

Algemene informatie

Aanbesteding: Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties
Aanbestedende Dienst: Gemeente Alkmaar
Referentie: 23.138_2026.02.06
Toelichting:
4e en laatste NvI voor de selectiefase d.d. 2 maart 2026
Alle vragen: 1 t/m 49

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Selectieleidraad, par. 2.3

Vraag:

DDe opdracht is opgedeeld in vier percelen (A t/m D). Er is geen informatie verstrekt over het aantal locaties per perceel, het BVO per perceel, de geschatte opdrachtwaarde per perceel en de functies van de gebouwen per perceel. Kan de opdrachtgever deze informatie verstrekken, zodat inschrijvers een weloverwogen keuze kunnen maken voor inschrijving op één of meerdere percelen?

Antwoord:

De prijzenbladen zijn toegevoegd en daarin is specifieke informatie per object opgenomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr. 2
Onderwerp: Leidraad, par. 4.7.1 en 4.7.2 Referentieprojecten

Vraag:

Er is geen format verstrekt voor het aanleveren van de referentieprojecten. Kan de inschrijver hiervoor een eigen format hanteren?

Antwoord:

Dat is Correct, u kunt uw eigen format aanhouden, zie ook de tabel in paragraaf 4.2. Wel dient alle gevraagde informatie duidelijk herleidbaar te zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
3**Onderwerp:**

Bijlage 4

Vraag:

Bijlage 4 en bijlage 7 zijn identiek. We missen het PvE wat bijlage 4 moet zijn.

Antwoord:

Het PvE is vandaag toegevoegd. Dit document ontbrak inderdaad bij de set documenten die was toegevoegd aan het dossier.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
4**Onderwerp:**

leidraad artikel 4.5

Vraag:

Als bewijs dat we voldoende verzekerd zijn vraagt u naar "een kopie van de betreffende verzekeringspolis". Gaat u er mee akkoord dat wij een verzekeringsverklaring overleggen waarin de gevraagde gegevens vermeld staan.

Antwoord:

ja, daar gaan wij mij akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

5

Onderwerp:

leidraad artikel 4.4

Vraag:

In de leidraad onder 4.4 vraagt u om in te zetten onderaannemers een eigen UEA te laten invullen en tekenen. We gaan er van uit dat dit alleen geldt voor onderaannemers die meegenomen worden om aan de geschiktheidseisen te voldoen (UEA onderdeel IIC). De onderaannemers die we eventueel voor de uitvoering willen inzetten (UEA onderdeel IID) zijn in deze fase namelijk nog niet bekend. Klopt dit?

Antwoord:

Dat is correct. Met dien verstande dat de uitsluitingsgronden waaronder, maar niet beperkt tot, de eisen met betrekking tot de sancties tegen Rusland ook gelden voor de onderaannemers die later - na contractering - worden ingezet,

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)
P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)
P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Akkoord overeenkomst

Vraag:

In de leidraad art. 6.3 geeft u aan dat wij in de gunningsfase vragen en wijzigingsvoorstellen mogen indienen over de contractdocumenten. Bij de in te dienen stukken dient een "bevestiging akkoord inhoud overeenkomst" (eigen format) ingediend te worden. Dit is tegenstrijdig. Hoe dienen we hier mee om te gaan?

Antwoord:

Paragraaf 6.3 heeft betrekking op de procedure zelf (tot moment van in dienen) en de aangehaalde zinsnede met betrekking tot "akkoord inhoud overeenkomst" heeft betrekking op het moment van aanmelding.

Het is mogelijk om vragen te stellen over de contractstukken en wijzigingsvoorstellen in te dienen. Op deze vragen en voorstellen wordt zo spoedig mogelijk inhoudelijk gereageerd via de nota van inlichtingen. Maar na de aanmelding (en na de gunning) is er geen ruimte meer om te onderhandelen over de voorwaarden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)
P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)
P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)
P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Leidraad Paragraaf 4.2

Vraag:

Leidraad Paragraaf 4.2

In paragraaf 4.2 wordt een rechtsgeldig ondertekende Bevestiging akkoord inhoud overeenkomst gevraagd in de selectiefase, terwijl tevens wordt aangegeven dat wijzigingen nog via een vragenronde kunnen worden ingebracht, daarnaast lijkt het ons nog wat prematuur omdat er eerst geselecteerd dient te worden per perceel.

Kan worden bevestigd dat 'de bevestiging akkoord overeenkomst' pas in de gunningsfase wordt verlangd? Of kunt u bevestigen dat 'de bevestiging akkoord overeenkomst' in de selectiefase niet

bindend is en dat definitieve instemming met de overeenkomst pas in een gunningsfase wordt verlangd?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 6

Door de gekozen opzet worden de gegadigden verzocht om in de selectiefase de contractstukken te beoordelen. Dit om te voorkomen dat de gegadigden die toegelaten worden tot de gunningsfase dan (pas) tot de conclusie komen dat de voorwaarden niet acceptabel zijn.

Vragen en wijzigingen op de contractstukken worden via de Nota van Inlichtingen kenbaar gemaakt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Leidraad Paragraaf 4.5

Vraag:

Leidraad Paragraaf 4.5

Gegadigde maakt gebruik van groepsverzekeringen. De inhoud daarvan kan zijn niet (laten) veranderen en inzage in de polis kan zij niet verstrekken. Wel kan zij een verzekeringscertificaat verstrekken, we gaan ervan uit dat daarmee aan uw verzoek kan worden voldaan? Zo nee, wat is uw zienswijze?

