



umcg:



Radboudumc



Raamovereenkomst

[UMC invullen]

en

[Leverancier invullen]

inzake

[Onderwerp invullen]

Raamovereenkomst

Datum: [Datum]

Ondergetekenden:

[naam umc], gevestigd aan [adres], [postcode plaats], KvK-nummer [KVK nm.], hierbij vertegenwoordigd door [Naam tekenbevoegde], in de hoedanigheid van [Functie], hierna te noemen: **“UMC”**;

en

[Bedrijfsnaam], [Adres] [Postcode en plaats] ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-nummer], hierbij vertegenwoordigd door [Naam tekenbevoegde], in de hoedanigheid van [Functie], hierna te noemen: **“Leverancier”**;

Afzonderlijk (tevens) te noemen: **“Partij”**; gezamenlijk te noemen **“Partijen”**.

In aanmerking nemende dat:

- UMC behoefte heeft tot de koop en levering van [Prestatie] en daartoe onderhavige Raamovereenkomst wil sluiten;
- UMC de Opdracht middels een Aanbesteding heeft uitgevraagd en gepubliceerd onder nummer TN-574387
- UMC heeft Leverancier voldoende geïnformeerd en Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld en kunnen stellen van de omstandigheden waaronder en de omgeving waarin de Prestatie zal worden gebruikt.
- UMC de aanbieding van Leverancier heeft beoordeeld op basis van het Gunningscriterium (EMVI) Beste prijs-kwaliteit verhouding (BKPV) en besloten heeft de Opdracht aan Leverancier te gunnen;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden en condities zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Orders tot het leveren van de Prestatie die UMC voornemens is te plaatsen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- UMC met de 6 andere Raamcontractanten een soortgelijke overeenkomst als de onderhavige zal aangaan waarvan 3 de mogelijkheid hebben tot een OPT-in.
- Partijen de afspraken wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

1. Begrippen

In deze Raamovereenkomst worden begrippen aangeduid met een hoofdletter, welke zijn vastgelegd in de Begrippenlijst, welke als bijlage is gevoegd bij deze Raamovereenkomst.

De Begrippenlijst bevat tevens ook alle definities welke reeds in de AIV zijn opgenomen, waarvan de omschrijving kan zijn aangevuld in de Begrippenlijst. Bij discrepantie tussen definities omschreven in de AIV en deze Begrippenlijst prevaleert hetgeen omschreven in deze Begrippenlijst.

2. Raamovereenkomst en toepasselijke voorwaarden

- 2.1. Deze Raamovereenkomst is van toepassing op alle te verstrekken Orders, ressorterend onder deze Raamovereenkomst.
- 2.2. Op deze Raamovereenkomst en de erop volgende Order(s) zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 (AIV) en de Aanvullingen op Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 van toepassing, welke aan Leverancier eerder ter hand zijn gesteld. Leverancier verklaart door ondertekening van deze Raamovereenkomst bovengenoemde voorwaarden te hebben ontvangen.
- 2.3. Leverancier heeft kennis genomen van de Verwerkersovereenkomst en zal na gunning van de opdracht in alle redelijkheid en billijkheid volledige medewerking verlenen aan het ondertekenen daarvan, met dien verstande dat per UMC nog specifieke aanvullingen en/of wijzigingen in de bijlage zullen worden opgenomen.
- 2.4. De algemene voorwaarden van de Leverancier zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dat geldt voor alle Orders in het kader van deze Raamovereenkomst.
- 2.5. De Raamovereenkomst en haar Bijlagen zijn integraal en onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen één geheel. De navolgende documenten zijn onderdeel van de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document hieronder boven het later genoemde:

- I deze Raamovereenkomst, inclusief de Begrippenlijst en SLA
- II de Nota('s) van inlichtingen (NvI('s));
- III Aanvullende begrippenlijst;
- IV Verwerkersovereenkomst
- V Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvE en PvW);
- VI Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 (AIV) en de Aanvullingen op de AIV versie januari 2024;
- VII de overige Bijlagen zoals gevoegd bij deze Raamovereenkomst, waarbij het hoogste genummerde c.q. eerstgenoemde document steeds prevaleert;
- VIII De Inschrijving van Leverancier;

3. Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 3.1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Leverancier zich tegen de vergoeding als opgenomen in Artikel 5 jegens UMC verbindt tot het leveren middels een Order op afroep leveren van Prestatie als beschreven in de Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvE en PvW, die in hoofdlijnen bestaat uit:
- 3.2. Het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten [Omschrijf Omvang Gebruiksrechten naar bijvoorbeeld Gerechtigde Organisatie(delen), Aantal Gebruikers, Locaties, Transacties, Systemen, Etc. | type licentie: perpetual (aanschaf)/ subscription / limiet: ongelimiteerd of per concurrent user, named user, én peildatum/ manier van vaststellen van het aantal licenties per periode > uitgelezen of rapportage, Saas of On-premise] <OF> N.v.t.
- 3.3. Het uitvoeren van de Diensten [omschrijf adviesdiensten, implementatie, installatie, ondersteuning, opleiding, ontwikkeling maatwerkprogrammatuur, detachering, onderhoud, overige Opdrachten];
- 3.4. <OPTIONEEL> het leveren van Programmatuur/ Apparatuur [omschrijf Producten /Apparatuur];
- 3.5. <OPTIONEEL> Leverancier verleent aan UMC en Gebruikers een niet-exclusief recht van toegang tot de Hostingomgeving en/of het Systeem voor het gebruik van de SaaS-diensten.
- 3.6. Eén en ander teneinde UMC in staat te stellen daarvan het Overeengekomen Gebruik te maken, gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van de Offerteaanvraag uitgebrachte Offerte, tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald.
- 3.7. De te leveren Prestatie voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Eisen, de door Leverancier gegeven antwoorden op de Wensen en de overige bepalingen zoals overeengekomen in deze Raamovereenkomst en de Bijlagen. Daarnaast voldoet de Prestatie aan de overige tussen Partijen en in het verkeer bekend en aanvaard veronderstelde gebruiken.
- 3.8. Voor zover in deze Raamovereenkomst specifieke aantallen voor afname van een Prestatie zijn bepaald, zijn deze indicatief voor de te verwachten afname per tijdsperiode. Die aantallen gelden niet als minimumafname c.q. afnameverplichting voor UMC en Leverancier kan aan de bepaalde aantallen geen rechten ontleen.
- 3.9. Eventuele wijzigingen van deze Raamovereenkomst zijn pas van kracht, nadat deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.

4. Inwerkingtreding/ looptijd/ beëindiging.

- 4.1. Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 3 jaren, de implementatieperiode wordt hierin niet meegeteld. De Raamovereenkomst treedt in werking met de ingang van datum van ondertekening en eindigt van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd dan wel op 1 oktober 2032 (Hierna: de "Einddatum"), afhankelijk van welke datum zich het eerst voordoet. UMC geniet de

optionele mogelijkheid deze Raamovereenkomst eenzijdig onder gelijkblijvende voorwaarden 3 maal met één (1) jaar te verlengen, middels een schriftelijke mededeling aan Leverancier, 3 maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd, tot een maximale looptijd van vier (6) jaar of totdat de datum 01-oktober 2023 is bereikt.

- 4.2. Stilzwijgende verlenging van deze Raamovereenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.3. Bij het herhaaldelijk niet voldoen aan de service en/of KPI's zoals vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten zal Opdrachtnemer in eerste instantie een verbeterplan opstellen. Indien dit niet tot verbetering leidt, zal zij in gebreke worden gesteld en, indien ook dit niet tot verbetering leidt, zal de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden.
- 4.4. Aanvullend op artikel 20 AIV heeft de Opdrachtgever het recht deze Raamovereenkomst te beëindigen of ontbinden indien:
 - (1) op de Aannemer één of meer uitsluitingsgronden, zoals gesteld in de inschrijvingsleidraad van de Europese aanbesteding, van toepassing zijn; en/of
 - (2) de Aannemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen zoals gesteld in de inschrijvingsleidraad van de Europese aanbesteding; en/of
 - (3) In geval van gehele of gedeeltelijke overname, fusie of enige daarmee vergelijkbare toestand van Leverancier waardoor een wijziging in de zeggenschap, controle, beleidsverandering en/of verwerking van gegevens plaatsvindt.

5. Prijzen, facturering en betaling

- 5.1. Partijen zijn prijzen overeengekomen zoals vastgelegd in het Prijzenblad. De overeengekomen prijzen voor de te leveren Prestatie zijn als volgt tot stand gekomen: Leverancier heeft op het Prijzenblad ingevuld van de diverse producten en/of diensten welke onderdeel uitmaken van de te leveren Prestatie. Partijen zijn de volgende vaste prijzen overeengekomen: zie bijlage G voor het Prijzenblad.
- 5.2. Alle aangeboden prijzen, tarieven en kosten zijn vermeld in euro's, zoveel mogelijk gespecificeerd, exclusief Nederlands geldende BTW-tarieven.
- 5.3. Leverancier is niet gerechtigd bijkomende kosten, of niet voorhand bekendgemaakte kosten naderhand in rekening te brengen zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot: leverings-, order- en/of administratiekosten.
- 5.4. Indexering is gedurende de initiële looptijd (1 jaar) en implementatieperiode van deze Raamovereenkomst niet toegestaan. Daarna is gedurende de resterende looptijd van deze Overeenkomst (inclusief verlengingen) 1x per 12 maanden indexering toegestaan, op de wijze zoals vastgelegd in het volgende artikel (art. 5.4)
- 5.5. Indexering kan, na een daartoe strekkend verzoek van Leverancier, slechts plaatsvinden op basis van maximaal het laatstelijk definitief vastgelegde NZA indexcijfer personeel (2025 is 0) minus 1%. Toekomstige of verwachte ontwikkelingen kunnen niet geïndexeerd worden. Vaste kosten reeds gemaakt worden niet geïndexeerd.

