

Bijlage C: Begrippenlijst

Managed SOC dienstverlening

Versie : 1.1
Datum : 6 april 2026
Opgesteld door : Amsterdam UMC, Erasmus MC, LUMC, MUMC+, Radboudumc, UMCG en UMC Utrecht,

Bijlage C: Begrippenlijst

Begrip	Definitie
Aanbesteding	De procedure om bij een EU-aanbestedingsplichtige opdracht te komen tot een Overeenkomst inzake onderhavige Opdracht.
Aanbestedende Dienst	Het Amsterdam Universitair Academisch Medisch Centrum (AMC), het Erasmus Medisch Centrum (Erasmus MC), het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC), het Maastricht Universitair Medisch Centrum (MUMC+), het Radboudumc, het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) en het Universitair Medisch Centrum Utrecht (UMCU) die voornemens zijn de in de Aanbestedingsdocumenten omschreven Opdracht te plaatsen. De deelnemende UMC's zijn aangesloten bij de Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra (zie ook: www.nfu.nl).
Aanbestedingsdocumenten	Alle stukken die door Aanbestedende dienst zijn opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de aanbesteding of de procedure. Dit betreft niet-uitsluitend dit Beschrijvend document, de Bijlagen en de Nota('s) van inlichtingen, ook wel: aanbestedingsstukken.
Aanbestedingswet (AW)	Aanbestedingswet 2012, Wet van 1 november 2012, gepubliceerd in Staatsblad 542, gewijzigd bij wet van 22 juni 2016, gepubliceerd in het Staatsblad 241, ter implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25 EU, van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 26 februari 2014.
Acceptatie	Het moment dat UMC heeft vastgesteld, zo nodig via het doorlopen van het van toepassing verklaarde Acceptatieprotocol, dat de Prestatie of een gedeelte daarvan voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst vastgelegde technische/ functionele Eisen en specificaties, waarna de Prestatie of een gedeelte daarvan in gebruik zal worden genomen door UMC.
Acceptatieprotocol	De door UMC te hanteren procedure, indien van toepassing verklaard in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst, ten einde te beoordelen of de door Leverancier geleverde Prestatie voldoet aan de in de in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst vastgelegde technische/ functionele Eisen en specificaties.
Afroepcontract	Een Overeenkomst waarbij vooraf vastgestelde aantallen tegen vooraf vastgestelde prijzen en condities, naar behoefte door UMC worden besteld (afgeroepen) bij Leverancier.
AIV - Algemene Inkoopvoorwaarden	Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 (AIV)
Automatic Response	Automatisch uitgevoerde acties door SOAR/SIEM/SOC-tools, zoals het blokkeren van IP-adressen of het isoleren van endpoints.
Autoriteit Persoonsgegevens	Toezichthouder op de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).Zie: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/
Benign True-Positive	Een gebeurtenis die terecht technisch voldoet aan een detectieregel, maar waarvan na analyse blijkt dat deze legitiem is.
Binnen kantoortijd	De overeengekomen tijdsperiode waarin standaard werkzaamheden worden uitgevoerd.
Buiten kantoortijd	Alle uren die niet binnen kantoortijd vallen, feestdagen en weekenden.

