

ALGEMENE VOORWAARDEN INKOOP PRODUCTEN EN DIENSTEN

Stichting Groenfonds

ALGEMENE VOORWAARDEN INKOOP PRODUCTEN EN DIENSTEN

(A)	ALGEMEEN DEEL	4
1.	Algemeen / Definities	4
2.	Toepasselijkheid	4
3.	Totstandkoming van de Overeenkomst, informatieverstrekking, wijzigingen	5
4.	Prijzen en betaling	5
5.	Duur, beëindiging en ontbinding van de Overeenkomst	6
6.	Aansprakelijkheid, overmacht en vrijwaring	7
7.	Intellectuele eigendom	8
8.	Geheimhouding	8
9.	Duurzaam ondernemen	9
10.	Medewerkers van Leverancier en/of ingeschakelde derden	9
11.	Verwerking van persoonsgegevens	10
12.	Inzet van derden	11
13.	Overige bepalingen	11
14.	Toepasselijk recht, bevoegde rechter	11
(B)	BIJZONDER DEEL TER ZAKE VAN DE LEVERING VAN PRODUCTEN	12
15.	Definities	12
16.	Toepasselijkheid	13
17.	Levering en acceptatie	13
18.	Facturatie	14
19.	Garantie	14
	<i>Aanvullende bepalingen ter zake van Apparatuur</i>	<i>15</i>
20.	Aflevering en installatie van Apparatuur	15
21.	Acceptatie Apparatuur	16
22.	Onderhoud Apparatuur	16
	<i>Aanvullende bepalingen ter zake van Software</i>	<i>16</i>
23.	Gebruiksrecht Software en Documentatie	16
24.	Levering, installatie en acceptatie Software	17
25.	Interfaces met bestaande Software	18
26.	Garantie en Informatiebeveiliging Software	18
27.	Onderhoud Software	18
28.	Software Updates en Upgrades	19
29.	Onderhoud Software in eigen beheer of door een derde	20
30.	Bewaargeving sourcecodes Software	20
31.	Intellectuele eigendom op Software	20
(C)	BIJZONDER DEEL TER ZAKE VAN DE LEVERING VAN DIENSTEN	20
32.	Definities	20
33.	Toepasselijkheid	21
34.	Uitvoering dienstverlening	21
35.	Facturatie	21
36.	Garantie	22
37.	ASP-diensten en Computerservice	22
38.	Afdracht belastingen en premies door Leverancier	22

(A) ALGEMEEN DEEL

1. Algemeen / Definities

- 1.1 Stichting Groenfonds, mede naar buiten tredend onder de naam 'Nationaal Groenfonds', is een stichting die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41158594.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Diensten: alle voor of namens Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden door Leverancier, niet zijnde de levering van Producten;
 - b. Duurovereenkomst: iedere overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever waarbij voor langere tijd eenzelfde soort prestatie wordt geleverd, waaronder mede begrepen alle bijlagen en deze algemene voorwaarden, alsmede elke wijziging, aanvulling of nadere afspraak;
 - c. Gedragscode: de op het moment van het uitvoeren van de Overeenkomst geldende Gedragscode van Opdrachtgever waaraan Leverancier en personeel van Leverancier die direct werkzaamheden voor Opdrachtgever uitvoeren zich dienen te conformeren;
 - d. Leverancier: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtgever Producten en/of Diensten levert, inclusief zijn personeel en/of door hem ingeschakelde derden;
 - e. Medewerker: een bij of voor Leverancier werkzaam persoon die ter uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever;
 - f. Offerte: een schriftelijke aanbieding door Leverancier waarin hij zijn Producten en/of Diensten aanbiedt;
 - g. Order: een schriftelijke opdracht (waaronder begrepen maar niet beperkt tot e-mail) tot levering van Producten en/of Diensten waarbij een aanbod van de Leverancier wordt aanvaard door Opdrachtgever, waardoor een Overeenkomst tot stand komt;
 - h. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever, waaronder mede begrepen alle bijlagen en deze algemene voorwaarden, alsmede elke wijziging, aanvulling of nadere afspraak;
 - i. Opdrachtgever: Stichting Groenfonds en andere entiteiten die gebruik wensen te maken van deze algemene voorwaarden, allen in de hoedanigheid van contractspartij van Leverancier;
 - j. Producten: alle aan Opdrachtgever (af)geleverde of (af) te leveren zaken.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Opdrachtgever verstrekte Orders en Overeenkomsten, alsmede op alle aanvullingen, wijzigingen en/of vervolgorders. Deze algemene voorwaarden bevatten een algemeen deel (A), dat van toepassing is op alle Overeenkomsten die Opdrachtgever met haar Leveranciers aangaat, en twee bijzondere delen, waarin - in aanvulling op de algemene bepalingen - specifieke bepalingen zijn opgenomen ter zake van de levering van Producten (B) en de levering van Diensten (C). Indien en voor zover de bijzondere delen bepalingen bevatten die afwijken van het algemene deel dan prevaleren de bepalingen van de bijzondere delen.
- 2.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze door Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd en bevestigd en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Order of Overeenkomst. Leverancier kan daaraan dus geen enkel recht ontlenen voor eventuele toekomstige, aanvullende en/of vervolgorders c.q. Overeenkomsten.

- 2.3 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Leverancier wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht op welk moment daarnaar door Leverancier wordt verwezen. Enig andersluidend beding in dergelijke voorwaarden doet aan het voorgaande niet af.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst, informatieverstrekking, wijzigingen

- 3.1 Een door Leverancier uitgebrachte Offerte heeft een minimale geldigheid van 30 dagen. Leverancier staat in voor de juistheid van de in de Offerte of aanbieding vermelde gegevens, waaronder tarieven, afbeeldingen en tekeningen, beschrijvingen, vermeldingen van maatvoering, capaciteit en gewichten, alsmede alle overige technische informatie. Indien op basis van de Offerte of aanbieding geen Overeenkomst tot stand komt, is Leverancier gehouden alle documenten die Opdrachtgever hem in het kader van de Offerte of aanbieding heeft verstrekt per omgaande en voor eigen rekening en risico aan Opdrachtgever te retourneren, zonder daarvan kopieën achter te houden.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand en/of vangt aan indien de Offerte van Leverancier schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever is aanvaard door middel van een Order. De inhoud van de Overeenkomst en de daaruit voor partijen voortvloeiende verplichtingen worden uitsluitend bepaald door de getekende Order en deze voorwaarden. Indien in deze stukken tegenstrijdigheden voorkomen, prevaleert de getekende Order.
- 3.3 Voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst dient Leverancier aan de hand van een recent uittreksel uit het Handelsregister aan te tonen wie bevoegd is haar te vertegenwoordigen. Indien de vertegenwoordigingsbevoegde geen natuurlijk persoon is, dient Leverancier tevens aan te tonen wie bevoegd is namens de vertegenwoordigingsbevoegde te handelen.
- 3.4 De Leverancier is bij het aangaan of het uitvoeren van de Overeenkomst verplicht Opdrachtgever te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht voor zover hij deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Hetzelfde geldt in geval van gebreken en ongeschiktheid van zaken die worden gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst en die afkomstig zijn van Opdrachtgever, alsmede fouten of gebreken in door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften die worden gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.5 Opdrachtgever heeft, met inachtneming van het bepaalde in lid 5 van dit artikel, het recht voor of tijdens de levering van de Producten of de uitvoering van de Diensten een Overeenkomst te wijzigen. Eventuele aanvullende afspraken, toezeggingen of wijzigingen in de Overeenkomst, besproken met medewerkers van Opdrachtgever zijn slechts geldig en kunnen Opdrachtgever slechts binden indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door de directie van Opdrachtgever.
- 3.6 Indien als gevolg van de in lid 7 van dit artikel bedoelde wijzigingen de prestaties die Leverancier op grond van de wijziging moet verrichten aantoonbaar worden verminderd, is er sprake van minderwerk dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien de prestaties aantoonbaar worden verzaagd dan wel uitgebreid, is er sprake van meerwerk. Indien er sprake is van meerwerk zal Leverancier een Offerte uitbrengen met betrekking tot de omvang van het door hem verwachte meerwerk en de hieraan verbonden kosten voor Opdrachtgever. Leverancier zal geen begin maken met de uitvoering van meerwerk alvorens hij een daartoe strekkende Order van Opdrachtgever heeft ontvangen.

4. Prijzen en betaling

- 4.1 De in een Offerte of aanbieding, Order of Overeenkomst vermelde prijzen worden uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting.
- 4.2 Betaling is door Opdrachtgever niet eerder verschuldigd dan na volledige en correcte uitvoering van de verplichtingen van Leverancier. Opdrachtgever zal de factuur betalen binnen dertig dagen na correcte

uitvoering van bedoelde verplichtingen of binnen dertig dagen na ontvangst van de factuur indien Opdrachtgever deze factuur pas na correcte uitvoering ontvangt. Niet tijdige betaling door Opdrachtgever geeft Leverancier niet het recht zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten. Indien sprake is van een Duurovereenkomst vindt facturatie door Leverancier maandelijks achteraf plaats.

- 4.3 Opdrachtgever is gerechtigd haar (betalings)verplichtingen op te schorten indien Leverancier tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, ongeacht of de niet-nakoming aan Leverancier kan worden toegerekend, dan wel indien Opdrachtgever goede grond heeft te vrezen dat Leverancier tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. In geval van opschorting is Leverancier gehouden de door Opdrachtgever dientengevolge gemaakte kosten en/of geleden schade te vergoeden.
- 4.4 Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, vinden gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen verhogingen van prijzen of tarieven plaats. Leverancier is niet gerechtigd kostenverhogingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gewijzigde regelgeving en overige overheidsmaatregelen, prijsverhogingen van door hem ingeschakelde derden, te gebruiken locaties, materialen, apparatuur en/of personeelskosten, valuta etc. aan Opdrachtgever door te belasten.

5. Duur, beëindiging en ontbinding van de Overeenkomst

- 5.1 Opdrachtgever is gerechtigd een Order of Overeenkomst kosteloos te annuleren tot twee (2) weken voorafgaand aan de beoogde leveringsdatum. Indien annulering binnen twee (2) weken voorafgaand aan de beoogde leveringsdatum plaatsvindt, is Leverancier gerechtigd de redelijke en directe kosten die rechtstreeks voortvloeien uit de omstandigheid dat Producten mogelijk reeds door hem besteld zijn die specifiek op de wensen van Opdrachtgever zijn afgestemd en niet in aanmerking komen voor (weder)verkoop aan derden, aan Opdrachtgever door te belasten, mits deze kosten duidelijk zijn gespecificeerd en met bewijsstukken zijn onderbouwd. Eventuele gevolgschade, waaronder gederfde winst, komt uitdrukkelijk niet voor vergoeding in aanmerking.
- 5.2 Duurovereenkomsten die voor een onbepaalde periode zijn aangegaan, kunnen door Opdrachtgever te allen tijde, zonder opgaaf van redenen en zonder dat Opdrachtgever gehouden kan worden tot de vergoeding van enige schade, worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand,.
- 5.3 Duurovereenkomsten die voor een bepaalde periode zijn aangegaan, kunnen door Opdrachtgever steeds tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden, zonder dat Opdrachtgever gehouden kan worden tot de vergoeding van enige schade.
- 5.4 Leverancier is gerechtigd een Order onder opgaaf van redenen te annuleren tot zes (6) weken voorafgaand aan de beoogde leveringsdatum, onder gehoudenheid tot vergoeding van de door Opdrachtgever ten gevolge van die annulering te lijden schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade wegens prijsverschil. Leverancier is niet gerechtigd Duurovereenkomsten te beëindigen, ongeacht of deze voor bepaalde of onbepaalde periode zijn aangegaan, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en enkel indien Leverancier daarbij aanbiedt de schade die Opdrachtgever als gevolg van de beëindiging lijdt, te vergoeden. Leverancier dient daarbij de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtgever in acht te nemen, onder andere maar niet beperkt tot het in acht nemen van een redelijke opzegtermijn.
- 5.5 In de volgende gevallen is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten met onmiddellijke ingang, zonder schadevergoedingsplicht, rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling en onverminderd alle verdere rechten van Opdrachtgever, daaronder het recht op schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te ontbinden:
 - Indien Leverancier een fatale termijn laat passeren zonder zijn verplichtingen na te komen;

- Bij (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van de onderneming van Leverancier;
 - In het geval van juridische fusie van Leverancier, dan wel indien een substantieel deel van de zeggenschap bij Leverancier in andere handen komt;
 - Indien Leverancier en/of de voor haar werkzame derden achterstallig is/zijn met de betalingen van omzetbelasting, loonheffing of premies werknemersverzekeringen;
 - Indien blijkt dat Leverancier door het aanbieden van geld, geschenken, amusement, gunsten of diensten aan medewerkers van Opdrachtgever invloed heeft proberen uit te oefenen op het besluit tot inkoop van Producten of Diensten;
 - Indien omtrent Leverancier feiten bekend worden die de goede naam en reputatie van Opdrachtgever zouden kunnen aantasten indien Opdrachtgever de relatie met Leverancier zou voortzetten.
- 5.6 Alle vorderingen die Opdrachtgever in het geval van ontbinding op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn. Tevens is Opdrachtgever alsdan gerechtigd om alle eventuele verplichtingen ten opzichte van Leverancier uit andere Overeenkomsten dan wel uit anderen hoofde op te schorten.
- 5.7 De beëindiging of de ontbinding van de Overeenkomst ontslaat partijen niet van de verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen, waaronder maar niet beperkt tot geheimhouding.

6. Aansprakelijkheid, overmacht en vrijwaring

- 6.1 Iedere door Leverancier voor de nakoming gestelde termijn geldt als een fatale in de zin van artikel 6:83 sub a van het Burgerlijk Wetboek, zodat het verzuim intreedt door het enkele verstrijken van die termijn.
- 6.2 Indien Leverancier in verzuim verkeert, is hij aansprakelijk voor de schade die dientengevolge door Opdrachtgever wordt geleden, ongeacht of de schade is veroorzaakt door Leverancier zelf, diens personeel dan wel door (hulp)personen die door Leverancier worden ingeschakeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.3 De hierboven genoemde schade zal door Leverancier worden vergoed, ongeacht of die schade is veroorzaakt door Leverancier zelf, diens personeel dan wel door andere personen die Leverancier bij de uitvoering van een Overeenkomst betreft.
- 6.4 Leverancier is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor de niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van de Overeenkomst, indien deze het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: een gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering en/of ongeschiktheid van materialen, grondstoffen of halffabricaten, transportmogelijkheden, maatregelen van overheidswege en/of liquiditeit-of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.
- 6.5 In geval van overmacht heeft Opdrachtgever de keuze om (i) de (op)levertermijn met de duur der overmacht te verlengen, (ii) of de Overeenkomst te ontbinden, zonder op enigerlei wijze gehouden te zijn tot de vergoeding van mogelijke schade zijdens Leverancier in welke vorm dan ook.
- 6.6 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever ter zake van alle aanspraken die derden tegen Opdrachtgever mochten doen gelden door het tekortschieten door Leverancier, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de levering van een gebrekkig Product c.q. Dienst.
- 6.7 Leverancier heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de aanspraken die Opdrachtgever op grond van de wet, Overeenkomst of deze algemene voorwaarden jegens Leverancier geldend kan maken.

- 6.8 Onverminderd haar verdere rechten, is Opdrachtgever gerechtigd aan Leverancier in rekening te brengen de redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, door Opdrachtgever in redelijkheid gemaakt of te maken ter verkrijging van nakoming van enige verplichting van Leverancier. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit (BIK).

