

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Zorginstituut Nederland

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Europese aanbesteding Hardware en Serverruimte

Beschrijving: Perceel 1 Hardware betreft het volgende. De levering van hardware en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van de kantoorautomatisering van Zorginstituut Nederland. Onder dit perceel vallen onder andere laptops, desktops, mobiele telefoons, tablets, beeldschermen, randapparatuur, bekabeling en overige werkplekapparatuur die door medewerkers van Zorginstituut Nederland wordt gebruikt. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder meer advisering bij de aanschaf van hardware, levering, installatie waar van toepassing, garantieafhandeling, break-fix dienstverlening en lifecycle management. De exacte specificaties, aantallen en te bestellen hardware worden per bestelling door Zorginstituut Nederland bepaald. Zorginstituut Nederland behoudt hierbij de regie over merk- en typekeuzes. Perceel 2 Serverruimten betreft het volgende. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder andere advisering, leveringen, break-fix en garantie afhandeling, lifecycle management activiteiten, ondersteuning bij het inrichten en het beheren van de complete netwerkconfiguraties, van hardware tot de daarop operationele software. Het operationele beheer bestaat uit 24x7 incident en change management, onderhoudswerkzaamheden en verzorgen van administratie en rapportages.

Identificatiecode van de procedure: ec375b13-d632-4fe1-846a-c6f1e5f98d40

Interne identificatiecode: 41219562-4c75-4d73-b394-830f98887b4c

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract : Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 30200000 Computeruitrusting en -benodigdheden

Aanvullende classificatie (cpv): 72514000 Beheer van computerfaciliteiten

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

#### 2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 3 300 000 Euro

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

### 2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal  
percelen waarop één  
inschrijver kan  
inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal  
percelen dat aan één  
inschrijver kan  
worden gegund: 2

### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor  
uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Perceel 1 Hardware

Beschrijving: Perceel 1 Hardware betreft het volgende. De levering van hardware en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van de kantoorautomatisering van Zorginstituut Nederland. Onder dit perceel vallen onder andere laptops, desktops, mobiele telefoons, tablets, beeldschermen, randapparatuur, bekabeling en overige werkplekapparatuur die door medewerkers van Zorginstituut Nederland wordt gebruikt. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder meer advisering bij de aanschaf van hardware, levering, installatie waar van toepassing, garantieafhandeling, break-fix dienstverlening en lifecycle management. De exacte specificaties, aantallen en te bestellen hardware worden per bestelling door Zorginstituut Nederland bepaald. Zorginstituut Nederland behoudt hierbij de regie over merk- en typekeuzes.

Interne  
identificatiecode: b18e942c-941a-4ca7-9f48-3c27bac1fc22

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract  
: Leveringen

Belangrijkste  
classificatie (cpv): 30200000 Computeruitrusting en -benodigdheden

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende  
informatie: Zie documentatie

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 2 Jaar

#### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal  
verlengingen: 2

Overige informatie  
over verlengingen: 2 opties tot verlengen van één jaar.

#### 5.1.5 Waarde

Geraamde waarde  
exclusief btw: 2 500 000 Euro

#### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden  
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt  
onder de

Overeenkomst inzake  
overheidsopdrachten  
(GPA): neen

### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van  
selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Leveringsproces & Logistiek

Beschrijving: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die beschikt over een betrouwbaar, efficiënt en transparant leveringsproces, waarmee hardware tijdig, volledig en conform afspraak wordt geleverd. Het leveringsproces moet bijdragen aan een minimale administratieve belasting voor ZIN en voldoende flexibiliteit bieden voor zowel reguliere als spoedleveringen.

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Duurzaamheid & Circulariteit

Beschrijving: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die beschikt over een betrouwbaar, efficiënt en transparant leveringsproces, waarmee hardware tijdig, volledig en conform afspraak wordt geleverd. Het leveringsproces moet bijdragen aan een minimale administratieve belasting voor ZIN en voldoende flexibiliteit bieden voor zowel reguliere als spoedleveringen.

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Service & Ondersteuning

Beschrijving: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier die zorgt voor adequate ondersteuning gedurende de gehele levensduur van de geleverde hardware, zodat verstoringen snel en effectief worden opgelost en de continuïteit van de bedrijfsvoering wordt gewaarborgd.

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken <https://s2c.mercell.com/today/199332>  
:

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 28/04/2026 10:00 +00:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 90 Dag

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Ja

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

:

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal  
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor  
beroepsprocedures: rechtbank Amsterdam

Informatie over de  
termijnen voor 20 Kalenderdagen  
beroep:

Organisatie die meer  
informatie geeft over rechtbank Amsterdam  
beroepsprocedures:

Organisatie die  
verzoeken tot Zorginstituut Nederland  
deelname ontvangt:

Organisatie die  
inschrijvingen Zorginstituut Nederland  
verwerkt:

#### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Perceel 2 Serverruimte

Beschrijving: Perceel 2 Serverruimten betreft het volgende. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder andere advisering, leveringen, break-fix en garantie afhandeling, lifecycle management activiteiten, ondersteuning bij het inrichten en het beheren van de complete netwerkconfiguraties, van hardware tot de daarop operationele software. Het operationele beheer bestaat uit 24x7 incident en change management, onderhoudswerkzaamheden en verzorgen van administratie en rapportages.

Interne  
identificatiecode: 78ca6509-17f3-40d1-bd9a-592195c5a903

##### 5.1.1 Doel

Aard van het contract  
: Leveringen

Aanvullende aard van  
het contract: Diensten

Belangrijkste  
classificatie (cpv): 30200000 Computeruitrusting en -benodigdheden

Aanvullende  
classificatie (cpv): 72514000 Beheer van computerfaciliteiten

##### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende  
informatie: Zie documentatie

##### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaar

##### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal  
verlengingen: 2

Overige informatie

over verlengingen: 2 maal een verlengoptie van 2 jaar.

#### 5.1.5 Waarde

Geraamde waarde  
exclusief btw: 800 000 Euro

#### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden  
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt  
onder de  
Overeenkomst inzake  
overheidsopdrachten  
(GPA): neen

#### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van  
selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

#### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Werkwijze LCM traject

Beschrijving: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die aantoonbaar in staat is het volledige beheer van de serverruimten over te nemen en de continuïteit, beschikbaarheid en beveiliging van de server- en netwerkomgevingen te waarborgen. De dienstverlening omvat onder andere advisering, levering, break-fix en garantieafhandeling, lifecycle management, ondersteuning bij het inrichten en beheren van complete netwerkconfiguraties (van hardware tot en met de daarop operationele software), alsmede 24x7 operationeel beheer. De leverancier dient te beschikken over robuuste processen voor incident- en changemanagement, onderhoudswerkzaamheden, back-up en herstel, en een gestructureerde aanpak voor administratie en rapportages, zodat risico's op verstoringen van de bedrijfscontinuïteit worden geminimaliseerd.

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Service Level Agreement

Beschrijving: Doelstelling: De aanbestedende dienst is op zoek naar een opdrachtnemer die ZIN ontzorgt middels haar dienstverlening en bijdraagt aan een maximale gebruikerservaring. Inschrijver wordt gevraagd daartoe een Service Level Agreement op te stellen. Deze SLA dient recht te doen aan de aard en het belang van de opdracht voor de bedrijfsvoering voor aanbestedende dienst.

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Partnerschap

Beschrijving: Doelstelling: De aanbestedende dienst wenst een proactieve opdrachtnemer die haar ontzorgt en met haar meedenkt om de dienstverlening te optimaliseren, door ontwikkelen en innoveren en om

de eindgebruiker een stabiele en de best passende oplossing te bieden.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken <https://s2c.mercell.com/today/199332> :

### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://s2c.mercell.com/today/199332>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 28/04/2026 10:00 +00:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 90 Dag

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Ja

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische neen

orderplaatsing:

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische betaling ja

:

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor  
beroepsprocedures: rechtbank Amsterdam

Informatie over de  
termijnen voor 20 kalenderdagen.  
beroep:

Organisatie die meer  
informatie geeft over rechtbank Amsterdam  
beroepsprocedures:

### 8. Organisaties

#### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Zorginstituut Nederland

Registratienummer: 34340664

Postadres: Willem Dudokhof 1

Stad: Diemen

Postcode: 1112ZA

Onderverdeling land  
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Bas Timmer

E-mail: [BTimmer@zinl.nl](mailto:BTimmer@zinl.nl)

Telefoon: +31626897976

Internetadres: <https://www.zorginstituutnederland.nl/>

Kopersprofiel: <https://s2c.mercell.com/buyer/27372>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

#### 8.1 ORG-0002

Officiële naam: rechtbank Amsterdam

Registratienummer: 82951462

Stad: Amsterdam

Postcode: 1076AV

Onderverdeling land  
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

**Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode

/versie van de  
aankondiging: 7a0e6c33-5883-47e5-9b88-e7a93c7f1e69 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van  
de aankondiging: 02/03/2026 08:37 +00:00

Aankondiging datum  
verzending (eSender): 02/03/2026 08:37 +00:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands