

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Landelijk - Reizigerstellingen op stations  
**Aanbestedende Dienst:** ProRail B.V.  
**Referentie:** Z-907290

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1  
**Onderwerp:** RMS001 & RMS.E.004

### Vraag:

Hoe wordt gewaarborgd dat er een gelijk speelveld is voor alle gegadigden, waarbij de huidige leverancier van sensoren en software geen voordeel heeft ten opzichte van andere inschrijvers. Het betreft hier met name het overnemen van de bestaande situatie en de bestaande software.

### Antwoord:

Dank voor vraag. We zullen uw vraag en ons antwoord toevoegen aan het vraag en antwoorden blad (Annex 1) . Vriendelijk verzoek om de vraag en antwoord modus van TenderNed niet te gebruiken. U kunt voor vragen bijlage 2 Format voor algemene inlichtingen van de aanbestedingsleidraad gebruiken en deze via de berichten service van TenderNed naar ons sturen.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Landelijk - Reizigerstellingen op stations

**Beantwoord op:** 23 feb 2026

**Ref.nr.** 2  
**Onderwerp:** Adoption of the Existing Cloud System

### Vraag:

Must the existing cloud architecture be adopted exactly as it is, or may individual components be replaced with equivalent alternatives?

### Antwoord:

Dank voor uw vragen. Zoals in de 1e Nota van Inlichtingen, bij antwoord vraag 26 reeds is geformuleerd, is de voertaal in deze aanbesteding Nederlands. Kunt u de vragen in het Nederlands nogmaals indienen, met gebruikmaking van formulier "Format voor algemene inlichtingen" bijlage 2 behorende bij de aanbestedingsleidraad. U kunt dit formulier via de berichten service van TenderNed naar ons sturen.

### Fase:

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Landelijk - Reizigerstellingen op stations

**Beantwoord op:** 23 feb 2026

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Communication Protocol of the Xovis Sensors

**Vraag:**

Which protocol do the Xovis sensors use to transmit their data to the cloud (e.g., MQTT, HTTP)? Is there a technical interface specification available?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 2

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Landelijk - Reizigerstellingen op stations

**Beantwoord op:** 23 feb 2026

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Knowledge Transfer by the Current Provider

**Vraag:**

Is a structured handover phase with the current provider planned? If so, how long will it last, and which topics will be covered?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 2

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Landelijk - Reizigerstellingen op stations

**Beantwoord op:** 23 feb 2026

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Known Technical Weaknesses

**Vraag:**

What known technical issues or recurring failures currently exist in the system at the five railway stations?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 2

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Landelijk - Reizigerstellingen op stations

**Beantwoord op:** 23 feb 2026

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

RabbitMQ Configuration and Infrastructure Code

**Vraag:**

Will the existing RabbitMQ configuration be fully documented and handed over? Are there functional Bicep or Terraform templates available for the infrastructure?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 2

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Landelijk - Reizigerstellingen op stations

**Beantwoord op:** 23 feb 2026

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Source Code and Documentation of the Consumer Services

**Vraag:**

Will the source code and documentation of all existing consumer services be provided? Do these need to be redeveloped, or only taken over and further developed?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 2

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Landelijk - Reizigerstellingen op stations

**Beantwoord op:**

23 feb 2026

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Access to Azure DevOps and CI/CD Pipelines

**Vraag:**

Will the new contractor be granted access to the existing Azure DevOps project? Will the existing CI /CD pipelines be handed over, or will they need to be rebuilt?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 2

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Landelijk - Reizigerstellingen op stations

**Beantwoord op:**

23 feb 2026

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Request for Deadline Extension

**Vraag:**

Is it possible to grant a deadline extension of four weeks for the submission of the offer?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 2

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Landelijk - Reizigerstellingen op stations

**Beantwoord op:**

23 feb 2026

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Budget

**Vraag:**

Does the budget of EUR 1,133,000,000 apply to 4 or 8 years?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 2

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Landelijk - Reizigerstellingen op stations

**Beantwoord op:**

23 feb 2026

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Knowledge transfer

**Vraag:**

Are knowledge transfer workshops and documentation with the existing contractual partner planned?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 2

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Landelijk - Reizigerstellingen op stations

**Beantwoord op:**

23 feb 2026

**Ref.nr.**  
12**Onderwerp:**

Deadline extention

**Vraag:**

In order to create equal conditions for all bidders, new providers require more time to assess the takeover of the existing infrastructure. Can the submission deadline be extended?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 2

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Landelijk - Reizigerstellingen op stations

**Beantwoord op:**

23 feb 2026

**Ref.nr.**  
13**Onderwerp:**

IT specification

**Vraag:**

In order to submit a binding offer, we require a complete and more detailed IT specification. Is this available?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 2

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Landelijk - Reizigerstellingen op stations

**Beantwoord op:** 23 feb 2026