

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo Safe House
Aanbestedende Dienst: gemeente Doetinchem
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Bijlage 7 blz 12

Vraag:

De collectieve/groepsinzet wordt in de aanbestedingsstukken beschreven als 30 uur per week, wat neerkomt op 6 uur per dag (doordeweekse dagen) of 7,5 dagdelen per week. Dit ligt hoger dan de praktijk die niet is uitgevraagd. Groepsinzet is in de praktijk 6 dagdelen per week, wat overeenkomt met 24 uur. De individuele begeleiding betreft doorgaans circa 7 uur per week. Kan de regio de genoemde uren in de aanbestedingsstukken aanpassen en het tarief hierop aanpassen zodat deze de juiste en realistische urenreflectie weergeven?

Antwoord:

Wij hebben voor deze doelgroep een realistische en goed passende uren inzet berekend. Wij passen dit daarom niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Safe House

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Bijlage 5 punt 119

Vraag:

In Bijlage 3 (Product omschrijving) wordt gesproken over 4 uur individuele begeleiding, terwijl in het Programma van Eisen, punt 119, wordt uitgegaan van 2 uur individuele begeleiding. Kan de regio punt 119 uit het programma van eisen aanpassen naar 4 uur.

Antwoord:

De gemeenten van het Sociaal Domein Achterhoek bevestigen dat er een discrepantie is tussen Bijlage 3 (Productbeschrijving) en Bijlage 5 (Programma van Eisen) met betrekking tot de individuele begeleidingsintensiteit. Punt 119 van het Programma van Eisen (Bijlage 5) zal worden aangepast naar 4 uur per cliënt per week, zoals ook in de Productbeschrijving en de Tarievennotitie staat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Safe House

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 5 punt 54

Vraag:

Bedoelt regio in plaats van "mits" niet "tenzij" er een schriftelijke toestemming is vanuit de Toegang?

Antwoord:

Dat is correct, we passen dit aan. Het moet inderdaad 'tenzij' zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo Safe House

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 5 punt 52

Vraag:

Het doel van het product Safehouse is het bevorderen van terugkeer in de maatschappij. In dit kader is verlof of vakantie van bewoners een wezenlijk onderdeel van het traject waarin aanbieder het bed beschikbaar houdt. Kan de regio bevestigen dat dagen waarop een bewoner met verlof of vakantie is, gedeclareerd mogen worden binnen dit product?

Antwoord:

We vinden het reeël dat gefaciliteerd wordt dat een client op verlof / vakantie kan. Dit moet echter wel onderdeel zijn van het herstelprogramma. Dit mag gedeclareerd zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo Safe House

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 5 punt 40

Vraag:

Regio stelt dat er een acceptatieplicht geldt, tenzij cliënt onder de uitsluitingscriteria van de aanbieder valt. Instroom in een safehouse dient aan te sluiten op uitstroom uit een kliniek. Het kan voorkomen dat er op die

datum geen plek is bij het safehouse. Hoe wordt er omgegaan met de acceptatieplicht wanneer safehouse aanbieder geen capaciteit/plek heeft?

Antwoord:

Indien een aanbieder geen capaciteit beschikbaar heeft, wordt de cliënt toegewezen aan de volgende partij in de rangorde met beschikbare capaciteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Safe House

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4 blz 12

Vraag:

Wat wordt door Regio verstaan onder het vaststellen van een uitstroomperspectief? Graag een nadere toelichting op de inhoud, vorm en het moment van vaststelling.

Antwoord:

Het vaststellen van een uitstroomperspectief houdt in dat binnen drie maanden na plaatsing in het safehouse een concreet plan wordt opgesteld voor het leven van de cliënt na het verblijf. Dit plan is onderdeel van het Begeleidingsplan en omvat alle levensgebieden, met als doel een passende woonomgeving en het voortzetten van een zelfstandig, abtinent leven. Het uitstroomperspectief dient te worden vastgelegd in het Begeleidingsplan, dat samen met de cliënt wordt opgesteld en periodiek wordt besproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Safe House

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 4 blz 12

Vraag:

Ten aanzien van de tweede KPI "Duurzame uitstroom zonder terugval": Kan de regio bevestigen dat deze verantwoordelijkheid bij de regio ligt omdat de aanbieder, na sluiten van het dossier, deze verantwoordelijkheid niet kan dragen?

Antwoord:

We vragen geen garantie. We onderschrijven dat als iemand niet meer in zorg is, u daar geen verantwoordelijkheid meer voor draagt. We willen echter wel kunnen meten / monitoren welke terugval percentages er zijn en daar met de aanbieder het gesprek over voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Safe House

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 3 Productbeschrijving blz 4

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt als eis gesteld dat er een kantoor in de

nabijheid van de locatie aanwezig moet zijn. Wij zijn een landelijke organisatie met één centraal kantoor, maar beschikken op iedere locatie over overlegruimtes waar begeleiding en één-op-één sessies plaatsvinden. Wij definiëren deze ruimtes zelf niet als kantoor. Voldoen deze overlegruimtes aan de gestelde eis?

Antwoord:

De bedoeling is niet dat er een privacy gevoelige ruimte is. De bedoeling is dat de nabijheid gewaarborgd is. Bij voorkeur is dit een kantoor op locatie. Als dat niet mogelijk is, volstaat een ruimte waarrin één-op-één begeleiding geboden kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Safe House

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 3 Productbeschrijving blz 3

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over het bieden van een vervolgplek met begeleiding wanneer verblijf in het safehouse niet meer mogelijk blijkt. In de praktijk is dit niet in alle gevallen mogelijk of wenselijk. Is de regio bereid om in dergelijke situaties hiervan gemotiveerd af te zien?

Antwoord:

We verwachten dat een aanbieder ondersteuning biedt bij het vinden van een passende vervolgplek en/of nazorg. Uitzonderingssituaties moeten altijd besproken en akkoord bevonden worden met de toegang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Safe House

Beantwoord op:

5 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschr document 1.4 blz 10

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt vermeld dat het verblijf in een safehouse beperkt is tot maximaal 1 jaar. Hoewel dit een passend streven is, doen zich in de praktijk situaties voor waarin verlenging noodzakelijk is vanwege de aard of complexiteit van de casus. Is de regio bereid om in uitzonderingssituaties, in overleg met de Wmo-consulent, af te wijken van deze maximale termijn?

Antwoord:

Het Sociaal Domein Achterhoek streeft naar een maximale verblijfsduur van één jaar in een safehouse en heeft hiervoor een KPI vastgesteld waarbij minimaal 90% van de cliënten binnen deze termijn uitstroomt. In uitzonderingssituaties, waarin verlenging noodzakelijk is vanwege de aard of complexiteit van de casus, is afwijking van deze maximale termijn mogelijk. Dit dient echter in overleg met de Wmo-consulent te gebeuren. Bij gemiddelde overschrijding van de norm zal de aanbieder een plan van aanpak moeten opstellen om de

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Safe House

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 3 Productbeschrijving

Vraag:

Voor de doelgroep die meer toezicht behoeft en bij wie de zorgvraag minder goed kan worden uitgesteld, wordt in de praktijk regelmatig gebruikgemaakt van safehouses met 24-uurs aanwezigheid. Zou de regio hiervoor een aanvullend product op willen nemen in de product structuur, met een bijbehorend aangepast tarief? En als dit niet mogelijk is, kan de regio bevestigen dat een maatwerkovereenkomst aangevraagd kan worden buiten het safehouse product?

Antwoord:

1. We wijken niet af van het bestaande productaanbod. We nemen geen aanvullend product op.
2. We kijken per individuele ondersteuningsbehoefte wat er nodig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Safe House

Beantwoord op: 5 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 2 Referentieformulier Safehouse

Vraag:

In de jaren 2024 en 2025 zijn trajecten uitgevoerd voor cliënten met verslavingsproblematiek in een abstinente groepssetting. Gemeenten verstrekken trajecten van 12 maanden, maar cliënten stromen gemiddeld na 9-10 maanden succesvol uit conform een herstelgerichte visie. De resultaten zijn door de gemeenten positief geëvalueerd.

Kunt u bevestigen dat hiermee wordt voldaan aan de referentie-eis?

Antwoord:

Wij bevestigen dat hiermee wordt voldaan aan de referentie eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo Safe House

Beantwoord op:

5 sep 2025