7. Intellectuele eigendom

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van resultaten van Diensten berusten bij Opdrachtgever. Indien voor de vestiging en/of effectuering daarvan enige nadere (rechts)handeling nodig mocht zijn, zal Leverancier daartoe aan Opdrachtgever steeds alle benodigde medewerking verlenen. Leverancier verleent aan Opdrachtgever hierdoor een onvoorwaardelijke en onherroepelijke volmacht om op naam van Leverancier alle rechtshandelingen te verrichten die in de toekomst nodig zijn om een overdracht van de intellectuele eigendomsrechten te effectueren.
- 7.2 Leverancier staat ervoor in dat de Producten en/of de resultaten van de Diensten geen inbreuk maken op rechten van intellectuele eigendom van Opdrachtgever of derden en vrijwaart Opdrachtgever en haar klanten terzake van enige dergelijke inbreuk, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen.
- 7.3 Indien een actie wegens inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat zal Leverancier, onverminderd de rechten van Opdrachtgever, waaronder haar recht op ontbinding van een Overeenkomst, op zijn kosten:
- (a) alsnog het recht verwerven om het gebruik van (het desbetreffende deel van) de Producten en/of de resultaten van de Diensten door Opdrachtgever voort te zetten;
 - (b) of het (desbetreffende deel van het) Product vervangen en/of aanpassen;
 - (c) of het (desbetreffende deel van het) Product tegen vergoeding van kosten, schade en interest terug te nemen.

Wijziging en/of vervanging mag niet tot gevolg hebben dat Opdrachtgever in de gebruiksmogelijkheden van de Producten en/of de resultaten van de Diensten wordt beperkt.

8. Geheimhouding

- 8.1 Partijen erkennen dat het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst, alsmede de gegevens c.q. informatie welke aan partijen bekend worden in het kader van de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst, een strikt vertrouwelijk karakter dragen.
- 8.2 Partijen zullen op geen enkele wijze de inhoud van de Overeenkomst, alsmede de gegevens c.q. informatie die aan partijen bekend worden, aan derden bekend maken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van enige Overeenkomst, als tot een periode van twee jaar na afloop daarvan.
- 8.3 Ten aanzien van alle gegevens c.q. informatie, afkomstig van Opdrachtgever, die - in welke vorm of op welke informatiedrager dan ook - bij Leverancier berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Leverancier zich:
- alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring of opslag;
 - de gegevens c.q. informatie niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;

- de gegevens c.q. informatie niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming van Opdrachtgever, te vernietigen;
 - de overeengekomen verplichtingen uitsluitend te doen uitvoeren door personen waarvan Leverancier in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
 - medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever op bewaring en gebruik van gegevens.
- 8.4 Leverancier zal zich voorts maximaal inspannen er voor te zorgen dat zijn personeelsleden en/of voor hem werkzame derden op de hoogte zijn van bovenstaande verplichtingen en deze stipt zullen naleven. Indien Opdrachtgever hierom verzoekt zal Leverancier hiertoe de bij de werkzaamheden betrokken werknemers en derden een daartoe strekkende geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen.

9. Duurzaam ondernemen

- 9.1 Leverancier is ermee bekend, dat Opdrachtgever de milieubelasting van haar bedrijfsvoering wil beperken. Leverancier verklaart zich ervoor in te zullen spannen de milieubelasting, veroorzaakt door haar geleverde Producten en/of verrichte Diensten, zoveel mogelijk te beperken, onder meer door het zoveel mogelijk toepassen van minder milieubelastende materialen en Producten. Op verzoek van Opdrachtgever stelt Leverancier onverwijld alle relevante informatie ter beschikking omtrent de milieubelasting van de Producten en Diensten.
- 9.2 Leverancier stelt Opdrachtgever voor de (eerste) levering schriftelijk op de hoogte indien het door Opdrachtgever aan Leverancier kenbaar gemaakte gebruik van de door Leverancier te leveren Producten resulteert in afvalstoffen of indien de Producten zelf afvalstoffen zijn, ten aanzien waarvan beperkende wettelijke maatregelen van kracht zijn. Opdrachtgever is in die gevallen gerechtigd gedane bestellingen te annuleren, zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding. Indien Opdrachtgever eerst na het verstrijken van de termijn voor annulering als bedoeld in artikel 5.1 van deze voorwaarden bekend raakt met feiten en omstandigheden als genoemd in dit en het vorige artikellid, vormt dat een grond voor onmiddellijke beëindiging als bedoeld in artikel 5.5 van deze voorwaarden.
- 9.3 Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier, zonder daarvoor kosten in rekening te brengen, de door haar gebruikte verpakkingsmaterialen, dan wel (na gebruik) het totaal of onderdelen van de Producten afvoeren.
- 9.4 Leverancier is ermee bekend, dat Opdrachtgever uitsluitend Producten en Diensten wil aanschaffen die zijn geproduceerd zonder gebruik te maken van kinderarbeid. Leverancier zal aan Opdrachtgever uitsluitend Producten leveren die hieraan voldoen.

10. Medewerkers van Leverancier en/of ingeschakelde derden

- 10.1 Indien door Leverancier Producten worden geleverd c.q. Diensten worden verricht op een locatie van Opdrachtgever staat Leverancier er voor in dat hij en zijn Medewerkers zich gedragen overeenkomstig de geldende huis- en gedragsregels, waaronder maar niet beperkt tot de Gedragscode, en zal hij de met het oog hierop opgedragen instructies en richtlijnen opvolgen. Niet-naleving van de geldende huis- en gedragsregels en/of de met het oog hierop opgedragen instructies en richtlijnen vormt een grond voor onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst in de zin van artikel 5 van deze voorwaarden.
- 10.2 Indien een Medewerker van Leverancier of een voor haar werkzame derde naar het oordeel van Opdrachtgever niet voldoet, dan zal Opdrachtgever hierover in overleg treden met Leverancier. Op

verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier de Medewerker of deze derde zo spoedig mogelijk vervangen.

- 10.3 Leverancier meldt de komst van Medewerkers en voor haar werkzame derden op een locatie van Opdrachtgever vooraf bij de verantwoordelijke functionaris van Opdrachtgever. Leverancier zorgt ervoor dat deze Medewerkers en voor haar werkzame derden beschikken over een document, aangewezen in de Wet op de identificatieplicht en over een document, waaruit blijkt dat zij voor of namens Leverancier werkzaam zijn. Leverancier dient van functionarissen, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden ingezet bij Opdrachtgever en die voldoen aan de gestelde criteria in de Wet Arbeid Vreemdelingen een verblijfsvergunning en een tewerkstellingsvergunning aan Opdrachtgever over te leggen. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd een ieder om haar moverende redenen de toegang te ontfangen.
- 10.4 Indien een Medewerker van Leverancier of een voor haar werkzame derde, die regelmatig locaties van Opdrachtgever bezoekt, om wat voor reden dan ook niet meer voor of namens Leverancier werkzaam zal zijn, meldt Leverancier dit schriftelijk bij de verantwoordelijke functionaris van Opdrachtgever. Indien er sprake is van ontslag op staande voet of Leverancier anderszins problemen verwacht met een dergelijke Medewerker, zal Leverancier deze melding onverwijld doen.
- 10.5 Indien en voor zover de uitvoering van een Overeenkomst op enigerlei wijze hinder of schade kan veroorzaken op een locatie van Opdrachtgever zal Leverancier voorafgaand hiervan melding doen aan Opdrachtgever. Leverancier zal dan zijn werkzaamheden verrichten met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven aanwijzingen.
- 10.6 Leverancier spant zich er maximaal voor in, dat de ter beschikking gestelde Medewerkers betrouwbaar zijn en beschikken over de vereiste opleiding, kennis en ervaring. Leverancier geeft Opdrachtgever desgevraagd inzage in diploma's en andere getuigschriften. Voorts draagt Leverancier er zorg voor, dat de Medewerkers tijdens de overeengekomen inzetperiode beschikbaar zijn en dat zij over voldoende tijd beschikken om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.
- 10.7 Indien de Leverancier medewerkers ter beschikking stelt waarvoor op basis van de wet betrouwbaarheidseisen gelden, is de leverancier jegens Opdrachtgever verplicht haar Medewerkers te toetsen op betrouwbaarheid (screening). Leverancier zal een Medewerker niet aan Opdrachtgever ter beschikking stellen, indien hij weet of moet vermoeden dat de Medewerker onvoldoende betrouwbaar is voor het uitoefenen van een functie bij de Opdrachtgever. Desgevraagd zal Leverancier van haar Medewerker een Verklaring omtrent het Gedrag overleggen. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd zelf een onderzoek naar de betrouwbaarheid uit te voeren. Leverancier geeft Opdrachtgever desgevraagd inzage in de screeningsresultaten.
- 10.8 Leverancier zal een Medewerker niet aan Opdrachtgever ter beschikking stellen, indien de Medewerker (neven)functies vervult die kunnen leiden tot (de schijn van) belangenverstrengeling met taken en verantwoordelijkheden die verbonden zijn aan de werkzaamheden binnen de organisatie van Opdrachtgever. Leverancier zorgt er voor dat de Medewerker relevante nevenfuncties steeds zal melden aan zijn/haar contactpersoon binnen de Opdrachtgever.