- 5.6. De indexatie in artikel 5.4 is gemaximeerd op 3%
- 5.7. Prijswijzigingen welke voortvloeien uit indexeringen volgens de artikelen in artikel 5 dienen door Leverancier schriftelijk bij UMC te worden aangeleverd op de door UMC aan te geven wijze minimaal 12 weken voor de datum van ingaan van de prijswijziging.
- 5.8. Betaling door UMC aan Leverancier voor de levering van de Prestatie zal plaatsvinden conform het volgende betalingsschema:
- 5.9. 30% na verstrekking van de opdracht door het tekenen van deze raamovereenkomst
 - 40% na goedkeuring implementatieplan;
 - 30% na Acceptatie van de Prestatie.

Exploitatie

- Betaling vindt plaats per maand achteraf binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur op verzamelnota voorzien van een specificatie.

6. Installatie en Implementatie

- 6.1. Leverancier dient zorg te dragen voor de Installatie en test ondersteuning en de Implementatie van de Prestatie.
- 6.2. Voor de implementatie heeft Leverancier een concept implementatieplan opgesteld. Het Implementatieplan wordt afgestemd met UMC's in de concretiseringsfase met als resultaat een definitief implementatieplan waar Partijen achter staan en haalbaar is voor alle Partijen. Het door UMC Implementatieplan zal op gedetailleerde wijze beschrijven op welke wijze de Implementatie, inrichting, realisatie en ingebruikname van de dienst en tevens de termijnen waaraan Leverancier zich heeft verbonden om het voorgaande te realiseren in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst en de Bijlagen. Het concept Implementatieplan zal uiterlijk binnen drie (3) weken na datum contracteren en voor aanvang van de Implementatie ter goedkeuring aan UMC worden voorgelegd en na goedkeuring door UMC als Bijlage 2 (Implementatieplan) aan de Overeenkomst zal worden gehecht. Het Implementatieplan zal minimaal voldoen aan de vereisten zoals vastgesteld in of bij deze Overeenkomst.
- 6.3. Het afleveringstijdstip en de afleveringstermijn, respectievelijk de uiterste datum waarop de Prestatie moet zijn verricht, zoals bevestigd in het definitieve implementatieplan zijn fatale termijnen. Zie artikel 6.3 AIV voor verdere aanvulling op dit artikel.
- 6.4. Het Implementatieplan dient met inachtneming van het PvE en PvW te voorzien in een zodanige implementatie opdat de Prestatie zowel op onderdelen als in haar geheel, alsmede in samenhang met de Hostingomgeving stabiel, betrouwbaar en efficiënt functioneert.
- 6.5. Indien het concept Implementatieplan niet door UMC wordt geaccordeerd, deelt zij dit terstond mede aan Leverancier onder vermelding van de redenen. Indien het Implementatieplan niet wordt geaccordeerd, heeft UMC het recht om:

- 6.6. Leverancier te verzoeken om binnen een door UMC te bepalen termijn een nieuw concept Implementatieplan op te leveren.
- 6.7. Deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen waarbij aan Leverancier haar daadwerkelijk en bewezen kosten voor het opstellen van het Implementatieplan zullen worden vergoed.
- 6.8. Voor de oplevering en goedkeuring van een tweede concept van het Implementatieplan gelden de bepalingen van artikel 5.1 en 5.3 “Prijzen, facturering en betaling”.
- 6.9. Het geaccordeerde Testplan zal, zoals nader gespecificeerd in het Implementatieplan, uiterlijk vier (4) weken voor de eerste Acceptatie gereed dienen te zijn. Het Testplan wordt nader gespecificeerd in het Implementatieplan. Het Testplan zal minimaal voldoen aan de vereisten zoals vastgesteld in of bij deze Overeenkomst. Voor zover deelacceptatie redelijkerwijs van UMC kan worden verlangd, zal in het Testplan worden voorzien in de mogelijkheid van deelacceptatie.
- 6.10. Leverancier mag geen additionele kosten in rekening brengen voor het opstellen van, benodigde hard- en software voor en het uitvoeren en begeleiden van het Testplan.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Onverminderd de garantiebepalingen uit deze Overeenkomst is Leverancier, in afwijking van artikel 19 lid 1 AIV, aansprakelijk voor alle schade die door UMC of derden wordt geleden door een toerekenbare tekortkoming van Leverancier in de nakoming van de Prestatie en/of als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.2. Indien de leverancier zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt en zich niet kan beroepen op Overmacht, is de Leverancier aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het niet naleven van de overeengekomen service levels, KPI's of anderzijds in de aanbesteding vastgelegde verplichtingen.
- 7.3. Onder schade wordt, maar niet limitatief bedoeld, tenminste verstaan:
 - schade aan de ICT-Infrastructuur van UMC waaronder in ieder geval de Programmatuur, Apparatuur en gegevensbestanden (dataverlies), waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren en verminderde betrouwbaarheid;
 - materiële schade aan andere eigendommen van UMC en/of van derden;
 - kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de Prestatie, Materialen of Documentatie aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
 - kosten, waaronder begrepen personeelskosten van UMC en/of van derden, voor het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)en en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - redelijke kosten gemaakt door UMC en/of van derden ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht.

- Schade van dataverlies anders dan persoonsgegevens zoals maar niet beperkt tot octrooiaanvragen of vertrouwelijke technische gegevens.

8. Intellectuele Eigendomsrechten

- 8.1. UMC is en blijft (intellectueel) eigenaar van alle gegevens en data die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt (gaan) worden. Hieronder wordt mede verstaan het gebruik van o.a. (patiënten)data ingevoerd in de software, sjablonen, huisstijl, beeldmerken, logo's e.d. die rechtstreeks verband houdt met of eigendom is van UMC.
- 8.2. Het intellectueel eigendom op de Prestatie en de daarbij door leverancier gebruikte hulpmiddelen berust bij Leverancier.

9. Informatiebeveiliging

- 9.1. De wijze van werken met betrekking tot de vertrouwelijkheid van gegevens en data en het borgen van integriteit en het in acht nemen van de beveiligingseisen is vastgelegd en voldoet aan hetgeen vastgelegd in het PvE en PvW.
- 9.2. Leverancier is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang. Leverancier zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke afgesproken maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang alsmede alle getroffen maatregelen zullen direct aan UMC worden gerapporteerd.
- 9.3. Leverancier brengt UMC onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging en bericht UMC schriftelijk en telefonisch binnen conform SLA gestelde termijn en een over de genomen maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico's te elimineren. Onder beveiligingskwetsbaarheid wordt ook verstaan een (vermoeden van) een datalek. Overschrijding van deze termijn wordt als fatale termijn aangemerkt.
- 9.4. Personeel van Leverancier heeft alleen toegang tot de systemen verband houdende met de Dienst(en), wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van UMC-autorisatie is verleend. Hierbij wordt een strikt least privilege principe gehanteerd met minimale toegang door personeel
- 9.5. Indien Leverancier voornemens is wijzigingen in de Prestatie, die gevolgen hebben voor de afspraken welke met UMC zijn gemaakt ten aanzien van beveiliging, zal Leverancier UMC hiervan vooraf op de hoogte stellen en daarover met UMC-overeenstemming dienen te bereiken. UMC dient zijn schriftelijke goedkeuring te geven aan wijzigingen met betrekking tot beveiliging als deze nadelige gevolgen kunnen hebben voor UMC.
- 9.6. Van het vorenstaande zijn uitgezonderd maatregelen die door de aard van de te nemen stappen direct moeten worden getroffen om (nieuwe) aspecten van beveiliging afdoende aan te pakken.

- 9.7. Leverancier is verplicht haar medewerkers of door hen ingehuurde derden bij de aanvang van de Overeenkomst op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften inzake beveiliging.
- 9.8. Leverancier verplicht zich haar personeel of door hen ingehuurde derden juist en volledig te instrueren zodat laatstgenoemde voorschriften correct worden nageleefd.
- 9.9. Ten aanzien van alle gegevens, afkomstig van UMC, en eigendom van UMC die - in welke vorm of op welke informatiedragers dan ook - bij Leverancier berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Leverancier zich:
 - 9.9.1 Alle noodzakelijke maatregelen acht te nemen voor veilige opslag van de gegevens;
 - 9.9.2 Deze gegevens niet te delen met derden, hiervan mag enkel worden afgeweken indien overeengekomen met UMC.
 - 9.9.3 De gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
 - 9.9.4 De gegevens niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichting door Leverancier noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen van UMC dan wel, na verkregen toestemming van de UMC, te vernietigen; In geval toestemming voor vernietiging is verleend, is UMC gerechtigd een bewijs van vernietiging te verlangen.
 - 9.9.5 De overeengekomen verplichtingen uitsluitend doen uitvoeren door personen van wie Leverancier gedocumenteerd heeft vastgesteld dat zij betrouwbaar zijn;
 - 9.9.6 Alle medewerking te verlenen aan het controleren van de in dit artikellid vastgelegde verplichtingendoor of namens UMC.
- 9.10. Leverancier dient conform geschiktheidseisen een up-to-date informatiebeveiligingsbeleid te hebben. UMC is bevoegd aan Leverancier aanwijzingen te verstrekken ter verbetering en/of aanvulling van het voorgelegde informatiebeveiligingsbeleid.

10. Audit

- 10.1. UMC heeft het recht tot het (laten) uitvoeren van een Audit op de werkzaamheden alsmede de resultaten van de Prestatie die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tot stand komen of geleverd worden.
- 10.2. Bij een Audit wordt getoetst op nader te bepalen kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria waarvan de inhoud en diepgang van deze toetsing telkens nader door UMC worden bepaald.
- 10.3. UMC stelt Leverancier tijdig schriftelijk op de hoogte van een dergelijke voorgenomen Audit, alsmede de onderzoeksvragen door de in te stellen deskundige.
- 10.4. UMC bepaalt, na voorafgaand overleg met Leverancier, wanneer en door wie een Audit zal worden uitgevoerd alsmede de omvang en het doel van deze Audit.

- 10.5. De bevindingen uit het auditrapport dienen door Leverancier opgevolgd te worden binnen de door UMC gestelde redelijke termijn. Leverancier dient onmiddellijk en op eigen kosten passende maatregelen te nemen om de daaruit bijvoorbeeld voortvloeiende beveiligingsrisico's tot een minimum te beperken en neemt de aanbevelingen uit de Audit over. Acceptatie vindt plaats door UMC.
- 10.6. Leverancier verklaart volledig mee te werken aan een Audit en alle faciliteiten en informatie welke hiervoor redelijkerwijs, benodigd zijn, in het kader van de Audit tijdig en om niet ter beschikking te stellen en zo nodig toegang verschaffen tot de voor de Prestatie gebruikte systemen aan de auditors.
- 10.7. UMC zal de auditor als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Leverancier laten ondertekenen.
- 10.8. De kosten van een Audit door een externe auditor op initiatief van UMC komen voor rekening van UMC, tenzij de resultaten van de Audit uitwijzen dat de door Leverancier geleverde Prestatie en op basis van deze Overeenkomst als niet behoorlijke nakoming is te kwalificeren o.b.v. de beveiligingseisen zoals vastgelegd in het PvE en PvW. In dat geval zijn de kosten van de Audit voor rekening van Leverancier.

11. Verwerking persoonsgegevens

- 11.1. Bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden wel persoonsgegevens verwerkt. Leverancier zal in geval van verwerking van persoonsgegevens de separate model-verwerkersovereenkomst (BOZ-model) Bijlage N en bijlagen onverwijld invullen en ondertekenen.

11.2.

12. Benchmarking

- 12.1. UMC is gerechtigd leverancier te benchmarken, zie daarvoor benchmarkclausule in Bijlage Q

13. Exit en restransitie

- 13.1. Zie bijlage I

14. Afwijkende bepalingen bij artikel 20.7 AIV

- 14.1. Partijen komen overeen de Raamovereenkomst tussentijds op te kunnen zeggen met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden indien:
- Zich baanbrekende ontwikkelingen met betrekking tot de Prestatie voordoen waarop de Raamovereenkomst betrekking heeft en Leverancier de Prestatie niet dienovereenkomstig kan of wil aanpassen;

- Europese en/of nationale wetgeving het gebruik dan wel de toepassing van een Prestatie door UMC zodanig beperkt, dat nakoming van de Raamovereenkomst van UMC in redelijkheid niet kan worden verlangd.

14.2. Indien UMC de Raamovereenkomst op grond van dit artikel tussentijds opzegt, eindigen de verplichtingen van partijen over en weer na het verstrijken van de opzegtermijn en het eindigen van de Raamovereenkomst.

15. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

15.1. Deze Raamovereenkomst wordt uitsluitend door Nederlands recht beheerst.

15.2. Alle geschillen tussen Partijen, - daaronder begrepen geschillen die slechts door één van de Partijen als zodanig wordt beschouwd - die samenhangen met of voortvloeien uit deze Raamovereenkomst, worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

Aldus overeengekomen in tweevoud,

UMC

Plaats:

Naam: [Naam]

Functie: [Functie]

Datum: [Datum]

UMC

Plaats:

Naam: [Naam]

Functie: [Functie]

Datum: [Datum]

[Leverancier]

Plaats:

Naam:

Functie:

Datum:

[Leverancier]

Plaats:

Naam:

Functie:

Datum:

Bijlagen:

1. : Bijlage D, Nota('s) van Inlichtingen (Nvl('s))
2. : Bijlage C, Begrippenlijst
3. : Bijlage E & F, Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvE & PvW)
4. : Bijlage N, Verwerkersovereenkomst
5. : Bijlage M, Algemene inkoopvoorwaarden UMC versie Januari 2024 (AIV) en de Aanvullingen op de AIV versie Januari 2024.
6. : Servicelevel agreement (SLA)
7. : Bijlage G, Prijzenblad
8. : Acceptatieprotocol
9. : Bijlage Q, Benchmarkclausule
10. : Bijlage I, Exit en retransitie
11. : De inschrijving van Leverancier

Bijlage 2 Begrippenlijst

Aanbesteding	De procedure om bij een EU-aanbestedingsplichtige opdracht te komen tot een Overeenkomst inzake onderhavige Opdracht.
Aanbestedende Dienst	De publiekrechtelijke instelling(en) UMC('s) die deze Aanbesteding uitvoert (-en).
Aanbestedingsdocumenten	Alle door de Aanbestedende Dienst voor deze Aanbesteding op Tendered gepubliceerde of aan Inschrijver(s) c.q. Gegadigde(-n) ter beschikking gestelde documenten.
Aanbestedingsleidraad	Het document, als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten, (o.a. bij de Niet-openbare procedure) waarin de Aanbestedende Dienst de voor de Aanbesteding geldende geschiktheidseisen, procedures en voorwaarden heeft gedefinieerd.
Aanbestedingswet (AW)	Aanbestedingswet 2012, Wet van 1 november 2012, gepubliceerd in Staatsblad 542, gewijzigd bij wet van 22 juni 2016, gepubliceerd in het Staatsblad 241, ter implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25 EU, van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 26 februari 2014.
Aanvullingen op de AIV	De aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC, zoals deze worden gehanteerd door UMC.
Acceptatie	Het moment dat UMC heeft vastgesteld, zo nodig via het doorlopen van het van toepassing verklaarde Acceptatieprotocol, dat de Prestatie of een gedeelte daarvan voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst vastgelegde technische/ functionele Eisen en specificaties, waarna de Prestatie of een gedeelte daarvan in gebruik zal worden genomen door UMC.
Acceptatieprotocol	De door UMC te hanteren procedure, indien van toepassing verklaard in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst, ten einde te beoordelen of de door Leverancier geleverde Prestatie

BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

	voldoet aan de in de in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst vastgelegde technische/ functionele Eisen en specificaties.
Afroepcontract	Een Overeenkomst waarbij vooraf vastgestelde aantallen tegen vooraf vastgestelde prijzen en condities, naar behoefte door UMC worden besteld (afgeroepen) bij Leverancier.
Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV)	De Algemene Inkoopvoorwaarden van UMC, welke zijn opgesteld en vastgesteld naar model van UMCNL, voorheen Nederlandse Federatie van Universitaire Medische Centra (NFU, versie januari 2024), deze zijn van toepassing op onderhavige Aanbesteding c.q. inkooptraject.
Apparatuur	De door Leverancier te leveren machines c.q. Hardware met inbegrip van de meest recente versie van de Programmatuur en aanvullende voorzieningen en accessoires, alsmede de bijbehorende Documentatie.
Beoordelingsteam (Beoordelingscommissie)	Een team van medewerkers van of namens de Aanbestedende Dienst onder leiding van een aanbestedingsdeskundige/inkoper die op basis van hun expertise de Inschrijvingen c.q. de Verzoeken tot deelname beoordelen. Het Beoordelingsteam kan verschillen per fase in de Aanbesteding.
Beschrijvend document	Het document waarin Aanbestedende Dienst (o.a. bij de Openbare procedure) de voor de Aanbesteding geldende Eisen, Wensen, procedures en voorwaarden heeft gedefinieerd, als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten.
Bijlage(n)	De document(-en) behorende bij en integraal onderdeel uitmakende van de Aanbestedingsdocumenten.
Combinatie	Twee of meer ondernemers die als samenwerkingsverband een Inschrijving indienen of een verzoek tot deelname indienen.

BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

Consignatie	Een Overeenkomst waarbij een Prestatie gedurende een schriftelijk overeengekomen periode kosteloos door Leverancier aan UMC in consignatie wordt gegeven en de eigendom van en het risico op de betreffende Prestatie pas op UMC overgaat op het moment dat de betreffende Prestatie door UMC in gebruik wordt genomen c.q. verbruikt wordt.
Derde(n)	Een partij (en) waarop Inschrijver c.q. Gegadigde een beroep doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen en/of voor de uitvoering van de Opdracht.
Diensten	De door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, niet zijnde werken of leveringen als onderdeel van de Prestatie.
Downtime	Het percentage niet-beschikbaarheid (uitgedrukt in een percentage van de niet-beschikbare tijd ten opzichte van de totale tijd) van de door Leverancier geleverde Prestatie.
Dwingende uitsluitingsgronden	Verplichte gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in artikel 2.86 Aanbestedingswet.
Eis	Een voorwaarde waaraan Inschrijver dan wel Gegadigde bij Inschrijving moet voldoen en een voorwaarde waaraan Leverancier tijdens de looptijd van de Overeenkomst moet voldoen.
Facultatieve uitsluitingsgronden	Facultatieve gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in 2.87 e.v. Aanbestedingswet. Indien de betreffende Facultatieve uitsluitingsgrond(-en) van toepassing is (- zijn) op Inschrijver danwel Gegadigde dan wordt deze uitgesloten van verdere deelname aan de Aanbesteding.
Feestdag	Een Nederlandse nationale en erkende feestdag, die wordt beschouwd als een zondag.
Gegadigde	Een ondernemer die een verzoek doet om deel te nemen aan de Aanbesteding. (o.a. bij de Niet-Openbare procedure)

BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan UMC bevoegd is tot het installeren en gebruiken van de Programmatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.
Gedragsverklaring aanbesteden (GVA):	De Gedragsverklaring aanbesteden is een verklaring van de minister van Veiligheid en Justitie, dat uit een onderzoek naar de betrokken natuurlijke persoon of rechtspersoon geen bezwaren bestaan in verband met Inschrijving op overheidsopdrachten, als bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet.
Gelieerde Rechtspersoon	Rechtspersoon waarin UMC een overwegende mate van zeggenschap, dan wel een aanmerkelijk belang (minimaal 5% van de aandelen) heeft.
Geschiktheidseisen	Eisen die de Aanbestedende Dienst stelt aan de geschiktheid van de Inschrijver dan wel Gegadigde zoals genoemd in artikel 2.90 e.v. Aanbestedingswet.
Goederenontvangst	Afdeling binnen UMC waar Leverancier de bestelde Product(-en) aflevert.
Gunningsbeslissing	Het besluit van Aanbestedende Dienst om (voorlopig) te gunnen aan de winnende Inschrijver.
Gunningscriterium	Het criterium op grond waarvan de inschrijvingen worden beoordeeld op basis van Economisch meest voordelige inschrijving (EMVI). Dit kan op basis van: Laagste prijs(LP), Beste prijs kwaliteit verhouding (BKPV) of de Laagste kosten berekend op basis van kosteneffectiviteit (Levenscycluskosten).
Gunningsleidraad	Het document, als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten, (o.a. bij de Niet-openbare procedure) waarin de Aanbestedende Dienst de voor de Aanbesteding nader geldende gestelde eisen, wensen, voorwaarden en (sub-) gunningscriteria heeft vastgelegd.

BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

Hardware	Alle fysieke componenten van een computer en bijbehorende randapparatuur.
Hoofdaannemer	Een ondernemer die een Inschrijving doet of een verzoek tot deelname uitbrengt en voor de uitvoering van (onderdelen van) de Opdracht Onderaannemers inzet.
Inschrijfdatum	De uiterste datum en tijdstip waarop alle Inschrijvingen bij UMC ingediend moeten worden.
Inschrijver	Een ondernemer die een inschrijving heeft ingediend.
Inschrijving	De door Inschrijver ingediende Offerte en overige vanuit UMC vereiste documenten.
Kennisgeving Gunningsbeslissing	Mededeling van de Gunningsbeslissing aan de betrokken Inschrijvers
Kennisgeving Selectiebeslissing	Mededeling van de Selectiebeslissing aan de betrokken Gegadigden.
KPI (Kritische prestatie-indicator)	Meetbare indicatie van het serviceniveau van de door Leverancier geleverde Prestatie.
Leverancier	De wederpartij van UMC waaraan de Opdracht is gegund.
Maatwerkprogrammatuur	Specifiek ten behoeve van UMC te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van UMC.
Medische Hulpmiddelen	Een Prestatie waarop de Wet op de Medische Hulpmiddelen en op deze wet gebaseerde lagere regelgeving van toepassing is. Hieronder nadrukkelijk ook begrepen Software die valt onder de definitie van “medisch hulpmiddel” van de IGZ.
Negometrix	Een elektronisch platform voor Aanbestedingen en inkooptrajecten.

BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

Nota van inlichtingen	Document waarin door UMC antwoorden op de geanonimiseerde vragen van Inschrijvers c.q. Gegadigden worden gegeven.
Offerte	Het schriftelijke aanbod van Leverancier om tegen een bepaalde prijs een bepaalde Prestatie aan UMC te leveren tegen de in de Aanbestedingsdocumenten of Offerteaanvraag vastgelegde voorwaarden en condities.
Offerteaanvraag	Het schriftelijk document waarin UMC de voor het inkooptraject geldende Eisen, Wensen, procedures en voorwaarden heeft gedefinieerd.
Onderaannemer(s)	De derde (n) welke door de Hoofdaannemer worden ingezet voor de uitvoering van bepaalde onderdelen van de Prestatie.
Opdracht	Prestatie (zie begrip Prestatie).
Opdrachtgever	UMC (zie begrip UMC).
Opdrachtnemer	Leverancier (zie begrip Leverancier).
Openbare procedure	De aanbestedingsprocedure zoals omschreven in artikel 2.26 AW.
Order	De schriftelijke (nadere) oproep van UMC aan Leverancier tot het leveren van een (onderdeel van de) Prestatie, onder de voorwaarden en condities zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst of Afroepcontract.
Overeengekomen gebruik	Het door UMC beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag voor Leverancier kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
Overeenkomst	Iedere overeenkomst die de rechtsverhouding tussen UMC en Leverancier met betrekking tot de levering door Leverancier aan UMC van een Prestatie, zo nodig gewijzigd middels een wijziging of aanvulling daarop, alsmede

BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

	alle(rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst.
Overmacht	Het niet kunnen nakomen van een overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming. Onder overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, wilde stakingen, ziekte van personeel, automatiseringsproblematiek, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de systeem programmatuur, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.
Partijen	UMC en Leverancier.
Prestatie	De door Leverancier aan UMC te leveren en geleverde zaken, gebruiksrechten en overige vermogensrechten en dedo or Leverancier ten behoeve van UMC te verlenen diensten en te verrichten werkzaamheden, inclusief toekomstige Upgrades en Updates van Hardware en Programmatuur, alsmede het tot stand brengen en opleveren van een stoffelijk werk zoals vastgelegd in de (Raam-) (Koop-) Overeenkomst, conform de door UMC in de Aanbestedingsdocumenten of Offerteaanvraag vastgelegde Eisen en Wensen.
Product(en)	Te leveren zaken, als onderdeel van de Prestatie.
Programmatuur	Set programmaregels c.q. software zoals die, op directe of indirecte wijze, door Hardware en/of Apparatuur kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard- of Maatwerkprogrammatuur.
Programma van Eisen. (PvE)	Door UMC in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag gestelde Eisen waaraan de Prestatie dient te voldoen.
Programma van Wensen (PvW)	Door UMC in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag omschreven nadere voorkeuren ten aanzien

BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

	van de Prestatie, welke onderdeel zijn van de (sub-)Gunningscriteria (kwaliteit).
PvEW	Samenstelling van Programma van eisen (PvE) en Programma van wensen (PvW).
PVE	Programma van Eisen
PVW	Programma van Wensen
Prijs	De tussen Partijen vastgestelde financiële vergoeding(en) voor de aan UMC te leveren Prestatie.
Raamovereenkomst	De Overeenkomst tussen UMC en Leverancier met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te plaatsen Orders vast te leggen, met name wat betreft prijs en, in een voorkomend geval, de beoogde hoeveelheid.
Recall	Het door Leverancier bij UMC terugroepen, verwijderen (c.q. geven van nadere instructies of nadere informatie 'Field Safety Notice' of 'Veiligheidswaarschuwing') van artikelen en/of Medische Hulpmiddelen op basis van een nalevering vanwege een bij Leverancier bekend geworden tekortkoming op het gebied van kwaliteit, veiligheid en/of de het gebruik van een product, waardoor dit product niet de veiligheid en/of gebruiksmogelijkheden heeft die bij de uitvoering van een medische behandelovereenkomst redelijkerwijs is te verwachten.
Reserve onderdelen	Onderdelen van de Apparatuur die dienen ter vervanging van defecte onderdelen van de Apparatuur, waardoor de Apparatuur kan blijven functioneren volgens het Overeengekomen gebruik.
Standaard Programmatuur	Voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan UMC beschikbaar wordt gesteld.
Systeem	Een (compleet), doelmatig geordende samenstelling van bij elkaar horende apparatuur, programmatuur, licenties, opties en accessoires in de bestaande infrastructuur van UMC waarvan van de Apparatuur en/of Programmatuur geleverd door Leverancier onderdeel gaat uitmaken.

BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

Tendered	Een elektronisch platform voor Aanbestedingen en inkooptrajecten.
UEA	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Voorheen genoemd “eigen verklaring”).
UMC	UMC en zijn Gelieerde Rechtspersonen: de privaatrechtelijke rechtspersoon Stichting Amsterdam UMC, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 64156338.
UMC('s)	Met UMC wordt bedoeld alle deelnemende umc's, maar ook de ziekenhuizen die strategisch partner zijn van een van de umc's en in die hoedanigheid ook deelnemen aan deze Aanbesteding(zie aanbestedingsleidraad voor een opsomming van deelnemende ziekenhuizen).
Update(s)	Veranderingen c.q. aanpassingen c.q. actualisering aan de Prestatie, zowel Software- als Hardware matig, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen specificaties te handhaven c.q. te verbeteren ten behoeve van de verhoging van de bedrijfszekerheid en bedrijfsveiligheid. Updates worden door Leverancier kosteloos aangeboden.
Upgrade(s)	Alle aanpassingen aan de Prestatie, zowel Software- als Hardware matig, die erop gericht zijn functionaliteit uit te breiden.
Uptime	Het percentage beschikbaarheid (uitgedrukt in een percentage van beschikbare tijd ten opzichte van de totale tijd) van de door Leverancier geleverde Prestatie zoals voorgeschreven in de Aanbestedingsdocumenten OF Offerteaanvraag.
Verbruiksartikelen	Eenmalig te gebruiken materialen welke specifiek kunnen zijn gekoppeld aan de Apparatuur.

BIJLAGE 2 RAAMOVEREENKOMST

Datum: [datum]

Verwerkersovereenkomst	Conform de AVG is de Verwerkersovereenkomst, de overeenkomst die de verantwoordelijke van de persoonsgegevens op grond van de wet verplicht is te sluiten met de verwerker van de persoonsgegevens en waarin de verantwoordelijke de verwerker instrueert over hoe de verwerker der persoonsgegevens dient te verwerken (waarvoor en hoe), inclusief welke privacy waarborgen, beveiligingsniveau en beveiligingsmaatregelen de verwerker inzake de persoonsgegevens dient te handhaven.
Wens	De door UMC gewenste extra kwaliteit op een nader gespecificeerd onderdeel van de Prestatie (sub-gunningscriterium).
Zicht- of Proefzending	Een Overeenkomst waarbij een Prestatie gedurende een vooraf schriftelijk overeengekomen periode kosteloos ter beschikking wordt gesteld door Leverancier aan UMC, waarbij eigendom en risico op de betreffende Prestatie geheel voor rekening van Leverancier blijven en Leverancier na de overeengekomen periode de Prestatie weer terug komt halen.