

1ste Nota van Inlichtingen d.d. 22 augustus 2025

Europese openbare aanbesteding: inhuur flexibele arbeidskrachten (uitzenden)

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Onderwijzend personeel (OP), Ondersteunend en beheer personeel	5.2.2 certificaten ABU	Inschrijver is geen lid van de ABU, maar wel van de NBBU. Deze lidmaatschappen bieden dezelfde voordelen. Zou Aanbestedende Dienst de certificeringseis willen aanpassen naar: "ABU of NBBU lidmaatschap"?	Akkoord, ABU of NBBU lidmaatschap.
2	Onderwijzend personeel (OP), Ondersteunend en beheer personeel	5.2.2 VCU	U eist in 5.2.2 dat Inschrijver dient te beschikken over VCU certificering. Dit een certificering voor uitzend- en detachingsbureaus die personeel leveren aan bedrijven met verhoogde risico's, zoals in de bouw of industrie. Dit lijkt Inschrijver voor deze opdracht niet relevant, daarom verzoekt Inschrijver u deze eis te laten vallen.	De eis voor VCU certificering komt te vervallen. Indien nodig voor de gevraagde functie volstaat het wanneer de flexibele arbeidskracht VCA opgeleid is.
3	Onderwijzend personeel (OP), Ondersteunend en beheer personeel	Eis 37 PvE	In eis 37 in het PvE wordt gesproken over een surveillantenpool. Deze komt in de leidraad verder niet naar voren. Wat is de verhouding van deze surveillantenpool tot de onderhavige opdracht?	Eis 37 komt te vervallen. Surveillanten maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding.
4	Onderwijzend personeel (OP), Ondersteunend en beheer personeel	7.3 beoordelingscommissie	Wat zijn de functies van de leden van de beoordelingscommissie?	De beoordelingscommissie bestaat uit medewerkers die op dagelijkse basis betrokken zijn bij inhuur van flexibele arbeidskrachten en inhoudsdeskundig zijn.
5	Onderwijzend personeel (OP), Ondersteunend en beheer personeel	Referentieformulier	In het referentieformulier is ruimte opgenomen voor ondertekening van de referent. Vanwege de zomervakantie kan ondertekening door de referent erg lastig zijn. U kunt de referentie verifiëren door het opgeven van het telefoonnummer. Gaat u ermee akkoord dat de referent tekent voor tevredenheid na voorlopige gunning?	Niet akkoord ons inziens is er voldoende tijd om een handtekening te vragen. Daarnaast gaan wij akkoord met ondertekening door een gemachtigde.
6	Onderwijzend personeel (OP), Ondersteunend en beheer personeel	6.3	Zou u de relevantie van de vraag m.b.t. gunningscriterium over stage kunnen toelichten in het kader van de scope van de opdracht en de verwachte omzetwaarde?	We vinden het belangrijk dat de opdrachtnemer zich betrokken voelt bij het mbo onderwijs en haar netwerk en middelen inzet voor stagekansen voor onze studenten en zo bijdragen tot een duurzaam arbeidsperspectief voor studenten.
7	Ondersteunend en beheer personeel	Prijzenblad	U geeft aan dat de prijzen geïndexeerd mogen worden op basis van CBS huishoudens. In de branche is het gebruikelijk dat we indexeren op basis van zakelijke dienstverlening. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord met aanpassing naar zakelijke dienstverlening
8	Ondersteunend en beheer personeel	Prijzenblad	In het prijzenblad 3c spreekt u over een eerstvolgende margemogelijkheid met ingang van 1 januari 2028, Gezien de aankomende ABU veranderingen met ingang van 1 januari 2026 vinden wij deze periode erg lang. Kunt u instemmen met een eervolgende, onderbouwde margemogelijkheid van 1 augustus 2026? Zo nee graag uw toelichting.	De datum voor de eerstvolgende mogelijkheid om de bureaumarge aan te passen in gewijzigd in 1 januari 2027.
9	Ondersteunend en beheer personeel	Beschrijvend document 2.2	In 2.2 schrijft u over 'Leveren van een significante bijdrage m.b.t. inzet mensen met afstand tot de arbeidsmarkt'. De term 'significant' is een subjectief en voor meerdere interpretaties vatbaar begrip. Wilt u voor de transparantie en objectieve beoordeling voor alle inschrijvers 'significant' kwantificeren?	Met significant bedoelt aanbestedende dienst dat Opdrachtnemer bij uitvoering van de opdracht, zowel bij het voorstellen van een kandidaat als in de interne organisatie onderzoekt wat de mogelijkheden zijn voor het inzetten van een kandidaat met een afstand tot de arbeidsmarkt en daar waar mogelijk en passend daadwerkelijk voor die kandidaat kiest.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Ondersteunend en beheer personeel	"Algemene Verwerkersovereenkomst Aanbestedingsleidraad" "Algemeen Artikel 4.6 "	In bijlage 4 (In de aanbestedingsleidraad benoemd als bijlage 3) heeft u een Algemene Verwerkersovereenkomst toegevoegd. Daarbij lijkt u er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?	Akkoord, een verwerkersovereenkomst is niet van toepassing. U verwerkt geen gegevens van ons.
