



Huidige systemen primair proces RvdK

Versie 1.0

Datum	06-01-2026
Status	Definitief

Colofon

Afzendinggegevens	Raad voor de Kinderbescherming Landelijke Staforganisatie Turfmarkt 147 2511 DP Den Haag Postbus 20301 2500 EH Den Haag www.kinderbescherming.nl
Contactpersoon	n.v.t.
Projectnaam	Vernieuwing primairprocessysteem
Bijlage(n)	n.v.t.
Auteurs	Projectteam Aanbesteding

Revisies

Versie	Datum	Status	Revisie
0.1	28-07-2025	Concept	Eerste versie ter review.
0.2	29-07-2025	Concept	Reviewcommentaar van Dennis de Leeuw verwerkt.
0.3	21-08-2025	Concept	Al het interne reviewcommentaar verwerkt: van Kenneth de Miranda, Pascal Wagenaar, Niels van Donselaar, Hans Vlak en Steven Nieberg.
0.4	02-09-2025	Concept	Toegevoegd: 2.1: Laptops hebben onbeperkt mobiele data. 2.3.4: IFM is onderdeel van het LIJ. 3.2: Opmerking over JUBES. 4.1: Voetnoot: Verdachtenmonitor wordt vervangen door DSR. 4.2: Alinea over Robin.
1.0	06-01-2026	Definitief	2.2 Bij DocSys toegevoegd: "Er zijn honderden sjablonen". 2.3: Informatie over Mule toegevoegd. 2.3.4: Omdat 'IFM Lokaal' wordt uitgefaseerd is nu de situatie na uitfasering beschreven. Uitleg over Axway toegevoegd. 3.1.2: Voetnoot toegevoegd m.b.t. koppelvlak DWH-IFM. 3.1.3: Correctie: niet iPhone mail app, maar Ivanti mail app. 3.2.3: Correctie: BCS bevraagt niet het Gezagsregister. 4.1: Signal en ownCloud zijn ook op de iPhone beschikbaar; JD-online en JDS samengevoegd (JD-online is een UI van JDS). Rijksroosterapplicatie is verhuisd van 4.2 naar 4.1. Toegevoegd: Raadsnet, Teams, Bewindregister, Loket Elektronische Monitoring. Verwijderd: OM Partner Portal en LiveWords. 4.2: Video-opslag: nog geen specifieke applicatie gekozen.

Inhoud

1	INLEIDING	5
2	KBPS.....	5
2.1	Inleiding.....	5
2.2	Componenten van KBPS.....	5
2.3	Interne koppelingen	6
2.3.1	Documentgeneratie.....	7
2.3.2	Bestaand document bewerken	8
2.3.3	Overige dossierfuncties	8
2.3.4	Intelligente Formulieren Module (IFM).....	9
2.3.5	Referentiegegevens.....	10
3	Koppelingen van KBPS met andere systemen.....	10
3.1	Koppelingen binnen de RvdK	10
3.1.1	Tungsten Capture	10
3.1.2	Datawarehouse	11
3.1.3	Siebel app	11
3.1.4	Beheerapplicaties	12
3.2	Koppelingen met systemen buiten de RvdK	12
3.2.1	CORV	12
3.2.2	Vrijheidsbeperkende sancties	14
3.2.3	BRP via BCS.....	14
3.2.4	SKDB	15
3.2.5	RIGA.....	16
3.2.6	DSR ZSM.....	16
3.2.7	VIR (wordt uitgefaseerd)	17
4	Overige applicaties	17
4.1	In gebruik zijnde applicaties	17
4.2	Nog in gebruik te nemen applicaties.....	19

1 INLEIDING

Dit document beschrijft het huidige systeemlandschap voor wat betreft de operationele ondersteuning van het primaire proces.

Hoofdstuk 2 beschrijft KBPS, het belangrijkste systeem voor het primaire proces. In dit hoofdstuk wordt uitgelegd uit welke componenten KBPS bestaat en hoe die componenten aan elkaar gekoppeld zijn.

Hoofdstuk 3 beschrijft de koppelingen van KBPS met andere systemen.

Hoofdstuk 4 geeft een overzicht van de andere applicaties die een rol spelen in het primaire proces.

NB:

- Verwijzingen naar informatie op het web of naar documenten worden gegeven door middel van hyperlinks. Sommige links werken alleen binnen de omgeving van de RvdK, maar die informatie is voor de inschrijvende partijen nu niet belangrijk.
- Als we spreken van een REST-API, dan bedoelen we een API die HTTPS-requests accepteert met een payload in JSON-formaat. De API voldoet niet altijd aan alle voorwaarden die REST aan een API stelt.

2 KBPS

2.1 Inleiding

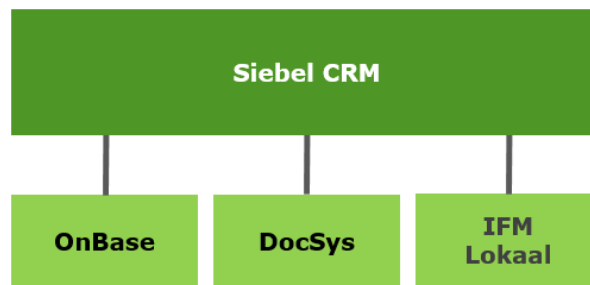
KBPS (Kinderbescherming-Bedrijfs-Processen-Systeem) is het belangrijkste informatiesysteem waarmee de RvdK haar primaire taken uitvoert. Alle dossiers staan in dit centrale systeem opgeslagen: alle informatie omtrent lopende en afgeronde zaken, lopende en afgeronde taakstraffen, alle persoonsgegevens, alle documenten etc. Ook de belangrijkste koppelingen met ketenpartijen lopen via dit systeem.

Medewerkers gebruiken een laptop om via Citrix in te loggen op de DWO (Digitale Werkplek Omgeving), een virtuele Windows 10 PC. Hierbij vindt Multi Factor Authenticatie (MFA) plaats. In deze omgeving zijn KBPS en alle andere applicaties te benaderen. Webapplicaties, zoals KBPS, worden via Edge of Chrome benaderd. Er loopt een project om de DWO te migreren naar een niet-virtuele omgeving, namelijk Windows 11 laptops en gebruik te gaan maken van Office 365. De precieze specificaties van deze nieuwe werkomgeving zijn nog niet bekend.

Laptops worden geleverd met een SIM-kaart met onbeperkt mobiele data, zodat men bijna overal kan werken. Ook heeft de medewerker de beschikking over een iPhone waarmee men in beperkte mate KBPS kan gebruiken (voor meer informatie, zie 3.1.3).

2.2 Componenten van KBPS

KBPS bestaat uit de volgende componenten:



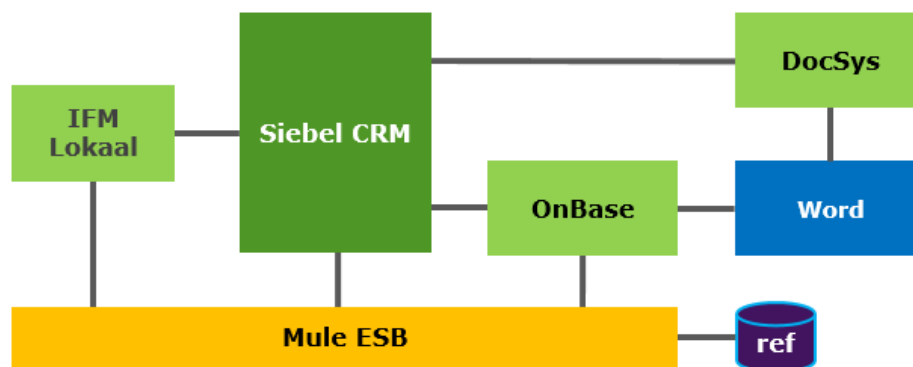
Figuur 1 – KBPS-componenten

Component	Functionaliteit	Techniek	Ref
Siebel CRM	Zaaksturing en relatiebeheer. Van hieruit worden de andere componenten benaderd.	Low code webapplicatie in combinatie met een iPhone app (waarover meer in 3.1.3).	oracle.com
OnBase	Document management.	Webapplicatie; wordt hoofdzakelijk via een API benaderd.	hyland.com
DocSys	Documentgeneratie. Er zijn honderden sjablonen.	Client-server-applicatie.	docsys.nl
IFM Lokaal	Risicoanalyse en documentgeneratie bij strafonderzoeken.	Webapplicatie, zie 2.3.4.	confluence

De infrastructuur waarop deze componenten draaien (on premise) wordt beheerd door JIO (justitielectorganisatie.nl). De verantwoordelijkheid voor het technisch en functioneel beheer van de componenten ligt bij de RvdK.

2.3 Interne koppelingen

Figuur 2 geeft de koppelingen tussen de KBPS-componenten onderling weer.



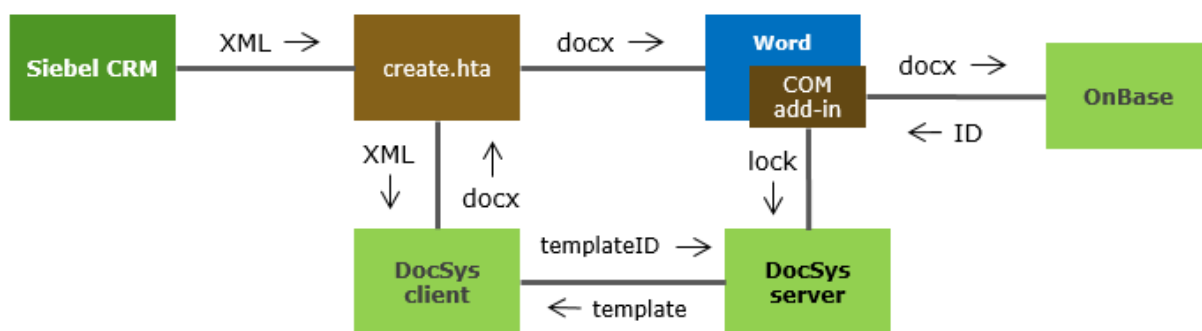
Figuur 2 – KBPS-landschap

Deze koppelingen lopen deels via de Mule Enterprise Service Bus (zie [mulesoft.com](https://www.mulesoft.com)). Hierin zijn orkestraties en data-transformaties geconfigureerd. De RvdK gebruikt versie 4.6 van de runtime componenten van Mule. Daarnaast maakt de RvdK ook gebruik van de Mule tools Anypoint Design Center en Anypoint Studio om zogenoemde Mule-applicaties te ontwerpen en te managen. De RvdK maakt geen gebruik van Anypoint Management Center en heeft dan ook het API management momenteel nog niet op orde.

De 'ref'-database is een SQLServer-database met daarin een aantal referentietabellen (zie 2.3.5).

2.3.1 Documentgeneratie

Bij het genereren van documenten speelt een aantal koppelingen een rol (bron: [Confluence](https://confluence.com)). Deze zijn weergegeven in Figuur 3. De Mule ESB speelt hierbij geen rol.



