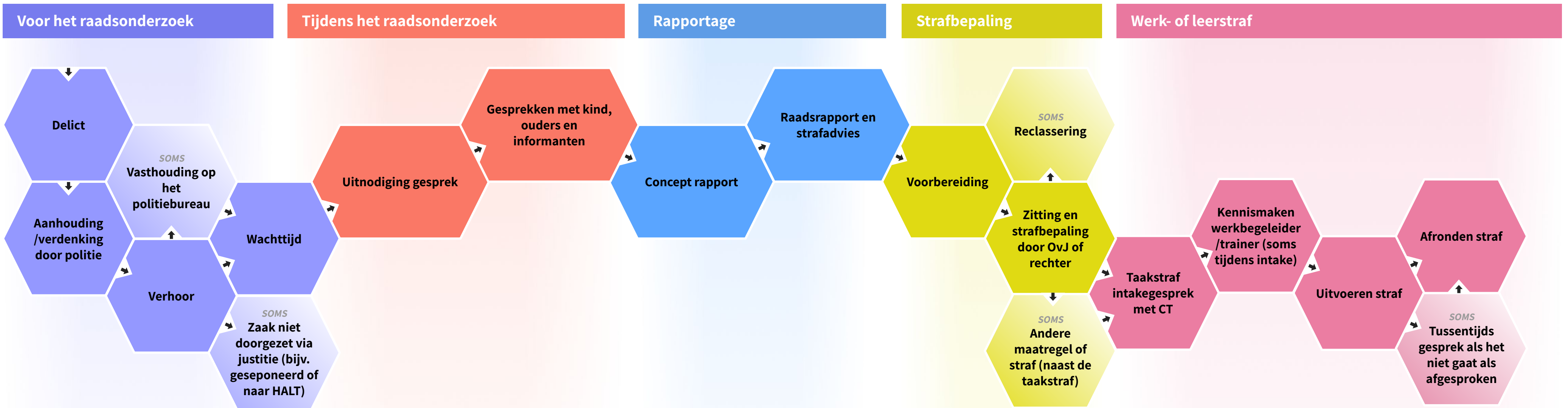




Klantreis Jeugdstraf



INZICHT

- Jongeren willen door met hun leven, maar de wachttijden (zeker aan het begin van het proces) zorgen voor vertraging

INFORMATIEBEHOEFTE

- Wat wordt mijn straf?
- Wat is de mogelijke lange termijn impact van een straf?
- Wat zijn de vervolgstappen en wat wordt van mij verwacht?
- Hoe lang moet ik wachten op de rechtszaak?

TOUCHPOINT

- Politie
- Advocaat

INZICHT

- Jongeren willen dat er serieus en met aandacht naar hun verhaal geluisterd wordt

INFORMATIEBEHOEFTE

- Wie is de RvdK en wat doen ze?
- Wie is de raadsonderzoeker en wat is zijn/haar rol?
- Wat is het doel van het raadsonderzoek?
- Welke vragen kun je verwachten?
- Wat betekent het strafadvies?

TOUCHPOINT

- RvdK: e-mail, brief, telefonisch, persoonlijk gesprek, vragenlijst, WhatsApp/sms
- Raadsonderzoeker

INZICHT

- Jongeren willen dat er recht wordt gedaan aan hun verhaal in het rapport

INFORMATIEBEHOEFTE

- Hoe gebruikt de rechter (of OvJ) het advies van de RvdK?

TOUCHPOINT

- Het (concept)rapport, e-mail, brief, persoonlijk of telefonisch gesprek
- Advocaat

INZICHT

- Jongeren willen dat de betrokkenen bij de rechtszaak op de hoogte zijn van het delict en van wie zij zijn

INFORMATIEBEHOEFTE

- Hoe gaat het straks tijdens het strafproces/de zitting?
- Is er iemand van de RvdK aanwezig tijdens het strafproces/de zitting?
- Zijn betrokkenen goed op de hoogte van mijn zaak en wie ik ben?

TOUCHPOINT

- Advocaat
- Officier van Justitie
- Rechter

INZICHT

- Jongeren weten dat de verantwoordelijkheid voor het goed afronden van hun taakstraf bij hen ligt

INFORMATIEBEHOEFTE

- Wanneer neemt iemand contact met mij op voor het starten van mijn straf?
- Waar kom je terecht? Met welke andere (criminele) jongeren krijg je te maken? Hoe wordt er tegen je aangekeken?
- Wat houdt een werk- of leerstraf in?

TOUCHPOINT

- Coördinator Taakstraffen (CT)
- Trainer of begeleider
- WhatsApp, telefonisch gesprek, persoonlijk gesprek

Soms:

- Ouders/verzorgers
- Jeugdreclassering
- Coach
- Behandelaars

PAINS

- Als je in een heel onzekere periode zit met veel stress over wat je te wachten staat
- Als je weet dat je voor moet komen, maar je weet niet wanneer
- Als er radiostilte is tijdens de wachttijd (ook geen RvdK communicatie)

