



VAN HEUVEN GOEDHARTLAAN 935, AMSTELVEEN  
POSTBUS 20201, 1000 HE AMSTERDAM  
TELEFOON +31 88 286 64 64 E-MAIL INFO@NL.SEDGWICK.COM

Verzekeraars  
p/a Aon Risk Solutions  
T.a.v. de heer H. van de Wetering  
Postbus 399  
8000 AJ ZWOLLE

## Eindrapport

**Datum** : 13 december 2022  
**Opdrachtdatum** : 4 juni 2021  
**Uw referentie** : 1794331  
**VNAB-nummer** : ██████████  
**Onze referentie** : 867914-1  
**Behandeld door** : ing. M.J.A. van de Ven NIVRE-re  
drs. I.H. Hofker NIVRE-re  
**E-mailadres** : [marius.vandeven@nl.sedgwick.com](mailto:marius.vandeven@nl.sedgwick.com)  
[ingmar.hofker@nl.sedgwick.com](mailto:ingmar.hofker@nl.sedgwick.com)

**Verzekerde** : St. Katholieke Universiteit  
Thomas van Aquinostraat 4, 6525 GD NIJMEGEN  
**Polisnummer** : ██████████  
**Verzekerde sommen** : EUR 1.302.037.000,00 rubriek I materiële schade  
EUR 50.000.000,00 rubriek II bijzondere kosten

**Gesteld voorval** : wateroverlast  
**Schadedatum** : 3 juni 2021  
**Schadeadres** : Thomas van Aquinostraat 4, 6525 GD NIJMEGEN  
Heyendaalseweg 135, 6525 AJ NIJMEGEN

**Bruto schadebedrag** : EUR 1.313.165,22 inclusief btw  
**BTW verrekenbaar** : nee  
**IBAN** : zie bijlage

**Voorschot** : EUR 700.000,00 verzoek ingediend op 15 april 2022



## Samenvatting voorgaande rapportage

<b>Datum eerste bezoek</b>	: 7 juni 2021
<b>Contactpersoon/personen</b>	: de heer H. van Weert, Technisch Specialist ( <a href="mailto:h.vanweert@uvb.ru.nl">h.vanweert@uvb.ru.nl</a> ) de heer C. Teunissen, controller, ( <a href="mailto:c.teunissen@uvb.ru.nl">c.teunissen@uvb.ru.nl</a> )
<b>Voorgaande berichtgeving</b>	: voorlopig rapport d.d. 10 juni 2021 tweede voorlopig rapport d.d. 16 juli 2021 derde voorlopig rapport d.d. 24 januari 2022 voortgangsberichten van 28 december 2021, 28 maart 2022 en 15 april 2022 e-ABS berichten van diverse data
<b>Hypothecaire inschrijving</b>	: nee
<b>Salvagecoördinator ingeschakeld</b>	: nee
<b>Oorzaak</b>	: hoosbui
<b>Controle verzekerde sommen</b>	: uitgevoerd: nee
<b>Andere verzekeringen</b>	: nee
<b>Regres</b>	: nee



## Algemeen

Onder verwijzing naar uw opdracht van 4 juni 2021, onze voorlopige rapporten van 10 juni 2021, 16 juli 2021 en 24 januari 2022 alsmede diverse voortgangsberichten rapporteren wij u als volgt. Volledigheidshalve herhalen wij relevante informatie uit onze eerdere rapportages.

Op 7 juni 2021 bezochten wij de schadeadressen en spraken wij met de heer [REDACTED], Technisch Specialist ([h.vanweert@uvb.ru.nl](mailto:h.vanweert@uvb.ru.nl)). Na dit eerste bezoek rapporteerden wij u met ons voorlopige rapport d.d. 10 juni 2021.

Vanwege de na het eerste bezoek onder de pvc-vloerbedekking gemeten verhoogde vochtwaarden in het pand op het adres Thomas van Aquinostraat 4 (Maria Montessori-gebouw) bezochten wij dit schadeadres op 28 juni 2021 voor de tweede keer. Naar aanleiding van dit tweede bezoek rapporteerden wij u met ons tweede voorlopige rapport d.d. 16 juli 2021.