Figuur 3 - Componenten en koppelingen betrokken bij documentgeneratie

Om Siebel CRM, DocSys en Word met elkaar te verbinden, is er een kleine HTML-applicatie (zie [wikipedia](https://en.wikipedia.org)) ontwikkeld, in Figuur 3 weergegeven als 'create.hta'. Net als de DocSys client is deze applicatie lokaal op de werkplek geïnstalleerd. Wanneer de KBPS-gebruiker een document wil genereren, start Siebel CRM deze HTML-applicatie op en geeft daarbij alle benodigde gegevens in XML-formaat mee.

Create.hta converteert de XML naar DocSys-formaat, start vervolgens de DocSys client op en geeft de geconverteerde XML data mee.

De DocSys client haalt het template ID uit de XML en stuurt een verzoek naar de DocSys server om de juiste Word-template op te halen. De DocSys server stuurt de Word-template terug.

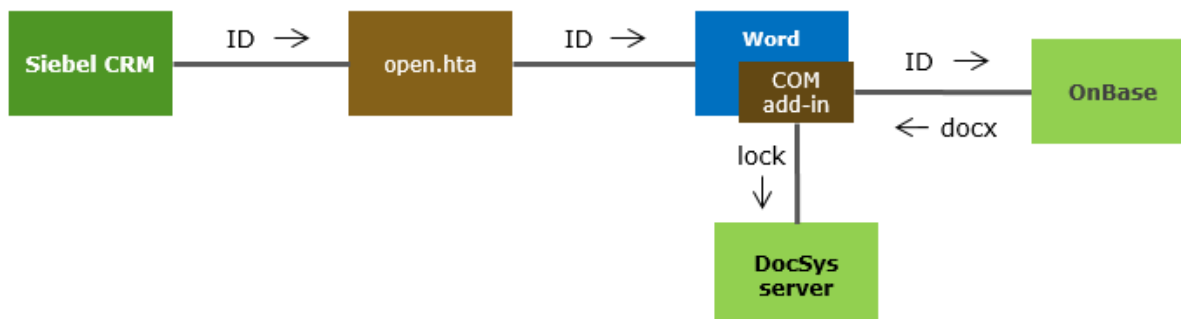
DocSys vult de template met gegevens uit de XML en stuurt het resultaat terug naar create.hta. Create.hta start Word op met het gegenereerde document als parameter.

In Word is een COM add-in (zie [microsoft.com](https://www.microsoft.com)) geïnstalleerd, die een aantal KBPS-knoppen toont. Direct bij het opstarten van Word stuurt deze add-in het document naar OnBase via de "OnBase Unity API for .NET". OnBase slaat het document op, zet er een lock op en geeft de ID van het document terug. OnBase krijgt echter geen informatie over de gebruiker. Daarom zet de COM add-in ook nog een lock in de DocSys-database, middels een HTTP call naar de DocSys server.

De gebruiker kan het document in Word verder bewerken. Om het document op te slaan, drukt de gebruiker op de Opslaan-knop die wordt weergegeven door de COM add-in. De COM add-in zorgt ervoor dat het document in OnBase wordt opgeslagen en dat de locks verwijderd worden.

2.3.2 Bestaand document bewerken

Wanneer de KBPS-gebruiker een bestaand document wil bewerken, start Siebel CRM een andere HTML-applicatie op, in Figuur 4 weergegeven als 'open.hta'. Hierbij wordt de document ID en de user ID meegegeven.



Figuur 4 - Componenten en koppelingen betrokken bij het openen van een bestaand document

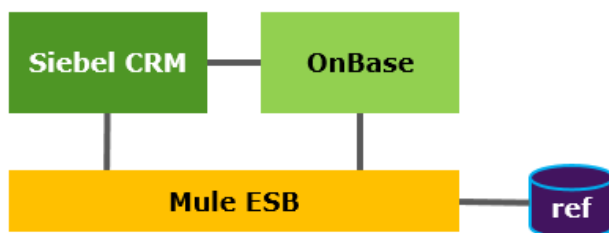
Open.hta start Word op met deze ID's als parameter.

Direct bij het opstarten van Word vraagt de COM add-in het document op bij OnBase via de "OnBase Unity API for .NET". OnBase zet een lock op het document en geeft het document terug. De COM add-in zet ook nog een lock in de DocSys-database.

De gebruiker heeft ook de mogelijkheid om een handtekening te plaatsen op het document. Handtekeningen zijn versleuteld opgeslagen in de DocSys-database. Met de COM add-in kan de gebruiker een afbeelding van zijn/haar handtekening ophalen uit de database (niet weergegeven in Figuur 4) en op het document plaatsen.

2.3.3 Overige dossierfuncties

Binnen Siebel CRM zijn diverse dossierfuncties beschikbaar: men kan een lijst van documenten zien, men kan documenten bekijken, kopiëren, verwijderen en metagegevens wijzigen.