11. Verwerking van persoonsgegevens

- 11.1 Indien en voor zover in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever of onderdelen van de Opdrachtgever worden verwerkt geldt een Overeenkomst tevens als verwerkersovereenkomst in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier zijn medewerking verlenen aan het sluiten van een afzonderlijke verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 van de AVG.

- 11.2 Leverancier zal persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 4 van de AVG, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens alsmede de toepasselijke privacyreglementen van de Opdrachtgever verwerken. Leverancier zal zich er maximaal voor inspannen om zeker te stellen dat de persoonsgegevens te allen tijde correct en volledig zijn. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor iedere aanspraak die derden jegens Opdrachtgever mochten doen gelden doordat verwerking van persoonsgegevens door Leverancier niet juist, onbehoorlijk en/of onzorgvuldig heeft plaatsgevonden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot aanspraken van de met handhaving belaste instanties.
- 11.3 Leverancier zal haar volledige medewerking verlenen aan Opdrachtgever om (i) betrokkenen in de zin van de AVG toegang te laten krijgen tot hun persoonsgegevens, (ii) persoonsgegevens te verwijderen of corrigeren, en/of (iii) aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn, of (iv), indien Opdrachtgever het er niet mee eens is dat persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt).

12. Inzet van derden

- 12.1 Leverancier is verplicht een Overeenkomst zelf uit te voeren, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk vooraf schriftelijk heeft toegestemd in uitbesteding, onderaanneming, of aankoop bij derden, of daartoe een schriftelijke opdracht heeft verstrekt.
- 12.2 Leverancier is volledig verantwoordelijk voor de eventuele inbreng van derden bij de uitvoering van een Overeenkomst, als betrof het zijn eigen prestatie.
- 12.3 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden.

13. Overige bepalingen

- 13.1 Nietigheid van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Alsdan worden de nietige bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen die qua inhoud, bereik en doelstelling zoveel mogelijk met de oude, nietige bepalingen overeenkomen.
- 13.2 Het is Leverancier niet toegestaan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of zijn vorderingen op Opdrachtgever over te dragen aan enige derde, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 13.3 Leverancier is verplicht desgevraagd onverwijld haar medewerking te verlenen aan verzoeken van toezichthouders.

14. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 14.1 Op deze Overeenkomst en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, locatie Utrecht, onverminderd Opdrachtgevers recht om het geschil in plaats daarvan voor te leggen aan de anders op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegde rechter.

(B) BIJZONDER DEEL TER ZAKE VAN DE LEVERING VAN PRODUCTEN

15. Definities

- 15.1 In dit bijzondere deel van de algemene voorwaarden hebben de daarin gebruikte definities dezelfde betekenis als in het algemene deel. Daarnaast wordt in dit bijzondere deel verstaan onder:
- a. Acceptatietest: De test(-procedures), waarmee de werking van de geleverde Apparatuur en/of Software conform de overeengekomen eisen en Specificaties dient te worden aangetoond en gecontroleerd;
 - b. Apparatuur: alle mechanische en/of elektronische zaken c.q. hulpmiddelen die voor een bepaalde taak benodigd zijn;
 - c. ASP dienst: Application Service Provision dienst, het door Leverancier 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van Software aan Opdrachtgever via een netwerk, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende Software wordt verstrekt;
 - d. Computerservice: de automatische verwerking van gegevens met behulp van door Leverancier beheerde Software en Apparatuur;
 - e. Documentatie: de gebruikshandleiding (juist, volledig en gedetailleerd) behorende bij de Apparatuur en/of Software;
 - f. Gebrek: iedere afwijking van de Specificatie en ieder anderszins niet naar behoren functioneren van de Apparatuur, Software of iedere anderszins niet correct uitgevoerde Dienst;
 - g. Software: de computersoftware die door Leverancier aan Opdrachtgever is of zal worden geleverd, inclusief (waar van toepassing) systeem- of besturingssoftware, compilers (hulpmiddelen voor ontwikkeling), hulpprogramma's en applicatiesoftware, alsmede alle computersoftware die door Leverancier aan Opdrachtgever zal worden verstrekt of ten behoeve van Opdrachtgever zal worden ontwikkeld als onderdeel van of in verband met hardware, alles met inbegrip van alle nieuwe Updates en Upgrades van de computersoftware;
 - h. Specificatie(s): de gedetailleerde om-/beschrijving van de door Leverancier geleverde Apparatuur, Software of Diensten, waarnaar wordt verwezen in de Overeenkomst. Bij gebreke daarvan geldt als omschrijving hetgeen tussen partijen of in de branche gebruikelijk is;
 - i. Updates: alle puntupdates (d.w.z. van 1.2 naar 1.3, maar niet van 1.0 naar 2.0), tijdelijke oplossingen, "patches", secundaire Updates, "bug fixes", reconstructies of andere oplossingen van Gebreken met betrekking tot de Software;
 - j. Upgrades: alle nieuwe Upgrades met wezenlijk toegevoegde functionaliteit (als zodanig aangeduid als bijvoorbeeld versie 1.0 naar 2.0, maar niet van 1.2 naar 1.3) van de Software;
 - k. Virus: ongewenste programmeercode die in de Software aanwezig kan zijn, en die Software of digitale bestanden, in de ruimste zins des woords, kan wijzigen of het gebruik ervan aantasten of op enigerlei wijze beïnvloeden;

16. Toepasselijkheid

- 16.1 De bepalingen die zijn opgenomen in dit bijzondere deel zijn, naast de bepalingen van het algemene deel, van toepassing op de Overeenkomsten die Opdrachtgever met Leveranciers aangaat ter zake van de levering, montage en/of installatie van Producten. Meer specifiek ter zake van de levering, montage, installatie en/of het onderhoud van Apparatuur en Software zijn in de artikelen 20 t/m 22 respectievelijk 23 t/m 31 aanvullende bepalingen opgenomen. Indien en voor zover deze aanvullende bepalingen afwijken van het algemene deel en/of dit bijzondere deel dan prevaleren de aanvullende bepalingen.