Bijlage C: Begrippenlijst

Begrip	Definitie
Beoordelingsteam (Beoordelingscommissie)	Een team van medewerkers van of namens de Aanbestedende Dienst onder leiding van een aanbestedingsdeskundige/inkoper die op basis van hun expertise de Inschrijvingen c.q. de Verzoeken tot deelname beoordelen. Het Beoordelingsteam kan verschillen per fase in de Aanbesteding.
Beschrijvend document	Het voorliggende Aanbestedingsdocument waarmee Inschrijvers die aan de minimumeisen voldoen worden uitgenodigd een Inschrijving in te dienen.
Bewerker = Verwerker	De Opdrachtnemer of een via hem ingeschakelde derde die als bewerker kwalificeert in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.
Bijlagen	Aanhangsels welke een integraal onderdeel vormen van de Aanbestedingsdocumenten.
Combinant	Eenieder die deel uitmaakt van de inschrijvende Combinatie.
Combinatie	Twee of meer natuurlijke of rechtspersonen die in de vorm van een samenwerkingsverband samen inschrijven op de aanbesteding.
Consignatie	Een Overeenkomst waarbij een Prestatie gedurende een schriftelijk overeengekomen periode kosteloos door Leverancier aan UMC in consignatie wordt gegeven en de eigendom van en het risico op de betreffende Prestatie pas op UMC overgaat op het moment dat de betreffende Prestatie door UMC in gebruik wordt genomen c.q. verbruikt wordt.
Contractdocument(en)	Als gedefinieerd in de Raamovereenkomst.
Converged	Oplossingen waarbij alle componenten nodig voor de infrastructuur integraal zijn opgenomen. Dit betreft servers, storage, netwerk en mogelijk (virtualisatie) software. Bekende voorbeelden zijn VBlock en Flexpod.
Correlatie	Het koppelen van gebeurtenissen uit meerdere logbronnen om afwijkend gedrag of dreigingen betrouwbaar te detecteren.
Derde	Inschrijver waarop Inschrijver een beroep doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen en/of voor de uitvoering van een deel van de Opdracht.
Detectieregel	Een technische regel binnen SIEM/SOAR die een bepaald gedrag of patroon herkent dat kan wijzen op een dreiging.
Dienst(en)	Zie Prestatie.
Dienstverlening	De door opdrachtnemer op basis van de raamovereenkomst ten behoeve van opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, niet zijnde werken of leveringen.
Digital Forensics and Incident Response (DFIR)	De combinatie van digitale forensische analyse en incidentresponsactiviteiten.
Dossier Afspraken en Procedures	Het Dossier Afspraken en Procedures bevat in ieder geval: alle operationele communicatie, overzicht wederzijdse contactpersonen (namen, telefoonnummers, e-mailadressen), gezamenlijke procedures.
Dossier Financiële Afspraken	Het Dossier Financiële Afspraken kan verscheidene nadere financiële afspraken bevatten, zoals ten aanzien van tarieven, facturering en betaling.
Downtime	Het percentage niet-beschikbaarheid (uitgedrukt in een percentage van de niet-beschikbare tijd ten opzichte van de totale tijd) van de door Leverancier geleverde Prestatie.
Dwingende uitsluitingsgronden	Verplichte gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in artikel 2.86 Aanbestedingswet.
Eis	Een voorwaarde waaraan Inschrijver dan wel Gegadigde bij Inschrijving moet voldoen en een voorwaarde waaraan Leverancier tijdens de looptijd van de Overeenkomst moet voldoen.
Facultatieve uitsluitingsgronden	Facultatieve gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in 2.87 e.v. Aanbestedingswet. Indien de betreffende Facultatieve uitsluitingsgrond(-en) van toepassing is (- zijn) op Inschrijver danwel Gegadigde dan wordt deze uitgesloten van verdere deelname aan de Aanbesteding.

