



## Toelichting op de EMVI-beoordelingsmatrix



## Inhoud

Inleiding .....	3
Inschrijvingsvereisten .....	3
Werking van de EMVI-beoordelingsmatrix .....	3
Wensen .....	3
Boete .....	4
Bonuspunten .....	4
Betekenis van de kolommen in de EMVI-beoordelingsmatrix .....	4
Beveiliging .....	5
Kwaliteitscriteria .....	5
Uitvoering .....	9
Duurzaamheid .....	5
Emissieklasse voertuigen $\leq 3500$ kg .....	6
Emissieklasse voertuigen $> 3500$ kg .....	6
In te zetten materieel $> 250$ kg of met een T-kenteken .....	7
In te zetten materieel $\leq 250$ kg zonder een T-kenteken .....	8



## Inleiding

Aan aanbesteden in de breedste zin van het woord zijn kosten verbonden. Dat zijn kosten die door de aanbestedende dienst, in dit geval door de gemeente Meierijstad en door u als gegadigde en uw collega-ondernemers worden gemaakt. Deze kosten zijn onderdeel van de bedrijfsvoering en daarbij dient elke partij haar eigen kosten te dragen.

De gemeente Meierijstad streeft ernaar om de kosten, die aan aanbesteden zijn verbonden, zo veel als mogelijk te beperken. Dit zowel aan de kant van de aanbestedende dienst, maar zeker ook aan de kant van de gegadigden.

Het is de gemeente bekend dat de kosten voor het opstellen van Plannen van Aanpak aanzienlijk zijn. Ook voor het beoordelen van deze plannen moet de gemeente veel tijd inruimen en daarmee maakt ook zijn aanzienlijke kosten. Daarnaast is en blijft het beoordelen van Plannen van Aanpak, ondanks alle toegepaste zorgvuldigheid mensenwerk en daarmee subjectief. Deze subjectiviteit trachten wij te objectiveren door meerder beoordelaars, vaak met verschillende rollen binnen het proces, in te zetten. Desondanks blijft het beoordelen van een 'Plan van Aanpak' gevoelig en leidt de uitkomst van de beoordeling vaak tot teleurstelling van inschrijvers.

De gemeente Meierijstad is van mening dat voor een aantal opdrachten het opstellen van een (volledig) 'Plan van Aanpak' niet noodzakelijk is. Voor deze opdrachten zijn voldoende (of in elk geval veel) onderscheidende criteria toe te passen, die ook in getallen kunnen worden uitgedrukt. Daarmee kunnen in de optiek van de gemeente Meierijstad ondernemingen zich op kwaliteit onderscheiden. Met het toepassen van de EMVI-beoordelingsmatrix poogt de gemeente Meierijstad de inzet van tijd en daarmee de kosten voor de ondernemer en zichzelf te beperken.

### Inschrijvingsvereisten

Voorafgaand aan de beoordeling op kwaliteit wordt getoetst of de gegadigde voldoet aan de gestelde inschrijfvereisten. Voor deze inschrijfvereisten geldt dat als de gegadigde niet aan deze eisen voldoet, dat dan geen geldige inschrijving kan worden gedaan. De inschrijving wordt in dat geval ter zijde gelegd en komt niet voor verdere beoordeling en/of gunning in aanmerking (knock-out-principe).

### Subgunningscriteria

De gemeente Meierijstad heeft een aantal kwaliteitscriteria benoemd die zij van belang acht voor uitvoering van de opdracht. Deze criteria hebben betrekking op de opdracht. Afhankelijk van de opdracht kunnen dit inhoudelijke, technische, planning, uitvoering, duurzaamheid en/of sociale criteria zijn.

## Werking van de EMVI-beoordelingsmatrix

### Wensen

Op het onderdeel wensen zijn meerdere soorten vragen van toepassing. Er zijn binaire vragen, die uitsluitend met 'Ja' of 'Nee' beantwoord kunnen worden, ook hebben we vragen waarbij u aan kunt geven hoeveel van iets u ons aan kunt bieden. Afhankelijk van de vraag, kunt u op dat onderdeel het maximale aantal punten behalen, dan wel behaalt u geen punten. Ook is het

mogelijk dat in geval van (maatschappelijk) ongewenst handelen minpunten worden toegekend, dan wel dat als u dit ongewenste handelen niet doet, er geen punten in mindering worden gebracht.

### **Boete**

Wie 'A' zegt, moet ook 'B' zeggen. In dit geval betekent dat, dat wij u ook houden aan de door u gedane toezegging. Lukt het een keer niet om uw toezegging(en) na te komen, dan heeft dat als consequentie dat wij u een boete of korting opleggen. Deze boete is direct opeisbaar en zal zonder tussenkomst van een rechter op de eerstvolgende factuurbetaling in mindering worden gebracht. Indien het boetebedrag het factuur bedrag overschrijdt, betaalt u aan ons, dan wel wordt de restant boete op een volgende factuurbetaling in mindering gebracht.

De som van de boete op regelniveau bedraagt maximaal 150% van de fictieve korting die u hebt verdiend met het doen van de betreffende toezegging.

### **Bonuspunten**

Indien u zeer zeker bent dat u uw toezeggingen na kunt en zult komen, kunt u de boete die op niet nakomen van uw toezegging voor dat onderdeel te verhogen. Afhankelijk van de aanbesteding kunt u de boete tot maximaal drie keer het originele bedrag verhogen. Met deze verhoging geeft u ons, de aanbestedende dienst, extra vertrouwen dat u uw toezegging na zult komen. Dat extra vertrouwen belonen wij met bonuspunten.

De bonuspunten worden als volgt bepaald:

- Per regel geeft u aan hoe vaak u de boete verhoogt;
- De punten die u krijgt worden met dezelfde factor als de boete verhoogd.
- Deze bonuspunten worden opgeteld bij de door u behaalde punten en daarmee is uw eindscore in punten op het onderdeel kwaliteit in punten bekend.

### **Betekenis van de kolommen in de EMVI-beoordelingsmatrix**

Categorie	:	Bundeling van de verschillende eisen/wensen
Omschrijving	:	Nader toelichting op de eisen/ wensen per regel
Opties	:	De mogelijk antwoorden die op de eis/wensen per regel
Uw opgave	:	Het antwoord dat voor uw onderneming/inschrijving van toepassing is
Basis voor berekening	:	Het door u gegeven antwoord wordt in deze cel gecontroleerd en indien op basis van andere antwoorden de door u gedane toezegging niet haalbaar is, wordt u antwoord gemaximaliseerd
Minimaal toe te kennen punten	:	In geval er sprake is van een door de aanbestedende dienst <u>ongewenst</u> handelen volgt een puntenaftrek. De maximale puntenaftrek is in deze kolom gedefinieerd.
Maximaal toe te kennen punten	:	In geval er sprake is van een door de aanbestedende dienst <u>gewenst</u> handelen volgt een puntentoekenning. De maximale punten toekenning is in deze kolom gedefinieerd.

- Door inschrijver behaalde punten : In deze kolom staat het aantal punten dat op basis van uw antwoord in de kolom 'uw antwoord' aan deze regel wordt toegekend. Een verdere toelichting op regelniveau treft u aan achter de kolom 'werkelijke op te leggen boete indien van toepassing'. De Excel-formules die tot deze score leiden zijn voor iedereen inzichtelijk
- Minimale boete bij niet nakoming toezegging : In deze kolom is de indien u, uw gedane toezegging niet na komt, minimale door de aanbestedende dienst vastgestelde boete per regel genoemd
- boetefactor 1 tot 3 keer in stappen van 0,2 : In deze kolom kunt u aangeven met hoeveel keer u de, door de aanbestedende dienst, vastgestelde boete wilt verhogen. Afhankelijk van de zekerheid die u hebt over het na kunnen komen van uw toezegging, kunt u de boete tot maximaal X keer verhogen. Afhankelijk van het onderwerp van de aanbesteding is de waarde van X maximaal 5 (vijf) keer. Indien u de boete niet wenst te verhogen, vult u hier 1 (een) in. Tussen 1 en X kunt u de factor in stapjes van 0,2 verhogen.
- Behaalde punten na bonus : In deze kolom staan de punten die u op dit onderdeel hebt behaald.
- werkelijke op te leggen boete indien van toepassing : In deze kolom is het voor uw inschrijving geldende boetebedrag per regel genoemd. Dat bedrag is het product van de minimale boete, die de aanbestedende dienst heeft vastgesteld en de boetefactor die u zelf hebt aangegeven.
- Berekening van de punten : In deze kolommen staan de uitkomsten van tussenberekeningen die leiden tot de berekening van de uiteindelijke score in de kolom 'Door inschrijver behaalde punten'.

### Beveiliging

De aanbestedende dienst heeft het werkblad zodanig beveiligd dat de inschrijver uitsluitend die cellen kan invullen die voor de berekening van de score op kwaliteit noodzakelijk zijn. Wanneer de inschrijver andere cellen ontgrendelt en deze wijzigt of probeert te wijzigen zal dat leiden uitsluiting van de inschrijving.

### Kwaliteitscriteria

#### Duurzaamheid

Duurzaamheid is één van de pijlpalen van Meierijstad. De gemeente neemt verantwoordelijkheid voor een gezonde, veilige en schone samenleving, nu en voor de toekomst. Dit verwacht zij ook van haar opdrachtnemers.

**Emissieklasse voertuigen <=3500 kg**

Voor de emissieklasse van de voertuigen wordt gekeken naar alle voertuigen met een eigen kenteken die gebruikt worden voor transport naar, van en op het werk. Dit geldt voor zowel eigen voertuigen als voor voertuigen van onderaannemers en leveranciers.

Voor voertuigen met de emissieklasse:

- Euro 5 of lager, geldt dat als u dit inzet er een aftrek volgt van punten
- Euro 6 geldt, dat als u dit inzet u voldoet aan de norm. Hiervoor geldt geen bonus of malus
- Voor hybride of elektrisch geldt, dat als u dit inzet, dit beloond wordt met een beloning zoals aangegeven in de EMVI-beoordelingsmatrix, daarbij wordt gekeken naar het percentage van het materieel dat u gemiddeld op weekbasis inzet.
- Indien een deel van het voertuigenpark uitsluitend hybride is, volgt een aftrek van een deel van de toegekende punten, overeenkomstig het deel dat hybride is. Bij 100% hybride, volgt een aftrek van 2/3 deel van de toegekende punten. Bij volledig elektrisch, zonder hybride, volgt geen aftrek.

Voor de voertuigen met hybride of elektrische aandrijving geeft u het gemiddeld percentage op van het aantal in te zetten voertuigen op basis van een week in stappen van 5% tot 75%. Tussen 75% en 100% zijn geen deelstappen mogelijk. Concreet betekent dit dat u als u tussen 75% en 100% elektrisch materieel inzet, dat de matrix dan met 75% rekent.

Als voorbeeld: U zet in een bepaalde week drie voertuigen in. Daarvan zijn er twee uit de klasse elektrisch of hybride, waarvan 1 volledig elektrisch en een van de klasse Euro 6. De inzet hybride of elektrisch is daarmee 66,6%. In dat geval geeft u op dat u tenminste 50% Elektrische of hybride voertuigen inzet. Zou daarvan de helft volledig elektrisch zijn, geeft u voor volledig elektrisch nog een keer 50% op. Zouden beide voertuigen hybride zijn, dan is 0% volledig elektrisch, in het geval beiden volledig elektrisch zijn, vult u 100% in op die regel.

Het spreekt voor zich dat u in uw opgave rekening dient te houden met de week waarin de inzet van de opgegeven voertuigen het laagste is.

**Emissieklasse voertuigen >3500 kg**

Voor de emissieklasse van de voertuigen wordt gekeken naar alle voertuigen met een eigen kenteken die gebruikt worden voor transport naar, van en op het werk. Dit geldt voor zowel eigen voertuigen als voor voertuigen van onderaannemers en leveranciers.

Voor voertuigen met de emissieklasse:

- Euro 5 of lager, geldt dat als u dit inzet er een aftrek volgt van punten
- Euro 6 geldt, dat als u dit inzet u voldoet aan de norm. Hiervoor geldt geen bonus of malus
- Voor hybride of elektrisch geldt, dat als u dit inzet, dit beloond wordt met een beloning zoals aangegeven in de EMVI-beoordelingsmatrix, daarbij wordt gekeken naar het percentage van het materieel dat u gemiddeld op weekbasis inzet.
- Indien een deel van het voertuigenpark uitsluitend hybride is, volgt een aftrek van een deel van de toegekende punten, overeenkomstig het deel dat hybride is. Bij 100%

hybride, volgt een aftrek van 2/3 deel van de toegekende punten. Bij volledig elektrisch, zonder hybride, volgt geen aftrek.

Voor de voertuigen met hybride of elektrische aandrijving geeft u het gemiddeld percentage op van het aantal in te zetten voertuigen op basis van een week in stappen van 5% tot 75%. Tussen 75% en 100% zijn geen deelstappen mogelijk. Concreet betekent dit dat u als u tussen 75% en 100% elektrisch materieel inzet, dat de matrix dan met 75% rekent.

Als voorbeeld: U zet in een bepaalde week drie voertuigen in. Daarvan zijn er twee uit de klasse elektrisch of hybride, waarvan 1 volledig elektrisch en een van de klasse Euro 6. De inzet hybride of elektrisch is daarmee 66,6%. In dat geval geeft u op dat u tenminste 50% Elektrische of hybride voertuigen inzet. Zou daarvan de helft volledig elektrisch zijn, geeft u voor volledig elektrisch nog een keer 50% op. Zouden beide voertuigen hybride zijn, dan is 0% volledig elektrisch, in het geval beiden volledig elektrisch zijn, vult u 100% in op die regel.

Het spreekt voor zich dat u in uw opgave rekening dient te houden met de week waarin de inzet van de opgegeven voertuigen het laagste is.

### **Alle voertuigen**

Getoetst wordt op alle voertuigen die voor, door of namens de inschrijver op het werk actief zijn, ook de voertuigen van werknemers, onderaannemers en leveranciers.

Toetsing vindt plaats aan de hand van de lijst zoals opgenomen in bijlage 6 tabblad 'voertuigen en materieel'.

Daarbij dient de inschrijver dagelijks bij te houden welke voertuigen hij inzet/heeft gezet. Deze toetsingslijst dient uiterlijk aan het einde van de tweede werkdag van de week volgend op de toetsweek aan de directie te zijn overlegd. De directie zal op basis van steekproeven controleren of geen andere voertuigen zijn ingezet dan gemeld. In het geval de inschrijver of aan hem gelieerde bedrijven andere voertuigen in de klasse euro 5 of euro 6 in zet dan op de lijst vermeld, geldt dat als niet voldoen aan het gunningscriterium en volgt een boete.

Blijkt tijdens de looptijd van het contract dat het percentage hybride of elektrisch voertuigen gemiddeld over een week genomen, lager is dan het ingevulde percentage dan zal een boete worden opgelegd. Controle van dit EMVI-criterium kan gedurende de gehele looptijd van het contract worden uitgevoerd en per geconstateerde overtreding maximaal 1 keer per week worden beboet. Het totaal aan boetes op dit onderdeel bedraagt maximaal 1½ keer de fictieve korting die aan de inschrijver op dit onderdeel is toegekend.

De boete per overtreding per regel wordt in de EMVI-beoordelingsmatrix genoemd. Het totaal aan boetes op dit onderdeel bedraagt maximaal 1½ keer de fictieve korting die aan de inschrijver op de betreffende regel is toegekend.

### **In te zetten materieel >250 kg of met een T-kenteken**

Voor niet getekend materieel en voertuigen met een T-kenteken zijn de emissie-eisen minder duidelijk omschreven dan voor voertuigen met een eigen kenteken. In plaats van Euro-klassen is er hier sprake van zogenaamde stages nl, stage II, stage IIIa, stage IIIb en stage IV. De eenduidigheid zoals bij de emissie-eisen voor voertuigen ontbreekt hier echter. Derhalve toetst de

gemeente het bouwjaar van het materieel, in de zelf gedefinieerde klassen 1, 2 en 3. In de EMVI-beoordelingsmatrix zijn de definities van de verschillende klassen genoemd.

Voor materieel uit:

- De klasse 1 dat u dit inzet er een aftrek volgt van 100 punten
- De klasse 2 dat u dit inzet voldoet aan de norm. Hiervoor geldt geen bonus of malus
- De klasse 3 dat u dit inzet, dit beloond wordt met een maximaal 200 punten daarbij wordt wel gekeken naar het percentage van het materieel dat u gemiddeld op weekbasis inzet. Bij 100% hybride, volgt een aftrek van 2/3 deel van de toegekende punten. Bij volledig elektrisch, zonder hybride, volgt geen aftrek.