Antwoord:

Zie ook antwoord vraag 4.

Dit is akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 17 facturatie

Vraag:

Voor het preventief onderhoud, nemen wij aan dat er gezien de omvang van de percelen een maandelijkse facturatie mag plaatsvinden (1/12 deel van de overeengekomen jaarwaarde preventief onderhoud).

Antwoord:

Het preventief onderhoud zal jaarlijks gezamenlijk (gemeente Alkmaar en opdrachtnemer) worden ingepland waardoor duidelijk is wanneer wat wordt uitgevoerd. Facturatie geschiedt maandelijks als het werk is uitgevoerd.

Er zal dus geen vast bedrag (1/12e van de totale onderhoudskosten) per maand worden gefactureerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Algemene voorwaarden artikel 7 boete

Vraag:

In dit artikel wordt een boete genoemd van € 50.000.

Inschrijver is van oordeel dat deze vaste boetehoogte niet in verhouding staat tot de aard, ernst en mogelijke impact van (verschillende typen) geheimhoudingsschendingen, mede gelet op de brede reikwijdte van de geheimhoudingsverplichting en het ontbreken van onderscheid naar context, verwijtbaarheid of gevolgen. Hierdoor krijgt de boete een onevenredig en afrekenend karakter.

Inschrijver verzoekt daarom om dit artikel te matigen, en de boete voor schending van de geheimhoudingsverplichting vast te stellen op:
Maximaal € 5.000 per overtreding, met een totaalplafond van € 10.000.
Met deze matiging blijft de geheimhoudingsverplichting adequaat geborgd, terwijl tegelijkertijd een proportionele en beheersbare sanctiestructuur wordt gehanteerd.

Antwoord:

De boete is bedoeld als prikkel tot nakoming van de overeenkomst of straf voor het niet nakomen. De boetebedragen in artikel 7 zijn maximale boetes en de gemeente Alkmaar zal per specifiek geval bekijken of het opleggen van een boete redelijk en proportioneel is. Als dat niet het geval is, kan de boete worden gematigd of (zelfs) niet worden opgelegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 15 lid 11

Vraag:

Met deze bepaling kent de opdrachtgever zich het recht toe om al dan niet vermeende vorderingen uit het onderhavige werk te verrekenen met andere lopende overeenkomsten en opdrachten, zelfs van andere bedrijfsonderdelen en deelnemingen. Het is niet redelijk dat de opdrachtgever op deze wijze een discussie vermengt met andere werken, vooral ook omdat daartussen een redelijke verwantschap ontbreekt. De verrekening zou enkel mogen geschieden binnen de kaders van het onderhavige werk.

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om de door haar gestelde vorderingen ten laste te brengen van andere projecten?

(b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen of alleen betrekking te laten hebben op het onderhavige werk?

Antwoord:

Art 15 lid 11 luidt als volgt:

Overschrijding van enige betalingstermijn door de Gemeente Alkmaar of niet-betaling door de Gemeente Alkmaar van enige factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Prestatie, geeft Leverancier niet het recht zijn Prestaties op te schorten, dan wel te beëindigen. Indien de Gemeente Alkmaar ten onrechte niet of te laat betaalt, heeft Leverancier, na deugdelijke ingebrekestelling, het recht op een verpagingsrente ter hoogte van de geldende wettelijke rente. Rente op rente kan niet worden gevorderd.

De vraag is dus niet relevant. Verrekening van vorderingen is overigens toegestaan op grond van art. 6:127 BW.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 7 lid 6

Vraag:

Met deze bepaling kent de opdrachtgever zich het recht toe om al dan niet vermeende vorderingen uit het onderhavige werk te verrekenen met andere lopende overeenkomsten en opdrachten, zelfs van andere bedrijfsonderdelen en deelnemingen. Het is niet redelijk dat de opdrachtgever op deze wijze een discussie vermengt met andere werken, vooral ook omdat daartussen een redelijke verwantschap ontbreekt. De verrekening zou enkel mogen geschieden binnen de kaders van het onderhavige werk.

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om de door haar gestelde vorderingen ten laste te brengen van andere projecten?

(b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen of alleen betrekking te laten hebben op het onderhavige werk?

Antwoord:

Het verschuldigde boetebedrag zal alleen worden verrekend als wordt voldaan aan de vereisten van art. 6:127 BW

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 7 lid 12

Vraag:

De geheimhoudingsbepaling is te algemeen en te ruim geformuleerd; zelfs het bestaan van de overeenkomst zou al geheim zijn. Er wordt geen onderscheid gemaakt in soorten van informatie of gegevens. Op deze wijze zou elk deel van de informatie volstrekt vertrouwelijk moeten worden behandeld. Dat is praktisch onuitvoerbaar en daarmee risicovol voor delen van informatie waarvoor vertrouwelijkheid wel van het hoogste belang is. De opdrachtgever dient te specificeren voor welke informatie dat geldt. Daarbij kan het beste worden aangesloten bij de definitie van bedrijfsgeheim volgens de Wet bescherming bedrijfsgeheimen volgende de Richtlijn EU 2016/943 (artikel 2 lid 1), namelijk die informatie die a) geheim is in die zin dat zij, in haar geheel dan wel in de juiste samenstelling en ordening van haar bestanddelen, niet algemeen bekend is bij of gemakkelijk toegankelijk is voor personen binnen de kringen die zich gewoonlijk bezighouden met de desbetreffende soort informatie, b) de informatie bezit handelswaarde omdat zij geheim is, en c) de informatie is door de persoon die rechtmatig daarover beschikt onderworpen aan redelijke maatregelen, gezien de omstandigheden, om deze geheim te houden. Daarnaast is er een onredelijke hoge boete van € 50.000,- gesteld voor elke overtreding van deze bepaling, terwijl onvoldoende duidelijk is hoe een opdrachtnemer hieraan moet voldoen. De opdrachtnemer kan op deze wijze deze bepaling niet doorleggen naar haar werknemers of hulppersonen.

(a) Welk belang heeft de opdrachtgever bij deze geheimhoudingsbepaling en waarom meent de opdrachtgever dat deze regeling redelijk en concreet is?

(b) Kan de opdrachtgever specificeren en aanduiden welke gegevens werkelijk strikt vertrouwelijk zijn?

(c) Is de opdrachtgever bereid om de boete te laten vervallen zonder daarmee zijn aanspraak op schadevergoeding te laten vervallen of om de boete te verlagen tot € 2.500,-?

Antwoord:

Bij het beantwoorden van deze vraag gaan wij ervan uit dat u artikel lid 2 bedoelt en niet lid 12.

Zie ook antwoord op vraag 10.

Het gaat om informatie waarvan het vertrouwelijk karakter ervan redelijkerwijs blijkt. Als er twijfel is over de vraag of bepaalde informatie gedeeld mag worden met derden, dient hierover overleg plaats te vinden met de opdrachtgever.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 7 lid 1

Vraag:

In het kader van regulier onderhoud heeft de opdrachtnemer de verplichting om de betreffende onderdelen op het overeengekomen kwaliteitsniveau te houden. Daarvoor kan de opdrachtnemer een planning afspreken met de opdrachtgever, maar die data zijn geen fatale termijnen. Kortingen hierop zijn dan ook niet redelijk. Over het algemeen zijn er geen technische consequenties als een dienst niet precies op de afgesproken datum wordt uitgevoerd. Het is dan redelijk dat de opdrachtnemer toch eerst de redelijke gelegenheid krijgt om zijn verplichtingen na te komen voordat hij in verzuim is. Daarnaast is de korting ook buitenproportioneel in verhouding tot de aard en omvang van de werkzaamheden. Daarnaast behoudt de opdrachtgever zich tevens het recht voor om aanvullende schadevergoeding te eisen:

(a) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling buiten toepassing te laten?

(b) Is de opdrachtgever bereid om de korting dan te stellen op € 100 of 0,03% per dag nadat de opdrachtnemer na een in schriftelijke aanmaning gestelde redelijke termijn de werkzaamheden niet heeft uitgevoerd?

Antwoord:

Wij zijn bereid om de boete pas op te leggen nadat er een ingebrekestelling is geweest en aan de leverancier een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Verder zie de beantwoording in de vorige mail. Bij het bepalen of het opleggen van een boete proportioneel is, wordt ook gekeken naar eventuele schadevergoedingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Concept overeenkomst, art.12.1 Eenzijdige verlenging

Vraag:

De verlenging kan door beide partijen worden opgezegd met ieder een eigen opzegtermijn (3 maanden en 6 maanden). Dat kan onduidelijk zijn. Daarnaast stelt artikel 16 dat er ook evaluatiegesprekken worden gehouden:

(a) Is de opdrachtgever bereid om de opzegmogelijkheid voor beide partijen gelijk te stellen?

(b) Is de opdrachtgever bereid om de vervolgens de opzegtermijn te koppelen aan de datum van het evaluatiegesprek?

Antwoord:

Vraag (a): Akkoord, de opzegtermijn is voor beide partijen 6 maanden.

Vraag (b): De opzegtermijn zal niet worden gekoppeld aan evaluatiegesprekken omdat - als gebruik wordt gemaakt van deze opzegtermijn - er al veel gesprekken hebben plaatsgevonden. Een opzegging zal aan de kant van de opdrachtgever nooit "als een donderslag bij heldere hemel" plaatsvinden.

Wilt u de volgende keer de vragen separaat stellen?

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Concept overeenkomst, art. 4.1 Contractovername

Vraag:

Het is niet redelijk dat de Opdrachtnemer gedwongen kan worden om contracten van de opdrachtgever met andere opdrachtnemers dan als onderopdrachtnemers over te nemen. De Opdrachtnemer heeft bij inschrijving geen enkele inzage in de aard en omvang van een dergelijke overeenkomst of in de identiteit en kwaliteit van de derde-opdrachtnemer. Indien de Opdrachtgever een dergelijke contractovername afdwingt dan dient Opdrachtgever Opdrachtnemer te vrijwaren voor alle schade en kosten die ontstaan ten gevolge van enige toerekenbare tekortkoming door de derde-opdrachtnemer:

(a) Waarom meent Opdrachtgever dat het redelijk is dat Opdrachtnemer gedwongen kan worden om die contracten over te nemen?

(b) Is Opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?

(c) Is Opdrachtgever bereid om Opdrachtnemer te vrijwaren voor alle schade en kosten die ontstaan ten gevolge van enige toerekenbare tekortkoming door de derde-opdrachtnemer?