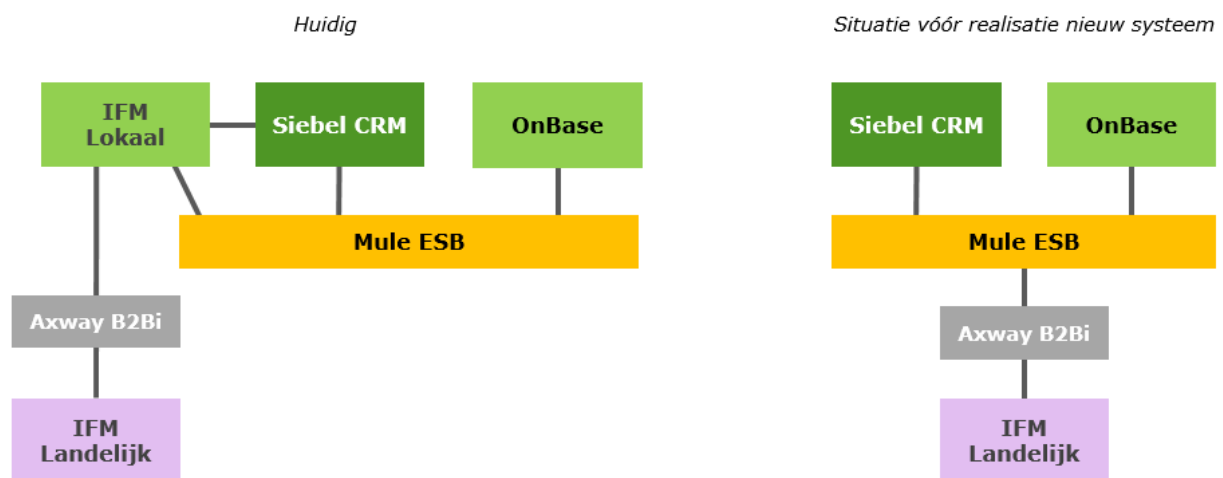
Figuur 5 – Siebel-OnBase koppelingen

Om de inhoud van documenten te tonen maakt Siebel CRM gebruik van de documentviewers van OnBase. De betreffende Siebel-webpagina bevat een iframe dat een OnBase-webpagina laat zien. De OnBase-webpagina haalt het document op van de OnBase server en toont het in het iframe. Deze koppeling loopt dus niet via de Mule ESB.

Voor de overige functies biedt de Mule ESB een SOAP-API. Wanneer Siebel CRM een SOAP-request doet, dan haalt de Mule ESB zonodig eerst referentiegegevens op uit de ref-database (zie 2.3.5) en creëert dan een JSON-bericht waarmee het de REST-API van OnBase aanroept (bron: [Confluence](#)).

2.3.4 Intelligente Formulieren Module (IFM)

De IFM is één van de instrumenten die beschikbaar zijn binnen het Landelijk Instrumentarium Jeugdstrafrechtketen (LIJ). Deze applicatie is specifiek gericht op het helpen van jongeren die in aanraking komen met het strafrecht en heeft uitgebreide functionaliteit voor het maken van een risicotaxatie en voor het samenwerken met andere partijen in de strafrechtketen (zie justid.nl). Figuur 6 toont de componenten en de koppelingen die betrokken zijn bij het werken met IFM. Links wordt de huidige situatie getoond, waarbij primair de lokale, RvdK-specifieke IFM-applicatie wordt gebruikt. De verbinding met IFM Landelijk wordt alleen gebruikt voor de uitwisseling van informatie met ketenpartijen. IFM Lokaal zal echter uitgefaseerd worden voordat KBPS wordt vervangen. De nieuwe situatie is rechts afgebeeld. Axway B2Bi wordt gebruikt om ebMS-berichten te ontvangen en naar de juiste geadresseerde door te sturen, op basis van de afspraken die in de bijbehorende CPA (Collaboration Protocol Agreement) zijn gespecificeerd.



Figuur 6 - Componenten en koppelingen betrokken bij IFM

Het verloop van de interactie is in de nieuwe situatie als volgt (bron: Impactanalyse Verhuizing IFM):

1. Vanuit een strafzaak in Siebel CRM kan de gebruiker IFM opstarten. Siebel CRM opent een nieuw browser-venster en geeft daarbij de URL van IFM (ook een webapplicatie) mee.
2. Siebel CRM stuurt de gegevens van de strafzaak als een ebMS-bericht via de Mule ESB en via Axway B2Bi naar IFM.
3. Wanneer de gebruiker de handelingen in IFM heeft voltooid, dan stuurt IFM een ebMS-bericht via Axway B2Bi naar de Mule ESB en de Mule ESB vertaalt dit in een SOAP-call richting Siebel CRM.
4. Vervolgens maakt IFM een document en slaat dit op in het juiste dossier in OnBase. Ook dit loopt via de middleware: IFM stuurt een ebMS-bericht via Axway B2Bi naar de Mule ESB en de Mule ESB vertaalt dit in een REST-call richting OnBase.

2.3.5 Referentiegegevens

Referentiegegevens worden in de individuele applicaties zelf bijgehouden. Als meerdere applicaties dezelfde referentiegegevens nodig hebben, dan worden die dus in meerdere databases opgeslagen en bijgehouden. In het algemeen zijn er twee soorten referentiegegevens:

- Ketenbrede referentiegegevens.
Deze worden beheerd door Justid. Wanneer Justid een update meldt, dan worden de data handmatig gedownload en in de betreffende databases gezet.
- RvdK-specifieke referentiegegevens.
Deze worden door de RvdK zelf onderhouden.

Ook de Mule ESB heeft referentiegegevens nodig, namelijk voor bepaalde data-transformaties. Deze referentiegegevens staan in een speciale SQLServer-database (bron: [Confluence](#)). De Mule ESB benadert de database d.m.v. SQL via een JDBC-koppeling.

3 Koppelingen van KBPS met andere systemen

In dit hoofdstuk gaan we eerst in op de koppelingen van KBPS met andere systemen binnen de RvdK. In sectie 3.2 worden vervolgens de koppelingen met systemen buiten de RvdK beschreven.