Voor de klasse 3 geeft u het gemiddeld percentage op van het in te zetten materieel op basis van een week in stappen van 25%. Als voorbeeld: U zet in een bepaalde week drie stuks materieel in. Daarvan zijn er twee uit de klasse 3 en een stuks is uit klasse 2. De inzet materieel uit de klasse 3 is daarmee 66,6%. In dat geval geeft u op dat u tenminste 50% materieel inzet uit de klasse 3. Als daarvan de helft volledig elektrisch is, geeft u voor volledig elektrisch nog een keer 50% op. Zouden beide stuks materieel hybride zijn, dan is 0% volledig elektrisch, in het geval beiden volledig elektrisch zijn, vult u 100% in op die regel

Het spreekt voor zich dat u in uw opgave rekening dient te houden met de week waarin de inzet van het materieel het laagst is.

Verder geldt voor dit gunningscriterium dat getoetst wordt op al het materieel met een T-kenteken of zwaarder 250 kg, dat door of namens de inschrijver op het werk actief is. Dat geldt ook voor materieel van onderaannemers en leveranciers.

#### **In te zetten materieel <=250 kg zonder een T-kenteken**

Voor niet gekentekend materieel en voertuigen met een T-kenteken zijn de emissie-eisen minder duidelijk omschreven dan voor voertuigen met een eigen kenteken. In plaats van Euro-klassen is er hier sprake van zogenaamde stages nl, stage II, stage IIIa, stage IIIb en stage IV. De eenduidigheid zoals bij de emissie-eisen voor voertuigen ontbreekt hier echter. Derhalve toetst de gemeente het bouwjaar van het materieel, in de zelf gedefinieerde klassen 1, 2 en 3. In de EMVI-beoordelingsmatrix zijn de definities van de verschillende klassen genoemd.

Voor materieel uit:

- De klasse 1 dat u dit inzet er een aftrek volgt zoals aangegeven in de EMVI-beoordelingsmatrix.
- De klasse 2 dat u dit inzet voldoet aan de norm. Hiervoor geldt geen bonus of malus
- De klasse 3 dat u dit inzet, dit beloond wordt met de punten zoals aangeven in de beoordelingsmatrix, daarbij wordt wel gekeken naar het percentage van het materieel dat u gemiddeld op weekbasis inzet. Bij 100% hybride, volgt een aftrek van 2/3 deel van de toegekende punten. Bij volledig elektrisch, zonder hybride, volgt geen aftrek.

Voor de klasse 3 geeft u het gemiddeld percentage op van het in te zetten materieel op basis van een week in stappen van 25%. Als voorbeeld: U zet in een bepaalde week drie stuks materieel in. Daarvan zijn er twee uit de klasse 3 en een stuks is uit klasse 2. De inzet materieel uit de klasse 3 is daarmee 66,6%. In dat geval geeft u op dat u tenminste 50% materieel inzet uit de klasse 3. Als daarvan de helft volledig elektrisch is, geeft u voor volledig elektrisch nog een keer 50% op.

Zouden beide stuks materieel hybride zijn, dan is 0% volledig elektrisch, in het geval beiden volledig elektrisch zijn, vult u 100% in op die regel

Het spreekt voor zich dat u in uw opgave rekening dient te houden met de week waarin de inzet van het materieel het laagst is.

Verder geldt voor dit gunningscriterium dat getoetst wordt op al het materieel met een T-kenteken of zwaarder 250 kg, dat door of namens de inschrijver op het werk actief is. Dat geldt ook voor materieel van onderaannemers en leveranciers.

### **Alle materieel**

Toetsing vindt plaats aan de hand van de lijst zoals opgenomen in bijlage 6 tabblad 'voertuigen en materieel'.

Daarbij dient de inschrijver dagelijks bij te houden welk materieel hij inzet/heeft gezet. Deze toetsingslijst dient uiterlijk aan het einde van de tweede werkdag van de week volgend op de toetsweek aan de directie te zijn overlegd. De directie zal op basis van steekproeven controleren of geen ander materieel is ingezet dan gemeld. In het geval de inschrijver of aan hem gelieerde bedrijven ander materieel van in zet dan op de lijst vermeld, geldt dat als niet voldoen aan het gunningscriterium en volgt een boete.

Blijkt tijdens de looptijd van het contract dat het percentage materieel van de klasse 2 en/of 3 dat u inzet gemiddeld genomen lager is dan de toezeggingen dan zal een boete worden opgelegd. Controle van dit EMVI-criteria kan gedurende de gehele looptijd van het contract worden uitgevoerd en per geconstateerde overtreding maximaal 1 keer per week worden beboet. Het totaal aan boetes op dit onderdeel bedraagt maximaal 1½ keer de fictieve korting die aan de inschrijver op dit onderdeel is toegekend.

De boete per overtreding is genoemd in de EMVI-beoordelingsmatrix. Het totaal aan boete op dit onderdeel bedraagt maximaal 1½ keer de fictieve korting die aan de inschrijver op dit onderdeel is toegekend.

### **Uitvoering**

#### **Communicatie**

De aanbestedende dienst hecht erg grote waarde aan dat inwoners en ondernemers in de gemeente Meierijstad serieus worden genomen. Een vlotte afhandeling en oplossing van klachten heeft dan ook grote aandacht. Door binnen drie dagen een klacht in behandeling te nemen en deze in aaneengesloten handelingen op te lossen, kan de inschrijver maximaal 100 punten verdienen. Hierbij kan de inschrijver aangeven of hij de klachten binnen 1, 2, of 3 werkdagen aanvangt en oplost. De respectievelijke punten die worden toegekend zijn 100, 50 of 10 punten. Wanneer de inschrijver zijn toezegging niet waarmaakt wordt dat gesanctioneerd met een boete zoals genoemd in de EMVI-beoordelingsmatrix. Een en ander afhankelijk van de toezegging van de inschrijver. De maximale totale boete bedraagt 150% van de op dit onderdeel toegekende fictieve korting die aan de inschrijver is toegekend.

#### **Kwaliteit**

De aanbestedende dienst beoordeelt de kwaliteit van het geleverde werk onder andere op het aspect of de straatverlichting weer brandt na installatie of montage. De inschrijver wordt in de

gelegenheid gesteld om aan te geven welk percentage van het door hem geïnstalleerde, gemonteerde of geplaatste product aan het einde van de werkdag na montage functioneert zoals dat behoort. Verdeeld over drie verschillende varianten nl. : het vervangen van een armatuur, het vervangen van een mast zonder verplaatsing en het vervangen van een mast met verplaatsing kent de aanbestedende dienst maximaal 150 punten toe (3x50 punten). In het geval de inschrijver toezegt dat alle lampen branden aan het einde van de werkdag (0% uitval) hij 50 punten per onderdeel. Wanneer hij aangeeft dat 50% of meer uitvalt, ontvangt hij geen fictieve korting. Wanneer de inschrijver zijn toezegging niet waarmaakt wordt dat gesanctioneerd met een boete van zoals genoemd in de EMVI-beoordelingsmatrix. Een en ander afhankelijk van de toezegging van de inschrijver. De maximale totale boete bedraagt 150% van de op dit onderdeel toegekende fictieve korting die aan de inschrijver is toegekend.

#### Meerwerk

De aanbestedende dienst stelt meerwerkkosten die door een slimme planning voorkomen kunnen worden niet op prijs. De inschrijver kan door zijn werkzaamheden slim te organiseren meerwerkkosten beperken of zelfs vermijden. De aanbestedende dienst beloont inschrijvers die minder meerwerk in rekening brengen dan ook met een 'fictieve korting' op hun inschrijfsom. Door meerwerkkosten niet of slechts gedeeltelijk in rekening te brengen kan de inschrijver EMVI-punten verdienen. De inschrijver die geen meerwerk in rekening brengt krijgt 100 punten. De inschrijver die al het meerwerk in rekening brengt krijgt op dit onderdeel geen punten. Wanneer de inschrijver zijn toezegging niet waarmaakt wordt dat gesanctioneerd met een boete zoals opgenomen in de EMVI-beoordelingsmatrix. Een en ander afhankelijk van de toezegging van de inschrijver. De maximale totale boete bedraagt 150% van de op dit onderdeel toegekende fictieve korting die aan de inschrijver is toegekend.

Hierbij geldt dat alleen dat meerwerk betaalbaar wordt gesteld dat ook door de directie als zodanig wordt erkend.