Bijlage C: Begrippenlijst

Begrip	Definitie
Feestdag	Een Nederlandse nationale en erkende feestdag, die wordt beschouwd als een zondag.
Fine-tunen	Het proces van bijstellen, optimaliseren en verfijnen van detectieregels, use-cases of monitoringconfiguraties.
False Positive	Een melding van een dreiging die in werkelijkheid geen dreiging is.
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan UMC bevoegd is tot het installeren en gebruiken van de Programmatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke vereenvoudigingen en openbaarmakingen.
Gedragsverklaring aanbesteden (GVA):	De Gedragsverklaring aanbesteden is een verklaring van de minister van Veiligheid en Justitie, dat uit een onderzoek naar de betrokken natuurlijke persoon of rechtspersoon geen bezwaren bestaan in verband met Inschrijving op overheidsopdrachten, als bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet.
Gegadigde	De ondernemer die ter zake van deze aanbesteding een Aanmelding indiende.
Gelieerde Rechtspersoon	Rechtspersoon waarin UMC een overwegende mate van zeggenschap, dan wel een aanmerkelijk belang (minimaal 5% van de aandelen) heeft.
Geschiktheidseisen	Eisen die de Aanbestedende Dienst stelt aan de geschiktheid van de Inschrijver dan wel Gegadigde zoals genoemd in artikel 2.90 e.v. Aanbestedingswet.
Goederenontvangst	Afdeling binnen UMC waar Leverancier de bestelde Product(-en) aflevert.
Gunningsbeslissing	De keuze van de Aanbestedende Dienst voor de Inschrijver(s) met wie het de Overeenkomst waarop deze procedure betrekking heeft wil sluiten, waaronder mede wordt verstaan de keuze om geen Overeenkomst te sluiten.
Gunningscriterium	Het criterium op grond waarvan de inschrijvingen worden beoordeeld op basis van Economisch meest voordelige inschrijving (EMVI). Dit kan op basis van: Laagste prijs(LP), Beste prijs kwaliteit verhouding (BKPV) of de Laagste kosten berekend op basis van kosteneffectiviteit (Levenscycluskosten).
Gunningsfase	De tweede fase van de aanbestedingsprocedure waarin wordt bepaald welke aan welke Inschrijver de opdracht wordt gegund.
Gunningsleidraad	Het document wat betrekking heeft op de gunningfase van deze aanbesteding. De Gunningsleidraad wordt enkel aan geselecteerde Gegadigden toegezonden, op basis waarvan zij een Inschrijving kunnen indienen.
Hardware	Alle fysieke componenten van een computer en bijbehorende randapparatuur.
Hoofdaannemer	Een Ondernemer die voor eigen risico en rekening een Inschrijving indient, maar voor de uitvoering van (onderdelen van) de opdracht ook Onderaannemers inzet.
Indicator of Compromise (IOC)	Een specifiek kenmerk of artefact dat wijst op een mogelijke of daadwerkelijke beveiligingsinbreuk.
Inschrijfdatum	De uiterste datum en tijdstip waarop alle Inschrijvingen ingediend moeten worden.
Inschrijver	Een ondernemer (aannemer, leverancier of dienstverlener) die een Inschrijving heeft ingediend, zelfstandig, als hoofdaannemer of in een Samenwerkingsverband (combinatie) of zich lopende de aanbestedingsprocedure gedraagt alsof deze mogelijk voornemens is een Inschrijving in te dienen.
Inschrijving	Offerte uitgebracht door Inschrijver binnen de kaders van deze aanbesteding.
IT Service Management (ITSM) tool	Een platform voor het registreren, beheren en opvolgen van incidenten, verzoeken, wijzigingen en andere IT-servicemanagementprocessen.
Kennisgeving Gunningsbeslissing	Mededeling van de Gunningsbeslissing aan de betrokken Inschrijvers
KPI	Ofwel 'Key Performance Indicator'. Dit is een bepalende karakteristiek in de kwaliteit van de dienstverlening.
Leverancier	De wederpartij van Deelnemer waaraan de Opdracht is gegund.