11	Ondersteunend en beheer personeel	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 12.7	1. Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 12.3 ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 12.7. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? 2. Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde vrijwaring enkel betrekking heeft op die situaties waarin Inschrijver - zoals in artikel 12.1 wordt omschreven - toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van verplichtingen die in de risicosfeer van Inschrijver liggen, en daarmee niet zien op de verplichtingen die in de risicosfeer liggen van u als Opdrachtgever zelf (waaronder begrepen leiding en toezicht). Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Algemene inkoopvoorwaarden komen te vervallen en worden vervangen door de Arvodi 2025.
12	Ondersteunend en beheer personeel	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 12.6	Artikel 12.6 bepaalt dat Opdrachtnemer, Opdrachtgever dient te vrijwaren tot ten hoogste het verzekerde bedrag. Vrijwaring staat los van de verzekering. Bent u derhalve bereid om de vrijwaring te maximeren op gelijke wijze als de aansprakelijkheid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Algemene inkoopvoorwaarden komen te vervallen en worden vervangen door de Arvodi 2025.
13	Ondersteunend en beheer personeel	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 12.3 en 12.5	In artikel 12.3 en 12.5 is de aansprakelijkheid alleen beperkt per gebeurtenis. De aansprakelijkheid wordt niet tevens gemaximeerd op jaarbasis. Omdat wij onderdeel zijn van een beursgenoteerde onderneming, dienen wij een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dient de aansprakelijkheid niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden beperkt. Wij stellen derhalve voor om de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal €2.500.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, met welke beperking van de aansprakelijkheid op jaarbasis kunt u wel instemmen?	Algemene inkoopvoorwaarden komen te vervallen en worden vervangen door de Arvodi 2025.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Ondersteunend en beheer personeel	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 11.3	1- In artikel 11.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat Opdrachtnemer volledig aansprakelijk is voor schade die voortvloeit uit het niet of niet juist nakomen van de verplichtingen in deze overeenkomst. Inschrijver gaat er vanuit dat de aansprakelijkheid en gevraagde vrijwaring enkel betrekking heeft op die situaties waarin Inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van verplichtingen die in de risicosfeer van Inschrijver liggen, en daarmee niet zien op de verplichtingen die in de risicosfeer liggen van u als Opdrachtgever zelf (waaronder begrepen leiding en toezicht). Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? 2- Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming in samenhang met haar wettelijke verplichtingen om risico's te beheersen niet acceptabel dat er geen beperking van de vrijwaringsplicht geldt. Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 12.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 11.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Algemene inkoopvoorwaarden komen te vervallen en worden vervangen door de Arvodi 2025.
15	Ondersteunend en beheer personeel	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 8.6	In artikel 8.6 staat een boete opgenomen van 50.000 per gebeurtenis. Voor Inschrijver is deze boete niet proportioneel en wordt daarnaast niet verder gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Corporate Governace Code in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om de op dit moment geformuleerde en ongelimiteerde boetebepaling te accepteren. Kunt u instemmen om de boete te beperken tot 20.000 per gebeurtenis en te maximeren van de te verbeuren boetes tot een totaal van €75.000,- per jaar? Zo nee, met welke bedragen kunt u wel instemmen?	Algemene inkoopvoorwaarden komen te vervallen en worden vervangen door de Arvodi 2025.
16	Ondersteunend en beheer personeel	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 6, 10, 11.1, 11.2, 24 en 25	Deze artikelen zien niet op de uitgevraagde dienstverlening. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, waarom niet?	Algemene inkoopvoorwaarden komen te vervallen en worden vervangen door de Arvodi 2025.
17	Ondersteunend en beheer personeel	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 5.8	In artikel 5.8 staat dat Opdrachtgever het recht heeft om de prestaties, de dienstverlening van Opdrachtnemer, te keuren. Dit artikel ziet niet op de uitgevraagde dienstverlening. Per offerte kan Opdrachtgever al bepalen of een kandidaat geschikt is. Daarnaast worden er regelmatig evaluaties gehouden om de samenwerking te beoordelen. Ons inziens is artikel 5.8 niet van toepassing, kunt dit artikel buiten toepassing verklaren?	Algemene inkoopvoorwaarden komen te vervallen en worden vervangen door de Arvodi 2025.
18	Ondersteunend en beheer personeel	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 3.6	In artikel 3.6 van uw algemene voorwaarde staat dat in geval van strijdigheid tussen de offerteaanvraag en de opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer de inhoud van de offerteaanvraag als inhoud van de Overeenkomst geldt. Inschrijver kan hier niet mee instemmen. De offerteaanvraag is de vacature die Opdrachtgever uitzet. Hierin worden de belangrijkste kwaliteiten van een medewerker uitgevraagd, een salarisindicatie aangegeven en een wens aan aantal te werken uren. Zodra een kandidaat wordt voorgesteld wordt afhankelijk van het individu afgesproken welk exact salaris van toepassing is, hierbij moet namelijk rekening worden gehouden met het relevante werkverleden, worden de contracturen afgesproken en de werktijden bevestigd. Deze opdrachtbevestiging is een specificatie van de vacature uitvraag. Voor beide partijen is van belang dat de gemaakte concrete afspraken op de individuele opdrachtbevestiging leidend zijn. Kunt u artikel 3.6 buiten toepassing verklaren, dan wel aanpassen zodat de opdrachtbevestiging leidend is. Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?	Algemene inkoopvoorwaarden komen te vervallen en worden vervangen door de Arvodi 2025.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Ondersteunend en beheer personeel	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 3.3	Opdrachtnemer spant zich tot het uiterste in om met kandidaat in gesprek te treden en kandidaat beschikbaar te houden gedurende de periode dat de nadere offerte ter beoordeling bij opdrachtgever ligt. Echter kan opdrachtnemer de kandidaat niet verplichten zich beschikbaar te houden. Dit is immers in strijd met artikel 7.1 van de ABU cao, waarin is opgenomen dat het kandidaten vrij staat om elders werk te aanvaarden gedurende de periode waarin de kandidaat nog niet heeft toegezegd te komen werken en er nog geen afstemming is over de dag(en), (verwachte) tijdstip(pen) en het (verwachte) aantal uren van het werk. Kunt u derhalve bevestigen dat deze eis niet geldt indien de kandidaat zich op eigen initiatief terugtrekt? Zo nee, graag uw toelichting.	Algemene inkoopvoorwaarden komen te vervallen en worden vervangen door de Arvodi 2025.
20	Ondersteunend en beheer personeel	Algemene Inkoopvoorwaarden/Raa movereenkomst Artikel 1	Inschrijver merkt op dat de algemene inkoopvoorwaarden niet zijn toegeschreven op de gevraagde dienstverlening, namelijk de tijdelijke inhuur van arbeidskrachten (en niet de aflevering van goederen). Inschrijver mist dan ook in de raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden een tweetal essentiële definities. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat onderstaande definities worden toegevoegd/aangepast. Kunt u akkoord gaan onderstaande definities toe te voegen/aan te passen aan de Raamovereenkomst of Algemene Inkoopwaarden? Zo niet, kunt u uw beslissing nader motiveren/toelichten? 1. Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken. 2. Flexibele Arbeidskracht: Iedere natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijk Flexibel personeel.	Algemene inkoopvoorwaarden komen te vervallen en worden vervangen door de Arvodi 2025.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Ondersteunend en beheer personeel	Algemene Inkoopvoorwaarden en conceptovereenkomst Algemeen	Wij hebben kennis genomen van uw Algemene inkoopvoorwaarden en concept Raamovereenkomst. In beide documenten komt de inhoud van onze dienstverlening niet aan bod. Het specifieke karakter van het werven en selecteren van flexwerkers vergt maatwerkafspraken. Kenmerkend voor onze dienstverlening is dat onze uitzendkrachten en gedetacheerden werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. Hierdoor ontstaat de zogenoemde driehoeksrelatie tussen de opdrachtgever, de uitzendkracht en het uitzendbureau. In uw voorwaarden zijn zaken als bijvoorbeeld de positie van de uitzendkracht, wat u aan begeleiding van de uitzendkrachten van ons kunt verwachten alsmede wat van u ter zake wordt verwacht, hoe Arbo-regels dienen te worden nageleefd, alsmede hoe uw organisatie tussentijds inleenopdrachten kan opzeggen etc. niet geregeld. Met het enkel van toepassing verklaren van uw voorwaarden zijn de rechten en verplichtingen over en weer onvoldoende geregeld. Graag stellen wij u daarom het volgende voor: 1) U verklaart aanvullend op uw Concept Overeenkomst en voorwaarden de Algemene voorwaarden voor het werven, selecteren en het ter beschikking stellen van arbeidskrachten van toepassing (versie 1 februari 2025), of; 2) U vervangt beide documenten door de volgende documenten, welke specifiek zijn toegesneden op de aard van dienstverlening: a. Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2025 (ARVODI-2025); b. Model Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw gemotiveerde uitleg.	Akkoord, Algemene inkoopvoorwaarden komen te vervallen en worden vervangen door de Arvodi 2025. Tevens wordt de concept overeenkomst vervangen door de model raamovereenkomst Arvodi-2025 inhuur.