PAINS

- Als ouders angst en wantrouwen ervaren wanneer ze horen dat de RvdK wordt ingeschakeld
- Als één kort telefonisch gesprek niet voelt als een volwaardig onderzoek
- Als een raadsonderzoeker beter lijkt te luisteren naar volwassenen dan naar jou
- Als er tijdens het onderzoek geen ruimte lijkt te zijn voor je emoties, alleen voor de feiten
- Als je niet weet dat een vertrouwenspersoon mee mag tijdens het onderzoek
- Als je niet thuis woont en niet altijd op de hoogte worden gebracht van het onderzoek en als gevolg onverwachts gebeld en geconfronteerd wordt met lastige vragen

PAINS

- Als je niet op de hoogte bent dat er een conceptrapport is of deze niet bewust hebt gezien
- Als je afhankelijk bent van ouders/verzorgers/advocaat om het conceptrapport door te nemen en te begrijpen
- Als je geen adviesgesprek hebt met de raadsonderzoeker over het conceptrapport
- Als je niet weet dat je een reactie op het conceptrapport mag geven
- Als de drempel om een reactie te geven groot is zonder hulp van je ouders/verzorgers/advocaat

PAINS

- Als je niet weet hoe een strafproces/zitting werkt
- Als je niet weet of de betrokkenen goed op de hoogte zijn van de zaak en wie je bent
- Als je het gevoel hebt dat de rechter de straf alleen bepaalt op basis van het rapport

PAINS

- Als je niet weet wat je tijdens de werkstraf te wachten staat
- Als je tot de evaluatie niet weet of de straf goed is afgerond

GAINS

- Als je een pro-deo advocaat toegewezen krijgt
- Als er iemand is (vaak de advocaat) die kan uitleggen wat de vervolgstappen zijn en wat er van je verwacht wordt

GAINS

- Als een vertrouwenspersoon je kan helpen om je goed uit te drukken
- Als een raadsonderzoeker je het gevoel geeft dat je meer bent dan het delict waarvan je verdacht wordt
- Als een raadsonderzoeker je serieus neemt en de tijd neemt om naar jouw verhaal te luisteren
- Als de RvdK met een face-to-face gesprek bij je thuis (of op een andere locatie) laat merken dat er tijd en aandacht aan jou wordt besteed

GAINS

- Als de RvdK samen met jou het conceptrapport doorneemt voor directe toelichting, antwoorden, reactie
- Als je met een reactie de kans krijgt om een completer beeld van jezelf en het delict te presenteren aan de RvdK, rechter en anderen
- Als je na het doornemen van het conceptrapport mentaal beter voorbereid bent op de zitting

GAINS

- Als er iemand is (vaak de advocaat) die je kan uitleggen hoe een strafproces/zitting werkt

GAINS

- Als er iemand is (vaak ouders/verzorgers) die informatie opzoekt om je op de straf voor te bereiden
- Als je kan kiezen tussen de verschillende voorgestelde werkstraf opties
- Als er meegedacht wordt over het beste moment voor jou om de taakstraf uit te voeren
- Als de CT'er af en toe bij je incheckt of je herinnert aan een afspraak om de straf goed uit te voeren
- Als de CT'er niet oordeelt maar focust op het goed afronden van de straf
- Als de CT'er positief is over de manier waarop de straf uitgevoerd is

KANSEN

- In het geval van een lange radiostilte vanuit de keten als RvdK contact opnemen met jongeren
- Inzicht geven over mogelijke straffen en wat die in kunnen houden
- Inzicht geven in de mogelijke lange termijn impact van een straf

KANSEN

- Voorafgaand aan het onderzoek (app-/sms-)contact met de jongere zelf
- Altijd duidelijk maken dat er een vertrouwenspersoon mee mag naar het raadsonderzoek
- Voorafgaand aan het gesprek de jongere zelf beter informeren over: wat er gaat gebeuren, welke vragen je kunt verwachten, waarom er een onderzoek wordt uitgevoerd
- Korte informatieblokken aanbieden die alleen gaan over de stap waarmee de jongere nu te maken krijgt. Informatie kan dan kort gehouden worden en gaan over de korte termijn.
- Tijdens het onderzoek laten blijken dat de raadsonderzoeker tijd en aandacht heeft voor het verhaal van de jongere
- De onafhankelijkheid van de RvdK en het strafadvies benadrukken

KANSEN

- Tijdens het onderzoek jongeren bewust maken dat zij een conceptrapport ontvangen en zij hierop mogen reageren
- Actief aanbieden van een adviesgesprek
- Rekening houden met de vorm, leesbaarheid en lengte van rapportages (zodat jongeren ze ook zelfstandig kunnen lezen en begrijpen)
- Jongeren uitleggen waarom ze een reactie mogen geven en wat er met de reactie gebeurt
- Jongeren helpen met het verwoorden van hun reactie

KANSEN

- Als RvdK een rol spelen in het voorbereiden op de zitting
- Ervoor zorgen dat jongeren vertrouwen hebben in de afgevaardigde van de RvdK tijdens de zitting (ook als dit een nieuw gezicht is)

KANSEN

- Duidelijk maken dat de CT onderdeel is van de RvdK
- Jongeren het gevoel blijven geven dat de RvdK goed nadenkt over de invulling van de straf en opties geeft die bij jou passen en waarvan je uiteindelijk beter wordt
- Jongeren mee laten denken over de keuze van de werkplek
- Meedenken met het moment dat de taakstraf het beste uitgevoerd kan worden
- Alle jongeren die een werk- of leerstraf goed afronden, een waardevolle, positieve afsluiting geven