

## **Algemene Inkoopvoorwaarden van Stichting Nationale Opera & Ballet, gevestigd Waterlooplein 22, te Amsterdam**

### **I. DEFINITIES**

#### **Artikel 1. Definities**

- 1.1 In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:
- Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene inkoopvoorwaarden van NO&B;
  - NO&B: Stichting Nationale Opera & Ballet gevestigd Waterlooplein 22, te Amsterdam;
  - Leverancier: degene die aan NO&B zaken levert, voor haar diensten verricht of met NO&B is overeengekomen zulks te doen, alsmede degene aan wie NO&B een opdracht van andere aard heeft verstrekt.
  - NO&B Instructies: de instructies van NO&B en de bij NO&B geldende huisregels die gelden voor het NO&B personeel en ten aanzien van Leveranciers en personeel van Leveranciers die op NO&B locaties tewerkgesteld zijn.
  - Overeenkomst: alle overeenkomsten tussen NO&B en Leverancier betreffende de aankoop van zaken en/of het afnemen van diensten door NO&B van Leverancier, alsmede alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden.
  - Partijen: NO&B en Leverancier.

### **II. TOEPASSING**

#### **Artikel 2. Toepassing**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, rechtshandelingen, opdrachten en/of overeenkomsten met betrekking tot de inkoop van zaken, diensten en aanneming waarbij NO&B binnen het kader van haar bedrijfsuitoefening handelt.
- 2.2 Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zijn alleen van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Kennisgevingen op grond van de Algemene Voorwaarden vinden steeds schriftelijk plaats.

### **III UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

#### **Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1 Een Overeenkomst of andere rechtshandeling kan van de zijde van NO&B alleen worden aangegaan door de daartoe bevoegde personen. Wie bevoegde personen zijn van de zijde van NO&B blijkt uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en verder uit uitdrukkelijk verleende volmachten. Een overzicht van dergelijke bevoegde personen kan Leverancier opvragen bij Directeur Financiën van NO&B.
- 3.2 Door NO&B opgevraagde offertes zijn vrijblijvend en gelden voor een periode van minimaal 60 dagen vanaf dagtekening.

#### **Artikel 4. Levering en vervoer**

- 4.1 Levering vindt plaats op de tussen Partijen overeengekomen plaats en tijdstip, één en ander volgens de Incoterms 2010 DDP (Delivery Duty Paid) en franko aan huis.
- 4.2 De zaken moeten worden verpakt conform de wettelijke vereisten voor verpakkingen, voorzien van bijhorende hulpmiddelen en documentatie en op zodanige wijze worden beveiligd dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken. Leverancier zal zich ten gunste van NO&B voldoende

verzekeren tegen redelijkerwijze te verwachten risico's bij transport (zie ook artikel 21). Verpakkingen dienen door de Leverancier weer retour te worden genomen.

- 4.3 Leverancier is verplicht onderdelen ter zake het geleverde gedurende de gebruikelijke levensduur en wettelijke en eventueel contractueel overeengekomen nalevertermijn van het geleverde in voorraad te houden.
- 4.4 De overeengekomen leverdatum is een fatale termijn. Indien Leverancier de in de Overeenkomst vastgelegde leverdatum buiten de schuld van NO&B niet kan nakomen, is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en staat het NO&B vrij om de order te annuleren zonder financiële verplichtingen.
- 4.5 Onder de datum van aflevering wordt verstaan de dag waarop de zaken door Leverancier voor de eerste keer ter aflevering op het overeengekomen adres aan NO&B worden aangeboden.

#### **Artikel 5. Eigendom en risico**

- 5.1 De eigendom van een zaak en/of de rechten ten aanzien van bepaalde zaken gaan over op NO&B op het moment van aflevering of betaling van de betreffende zaken, welk moment het eerste is, is bepalend. Het risico van de zaak gaat steeds op NO&B over op het moment van aflevering van de zaken aan NO&B.
- 5.2 Op het moment dat materialen van NO&B zijn verwerkt in zaken van Leverancier welke aan NO&B worden overgedragen, is er sprake van een nieuwe zaak waarvan de eigendom aan NO&B toebehoort.
- 5.3 In geval NO&B materialen zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, specificaties en software ter beschikking stelt van Leverancier ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen, blijven deze eigendom van NO&B c.q. blijft NO&B rechthebbende ten aanzien van genoemde materialen. Leverancier zal deze bewaren afgescheiden van voorwerpen welke toebehoren aan hemzelf of aan derden. Leverancier zal ze voor zijn rekening en risico merken als eigendom van NO&B, ze in goede staat houden en verzekeren tegen alle risico's, zolang Leverancier ten aanzien van die hulpmiddelen als houder optreedt.
- 5.4 Leverancier doet hierbij afstand van alle rechten en bevoegdheden welke hem toekomen op grond van het retentierecht en het recht van reclame.

#### **Artikel 6. Orders**

- 6.1 Indien een schriftelijke order door NO&B wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaande offerte of aanbieding van Leverancier, komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat binnen 14 dagen na dagtekening van de order de zaken of diensten overeenkomstig de order worden geleverd, dan wel een orderbevestiging geheel conform order wordt ontvangen.
- 6.2 Bij afwijking tussen order en orderbevestiging zal Leverancier overleg voeren met NO&B. Zonder uitdrukkelijke instemming van NO&B met de afwijkende orderbevestiging komt geen Overeenkomst tot stand.
- 6.3 Indien binnen 14 werkdagen na dagtekening van de door NO&B geplaatste order geen orderbevestiging of overleg volgt, is NO&B gerechtigd de order elders te plaatsen. De oorspronkelijke order komt daarmee te vervallen zonder financiële verplichtingen voor NO&B.

## **Artikel 7. Garantie**

- 7.1 Leverancier garandeert dat de te leveren zaken en eventueel de installatie/montage daarvan, alsmede eventuele (andere) diensten:
- a. zullen voldoen aan de in de Overeenkomst vermelde hoeveelheid, omschrijving en kwaliteit;
  - b. zullen zijn vervaardigd van dan wel geleverd met gebruikmaking van deugdelijke materialen en voldoen aan de wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften alsmede aan de geldende eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteits- en milieunormen, alle zoals deze gelden ten tijde van de levering;
  - c. geschikt zullen zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd;
  - d. gereed voor gebruik zullen zijn;
  - e. in alle opzichten gelijk zullen zijn aan de monsters of modellen die door Leverancier ter beschikking zijn gesteld dan wel de anderszins verstrekte specificaties;
  - f. niet (deels) vervaardigd of uitgevoerd zijn met behulp van kinderarbeid en/of welke discriminatie dan ook; en
  - g. niet (deels) vervaardigd of uitgevoerd zijn van bij of krachtens de wet verboden stoffen en/of preparaten.
- 7.2 NO&B dient zaken of resultaten van diensten die niet aan de Overeenkomst beantwoorden binnen 60 dagen na ontdekking schriftelijk bij de Leverancier te melden. Indien de Leverancier van NO&B een dergelijke kennisgeving ontvangt, zal de Leverancier, voor zijn rekening, binnen drie weken het gebrek of de non-conformiteit verhelpen, tenzij NO&B de voorkeur geeft aan beëindiging van de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 (ontbinding).
- 7.3 De garantie houdt onder meer in dat alle gebreken ontstaan of ontdekt tijdens de garantieperiode, onmiddellijk op eerste schriftelijke verzoek van NO&B, op kosten van Leverancier, binnen drie weken geheel worden hersteld, dan wel worden vervangen door dezelfde producten en/of resultaten.
- 7.4 De garantieperiode is 24 maanden te rekenen vanaf de datum van (op)levering, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld.
- 7.5 De serviceperiode van een geleverde installatie of deel daarvan is minimaal 12 maanden te rekenen vanaf de datum van (op)levering, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld.

## **Artikel 8 Kwaliteit dienstverlening**

- 8.1 Leverancier zal opgedragen werkzaamheden zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid tot een goed resultaat brengen, steeds met inachtneming van de voorschriften inzake arbeidsomstandigheden, veiligheid en milieu.
- 8.2 Het resultaat van de door Leverancier te verrichten diensten dient te voldoen aan de overeengekomen specificaties/kwalificaties.
- 8.3 Leverancier ziet er op toe dat zijn personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van de Overeenkomst benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.
- 8.4 Leverancier zal zich strikt houden aan overeengekomen termijnen en (dreigende) vertraging per direct aan NO&B melden.
- 8.5 Leverancier zal op eerste verzoek van NO&B rapporteren over de voortgang van de werkzaamheden.
- 8.6 Leverancier vrijwaart NO&B voor aansprakelijkheid jegens derden wegens het niet naleven door Leverancier van zijn verplichtingen jegens NO&B op

grond van de Overeenkomst dan wel ingevolge de wet.