Vervolgens ontvingen wij gedurende een aantal maanden, ondanks herhaaldelijk rappeleren, geen verdere informatie van de Stichting Katholieke Universiteit, verder te noemen verzekerde. Niet eerder dan op 16 december 2021 ontvingen wij een voorlopige schadeopgave. Hieruit bleek dat de wateroverlast niet alleen materiële schade tot gevolg had, maar dat verzekerde ook is geconfronteerd met financiële gevolgschade. Op 11 januari 2022 bezochten wij verzekerde om de schadeopgave door te nemen met de heren C. Teunissen, Controller Campus & Facilities, en G. Jansen, projectleider. Over onze bevindingen rapporteerden wij u op 24 januari 2022.

Hierna hadden wij op 7 april 2022 een bespreking met verzekerde en spraken, naast de eerder genoemde heren Jansen en Teunissen, met de volgende personen:

- mevrouw M.J. van Beers, Business Controller Radboud University;
- mevrouw M. Rikken, Hoofd Financiën en Control Faculteit der Sociale Wetenschappen.

Na dit overleg stemden wij af de materiële schade vast te stellen na afronding van de resterende herstelwerkzaamheden. Voorts bespraken wij welke informatie nodig was om de bijzondere kosten te bepalen. Op 21 september 2022 ontvingen wij alle benodigde informatie. Een aspect van de bijzondere kosten hebben wij voorgelegd aan mevrouw E. Vanier en de heer R. Vis van de leidende verzekeraar, Chubb European Group SE. Op 7 december 2022 ontvingen wij hierin nadere instructies en daardoor zijn wij in staat nu afrondend te rapporteren.



## Risico-omschrijving

De Stichting Katholieke Universiteit, verder te noemen verzekerde, betreft de overkoepelende organisatie waartoe onder andere Radboud Universiteit behoort. De Radboud Universiteit beschikt in Nijmegen over meerdere panden. Relevant voor deze kwestie zijn de panden op de adressen Thomas van Aquinostraat 4 en Heyendaalseweg 135 te Nijmegen.

Op het adres Thomas van Aquinostraat 4 is een in november 2020 opgeleverd pand gesitueerd, genaamd U22-Maria Montessorigebouw. Dit betreft een meerdere verdiepingen tellend pand, bestaande uit een noord- en een zuidvleugel, die verbonden zijn door een centraal gelegen grand-café. Het pand is uit metselwerk en beton opgetrokken en met harde materialen gedekt. De begane grond van het pand is iets onder het maaiveld gesitueerd.

Op het adres Heyendaalseweg 135 te Nijmegen is het Huygensgebouw van de universiteit gesitueerd. Dit pand bestaat uit vier onderling verbonden bouwvolumes met meerdere verdiepingen. Dit pand is opgetrokken uit beton, metselwerk en glasvliesgevels. Het is voorzien van daken met een harde dekking.

De wateroverlast had de grootste impact op de activiteiten in het Maria Montessori-gebouw. Hier is de faculteit Social Sciences gehuisvest. In dit gebouw bevinden zich zowel onderwijsruimtes en collegezalen als kantoren. Het gebouw biedt hiermee ruimte aan circa 1.275 medewerkers en 5.200 studenten. Op de begane grond bevinden zich onder andere de nodige laboratoria die zijn uitgerust met benodigde apparatuur en voorzieningen voor het uitvoeren van onderzoek.

## Preventie/clausules

Voor zover ons bekend zijn geen relevante bepalingen en/of clausules van toepassing op het hierna beschreven voorval.

## Gesteld voorval/oorzaak

Op donderdag 3 juni 2021 werd Nijmegen om omstreeks 20:30 uur getroffen door een hoosbui. De in de voornoemde panden aanwezige medewerkers constateerden tijdens deze bui dat water op een aantal plaatsen de panden op de beide vermelde schadeadressen binnendrong.