Antwoord:

"De vragen lenen zich niet voor een compact antwoord in de vorm van een nota van inlichtingen,

derhalve wordt hierbij extra informatie gegeven.

Het betreffen enkele kleine nog lopende onderhoudscontracten die direct relatie hebben met de scope van de overeenkomst (zoals het onderhoud van WKO's of GBS) en die contractueel niet voortijdig afgebroken kunnen worden. De betreffende opdrachtnemers zijn door de gemeente gescreend en voldoen aan de eisen van het gemeentelijk inkoopbeleid c.q. de aanbestedingsregels.

U kunt een contractovername o.g.v. artikellid 4.4 weigeren.

De overdracht zal in goed overleg plaatsvinden en niet ""over de schutting worden gegooid"".

Als de contracten aflopen, bent u daarna vrij om de betreffende verplichting zelf in te vullen. "

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Algemene verklaring

Vraag:

De inschrijver dient bij de inschrijving een verklaring te overleggen conform het format van de bijlage Algemene Verklaring. Kunt u deze bijlage toesturen.

Antwoord:

De eis waar u naar verwijst, zal worden verwijderd uit TenderNed.

De eisen waar een inschrijver aan moet voldoen, zijn omschreven in de leidraad. Het UEA dient ingevuld te worden in het model van TenderNed.

In de leidraad is omschreven uit welke documenten een aanmelding moet bestaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanvullende voorwaarden DNR art 15 'omvang van de schadevergoeding'

Vraag:

Aanvullende voorwaarden DNR art 15 'omvang van de schadevergoeding'

De voorgestelde aansprakelijkheidslimitering lijkt, gelet op de te verwachten waarde van de ontwerp opdrachten, relatief hoog. Daarnaast betreft het een raamovereenkomst, waardoor de limiet mogelijk niet goed aansluit bij de aard en omvang van de afzonderlijke opdrachten.

Ziet u ruimte om de aansprakelijkheidslimitering nader te bezien en te komen tot een meer passende en proportionele begrenzing?

Antwoord:

"De DNR is niet paritair opgesteld en daardoor erg nadelig voor opdrachtgevers. De aanvullingen op de DNR zorgen voor een meer evenwichtig document.

Voor wat betreft uw vraag: Het aansprakelijkheidslimiet per gebeurtenis zal voor deze aanbestedingsprocedures worden verlaagd van 3 miljoen naar 2,5 miljoen. Voor schade die niet onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering valt, zal driemaal de opdrachtwaarde worden aangehouden als aansprakelijkheidslimiet"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Artikel 7 lid 2 algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 7 lid 2 algemene inkoopvoorwaarden

Wij begrijpen en onderschrijven dat schending van geheimhoudingsverplichtingen en intellectuele eigendomsrechten te allen tijde dient te worden voorkomen. Niettemin achten wij de in de algemene voorwaarden opgenomen boete van € 50.000 disproportioneel.

In dat kader verzoeken wij u te overwegen de boete aan te passen naar een maximum van € 5.000 per overtreding, met behoud van het recht op aanvullende schadevergoeding. Naar onze mening sluit een dergelijke regeling beter aan bij het proportionaliteitsbeginsel, zoals onder meer verwoord in de Gids Proportionaliteit, terwijl uw belangen hiermee nog steeds afdoende worden beschermd.

Indien u niet bereid bent dit voorstel over te nemen, vernemen wij graag op welke gronden u de huidige boete redelijk acht en waarom uw belang met ons voorstel niet in vergelijkbare mate zou zijn gediend.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Art 7 lid 7 algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Art 7 lid 7 algemene inkoopvoorwaarden

Naast de boete is er schadevergoeding mogelijk. Graag uw bevestiging dat dit gaat om een aanvullende schadevergoeding en er dus alleen recht op vergoeding van haar schade heeft voor zover deze uitgaat boven het bedrag van de contractuele boetes voor zover overeengekomen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De boete is bedoeld als prikkel tot nakoming van de overeenkomst of als straf voor het niet nakomen. We zien de boetebedragen in art. 7 als maximale boetes. We bekijken per specifiek geval of en in hoeverre het opleggen van een boete redelijk en proportioneel is. Daarbij wordt rekening gehouden met al dan niet betaalde schadevergoedingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

Art 7.1 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Art 7.1 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag a) een boete van 0,5% per dag en totaal van 10% van de totale waarde van de overeenkomst is erg hoog en lijkt daarmee niet proportioneel, bent u bereid dit aan te passen naar maximaal 3% van de waarde van de overeenkomst per contractjaar?

vraag b) Alternatief voorstel t.o.v. vraag a) we verwachten dat het gezien de aard van de overeenkomst beter zou passen als er KPI's worden bepaald in nader overleg en er per KPI een bedrag wordt overeengekomen wat proportioneel is en dat daarmee deze bepaling komt te vervallen, bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.**Onderwerp:**

22

Art 20 lid 3 Raamovereenkomst en algemene inkoopvoorwaarden art 20 lid 2

Vraag:

Art 20 lid 3 Raamovereenkomst en algemene inkoopvoorwaarden art 20 lid 2

Graag zouden wij de aansprakelijkheid voor schade beperken tot een maximumbedrag, in lijn met art 20.2 van de Raamovereenkomst op een bedrag van 1,5 miljoen per gebeurtenis en per contractjaar, bent u daartoe bereidt?

Antwoord:

Artikellid 20.3 van de Overeenkomst betreft de volgende bepaling:

In aanvulling op artikellid 20.2 is Opdrachtnemer, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, schade door productieuitval en/of andere indirecte schade, waaronder vermogensschade in verband met claims van derden.

Het is ons niet duidelijk waarom u de aansprakelijkheid wilt beperken, omdat in de bepaling staat dat u - behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk bent.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Art 5 Raamovereenkomst,

Vraag:

Art 5 Raamovereenkomst, met welk softwarepakket mogen we rekening houden? Is dat WISH-software (par 2.2 leidraad aanbestedingsprocedure) of een ander pakket?

Antwoord:

Correct, de gemeente Alkmaar heeft inmiddels het softwarepakket WISH aangeschaft. Artikel 5.1 is inmiddels achterhaald. De contractpartij dient te werken met WISH.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage B

Vraag:

In tenderned staat het volgende gevraagd:

Toelichting op bewijsstuk

Inschrijver dient bij inschrijving de bijlage B Algemene Verklaring volledig ingevuld en ondertekend bij inschrijving toe te voegen.

Deze bijlage is niet bijgevoegd bij de documenten. Verzoek deze toe te voegen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 17

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Tenderned

Vraag:

Het is ons opgevallen dat op Tenderned bij zowel de eisen als bij de selectiecriteria gevraagd wordt om referenties. Wij gaan ervan uit dat dit een foutje is.

Zo ja, waar moeten wij de referenties uploaden?

Zo nee, kunt u aangeven wat het verschil is in de referenties en de vraagstelling tussen de eisen en

selectiecriteria?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 17

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

26

Onderwerp:

voorkeursvolgorde percelen

Vraag:

In de selectiefase wordt gevraagd om voorkeurspercelen aan te geven. Aangezien het mogelijk is om voor meerdere percelen geselecteerd te worden, terwijl uiteindelijk slechts één perceel gegund kan worden, verzoeken wij te bevestigen of het aangeven van voorkeurspercelen mag worden doorgeschoven naar de gunningsfase.

Antwoord:

"Wij gaan akkoord met uw voorstel. Het is toegestaan de voorkeursvolgorde (pas) in te leveren bij uw inschrijving.

Indien een gegadigde zijn voorkeursvolgorde (toch) inlevert bij zijn aanmelding, dan is dat ook toegestaan."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)
P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)
P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)
P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
27

Onderwerp:
MJOP uitwerking

Vraag:
Op welke termijn/periode wordt de MJOP-uitwerking verwacht bij eventuele gunning van de opdracht?

Antwoord:
Het uitgangspunt is om de uitwerking van het MJOP binnen een jaar na gunning gereed te hebben

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 feb 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)
P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)
P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)
P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
28

Onderwerp:
MJOP software

Vraag:
Bij eventuele gunning van de opdracht, mag er dan gebruik gemaakt worden van eigen software m. b.t. MJOP of wordt er verwacht dat er wordt gewerkt met de door de gemeente aangeschafte software WISH-software?

Antwoord:
Voor de volledigheid wensen wij te benadrukken dat de onderhoudspartij niet verantwoordelijk is voor het opstellen, actualiseren of inhoudelijk beheren van het MJOP.

De verantwoordelijkheid van de onderhoudspartij beperkt zich tot het aanleveren van correcte en volledige informatie over:

- de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden;
- de actuele technische staat van de installaties;
- geconstateerde gebreken en eventuele adviezen;
- relevante mutaties in de installaties.

De verantwoordelijkheid voor de inhoudelijke beoordeling en de correcte invoer in WISH ligt nadrukkelijk bij de partij die het MJOP opstelt.

De onderhoudspartij dient voornoemde aan te leveren in formats die in te lezen zijn door (compatible zijn met) WISH

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Nulmetingen per perceel/installatie

Vraag:

Bij eventuele gunning van de opdracht, mag de nulmeting per perceel/installatie dan tijdens de eerste onderhoudsbeurt (preventief onderhoud) uitgevoerd worden?

Antwoord:

De nulmeting dient zo spoedig mogelijk nadat de overeenkomst is gesloten, uitgevoerd te worden. De gemeente Alkmaar begrijpt dat hiervoor kosten gemaakt moeten worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Afzuiging installaties

Vraag:
De afzuigen welke genoemd worden in de parkeergarages (genoemd in prijzenblad van percelen C en D, horen deze niet onder grote WTB-installaties van perceel A en/of B?

Antwoord:
Dat is correct deze vallen niet onder de grote WTB-installatie.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 feb 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)
P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)
P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)
P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Toewijzen aantal percelen

Vraag:
Inschrijver kan maximaal 1 perceel toegewezen/gegund krijgen, dus bijvoorbeeld alleen C of D. Klopt dat?

Antwoord:
Ja, dat is correct.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)
P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)
P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)
P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Duurzaamheid en CO₂-reductie binnen gunningscriteria

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven op welke wijze CO₂-reductie, beperking van transportbewegingen en regionale ketensamenwerking worden betrokken bij de beoordeling van de inschrijving?