## **Artikel 9. Personeel Leverancier**

- 9.1 Leverancier is steeds gerechtigd ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst op locatie tewerkgesteld personeel tijdelijk dan wel definitief te laten vervangen, onder de voorwaarde dat het vervangende personeel (slid) over dezelfde specialistische kennis beschikt en qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau is als het te vervangen personeel (slid), en de vervanging geen (financiële) of anderszins nadelige consequenties voor NO&B heeft.
- 9.2 Leverancier zal op eerste verzoek van NO&B een staat overhandigen bevattende de naam, voorna(a)m(en), adres, woonplaats, geboortedatum en –plaats, burgerservicenummer (BSN) van het personeel dat door Leverancier ter uitvoering van de Overeenkomst op locatie te werk is gesteld of zal worden gesteld.
- 9.3 Leverancier zal steeds op eerste verzoek van NO&B een afschrift verschaffen van verklaringen inzake zijn betalingsgedrag bij de sociale zekerheidsinstanties en de belastingdienst ter zake op locatie tewerkgesteld personeel. NO&B is gerechtigd tot het stellen van nadere voorwaarden aan Leverancier betreffende verplichtingen tot voldoening van loonbelasting en sociale premies in het algemeen, waaronder in ieder geval de voorwaarde dat Leverancier regelmatig verklaringen van goed betalingsgedrag van haar aan de sociale zekerheidsinstanties en de belastingdienst zal overleggen.
- 9.4 Bij binnenkomst in locaties van NO&B bestaat voor het personeel van Leverancier een legitimatieplicht.
- 9.5 Op locatie(s) van NO&B is een visitatieregeling van kracht volgens welke de medewerkers van de Receptie NO&B het recht hebben het personeel van Leverancier te visiteren en het personeel van Leverancier instemt met het visiteren.
- 9.6 Het personeel van Leverancier dat op een van de NO&B locaties te werk is gesteld dient op de hoogte te zijn van NO&B Instructies en geldende huisregels.
- 9.7 NO&B is gerechtigd personeel van Leverancier te weigeren indien het personeel naar oordeel van NO&B ondermaats presteert en/of zich misdraagt bijvoorbeeld door schending van de NO&B Instructies of geldende huisregels.

## **Artikel 10 Duurzaam ondernemen**

- 10.1 Leverancier is ermee bekend dat NO&B de milieubelasting van haar bedrijfsvoering wil beperken. Leverancier verklaart zich ervoor in te spannen de milieubelasting, veroorzaakt door haar geleverde zaken en/of verrichte diensten, zoveel mogelijk te beperken, onder meer door het toepassen van minder milieubelastende materialen en producten.
- 10.2 Leverancier stelt NO&B bij offerte en voor eerste levering schriftelijk op de hoogte, indien zij materialen of producten toepast waarvan bekend is dat zij op zichzelf of in combinatie met andere materialen of producten gevaar op (kunnen) leveren voor mens of milieu. NO&B is in alle gevallen gerechtigd de gedane bestellingen te annuleren.

## **Artikel 11. Keuring, controle, beproeving**

- 11.1 NO&B is gerechtigd aan haar geleverde zaken te (laten) onderwerpen aan keuring, zowel voor, tijdens als na levering en is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn.
- 11.2 Indien NO&B de te leveren zaak of het resultaat van een dienst afkeurt, is de Leverancier, onverminderd alle andere rechten of vorderingen van NO&B,

gehouden om voor eigen rekening en risico onverwijld de ontbrekende of de herstelde of vervangende zaak/resultaat voor een nieuwe keuring aan te bieden. Alsdan gelden de bepalingen van dit artikel 11 onverkort. De afkeuring door NO&B bij de eerste / eerdere keuring leidt niet tot verlenging van de overeengekomen leveringstermijn.