## Bevindingen expert

Op basis van onze inspectie ter plaatse en alle verkregen informatie menen wij dat de hiervoor weergegeven beschrijving van het voorval/de oorzaak juist is.



## Omvang van de materiële schade

### Maria Montessorigebouw

Als gevolg van drukopbouw in de riolering stroomde water de zuidvleugel van het Maria Montessorigebouw binnen. Het grote aanbod hemelwater had tot gevolg dat het water onvoldoende snel kon worden afgevoerd en dat als gevolg hiervan druk in de aansluitingen werd opgebouwd. Vervolgens stuwde het water uit de lager gesitueerde aansluitingen, zoals vloerputten en toiletten. Als gevolg hiervan kwam het vloeroppervlak van nagenoeg de volledige vleugel blank te staan.

Als gevolg van het blank komen te staan van de vloeren waren ongeveer 100 binnendeuren nat geworden en gezwollen. In de schachten van drie liften kwam water terecht. Plinten en op de vloer gesitueerde delen van pantry's en vaste betimmeringen zwollen op. Vloeren waren grotendeels afgewerkt met pvc. Dit was rondom afgekit, op basis waarvan in eerste instantie niet werd verwacht dat water in de vloer had kunnen dringen. Op basis van vervolgens uitgevoerde globale vochtmetingen en de ter controle hierop uitgevoerde carbidmetingen bleek tijdens ons tweede bezoek echter dat het vochtpercentage toch onacceptabel hoog was geworden, hetgeen vervanging van de pvc over een groot deel van het vloeroppervlak noodzakelijk maakte. Tijdens ons tweede bezoek bleek als gevolg van verzeping de verlijming van de pvc aangetast was. Tevens was duidelijk dat water in de vloerisolatie terecht was gekomen. De vloerisolatie diende om die reden te worden gedroogd.

De droging in de ruimte ving aan kort na het voorval, terwijl de droging van de vloerisolatie, na het treffen van voorzieningen hiervoor, op 15 september 2021 werd opgestart. De droogwerkzaamheden zijn vervolgens op 28 oktober 2021 opgeleverd, waarna met name herstel van de vloerafwerking, plinten en wanden werd uitgevoerd.

Om geen vertraging op te lopen in verband met het uitzetten van aanbestedingen koos verzekerde ervoor de werkzaamheden, na een eerste grove kosteninschatting door de aannemer, in regie te laten uitvoeren.

De ruimtes werden vanaf eind 2021 gefaseerd weer in gebruik genomen. Met name de vloercoating in de expeditieruimte diende op een later moment nog vervangen te worden, terwijl tevens de beschadigde binnendeuren, na de levering, in het voorjaar/zomer van 2022 gemonteerd werden.

Van diverse onderzoekopstellingen/laboratoria beschadigde delen ervan. Dit varieert van plaatmateriaal tot computerapparatuur. Alle opstellingen in het soutterain dienden te worden gedemonteerd vanwege het bouwkundige herstel.



### Huygensgebouw

In het Huygensgebouw stuwde, als gevolg van drukopbouw in de afvoeren en de riolering, water uit de afvoer van een keukenopstelling van een restaurant. Water stroomde achter en onder de keukenkasten en spoot uit de afvoer van een spoelbak. Vanwege het feit dat het water omhoog spoot werd ook hoger gesitueerde keukenapparatuur getroffen. De gehele keuken werd bevuild en een deel van de vloer rondom de keukenopstelling kwam blank te staan. De complete keukenopstelling en de omliggende vloer dienden te worden gereinigd. Om de onder en achter de keukenmeubelen achtergebleven verontreiniging weg te kunnen nemen diende de keuken deels te worden gedemonteerd.

Uiteindelijk bleven de kosten als gevolg van de wateroverlast in het Huygensgebouw beperkt en is de claim hiervoor komen te vervallen. Om die reden werd hiervoor in overleg met verzekerde geen schade vastgesteld en laten wij dit verder buiten beschouwing.