Antwoord:

Er is geen specifiek EMVI-criterium dat betrekking heeft op CO₂-reductie. De gegadigde dient in beginsel te voldoen aan de eisen die worden gesteld in de contractstukken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)
P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)
P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)
P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Antwoord op vraag 6 en 7

Vraag:

U geeft aan dat alle stukken in vragenronde 1 moeten worden beoordeeld en afgestemd/ akkoord gegeven. Dit geeft een zware druk op de planning om deze stukken door te nemen, vragen te stellen en deze beantwoord te krijgen. Er is echter geen 2 ronde opgenomen om verdere vragen te verduidelijken. Wij verzoeken u om een aanvullende vragenronde in te stellen om de juiste afstemming over de betreffende stukken in de selectiefase te krijgen. Bent u daartoe bereid? Zo niet, kunt u dit motiveren?

Antwoord:

Wij begrijpen dat dit een administratieve belasting is. Er is voor deze opzet gekozen om te voorkomen dat na de selectie partijen afhaken omdat ze dan pas te stukken gaan beoordelen. In dit kader verwachten we niet een volledige (technische) analyse van de objecten, maar wel een analyse van de overeenkomst en het PvE.

Wij houden dus vast aan de gekozen opzet met bovenstaande als onderbouwing.

Door te werken met een doorlopende vragenronde, proberen wij u de mogelijkheid te bieden om meer vragen te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanvullende voorwaarden met wijzigingen DNR 2011 Regio Noord-Holland Noord, Hfst 5

Vraag:

Aanvullende voorwaarden met wijzigingen DNR 2011 Regio Noord-Holland Noord, Hfst 5
Een aansprakelijkheid van € 3 mio per gebeurtenis en € 5 mio per jaar zal in veel gevallen, gezien de hoogte van de opdrachtsom, disproportioneel zijn. Bovendien is indirecte schade, in afwijking op de DNR 2011, niet uitgesloten. We verzoeken u om, zoals de DNR 2011 ook doet, de aansprakelijkheid te relateren aan de hoogte van de opdrachtsom, bijvoorbeeld tweemaal de opdrachtsom. En om indirecte schade, zoals de DNR 2011, uit te sluiten. Als u dat niet wilt, kunt u toelichten waarom u de door u opgenomen beperking van aansprakelijkheid proportioneel vindt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 18.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)
P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)
P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PVE, par. 4.1

Vraag:

PVE, par. 4.1

In het PVE staat een garantietermijn van 2 jaar genoemd, in art. 10.5 van de Raamovereenkomst echter één jaar. We verzoeken u om te bevestigen dat de garantietermijn één jaar na oplevering is.

Antwoord:

Wij gaan uit van een garantietermijn van 2 jaar op de onderdelen die zijn vervangen door de onderhoudspartij. De genoemde 2 jaar sluit aan bij hetgeen gangbaar is in de markt. Daarbij geldt dat de onderhoudspartij nadien ook de verantwoordelijk is voor het onderhoud van het alsdan vervangen onderdeel. Wij benadrukken dat een onderhoudspartij geen garantie hoeft te geven op andere niet door hen vervangen onderdelen.

Indien voornoemde eis in voorkomende gevallen niet redelijk is dan dient hier voorafgaand bij het uitwerken van een Nadere Opdracht overleg over plaats te vinden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)
P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)
P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)
P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Aanbestedingsleidraad

We verzoeken u om een extra ronde in te plannen voor vragen, onder andere omdat uw antwoorden mogelijk reden kunnen geven voor (verduidelijkings)vragen.

Antwoord:

De gemeente Alkmaar heeft een doorlopende vragenronde en probeert de vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden. Hierdoor wordt de mogelijkheid gecreeerd om verduidelijkingsvragen

te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 20.2

Vraag:

Raamovereenkomst, art. 20.2

We verzoeken u om voor de duidelijkheid te bevestigen dat aansprakelijkheid van de aannemer is beperkt tot € 1.500.000,- excl. BTW per gebeurtenis en per jaar. Een eis om tot bepaalde bedragen te verzekeren houdt namelijk niet per se een beperking van aansprakelijkheid in.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 22.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.**Onderwerp:**

38

Raamovereenkomst, art. 10.5

Vraag:

Raamovereenkomst, art. 10.5

Onredelijk en ongebruikelijk is de bepaling dat de garantieperiode na herstel opnieuw ingaat. Dat is een afwijking op de UAV 2012. De Opdrachtgever heeft na afloop van de garantieperiode nog gewoon de mogelijkheid om de Opdrachtnemer aan te spreken op grond van de gebrekenregeling (art. 12 UAV 2012). We verzoeken u om te schrappen dat de garantietermijn na herstel opnieuw ingaat en hier dus gewoon de UAV 2012 te hanteren. Als u dat niet wilt, verzoeken we u om (op grond van Voorschrift 3.9 C van de Gids Proportionaliteit) toe te lichten waarom een afwijking op de UAV 2012 in dit projectspecifieke geval noodzakelijk is.

Antwoord:

De tekst in artikel 12 lid 4 van de Algemene Voorwaarden omvat, voor zover relevant: ...Ingeval van vervanging gaat een nieuwe garantieperiode in voor de duur bedoeld in dit lid.

Het opnieuw ingaan van een garantieperiode heeft dus niet betrekking op herstel, maar op vervanging.

Omwille van bovenstaande, zal de bepaling niet worden aangepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden, artikel 7.1 (Boete)

Vraag:

Algemene Voorwaarden, artikel 7.1 (Boete)

We verzoeken u om te bevestigen dat alleen bij aan de Opdrachtnemer toe te rekenen te late Oplevering een boete verschuldigd zal zijn.