22	Ondersteunend en beheer personeel	Raamovereenkomst In aanmerking sub B	In de 'in aanmerking nemende' wordt verwezen naar het feit dat Opdrachtnemer in staat is om deze zaken te leveren. Opdrachtnemer levert geen zaken aan Opdrachtgeverl. Opdrachtnemer levert haar Diensten aan Opdrachtgever. Kunt u de zin onder B aanpassen naar 'Opdrachtnemer is in staat deze Diensten te leveren.'	De concept overeenkomst diensten komt te vervallen en wordt vervangen door de concept raamovereenkomst Arvodi-2025 inhuur
23	Ondersteunend en beheer personeel	PvE Eis 44	In Eis 44 is vastgelegd dat u de inzet van een flexibele arbeidskracht met onmiddellijke ingang kunt beëindigen indien een flexibele arbeidskracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim. Inschrijver wenst voor de beoordeling hiervan aan te sluiten bij de criteria zoals gesteld in art 7:677 BW. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	We hebben besloten eis 44 te laten vervallen.
24	Ondersteunend en beheer personeel	PvE Eis 40	Inschrijver is conform de AVG niet gerechtigd om verzuimgegevens met betrekking tot flexibele arbeidskrachten te delen. Kunt u bevestigen dat deze informatieplicht wordt verwijderd uit eis 40? Zo niet, kunt u toelichten op welke grond conform AVG Opdrachtnemer gerechtigd is om deze gegevens wel te delen?	De informatieplicht wordt niet verwijderd. Wij passen de eis aan en vragen u een geanonimiseerd overzicht van verzuimgegevens te verstrekken.
25	Ondersteunend en beheer personeel	PvE Eis 34	Als gevolg van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) en de Wet Transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (TVA) hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden, maar ook in het kader van gelijkwaardige beloning (o.b.v. de nieuwe ABU cao) kunnen er, voortvloeiend uit uw arbeidsvoorwaardenregeling, situaties voordoen waarin de uitzendkracht recht heeft op doorbetaling van het loon terwijl daar op dat moment niet voor gewerkt wordt. Kunt u bevestigen dat in deze uitzonderlijke situaties de kosten doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	We maken een nuance in eis 34: De opdrachtnemer brengt alleen de feitelijk gewerkte uren van de flexibele arbeidskracht in rekening inclusief de omrekenfactor. Alleen door toedoen van opdrachtgever (bijvoorbeeld door te late annulering van diensten) kunnen uren in rekening gebracht worden. In alle andere gevallen waar opdrachtnemer zelf invloed uit kan oefenen kunnen geen uren in rekening gebracht worden.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Ondersteunend en beheer personeel	PvE Eis 29	In Eis 30 geeft u aan dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor alle wettelijke verplichtingen voor een werkgever, waarbij de arbeidsrechtelijke risico's volledig bij Opdrachtnemer worden neergelegd. Flexkrachten verrichten hun werkzaamheden voor en onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Omdat de Opdrachtgever (en niet de Opdrachtnemer) invloed heeft op wat er op de werkvloer plaatsvindt, behoort de Opdrachtgever ook de verantwoordelijkheid te dragen richting de flexkrachten en Inschrijver in het onverhoopte geval dat er iets mis gaat op die werkvloer. Juridisch geformuleerd betekent dit dat u richting de flexkrachten en Inschrijver verantwoordelijk bent voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. En dat u (en niet Inschrijver), verantwoordelijk behoort te zijn voor de arbeidsrechtelijke risico's die liggen in uw invloedssfeer zoals schade veroorzaakt en/of geleden door de Flexkrachten op de werkvloer. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Als aanbestedende dienst erkennen we dat we een verantwoordelijkheid hebben voor zorgplicht en veiligheid richting de flexkrachten. Schade ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming door aanbestedende dienst (bijvoorbeeld een onveilige werkplek) is voor rekening van aanbestedende dienst. Schade ten gevolge van nalatigheid of toerekenbare tekortkoming door opdrachtnemer (bijvoorbeeld, niet of niet volledige afdracht van belasting en sociale premies) is voor rekening van opdrachtnemer.