3.1 Koppelingen binnen de RvdK

3.1.1 Tungsten Capture



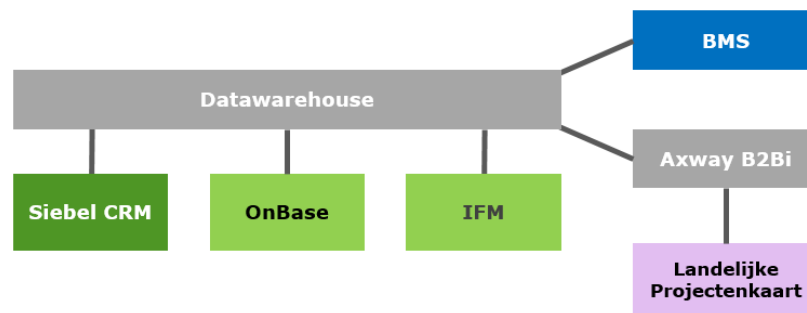
Figuur 7 – Tungsten Capture

RvdK heeft een centrale locatie (Eindhoven) waar fysieke poststukken worden gescand en zoveel mogelijk automatisch in de juiste dossiers worden opgeslagen. Hiervoor wordt Tungsten Capture (voorheen Kofax Capture) software gebruikt.

Dezelfde software wordt ook gebruikt om e-mails, die naar centrale e-mailadressen worden gestuurd, in de juiste dossiers op te slaan.

De Mule ESB biedt een SOAP-API die door Tungsten Capture wordt aangeroepen. Deze calls worden door de Mule ESB vertaald in calls naar de REST-API van OnBase.

3.1.2 Datawarehouse



Figuur 8 – Datawarehouse

Wat wij hier ‘datawarehouse’ noemen bestaat uit drie technische componenten:

- SQL Server
- SSIS (SQL Server Information Services)
- PowerCenter van Informatica

De datawarehouse haalt dagelijks gegevens uit de databases van Siebel CRM, OnBase en IFM Lokaal¹ d.m.v. SQL queries en slaat deze op in een SQL Server database. Ook uit andere bronnen, o.a. P-Direkt, worden gegevens gekopieerd. Met deze gegevens wordt het volgende gedaan:

1. Data analisten maken rapportages en grafische overzichten om het landelijke management inzicht te geven in het functioneren van de RvdK (‘business intelligence’).
2. De datawarehouse biedt een zogenoemd Werkstroomoverzicht voor raadsonderzoekers (zie [Raadsnet](#)). Hierin staat informatie m.b.t. in- en uitstroom, wachtlijsten etc.
3. Elke dag wordt er voor elke vestiging een Excel-bestand gegenereerd, dat het Buffer Management Systeem (BMS, zie [Raadsnet](#)) wordt genoemd. Dit bestand geeft inzicht in de onderhanden zaken en helpt het team om zaken te prioriteren op basis van de wachttijd en/of urgentie.
4. Elke dag wordt er een bestand gegenereerd voor de Landelijke Projectenkaart (zie [Raadsnet](#)). Dit is een webapplicatie die door Justid beheerd wordt en die een overzicht geeft van de projecten in Nederland waar jongeren hun taakstraf uitvoeren of waar plaats is voor nieuwe taakstraffen. Het gegenereerde bestand wordt automatisch opgepakt door Axway en naar Justid gestuurd, waar het verwerkt wordt in de projectenkaart.

Ook leest de datawarehouse de MuleSoft log files. Hieruit worden foutmeldingen gedestilleerd die vervolgens door support geanalyseerd worden.

De datawarehouse wordt dus zowel voor het primaire proces als voor besturende en ondersteunende processen gebruikt.

3.1.3 Siebel app

De Siebel app voor iPhone is geen native app, maar een webapplicatie die met Web@Work (een beveiligde webbrowser van Ivanti) wordt benaderd. Eindgebruikers profiteren van SSO, maar

¹ Na uitfasering van IFM Lokaal zal het datawarehouse gegevens krijgen van IFM Landelijk. Het koppelvlak hiervoor is nog niet ontworpen.

beheerders kunnen alleen inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord. De app heeft beperkte functionaliteit vergeleken met Siebel CRM zelf.

Vanuit deze app kan men de volgende iPhone apps activeren:

- iPhone bel-app: de standaard bel-app wordt geopend als de gebruiker op een telefoonnummer tikt.
- Ivanti mail-app: deze app wordt geopend als de gebruiker op een e-mailadres tikt.
- Apple Maps: deze app wordt geopend als de gebruiker op de bij een adres afgebeelde adres-icoon tikt.

3.1.4 Beheerapplicaties

De Mule ESB en de infrastructuur waarop KBPS draait is gekoppeld aan diverse beheerapplicaties:

- ActiveDirectory
- Elastic stack
- Tanium
- PRTG
- Jenkins (voor automatische health checks en voor het starten en stoppen van componenten)
- Diverse beheertools van Mulesoft (maar Anypoint Management Center gebruiken we niet)
- Diverse beheertools van Microsoft

3.2 Koppelingen met systemen buiten de RvdK

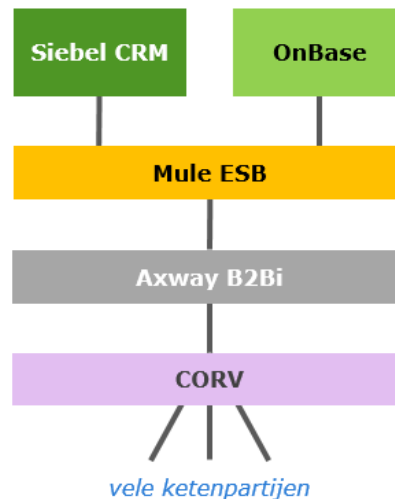
In dit hoofdstuk staan alle koppelingen tussen KBPS en systemen buiten de RvdK. Een koppeling tussen systemen A en B loopt doorgaans via tussenliggende systemen. Sommige van deze tussenliggende systemen, zoals JUBES, zijn voor dit project niet relevant en daarom niet benoemd.