### Gevolgen voor de bedrijfsvoering

Met name onderzoekers van de afdelingen Behavioural Science Institute (BSI) en Donders Institute (DI) hebben als gevolg van de wateroverlast en de hiermee gepaard gaande herstelwerkzaamheden ernstige hinder hebben ondervonden bij hun onderzoeksprojecten. Deze onderzoekers bestaan uit promovendi (beter bekend onder de internationale benaming PhD'er) en postdoctoral researcher (post-doc). Een PhD is de hoogst haalbare academische graad en kan worden verworven door, na het behalen van een mastertitel, met succes een proefschrift te schrijven en te verdedigen op basis van een verricht promotieonderzoek. Dit traject vergt doorgaans een periode van vier jaar. Een post-doc heeft met succes een PhD-traject doorlopen en voert op basis van een tijdelijke aanstelling (variërend tussen de één en vijf jaar) zelfstandig wetenschappelijk onderzoek uit.

De afdeling BSI telt 305 medewerkers en houdt zich bezig met onderzoek op het gebied van menselijk gedrag. Het doel is menselijk gedrag te begrijpen, maar ook te onderzoeken hoe dit kan worden beïnvloed. Zo heeft BSI recentelijk meerdere onderzoeken verricht op het gebied van COVID-19. Voorbeelden zijn onderzoek naar de effecten van aan COVID-19 gerelateerde nieuwsberichten op kinderen en het effect van mondkapjes op het herkennen van emoties. Voor het uitvoeren van dergelijke onderzoeken beschikt BSI over onder andere twee Virtual Reality Labs, een SportLab en een zogeheten Physiological Measurements laboratory, uitgerust met onder andere een EEG om hersenactiviteiten te kunnen meten.

Het DI richt zich op het begrijpen van de menselijke cognitieve vaardigheden en het menselijke gedrag bij gezondheid en ziekte. Honderden internationale onderzoekers houden zich bezig met de vooruitgang van hersen-, cognitieve en gedragswetenschap en het verbeteren van gezondheid, onderwijs en technologie. Een aantal van deze onderzoekers voerde, ten tijde van onderhavig voorval, experimenten uit op proefpersonen waarbij met meetapparatuur het gedrag en de hersenactiviteiten werden gemeten.



## Omvang van de bijzondere kosten

In eerste instantie verwachtte verzekerde dat 57 PhD'ers/post-docs (52,7 FTE) van het Donders Institute en 15 PhD'ers/post-docs van de afdeling BSI een vertraging van circa 6 maanden zouden bij de uitvoer van hun onderzoeksprojecten. Uit een nadere inventarisatie bleek het te gaan om 2 PhD'ers/post-docs (1,8 FTE) van de afdeling BSI en 13 PhD'ers/post-docs (12,8 FTE) van het DI. Deze personen dienden te motiveren in welke mate hun onderzoeksproject is vertraagd door de waterschade. Veelal ging het hier om onderzoeken waarbij de inzet van de apparatuur was vereist die zich in de laboratoria in het Maria Montessorigebouw bevond. Deze apparatuur was ook door water aangetast dan wel werd tijdelijk naar elders verplaatst gedurende het herstel van de vloeren.

De vertraging van onderzoeksprojecten heeft geresulteerd in verlenging van de tijdelijke contracten van de betreffende PhD'ers/post-docs. In specifieke gevallen kon vertraging worden voorkomen door de extra inzet van studentassistenten.

Tot slot werd een tijdelijk contract van een technisch medewerker van de afdeling TSG (Technical Support Group) met één jaar verlengd. TSG is een facultaire voorziening die technische ondersteuning verleent aan onderzoek, onderwijs en de faculteit in algemene zin. Daarnaast verricht TSG ook werkzaamheden voor derden.

## Schadevaststelling/specificatie

### Materiële schade

Zoals vermeld werd het overgrote deel van het herstel in regie uitgevoerd. Alle facturen werden ons verstrekt evenals overzichten van beschadigde inventaris van onder andere de onderzoeksofstellingen. Na het doorvoeren van diverse correcties stelden wij de schade vast. Voor de opstal op basis van herstellkosten en voor de inventaris, al naar gelang ouderdom van zaken, op nieuw- of dagwaarde. Kosten voor doorgevoerde verbeteringen van de waterafvoer hielden wij hierbij buiten beschouwing.

De kosten voor het verwijderen van het water merkten wij aan als bereddingskosten en de kosten die verband hielden met het verwijderen en afvoeren van beschadigde zaken als opruimingskosten. Aangezien het souterrain van het pand gedurende 7 maanden niet kon worden benut werd hiervoor de huurwaarde als schadecomponent becijferd.



Wij kwamen tot de navolgende schadebedragen:

**Maria Montessorigebouw**

- opstal	EUR	723.605,59
- inventaris	EUR	91.327,27

*Extra kosten en aanvullende schade*

- bereddingskosten	EUR	15.829,76
- opruimingskosten	EUR	14.691,05
- huurderiving	EUR	<u>119.526,08</u>
Totaal extra kosten en aanvullende schade	EUR	<u>150.046,89</u>
Totaal, inclusief btw	EUR	<u>964.979,75</u>

Een specificatie bevindt zich in ons dossier.

Wij hielden in onze schadevaststelling geen rekening met het aangevraagde voorschot.

Wij wezen verzekerde op de consequenties van eventueel in de polis van toepassing zijnde maximeringen en/of eigen risico's.

Bijzondere kosten

Wij stelden de bijzondere kosten vast op basis van een overzicht van de PhD'ers/post-docs die vertraging opliepen. Deze vertraging varieert tussen de één maand en zes maanden. Wij hebben steeproefsgewijs de argumentatie ten aanzien van het verband tussen de vertraging en de waterschade gecontroleerd. Ook hebben wij van de HR-afdeling van verzekerde tijdens een van onze bezoeken inzicht gekregen in een aantal door ons geselecteerde personeelsdossiers waardoor wij hebben kunnen constateren dat contracten inderdaad werden verlengd voor het aantal maanden dat het project was vertraagd. Verdere ontvingen wij inzicht in de van toepassing zijnde salarisschaal, op basis waarvan wij de extra kosten van de verlenging van een contract hebben kunnen vaststellen. Op dezelfde wijze als hiervoor beschreven stelden wij de extra kosten van de verlenging van het contract van de medewerker van de afdeling TSG vast.

Op basis van het voorgaande stelden wij de bijzondere kosten als volgt vast.

**Bijzondere kosten**

Totaal, inclusief btw	EUR	<u>348.185,47</u>
-----------------------	-----	-------------------

Een specificatie bevindt zich in ons dossier.

Wij hielden in onze schadevaststelling geen rekening met het aangevraagde voorschot.



Wij wezen verzekerde op de consequenties van eventueel in de polis van toepassing zijnde maximeringen en/of eigen risico's.

### Akkoord verzekerde

Wij bereikten op 8 december 2022 per e-mail overeenstemming met de heer C. Teunissen namens verzekerde.

### Sedgwick



Alle persoonsgegevens die door ons zijn verkregen, verwerkt of gedeeld, worden verwerkt in lijn met de toepasselijke wet- en regelgeving voor gegevensbescherming. Voor alle vragen over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken, verwijzen wij u naar onze Privacy Notice <https://www.sedgwick.com/global-privacy-policy#european-economic-area-and-the-united-kingdom>

Dit document is uitsluitend in het kader van dit dossier bedoeld voor de hierbij direct betrokken partijen. Kopiëren e.d. en gebruik door anderen is verboden en verantwoordelijkheid daarvoor is uitdrukkelijk uitgesloten. Alle (auteurs-)rechten voorbehouden. De Algemene Voorwaarden (AV – <https://www.sedgwick.com/assets/uploads/documents/GTC-AV-Sedgwick-Group-Kingdom-of-The-Netherlands-English-Dutch.pdf>) zijn van toepassing zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel, dossier 24120047, geplaatst op onze website en worden kosteloos toegezonden. In de AV is de Rechtbank Rotterdam in exclusiviteit bevoegd verklaard. Toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt hierbij verworpen tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.