- 11.3 Indien Leverancier niet binnen 10 werkdagen na dagtekening van de schriftelijke melding de afgekeurde geleverde zaak terughaalt, heeft NO&B het recht de zaak aan Leverancier voor diens rekening te retourneren en recht op creditering van eventueel reeds gefactureerde goederen of diensten binnen 14 dagen en annulering van de Overeenkomst.

#### **Artikel 12. Wijzigingen**

- 12.1 NO&B is bevoegd om in overeenstemming met Leverancier de omvang en/of hoedanigheid van de Overeenkomst te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen door de daartoe bevoegde personen.
- 12.2 Indien een wijziging naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of uitvoerings- dan wel leveringstermijnen, zal Leverancier, alvorens overeenstemming te bereiken over de wijziging, NO&B hierover uiterlijk binnen 8 werkdagen na kennisgeving van de verlangde wijziging schriftelijk informeren.
- 12.3 Indien NO&B van oordeel is dat gevolgen voor prijs of levertijd onredelijk zijn ten opzichte van de aard en omvang van de gewenste wijziging, is NO&B gerechtigd de verzochte wijziging te herroepen.

#### **Artikel 13. Meerwerk en/of Minderwerk**

- 13.1 Met meerwerk wordt in dit artikel ook bedoeld aanvullende werkzaamheden.
- 13.2 Indien door additionele wensen van NO&B de prestaties die Leverancier op grond van de Overeenkomst moet leveren aantoonbaar worden verzaamd of uitgebreid is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Indien Leverancier meent dat van meerwerk sprake is, zal zij NO&B daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden die Leverancier bij het sluiten van de Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien.
- 13.3 Leverancier zal voordat met het meerwerk wordt aangevangen een schriftelijke offerte uitbrengen, met betrekking tot de omvang van het door Leverancier ten gevolge van deze wijziging verwachte meerwerk en de daaraan verbonden kosten en andere relevante aspecten. Leverancier zal niet met het meerwerk aanvangen alvorens zij daartoe schriftelijk goedkeuring van NO&B heeft gekregen.
- 13.4 Leverancier zal bij het uitbrengen van de offerte voor meerwerk geen nadere of zwaardere voorwaarden stellen in vergelijking met de oorspronkelijke Overeenkomst.
- 13.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen leidt minderwerk tot een vermindering van de vergoeding welke NO&B de Leverancier verschuldigd is, in evenredigheid tot de minder verrichte werkzaamheden en de overige besparingen van kosten voor de Leverancier.

### **IV FINANCIËLE BEPALINGEN**

#### **Artikel 14. Prijs**

- 14.1 De prijzen/tarieven zijn exclusief BTW en omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van Leverancier (inclusief reiskosten, reisduur, transportkosten en invoerrechten).

- 14.2 Bij een vaste prijs zal door Leverancier worden gefactureerd zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

- 14.3 Bij nacalculatie zal Leverancier de overeengekomen vergoedingen deugdelijk specificeren. Leverancier zal op eerste verzoek van NO&B bij de facturen opgaven voegen van het werkelijk en noodzakelijk bestede aantal uren afgezet tegen het begrote aantal uren, bij afwijking van 10% of meer, zowel naar boven als naar beneden, met redengeving voor die afwijking en onder opgave van maatregelen tot correctie daarvan.

- 14.4 Leverancier zal specificaties van door haar ter uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten verstrekken, alsmede documenten overleggen waarmee de facturen inhoudelijk worden gestaafd, waaronder overeengekomen tarievenlijsten.

- 14.5 Eventueel meerwerk zal onverminderd het in artikel 13 bepaalde door Leverancier na voltooiing van de meerwerkzaamheden apart worden gefactureerd. De aard en omvang van de verrichte meerwerkzaamheden zullen in de facturen uitdrukkelijk worden vermeld en aan de hand van authentieke bescheiden worden gespecificeerd.

- 14.6 De in de Overeenkomst genoemde prijzen/tarieven gelden voor de duur van de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen. Verhogingen van tarieven vinden hooguit één maal per jaar plaats, maar niet binnen één jaar na ondertekening van de Overeenkomst.

