Naam	Adres	Beschrijving werkzaamheden	Verwerkt Eindhoven Airport Data en/of persoonsgegevens?

Bijlage 7 – Rapportages

Frequentie

Leverancier zal per [maand / kwartaal / half jaar / jaar] een rapportage opstellen en delen met EANV. Indien EANV tussentijdse rapportages of een andere frequentie wenst zal dit in overleg met Leverancier worden afgesproken.

Format

Leverancier levert de rapportages in [Excel / PDF / WORD / maakt niet uit] aan.

Vorm

Leverancier stuurt de rapportages per e-mail aan de in Bijlage 11 genoemde contactpersonen van EANV.

Inhoud

Leverancier vermeldt in een rapportage: Afname, tarieven en leveringen (incl. levertijden en een overzicht van op tijd, te late en foutieve leveringen) van de afgenomen Leveringen in de voorliggende periode (zie frequentie), en de performance aan de hand van de KPI's.

Oplevering informatie EANV

Als Leverancier informatie van EANV nodig heeft voor het opstellen van een rapportage, laat Leverancier dit aan EANV weten en levert EANV de benodigde en gewenste informatie zo spoedig mogelijk aan.

Bijlage 8 – KPI's

[separaat invoegen]

Bijlage 9 – Verwerkersovereenkomst

[separaat invoegen]

Bijlage 10 – Security Annex

[separaat invoegen]

Bijlage 11 – Contactpersonen

Namens EANV				
Naam	Functie	Afdeling	E-mail	Telefoon
		Procurement & Contracting		
		Procurement & Contracting		
		[Projectmanager / Operationeel contactpersoon]		
		[Contractmanager / Assetbeheerder]		

Namens Leverancier				
Naam	Functie	Afdeling	E-mail	Telefoon

Bijlage 12 – Exit-Plan

[separaat invoegen]