

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Almelo
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	ITSM & FMIS tool
Beschrijving:	De gemeente Almelo wil één Opdrachtnemer contracteren voor het leveren van ITSM & FMIS tool. De ITSM & FMIS tool zal worden gebruikt door ongeveer 1300 gebruikers, waarvan 100 behandelaars. Zie aanbestedingsdocumenten.
Identificatiecode van de procedure:	cbc03362-91cb-4853-a3be-606cc3a93ce2
Interne identificatiecode:	2025/241813
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Almelo

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:	
Richtlijn 2014/24/EU	

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	ITSM & FMIS tool
Beschrijving:	De gemeente Almelo wil één Opdrachtnemer contracteren voor het leveren van ITSM & FMIS tool. De ITSM & FMIS tool zal worden gebruikt door ongeveer 1300 gebruikers, waarvan 100 behandelaars. Zie aanbestedingsdocumenten.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Optiejaren: zes (6) keer één (1) jaar

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Almelo

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/12/2025
Einddatum van de duur:	30/11/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 6

Overige informatie over verlengingen: Optiejaren: zes (6) keer één (1) jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de

Overeenkomst inzake ja

overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Totaalprijs (zoals berekend op het Prijzenblad)

Beschrijving: Totaalprijs (zoals berekend op het Prijzenblad)

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Open vragen

Beschrijving: Open vragen

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Demonstratie

Beschrijving: Demonstratie

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Almelo - rechtbank Overijssel, locatie Almelo

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure Gemeente Almelo

verstrekt:

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Almelo

Organisatie die het contract
ondertekent: Gemeente Almelo

6. Resultaten

Waarde van alle contracten
toegekend in deze kennisgeving 961 000 Euro
:

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: TOPdesk Nederland B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van het
perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 961 000 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het
contract: CON-0001

Titel: P1 ITSM & FMIS tool

Datum waarop de winnaar is
gekozen: 03/11/2025

Datum van sluiting van het
contract: 01/12/2025

Organisatie die het contract
ondertekent: Gemeente Almelo

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of verzoeken tot
deelname: 1

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of verzoeken tot
deelname: 0

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen

inschrijvingen of verzoeken tot 1
deelname:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Almelo
Registratienummer: 3720748
Postadres: Haven Zuidzijde 30
Stad: Almelo
Postcode: 7607 EW
Onderverdeling land (NUTS): Twente (NL213)
Land: Nederland
Contactpunt: Ine Mengerink
E-mail: inkoop@almelo.nl
Telefoon: +31 546541111
Internetadres: <http://www.almelo.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: rechtbank Overijssel, locatie Almelo
Postadres: Egbert Gorterstraat 5
Stad: Almelo
Postcode: 7607GB
Onderverdeling land (NUTS): Twente (NL213)
Land: Nederland
E-mail: info.rb.almelo@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883615555
Fax: +31 883610085
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rechtbanken/almelo>
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: TOPdesk Nederland B.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 56849990
Postadres: Westlandseweg 40
Stad: DELFT
Postcode: 2624AD
Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland (NL362)
Land: Nederland
E-mail: info@topdesk.nl
Telefoon: +31 152700900
Fax: +31 152575256
Internetadres: <http://www.topdesk.nl>
Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de
aankondiging: fe2d51c3-2f7d-41f2-a596-2aa9002118d6 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 03/03/2026 13:18 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands