

Bijlage 11 Scenario's kliksessies t.b.v. gunningscriterium K1.

Functionaliteit en gebruiksgemak

1. Als toezichthouder wil ik op locatie, bijvoorbeeld op een bouwlocatie, dossiers raadplegen op een applicatie voor op een tablet. Ik wil bijvoorbeeld dossiers van adressen kunnen raadplegen en tekeningen kunnen inzien vanuit de oplossing.
2. Als functioneel beheerder wil ik dat alle data uit het DSO in aparte velden terechtkomen in het betreffende dossier, zodat de eindgebruikers toegang kunnen krijgen tot alle beschikbare data uit het DSO.
3. Als functioneel beheerder wil ik de berichtenstromen kunnen monitoren en foutieve berichten opnieuw kunnen verwerken.
4. Als functioneel beheerder wil ik een gebruiker kunnen aanmaken en de juiste rechten uitdelen.
5. Als functioneel beheerder en als gebruiker wil ik naast de standaard rapportages ook eigen rapportages kunnen maken.
6. Als gebruiker wil ik overzicht in de werkvoorraad en de persoonlijke werkvoorraad. Ik wil deze overzichtelijk zelf kunnen samenstellen in een dashboard.
7. Als vergunningverlener wil ik zien hoe een aanvraag ingeboekt wordt; zowel rechtstreeks vanuit het DSO, als ook buiten het DSO om.
8. Als gebruiker wil ik het proces rondom de aanvraag van een omgevingsvergunning doorklikken.
9. Als gebruiker wil ik stukken vanaf een andere locatie naar de applicatie gebruiksvriendelijk opslaan. Andersom wil ik stukken ook openen in de browser en/of downloaden.
10. Als vergunningverlener wil ik vanuit de applicatie een brief kunnen genereren en verder bewerken, waarna ik de brief wil kunnen mailen, zodat mijn mail correspondentie die ik verstuur (maar ook de ontvangen mail) automatisch wordt geregistreerd als document met de juiste meta data (ontvangstdatum, documenttype, etc.) zodat efficiënt de documenten worden geregistreerd.
11. Als vergunningverlener wil ik alle zaken van een betreffende locatie via één zoekopdracht als resultaat terugkrijgen zodat ik snel inzicht krijg in wat er op die locatie allemaal afspeelt.
12. Als functioneel beheerder en als jurist willen we graag weten hoe legestarieven ingevoerd kunnen worden, hoe behandelaars kostenregels opvoeren, en hoe de facturatie verder verloopt.