Bijlage C: Begrippenlijst

Begrip	Definitie
Lessons Learned	Het proces waarin na een incident of oefening verbeterpunten worden vastgelegd en doorgevoerd om herhaling te voorkomen.
Levering	Zie Prestatie. De door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te leveren goederen en/of diensten.
Listprijzen	Officiële, periodiek gepubliceerde, EDU/EMEA verkoopprijs van de fabrikant van hardware en/of software onder de voorwaarde dat deze door Opdrachtgever is aanvaard.
Maatwerkprogrammatuur	Specifiek ten behoeve van UMC te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van UMC.
Medische Hulpmiddelen	Een Prestatie waarop de Wet op de Medische Hulpmiddelen en op deze wet gebaseerde lagere regelgeving van toepassing is. Hieronder nadrukkelijk ook begrepen Software die valt onder de definitie van “medisch hulpmiddel” van de IGZ.
Managed SOC-dienstverlening	Een externe partij die (deels of volledig) SOC-activiteiten uitvoert namens de organisatie, zoals monitoring, detectie, analyse, rapportage en incidentrespons-ondersteuning.
Network Intrusion Detection Sensor	Een sensor die netwerkverkeer analyseert voor tekenen van kwaadaardige activiteiten of aanvalspatronen.
Nota van inlichtingen	Schriftelijke reactie van de Aanbestedende dienst op door Inschrijvers tijdig en op de juiste wijze naar aanleiding van de Aanbestedingsdocumenten gestelde vragen. De Nota van Inlichtingen kan ook mededelingen bevatten vanuit de Aanbestedende dienst. Indien sprake is van de beantwoording van vragen in een elektronisch systeem, dan dient elke afzonderlijke beantwoording begrepen te worden als Nota van inlichtingen.
NZA-index	Prijsindexcijfers voor materiele en personele kosten uitgegeven door de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA).
Offerte	Het schriftelijke aanbod van Leverancier om tegen een bepaalde prijs een bepaalde Prestatie aan UMC te leveren tegen de in de Aanbestedingsdocumenten of Offerteaanvraag vastgelegde voorwaarden en condities.
Onderaannemer	Een Ondernemer die in opdracht van een Gegadigde of Combinatie, zonder bij hen in dienst te zijn, onderdelen van de Opdracht uitvoert.
Ondernemer	Aannemer, onderneming, Gegadigde, Inschrijver of dienstverlener. De termen omvatten elk natuurlijk, rechtspersoon, openbaar lichaam of Combinatie van deze personen en/of lichamen die de Levering van producten en/of uitvoering van Diensten op de markt aanbiedt.
Opdracht	De leveringen en of diensten die door de winnende Inschrijver(s) conform de Overeenkomst uitgevoerd worden.
Opdrachtgever	Zie Aanbestedende Dienst.
Opdrachtnemer	De Inschrijver met wie Opdrachtgever de Overeenkomst heeft gesloten.
Openbare procedure	De aanbestedingsprocedure zoals omschreven in artikel 2.26 AW.
Order	De schriftelijke (nadere) oproep van UMC aan Leverancier tot het leveren van een (onderdeel van de) Prestatie, onder de voorwaarden en condities zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst of Afroepcontract.
Overeengekomen gebruik	Het door UMC beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag voor Leverancier kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.

Bijlage C: Begrippenlijst

Begrip	Definitie
Overmacht	Het niet kunnen nakomen van een overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming. Onder overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, wilde stakingen, ziekte van personeel, automatiseringsproblematiek, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de systeem programmatuur, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.
Partijen	UMC en Leverancier.
Personeel	Werknemers in dienst van Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
Playbook	Een gestandaardiseerde procedurebeschrijving die aangeeft welke stappen een SOC moet nemen bij een specifiek type beveiligingsincident.
Prestatie	De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verrichte Leveringen en Diensten, waaronder mede begrepen, doch niet uitsluitend, gebruiksrechten en overige vermogensrechten en de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen diensten en te verrichten werkzaamheden, evenals het tot stand brengen en opleveren van zaken.
Prijs	De tussen Partijen vastgestelde financiële vergoeding(en) voor de aan UMC te leveren Prestatie.
Prioriteit	Categorie van ernst bestaande uit een combinatie van Impact en urgentie.
Proble(e)m	Een onbekende oorzaak van één of meerdere Incidenten en terugkerende Incident waarvan wordt verwacht dat er eenzelfde oorzaak aan ten grondslag ligt.
Product(en)	Zie Prestatie.
Programmatuur	Set programmaregels c.q. software zoals die, op directe of indirecte wijze, door Hardware en/of Apparatuur kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard- of Maatwerkprogrammatuur.
Programma van Eisen. (PvE)	Door UMC in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag gestelde Eisen waaraan de Prestatie dient te voldoen.
Programma van Wensen (PvW)	Door UMC in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag omschreven nadere voorkeuren ten aanzien van de Prestatie, welke onderdeel zijn van de (sub-)Gunningscriteria (kwaliteit).
Raamovereenkomst	De wederkerige raamovereenkomst tot levering op basis waarvan de Opdracht wordt uitgevoerd en op de totstandkoming waarvan deze aanbestedingsprocedure ziet.
Red Teaming	Een vorm van beveiligingstest waarbij een deskundig team realistische aanvalscenario's uitvoert om de cyberweerbaarheid en het detectievermogen van een organisatie te testen.
Recall	Het door Leverancier bij UMC terugroepen, verwijderen (c.q. geven van nadere instructies of nadere informatie 'Field Safety Notice' of 'Veiligheidswaarschuwing') van artikelen en/of Medische Hulpmiddelen op basis van een nalevering vanwege een bij Leverancier bekend geworden tekortkoming op het gebied van kwaliteit, veiligheid en/of de het gebruik van een product, waardoor dit product niet de veiligheid en/of gebruiksmogelijkheden heeft die bij de uitvoering van een medische behandelovereenkomst redelijkerwijs is te verwachten.
Reserve onderdelen	Onderdelen van de Apparatuur die dienen ter vervanging van defecte onderdelen van de Apparatuur, waardoor de Apparatuur kan blijven functioneren volgens het Overeengekomen gebruik.
Retourtransitie	Gehele, gedeeltelijke of gefaseerde beëindiging van de overeengekomen Prestatie, inclusief overdracht van werkzaamheden en relevante informatie aan de Opdrachtgever en/of nieuwe opdrachtnemer.

Bijlage C: Begrippenlijst

Begrip	Definitie
Samenwerkingsverband (combinatie)	Een combinatie van Inschrijvers in de hoedanigheid van Inschrijver welke afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de Inschrijving en de uitvoering van de Opdracht.
Schriftelijk(e)	Elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd en vervolgens medegedeeld, daaronder begrepen met elektronische middelen overgebrachte of opgeslagen informatie.
Service Level Agreement	De overeenkomst die deel uitmaakt van de Contractdocumenten waarin nadere invulling is gegeven aan de te leveren Prestatie en waarin de kwaliteit van diensten nader wordt beschreven, ook aangeduid met dienstenniveau's, en waaraan de Prestatie te allen tijde dient te voldoen.
SIEM (Security Information and Event Management)	Een platform dat loggegevens verzamelt, correleert en analyseert om beveiligingsincidenten te detecteren.
SLA	Zie Service Level Agreement.
SMART	Acroniem voor methodiek van concretisering waarbij de letters staan voor: Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden.
SOAR (Security Orchestration, Automation and Response)	Technologie die automatisering, workflow-orchestratie en case-management ondersteunt voor securityprocessen, inclusief automatische acties bij incidenten.
SOC (Security Operations Center)	Een team en technische omgeving die verantwoordelijk zijn voor het monitoren, detecteren, analyseren en reageren op beveiligingsincidenten binnen een organisatie.
Standaard Programmatuur	Voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan UMC beschikbaar wordt gesteld.
Systeem	Een (compleet), doelmatig geordende samenstelling van bij elkaar horende apparatuur, programmatuur, licenties, opties en accessoires in de bestaande infrastructuur van UMC waarvan van de Apparatuur en/of Programmatuur geleverd door Leverancier onderdeel gaat uitmaken.
TenderNed	Het elektronische systeem voor aanbestedingen als bedoeld in artikel 4.13 van de Aanbestedingswet 2012. Zie www.tenderned.nl
Toeleverancier	Alle door Opdrachtnemer in te schakelen of ingeschakelde derden, waaronder, doch niet uitsluitend, onderaannemers en andere personen ingeschakeld door Opdrachtnemer die geen werknemer zijn van Opdrachtnemers.
Threat Hunting	Het proactief en hypothesegedreven zoeken naar kwaadaardige activiteiten binnen het netwerk.
Threat Intelligence	Gestructureerde of ongestructureerde informatie over dreigingen, TTP's en aanvallers die detectie en respons ondersteunt.
True Positive	Een melding waarbij de gedetecteerde activiteit daadwerkelijk kwaadaardig blijkt te zijn.
UEA	Uniform Europees Aanbestedingsdocument, ook wel genoemd: 'eigen verklaring'. Door Inschrijver bij zijn Inschrijving in te dienen ingevulde en ondertekende verklaring volgens het standaardformulier als bedoeld in Uitvoeringsverordening (EU) 2016/7 van de Europese Commissie van 5 januari 2016.
UMC	Een UMC is een Universitair Medisch Centrum waar patiëntenzorg, wetenschappelijk onderzoek en onderwijs samenkomen. Het is een ziekenhuis dat verbonden is aan een universiteit en gespecialiseerd is in complexe medische zorg.
Use-Case	Een vooraf gedefinieerd detectiescenario dat beschrijft welke gebeurtenis, dreiging of afwijking moet worden gedetecteerd.
Ultimate Parent	Moedergarantie van de hoogste entiteit in het concern van Opdrachtnemer.

Bijlage C: Begrippenlijst

Begrip	Definitie
UMC('s)	Met UMC wordt bedoeld alle deelnemende UMC's, maar ook de ziekenhuizen die strategisch partner zijn van een van de UMC's en in die hoedanigheid ook deelnemen aan deze Aanbesteding(zie aanbestedingsleidraad voor een opsomming van deelnemende ziekenhuizen).
Update(s)	Veranderingen c.q. aanpassingen c.q. actualisering aan de Prestatie, zowel Software- als Hardware matig, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen specificaties te handhaven c.q. te verbeteren ten behoeve van de verhoging van de bedrijfszekerheid en bedrijfsveiligheid. Updates worden door Leverancier kosteloos aangeboden.
Upgrade(s)	Alle aanpassingen aan de Prestatie, zowel Software- als Hardware matig, die erop gericht zijn functionaliteit uit te breiden.
Uptime	Het percentage beschikbaarheid (uitgedrukt in een percentage van beschikbare tijd ten opzichte van de totale tijd) van de door Leverancier geleverde Prestatie zoals voorgeschreven in de Aanbestedingsdocumenten OF Offerteaanvraag.
Verbruiksartikelen	Eenmalig te gebruiken materialen welke specifiek kunnen zijn gekoppeld aan de Apparatuur.
Verwerker = Bewerker	De Opdrachtnemer of een via hem ingeschakelde derde die als verwerker kwalificeert in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
Verwerkersovereenkomst	Conform de AVG is de Verwerkersovereenkomst, de overeenkomst die de verantwoordelijke van de persoonsgegevens op grond van de wet verplicht is te sluiten met de verwerker van de persoonsgegevens en waarin de verantwoordelijke de verwerker instrueert over hoe de verwerker der persoonsgegevens dient te verwerken (waarvoor en hoe), inclusief welke privacy waarborgen, beveiligingsniveau en beveiligingsmaatregelen de verwerker inzake de persoonsgegevens dient te handhaven.
Wens	De door UMC gewenste extra kwaliteit op een nader gespecificeerd onderdeel van de Prestatie (sub-gunningscriterium).
Werkdagen	Maandag t/m vrijdag van 08:00 – 18:00 Midden-Europese Tijd, uitgezonderd officiële Nederlandse feestdagen.
Wijzigingen	Een wijziging op de Prestatie of de Raamovereenkomst en overige Contractdocumenten zoals overeengekomen tussen Partijen
Zicht- of Proefzending	Een Overeenkomst waarbij een Prestatie gedurende een vooraf schriftelijk overeengekomen periode kosteloos ter beschikking wordt gesteld door Leverancier aan UMC, waarbij eigendom en risico op de betreffende Prestatie geheel voor rekening van Leverancier blijven en Leverancier na de overeengekomen periode de Prestatie weer terug komt halen.
Zorg Detectie Netwerk	Een sectorale samenwerking binnen de zorgsector gericht op het delen van dreigingsinformatie.