



Nota van Inlichtingen (ronde 1)

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

GEGEVENS AANBESTEDING	
Naam Aanbesteding	Duurzame sanitaire voorzieningen voor de Rijksoverheid
Opdrachtgever	Categorie Schoonmaak Rijk
Kenmerk	201800303.046
Versie	Definitief
Datum	22 januari 2026

Dit is de Nota van Inlichtingen waarin gestelde vragen van Potentiële Inschrijvers naar aanleiding van het uitgebrachte Beschrijvend document van 1 december 2025 beantwoord worden.

Opmerking vooraf

Als gevolg van deze Nota van Inlichtingen zijn de onderstaande documenten herzien (versie 1.1). Daarnaast is een nieuwe bijlage toegevoegd: de holdingverklaring (versie 1.0). Deze documenten treft u als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen aan:

- Beschrijvend document;
- Bijlage 1, 2, 3, 4 (Prijsopgaveformulier);
- Bijlage B-1, B-2 (Programma van Eisen);
- Bijlage 6 (Holdingverklaring).

Tekstuele aanpassingen zijn in deze documenten weergegeven in rode tekst. Wijzigingen zijn onderstreept of doorgestreept.

Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)		Individuele vraag	Is individueel beantwoord.
2	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)	Programma van eisen Eis 23	Kunt u aangeven hoe vaak de partnerraad gemiddeld per jaar samenkomt?	Deze eis komt te vervallen.
3	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7:	Programma van eisen Eis 3	Wilt u voor de schoonloopmatten een afwijking van 10% toestaan? Dit is gebruikelijk in de branche.	Indien dit op de desbetreffende locatie operationeel geen problemen oplevert is dit akkoord.

	Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)			
4	Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)	Beschrijvend document paragraaf 5.13	Inschrijver heeft de prijzenbladen doorgerekend om de minimumprijs en maximumprijs door te rekenen. De maximumprijzen van perceel 5 en 6 zijn goed. Maar voor perceel 7 is de maximumprijs te laag ingeschat. Daarom verzoekt inschrijver om het plafondbedrag voor perceel 7 met € 50.000,- te verhogen. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Wij zijn van mening dat hiervoor marktconforme prijzen zijn gehanteerd.
5	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)	Algemeen	Kunt u inschrijvers voorzien van een overzicht van het aantal damesverbandcontainers en schoonloopmatten per locatie per perceel? Deze vinden wij niet terug in Bijlage H Afname per locatie.	Dit is handmatig werk en is voor de implementatie zeker mogelijk (en noodzakelijk). Ten behoeve van uw inschrijving heeft u deze aantallen niet nodig. U kunt de aantallen per perceel in het prijzenblad terugvinden.
6	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)	Programma van eisen Eis 13	Wilt u bevestigen dat Euronorm 7 enkel geldt voor nieuwe voertuigen en niet voor het huidige wagenpark van inschrijvers?	Dit kunnen wij bevestigen.

7	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)	Programma van eisen Eis 13	De eis van Euronorm 7 voor nieuwe voertuigen vanaf 1 juli 2026 is onrealistisch. Voor bestelwagens moeten nieuwe types hieraan voldoen vanaf november 2026. Voor vrachtwagens is dit later, rond 2028 en 2030. Wilt u de eis aanpassen zodat deze realistisch is voor inschrijvers bij de inzet van nieuwe voertuigen?	De eisen zijn aangepast. Onderstaand de aangepaste eisen; Voertuigen voor transport van sanitaire vullingen en service handelingen dienen bij aanvang van de Raamovereenkomst minimaal aan Euro 6 normering te voldoen. Alle nieuwe voertuigen dienen te voldoen aan de Euro 7 normering, waarbij onderstaande fasering van toepassing is; <ul style="list-style-type: none"> • Alle nieuwe auto's & bestelwagens: Vanaf 29 november 2027. • Vrachtwagens & bussen: Vanaf 2028/2029.
8	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)	Programma van eisen Eis 12	Begrijpt inschrijver het correct dat de catalogus wordt aangeleverd na gunning van de opdracht en niet bij inschrijving?	Uw aanname is juist.
9	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7:	Programma van eisen Eis 12	Begrijpt inschrijver het correct dat u voor perceel 5, 6 en 7 enkel vraagt om een catalogus voor service-artikelen? Dus geen andere sanitaire producten?	Uw aanname is juist.

	Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)			
10	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)	Beschrijvend document paragraaf 5.6	Beoordeling kwaliteit 2 perceel 5 t/m 7. Kunt u toelichten wat u exact van inschrijvers verwacht bij een externe verificatie van de onderbouwing? Wanneer beoordeelt u dat een onderbouwing extern/ onafhankelijk is geverifieerd en niet intern?	Dit kunnen wij op voorhand niet beoordelen, dit is afhankelijk van de uitwerking van uw inschrijving. We verstaan hieronder dat u dit onomstotelijk laat aantonen door een onafhankelijke derde partij waarbij er geen sprake is van interne controle of inmenging.
11	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)	Beschrijvend document paragraaf 5.5	Beoordeling kwaliteit 1 perceel 5 t/m 7. Kunt u toelichten wat u exact van inschrijvers verwacht bij een externe verificatie van de onderbouwing? Wanneer beoordeelt u dat een onderbouwing extern/ onafhankelijk is geverifieerd en niet intern?	Zie het antwoord op vraag 10.
12	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7:	Beschrijvend document paragraaf 4.6	Subgunningscriterium 2. Bij vraag 1 vraagt u hoe inschrijver de schoonloopmatten schoon en functioneel blijven. Bij vraag 2 vraagt u naar het reinigingsproces. Dit is dezelfde vraag als het schoonhouden van de schoonloopmatten. Kunt u duidelijk aangeven wat u bij welk onderdeel beantwoord wilt hebben?	Bij vraag 1 zijn wij op zoek naar de functionele houdbaarheid (levensduur) van de matten gedurende de periode dat deze in gebruik zijn. Bij vraag 2 zijn we op zoek naar het reinigingsproces. De twee vragen kennen naar onze mening geen overlap.

	Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)			
13	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)	Beschrijvend document paragraaf 4.5	Subgunningscriterium kwaliteit 1: Bij vraag 6 vraagt u om rapportage inzichten op het gebied van het verkleinen van klimaat- en milieu impact tijdens de looptijd van de raamovereenkomst. Kunt u toelichten wat u nog meer van inschrijvers verwacht bovenop de zeer uitgebreide rapportage die u zelf uitvraagt (bijlage J)?	Boven op de rapportage die wij per kwartaal verwachten (bijlage J), verwachten wij o.a. een managementrapportage (bijlage H) en aanlevering operationeel dashboardinformatie (bijlage B2 - Programma van Eisen Eis 24).
14	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)	Beschrijvend document paragraaf 4.5	Subgunningscriterium kwaliteit 1: Zowel bij vraag 1 (bulletpoint 2) als bij vraag 4 vraagt u naar het onderwerp transport. Waar wilt u dat inschrijver de wijze van transport omschrijft?	De wijze van transport is onderdeel van vraag 4.
15	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7:	Programma van eisen Eis 24	Begrijpt inschrijver het correct dat dit een aanvullende maandelijkse rapportage bovenop de rapportage uit Eis 22?	Uw begrijpt dit goed. De management rapportage wordt per kwartaal aangeleverd. In Eis 24 zijn wij op zoek naar aanvullende maandelijkse stuurinformatie.

	Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)			
16	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)	Programma van eisen Eis 22	Bedoelt u in eis 22 Bijlage J MVOI-rapportage?	Dit is correct.
17	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)	Programma van eisen Eis 14	Een gedeelte van de omschrijving van de eis lijkt wegvallen. Wilt u deze alsnog toevoegen?	De laatste zin in de eis: <i>de goedkeuring van wordt als volgt verkregen</i> , komt te vervallen. De ARVODI-2025 is leidend hoe wij met de goedkeuring omgaan, zie onder andere artikel 18 en 19 van de ARVODI-2025.
18	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland),	Beschrijvend document paragraaf 7.7	Begrijpt inschrijver het correct dat inschrijver dit verklaart bij inschrijving met het toevoegen van een getekende UEA door haar moedermaatschappij? Zo niet, wilt u dan toelichten wat u van inschrijvers verwacht?	Deze verklaring volgt niet automatisch uit het indienen van een UEA door de moedermaatschappij. Een afzonderlijk UEA van de moedermaatschappij is alleen vereist indien de moedermaatschappij als derde optreedt of anderszins onderdeel is van de inschrijving/ zelf inschrijft.

	Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland), Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)			De aanbestedende dienst verwacht derhalve een expliciete verklaring van inschrijver conform bijgevoegde bijlage 6 Holdingverklaring.
19	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland), Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7:	Beschrijvend document paragraaf 7.4	U vraagt per perceel een UEA van inschrijver. Op het UEA kan inschrijver aangeven voor welke percelen zij inschrijft en een UEA kan voor alle percelen gelijk zijn. Wilt u om de administratieve last voor inschrijvers te beperken het toestaan dat inschrijvers op het UEA aangeven voor welke percelen zij inschrijft, zodat inschrijver kan volstaan met 1 UEA?	<p>Inschrijver mag volstaan met één UEA voor meerdere percelen, mits in het UEA duidelijk wordt aangegeven op welke percelen de inschrijving betrekking heeft en dat voor elk perceel wordt voldaan aan de gestelde uitsluitings- en geschiktheidseisen.</p> <p>Hierbij wordt nog opgemerkt dat dit alleen mogelijk is als de inschrijver voor de diverse percelen op dezelfde wijze inschrijft. Dus bijvoorbeeld ook met dezelfde onderaannemers.</p>

	Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)			
20	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)	Beschrijvend document paragraaf 6.1.3	Is het correct dat in de verificatiefase geen schoonloopmat aangeleverd dient te worden voor perceel 5 tot en met 7?	Dit is correct.
21	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland), Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7:	Beschrijvend document paragraaf 3.2	Welke bewijsstukken vraagt u op voor het aantoonbaar maken van de financiële en economische draagkracht? Deze vinden wij niet terug in hoofdstuk 6.	<p>Voor de financiële en economische draagkracht is in deze aanbesteding geen afzonderlijke bewijsverplichting opgenomen.</p> <p>Inschrijver verklaart met inschrijving te voldoen aan de volgende geschiktheidseis.</p> <p>Financiële en economische draagkracht De Inschrijver verklaart dat Inschrijver minimaal aan de volgende Eisen voldoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de Inschrijver beschikt over voldoende financiële en economische draagkracht om de Opdracht te kunnen uitvoeren; • er zijn de Inschrijver geen mogelijke claims bekend waardoor de financieel-economische draagkracht of de continuïteit van de Inschrijver in gevaar kan worden gebracht; • er is Inschrijver niet bekend dat gedurende de periode van de uitvoering van de Raamovereenkomst investeringen noodzakelijk zijn die het bedrijf in een zodanige positie kan brengen

	Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)			<i>dat de financieel-economische draagkracht of de continuïteit daarvan in gevaar kan worden gebracht.</i>
22	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)	Beschrijven document paragraaf 4.5 en bijlage 2_5	Begrijpt inschrijver het correct dat de uitwerking van de gunningscriteria voor perceel 5,6 en 7 exact hetzelfde moet zijn voor elk perceel?	Uw aanname is juist.
23	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland), Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland,	Beschrijvend document paragraaf 3.2	Begrijpt inschrijver het correct dat wij bedragen uit verschillende referenties (maximaal 4) bij elkaar mogen optellen om op het gevraagde bedrag te komen?	Uw aanname is juist.

	Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)			
24	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Programma van Eisen, Eis 40	U geeft hier aan dat inschrijver verantwoordelijk is voor het voorraadbeheer op locatie. Wij werken met een systeem dat op basis van historische data een vaste terugkerende order per week genereert. Uiteraard kan deze order altijd aangepast worden als er nieuwe/andere inzichten zijn. Valt dit voor opdrachtgever onder 'verantwoordelijk voor voorraadbeheer op locatie'?	Dit is akkoord.
25	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	* Algemeen	Dient de aanbieding anoniem geschreven te worden?	<p>Dit hebben wij niet vermeld in de aanbestedingsstukken, <u>echter via deze weg willen wij meegeven dat u uw aanbieding anoniem dient te schrijven.</u></p> <p>Om de objectiviteit van beoordeling te kunnen garanderen worden uw antwoorden en die van de andere Inschrijvers anoniem beoordeeld. Het is in dat kader belangrijk dat alle ingeleverde documenten gelijke opmaak kennen, waarvoor hierna opmaakregels worden gegeven en geen herkenbare verwijzingen of elementen zijn toegestaan die uw identiteit, die van een of meer leden in uw combinatie of onderaannemers kunnen prijsgeven. Let in dit verband naast de tekst zelf, ook op huisstijl in illustraties; (verborgen/'mouse over') URL-links; foto's; gebruikte namen en/of</p>

				<p>voorbeelden. De beantwoording van de Subgunningscriteria dienen daarna voor de beoordelingscommissie leesbaar te zijn, zonder dat daar specifieke acties en / of hulpmiddelen voor nodig zijn. Opdrachtgever is gerechtigd de Inschrijving te anonimiseren in het geval er (verwijzingen naar) bedrijfslogo's en/of bedrijfsnamen worden gemaakt. Inschrijver dient in dit kader een Inschrijving in pdf-format en in MS Word-format in te dienen.</p>
26	<p>Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)</p>	<p>* Prijsbandbree dtes / Beschrijvend Document pag. 41</p>	<p>Hoe worden afwijkingen in aantallen en verbruik verrekend?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 33.</p>
27	<p>Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en</p>	<p>* Bestelprocedure / Bijlage B1 Eis 41</p>	<p>Kunt u toelichten wat "volledig aansluiten op SAP" in Eis 41 concreet inhoudt? Betreft dit uitsluitend het gebruik van SAP voor elektronische bestellingen en facturatie, of ook een technische integratie via OCI/EDI? Zijn er technische specificaties of formats beschikbaar voor deze koppeling?</p>	<p>SAP gebruiken wij als intern systeem. Het is in die zin niet relevant voor uw dienstverlening. Deze eis komt daarmee deels te vervallen. We passen de eis aan naar:</p> <p><i>Spoedbestelling</i> <i>Het mogelijk zijn om een spoedbestelling te kunnen plaatsen, in het geval dat er acuut vullingen nodig zijn op een locatie. Hiervoor geldt op werkdagen voor 13:00 uur besteld, de volgende werkdag op locatie.</i></p>

	Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)			De aanbestedingsstukken zijn hierop aangepast.
28	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	* Voorraadbeheer / Bijlage B1 Eis 40	Kunt u de verbruiksdata van de huidige leverancier inzichtelijk maken op de voorbeeld panden?	De verbruiksdata is niet relevant voor het kunnen voeren van voorraadbeheer op dit moment en voor het indienen van uw inschrijving. Daarnaast hebben wij deze informatie niet beschikbaar omdat het huidige voorraadbeheer ondergebracht is bij de huidige opdrachtnemer.
29	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	* Foamzeep en geparfumeerd karakter / Bijlage B1 Eis 28	Foamzeep wordt verplicht gesteld en dient licht geparfumeerd te zijn. In bepaalde gebouwen bestaat echter een voorkeur of noodzaak voor ongeparfumeerde of alternatieve zeeptypes. Is een ongeparfumeerde variant toegestaan indien locaties dit wensen?	Ja, dat is in overleg met Deelnemer toegestaan. Hiervoor kunt u gebruik maken van het tabblad "Restassortiment".
30	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2:	* Foamzeep en geparfumeerd karakter /	Mag, in uitzonderingssituaties, een gel- of crèmezeep worden toegepast wanneer een bestaande dispenser dit vereist? Dit	Dit is bij uitzondering toegestaan en alleen na goedkeuring van Deelnemer.

	Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Bijlage B1 Eis 28	voorkomt onnodig vervangen van huidige dispensers.	
31	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	* Verpakkingsv ereisten / Bijlage B1 Eisen 36-38	Voor secundaire en tertiaire verpakkingen gelden hoge percentages gerecycled materiaal. Leveranciers kunnen hiervan moeten afwijken om technische redenen (bijv. stapelsterkte). Wordt een onderbouwde toelichting altijd als voldoende aangemerkt wanneer niet aan de percentages kan worden voldaan?	Dit is toegestaan, mits degelijk onderbouwd en extern gevalideerd.
32	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en	PVE, eis 29, pag. 7	Aanbestedende dienst beschrijft in eis 29 dat het toiletpapier minimaal 396 vellen papier, 55 meter en maximaal een diameter van 13 cm dient te hebben. De dispensers die u heeft hangen bieden ruimte voor toilettrollen met een diameter van maximaal 12 centimeter. Hoe meer meter toiletpapier op een toilettrol, hoe breder de diameter van de toilettrol. Dit zou betekenen dat de toilettrollen niet goed afrollen in de dispensers. Inschrijver adviseert aanbestedende dienst om de eis met	De inschrijver is vrij om een toilettrol aan te bieden mits deze geschikt is voor de dispenser zoals benoemd in bijlage C en voldoet aan de andere eisen zoals omschreven in het programma van eisen. Eis 29 is aangepast om dit mogelijk te maken.

	Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)		betrekking tot aantal meter op de toilettrollen en diameter aan te passen naar 48m en 12 cm. Neemt u ons advies over?	
33	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Facturering, programma van eisen, eis 62	U geeft aan dat er per locatie een inschatting wordt gemaakt van het jaarlijkse verbruik van de vullingen. De kosten van alle locaties worden in 12 gelijke maandelijkse termijnen gefactureerd, en na afloop van maand 12 vindt er een verrekening plaats op basis van de daadwerkelijk geleverde vullingen, waarbij eventuele meer- of minderkosten worden aangepast. Deze werkwijze leidt tot onduidelijke correcties achteraf. Het is voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer veel handiger om maandfacturatie aan te houden op basis van daadwerkelijk verbruik en zorgen voor de juiste procuratie. Op deze manier behoudt u de 12 termijnen, maar sluit dit direct aan bij de daadwerkelijk geleverde artikelen en levert dit voor beide partijen minder administratieve last op. Wat wij hierbij voorstellen is om per locatie een budget af te geven zodat het daadwerkelijke verbruik hier ook op gemonitord kan worden. Bij afwijkingen kan dan bijgestuurd worden in overleg. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Nee, wij kunnen dit op dit moment niet herzien. Als opdrachtnemer bijstuurt naar behoefte zal dit minimaal zijn. Echter na gunning kan in overleg gekeken worden in hoeverre het nodig is facturatie passend te maken voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer, en wat daarvoor nodig is.
34	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en	Vullingen, programma van eisen, eis 33	U vraagt om spaarzaam verbruik van vullingen terwijl in beschrijvend document, 2.1 dispensers, blz. 9 wordt aangegeven dat gebruiksgemak belangrijk is en er voldoende afgifte moet zijn. Hoe verhoudt zich dit tot elkaar?	Het een sluit het andere niet uit. Eis 33 gaat over de vullingen en het spaarzaam gebruik van de vullingen en niet over de dispenser. In het beschrijvend document gaat het over de dispenser.

	Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)			
35	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Garantietermijn dispensers, programma van eisen, eis 18	Houdt opdrachtgever bij wie verantwoordelijk is voor de garantietermijn van de dispensers? Als de dispenser uit de centrale opslag komt, kan Opdrachtnemer niet verantwoordelijk gesteld worden voor de resterende garantietermijn. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen, voor zover de dispenser uit de opslag niet door u (als huidige opdrachtnemer) is geleverd.
36	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Aansprakelijkheid, Arvodi, artikel 19.2	Er wordt aangegeven dat de aansprakelijkheid beperkt is tot maximaal viermaal de hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en zesmaal de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar, met een absoluut maximum van € 3.000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per contractjaar. Wij achten deze beperking in verhouding tot de omvang van de opdracht niet proportioneel. Gaat u ermee akkoord de maximale aansprakelijkheid te beperken tot de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar? Zo niet, waarom niet?	Hier gaan we niet mee akkoord. Op grond van de wet zijn Partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. Toch is ervoor gekozen de aansprakelijkheid van Partijen te beperken in artikel 13 van de ARIV en artikel 19.2 van de ARVODI 2025. Wij zijn van mening dat hiermee recht gedaan wordt aan de aard, omvang en het belang van de opdrachten en dat daarmee sprake is van een proportionele aansprakelijkheidsregeling, die zich adequaat laat verzekeren.

37	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Bijlage ARIV-18	Concludeert inschrijver het goed dat in plaats van de ARIV-18 de raamovereenkomst is toegevoegd? Zo ja, kunt u een tussentijdse NvI inplannen om hier nog vragen over te beantwoorden?	Per ongeluk is de raamovereenkomst geüpload. Dit hebben inmiddels hersteld. Onze excuses voor de verwarring. Echter wij plannen geen extra vragenronde in. De ARIV-18 is breed bekend in de markt en eenvoudig via internet (openbaar) te raadplegen. Daarnaast kun u kunt gebruik maken van de tweede vragenronde om uw vragen te stellen.
38	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Conceptovereenkomst 1.4, bijlage A.1 t/m A.7	Wilt u in de conceptovereenkomst een volgorde van de aanbestedingsdocumenten benoemen waarin de NvI prevaleren direct onder de Overeenkomst?	Daarvoor bestaat geen noodzaak aangezien dit al op deze wijze in de concept-Raamovereenkomsten is opgenomen. In artikel 1 lid 2 staat kunt u dit terugvinden.
39	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3:	Indexatie, programma van eisen, eis 63	Aangegeven wordt dat er pas per 1 januari 2027 een prijsverhoging mag plaatsvinden. Grondstof- en transportprijzen van een aantal artikelen blijven onzeker en onstabiel, waardoor de inkooprijzen gedurende het jaar sterk fluctueren. De gehanteerde indexatiemethode is daarmee niet in verhouding met de werkelijke fluctuaties op	Ja, we zijn bereid om in gesprek te gaan over een tussentijdse indexatie (conform de vastgestelde indexatieclausule) indien de desbetreffende CBS index een stijging van 5% of meer laat zien.

	Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)		de grondstoffenmarkt. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij significante prijswijzigingen (meer of minder dan 5%) in overleg treden over alternatieven en/of aanpassing van condities?	
40	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Facturatie, programma van eisen, eis 62	Er wordt verzocht om maandelijkse facturatie. Dit is mogelijk, mits betaling via automatische incasso plaatsvindt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?	Wij passen dit niet aan. Wij vinden een maandelijkse facturatie zoals omschreven proportioneel en niet ongebruikelijk binnen de markt. Dit is ook de huidige werkwijze binnen de lopende raamovereenkomsten.
41	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Verpakkings materiaal, programma van eisen, eis 61	Kunt u nader specificeren welke soorten, volumes wijze van aanleveren en verpakkingsmaterialen per afleverlocaties per perceel binnen de scope van de opdracht vallen, zodat opdrachtnemers deze retourname- en verwerkingsverplichting realistisch kunnen inschatten? Zonder deze gegevens is het voor inschrijvers niet mogelijk om een onderbouwde en marktconforme aanbieding op te stellen. Indien dergelijke specificaties niet kunnen worden verstrekt, verzoeken wij u deze eis te verduidelijken of te heroverwegen dan wel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hier dan mee om te gaan?	Nee, dit is niet akkoord. De volumes staan vermeld in het prijzenblad. Dit zijn fictieve getallen maar kan wel een richting geven. U bent vrij om verpakkingsmateriaal te gebruiken naar keuze, waardoor u zelf weet hoeveel u retour moet nemen. Hierdoor kunnen wij u niet de gevraagde informatie verstrekken. Overigens merken we op dat eis 61 toeziet op de rapportage over het retour nemen van alle verpakkingsmaterialen. Het gaat om het inzicht in de totale afvalstroom binnen de scope van de overeenkomst en niet per locatie.

42	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Dashboard, programma van eisen, eis 57	Kunt u verduidelijken wat inzichtelijk gemaakt moet worden met betrekking tot klimaat bij tab dashboard, tab 3.1?	De beantwoording van deze vraag heeft intern meer afstemming en onderzoek dan op voorhand verwacht. We komen er uiterlijk op terug in NVI 2.
43	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Programma van Eisen, eis 50	Eis 50 lijkt niet volledig te zijn, kunt u deze eis verduidelijken?	Zie het antwoord op vraag 17.
44	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3:	Digitale catalogus, programma van eisen, eis 48	In het implementatieplan wordt gevraagd een digitale catalogus aan te leveren van het door ons leverbare assortiment. Kunt u toelichten hoe u deze catalogus precies voor ogen hebt (indeling, formaat, detailniveau)?	De catalogus is vrij in te vullen, echter wel conform de gestelde eis.

	Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)			
45	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Elektronisch bestellen en factureren, Programma van eisen, eis 41	Er wordt aangegeven dat de Deelnemer werkt met SAP voor het elektronisch bestellen en factureren. Dit betreft voornamelijk bestellingen die geen betrekking hebben op het voorraadbeheer zoals beschreven in eis 40 (voorraadbeheer). Kunt u bevestigen dat dit alleen voor de dispensers geldt? Zo niet, hoe dienen wij dit dan te lezen?	Nee, dit geldt voor zowel vullingen als dispensers. Zie verder ook het antwoord op vraag 27.
46	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Programma van eisen, eis 40 en 41	U geeft aan dat bestellingen via SAP worden geplaatst. Is er ruimte om bestellingen (deels) te laten verlopen via ons eigen platform of via een OCI-koppeling. Dit betreft een laagdrempelige werkwijze waarbij door ons een besteladvies wordt opgesteld en in ons platform wordt omgezet naar een order. Deze order wordt vervolgens ter controle aangeboden in SAP, waarna vanuit uw organisatie uitsluitend een akkoord nodig is (1 vinkje). Na goedkeuring wordt de order automatisch doorgezet naar ons ERP-systeem. Is dit bespreekbaar voor u?	Zie het antwoord op vraag 27.

47	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Module, programma van eisen, eis 40	Wij zijn momenteel bezig met de ontwikkeling van een module die dit volledig mogelijk maakt. Deze module zal in Q3 2026 gereed zijn. Gaat u ermee akkoord om deze eis vanaf Q3 2026 in te laten gaan? Zo nee, op welke wijze dient de inschrijver hiermee om te gaan?	Bij aanvang van de dienstverlening dient u te voldoen aan de eis. Dit geldt voor het gehele programma van eisen.
48	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Omverpakking, programma van eisen, eis 36	U geeft aan dat een omverpakking voorzien moet zijn van een etiket/label met de volgende watervaste gegevens: artikelnummer; benaming; bestelordernummer; uw naam; datum van aflevering. Gaat u ermee akkoord dat deze gegevens op de pakbon bij de gehele order worden meegegeven en niet op elke omdoos. Zo nee, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. Deelnemer is op locatie niet de enige ontvanger van leveringen bij de expeditie. Deze informatie is nodig ter verduidelijking en voor het juist gebruiken van de voorraad.
49	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3:	Toiletrol, programma van eisen, eis 29	Aanbestedende dienst beschrijft in eis 29 dat de toiletrol minimaal 55 meter moet zijn. Dit is geen gangbare maat in de markt. Doorgaans hebben toiletrollen een lengte van 48 meter. Om een gelijk speelveld te creëren, verzoekt inschrijver om het minimale aantal meters aan te passen naar	Zie antwoord op vraag 32.

	Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)		48 meter. Neemt u ons verzoek over? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?	
50	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Toiletpapier, programma van eisen, eis 29	Aanbestedende dienst beschrijft in eis 29 dat het toiletpapier minimaal 396 vellen papier, 55 meter en maximaal een diameter van 13 cm dient te hebben. De dispensers die u heeft hangen bieden ruimte voor toilettrollen met een diameter van maximaal 12 centimeter. Hoe meer meter toiletpapier op een toilettrol, hoe breder de diameter van de toilettrol. Dit zou betekenen dat de toilettrollen niet goed afrollen in de dispensers. Inschrijver adviseert aanbestedende dienst om de eis met betrekking tot aantal meter op de toilettrollen en diameter aan te passen naar 48m en 12 cm. Neemt u ons advies over? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?	Zie antwoord op vraag 32.
51	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Gramsgewicht, programma van eisen, eis 27	Voor een goede vergelijking is het belangrijk om het gramsgewicht te vermelden. Kunt u het gramsgewicht per vierkante meter aangeven? Dit helpt ons om een objectieve vergelijking te maken in relatie tot de vraag of één handdoekje voldoende is om de handen te drogen.	Wij snappen uw verzoek maar beschikken helaas niet over deze informatie.

52	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Markering dispensers, Programma van Eisen, eis 18	U geeft aan dat alle gemonteerde dispensers moeten worden voorzien van een markering die informatie geeft over de montage datum, de demontagedatum en de resterende garantietermijn. Als de dispensers uit de centrale opslag komen, is het voor Opdrachtnemer onduidelijk wat de resterende garantietermijn is. Kunt u de eis hierop aanpassen?	De dispensers uit de centrale opslag hebben deze markering al. De eis geldt voor de dispensers die de opdrachtnemer levert.
53	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Implementatieperiode	De gunning is gepland op 30 april, met ingangsdatum van de overeenkomst op 1 juni. Gezien de omvang van de dienstverlening achten wij deze termijn erg kort. Verwacht u dat de volledige dienstverlening tegen de ingangsdatum volledig is ingericht? Zo ja, is het mogelijk de planning aan te passen zodat er een implementatieperiode van twee maanden kan worden gerealiseerd?	<p>Nee, dit is niet mogelijk. We begrijpen echter uw zorgen en zijn ons bewust van de uitdaging. Ten aanzien van het leveren van producten (Perceel 1 t/m 4) voorzien wij geen grote uitdagingen. Daarbij is het vooral zaak om te zorgen voor een strak implementatieprogramma.</p> <p>Voor dienstverlening (P5 t/m 7) voorzien we uitdagingen, maar denken we dat het niet onhaalbaar is. Wij eisen namelijk niet dat de dienstverlening dan volledig is ingericht. De gegunde partijen moeten aansluiten op de lopende planning. Verder doen we er alles aan om de opdrachtnemer zo te faciliteren, dat de implementatie naar met zo min mogelijk overlast voor de gebruikers verloopt. Zo maken we met de huidige opdrachtnemers afspraken ten gunste van een aansluitende overgang en implementatie.</p>

54	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Beschrijvend document, u mag maar op één manier inschrijven, 7.6 blz 52	Er wordt aangegeven dat het in principe verboden is dat meerdere dochter- of groepsmaatschappijen binnen één concern afzonderlijk een inschrijving indienen, tenzij kan worden aangetoond dat de inschrijvingen volledig zelfstandig en onafhankelijk van elkaar zijn opgesteld. Wanneer vermoed wordt dat dit niet het geval is, kan worden gevraagd om een anti-collusieverklaring te overleggen. Kunt u aangeven of deze verklaring bij de inschrijving moet worden ingediend, of alleen wanneer hier specifiek om wordt verzocht?	Dank voor uw opmerkzaamheid. Deze verklaring dient u - als deze situatie op u van toepassing is - inderdaad al bij uw inschrijving aan te leveren. Hoe deze verklaring eruit komt te zien is aan u. Wij sturen geen template voor een dergelijke verklaring mee. Deze eis geldt uiteraard ten aanzien van de Inschrijving per afzonderlijk perceel.
55	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Beschrijvend document, 7.5, inschrijven met het UEA, blz 50	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat deze bestuurders van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekenen waarbij deze akkoord verklaren dat de gemachtigde inschrijver alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?	Dit is akkoord.
56	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en	Beoordelings kader, beschrijvend document, 5.2, blz 30	In het beoordelingskader van de kwalitatieve gunningscriteria is er een groot puntenverschil tussen een 'voldoende' en 'goed'. Hiermee lijkt prijs alsnog een doorslaggevende factor te zijn ook al is de wegingsfactor 70% kwaliteit en 30% prijs. Wij stellen voor om de volgende percentages	Wij delen uw mening niet ten aanzien van alle subgunningscriteria. Wel hebben we tabel 5.3 aangepast, en we komen daarmee deels uw verzoek tegemoet. We zijn van mening dat met dit beoordelingskader inschrijvers zich goed kunnen onderscheiden.

	Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)		aan te houden vanaf 50%: 50%, 70%, 90% en 100% zodat inschrijvers zich daadwerkelijk goed kunnen onderscheiden van elkaar. Gaat u hiermee akkoord?	
57	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Beoordelings commissie, beschrijvend document, 5.1, blz 29	Kunt u aangeven uit hoeveel leden de beoordelingscommissie bestaat en welke functies zij bekleden?	In de beoordelingscommissie zitten minimaal drie personen. Deze personen hebben de deskundigheid die nodig is om uw Inschrijving inhoudelijk te beoordelen. Desondanks mag de beoordelingscommissie altijd advies vragen aan (externe deskundigen) voor het beoordelen van onderdelen van de ingediende informatie. De functies van de beoordelaars worden niet medegedeeld, mede gezien het feit dat in het verleden is gebleken dat contactpersonen van potentiële inschrijvers - ondanks het contactverbod - soms toch (in)direct deze personen benaderen.
58	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	0 punt CO2-uitstoot, beschrijvend document, 4.1 subgunning 2, blz 22	Kunt u aangeven wat het 0 punt is t.a.v. de CO2-uitstoot bij productie, waarop uiteindelijk wordt gemeten dat de CO2-uitstoot wordt verminderd?	Het 0-punt is de startdatum van het contract c.q. de ingangsdatum van het contract.
59	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen,	PVE, eis 29, pag. 7	Aanbestedende dienst beschrijft in eis 29 dat de toiletrol minimaal 55 meter moet zijn. Dit	Zie antwoord op vraag 32.

	Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)		is geen gangbare maat in de markt. Om een kostenefficient aanbod te kunnen doen stellen wij voor de industrie standaard te hanteren. Doorgaans hebben toiletrollen een lengte van 48 meter. Om een gelijk speelveld te creëren, verzoekt inschrijver om het minimale aantal meters aan te passen naar 48 meter. Neemt u ons verzoek over?	
60	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)	KPI KPI 2	De praktische uitvoerbaarheid van KPI 2, is enkel mogelijk bij locaties waarvoor geen aanmeldingsplicht geldt. Wilt u deze uitzondering opnemen in uw KPI2?	Kunt u in de tweede nota van inlichtingen nader specificeren over welk deel van de KPI uw vraag gaat? Voor alle locaties is een aanmeldingsplicht.
61	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)	KPI KPI 1	De beschikbaarheid op de dispensers is voor nieuwe leveranciers niet concreet meetbaar. Beschikbaarheid door niet vullen is niet verwijtbaar aan leveranciers, aangezien u deze zelf vult. Wat bedoelt u precies met deze KPI?	Wij denken dat hier wat verwarring is ontstaan. KPI-1 heeft betrekking op de voorraad en niet op het gevuld zijn van de dispenser.

62	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)	Prijzenblad Service	Wij missen in uw prijzenblad de mogelijk voor het invullen van prijzen voor klittenbandmatten. Deze zijn o.a. verplicht op locatie (PI VUGHT). Gezien de afwijkende prijs, wilt u deze toevoegen aan uw prijzenbladen?	Nee, we voegen geen aparte regel toe. Dit zijn uitzonderingen (afwijkende maten). U kunt dit kwijt in de prijzen van de afwijkende maten.
63	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)	Bijlage B-2 PvE Service handelingen. Eis 12	Is onze aanname juist dat u een catalogus wenst m.b.t. de damesverbandcontainers en schoonloopmatten of anderszins? Indien het laatste het geval is, graag nadere toelichting hierover?	Dit gaat over de damesverbandcontainers, de schoonloopmatten en afvalcontainers voor luier- en incontinentiemateriaal.
64	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)	Bijlage B-2 PvE Service handelingen. Eis 9	Kunt u bij deze eis aangeven in welke periode de implementatie dient plaats te vinden? Zie ook ons eerdere vraag over een geleidelijke overgang.	Dit moet 10 dagen na definitieve gunning starten. Er zal spoedig een startgesprek plaatsvinden. In het gesprek zal de implementatie de hoogste prioriteit hebben.

65	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)	Bijlage B-2 PvE Service handelingen. Eis 9	Is onze aanname juist dat u een implementatieplan wenst dat betrekking heeft op de damesverbandcontainers en schoonloopmatten? Zo niet, kunt dan aangeven wat u exact terug wilt zien in het implementatieplan?	Uw aanname is juist.
66	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)	Bijlage B-2 PvE Service handelingen. Eis 2	<p>Vraag 1: U vraagt om een luier-incontinentiebox met een inhoud van minimaal 18 liter. Dit is zeer klein voor de type box en wij adviseren dit op te hogen naar minimaal 50 liter omdat de inwerpopening van een dergelijk kleine luierbox niet groot genoeg is.</p> <p>Vraag 2: Een luierbox wordt normaliter door zijn volume en gewicht niet aan de muur gehangen. Wilt u bij het toestaan van een grotere box, vloerplaatsing toestaan? Een volle luiereemmer van 50 liter heeft een serieus gewicht waardoor deze als hangend exemplaar kwetsbaar is. "</p>	Dank voor uw advies echter we houden vast aan de eis. Op de grond plaatsen is niet wenselijk en dus niet toegestaan.
67	Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en	Prijzenblad Services	Wij verzoeken u in het prijzenblad een regel voor de extra kosten voor het factureren voor sensoring. De standaard is manueel gebruik.	Nee, we gaan niet akkoord met uw verzoek. Wij vragen expliciet geen DVC's met sensoring uit. Mochten wij in voorkomend geval toch besluiten om in een uitzondering een DVC met sensor bij u af te roepen dan kan dat middels het restassortiment.

	Limburg), Perceel 7: Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)			
68	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Prijzenblad Dispensers en vullingen	Wij vragen u aan uw prijzenbladen een regel toe te voegen voor de extra kosten die verzending van de gedemonteerde dispensers op de u voorgestelde werkwijze met zich meebrengen. U heeft dan transparant inzicht in de kosten. Wilt u aan ons verzoek tegemoet komen?	Zie het antwoord op vraag 67.
69	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Bijlage B-1 PvE Dispensers en vullingen Eis 61	"Hier eist u: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het retour nemen van alle verpakkingsmaterialen behorend bij het leveren van de producten binnen de scope van deze Overeenkomst, en het verantwoord verwerken van deze materialen. U rapporteert hierover jaarlijks over: <ul style="list-style-type: none"> • welk percentage van de door u geleverde verpakkingen wordt ingezameld/meegenomen; • welk percentage van de door u geleverde verpakkingen wordt hergebruikt; • welk percentage van de door u geleverde verpakkingen wordt gerecycled; • hoe de gebruikte verpakkingen worden verwerkt in de afvalfase; • in geval van hergebruik: welk systeem in werking is om de verpakking te hergebruiken 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Met alle verpakkingsmaterialen worden alle materialen bedoeld buiten het bestelde/geleverde product. En zie verder antwoord op vraag 41. 2. Dit is akkoord, mits u dit naar rato kunt terugrekenen voor de deelnemer.

			<p>(denk bijvoorbeeld aan een poolsysteem of statiegeldsysteem);</p> <ul style="list-style-type: none"> • in geval van recycling: welke recycler dit materiaal recycled." <p>Onze eerste vraag: wat verstaat u onder 'alle verpakkingsmaterialen'?</p> <p>Onze tweede vraag: Wij hebben een nauwe samenwerking met een afval-recycler die al onze gescheiden afvalstromen inzamelt 'in bulk' vanaf onze depots. Wij zijn niet in staat om op klantniveau de door u gevraagde informatie te rapporteren, wel wat we vanaf onze depots aanleveren aan onze afvalpartner. Neemt u genoeg met een afvalprofiel die we jaarlijks met u delen?"</p>	
70	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Bijlage B-1 PvE Dispensers en vullingen Eis 36	De door u vereiste informatie staat (merendeels) vermeldt op de pakbon die na levering in uw mailbox of klantportaal vindbaar is. Wij werken - om duurzaamheidsredenen - papier- en stickerloos. Wilt u uw eis hierop aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 48.
71	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen	Bijlage B-1 PvE Dispensers en vullingen	U eist dat voor sommige locaties willen persoonlijke verzorgingsproducten aangeboden in sanitaire ruimten, zoals maandverband, tampons en overige producten. Bedoelt u hiermee de losse	De artikelen worden niet aangeboden in een daarvoor bestemde dispenser in de toiletgroepen. De genoemde producten hoeven niet per stuk aangeboden te worden, en worden door onze eigen medewerkers verspreid door de panden. U kunt

	(Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Eis 32	producten, of voor de eindgebruiker aangeboden in een daarvoor bestemde dispenser?	deze producten in groothandelsverpakkingen leveren, wat bestaat uit meerdere kleinere, consument-klare verpakkingen.
72	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Bijlage B-1 PvE Dispensers en vullingen Eis 19	De demontage-eisen zijn zeer uitgebreid, arbeidsintensief en uniek. Uw eis om ook alle gedemonteerde dispensers te voorzien van een sticker of QR-code met de vereiste informatie zoals in deze eis verwoord is niet proportioneel en uitvoerbaar. De gevraagde informatie is data die is ontstaan uit de vorige contractperiode en deze informatie is niet toegankelijk voor inschrijvers. Daarnaast is de door u voorgestelde werkwijze praktisch niet uitvoerbaar. Wij stellen voor dat u als juridisch eigenaar van de dispensers, alle aanwezige dispensers voorziet van deze voor u vereiste informatie vóórdat de nieuwe contractperiode aanvangt. Inschrijvers dienen dan enkel voor de nieuw te monteren dispensers deze informatie op de dispensers aan te brengen. Wilt u op basis van onuitvoerbaarheid van dezer eis (inschrijver kent niet de historie van de huidige dispenser), uw eis aanpassen?	De laatste bullit van eis 19 komt te vervallen: <i>"Alle gedemonteerde dispensers worden voorzien van een sticker of QR-code welke informatie geeft over de montage datum, de demontagedatum en de resterende garantietermijn"</i> .
73	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen	Bijlage B-1 PvE Dispensers en vullingen	"Alle gemonteerde dispensers worden voorzien van een markering die informatie geeft over de montage datum, de demontagedatum en de resterende garantietermijn." Onze aanname is dat de te	Zie antwoord op vraag 72.

	(Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Eis 18	monteren dispensers afkomstig zijn uit uw centrale opslag. De administratieve borging inclusief de resterende garantietermijn is voor rekening van Opdrachtgever/Centrale Opslag. Inschrijver heeft immers geen invloed en kennis van de 'ouderdom' en herkomst van de dispensers. Als onze aanname juist is, zien wij deze werkwijze als niet-uitvoerbaar. Wilt u uw eis laten vervallen of aanpassen indien hier enkel nieuw te monteren dispensers wordt bedoeld?	
74	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Bijlage B-1 PvE Dispensers en vullingen Eis 18	U geeft hier aan: "Indien de nieuwe dispensers niet over de bestaande boorgaten gemonteerd worden, dienen de gaten 'onzichtbaar' te worden gemaakt, waarbij de RAL-kleur van de vulling overeenkomt met de tegel en/of voeg. Indien u dit niet doet, huren wij een derde in voor het 'onzichtbaar' maken van gaten. De kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Kunt u bij benadering opgeven welke RAL-kleuren het betreft, zodat we hier op voorhand rekening mee kunnen houden?	Nee, het is niet mogelijk om dit op voorhand al kenbaar te maken, en is verschillend voor de diverse Rijkslocaties. Er is ruimte om eventueel vooraf te schouwen.
75	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen	Beschrijvend document Planning	De periode tussen definitieve gunning (20 mei) en de start overeenkomst (1-6) is niet realistisch. Gunning en direct opstarten is voor geen enkele inschrijver haalbaar. Hoe ziet u de overgang van de dienstverlening van de ene naar de andere leverancier (in mogelijk andere percelen) voor ogen? Wij stellen voor om voor de implementatie(periode) een geleidelijke	Zie antwoord op vraag 53.

	(Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)		overgang te hanteren: de huidige leverancier continueert de service en de facturatie tot de nieuwe leverancier de dienstverlening overneemt. Wilt u ons verzoek honoreren? Zo nee, wilt u dan uw antwoord motiveren?	
76	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Beschrijvend document Plann ing	Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend om de beantwoording van de vragen op de 1e nota naar voren te halen. Uw beantwoording is in hoge mate bepalend hoe en óf we u vragen kunnen beantwoorden/inschrijven. Wij verzoeken u het antwoord op de gestelde vragen uiterlijk 9 januari te publiceren. Wilt u uw planning hierop aanpassen? Hiermee kunt u ook de tweede vragenronde naar voren halen zodat de antwoorden op de tweede nota uiterlijk eind januari kan worden gepubliceerd. Dit komt de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede	Wij snappen uw verzoek het is ons echter helaas niet gelukt om hieraan tegemoet te komen.
77	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Beschrijvend document 6.12	Bij de PoC wordt gevraagd om navullingen te leveren voor de gebruikers van de PoC. Deze navullingen komen niet overeen met onze eenheidsvullingen, dit betekent dat wij bv. halve doos vouwhanddoekjes zouden moeten leveren. Is het akkoord om als navulling de eenheid te leveren die ook wordt ingevuld in het prijzenblad? Zodat u niet met halve eenheden in aanraking komt tijdens het gebruiken van de PoC.	Dit is akkoord.
78	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen,	Beschrijvend document	In hoeverre is het mogelijk om de informatie / data die bij start van contract nog niet	Wij kunnen uw vraag niet herleiden. Daarmee kunnen we uw vraag niet beantwoorden. We zien

	Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	4 alles	beschikbaar is,, in de loop van het contract aan te leveren?	graag een verheldering van uw vraag in de tweede nota van inlichtingen.
79	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Beschrijven document 4.2	Mogen we ook een berekening aanleveren op basis van geïnformeerde aannames ipv primary supplier data? Dwz: we kijken naar het inkoopvolume van data papier en naar de emissiefactoren die we gebruiken om onze eigen scope 3 te berekenen (waar producten onderdeel van zijn) om een zo nauwkeurig mogelijke berekening te maken voor de productie uitstoot?	Ja, met dien verstande dat de informatie herleidbaar c.q. reproduceerbaar is.
80	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland),	Beschrijven document 4 (CO2 van productie + transport)	"Wat wordt er verstaan onder 'productie' - wanneer start dit, het proces van onze leverancier of al eerder in de keten? Idem voor transport: Wat is de scope van de keten: is tier 1 voldoende (onze directe leverancier) of gaat het verder?	Ja, tier 1 (uw directe leverancier) is voldoende.

	Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)			
81	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Beschrijvend Document 4.2	U geeft aan dat slechts 10% gecompenseerd mag worden om volledige CO2-neutraliteit te bereiken. Op welke wijze staat u CO2-compensatie toe?	Wij staan CO2-compensatie op de volgende manieren toe: * CO2 vastleggen (bomen aanplanten, bosbeschermingsprojecten) * CO2 uitstoot voorkomen (energiebesparing t.a.v. huidige energieverbruik) * CO2 uitstoot verminderen (investering in hernieuwbare energie)
82	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Beschrijven document 4.2	Het is niet realistisch en praktisch onuitvoerbaar om inschrijvingen die vanaf de start van de raamovereenkomst volledig CO2-neutraal zijn. SBTi en Net-zero stellen dat volledige CO2-neutraliteit niet direct haalbaar is bij de start van een contract. Hiervoor moet in de regel eerst een reductietraject aan vooraf gaan. Compensatie wordt enkel voor de restemissie inzetbaar geacht. Als leverancier hebben wij geen volledige controle over de fabrieksprocessen en grondstoffen. De omschakeling naar 100% hernieuwbare energie en circulaire grondstoffen is een onmogelijke eis. Daarnaast is volledige elektrificatie van de vervoerbewegingen in de hele keten een traject van jaren. Op basis van deze en onze waarneming is om die	Zie het antwoord op vraag 137.

			reden uw scoringssystematiek (100% punten bij CO2-neutrale start bij aanvang contract) niet haalbaar en zelfs discriminerend naar inschrijvers die wel reductie realiseren maar niet volledig neutraal zijn. Wij verzoeken u dringend uw scoringstabel en methodiek realistisch en haalbaar te formuleren zodat deze wel voldoet aan het door u benoemde SBTi en Net-zero. Wij verzoeken u uw antwoord te motiveren	
83	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Beschrijvend document 4.2	Voorstel: Kunt u bevestigen dat de gevraagde informatie over CO ₂ -uitstoot bij productie (zoals exacte emissies, reductiemaatregelen in fabrieken en berekeningen op basis van productiespecificaties) uitsluitend door de producent kan worden aangeleverd? Indien ja, volstaat het dat inschrijvers inzicht geven in hoe zij deze informatie objectief en verificerbaar van hun producenten verkrijgen en hoe zij dit borgen in de keten? Als leverancier hebben wij geen directe invloed op productieprocessen en beschikken wij niet over interne fabrieksdata. Als leverancier doen we wel al het mogelijk om verklaringen en LCA' s op te vragen en kunnen we rapporteren aan de hand van ontvangen producentendata en eigen transport. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, wilt u dan uw antwoord gemotiveerd toelichten?	Ja. Zie antwoord vraag 79.
84	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2:	Beschrijvend Document 4.2	Ten aanzien van transport in de keten: U vraagt bij de 3 bullet: "De mate waarin u aannemelijk maaktvan onze CO ₂ -uitstoot" . Wat voor soort onderbouwing wilt	In de onderbouwing moet terug te zien zijn dat de door u beschreven maatregelen bijdragen aan een zo laag mogelijke CO ₂ uitstoot of aan het laten dalen van de CO ₂ uitstoot.

	<p>Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)</p>		<p>u hier zien? Aan welke eisen dient deze te voldoen?</p>	
85	<p>Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)</p>	<p>Beschrijvend document 4.2</p>	<p>Ten aanzien van transport in de keten: Wat is de scope van de keten? Is tier 1 voldoende? Tier 1 zien wij als onze leverancier van bijvoorbeeld de papieren handdoekjes</p>	<p>Zie antwoord vraag 80.</p>
86	<p>Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en</p>	<p>Beschrijvend document 4.2</p>	<p>Wat bedoelt u precies met 'productie'? Wanneer start productie voor u? Tijdens de productie bij de producent (wij zijn leverancier) of al eerder in de keten?</p>	<p>Met 'productie' bedoelen wij in ieder geval de tier 1 productie, dat houdt in de producent waarvan u inkoopt. Als u beschikt over de data van eerdere producenten, wordt dat op prijs gesteld.</p>

	Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)			
87	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Beschrijvend document 2.6 + 5.7 t/m 5.10	De geraamde waarde en maximale waarde van de raamovereenkomsten zijn in relatie tot de gegeven fictieve verbruikscijfers in de prijzenbladen niet realistisch. Zoals een jaar geleden ook het geval, vermelden uw verbruikscijfers (in ieder geval voor de percelen waarin we inzicht hebben) soms 4 x de historische (realistische) verbruiken. Als u het fictieve verbruik zoveel hoger inschat dan de werkelijkheid, dan kunnen wij niet anders dan constateren dat de genoemde prijsplafonds onder 5.7 t/m 5.10 niet toereikend genoeg zijn om een inschrijving te kunnen doen. Wij verzoeken u dringend: 1) de prijsplafonds aan te passen naar het niveau dat recht doet aan de door u gegeven fictieve verbruiken óf 2) de fictieve verbruiken naar realistische aantallen terug te brengen óf 3) het plafondbedrag volledig te laten vervallen en een andere puntentelling toe te passen.	In dit verband is het van belang onderscheid te maken tussen twee verschillende elementen: 1. De ingediende prijs (beoordelingsprijs) De prijzen die inschrijvers indienen op basis van de fictieve verbruikscijfers dienen uitsluitend om een objectieve en onderlinge prijsvergelijking tussen inschrijvers mogelijk te maken. De fictieve verbruiken zijn daarvoor een beoordelingsinstrument en vormen geen toezegging over de omvang van de daadwerkelijke afname. De fictieve verbruikscijfers in de prijzenbladen zijn derhalve niet bedoeld als representatie van historische of toekomstige werkelijke verbruiken, maar uitsluitend als uniform uitgangspunt voor de prijsbeoordeling. Dat deze cijfers anders zijn dan de historische afname waar u aan refereert in uw vraag klopt, aangezien er sprake is van een hele andere perceelindeling dan in de huidige overeenkomst. Daarmee is er geen directe relatie met de daadwerkelijk afname binnen de lopende overeenkomsten. Gelet hierop ziet de aanbestedende dienst geen aanleiding om de prijsplafonds aan te passen, de fictieve verbruiken te wijzigen of het plafondbedrag te laten vervallen. De huidige opzet waarborgt een transparante en vergelijkbare prijsbeoordeling en is gebaseerd op marktconforme prijzen. 2. De financiële kaders van de raamovereenkomst De geraamde waarde en de maximale waarde van de raamovereenkomst hebben een ander doel,

				namelijk het scheppen van een juridisch en financieel kader waarbinnen de raamovereenkomst zich kan bewegen om de nodige flexibiliteit te creëren. Omdat sprake is van een raamovereenkomst, is de daadwerkelijke afname niet exact te voorspellen.
88	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Beschrijvend Document 2.5	De beoogde overeenkomst heeft een vaste looptijd van 4 jaar, terwijl uw gekochte dispensers niet allemaal bij de start van de vorige overeenkomst zijn gemonteerd. Gezien de lange levensduur van uw dispensers én de garantietermijn die u heeft bedongen bij uw vorige leverancier (10 jaar), zien wij voor u mogelijkheden om verdere terugdringing van de de CO2-impact door de looptijd van deze uitvraag te verruimen naar minimaal 6 jaar. Ook voor inschrijvers is het aantrekkelijker om te investeren in verdere verduurzaming bij een contract met een looptijd van minimaal 6 jaar. Wilt u ons verzoek overwegen?	Wij snappen uw verzoek maar gaan niet akkoord met uw voorstel. Het is voor opdrachtgever belangrijk dat de opdracht een looptijd heeft van 4 jaar ten behoeve van de aansluiting van toekomstige aanbestedingen bij einde van de overeenkomst. Daarnaast betreft het hier raamovereenkomsten die behalve in uitzonderingsgevallen, op basis van artikel 2.140 lid 3 van de Aanbestedingswet 2012, een duur kennen van maximaal 4 jaar.
89	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en	Beschrijvend document 2.2, 2. Vullingen	Logistieke hubs. U vraagt bereidheid van leveranciers om mogelijk in de toekomst mee te werken aan de invulling van logistieke hubs. Bent u bereid hieraan toe te voegen dat eventuele meerkosten die hiermee gepaard gaan voor leverancier, te compenseren?	Nee, hier zijn wij niet toe bereid. We zijn van mening dat het leveren op één adres (de Hub) een besparing voor Opdrachtnemers oplevert t.o.v. deelleveringen op verschillende locaties. De kosten voor de hub en de besparing van deellevering kunnen tegen elkaar afgestreept worden.

	Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)			
90	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Beschrijvend document 2.2, 1. Dispensers	Centrale opslag. De centrale opslag behoort niet binnen de scope van de opdracht. Begrijpt inschrijver het goed dat de centrale opslag aan een derde partij wordt uitbesteed en dat het repareren, het vervangen van slijtgevoelige onderdelen als ook het maandelijks rapporteren tot de taken van de externe opslaglocatie behoren?	Uw aanname is juist. Aanvullend zie antwoord op vraag 72.
91	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Beschrijvend document 2.2	Wat is uw visie ten aanzien van genderneutrale toiletten? Ziet u binnen uw disciplines de wens voor tóe- of juist áfname van genderneutrale toiletten?	Er is geen eenduidig beleid dat voor alle Rijksoverheid locaties geldt over de toepassing van genderneutrale toiletten. Een afname hiervan verwachten wij niet. Een toename is afhankelijk van de ontwikkeling rondom de normering NEN9120 voor toegankelijkheid. Genderneutrale toiletten zijn daar in pilots bij nieuwbouwlocaties onderdeel van.
92	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland,	Beschrijvend document Sluite n/openen van nieuwe	Is onze aanname juist dat gedemonteerde dispensers na ontvangst in uw centrale opslag door uzelf worden geregistreerd en gelabeld en dat inschrijvers hier geen enkele taak of verantwoordelijkheid in hebben?	Nee, uw aanname is niet juist. Dit gebeurt bij demontage door opdrachtnemer via door opdrachtgever verstrekte stickers. Aanvullend zie antwoord op vraag 72.

	Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	gebouwen / eis 19		
93	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Beschrijvend document Sluite n/openen van nieuwe gebouwen / eis 19	Het verzenden en transporteren van uw eigendoms-dispensers vinden wij primair de taak van de rechtsgeldige eigenaar van de dispensers. Dit is ook de meest zuivere werkwijze en voorkomt onnodige discussies over claims, wie verantwoordelijk is voor de kosten, verzekeringen en eventuele aansprakelijkheden. Om die reden adviseren wij u vriendelijk doch dringend, de verantwoordelijkheid van deze handeling op u te nemen. Bent u bereid om na gunning, de gegunde inschrijvers hier maximaal in te faciliteren?	Nee, dit is niet akkoord. Het transport tussen opslag en locatie ligt bij opdrachtnemer. Aanvullend zie antwoord op vraag 72.
94	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Beschrijvend document Sluite n/openen van nieuwe gebouwen / eis 19	Wie wordt verantwoordelijk voor het nakijken, repareren en schoonmaken van de gedemonteerde dispensers zodat deze weer opnieuw ingezet kunnen worden op een nieuwe locatie (na tussentijdse overslag)?	De centrale opslag wordt verantwoordelijk voor het nakijken, repareren en schoonmaken van de gemonteerde dispensers. En zie verder het antwoord op vraag 72.

95	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Beschrijvend document Sluitem/openen van nieuwe gebouwen / eis 19	Op welke wijze wordt inschrijver gecompenseerd voor de vervoerskosten, materieel en manuren voor het zorgvuldig verpakken en verzenden van al uw gedemonteerde eigendomsdispensers naar uw centrale opslag?	U dient alle overige kosten te verdisconteren in de prijs voor (de-) montage. Aanvullend zie antwoord op vraag 72.
96	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland), Perceel 5: Service handelingen (Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Utrecht en Noord-Holland), Perceel 6: Service handelingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 7:	Beschrijvend Document Perceelindeling	Kunt u toelichten waarom er gekozen is voor een perceelindeling waarbij het leveren van dispensers en vullingen (percelen 1 t/m 4) niet aansluit op de indeling van de servicehandelingen (percelen 5 t/m 7), terwijl beide onderdelen in de praktijk sterk met elkaar verweven zijn? Hoe borgt u dat deze perceelindeling niet leidt tot inefficiënties, hogere kosten en een verminderde duurzaamheid door extra transportbewegingen en dubbele afstemming? Bent u bereid te overwegen om de perceelindeling zodanig aan te passen dat combinaties van levering en service binnen één perceel mogelijk worden na gunning. Dit komt het realiseren van de operationele uitvoerbaarheid en uw duurzaamheidsdoelstellingen zeer ten goede.	Wij niet bereid de perceelindeling aan te passen. Na het intrekken van de vorige aanbesteding is opnieuw naar de indeling van het aantal percelen gekeken. Bij de nieuwe perceelindeling is rekening gehouden met het aantal percelen en de indeling van de provincies dat de Opdrachtgever tegenwoordig ook in andere aanbestedingen/contracten hanteert. Hierdoor sluit de percelenverdeling beter aan bij de werkwijze van de Deelnemer. Daarnaast verwachten we dat er meer concurrentie mogelijk is binnen het segment vullingen en dispensers dan binnen het segment services. Daarom kiezen we voor meer percelen in het segment vullingen en dispensers (4) dan in het segment servicehandelingen (3).

	Service handelingen (Zuid-Holland en Zeeland)			
97	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Social return	<p>Bij Eis 51 in bijlage B-1, programma van eisen schrijft u "Opdrachtnemer dient minimaal 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde tijdens de looptijd van de Overeenkomst te besteden aan een nieuw social return initiatief of een uitbreiding van een bestaand initiatief."</p> <p>U eist minimaal 5% (van de omzet) aan social return waarde. Deze opdracht betreft voornamelijk leveringen en is arbeidsextensief. De loonsom maakt slechts een klein deel van de opdrachtsom uit. Hierdoor is de gevraagde invulling van social return disproportioneel groot. Zie ook Gids Proportionaliteit, paragraaf 3.5.6 en het daarin aangehaalde tweede voorbeeld. Veelal wordt voor Leveringen een lager percentage van de omzet geëist.</p> <p>Het eisen van ten hoogste 2% (van de gerealiseerde omzet) aan social return waarde voor de percelen 1,2,3 en 4 is maximaal haalbaar.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?</p>	<p>Nee, wij gaan niet akkoord.</p> <p>Opdrachtgever kiest voor Social Return 2.0. Wij geven u de mogelijkheid hier een vrije invulling aan te geven, oftewel de inzet van Social return mag zowel direct als indirect verband houden met de Opdracht. Zie Social return Rijksinkoop samenwerking</p>
98	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3:	centrale opslag	<p>In Eis 18 en Eis 19 spreekt u over verschillende werkzaamheden die in een centrale opslag plaats vinden.</p> <p>Werkzaamheden zoals, voorraadbeheer, verzenden en ontvangen van dispensers, controle van dispensers voor hergebruik. Wij vragen u om duidelijkheid te geven in wat er van de inschrijvende partij precies verwacht</p>	Zie antwoord op vraag 72.

	Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)		wordt. - Wordt er verwacht dat er een voorraad dispensers in het centrale magazijn klaar ligt? - Worden deze ingekocht door u? - Wie houdt de voorraad bij en is hier verantwoordelijk voor? - Waar is deze opslag gelokaliseerd? - Is er 1 opslag voor alle percelen?	
99	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	centrale opslag	Beschrijvend document paragraaf 2.2 Kan de aanbestedende partij duidelijkheid verschaffen in de work flow van het order proces van de dispensers?	Wij snappen niet goed wat u van ons verlangt naast de informatie die u hierover kunt teruglezen in paragraaf 2.2 van het beschrijvend document. Wellicht kunt u uw vraag verduidelijken in NVI 2.
100	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en	Zeep	Bijlage B.1 en Bijlage 3-1 t/m Bijlage 3-4 Er is bij ons onduidelijkheid over de gewenste handzeep. Er wordt gesproken over liquid zeep en over foamzeep. Kunt u bevestigen dat de uitvraag foamzeep betreft?	Dit kunnen wij bevestigen.

	Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)			
101	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Zeep	U schrijft bij Eis 28 in het PvE over, "zeepdispensers die niet vervangen kunnen worden en met een afwijkende wens hebben qua inhoud". Inschrijvende partij werkt graag mee aan het leveren van de juiste vulling. Kunt u meer toelichting geven op deze eis mbt: <ul style="list-style-type: none"> - Wat voor zeep? - Hoeveelheid zeep en aantal dispensers? - Kunt u dit artikel opnemen in het prijzenblad? 	Dit gaat om dusdanig weinig dispensers dat het zeer uitzonderlijk is, in voorkomend geval zullen hier maatwerkafspraken over gemaakt worden. We nemen daarom dit artikel niet op in het prijzenblad. Het zal in deze gevallen vaak gaan om liquid zeep en het gaat om <1% van het totaal aantal dispensers. Dit valt onder het restassortiment.
102	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Locaties	In bijlage E heeft u alle locaties weergegeven. Om efficiënte duurzame routes te kunnen bepalen en de spreiding te zien hebben wij voor het bepalen van de kosten voor het uitvoeren van deze opdracht (per perceel) postcodes nodig van de locaties. Kunt u de postcodes toevoegen aan de adressenlijst in bijlage ?	Wij kunnen helaas uw verzoek niet inwilligen. Efficiënte duurzame routes bepalen kan ook op basis van de opgegeven adressen. Ook geven postcodes bij buitenlocaties niet altijd de juiste positie op de kaart weer.
103	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland,	Luchtverfrissing	In het prijzenblad wordt 1 prijs uitgevraagd voor luchtverfrisservulling. In bijlage C worden twee types luchtverfrisserdispensers getoond. Kunt u aangeven voor welke van de 2 vullingen u een prijs verwacht? Of kunt u	Wij verwachten voor beide types een prijsopgave. Wij hebben de betreffende tabbladen aangepast en deze toegevoegd aan deze NVI.

	Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)		het prijzenblad zo aanpassen dat twee prijzen ingevoerd kunnen worden?	
104	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Luchtverfrissing	<p>Bijlage B.1 Eis 30</p> <p>In Eis 30 zijn twee verschillende luchtverfrisdispensers met captive vulling afgebeeld. Beiden vragen verschillende vullingen. U schrijft "U dient universele vullingen te leveren die passen in de beide types".</p> <p>Een universele vulling voor twee verschillende soorten dispensers is in dit geval niet (goed) mogelijk. Daarnaast kunnen de vullingen voor deze dispensers niet door alle leveranciers geleverd worden. Hierdoor ontstaat een ongelijk speelveld.</p> <p>Om het speelveld gelijk te maken adviseren wij u om de mogelijkheid om een alternatieve luchtverfrisser met kenmerken zoals: Valt weg in het interieur, geeft een geur voor 30 dagen af te monteren op wand of deur voor optimale werking, makkelijk te hervullen en heeft een degelijke structuur toe te staan.</p> <p>Gaat u akkoord met een aanbieding van alternatieve luchtverfrissing?</p>	Dit is akkoord. Wij hebben de aanbestedingsstukken hierop aangepast.
105	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2:	Dispensers	<p>Bijlage B.1 Eis 45</p> <p>U benoemt bij eis 45 een schouw. Mogen wij aannemen dat deze schouw betrekking heeft op nieuwe panden en/of gerenoveerde</p>	Dit kunnen wij bevestigen, het gaat om nieuwe en gerenoveerde gebouwen.

	<p>Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)</p>		<p>panden? En niet op incidentele losse vervangen en niet op alle voor het perceel bestaande locaties? Kunt u dit bevestigen of anders toelichten wat u bedoelt?</p>	
106	<p>Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)</p>	Dispensers	<p>Beschrijvend document paragraaf 2.6</p> <p>Ons valt op dat bij perceel 3 en perceel 4 een bedrag is begroot voor dispensers van 7% resp. 9% ten opzichte van het suppliesbedrag. Deze percentages zijn veel hoger dan bij perceel 1 en perceel 2. Kunt u dit verschil toelichten?</p>	<p>Dit verschil ontstaat door de diversiteit van locaties/vastgoed in de verschillende percelen.</p>
107	<p>Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en</p>	Dispensers	<p>Bijlage 3.1</p> <p>U noemt in het Prijsopgaveformulier bij de dispensers aantallen. Zijn dit de geraamde aantallen dispensers die periodiek vervangen moeten worden voor het betreffende perceel?</p>	<p>Nee, dit zijn fictieve aantallen ten behoeve van de beoordelingsprijs en prijsvergelijking.</p>

	Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)			
108	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Dispensers	Bijlage B.1 Eis 1 Er wordt gesproken over poedercoating. Poedercoating is (volgens ons) geen duurzame methode en staat niet in verhouding tot overige duurzame eisen. Weegt de keuze voor poedercoaten dusdanig zwaarder dan de wens om te verduurzamen, of bent u bereid deze eis te laten vervallen? Graag uw onderbouwing mocht u deze eis niet willen laten vallen.	Bij de diverse Afnemers bestaan er witte dispensers (dus coating) en omwille van de eenduidige uitstraling op locatie kunnen wij hier niet vanaf wijken.
109	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Prijsinvalformulier	Bijlage 3-1 t/m Bijlage 3-4 Er wordt in de tab Restassortiment gesproken over navulbare containers voor zeepdispensers. Kunt u toelichtingen hoe u verwacht dat inschrijvers dit kunnen doen?	Wij hebben de betreffende tabbladen aangepast. De 1 ^e tabel kunt u gebruiken voor de vervangingsonderdelen van de huidige leverancier (Carel Lurvink). De 2 ^e tabel kunt u gebruiken voor uw eigen vervangingsprijzen.
110	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland,	Beschrijvend document pagina 9/57	9/57In de vorige contract(en) zijn in (vrijwel) alle Rijksgebouwen nieuwe RVS dispensers geplaatst. Deze zullen naar verwachting niet worden vervangen, ze vallen nog langere tijd binnen de	Nee, hiermee kunnen wij niet akkoord gaan. We hebben gekozen voor een algemeen goed verkrijgbare dispenser welke functioneel passend is in de panden.

	<p>Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)</p>		<p>geldende garantietermijnen. En ook daarna willen we deze, bij gebleken geschiktheid, blijven gebruiken. Hiermee maken we optimaal gebruik van de duurzame uitgangspunten van deze overeenkomsten. Zie Bijlage C voor een overzicht van het type dispensers die nu in de verschillende Rijkspanden hangen.</p> <p>Vraag: U geeft aan dat in (vrijwel) alle Rijksgebouwen recent RVS-Aluminium dispensers zijn geplaatst, welke nog binnen de geldende garantietermijnen vallen en die u – bij gebleken geschiktheid – ook daarna wenst te blijven gebruiken om maximaal invulling te geven aan de duurzame uitgangspunten van eerdere overeenkomsten.</p> <p>Tegelijkertijd benoemt u als doelstelling het creëren van een prettige en duurzame sanitaire ervaring en geeft u aan dispensers te wensen die het duurzaam gebruik van sanitaire voorzieningen ondersteunen, met oog voor de gehele keten en met expliciete aandacht voor mens en milieu.</p> <p>Inschrijver vraagt de aanbestedende dienst om akkoord te gaan met het aanbieden van een universele dispenser vervaardigd uit gerecyclede drankkartoncomponenten als gelijkwaardig en duurzaam alternatief voor aluminium/RVS dispensers, daar waar vervanging aan de orde is of nieuwe plaatsing</p>	
--	---	--	--	--

			<p>plaatsvindt.</p> <p>Deze dispenser draagt aantoonbaar bij aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het maximaal benutten van secundaire grondstoffen; • het realiseren van een regeneratieve economie, waarbij niet alleen wordt gestreefd naar 'minder milieubelasting', maar naar een positieve impact op milieu en samenleving; • een integrale ketenbenadering waarin materiaalgebruik, productie, levensduur en hergebruik samenkomen. <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het aanbieden van deze universele dispenser, passend binnen de bestaande infrastructuur en zonder afbreuk te doen aan functionaliteit, gebruiksgemak en continuïteit, wordt geaccepteerd als invulling van uw duurzaamheidsdoelstellingen?</p>	
111	<p>Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)</p>	referenten	<p>Bijlage Beschrijvend document pagina 18/57</p> <p>18/57 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid:</p> <p>Vraag: In het licht van de Europese aanbestedingsbeginselen van proportionaliteit en het bevorderen van effectieve mededinging, verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst te overwegen de vereiste referentiewaarde te verlagen. De huidige hoge referentiewaarde kan een onnodige belemmering vormen voor markttoetreding door MKB-partijen, terwijl zij aantoonbaar over relevante en geschikte ervaring beschikken. Kan de aanbestedende</p>	<p>Wij zien geen aanleiding om de gestelde referentie-eisen te herijken.</p> <p>De referentie-eisen zijn afgestemd op de aard, omvang en complexiteit van de opdracht per perceel. Met deze eisen borgen wij dat inschrijvers beschikken over voldoende ervaring om de opdracht op een betrouwbare en continue wijze uit te voeren, inclusief de vereiste geografische spreiding.</p> <p>Wij zijn van oordeel dat de referentie-eisen proportioneel zijn. De gevraagde referentiewaarden passen binnen de kaders van de Gids Proportionaliteit. De eisen gaan daarmee niet</p>

			<p>dienst bevestigen dat de referentie-eis wordt herijkt? Graag uw onderbouwing mocht u deze eis niet wordt herijkt.</p>	<p>verder dan noodzakelijk om de technische bekwaamheid vast te stellen.</p> <p>Daarnaast is de opdracht verdeeld in percelen, zodat inschrijvers gericht kunnen inschrijven op percelen die aansluiten bij hun ervaring en capaciteit. Hiermee is de toegang tot de aanbesteding, waaronder voor MKB-partijen, voldoende gewaarborgd.</p> <p>Ook mag u meerdere referenties (4) per perceel gebruiken om de gevaagde kerncompetenties aan te tonen. Zie ook het antwoord op vraag 23 hierover.</p> <p>Tot slot bestaat de mogelijkheid om als gelegenheidscombinatie of met behulp van onderaannemer(s) in te schrijven.</p>
112	<p>Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)</p>	CO2 uitstoot	<p>Bijlage beschrijvend document pagina 22/57</p> <p>22/57 kwaliteit 1: Vermindering van de CO2-uitstoot (500 punten)</p> <p>Vraag: In het kader van gelijk speelveld verzoekt inschrijver het aantal bestellingen en volumes per uitgevraagd artikel per perceel aan te bieden gedurende 12 maanden. Uw huidige leverancier beschikt over deze informatie en heeft hierdoor een substantieel voordeel. Waardoor een oneerlijk speelveld ontstaat. Graag zien wij dat de gegevens gedeeld worden. Graag uw onderbouwing op het moment dat u er voor kiest hier niet op in te gaan.</p>	<p>Er is sprake van een gelijkwaardig speelveld aangezien de inschrijvers rekening dienen te houden met de opgegeven aantallen en niet met de historisch geleverde hoeveelheden. U dient derhalve uit te gaan van de opgegeven aantallen bij Subgunningscriterium 1.</p>

113	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Rangorde van de verschillende documenten / 8.1 Beschrijvend document verwijst naar Arvodi en Ariv	In artikel 8.1 van het Beschrijvend document is opgenomen dat de ARIV en ARVODI van toepassing zijn, maar niet welk document prevaleert boven het andere indien er sprake is van tegenstrijdigheden tussen verschillende documenten. Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat in verband met de rechtszekerheid duidelijk is welk document prevaleert boven het andere?	De ARIV en de ARVODI zullen doorgaans niet met elkaar conflicteren omdat de ARIV betrekking heeft op de leveringen en de ARVODI betrekking heeft op de (service)handelingen. Het merendeel van deze aanbesteding heeft betrekking op de levering van producten, waarop de ARIV van toepassing is. Zijn bijvoorbeeld dispensers niet juist gemonteerd dan kijken we naar de ARVODI. Is de kwaliteit van geleverde producten niet goed dan kijken we naar de ARIV.
114	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Rangorde van de verschillende documenten / 8.1 Beschrijvend document verwijst naar Arvodi en Ariv	Daarnaast staat de ARVODI überhaupt niet genoemd in de ROK zelf. Bent u bereid in artikel 1.2 ROK duidelijkheid te geven over de toepasselijkheid en rangorde van de ARVODI?	Dit is wel degelijk opgenomen in de raamovereenkomsten. Zie artikel 1.2 in bijlage A-5 t/m A-7.
115	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3:	Rangorde van de verschillende documenten / 8.1 Beschrijvend document verwijst naar	Tenslotte wordt in de ROK niet gesproken over de toepasselijkheid en rangorde van de PvE. Kunt u dit ook toelichten aub?	Het programma van Eisen is onderdeel van het Beschrijvend document en is aldus opgenomen in de rangorde.

	Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Arvodi en Ariv		
116	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	"Ontbinding bij tekortkoming / 16.3 ARIV 21.4 ARVODI"	In artikel 16.3 ARIV en 22.4 ARVODI is opgenomen dat Opdrachtgever de overeenkomst kan ontbinden zonder dat eerst een ingebrekestelling wordt gestuurd. Hierdoor krijgt Opdrachtnemer geen gelegenheid een eventuele tekortkoming te herstellen, terwijl dat juist in het belang is van beide partijen. Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat tot ontbinding wordt overgegaan?	<p>Wij begrijpen niet waar u precies op doelt. Dit komt omdat artikel 22 lid 4 ARVODI 2025 niet bestaat. Hieronder trachten wij desalniettemin uw vraag te beantwoorden.</p> <p>Om te beginnen zal opdrachtgever niet zonder gegronde redenen overgaan tot het ontbinden van de overeenkomst. Opdrachtgever is gebaat bij een goede en tijdige uitvoering van de af te sluiten Raamovereenkomsten gedurende de maximale contractperiode van vier jaar.</p> <p>Op basis van artikel 19 lid 1 ARVODI 2025 wordt in beginsel een redelijke termijn bepaald waarbinnen de opdrachtnemer in staat wordt gesteld alsnog aan haar verplichting te voldoen. Dit geldt echter niet in bepaalde in artikel 21 lid 3 ARVODI 2025 benoemde omstandigheden zoals bijvoorbeeld surseance van betaling of als het verzuim blijvend onmogelijk is (geworden).</p>
117	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland),	Aansprakelijkheidsverzekering / 20.1 ARIV	U heeft in artikel 20.1 ARIV opgenomen dat Opdrachtnemer zich adequaat verzekerd en zich adequaat verzekerd houdt voor de risico's van beroepsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Het gaat bij beroepsfouten bijvoorbeeld om onjuiste adviezen of vergissingen. Het zijn dan ook veelal adviserende beroepen (accountants,	We gaan hier niet mee akkoord. In artikel 20 van de ARIV wordt niet gesproken over beroepsaansprakelijkheid doch over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en productaansprakelijkheid. We verwachten van u dat u adequaat bent verzekerd zodat u eventuele schade die u in het kader van de opdracht moet vergoeden kunt verhalen.

	Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)		notarissen, advocaten) die een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Een dergelijke verzekering is in onze branche dan ook zeer ongebruikelijk. Bent u bereid dit artikel in de Overeenkomst te schrappen? Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.	
118		programma van eisen, eis 50	kunt u hier verder aanvullen hoe de goedkeuring van berekening wachturen kan worden verkregen?	Zie het antwoord op vraag 17.
119		programma van eisen, eis 29.	u vraagt een toiletrol uit met een maximale diameter van 130 mm. In de praktijk blijkt vaak dat toiletrollen niet altijd volledig rond zijn en er rondheid tolerantie is van 1cm in de praktijk, vriendelijk verzoek om de specificatie aan te passen naar de praktische realiteit van 125 mm.	Zie antwoord vraag op 32.
120		programma van eisen, eis 30.	Graag ontvangen we uitgebreidere specificaties van de huidig gebruikte luchtverfrisservulling, zoals merk, omschrijving en verdere informatie om een identiek product te kunnen aanbieden.	Hierbij ontvangt u verder informatie: - CWS – All-Care Qbic line geurpotje (per cartridge). - King - Dreumex luchtverfrisser tbv dispenser pacific blue goldfresh / orient flower goldfresh (artikelnummer 54012 en 54013)
121		Biologisch afbreekbaar (Eis 35)	Kunt u aangeven welke normen of certificaten als bewijs worden geaccepteerd voor biologische afbreekbaarheid van vullingen?	Dat kunnen wij op voorhand niet aangeven. Wij willen bewijsstukken die onafhankelijk de afbreekbaarheid bevestigen.
122		Papier: ongebleekt vs. gebleekt (Eis 27 & 29)	Kunt u bevestigen of voor toiletpapier uitsluitend ongebleekt papier is toegestaan en of voor handdoekpapier beide varianten acceptabel zijn?	Wij kunnen dat bevestigen. Voor toiletpapier is uitsluitend ongebleekt toegestaan en voor handdoekpapier beide varianten.

123		Demontage oude dispensers (Eis 19)	Is het correct dat ook dispensers van eerdere leveranciers volledig onder verantwoordelijkheid van de nieuwe opdrachtnemer vallen, inclusief eventuele schade bij demontage?	Nee, dit is niet correct. Alleen bij schade door demontage en schade door transport ligt de verantwoordelijkheid bij de nieuwe opdrachtnemer(s). Aanvullend zie antwoord op vraag 72.
124		Onzichtbaar wegwerken boorgaten (Eis 18)	Kunt u nader specificeren wat onder "onzichtbaar" wordt verstaan en welke toleranties hierbij gelden (bijvoorbeeld kleurverschil RAL / voeg)?	Dit kunnen wij helaas niet doen. Het is namelijk ondoenlijk om dit nu al te specificeren voor zo veel panden. U dient zo dicht als redelijk mogelijk in kleur van de tegel/wand te komen. Zie tevens het antwoord op vraag 74.
125		Duurzaamheid & CO ₂ -subgunnings criterium	Wordt compensatie van resterende CO ₂ -uitstoot toegestaan of telt uitsluitend reductie aan de bron mee?	Zie antwoord vraag 81.
126		Duurzaamheid & CO ₂ -subgunnings criterium	Welke CO ₂ -rekenmethodiek verwacht u bij de onderbouwing van het subgunningscriterium "Vermindering van de CO ₂ -uitstoot" (bijv. GHG Protocol, EcoInvent, eigen LCA)?	Wij verwachten hier een extern gevalideerde of geproduceerde methodiek.
127		leveringen	Kunt u verduidelijken wat "bereidheid tot meewerken aan levering via een logistieke HUB" concreet betekent voor inschrijvers	Daar waar lokale wet- en regelgeving (in de toekomst) levering op locatie onmogelijk maakt i.v.m. beperkingen op o.a. dieselloertuigen, wordt van inschrijver verwacht via de lokale hub uit te leveren. De hub verzorgt vervolgens het transport naar de leverlocatie.
128		prijzenblad	Wordt verwacht dat de opgegeven prijzen in het prijsopgaveformulier vast blijven gedurende de volledige looptijd, of zijn indexatie- of herzieningsmechanismen van toepassing?	Indexering zal plaatsvinden conform de in artikel 4.2 van de raamovereenkomst opgenomen indexeringsclausule. Zie ook de programma's van eisen.
129		Percelen 1-4	Kunt u bevestigen dat bestaande RVS-dispensers uit de huidige contracten verplicht hergebruikt moeten worden zolang deze technisch geschikt zijn, en dat vervanging	Dit kunnen wij bevestigen.

			alleen plaatsvindt na expliciet verzoek van de Deelnemer?	
130	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Prijswijziging sclusule bij (extreme) prijsstijginge n (los van jaarlijkse contractuele indexering) / Artikel 4.2 / 10.2 Ariv en 14.1 Arvodi	Opdrachtgevers hebben belang bij het leveren van de prestatie, maar ook bij een goed functionerende markt waarbij ondernemers niet onder de kostprijs leveren. Het is van belang de risico's van prijsstijgingen in redelijkheid te verdelen. In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?	Zie het antwoord op vraag 39.
131	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en	"Begrenzing aansprakelij kheid naar	Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van onze directe aansprakelijkheid tot personen- en	Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. Een dergelijke begrenzing kent de Nederlandse aansprakelijkheidswetgeving immers ook niet. In

	Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	aard / 14 ARIV 19 ARVODI"	zaakschade op zijn plaats. Kunt u hiermee akkoord gaan?	plaats van het onderscheid directe vs. indirecte schade gebruikt het Burgerlijk Wetboek (BW) het criterium van toerekenbaarheid van schade. De vraag is daarom of de schade in zodanig verband met de gebeurtenis staat dat zij redelijkerwijs aan de aansprakelijke partij kan worden toegerekend. Deze benadering geeft ook meer ruimte voor redelijkheid en billijkheid.
132	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Bijlage C	Kunt u bevestigen dat "afgestemd qua uitstraling" betekent: RVS AISI 304 geborsteld met AntiFingerprint Coating of wit RAL 9010 poedercoating, en dat afwijkingen (andere kleuren of finish) niet zijn toegestaan tenzij vooraf goedgekeurd?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
133	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en	Bijlage B1, pag. 2 en pag. 17	Kunt u bevestigen dat een alternatief merk/lijn is toegestaan, mits aantoonbaar volledig voldoet aan alle eisen uit het Programma van Eisen?	Dit kunnen wij bevestigen.

	Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)			
134	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Bijlage B1, Eis 0 (pag. 2-3)	Kunt u aangeven welke norm(en) of acceptatiecriteria gelden voor vandalismebestendigheid (bijv. IK-klasse, minimale plaatdikte, slotsterkte)? Welke praktijk-misbruikscenario's worden gehanteerd bij beoordeling?	<p>Er is geen norm opgenomen voor vandalismebestendigheid. Daarnaast wordt vandalismebestendigheid niet meegenomen in de beoordeling. Dit is louter een fictionele eis.</p> <p>Er wordt naar redelijkheid en billijkheid van het product verwacht dat het bestand is tegen:</p> <p>Het moedwillig kunnen beschadigen en/of vernielen waardoor deze niet meer naar behoren functioneren en/of de juiste visuele kenmerken bevat.</p> <p>En, de mogelijkheid tot opzettelijk niet juist gebruiken van producten, met beschadiging en/of disfunctioneren tot gevolg.</p>
135	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Bijlage B1, Eis 0 en Eis 11	Kunt u specificeren welke onderdelen minimaal onafhankelijk vervangbaar moeten zijn?	In principe moeten alle onderdelen vervangbaar zijn.
136	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen,	Bijlage C	Kunt u bevestigen dat binnenwerken niet uitwisselbaar hoeven te zijn met bestaande	Dit kunnen wij bevestigen.

	Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)		dispensers uit Bijlage C, mits de nieuwe dispensers voldoen aan alle PvE-eisen en compatibel zijn met de voorgeschreven vullingen?	
137	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	Subgunnings criterium kwaliteit 1: Vermindering van de CO2-uitstoot (pagina 23 bestek)	<p>Inschrijvers ontvangen alleen punten op dit criterium indien zij CO2-neutrale productie en transport binnen de keten realiseren. 100% van de punten indien inschrijver direct bij de start van het contract CO2-neutraal is, 90% van de punten indien inschrijver dat binnen de contractduur realiseert.</p> <p>Aanbestedende dienst geeft verder aan dat maximaal 10% compensatie toegestaan is. 90% van de besparing moet door reductie gerealiseerd worden.</p> <p>Om het maximaal aantal punten (100%) te bereiken zou Inschrijver bij contractstart al CO2-neutraal moeten produceren en transporteren. De uitstoot bij contractstart – hoe laag dan ook - mag immers maar met 10% worden gecompenseerd en komt dus nooit op 0, tenzij hij dat al is. Wij werken met de meest duurzame leverancier in de markt. Volgens deze leverancier is het productieproces zeer energie-intensief en daardoor per definitie vandaag de dag niet 100% CO2-neutraal. Daarnaast betekent</p>	Wij willen u bedanken voor uw oplettendheid. Wij snappen uw verzoek en passen de beoordelingssystematiek aan. U kunt dit teruglezen in de aangepaste aanbestedingsstukken. Verder willen wij u erop wijzen dat we ook een aanpassing hebben gedaan ten aanzien van de compensatie. Dit hebben we van initieel 10% verhoogt naar 20%.

		<p>100% CO2-neutraal transport: vervoer over lange afstanden uitsluitend met elektrische wagens, geladen met groene stroom. Dat is gezien de huidige infrastructuur eveneens niet realistisch. Conclusie: Daardoor is het behalen van de 100% van de punten op dit criterium uitgesloten.</p> <p>Om 90% van de punten te behalen moet inschrijver binnen de contractlooptijd 90% van zijn uitstoot bij contractstart verlagen. Vooruitstrevende producenten hebben technische mogelijkheden tot verduurzaming al volledig benut en beginnen bij contractstart met een veel lagere uitstoot dan minder duurzaam producerende leveranciers. Zij kunnen deze kleine resterende uitstoot ook niet door compensatie naar volledig CO2-neutraal verlagen. Bedrijven die achterlopen op het gebied van duurzaamheid en die daarom bij contractstart met een hoog CO2-uitstoot beginnen, zijn juist in voordeel. Zij kunnen bestaande technologieën de komende jaren inzetten en – vanwege de hogere uitgangswaarde - een veel hogere compensatie inzetten om tot CO2-neutraal te komen. Conclusie: deze scoringsmethode beloont niet-duurzame bedrijven die – in absolute aantallen – meer kunnen compenseren.</p> <p>Het is niet duidelijk hoe Inschrijver 50% van de punten kan behalen omdat de omschrijving letterlijk hetzelfde is als bij de hiernavolgende 'Knock-out' – beoordeling. (Zowel bij 'Voldoende' als bij 'Onvoldoende':</p>	
--	--	---	--

			<p>CO2-neutraliteit wordt niet gerealiseerd tijdens de looptijd van Raamovereenkomst. Er is wel een uitwerking voor CO2-reducties binnen de dienstverlening en bedrijfsvoering met meetbare onderbouwing, maar niet geverifieerd.). Conclusie: een duurzaam producerend bedrijf met de laagste absolute CO2-uitstoot wordt zo uitgesloten.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst een gecorrigeerde beoordelingssystematiek verstrekken waarin een duidelijk verschil is tussen 'Voldoende' en 'Onvoldoende'?</p> <p>Gezien alle Inschrijvers hun onderbouwing opstellen op basis van de dezelfde absolute volumes, te weten: jaarlijks 800 miljoen velletjes papieren handdoekjes en 10 miljoen meter toiletpapier, kan aanbestedende ook de vergelijking op basis van absolute cijfers maken. Kan aanbestedende dienst zich hierin vinden en een dusdanig aangepaste beoordelingssystematiek verstrekken.</p>	
138	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en	Handdoek, programma van eisen, eis 27	Aanbestedende dienst beschrijft in eis 27 een dat ze een ZZ-vouw handdoekje wenst maar ook dat er één handdoekje nodig is voor handdroging. Door een ZZ-vouw handdoekje uit te vragen, heeft het handdoekje een kleinere droogoppervlakte dan wanneer aanbestedende dienst een W-vouw handdoekje uitvraagt. Om te stimuleren dat er één handdoekje per handdroging wordt gebruikt, adviseert inschrijver om een W-vouw handdoekje uit te vragen. Neemt u ons	Het is geen bezwaar om ZZ of W (in het restassortiment) aan te bieden, mits de uitgifte per 1 doekje gaat. Een C-vouw is niet toegestaan. De handdoekjes dienen passend te zijn volgens de specificaties van de dispenser zoals omschreven in Bijlage C.

	Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)		advies over? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?	
139	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	PVE dispensers	U vraagt hier zeer specifieke en kostbare dispensers. Zijn de aantallen bedoelt als indicatie van wat er nu hangt op de locaties/regio's, of zal inschrijvende partij deze aantallen moeten gaan vervangen? Indien dit aantallen zijn welke momenteel aanwezig zijn, kunt u dan specifiek aangeven wat de verwachting zal zijn aan te vervangen, of nieuw te installeren, dispensers?	Nee, dit is een indicatie gebaseerd op verwachte inkrimping en uitbreiding.
140	Perceel 1: Dispensers en Vullingen (Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel), Perceel 2: Dispensers en Vullingen (Flevoland, Gelderland, Noord-Brabant en Limburg), Perceel 3: Dispensers en Vullingen (Zuid-Holland en Zeeland), Perceel 4: Dispensers en Vullingen (Utrecht en Noord-Holland)	PVE vullingen	U stelt hier eisen en voorwaarden welke subjectief en zeer sterk afhankelijk zijn van situatie en gebruiker. Bijvoorbeeld: "drogen handen middels 1 enkel vel", "stevigheid welke bij gebruik niet door vingers doorbroken wordt", "bij uitnemen scheurt niet ongewenst", "valt in water snel uit elkaar"... Kunt u deze eisen ook objectief en meetbaar maken zodat dit voor alle inschrijvers gelijk beoordeelt kan worden?	Wij kunnen de eisen niet objectiever meetbaar maken. Dit blijft tot op zekere hoogte subjectief. Wij zijn van mening dat dit heel gebruikelijke eisen zijn in de markt.