- 14.7 In geval van tariefsverhoging zal het wijzigingspercentage niet hoger zijn dan het wijzigingspercentage in de voorafgaande 12 maanden van het indexcijfer van de CAO lonen per maand inclusief bijzondere beloningen zoals gepubliceerd door CBS.

- 14.8 Functieverhogingen van medewerkers binnen de organisatie van de Leverancier tijdens de looptijd van de overeenkomst (bijvoorbeeld interne promotie) hebben geen gevolgen voor de tarieven in die Overeenkomst.

#### **Artikel 15. Betaling, opschorting en verrekening**

- 15.1 Leverancier zal facturen digitaal ([facturen@operaballet.nl](mailto:facturen@operaballet.nl)) aan de afdeling Financiën van NO&B toezenden. De facturen zullen voldoen aan de wettelijke vereisten voor facturen.
- 15.2 NO&B neemt enkel facturen in behandeling die voorzien zijn van een inkooporder-nummer.
- 15.3 NO&B zal de door haar verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Leverancier betalen.
- 15.4 NO&B is gerechtigd de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten in het geval dat er sprake is van tekortkoming van Leverancier, tot het moment dat Leverancier volledig aan zijn opeisbare verplichtingen op grond van de Overeenkomst zal hebben voldaan. Leverancier is niet gerechtigd enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden op te schorten.
- 15.5 NO&B is te allen tijde gerechtigd het bedrag van de factuur of andere vorderingen van Leverancier te verminderen met bedragen die Leverancier verschuldigd is aan NO&B uit welke hoofde dan ook. Leverancier is niet bevoegd enige vorderingen van NO&B op Leverancier te verrekenen met vorderingen die Leverancier, uit welke hoofde dan ook, heeft op NO&B.
- 15.6 NO&B is niet verplicht tot betaling van bedragen die uitstijgen boven het bij aanvaarding van de opdracht overeengekomen bedrag, tenzij Leverancier NO&B tijdig op de hoogte heeft gesteld van de (mogelijke) overschrijding en de hoogte ervan, de redenen van de overschrijding schriftelijk heeft toegelicht en

NO&B op grond van deze informatie schriftelijk heeft ingestemd met betaling van de meerprijs.

- 15.7 NO&B is bevoegd, alvorens betaling plaatsvindt, naast of in plaats van eigendomsoverdracht te verlangen dat Leverancier een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bank- of concerngarantie doet afgeven door een voor NO&B acceptabele bank of concern om de nakoming van haar verplichtingen zeker te stellen.
- 15.8 Betaling door NO&B houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

#### **Artikel 16. Deskundige onderzoek**

- 16.1 Bij twijfel over de juistheid van een of meerdere facturen is NO&B gerechtigd betreffende facturen door een door NO&B aan te wijzen deskundige op inhoudelijke juistheid te doen controleren. Leverancier zal de betrokken deskundige inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De deskundige zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uitbrengen.
- 16.2 NO&B is gerechtigd betaling op te schorten hangende het deskundige onderzoek. Van deze bevoegdheid zal NO&B uitsluitend gebruik maken indien zij gegronde redenen heeft om te twifelen aan de juistheid van het betreffende factuurbedrag.
- 16.3 De kosten van het deskundige onderzoek komen voor rekening van NO&B, tenzij het onderzoek door de deskundige uitwijst dat de factuurbedragen niet juist zijn, in welk geval de kosten van de deskundige ten laste van Leverancier zullen komen.
- 16.4 Een deskundige onderzoek ontslaat Leverancier in geen geval van zijn verplichting tot nakoming.

### **V TEKORTSCHIETEN IN DE NAKOMING, ONTBINDING**

#### **Artikel 17. Ontbinding**

- 17.1 NO&B is bevoegd, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, met onmiddellijke ingang de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke verklaring zonder rechtelijke tussenkomst, een en ander zonder dat NO&B is gehouden enige (schade)vergoeding te betalen en onverminderd de overige rechten van NO&B, indien:
- a. de Leverancier tekortschiet in de nakoming van diens verplichting(en) onder de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden;
  - b. de Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance wordt verleend; of
  - c. de Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Leverancier beslag wordt gelegd, dan wel dat de Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen.
- 17.2 In geval van ontbinding of beëindiging vanwege niet-nakoming door Leverancier, is Leverancier aan NO&B, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van NO&B om, naar haar keuze, in plaats daarvan een hogere schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk door NO&B geleden schade hoger is.
- 17.3 Indien deze Overeenkomst door NO&B wordt ontbonden, is Leverancier onverminderd diens plicht tot betaling van schadevergoeding aan NO&B, gehouden tot afgifte van gegevens, bescheiden en/of

materialen welke ter uitvoering van de Overeenkomst in het bezit van Leverancier zijn, alsmede alle overige welke benodigd zijn voor de verdere verrichting door NO&B of door derden van de overeengekomen prestaties.

- 17.4 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren o.m. doch niet uitsluitend: overdracht van intellectuele eigendomsrechten en vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten van derden (artikel 23), geheimhouding (artikel 20), geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze (artikel 25).
- 17.5 Indien de Overeenkomst is ontbonden, zal Leverancier de reeds door NO&B aan haar verrichte betalingen voor zaken of diensten aan NO&B terugbetalen vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.

#### **Artikel 18. Overmacht**

- 18.1 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen ten gevolge van overmacht in gebreke is aan zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst te voldoen, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden of beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- 18.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffen tekort, transport problemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toedracht Leverancier, storingen in de productie van de Leverancier en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Leverancier.

#### **19. Aansprakelijkheid**

- 19.1 Een partij is aansprakelijk voor de schade die de andere partij, diens ondergeschikten of hulppersonen daaronder begrepen, heeft geleden dan wel mocht lijden door of in verband met het toerekenbare tekortschieten van de andere partij in de nakoming van diens verplichtingen onder de Overeenkomst.
- 19.2 Een partij vrijwaart de andere partij tegen alle aanspraken van derden in verband met schade ontstaan door of in verband met het tekortschieten bedoeld in dit artikel 19 lid 1.

### **VI DIVERSEN**

#### **Artikel 20. Geheimhouding en beveiliging**

- 20.1 De Leverancier maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de Overeenkomst en gebruikt de naam van NO&B niet als referentie dan na schriftelijke toestemming van NO&B.
- 20.2 Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van alle informatie over elkaars organisatie. Leverancier zal bovendien strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ter zake van alle vertrouwelijke informatie welke haar bekend is over NO&B en/of over relaties van NO&B. De informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, zal hij niet aan enige derde ter beschikking stellen en aan zijn personeel en hulppersonen slechts bekendmaken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

- 20.3 Partijen zullen hun personeel en/of de door hen bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 20.4 Indien Leverancier in strijd met deze bepaling handelt zal zij zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist een dadelijk opeisbare, niet voor matiging of compensatie vatbare boete verbeuren aan NO&B van EUR 1.500,- per overtreding. Deze boete laat de overige rechten van NO&B, waaronder die om naar zijn keuze aanvullende of volledige schadevergoeding te vorderen, onverlet.
- 20.5 Rechten en verplichtingen op basis van de Wet Openbaarheid van Bestuur worden niet door de bepalingen van dit artikel ingeperkt.

#### **Artikel 21. Verzekering**

- 21.1 Leverancier zal zich verzekeren en gedurende de looptijd van de Overeenkomst verzekerd houden tegen alle risico's die bij de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs te verwachten zijn.
- 21.2 Leverancier zal zich in ieder geval terzake van de navolgende risico's verzekeren:
- a. Letselschade aan personeel van NO&B of aan derden dan wel schade aan zaken en kunstwerken van NO&B of van derden, waaronder schade veroorzaakt door het transport van zaken (Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering/Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering);
  - b. Schade wegens beroepsfouten (Beroepsaansprakelijkheidsverzekering);
- 21.3 Leverancier zal desgevraagd onverwijld de polis(sen), alsmede de bewijzen van premiebetaling aan NO&B overleggen. De betreffende verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn inbegrepen.
- 21.4 Leverancier verplicht zich alle aanspraken ter zake van uitkering van verzekeringspenningen, zoals onder dit artikel 21.2 bedoeld en zo ver betrekking hebbende op schade waarvoor Leverancier op grond van de Overeenkomst jegens NO&B aansprakelijk is, op eerste verzoek en naar keuze van NO&B aan NO&B te cederen dan wel te verpanden.
- 21.5 Verzekeringspenningen die door de verzekeringsmaatschappij rechtstreeks aan NO&B worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Leverancier ter zake van het verzekerde voorval aan NO&B te betalen schadevergoeding.
- 21.6 Leverancier zal alle relevante voorvallen betreffende de in dit artikel bedoelde verzekering(en), zoals uitkeringen in een verzekeringsjaar aan derden die invloed hebben op de hoogte van eventueel aan NO&B uit te keren schadebedragen, direct schriftelijk bij NO&B melden.