Antwoord:

Dat was voor ons evident, maar voor nu nogmaals bevestigd.
Zie ook antwoord op vraag 14

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
40**Onderwerp:**

Algemene Voorwaarden, artikel 7.1 (Boete)

Vraag:

Algemene Voorwaarden, artikel 7.1 (Boete)

Bij te late Oplevering is de Opdrachtnemer een boete verschuldigd. Oplevering is in art. 1 gedefinieerd als: onvoorwaardelijke acceptatie door de Gemeente Alkmaar van de door Leverancier geleverde Zaken en/of Diensten, alsmede het Resultaat. We verzoeken u om te bevestigen dat per Nadere Overeenkomst duidelijk wordt overeengekomen welke datum precies beboetbaar zal zijn, zodat voor beide partijen 100% duidelijk zal zijn bij het niet halen van welke datum een boete verschuldigd zal zijn.

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel. Voor de volledigheid wensen wij te benadrukken dat uw verzoek aansluit bij hetgeen is bepaald in artikellid 6.1 van de Overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.**Onderwerp:**

41

Raamovereenkomst, art. 14.1

Vraag:

Raamovereenkomst, art. 14.1

Indexering is jaarlijks per 1 januari mogelijk aan de hand van de BDB-index, gebouwtype "Kantoorgebouwen" (Onderhoud). De BDB-index is echter niet dekkend voor onze CAO-stijgingen. We verzoeken u om derhalve de BDB-index te vervangen voor METALEKTRO. Als u dat niet wilt, verzoeken we u om toe te lichten waarom niet.

Antwoord:

Als de METALEKTRO wordt gebruikt over alle tarieven en kosten, dan zou de betreffende index ook gebruikt worden voor materialen e.d. Dit is niet wenselijk. De BDB betreft een "mandje van verschillende kostensoorten en wordt daarom geacht marktconform te zijn".

Daarbij geldt dat informatie over de werking van METALEKTRO niet vrij toegankelijk is voor de opdrachtgever (er is hiervoor navraag gedaan bij FNV).

Omdat dit geen wezenlijke wijziging is, bieden wij de geselecteerde partijen de mogelijkheid om in de gunningsfase een alternatief uit te werken die recht doet aan ieders rechtvaardig belang. Voor nu wordt de BDB-index aangehouden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 4.1

Vraag:

Raamovereenkomst, art. 4.1

Graag ontvangen we een toelichting op dit artikel. Onder meer: a) Waarom kunnen opdrachten van andere opdrachtnemers worden overgedragen aan Opdrachtnemer? b) Bedoelt u dat de Opdrachtnemer dan hoofdaannemer wordt en de andere opdrachtnemer onderaannemer? c) Zo ja, de Opdrachtnemer kan dan gewoon toeslagen voor onderaanneming in rekening brengen? d) Kunt u bevestigen dat de Opdrachtnemer niet verantwoordelijk wordt voor onjuist of niet handelen van de opdrachtnemer, omdat zij die opdrachtnemer immers niet zelf hebben kunnen uitkiezen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 16.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 3.7

Vraag:

Raamovereenkomst, art. 3.7

Hier wordt een rangorderegeling genoemd. De UAV 2012 en DNR 2011 worden daarin niet genoemd. Bedoelt dat in het geval van aanneming van werk de UAV 2012 op de Nadere Overeenkomst (op plek b. in de rangorde) van toepassing zijn en die dus voorgaan op de Algemene Voorwaarden (op plek d. in de rangorde)?

Hetzelfde geldt als er sprake is van ontwerp- en advieswerkzaamheden, in welk geval de DNR 2011 op de Nadere Overeenkomst van toepassing zijn en dus voorgaan op de Algemene Voorwaarden? Zo nee, welke rangorde heeft u wel bedoeld?

Antwoord:

De rangorderegeling zal worden aangepast.

In geval van (bouw/onderhouds)werkzaamheden zal de UAV 2012 als d. worden toegevoegd waardoor de Algemene Voorwaarden een plaats zakt (naar e.) et cetera.

In geval van ontwerp- en advieswerkzaamheden tijdens de voorbereiding van een Nadere Opdracht, zal de DNR (inclusief aanvullingen) als d. worden toegevoegd waardoor de Algemene Voorwaarden een plaats zakt (naar e.) et cetera).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
44

Onderwerp:

art. 3.10 Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 3.10 Raamovereenkomst bepaalt dat opdrachtgever gerechtigd is objecten toe te voegen of te verwijderen zonder nadere begrenzing.

Kunt u bevestigen:

a. Op basis van welke objectieve, vooraf kenbare en toetsbare criteria objecten kunnen worden toegevoegd of verwijderd?

b. Dat toevoeging uitsluitend ziet op objecten die qua aard, functie, technische complexiteit en risicoprofiel vergelijkbaar zijn met de in Bijlage 10 genoemde objecten?

Antwoord:

a. Er kan op voorhand geen limitatieve opgave gegeven worden van de door u gevraagde criteria. Dit kan zijn omdat objecten worden afgestoten of volledig worden gerenoveerd dan wel worden gesloopt of (onverhoopt) afbranden. Ook geldt dat als de samenwerking - ondanks vele pogingen om deze te verbeteren - niet goed verloopt - de mogelijkheid bestaat om objecten uit het perceel te halen. Let wel, dit geldt als absolute noodmaatregel. De mogelijkheid om objecten uit een perceel te halen, kan ook, in goed overleg, worden aangewend als de betreffende contractpartij niet kan leveren omdat zij geen capaciteit hebben.

Wij gaan er overigens van uit dat u als onderhoudspartij netjes en marktconform uw werk doet en dat wij als opdrachtgever u fatsoenlijke opdrachten geven waarmee u een gezonde bedrijfsvoering mee kunt voeren waardoor deze bepaling niet wordt aangewend als correctieve maatregel.

b. Er zal hierbij onderscheid gemaakt worden tussen grote en kleine installaties maar voor de rest kan niet op voorhand worden gegarandeerd of de aard en omvang van een object volledig gelijk is aan de bestaande objecten. Daarvoor is de portefeuille van de gemeente te gevarieerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
45

Onderwerp:
art. 3.10 Raamovereenkomst

Vraag:

1. Bent u bereid een maximale kwantitatieve bandbreedte vast te stellen (bijvoorbeeld in percentage van het aantal objecten en/of de geraamde opdrachtwaarde), waarbinnen toevoeging of verwijdering conform art. 3.10 Raamovereenkomst kan plaatsvinden, teneinde de economische omvang van de opdracht voor inschrijvers voldoende bepaalbaar te maken?
2. Indien u daartoe niet bereid bent, hoe wordt geborgd dat toepassing van artikel 3.10 niet leidt tot een wezenlijke wijziging als bedoeld in artikel 2.163g Aw 2012?

Antwoord:

Ad 1. Een exacte bandbreedte kan niet worden gegeven omdat op voorhand niet kan worden bepaald welke objecten worden afgestoten of worden aangekocht. Als de historische gegevens in ogenschouw worden genomen, dan is de omvang van de portefeuille eerder gegroeid, dan kleiner geworden.

Ad 2. De financiële waarde van de opdracht is gelimiteerd (artikellid 21.3). Als meer objecten worden toegevoegd, dan zal mogelijk eerder de maximale opdrachtwaarde worden bereikt,

Wij verwijzen in dit kader ook naar het antwoord op vraag 46.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.
46

Onderwerp:
art. 3.11 Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 3.11 geeft opdrachtgever de bevoegdheid werkzaamheden in de tijd te verschuiven.

1. Kunt u verduidelijken:

- a. Wat de maximale termijn is waarbinnen werkzaamheden kunnen worden doorgeschoven?
- b. Of verschuiving ook kan leiden tot volledige annulering van reeds voorziene werkzaamheden?

2. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer aanspraak maakt op vergoeding van aantoonbare meerkosten, kosten als gevolg van herplanning en prijsstijgingen, voor zover deze rechtstreeks voortvloeien uit de verschuiving van werkzaamheden die niet aan opdrachtnemer is toe te

rekenen.

Antwoord:

Ad 1

Het verschuiven van onderhouds- of vervangingswerkzaamheden hangt af van de technische staat van de betreffende installatie en de (strategische) keuzes die worden gemaakt over het toekomstige gebruik.

Daarnaast geldt, bijvoorbeeld ten aanzien van verduurzaming, dat er (aanvullend) budget beschikbaar moet zijn.

Omdat op voorhand niet kan worden gesteld of budget beschikbaar is en wat de (strategische) keuzes zijn, kan niet een exacte termijn worden genoemd.

Aanvullend hierop:

* De verwachting is dat per jaar per perceel circa 300.000-600.000 euro aan onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd zal gaan worden.

* Het inplannen van werkzaamheden geschiedt in goed overleg en aan het eind van een jaar voor het daarop volgende jaar. U heeft dus voldoende tijd/ruimte om uw werkzaamheden en uw capaciteit in te plannen.

Ad 2

De essentie is dat per jaar - in goed overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer- wordt bepaald wat uitgevoerd moet worden en dat u als onderhoudspartij in zekere mate vrij bent om deze in afstemming met de gebruiker van het object in te plannen.

Als ondanks uw goede voorbereiding en communicatie met de betrokkenen de werkzaamheden buiten uw schuld niet door kunnen gaan, dan zullen de aantoonbare meerkosten worden vergoed.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Art 20.1 Raamovereenkomst, Art. 22 lid 1 AV Alkmaar, art. 11 wijzigingen DNR

Vraag:

Gegadigde beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, maar wel over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een Bouw Ontwerp Verzekering met de gevraagde dekking. Kunt u bevestigen dat hiermee aan de gestelde verzekeringseisen wordt voldaan?

Antwoord:

Dit is akkoord, mits de genoemde bedragen overeenkomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

48

Onderwerp:

AIV artikel 7.2

Vraag:

Een boete van € 50.000,- is aan de hoge kant en vanuit het oogpunt van risicobeheersing niet wenselijk. Bent u bereid deze boete te verlagen naar € 10.000,-. Zo nee kunt u dat nader motiveren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10 en als aanvulling hierop vraag 13.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Selectieleidraad artikel 4.5

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om een kopie van de geldige verzekeringspolis. Onze organisatie heeft een verzekeringscertificaat, is dit ook akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord mits hiermee wordt aangetoond dat u afdoende bent verzekerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 feb 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 1 (WTB-groot)

P2 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 2 (WTB-groot)

P3 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 3 (WTB-klein)

P4 Raamovereenkomst Onderhoud WTB-installaties - Perceel 4 (WTB-klein)