17. Levering en acceptatie

- 17.1 Bestelde Producten worden DDP (Delivered Duty Paid, Incoterms 2020) afgeleverd op de door Opdrachtgever aangewezen plaats van bestemming, binnen de overeengekomen termijn. Door partijen overeengekomen tijdstippen waarop prestaties moeten worden verricht, gelden als een fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 sub a van het Burgerlijk Wetboek.
- 17.2 Opdrachtgever heeft het recht de levering en/of montage en/of installatie van de Producten voor een nader te bepalen periode uit te stellen zonder dat zij jegens Leverancier gehouden is enige vergoeding te betalen en zondert eventuele prijsstijgingen aan haar kunnen worden doorberekend.
- 17.3 Indien tussen partijen is overeengekomen dat Leverancier zal zorgdragen voor de montage of installatie van Producten, geldt dat de levering eerst is voltooid na montage of installatie van de Producten op de door Opdrachtgever aangegeven plaats.
- 17.4 Opdrachtgever zal de geleverde Producten en, indien van toepassing, de daarmee samenhangende Diensten binnen een redelijke termijn na (op)levering inspecteren waar het betreft aard, staat, kwaliteit en hoeveelheid, alsmede of het geleverde voldoet aan hetgeen is overeengekomen. Het geleverde wordt geacht te zijn geaccepteerd op het moment dat Opdrachtgever Leverancier daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld dan wel nadat een termijn van dertig (30) dagen is verstreken, te rekenen vanaf de datum van aflevering, dan wel vanaf de datum van montage of installatie. Indien geleverde Producten door Opdrachtgever in voorraad worden opgeslagen, dan wel indien daarvan niet aanstands gebruik wordt gemaakt, en dientengevolge inspectie van het geleverde redelijkerwijze niet mogelijk is, vangt de termijn aan op het moment waarop Opdrachtgever het geleverde feitelijk in gebruik neemt.
- 17.5 Indien het geleverde door Opdrachtgever wordt afgekeurd, zal Opdrachtgever Leverancier daarvan onder opgaaf van redenen in kennis stellen. Opdrachtgever heeft alsdan het recht alsnog deugdelijke nakoming te vorderen, dan wel de overeenkomst te ontbinden, dit geheel ter vrije keuze van Opdrachtgever en onverminderd het haar toekomende recht schadevergoeding te vorderen. Ongeacht welke keuze Opdrachtgever maakt, heeft zij het recht het geleverde op kosten en voor risico van Leverancier aan hem te retourneren. Indien retourzending redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Opdrachtgever het geleverde voor rekening en risico van Leverancier ter beschikking van Leverancier houden. Deze bepaling laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet.
- 17.6 Opdrachtgever verkrijgt de eigendom van bestelde Producten op het moment dat deze door Opdrachtgever zijn geaccepteerd. Leverancier kan zich na acceptatie dus niet (meer) beroepen op een mogelijk eigendomsvoorbehoud, recht van reclame of anderszins.

- 17.7 Leverancier heeft geen retentierecht of opschortingsrecht met betrekking tot bestelde en/of geleverde Producten of anderszins aan Leverancier ter beschikking gestelde zaken.

Afleveringen van bestelde Producten in gedeelten is slechts toegestaan indien dat uitdrukkelijk in de Overeenkomst wordt vermeld.

- 17.8 Leverancier zal door Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken zoals gereedschappen of computerapparatuur, voor eigen risico gebruiken en in goede staat aan Opdrachtgever teruggeven. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen van het gebruik van deze zaken door Leverancier of derden. Leverancier zal de zaken niet gebruiken voor of in verband met enig ander doel dan de correcte uitvoering van de Overeenkomst, noch zal hij machtiging geven of toelaten dat zij gebruikt worden door derden.

18. Facturatie

- 18.1 De prijzen zijn inclusief de kosten van transport, invoerrechten, afvoeren van de verpakking en verzekering. Kosten van Offertes, monsters, proefzendingen en voorbeeldmaterialen zijn voor rekening van Leverancier, tenzij anders overeengekomen. Voorts zijn in de prijzen van alle Producten begrepen al het voorbereidend en ander werk, dat nodig is om te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen en omschrijvingen.
- 18.2 Indien tussen het moment van bestelling en aflevering van Producten nieuwe prijzen gelden, zullen prijsverlagingen steeds worden doorgevoerd voor alle nog niet afgeleverde goederen uit de bestelling. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, worden prijsverhogingen voor nog niet afgeleverde goederen uit de bestelling niet doorgevoerd.

19. Garantie

- 19.1 Leverancier garandeert de deugdelijkheid van de door hem afgeleverde Producten. Deze garantie omvat ten minste dat:
- (a) de Producten de eigenschappen bezitten en geschikt zijn voor het doel waarvoor de Overeenkomst is aangegaan en hetgeen in het normale verkeer mocht worden verwacht;
 - (b) de Producten nieuw zijn, van goede kwaliteit, en vrij van fouten wat betreft ontwerp, programmatuur, bewerking, fabricage, constructie en maatvoering, alsmede vrij zijn van gebreken in de gebruikte materialen;
 - (c) de Producten wat betreft hoeveelheid, omschrijving, kwaliteit en prestaties geheel in overeenstemming zijn met de Overeenkomst en met eventuele monsters, modellen en tekeningen;
 - (d) alle toepasselijke nationale en internationale regelgeving met betrekking tot de Producten, inclusief de verpakkingen daarvan, stipt in acht zijn genomen;
 - (e) de Producten voldoen aan de hoogste wettelijke eisen, waaronder begrepen milieuwetgeving, en overige overheidsvoorschriften alsmede aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen, alle zoals deze gelden ten tijde van de levering;

- (f) de Producten overigens voldoen aan de eisen die daaraan in redelijkheid kunnen worden gesteld.
- 19.2 Bestelde Producten worden in ieder geval als ondeugdelijk in de zin van het vorige lid aangemerkt indien daaraan binnen de overeengekomen garantietermijn gebreken ontstaan, tenzij dit het gevolg is van normale slijtage of te wijten is aan onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever.
- 19.3 Voornoemde garantie houdt, zonder beperking van Opdrachtgevers rechten op vergoeding van kosten, schade en rente, in dat de gebreken die binnen één (1) jaar na aflevering, of zoveel langer als partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen, ontstaan zijn kosteloos, en op Opdrachtgevers eerste verzoek, onmiddellijk en volledig door Leverancier worden hersteld, zo nodig middels vervanging van de Producten of onderdelen daarvan. Tenzij dit onmogelijk is, zal herstel steeds ter plaatse worden uitgevoerd. Indien Leverancier niet binnen een voor Opdrachtgever redelijke termijn is aangevallen met het herstel, dan wel Leverancier het herstel naar de mening van Opdrachtgever niet voortvarend genoeg uitvoert, is Opdrachtgever bevoegd deze werkzaamheden voor rekening en risico van Leverancier door derden te laten uitvoeren zonder nadere gevolgen voor de door Leverancier aangegane garantieverplichtingen. Het verstrijken van de garantietermijn laat de rechten die Opdrachtgever aan de wet en de Overeenkomst kan ontleen, onverlet.
- 19.4 Indien Leverancier onder de garantie of anderszins Apparatuur of onderdelen daarvan heeft gewijzigd, hersteld of vervangen, zal direct daarna ten aanzien van deze Apparatuur of onderdelen een nieuwe garantietermijn van tenminste één (1) jaar in werking treden. Hetzelfde geldt indien een logische fout, een programmeerfout of een ontwerpfout leidt tot het uitvallen van Software of enig gedeelte daarvan.
- 19.5 Wanneer vervanging of herstel naar het redelijke oordeel van Opdrachtgever niet mogelijk is of Leverancier niet binnen de door Opdrachtgever gestelde termijn aan het hierboven bedoelde verzoek voldoet, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst ter zake van de gebrekkige Producten te ontbinden. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, is Leverancier gehouden de prijs die Opdrachtgever voor de gebrekkige Producten heeft betaald, terug te betalen, onverminderd het haar toekomende recht aanvullende schadevergoeding te vorderen. Leverancier is voorts gehouden de gebrekkige Producten voor eigen rekening en risico af te voeren.
- 19.6 Leverancier garandeert de beschikbaarheid van reserveonderdelen, serviceonderdelen, componenten speciaal gereedschap en/of meetapparatuur noodzakelijk voor herstel en onderhoud van Apparatuur van een zelfde kwaliteit, tegen redelijke, marktconforme prijzen voor tenminste vijf (5) jaar na de laatste levering van de Apparatuur.

Aanvullende bepalingen ter zake van Apparatuur

20. Aflevering en installatie van Apparatuur

- 20.1 Volgend op de aflevering zal Leverancier de Apparatuur bij Opdrachtgever (doen) installeren op het overeengekomen tijdstip. Leverancier zal op zijn kosten zorg dragen voor de daarvoor noodzakelijke bekabeling en andere hulpmaterialen. De kosten van installatie worden geacht te zijn inbegrepen in de vergoeding voor de Apparatuur. Onder installatie wordt verstaan het bedrijfsklaar opleveren in samenhang met de omringende Apparatuur en Software.
- 20.2 Leverancier is verplicht de Documentatie tegelijk met de aflevering ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever. Leverancier zorgt ervoor dat de Documentatie tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de Apparatuur tijdig wordt bijgewerkt indien zich wijzigingen voordoen.

- 20.3 Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier bij aflevering zorgdragen voor een korte gebruiksinstructie, waarbij Opdrachtgever vertrouwd wordt gemaakt met de belangrijkste eigenschappen van de geleverde Apparatuur.
- 20.4 Opdrachtgever is voor de uitvoering van de in dit artikel bedoelde verplichtingen van Leverancier geen vergoeding verschuldigd.

21. Acceptatie Apparatuur

- 21.1 Opdrachtgever heeft het recht om na aflevering of, indien inbegrepen, na installatie van Apparatuur een Acceptatietest uit te voeren. Partijen zullen in dat geval in onderling overleg de procedures met betrekking tot een Acceptatietest vaststellen. Leverancier zal voor de te verlenen medewerking geen kosten in rekening brengen.
- 21.2 Indien naar het oordeel van Opdrachtgever bij een Acceptatietest blijkt dat de (te leveren) Apparatuur niet in samenhang met door Opdrachtgever te gebruiken andere Apparatuur, systemen/of applicatiesoftware, voldoet aan de overeengekomen Specificaties, zal Opdrachtgever dit binnen redelijke termijn schriftelijk aan Leverancier (doen) melden. Deze melding geldt als een ingebrekestelling. Daarbij zal Opdrachtgever Leverancier in de gelegenheid stellen binnen een redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Indien Leverancier van deze gelegenheid geen gebruik maakt, dan wel er niet in slaagt alsnog aan de Overeenkomst te voldoen, is hij in verzuim. Leverancier is ook in verzuim indien tijdens een Acceptatietest blijkt, al dan niet ten gevolge van een mededeling van Leverancier of vanwege de aard van de tekortkoming, dat Leverancier niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen.
- 21.3 De Apparatuur wordt geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd indien en zodra Opdrachtgever dit schriftelijk aan Leverancier heeft gemeld, eventueel onder opgave van onvolkomenheden die nog hersteld dienen te worden. Indien Leverancier één (1) maand na de Acceptatietest nog geen bericht van Opdrachtgever omtrent de acceptatie heeft ontvangen, geldt de Apparatuur eveneens als geaccepteerd.

22. Onderhoud Apparatuur

- 22.1 Indien tussen partijen een onderhoudsovereenkomst wordt gesloten, zullen de onderhoudswerkzaamheden gespecificeerd worden en samen met een tarievenlijst als bijlage aan de Overeenkomst worden gehecht.
- 22.2 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd voor haar eigen rekening en risico zelf de Apparatuur te (laten) onderhouden. Leverancier is verplicht alsdan kosteloos alle voor dat onderhoud noodzakelijke medewerking te verlenen en alle ten behoeve van dat onderhoud noodzakelijke informatie te verstrekken.

Aanvullende bepalingen ter zake van Software

23. Gebruiksrecht Software en Documentatie

- 23.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, verleent Leverancier aan Opdrachtgever voor onbepaalde tijd een niet exclusief recht om de Software te gebruiken op de geleverde Apparatuur

alsmede op vervangende Apparatuur (daaronder mede begrepen compatibele Apparatuur van dezelfde of andere fabrikanten) of op Apparatuur in een back-up centrum van derden.

- 23.2 Het gebruiksrecht betreft in ieder geval alle handelingen die nodig zijn voor de uitvoering van de instructies van de Software, het corrigeren van fouten, het aanbrengen van aanpassingen, het overbrengen naar andere Apparatuur, het koppelen met andere Apparatuur en Software, het uitbreiden van functionaliteit, het wijzigen van parameters, het verwijderen van beveiligingen, het gebruik van de Documentatie, het vervaardigen en opslaan van reserve-kopieën, alsmede het onderzoeken en testen van de Software.
- 23.3 Opdrachtgever is gerechtigd zoveel kopieën van de Software te maken en gebruiken als redelijkerwijze noodzakelijk is in het kader van haar beveiligingsprocedures. Daarnaast is Opdrachtgever gerechtigd één kopie voor testdoeleinden te maken en gebruiken.
- 23.4 Een functionele en/of technische beschrijving van de Software, alsmede de wijze waarop deze wordt geleverd, wordt als bijlage opgenomen bij de Overeenkomst.
- 23.5 Opdrachtgever is gerechtigd het geheel of gedeelten van haar geautomatiseerde bedrijfsvoering bij derden onder te brengen. Indien Opdrachtgever daartoe besluit, zal Leverancier met Opdrachtgever en de desbetreffende derde zodanige afspraken maken dat de continuïteit van gebruik en onderhoud van de Software gewaarborgd blijft.
- 23.6 Leverancier verleent Opdrachtgever het recht Documentatie van Leverancier te bewerken en onbeperkt te verveelvoudigen voor gebruik binnen haar organisatie.

24. Levering, installatie en acceptatie Software

- 24.1 Levering van Software vindt plaats door het aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van de Software op een server van Leverancier, het downloaden van de Software van een server van Leverancier, of door het ter beschikking stellen van een opslagmedium waarop de Software zich bevindt. Leverancier zal zorgdragen voor het (doen) installeren van de Software op de Apparatuur beschreven in de Overeenkomst.
- 24.2 Opdrachtgever kan, voordat hij tot afname van de Software overgaat, besluiten Software te onderwerpen aan een Acceptatietest. Partijen zullen in onderling overleg de procedures met betrekking tot een Acceptatietest vaststellen. Leverancier levert ten behoeve van de Acceptatietest de door Opdrachtgever geselecteerde en door Leverancier uitgeteste en goedgekeurde Software, alsmede de bijbehorende Documentatie, waarna de technische en functionele werking daarvan in samenhang met de Apparatuur zal worden uitgetest op bij Opdrachtgever opgestelde systemen en Apparatuur. Leverancier zal voor de te verlenen medewerking geen kosten in rekening brengen.
- 24.3 Indien naar het oordeel van Opdrachtgever bij een Acceptatietest blijkt dat de (te leveren) Software niet in samenhang met door Opdrachtgever te gebruiken andere Software en/of Apparatuur, voldoet aan de overeengekomen Specificaties, zal Opdrachtgever dit binnen redelijke termijn schriftelijk aan Leverancier (doen) melden. Deze melding geldt als een ingebrekestelling. Daarbij zal Opdrachtgever Leverancier in de gelegenheid stellen binnen een redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Indien Leverancier van deze gelegenheid geen gebruik maakt, dan wel er niet in slaagt alsnog aan de Overeenkomst te voldoen, is hij in verzuim.
- 24.4 De Software wordt geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd indien en zodra Opdrachtgever dit schriftelijk aan Leverancier heeft gemeld, eventueel onder opgave van onvolkomenheden die nog

hersteld dienen te worden. Indien Leverancier één (1) maand na de Acceptatietest, of indien geen Acceptatietest is afgesproken, één (1) maand na de levering en installatie van de Software nog geen bericht van Opdrachtgever omtrent de acceptatie heeft ontvangen, geldt de Software eveneens als geaccepteerd.

25. Interfaces met bestaande Software

- 25.1 Leverancier verklaart zich bij voorbaat bereid om, indien door hem geleverde Software niet of niet goed in samenhang functioneert met reeds bij Opdrachtgever geïnstalleerde Apparatuur en/of Software, in overleg te treden met Opdrachtgever en de door Opdrachtgever bij het overleg uitgenodigde andere betrokken Leverancier(s), teneinde in een goede samenwerking de oorzaak van het niet of onvoldoende functioneren op te sporen en te verhelpen. Hieraan verbonden redelijke kosten worden aan Leverancier vergoed indien komt vast te staan dat het niet (goed) functioneren niet te wijten is aan door Leverancier geleverde Software.

26. Garantie en Informatiebeveiliging Software

- 26.1 Leverancier zal een kwaliteitswaarborgsysteem hanteren voor de ontwikkeling, levering en Onderhoud van Software in overeenstemming met ISO/IEC 90003 of gelijkwaardig. Voor wat betreft de informatiebeveiliging, privacy en ICT-voorzieningen van Opdrachtgever staat Leverancier er voorts voor in dat, ongeacht de locatie van uitvoering van de werkzaamheden, hijzelf, zijn personeel en door hem ingeschakelde derden zich gedragen overeenkomstig de geldende reglementen en gedragsregels en de met het oog hierop opgedragen instructies en richtlijnen opvolgen en de daartoe noodzakelijke verklaringen (laten) ondertekenen. Leverancier zal de Diensten uitvoeren conform de Code van Informatiebeveiliging ISO/IEC 27001 of gelijkwaardig.
- 26.2 Leverancier garandeert dat de Software geen Virus bevat en dat, als gevolg van de uitvoering van Onderhoud, geen Virus onderdeel zal worden van de Software of van daaraan gerelateerde of daarmee verband houdende Software en/of hardware en/of gegevensdragers.

27. Onderhoud Software

- 27.1 Leverancier zal op verzoek van Opdrachtgever onderhoud verlenen. Voor zover door partijen niets anders is overeengekomen omvat het onderhoud:
- (a) Preventief onderhoud: het in stand houden van de Software, dat wil zeggen door het nemen van geëigende maatregelen, zowel preventief als correctief, waarborgen dat de Software voor de duur van de Overeenkomst goed functioneert;
 - (b) Correctief onderhoud: het opsporen en herstellen van Gebreken in de Software en Documentatie, nadat deze door Opdrachtgever zijn gemeld;
 - (c) Ondersteuning: het verlenen van telefonische assistentie bij Gebreken, alsmede het telefonisch adviseren over het gebruik en het functioneren van de Software;
 - (d) het uitbrengen van Upgrades en/of Updates teneinde fouten te herstellen, functionaliteit en/of performance te verhogen en/of te verbeteren, en/of de Software aan te passen aan (deels) nieuwe Apparatuur en/of besturingssoftware.

- 27.2 Met betrekking tot het hierboven bedoelde onderhoud verplicht Leverancier zich binnen een periode van vierentwintig (24) uur na schriftelijke of telefonische melding van Gebreken, die maatregelen te nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel op kortst mogelijke termijn van de Gebreken.
- 27.3 Leverancier voorziet in tijdelijke oplossingen dan wel uitwijkvoorzieningen, indien de Software - om welke reden ook - langer dan vier (4) uur op werkdagen buiten werking is c.q. voorzienbaar is of wordt dat de Software langer dan vier (4) uur op werkdagen buiten werking zal zijn. In verband hiermee geeft Leverancier binnen twee (2) werkuren na aanvang van het onderzoek naar de geëigende herstelmaatregelen een schatting van het met herstel gemoeid zijnde aantal uren af.
- 27.4 Tot de herstelwerkzaamheden behoren tevens het verstrekken van (tijdelijke) probleemoplossingen in de vorm van een programmaomweg om het betreffende gebrek te omzeilen. Programmaomwegen worden door Leverancier niet eerder aangebracht dan na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Bij het indienen van een daartoe strekkend verzoek toont Leverancier aan dat het Gebrek niet op andere wijze kan worden verholpen, alsmede welke de gevolgen van de omweg of restrictie zijn alsmede de verminderde gebruikswaarde van de Software.
- 27.5 Indien partijen afspraken maken over bepaalde onderhoudsniveaus, zal dat worden vastgelegd in (een bijlage bij) de Overeenkomst.
- 27.6 Leverancier zal op eerste verzoek van Opdrachtgever zonder voorbehoud zijn medewerking verlenen aan het oplossen van problemen waar naast de Software mogelijk ook Apparatuur of Software van andere Leveranciers bij betrokken kan zijn. Nadat de problemen zijn opgelost, zal worden vastgesteld aan wie de problemen kunnen worden toegerekend. Opdrachtgever zal Leverancier de redelijke kosten vergoeden van het verhelpen van niet aan hem toerekenbare problemen.
- 27.7 Indien tijdens onderhoudswerkzaamheden, in de ruimste zin, door een handelen of nalaten van Leverancier de beschikbaarheid van de ICT voorzieningen van Opdrachtgever uitvalt, is Leverancier conform artikel 6 van deze voorwaarden aansprakelijk voor de door Opdrachtgever te lijden schade.

28. Software Updates en Upgrades

- 28.1 Leverancier zal Opdrachtgever steeds onverwijld van alle beschikbare Updates van de Software op de hoogte stellen en deze ter beschikking stellen. Indien Opdrachtgever met betrekking tot de Software een onderhoudscontract heeft gesloten, zal voor de ingebruikneming van een Update door Opdrachtgever geen aanvullende vergoeding verschuldigd zijn .
- 28.2 Indien Leverancier een Upgrade uitbrengt zal deze worden aangeboden aan Opdrachtgever tegen een door partijen overeen te komen prijs en onder tenminste even gunstige voorwaarden als bepaald in de Overeenkomst.
- 28.3 Voorafgaand aan de installatie van een Upgrade is Opdrachtgever gerechtigd de nieuwe versie in overleg met Leverancier te testen.
- 28.4 Opdrachtgever is niet verplicht om door haar niet gewenste Updates en/of Upgrades van de Software te accepteren. Leverancier is verplicht om nog gedurende minimaal één (1) jaar na het uitkomen van een eerstvolgende versie en/of release regulier onderhoud te blijven verrichten op de laatste versie en/of release van de Software van Opdrachtgever.

- 28.5 Leverancier garandeert dat de Software uiterlijk drie (3) maanden nadat nieuwe Apparatuur c.q. de nieuwe besturingssoftware ter beschikking is gesteld, kan draaien op deze Apparatuur c.q. onder deze besturingssoftware, met dezelfde functionaliteit en performance als daarvoor. Zolang de Software nog niet de overeengekomen functionaliteit en performance vertoont, garandeert Leverancier de functionaliteit en performance van de bestaande Apparatuur c.q. besturingssoftware.
- 28.6 Het installeren van Updates of Upgrades mag niet leiden tot een beperking van de prestatie en/of toepassingen of toepassingsmogelijkheden van enige Software, de hardware waarop die Software is geïnstalleerd, en/of van de bestanden of gegevens die daarin zijn opgenomen. Leverancier garandeert dat de Updates en/of Upgrades die door hem worden verstrekt compatibel zijn met hardware, randapparatuur, besturingssoftware, Software (met inbegrip van de systemen die bij Opdrachtgever in gebruik zijn) en/of door Opdrachtgever gebruikte bestanden.

29. Onderhoud Software in eigen beheer of door een derde

- 29.1 Opdrachtgever is gerechtigd het reguliere en/of het bijzondere onderhoud van de Software zelf ter hand te nemen of het bij derden onder te brengen.
- 29.2 In zodanig geval verplicht Leverancier zich daartoe medewerking te verlenen, onder meer door de daartoe benodigde informatie alsmede de daartoe geëigende hulpmiddelen te verschaffen.

30. Bewaargeving sourcecodes Software

- 30.1 Op verzoek van Opdrachtgever zullen partijen separaat afspraken maken ter zake het in bewaring geven van de sourcecodes van de Software die aan Opdrachtgever in het kader van deze Overeenkomst is geleverd. Leverancier zal een dergelijk verzoek altijd honoreren.

31. Intellectuele eigendom op Software

- 31.1 Leverancier garandeert dat zij rechthebbende is op de te leveren Software, c.q. gerechtigd is Software van derden in sublicentie te verstrekken aan Opdrachtgever.
- 31.2 Leverancier garandeert dat de door haar verstrekte Software geen inbreuk maakt op enig geldend recht van intellectuele eigendom van derden en het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden. Zij vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake.
- 31.3 Leverancier neemt de verdediging op zich in iedere procedure die tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens gestelde inbreuk van de Software op rechten van een derde. Opdrachtgever dient Leverancier onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke actie in kennis te stellen en aan Leverancier de noodzakelijke volmachten en hulp te verstrekken. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen alle schade en kosten, waartoe Opdrachtgever in zodanige procedure uiteindelijk mocht worden veroordeeld en de kosten van de procedure.

(C) BIJZONDER DEEL TER ZAKE VAN DE LEVERING VAN DIENSTEN

32. Definities

- 32.1 In dit bijzondere deel van de algemene voorwaarden hebben de daarin gebruikte definities dezelfde betekenis als in het algemene deel. Daarnaast wordt in dit bijzonder deel verstaan onder:

- a. ASP dienst: Application Service Provision dienst, het door Leverancier 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van Software aan Opdrachtgever via een netwerk, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende Software wordt verstrekt;
- b. Gebrek: niet, niet tijdig, niet volledig en/of niet correct uitgevoerde Dienst in de ruimste zin des woords;
- c. Software: de computersoftware die door Leverancier aan Opdrachtgever zal worden geleverd, inclusief (waar van toepassing) systeem- of besturingssoftware, compilers (hulpmiddelen voor ontwikkeling), hulpprogramma's en applicatiesoftware, alsmede alle computersoftware die door Leverancier aan Opdrachtgever zal worden verstrekt of ten behoeve van Opdrachtgever zal worden ontwikkeld als onderdeel van of in verband met hardware, alles met inbegrip van alle nieuwe Updates en Upgrades van de computersoftware.

33. Toepasselijkheid

- 33.1 De bepalingen die zijn opgenomen in dit bijzondere deel zijn, naast de bepalingen van het algemene deel, van toepassing op de Overeenkomsten die Opdrachtgever met Leveranciers aangaat ter zake van de levering van Diensten.

34. Uitvoering dienstverlening

- 34.1 Opdrachtgever is gerechtigd om wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening te verzoeken. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Leverancier geldende procedures tot gevolg hebben, zal Leverancier door Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk worden ingelicht.

35. Facturatie

- 35.1 Facturen ter zake van vergoedingen voor het verrichten van Diensten dienen vergezeld te gaan van een door Leverancier opgestelde en door Opdrachtgever voor akkoord getekende specificatie van tijd en verrichte werkzaamheden.
- 35.2 Reiskosten binnen Nederland mogen slechts worden gefactureerd tegen een vooraf overeen te komen bedrag per kilometer of tegen het geldende tarief voor openbaar vervoer in de tweede of daarmee vergelijkbare klasse. Overige kosten mogen alleen met voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever worden gemaakt en op basis van declaraties worden gefactureerd.
- 35.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 5.5 van deze voorwaarden, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten met onmiddellijke ingang, zonder schadevergoedingsplicht, rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling en onverminderd alle verdere rechten van Opdrachtgever, daaronder het recht op schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te ontbinden:
 - (a) indien bij de uitvoering van de Diensten door Leverancier en/of een Medewerker de Gedragscode wordt overtreden;
 - (b) in geval van overlijden van de Medewerker;

- (c) in geval van ziekte van de Medewerker over een aaneengesloten periode van ten minste 4 weken, tenzij in onderling overleg een vervang(st)er wordt aangesteld die voldoet aan door Opdrachtgever in redelijkheid gestelde eisen.

36. Garantie

- 36.1 In geval van enig Gebrek in de uitvoering c.q. resultaten van de Diensten, ongeacht of deze het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van Leverancier, een door hem ingeschakelde Medewerker, hulppersoon of derde, dan wel van enig gebrek in producten, Software, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Leverancier op grond van de Overeenkomst verantwoordelijk is, zal Leverancier de Diensten kosteloos opnieuw uitvoeren teneinde deze onvolkomenheden te herstellen.
- 36.2 Indien Gebreken niet zijn toe te rekenen aan Leverancier en/of de Gebreken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Opdrachtgever, zal Leverancier de redelijke kosten van het eventueel opnieuw uitvoeren van de Diensten volgens zijn gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening brengen.

37. ASP-diensten en Computerservice

- 37.1 Leverancier is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, van de ASP dienst alsmede voor de instructie aan gebruikers.
- 37.2 Indien de dienstverlening aan Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal Leverancier telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde Software. Leverancier staat in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning.
- 37.3 Leverancier zal, met inachtneming van de tussen partijen schriftelijk overeengekomen termijnen, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Opdrachtgever. Leverancier zal de back-up bewaren gedurende een tussen partijen overeen te komen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de branche gebruikelijke termijnen. Leverancier zal de back-up zorgvuldig en met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving op het gebied van dataprotectie en privacybescherming behandelen en bewaren, en dient daartoe te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.

38. Afdracht belastingen en premies door Leverancier

- 38.1 Indien Opdrachtgever daarom verzoekt, zal Leverancier tijdens de looptijd van een Overeenkomst telkens op eerste verzoek onverwijld aan Opdrachtgever doen toekomen:
 - (a) een verklaring van de belastingdienst (of eventuele wettelijke alternatieven daarvoor); of
 - (b) een verklaring van een onafhankelijke registeraccountant; of
 - (c) een ander naar het oordeel van Opdrachtgever voldoende overtuigend bewijsstuk waaruit blijkt dat Leverancier heeft zorggedragen voor de afdracht van de verschuldigde loonheffingen en premies werknemersverzekering ten behoeve van de bij de uitvoering van

een Overeenkomst betrokken personeelsleden van Leverancier en voor haar werkzame derden.

- 38.2 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van met de uitvoering van belastingwetgeving en/of sociale verzekeringswetgeving belaste instanties ter zake van deze belastingen en/of premies.
- 38.3 Indien Leverancier en/of de door haar ingeschakelde derden achterstallig is/zijn met de betalingen van omzetbelasting, loonheffing en premies werknemersverzekeringen, of indien Opdrachtgever ernstige vermoedens heeft dat er sprake is van achterstalligheid, is Opdrachtgever gerechtigd de betalingen van gefactureerde bedragen geheel of gedeeltelijk op te schorten, of te verrichten op een geblokkeerde rekening in de zin van de Wet ketenaansprakelijkheid en de Invorderingswet, totdat de in artikel 38.1 bedoelde verklaring is verkregen.

Nationaal Groenfonds

Postbus 2207

3800 CE Amersfoort

Utrechtseweg 12

3811 NB Amersfoort

Telefoon 088 253 9255

info@nationaalgroenfonds.nl

[www. nationaalgroenfonds.nl](http://www.nationaalgroenfonds.nl)

Een groener Nederland, daar zetten wij ons elke dag voor in. Wij financieren projecten die de kwaliteit van onze groene leefomgeving verbeteren. Denk daarbij aan natuur en landschap, maar ook aan lucht en water, biodiversiteit en beleving. Onze mensen zetten al hun kennis en ervaring in om ecologie en economie op een vernieuwende manier

te verbinden. Daar waar wij kansen zien, durven wij risico's te nemen en gaan wij verder waar andere partijen afhaken. Onze kennis van groen + geld gebruiken wij om projecten te versnellen, partijen met elkaar te verbinden en nieuwe inzichten te geven die rendement opleveren voor de groene leefomgeving.