3.2.1 CORV

De Collectieve Opdracht Routeer Voorziening (CORV) is een digitaal knooppunt dat beheerd wordt door Justid (zie [justid.nl](https://www.justid.nl)) en dat de RvdK verbindt met vele ketenpartijen:

- Gemeenten
- Gecertificeerde jeugdzorginstellingen
- Veilig Thuis organisaties (VT)
- Zorg- en Veiligheidshuizen (ZVH)
- AMHK organisaties (Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling)
- Rechtbanken
- Openbaar Ministerie, via CJIB, afdeling AICE

Voor elk van deze soorten ketenpartijen zijn er specifieke berichten gedefinieerd en is er dus specifieke logica nodig. Deze kunnen dan ook als afzonderlijke koppelingen beschouwd worden. De structuur van de berichten is wel consistent en gebaseerd op canonieke datamodellen.



Figuur 9 – Koppelingen met ketenpartijen via CORV

Binnenkomende berichten:

- De ketenpartij stuurt een ebMS-bericht naar CORV.
- CORV stuurt het ebMS-bericht naar Axway.
- Axway zet het ebMS-bericht als een bestand in een specifieke map.
- De Mule ESB pakt het bestand op. Dit bestaat uit XML met bijlagen in een ander formaat, meestal PDF.
- De Mule ESB stuurt de eventuele bijlagen naar OnBase via de REST API van OnBase.
- De Mule ESB converteert het ebMS-bericht samen met de document ID's die OnBase heeft gegeven in een bericht naar Siebel CRM, via de SOAP API van Siebel CRM.
- Siebel CRM verwerkt het bericht. Er wordt bijvoorbeeld een nieuwe zaak gemaakt of een bestaande zaak geüpdatet.

Uitgaande berichten:

- Siebel CRM stuurt een SOAP-bericht naar de Mule ESB.
- Als er bijlagen opgehaald moeten worden, dan doet de Mule ESB dat via de REST API van OnBase.
- Als er bijlagen zijn, dan zet de Mule ESB een ebMS-bericht als een bestand in een specifieke map, waarvandaan Axway het ophaalt en naar CORV stuurt. Als er geen bijlagen zijn, dan stuurt de Mule ESB het bericht via het ebMS-protocol naar Axway en Axway stuurt het door naar CORV.
- CORV stuurt het bericht door naar de ketenpartij.

In het geval van de VT- en de ZVH-organisaties is bovenstaande manier van koppelen (nog) niet gerealiseerd. In plaats daarvan verloopt de communicatie via een e-mail adapter binnen CORV, als volgt:

Binnenkomende berichten:

- De ketenpartij stuurt een ebMS-bericht naar CORV.
- CORV stuurt een e-mail naar de RvdK.
- De e-mail wordt handmatig in KBPS verwerkt.

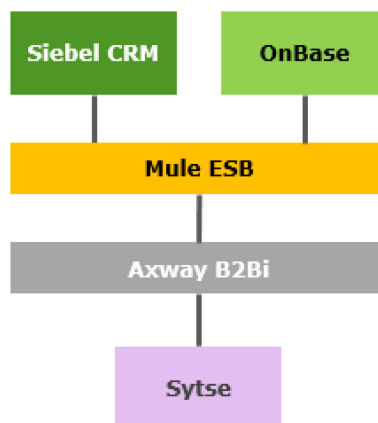
Uitgaande berichten:

- Een RvdK-medewerker stuurt een e-mail naar CORV middels een voorgedefinieerd sjabloon.
- CORV stuurt een ebMS-bericht naar de ketenpartij.

3.2.2 Vrijheidsbeperkende sancties

Met het Openbaar Ministerie is er naast de CORV-koppeling nog een tweede koppeling, ook via CJIB, afdeling AICE, met een systeem genaamd Sytse. Binnen de RvdK wordt dit ook wel de VBS-koppeling genoemd (VBS staat voor vrijheidsbeperkende sancties), zie [Confluence](#).

Het verloop van de berichtenstroom is identiek aan dat van CORV, zie 3.2.1, echter Sytse is rechtstreeks gekoppeld aan Axway en CORV zit er dus niet tussen.

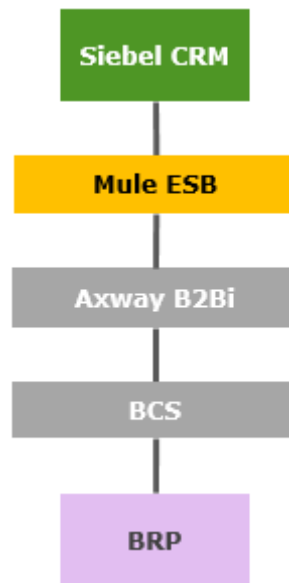


Figuur 10 – De VBS-koppeling

- Binnenkomende berichten hebben altijd bijlagen en worden dus door Axway in een map geplaatst. De Mule ESB zorgt ervoor dat de bijlagen in OnBase landen en de rest in Siebel CRM.
- Uitgaande berichten hebben nooit bijlagen, dus nadat Siebel CRM een SOAP-bericht heeft gestuurd naar de Mule ESB, stuurt de Mule ESB een ebMS-bericht naar Axway.

3.2.3 BRP via BCS

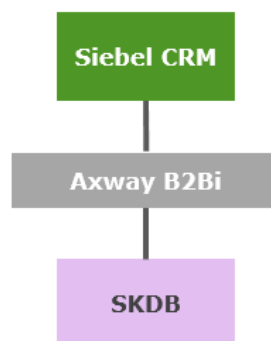
De Basisregister Communicatie Service (BCS) is een systeem van Justid dat speciaal voor de RvdK de Basisregistratie Personen (BRP) bevaart om in één keer een volledig gezinsbeeld te geven, inclusief informatie over gezag, voor zover aanwezig in de BRP. Siebel CRM stuurt een SOAP-request naar de Mule ESB, De Mule ESB stuurt een SOAP-request naar Axway, Axway stuurt een SOAP request naar BCS, BCS bevaart BRP en het antwoord gaat synchroon via dezelfde route terug.



Figuur 11 – Koppeling met BRP via BCS

3.2.4 SKDB

De koppeling met de Strafrechtketendatabase (SKDB) is de enige externe koppeling die (ten onrechte) niet via de Mule ESB loopt. SKDB heette voorheen Verwijsindex Personen (VIP).



Figuur 12 – Koppeling met SKDB

Siebel CRM stuurt berichten naar SKDB om personen te registreren, registraties te wijzigen en te verwijderen en ook om te zoeken naar registraties van andere instanties. Andersom kan SKDB het initiatief nemen om Siebel CRM te attenderen op wijzigingen in registraties.

Binnenkomende berichten:

- SKDB stuurt een ebMS-bericht naar Axway.
- Axway zet het ebMS-bericht als een bestand in een specifieke map.
- Siebel CRM pakt het bestand op en verwerkt het.

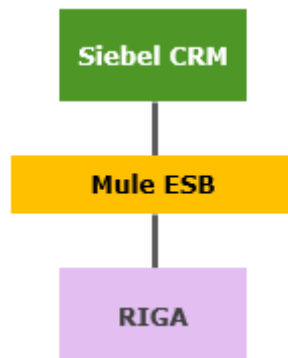
Uitgaande berichten:

- Siebel CRM stuurt een ebMS-bericht naar Axway.
- Axway stuurt een ebMS-bericht naar SKDB.

3.2.5 RIGA

RIGA (risicogegevensanalyse) is een web-portaal van Justid waarmee externe partijen risicogegevens van o.a. de RvdK kunnen opvragen. Er zijn hier dus alleen binnenkomende berichten. RIGA spreekt een REST-API op de Mule ESB aan en de Mule ESB spreekt een REST-API van Siebel CRM aan. De berichten lopen dus niet via Axway.

Deze koppeling wordt binnen afzienbare tijd operationeel.



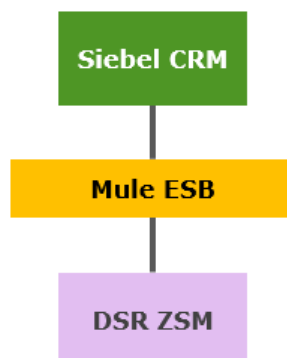
Figuur 13 – Koppeling met RIGA

3.2.6 DSR ZSM

Zorgvuldig, Snel en op Maat (ZSM) is de naam van een samenwerking van RvdK, OM, politie en andere partijen voor de aanpak van veelvoorkomende criminaliteit. Voor ZSM is een digitale samenwerkingsruimte (DSR) gecreëerd waar deze partijen gegevens kunnen uitwisselen.

De koppeling met RvdK houdt in dat het OM een verzoek kan indienen bij de RvdK en dat de RvdK het antwoord (een advies) kan terugsturen.

Deze koppeling wordt binnen afzienbare tijd operationeel.



Figuur 14 – Koppeling met DSR ZSM

Binnenkomende berichten:

- DSR ZSM doet een REST-call naar de Mule ESB.
- De Mule ESB doet een REST-call naar Siebel CRM.

Uitgaande berichten:

- Siebel CRM doet een REST-call naar de Mule ESB.
- De Mule ESB doet een REST-call naar DSR ZSM.

De berichten lopen dus niet via Axway.

3.2.7 VIR (wordt uitgefaseerd)

Er is ook nog een ebMS-koppeling tussen Siebel CRM en VIR (Verwijsindex Risicojongeren) in twee richtingen. Deze koppeling loopt via de Mule ESB en Axway. Het verzenden van berichten naar VIR en het verwerken van berichten uit VIR is nu nog verplicht, maar er loopt een wetswijziging waardoor dit t.z.t. niet meer nodig zal zijn.

4 Overige applicaties

4.1 In gebruik zijnde applicaties

Er zijn applicaties in gebruik, los van KBPS, die nodig zijn in het primaire proces. Deze zijn weergegeven in de onderstaande tabel, in alfabetische volgorde. Applicaties die standaard worden meegeleverd met Windows/Office resp. iPhone worden in de tabel niet genoemd. Ook de reeds in 3.1 genoemde applicaties worden hier niet nogmaals vermeld.

Applicatie	Functionaliteit	Techniek	Ref
7-Zip	Zippen en unzippen.	Lokaal op de werkplek.	7-zip.org
Anywhere365	Systeem voor telefonisten.	Lokaal op de werkplekken van de telefonisten.	kpn.com
Augeo	Informatie over kindermisbruik.	Website en gratis app.	augeo.nl
Bestandenpostbus	Bestanden delen met cliënten en ketenpartners.	Webapplicatie in beheer bij Justid.	justid.nl
DocSys	Interactief documenten creëren in de rijkshuisstijl (buiten KBPS om).	Lokaal op de werkplek.	docsys.nl
Doorschakelen	Telefoonnummer van een dienst doorschakelen naar een ander nummer.	Webapplicatie in beheer bij JIO.	Raadsnet
Dragon Professional	Spraakherkenning.	Lokaal op de werkplek.	nuance.com

Applicatie	Functionaliteit	Techniek	Ref
Matchingsmodel	Matchen van werkvoorraad met capaciteit.	Excel-applicatie.	Raadsnet
Microsoft Teams	Online vergaderen.	Lokaal op de werkplek en op de iPhone.	teams.live.com
Octobox	Semi-automatisch lakken.	Lokaal op de werkplek.	octobox.nl
ownCloud	Synchroniseren van de Bestandenpostbus met een map in Windows.	Lokaal op de werkplek en op de iPhone.	Raadsnet
PDF24 Toolbox	PDF-documenten bewerken.	Lokaal op de werkplek.	Raadsnet
Raadsnet	Intranet.	Harmonics (Winkwaves).	winkwaves.com
Rijksrooster-applicatie	Beheren van werkroosters van medewerkers.	Webapplicatie van MinBZK.	oprijk.nl
SecuMailer	Vertrouwelijk mailen.	SaaS, gekoppeld aan Exchange.	secumailer.nl
Signal	Veilig chatten.	Lokaal op de werkplek en op de iPhone.	signal.org
Supernova	Tools voor visueel beperkte medewerkers.	Lokaal op de werkplek.	your-dolphin.com
Webformulieren	Voor klachten en inzageverzoeken.	Webapplicatie. Resultaat komt in een mailbox.	kinderbescherming.nl

De volgende webapplicaties van andere partijen worden gebruikt om interactief hun systemen te benaderen.

Webapplicatie	Functionaliteit	Eigenaar	Ref
Bergop	Diagnostische vragenlijsten.	Praktikon	bergop.info
Centraal curatele- en bewindregister	Opvragen of iemand onder curatele of bewind staat.	IVO Rechtspraak	rechtspraak.nl
DSR ZSM	Samenwerken met politie en het OM.	Openbaar Ministerie	Raadsnet
Gezagsregister	Opvragen wie het ouderlijk gezag heeft over een kind.	IVO Rechtspraak	minjus.nl

Webapplicatie	Functionaliteit	Eigenaar	Ref
Gids Rechterlijke Macht	Juridische informatie.	Wolters Kluwer	inview.nl
Halt-straft-app	Inzicht in welke straf een jongere kan verwachten en hoe Halt te werk gaat.	Stichting Halt	jeugdconnect.nl
Interventie-Wijzer	Informatie over gedragsinterventies binnen LIJ.	Ketenregie Min.J&V	jeugdconnect.nl
Injus	Opvragen informatie over detentie e.d.	Justid	justid.nl
JD-online (= web portal van JDS)	Opvragen en uploaden van rapporten m.b.t. strafzaken.	Justid	justid.nl
Leef-Wijzer	Hulpmiddel voor gesprekken met cliënten.	Ketenregie Min.J&V	jeugdconnect.nl
Loket Elektronische Monitoring	Aanvragen enkelband.	Reclassering Nederland	reclassering.nl
Pearson tools	Diverse diagnostische tools (Q-interactive, WISC).	Pearson Clinical	pearsonclinical.nl
SCIL	Screeners voor intelligentie en licht verstandelijke beperking.	Hogrefe	hogrefe.com
SKDB	Strafrechtketendatabank.	Justid	justid.nl
SKJ	Opzoeken of een jeugdprofessional geregistreerd staat.	SKJ	skjeugd.nl
Verdachtenmonitor ²	Toont alle actuele verdachten.	Politie	Raadsnet
xxlInc Persoonsgegevens	Interactief BRP bevragen (voorheen Compet&t).	xxlInc (voorheen T&T)	xxlinc.nl

4.2 Nog in gebruik te nemen applicaties

De introductie van volgende applicaties is in voorbereiding. Ze hebben niet allemaal te maken met het primaire proces, maar in die gevallen is er wellicht wel kruisbestuiving mogelijk.

² Zal niet meer worden gebruikt zodra de DSR-koppeling (zie 3.2.6) operationeel is.

- BCS online
 - Met deze webapplicatie van Justid kan men interactief de BRP bevragen. Dit gaat waarschijnlijk xxlnc Persoonsgegevens (de nieuwe naam van COMPET&T van T&T) vervangen.
- Topdesk
 - Topdesk gaat in de toekomst waarschijnlijk gebruikt worden door team Inkoop om bestelaanvragen te beheren en te volgen. Deze applicatie is mogelijk ook nuttig in het primaire proces, zoals voor klachtenafhandeling.
- Planningstool WSM
 - Werkplanningstool om op basis van historische data voorspellingen te doen over benodigde capaciteit en verwachte productie. Geeft ook inzicht in de beschikbare capaciteit en in de werkbelasting.
- ARIS
 - Actuarieel Risicotaxatie Instrument Schoolverzuim. Bepaalt de kans op recidive van schoolverzuim, op basis van wetenschappelijk onderbouwde factoren. Dit project staat momenteel on hold, omdat er plannen zijn om schoolverzuim uit het strafrecht te halen.
- Video opslag
 - Opslaan en annoteren van video-bestanden. Nog geen definitieve keuze gemaakt voor een specifieke applicatie.
- Robin
 - Robin is een door het Rijk zelf ontwikkelde AI tool op basis van open source componenten.