27	Ondersteunend en beheer personeel	PvE Eis 27	Vanaf 1 januari 2026 wordt de ABU CAO voor Uitzendkrachten gewijzigd waardoor Flexibele Arbeidskrachten recht hebben op een gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden. Opdrachtnemer zal de inlenersbeloning aanpassen aan deze nieuwe elementen en deze kosten aan u doorbelasten. Kunt u bevestigen dat verplichte kostprijsstijgingen als gevolg van wet- en regelgeving, maar ook als gevolg van wijzigingen in de toepasselijke CAO, de ABU CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Dan kunnen wij het scherpste tarief offren. Uiteraard zijn wij wel bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Aanbestedende dienst heeft in eis 1 opgenomen dat zij de actuele en geldende ABU/NBBU CAO voor uitzendondernemingen van toepassing verklaart op de opdracht. Eventuele verplichte aanpassing van de tarieven ten gevolge van de wijzigingen in de CAO dienen tijdig en onderbouwd voorgelegd te worden waarna na akkoord van opdrachtgever de tarieven aangepast kunnen worden.
28	Ondersteunend en beheer personeel	PvE Eis 26	In Eis 26 geeft u aan dat Opdrachtgever een proeftijd van één week hanteert. Echter 'het naar het oordeel van Opdrachtgever niet passen' is een buitengewoon subjectief begrip, waarvan de invulling blijkbaar geheel aan Opdrachtgever is. Gelet op de consequenties van de beëindiging (mogelijk leegloop) zou Inschrijver deze beëindigingsmogelijkheid gaarne aan meer objectieve criteria willen binden. Wat Inschrijver betreft kan van de proeftijd gebruik worden gemaakt, indien de flexwerker niet blijkt te voldoen aan de gestelde “harde” criteria (opleiding, werkervaring ed.), tenzij Opdrachtgever dit op voorhand wist en hiermee akkoord was dan wel indien sprake is van een dringende reden in de zin van boek 7 BW. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	Akkoord, beoordeling zal plaatsvinden op basis van 'harde' criteria zijnde opleiding, werkervaring ed.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Ondersteunend en beheer personeel	PvE Eis 20	Conform de (nieuwe) ABU CAO is Opdrachtnemer verplicht om een uitzendkracht een gelijkwaardige beloning aan te bieden. Dit betekent dat het totaal van de essentiële arbeidsvoorwaarden van de uitzendkracht ten minste gelijkwaardig (dus niet gelijk) moet zijn aan het totaal van de essentiële arbeidsvoorwaarden van de werknemer in dienst van de opdrachtgever met een gelijk(waardig)e functie. Hierbij heeft Opdrachtnemer de ruimte om deze arbeidsvoorwaarden te waarderen in samenhang met het hele arbeidsvoorwaardenpakket waarbij Opdrachtnemer garandeert dat het hele arbeidsvoorwaardenpakket voor de Flexibele Arbeidskracht gelijkwaardig is aan het arbeidsvoorwaardenpakket van een medewerker in vaste dienst bij Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat u Opdrachtnemer in de gelegenheid stelt de gelijkwaardige beloning voortvloeiende uit de (nieuwe) ABU CAO naar eigen inzicht na te leven? Zo niet, kunt u onderbouwen waarom niet?	Zoals bij vraag 27 aangegeven zijn op de opdracht de actuele en geldende bepalingen in de ABU/NBBU CAO voor uitzendonderneming van toepassing. De naleving hiervan is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. aanbestedende dienst wil graag inzicht houden in de invulling hiervan om consistentie met eigen personeel te borgen. en misverstanden en/of ongelijkheid te voorkomen.
30	Ondersteunend en beheer personeel	PvE Eis 18	In Eis 18 geeft u aan dat Opdrachtnemer ervoor zorgt dat de flexibele arbeidskracht zich ook ziek meldt bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft geen invloed op de gedragingen van de Flexibele Arbeidskracht. Uiteraard spannen wij ons ervoor in en instrueren wij onze flexibele arbeidskrachten zich niet alleen bij Opdrachtnemer ziek te melden, maar ook bij Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat Eis 18 ziet op de verplichting van Opdrachtnemer tot het instrueren van de flexibele arbeidskrachten om zich bij u ziek te melden? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst past eis 18 aan naar: De opdrachtnemer spant zich in middels instructies, voorlichting, vastlegging in inboarding met het doel dat de flexibele arbeidskrachten zich ziekmelden bij het ROC Nijmegen en de opdrachtnemer. Daarnaast verzorgt opdrachtnemer de begeleiding en voert de relevante sociale wetgeving uit. De opdrachtnemer neemt het initiatief richting het ROC Nijmegen of en zo ja op welke termijn vervanging gewenst is.
31	Ondersteunend en beheer personeel	PvE Eis 17	De Wet Transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden beoogt werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Daarnaast dient wettelijk of bij cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers worden aangeboden. Dit geldt zowel voor de aan de scholing bestede tijd als de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Ook kan geen studiekostenbeding meer worden afgesproken. 1) Graag vernemen wij in dat kader van u of dergelijke verplichte (bij)scholing aan de orde is voor de functies waarvoor u overweegt uitzendkrachten in te huren en zo ja, voor welke functies. Daarbij vernemen wij graag van u om welke (bij)scholing het gaat, wanneer/hoe vaak deze dient te worden gevolgd, of deze onder werktijd kan worden gevolgd en wat hiervan (bij benadering) de kosten en benodigde opleidingstijd zijn. 2) Kunt u bevestigen dat de bovengenoemde scholingsuren en kosten van verplichte scholing separaat kunnen worden doorberekend?	1. Aanbestedende dienst verzoekt opdrachtnemer bij het voorstellen van een kandidaat tevens te specificeren welke verplichte scholing conform coa/wetgeving op de betreffende functie van toepassing is, inclusief kosten en uren. 2. Kosten voor scholing welke conform cao/wetgeving verplicht gesteld worden kunnen na akkoordbevinding door opdrachtgever doorbelast worden.
32	Ondersteunend en beheer personeel	PvE Eis 15	In Eis 15 geeft u aan dat het CV van de kandidaat naast de gebruikelijke informatie ook minimaal gegevens moet bevatten over de fase. Voor Opdrachtnemer is op voorhand niet aan te geven op welk exact moment de kandidaat naar de volgende fase gaat. Op grond van de ABU CAO is dit in fase A afhankelijk van het aantal gewerkte weken. Wel kunnen wij aan u doorgeven op hoeveel gewerkte weken een kandidaat in fase A zit die al eerder werkzaamheden voor ons heeft uitgevoerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Wij gaan akkoord met een indicatie van de fase op basis van gewerkte weken met name voor terugkerende kandidaten. Voor nieuwe kandidaten wordt de fase bij voortgang vastgesteld. Dit voorkomt onrealistische eisen en zorgt voor transparantie richting opdrachtgever.
33	Ondersteunend en beheer personeel	PvE Eis 11	Kunt u bevestigen dat u, naast de verplichtingen van Uitlener, op de hoogte bent van de verificatieverplichting die op u als Intener rust indien u uitzendkrachten inhuurt: inhoudende dat u ook zelf zijn/haar originele identiteitsbewijs dient te controleren voor hij/zij bij u aan de slag gaat?	Ja

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34	Ondersteunend en beheer personeel	PvE Eis 10	Kunt u bevestigen dat u ons als materieel werkgever van de juiste veiligheids- en gezondheidsrisico's en instructies zoals genoemd in Eis 10 voorziet zodat wij in staat worden gesteld onze doorgeleidingsplicht correct uit te voeren? Zo nee, waarom niet?	Ja
35	Ondersteunend en beheer personeel	PvE Eis 8	In Eis 8 beschrijft u de vrijheid van Opdrachtgever om een vacature niet uit te zetten, maar zelf zorg te dragen voor de werving en selectie en invulling van de vacature. Inschrijver gaat er vanuit dat zij in dat geval geen rol speelt aangezien deze kandidaten anders worden gekwalificeerd als payrollmedewerker ex art 7:692 BW en dit niet onder de scope van de aanbesteding valt. Kunt u deze zienswijze bevestigen? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Ja
36	Ondersteunend en beheer personeel	PvE Eis 4	1. In eis 4 staat beschreven dat Opdrachtnemer Opdrachtgever per direct en proactief informeert over wijzigingen van wet- en regelgeving en/of andere (cao- en/of branche gerelateerde)ontwikkelingen. Wij achten deze termijn onrealistisch kort, omdat wij eerst zelf een gedegen impactanalyse moeten uitvoeren voordat wij Opdrachtgever hierover zinvol kunnen adviseren. Dit proces vergt meer tijd. Wij verzoeken u daarom de termijn van 'direct' aan te passen naar 'zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk'. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet? 2. Indien het gaat om wijzigingen in de cao-MBO verwachten wij dat Opdrachtgever Opdrachtnemer ook proactief informeert aangezien Opdrachtgever op basis van de Waadi een informatieplicht heeft richting Opdrachtnemer met betrekking tot de arbeidsvoorwaarden. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u dit motiveren?	1. De termijn van 'direct' wordt aangepast naar 'zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk'. 2. Akkoord, opdrachtgever informeert proactief over wijzigingen inde CAO MBO onderwijs, conform Waadi.
37	Ondersteunend en beheer personeel	PvE Eis 3	Uiteraard zal Inschrijver gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de cao-MBO volgen, echter gaat Inschrijver ervan uit dat u inschrijver correct informeert over de voor de beloning relevante arbeidsvoorwaarden zodat inschrijver correct kan belonen. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Akkoord, opdrachtgever informeert opdrachtnemer tijdig en correct m.b.t. wijzigingen in de voor de beloning relevante arbeidsvoorwaarden.
38	Ondersteunend en beheer personeel	Aanbestedingsdocument Artikel 5.2.1 Aanbestedingsdocument en Artikel 12 Algemene inkoopvoorwaarden	1. Inschrijver veronderstelt dat u verwijst naar artikel 12 van de inkoopvoorwaarden in plaats van artikel 14.2. Klopt dit? 2. Inschrijver verstrekt geen inzage in haar verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wel is Inschrijver bereid een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering af te geven indien opdrachtgever daarom verzoekt. Kunt u hiermee instemmen?	1. Algemene inkoopvoorwaarden komen te vervallen en worden vervangen door de Arvodi-2025 2. Akkoord
39	Ondersteunend en beheer personeel	Aanbestedingsdocument en Raamovereenkomst Artikel 2.8 en 1.3/1.4 Raamovereenkomst	"1- Kunt u ermee akkoord gaan dat de in de NvI bevestigde aanpassingen worden verwerkt in de raamovereenkomst? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet? 2- Het valt Inschrijver op dat het Programma van Eisen niet sepeeraat wordt genoemd in de rangorde. Kunt u bevestigen dat het Programma van Eisen onderdeel is van het Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen, waarbij het Programma van Eisen als derde in de rangorde komt te staan? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?"	1. De NvI wordt als bijlage bij de overeenkomst gevoegd en maakt daarmee onderdeel uit van de gemaakte afspraken. 2. Het Programma van Eisen is één van de aanbestedingsdocumenten en wordt als zodanig genoemd in artikel 1.3 punt 3 van de concept raamovereenkomst Arvodi-2025 inhuur

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
40	Ondersteunend en beheer personeel	Beschrijvend document 5.2.3	In paragraaf 5.2.3 staat opgenomen dat de voorlopig gegunde partij een kopie vanuit het UBO register digitaal dient te overhandigen. Het UBO register komt voort uit Richtlijn (EU) 2015/849 inzake de voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld of terrorismefinanciering (de vierde anti-witwasrichtlijn) en verplicht entiteiten in de Europese Unie om hun uiteindelijk belanghebbende (UBO) te registreren in een centraal register in elke lidstaat. Uit deze Richtlijn volgt ook dat Beursgenoteerde ondernemingen vrijgesteld zijn van de verplichting om UBO informatie te registreren. Deze informatie kunt u tevens teruglezen op de website van de KVK (deze beheert Het UBO register in Nederland) onder de kop 'Deze rechtsvormen hoeven geen UBO-opgave te doen' (bron: https://www.kvk.nl/ubo/moet-je-organisatie-ubo-opgave-doen/). Kan Inschrijver, als beursgenoteerde onderneming, aannemen dat paragraaf 5.2.3 vanaf 'De voorlopig gegunde partij dient binnen 20 werkdagen een kopie vanuit het UBO register...' niet op haar van toepassing is en dus enkel gevraagd wordt bij inschrijving Bijlage 6 in te vullen? Zo niet graag uw toelichting.	Indien uw organisatie een beursgenoteerde onderneming is heeft u bij voorlopige gunning geen kopie vanuit het UBO register digitaal te overhandigen.
41	Ondersteunend en beheer personeel	Beschrijvend document 5.2.2	"U vraagt om een VCU certificaat. Het VCU certificaat is bedoeld voor bedrijven die personeel uitzenden naar VCA-gecertificeerde bedrijven. Die bedrijven voeren werkzaamheden uit met verhoogd risico in een risicovolle omgeving. Vaak gaat het om constructie- of onderhoudswerkzaamheden die plaatsvinden op bouwterreinen, in fabrieken en werkplaatsen en bij installaties. VCU-certificatie kan gevraagd worden voor uitzendpersoneel in de volgende branches: werktuigbouwkunde, elektrotechniek en procesbesturing, bouwkunde, civiele techniek, overige diensten zoals isolatie, steigerbouw, industrieel reinigen en transport. De door u uitgevraagde functies vallen niet onder deze branches. Wij zijn derhalve van mening dat inschrijver niet hoeft te beschikken over een VCU certificaat voor de door u uitgevraagde dienstverlening. Uiteraard kan inschrijver wel de flexwerkers die zij uitzend naar u VCA opleiden. Kunt u derhalve uw eis voor VCU certificering laten vervallen?"	De eis voor VCU certificering komt te vervallen. Indien nodig voor de gevraagde functie volstaat het wanneer de flexibele arbeidskracht VCA opgeleid is.
42	Ondersteunend en beheer personeel	Bijlage 5 Referentieformulier	Inschrijver doet de aanname dat bij punt 9 in de tabel de contactpersoon van de referent dient te tekenen en de gegevens buiten de tabel (rechtsgeldig ondertekenaar, functie ondertekenaar etc.) gaan over de Inschrijver. U verlangt dus twee verschillende handtekeningen op Bijlage 5. Kunt u deze aanname bevestigen?	Correct
43	Ondersteunend en beheer personeel	PvE eis 37	In deze eis lijkt duidelijk sprake te zijn van een surveillantenpool. In de kwaliteitseisen lijkt daar geen sprake van. Kunt u duidelijkheid verschaffen? Maken surveillanten en het plannen van de surveillantenpool onderdeel van deze aanbesteding? Zo ja, kunt u aangeven hoeveel surveillanten er op dit moment werkzaam zijn, in welke fase deze zich bevinden en hoe hoog het percentage ingezette AOW-ers is?	Eis 37 komt te vervallen. Surveillanten maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding.
44	Ondersteunend en beheer personeel	PvE eis 20	In het prijzenblad spreekt u over vakantiedagen. Kunt u, in het kader van een gelijk speelveld, aangeven hoeveel vakantiedagen meegenomen dienen te worden door Inschrijver voor Perceel 1 en Perceel 2.	U kunt uitgaan van 30 vakantiedagen.
45	Ondersteunend en beheer personeel	PvE eis 6.3.2.	Kunt u aangeven, in het kader van de transitie van flexibele arbeidskrachten, wat voor soort OBP vacatures u de afgelopen jaren heeft uitgezet bij uitzendpartijen en voor hoeveel uren per jaar met een verdeling in fasen?	De gevraagde informatie kunnen wij helaas niet aanleveren.
46	Ondersteunend en beheer personeel	beschrijvend document 6.3.1 en 6.3.2	U geeft aan dat voor GC4 max 15 punten behaald kunnen worden terwijl in de laatste zin aangegeven wordt dat 10 punten behaald kunnen worden. Klopt het dat u 15 punten bedoelt?	Correct, voor GC4 kan maximaal 15 punten behaald worden i.p.v. 10 punten.
47	Ondersteunend en beheer personeel	beschrijvend document 6.3.1 en 6.3.2	U geeft aan dat voor GC1 max 15 punten behaald kunnen worden terwijl in de laatste zin aangegeven wordt dat 30 punten behaald kunnen worden. Klopt het dat u 15 punten bedoelt?	Correct, voor GC1 kan maximaal 15 punten behaald worden i.p.v. 30 punten.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Ondersteunend en beheer personeel	Programma van Eisen 31	In eis 31 wordt gesproken over betaling op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	We passen de eis aan naar: Opdrachtnemer heeft gedurende de uitvoering van de overeenkomst een g-rekening waar opdrachtnemer desgewenst de (geschatte) verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting op kan storten of overlegt jaarlijks een verklaring van de belastingdienst waarbij betaling op een G-rekening de voorkeur heeft.
49	Ondersteunend en beheer personeel	Programma van Eisen 25	Het genereren van de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze opdrachtbevestiging: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord, tevens graag de volgende gegevens eraan toevoegen: - contactgegevens opdrachtgever (naw, factuuradres, evt. kvK nummer - contactgegevens opdrachtnemer: (naw, KvK nummer en btw nummer - factuurgegevens zoals rekeningnummer, betalingsreferentie, factuurnummer en factuurdatum, periode waarop de factuur betrekking heeft, toegepaste btw-tarieven, - betaaltermijn van 14 dagen - inkoopopdrachtnummer - indien van toepassing, bijzondere afspraken (bijv. geheimhouding, gebruik bedrijfsmiddelen)
50	Ondersteunend en beheer personeel	Programma van Eisen 16	In artikel 16 geeft u aan dat de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?	Niet akkoord. Een kopie van de VOG dient voor start van de werkzaamheden in ons bezit te zijn. Deze eis is van toepassing op beide percelen. VOG aanvragen kunnen veelal digitaal aangevraagd worden waardoor de termijn van 2 tot 4 weken vaak korter is, soms zelfs enkele dagen.
51	Ondersteunend en beheer personeel	Concept overeenkomst 3.4	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Niet akkoord, wij hanteren een betalingsbeleid waarbij een goedgekeurde factuur binnen 30 dagen betaalbaar gesteld wordt.
52	Ondersteunend en beheer personeel	Concept overeenkomst 3.2	In artikel 3.2 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste inkooporder- of contractnummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat deze nummers vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt zijn. Kunt u dit bevestigen?	U ontvangt van ons een inkoopopdrachtnummer op het moment dat er een akkoord gegeven is op de inzet van de inleenkracht.
53	Ondersteunend en beheer personeel	Algemene inkoopvoorwaarden 21.4	In artikel 21.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietijd van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Algemene inkoopvoorwaarden komen te vervallen en worden vervangen door de Arvodi 2025.