#### **Artikel 22. Overdracht rechten en verplichtingen**

- 22.1 Leverancier kan de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst niet aan een derde overdragen (als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW en/of artikel 6:159 BW), tenzij NO&B daartoe schriftelijke toestemming verleent. NO&B is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 22.2 Indien Leverancier bij de uitvoering van deze Overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, dan zal zij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke goedkeuring van NO&B. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is NO&B gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.
- 22.3 Door NO&B gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van

Leverancier voor de nakoming van op haar rustende verplichtingen.

#### **Artikel 23. Intellectuele Eigendomsrechten**

- 23.1 Intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot auteursrechten, handelsnaam-, merk- en modelrechten, databankenrechten en octrooirechten die ten aanzien van de door Leverancier overgedragen zaken of (resultaten van de) te verrichten diensten kunnen worden uitgeoefend, berusten uitsluitend bij NO&B. Deze rechten worden, op grond van de Algemene Voorwaarden en/of de bevestiging van de order, door Leverancier aan NO&B overgedragen. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal Leverancier op eerste verzoek van NO&B een dergelijke akte ondertekenen en ook overigens alle handelingen verrichten teneinde te bewerkstelligen dat de rechten van intellectuele eigendom aan NO&B worden overgedragen en, waar relevant, de registratie van zulke rechten op naam van NO&B komen te staan. Leverancier heeft geen recht op enige aanvullende vergoeding voor de overdracht van de in dit artikel bedoelde rechten.
- 23.2 Leverancier garandeert dat de hiervoor bedoelde intellectuele eigendomsrechten vrij en onbezwaard worden overgedragen, dat hij daar zelfstandig toe gerechtigd is, en dat het gebruik van de intellectuele eigendomsrechten alsmede het gebruik, daaronder begrepen doorverkoop, van door hem geleverde goederen en/of hulpmiddelen geen inbreuk zal opleveren op enig (intellectueel) (eigendoms-)recht van een derde. De vrijwaring zoals bedoeld in artikel 19.2 is op deze garantie van toepassing.
- 23.3 Leverancier doet voor zover wettelijk mogelijk afstand van zijn eventuele persoonlijkheidsrechten ten aanzien van de in dit artikel bedoelde overgedragen zaken of resultaten van diensten, dan wel zal die rechten niet langer uitoefenen.
- 23.4 Indien en voor zover overdracht van de intellectuele eigendomsrechten zoals in het eerste lid van dit artikel bedoeld, niet mogelijk is, verleent Leverancier aan NO&B een eeuwigdurende, onherroepelijke, wereldwijde licentie, voor het verrichten van alle denkbare handelingen ten aanzien van de hierin bedoelde overgedragen zaken of resultaten van diensten te kunnen verrichten, met inbegrip van het recht tot overdracht van die licentie en het verlenen van sublicenties.

#### **Artikel 24. Ongeoorloofde beloning**

- 24.1 Geen van partijen zal beloningen of giften verstrekken aan personeel van de andere partij. Meer in het bijzonder zal geen van partijen personeelsleden van de andere partij bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
- 24.2 Indien (het personeel van) één van de partijen in strijd met het hier bepaalde handelt, zal de andere partij zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist een dadelijk opeisbare, niet voor matiging of compensatie vatbare boete verbeuren van €750,- per overtreding. Deze boete laat onverlet de overige rechten van de andere partij waaronder die, naar keuze van die partij, op volledige of aanvullende schadevergoeding.

#### **25. Geschillen en toepasselijk recht**

- 25.1 Ieder geschil tussen partijen ter zake van de Overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het

arrondissement Amsterdam, tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.  
25.2 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten