

Aanbesteding: 31166457 Dubocalc-software
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Grote Projecten en Onderhoud
Referentie: 31166457

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 bijlage 9 Geheimhoudingsverklaring Gegadigde

Vraag:

Kan de eis dat bijlage 9 'Geheimhoudingsverklaring Gegadigde' ondertekend dient te zijn met een gekwalificeerde elektronische handtekening, zoals beschreven in paragraaf 7.13, komen te vervallen?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen en wordt vervangen door: 9
'Geheimhoudingsverklaring Gegadigde' dient rechtsgeldig door een daarvoor bevoegd persoon ondertekend te zijn.

Deze eis wordt aangepast in het Beschrijvend Document. Het gewijzigde Beschrijvend Document wordt bij de publicatie van definitieve Nota van Inlichtingen (gepland: 29 maart 2022) voor u ter beschikking gesteld.

Beantwoord op: 02-02-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 bijlage 9 Geheimhoudingsverklaring Gegadigde inzendtermijn

Vraag:

Kan het termijn voor het aanleveren van bijlage 9
'Geheimhoudingsverklaring Gegadigde' verlengd worden?

Antwoord:

De huidige deadline voor het inleveren van de 'Geheimhoudingsverklaring Gegadigde' van 2 februari 2022 om 17.00 komt te vervallen en de nieuwe deadline voor het inleveren van de 'Geheimhoudingsverklaring Gegadigde' is 4 februari 2022

Deze eis wordt aangepast in het Beschrijvend Document. Het gewijzigde Beschrijvend Document wordt bij de publicatie van definitieve Nota van Inlichtingen (gepland: 29 maart 2022) voor u ter beschikking gesteld.

Beantwoord op: 02-02-2022
Label: Contract

Ref.nr.

3

Onderwerp:

koppelingen andere database

Vraag:

Voorziet Opdrachtgever dat er in de toekomst, naast de bestaande koppeling met de Nationale Milieu Database (NMD), er andere koppelingen dienen te komen? Denk hierbij bijvoorbeeld aan een koppeling met een andere database

Antwoord:

Nee. DuboCalc dient enkel gekoppeld te zijn aan Nationale Milieu Database (NMD)

Beantwoord op: 09-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

ontwikkelstack DuboCalc

Vraag:

Kunt u aangeven met welke ontwikkelstack DuboCalc is ontwikkeld?

Antwoord:

In de versies 5.0, 5.1, 6.0 en 6.1 is gebruik gemaakt van C# en Node JS.

Beantwoord op: 09-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Correctie fout eis NV-006 Bijlage 3. Vraagspecificatie.

Vraag:

Correctie fout eis NV-006 Bijlage 3. Vraagspecificatie.

Antwoord:

Per abuis is er een typo in NV-006. De volgende zinssnede wordt dubbel genoemd en wordt weggehaald: "eigendomsrechten, zoals libraries & frameworks) van de software te verstrekken aan Opdrachtgever".

Deze eis wordt aangepast in het Beschrijvend Document. Het gewijzigde Beschrijvend Document wordt bij de publicatie van definitieve Nota van Inlichtingen (gepland: 29 maart 2022) voor u ter beschikking gesteld.

Beantwoord op: 09-02-2022
Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

aanvullende functionele documentatie behorende bij de dataroom.

Vraag:

Mededeling Aanbestedende Dienst t.a.v. aanvullende functionele documentatie behorende bij de dataroom.

Antwoord:

Partijen, die een Geheimhoudingsverklaring Gegadigde (bijlage 9) op bedrijfsniveau rechtsgeldig ondertekend retour hebben gestuurd en/of rechtsgeldig ondertekend retour sturen, krijgen de aanvullende beschikbare functionele documentatie middels de TenderNed-berichtenmodule toegestuurd.

Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 9 Geheimhoudingsverklaring dataroom bezoek

Vraag:

Voorafgaand aan en tijdens het dataroom bezoek zijn twee geheimhoudingsverklaringen getekend. Daarbij verklaard onderneming (en daarmee het Tender team van de onderneming) informatie uitsluitend te gebruiken voor deze aanbidding.

Stel dat de onderneming een mogelijke onderaannemer benaderd. Op welke wijze kan de onderneming dan informatie opgedaan tijdens de dataroom sessie en de daarbij verstrekte documenten delen met mogelijke onderaannemer?

Antwoord:

Partijen, die een Geheimhoudingsverklaring Gegadigde (bijlage 9) op bedrijfsniveau rechtsgeldig ondertekend retour hebben gestuurd, krijgen inzage in de bij de dataroom behorende aanvullende gedeelde documentatie.

Ingeval Gegadigde een onderaannemer wenst te betrekken, is zij – als ondertekenaar van de Geheimhoudingsverklaring Gegadigde - verantwoordelijk voor de geheimhouding zoals deze is opgenomen in deze verklaring. Onderaannemers worden gelijkgesteld aan ‘medewerkers’ in deze geheimhoudingsverklaring en voor hen bent u als mogelijke hoofdaannemer verantwoordelijk.

De verkregen informatie kunt u, ingeval u een geheimhoudingsverklaring Gegadigde rechtsgeldig ondertekend retour hebt gestuurd, delen met een mogelijke onderaannemer.

Beantwoord op: 17-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Artikel 10.1 Concept Overeenkomst

Vraag:

Indien opdrachtnemer een project of een niet-persoonsgebonden opdracht aanneemt, is het zijn eigen verantwoordelijkheid met welke medewerkers de desbetreffende opdracht wordt uitgevoerd. In dat geval is vervanging van personeel een eigen verantwoordelijkheid van leverancier. Is opdrachtgever bereid om de eis van art. 22.1 voor de onderhavige opdracht te schrappen? Zie ook art. AP-002 van Bijlage 3.

Antwoord:

Aanbesteder hecht veel belang aan de kwaliteit van het team dat is aangeboden bij de inschrijving. Hiervoor verwijst zij ook naar gunningscriterium 2. Kwaliteit in te zetten team). Aanbesteder gaat niet akkoord met uw verzoek en handhaaft artikel 10.1 Bijlage 8 Concept Overeenkomst.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Artikel 8.1 en 8.2 Concept Overeenkomst

Vraag:

Het is Opdrachtnemer niet duidelijk waarom er in artikel 8.2 Concept Overeenkomst een onderscheid wordt gemaakt tussen betaling van de producten B1, B6, B8 en B13 en de rest van de producten. Bij de specifiek benoemde producten zal de betaling geschieden na acceptatie en bij de overige producten zal de betaling plaatsvinden op planning. Kunt u dit toelichten en tevens bevestigen dat de acceptatieprocedure van toepassing is?

Antwoord:

De Aanbesteder ziet de producten B1, B6, B8 en B13 als afgebakende kortlopende leveringen met duidelijke eindproduct dat via de Acceptatieprocedure, zie Annex 2 Vraagspecificatie, wordt afgerond. Overige producten ziet de Aanbesteder als continue dienstverlening die, na

correcte verrichting, conform planning 8-wekelijks betaald wordt.

Beantwoord op: 24-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Artikel 7.4 Concept Overeenkomst

Vraag:

Het is Opdrachtnemer niet duidelijk wat een eventuele reden zou kunnen zijn voor Opdrachtgever om de Prestatie af te keuren. Kunt u bevestigen dat deze afkeuring niet subject zal zijn?

Antwoord:

De Aanbesteder gaat ervan uit dat u met "subject" subjectief bedoeld.

Onder verwijzing naar Annex 2 tweede bullit van de vraagspecificatie:
"Voor Oplevering komen partijen de acceptatiecriteria overeen om objectief vast te stellen of de Prestatie aan de in het Bestek gestelde, dan wel tijdens de uitvoering van de overeenkomst overeengekomen, eisen voldoet. Deze criteria zullen minimaal hetgeen in het Bestek is vermeld, dan wel tijdens de uitvoering van de overeenkomst overeengekomen eisen, omvatten."
Aanbesteder bevestigt dat Acceptatie niet subjectief zal zijn.

Beantwoord op: 24-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Artikel 7.3 Concept Overeenkomst

Vraag:

Opdrachtnemer ziet graag dat zij eerst in gebreke wordt gesteld en dat zij een redelijke termijn krijgt om de vertraging te herstellen alvorens hier wordt overgegaan op een boete.

Antwoord:

anbesteder zal Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst conform artikel 7.3 Bijlage 8 Concept Overeenkomst en artikel 26.1 ARBIT 2018 eerst in gebreke stellen en een redelijk hersteltermijn bieden, alvorens er sprake is van een toerekenbare tekortkoming.

Aanbesteder verwijdt daarnaast het fatale termijn voor de Transitieperiode. De gewijzigde Vraagspecificatie wordt bij de publicatie van definitieve Nota van Inlichtingen (gepland: 29 maart 2022) voor u ter beschikking gesteld.

Beantwoord op: 24-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 12
Onderwerp: Artikel 7.2 Concept Overeenkomst

Vraag:

De vergoeding zal nu op eenmaal per verlengingsperiode van twee jaar worden bijgesteld. Opdrachtnemer ziet graag dat zij na een jaar kan indexeren. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord met uw voorstel, omdat dit verhogend werkt voor de omvang van de administratieve lasten voor Wederpartij en Opdrachtgever.

Beantwoord op: 24-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 13
Onderwerp: Artikel 4.4. Concept Overeenkomst

Vraag:

Kan de Opdrachtgever bevestigen dat overdracht van de Prestatie slechts plaatsvindt als Opdrachtgever de Prestatie conform de Overeenkomst heeft vergoed?

Antwoord:

De betalingsverplichting en momenten van betalen is geregeld in artikel 8 Bijlage 8 Concept Overeenkomst. Tevens verwijst Aanbesteder naar vraag en antwoord met volgnummer 12 voor de Acceptatieprocedure.

Beantwoord op: 24-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 14
Onderwerp: actuele versie

Vraag:

In hoeverre voldoen huidige versies aan de gestelde eisen in deze aanbesteding?

Antwoord:

Voor het bepalen van uw inschrijfprijs kunt u ervan uitgaan dat de laatste

versie 6.1 voldoet aan de functionele en niet functionele eisen:

- OV-002
- OV-003
- OV-004
- OV-006
- OV-007
- OV-008
- NV-003
- NV-004
- NV-007
- SE-001
- SE-006
- VA-001
- FE-001
- FE-002
- FE-003
- FE-004
- FE-006
- FE-007
- FE-008
- FE-009
- FE-011
- FE-012
- FE-013 (na de aanpassing zoals hieronder verwoord)

Daarnaast past aanbestedende dienst enkele eisen aan:

- NV-001 en 002 past aanbestedende dienst aan: Inschrijver dient te garanderen dat nieuw te ontwikkelen software zal voldoen aan de gevraagde normering. Partijen zullen de bevindingen uit NV-002 bespreken om in verbeterde en nieuwe versies in gezamenlijk overleg te zorgen voor verbetering van de onderhoudbaarheid. Toekomstige verbeterde en nieuwe versies mogen niet slechter worden qua onderhoudbaarheid
- NV-005 -deze eis laat aanbestedende dienst vallen. Partijen zullen bij verbeterde en nieuwe versies wel overleggen om zoveel als mogelijk te voldoen aan de eisen van digitoegankelijkheid.
- SE-002 BIO-BBN2 dient in ieder geval te gelden voor de processen van opdrachtnemer en nieuwe versies van de software. Partijen treden in overleg om bestaande software zoveel als mogelijk te laten voldoen aan BIO-BBN2.
- SE-005 wordt aangepast: Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat haar ontwikkelproces voldoet aan de richtlijnen van SSD. Daarnaast dient nieuw te ontwikkelen software te voldoen aan SSD.
- SE-009 -wordt aangepast: De bevindingen uit de eerste PEN test zijn voor de bestaande software voor rekening van Opdrachtgever. De bevindingen, behalve de bevindingen t.a.v. de bestaande software versies 6.1 en eerder, zijn voor rekening van opdrachtnemer. Voor opvolgende PEN-testen zijn alle kosten voor opdrachtnemer.
- FE-013 wordt aangepast: In FE-013 vervalt Powerpoint.

De bovengenoemde aanpassingen worden verwerkt in Vraagspecificatie. De

gewijzigde Vraagspecificatie wordt bij de publicatie van definitieve Nota van Inlichtingen (gepland: 29 maart 2022) voor u ter beschikking gesteld.

Beantwoord op: 17-02-2022
Label: Contract

Ref.nr. 15
Onderwerp: Technische opzet

Vraag:

De opdrachtgever heeft veel functionele documentatie en documentatie over de rekenregels beschikbaar gesteld. Echter, documentatie over de technische opzet en werking van de DuBoCalc applicaties ontbreekt vooralsnog. Ook lijkt de broncode weinig documentatie te bevatten. Dit kan een belemmering vormen bij het in beheer nemen van de applicaties door een nieuwe leverancier. Kan de opdrachtgever documentatie beschikbaar stellen over de technische architectuur van de applicaties, zodat een 'level playing field' ontstaat?

Antwoord:

Gegadigden die de geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend, hebben de documentatie uit de dataroom middels de TenderNed berichtenmodule ontvangen (Functionele specificatie DC Dataroom - document 1 t/m 9). Gegadigden kunnen deze documentatie, na het aanleveren van een ondertekende geheimhoudingsverklaring conform het Beschrijvend Document, nog steeds ontvangen. In deze documentatie zit naast de functionele documentatie in de documenten 1, 2, 3 en 4 ook de documentatie die Aanbesteder heeft over de technische opzet en werking.

Tevens verwijst Aanbesteder naar het document "Technische omgeving DuboCalc" en de geboden mogelijkheid om middels een dataroom bezoek de broncode in te zien. Dit is de informatie die beschikbaar is, waardoor Aanbesteder van oordeel is dat zij zoveel als mogelijk informatie heeft gedeeld met Gegadigden voor het creëren van een level playing field. Mocht u nog wezenlijke informatie missen voor uw inschrijving dan vernemen we dat graag specifiek van u.

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Scope van de opdracht

Vraag:

Tijdens een bezoek aan de Dataroom vertelde de huidige leverancier dat binnen de applicaties een deel van de zogenaamde 'cross cutting concerns'

zijn geïmplementeerd met behulp van eigen libraries van de huidige leverancier. Valt het beheer en onderhoud van deze libraries binnen de scope van de opdracht?

Antwoord:

Het beheer en onderhoud van deze libraries valt binnen de opdracht. De broncode van deze libraries wordt ter beschikking gesteld aan de nieuwe Opdrachtnemer, RWS heeft het recht om deze software voor Dubocalc te (laten) beheren en onderhouden.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Scope van de opdracht

Vraag:

Als de externe libraries buiten de scope van de opdracht vallen betekent dit voor andere partijen dan de huidige leverancier een afhankelijkheid van de huidige leverancier. Hoe voorziet de opdrachtgever dat moet worden omgegaan met updates van die libraries, bijv. om acute beveiligingsmaatregelen te nemen: hoe wordt besloten tot het uitvoeren van de werkzaamheden en wie bepaalt de planning, hoe wordt vastgelegd hoe de wijzigingen worden geïmplementeerd, wordt backwards compatibility gegarandeerd?

Antwoord:

De libraries vallen binnen de scope van de opdracht. Indien nodig is de latende leverancier nog beschikbaar voor ondersteuning tijdens de transitiefase.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Scope van de opdracht

Vraag:

Indien de externe libraries buiten scope van de opdracht vallen, voorziet de opdrachtgever dan dat binnen de scope van de opdracht deze libraries worden vervangen, en zo ja moet dit worden meegenomen in de begroting?

Antwoord:

Deze libraries vallen binnen de scope van de opdracht. Het staat inschrijver vrij om in een Nieuwe of Verbeterde versies (delen van) bestaande software

te vervangen.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Overdracht van broncode of immateriële eigendom met betrekking tot ons reeds bestaande softwareplatform

Vraag:

We hebben een reeds bestaand softwareplatform, waarop maatwerkoplossingen, zoals DuboCalc, kunnen worden gecreëerd. Wij zijn van mening dat het toewijzen van IPR en bronnen voor de laag die speciaal voor DuboCalc/RWS bovenop het platform is gemaakt, in dit geval geschikt is. We zouden overdracht van broncode of immateriële eigendom met betrekking tot ons reeds bestaande softwareplatform voor deze aanbesteding niet overwegen. Vraag: is deze juiste interpretatie en is het toewijzen van bronnen en IPR voor de specifieke laag alleen voldoende voor de behoefte van de aanbesteding?

Antwoord:

We verwijzen u naar het artikel 10.10 in de Bijlage 8 Concept Overeenkomst "Voor zover de resultaten van de Prestatie (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan de Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent de Wederpartij aan de Opdrachtgever en aan een door de Opdrachtgever aan te wijzen derden een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur. De Wederpartij garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht."

Met dit gebruiksrecht dient Aanbesteder ook bij beëindiging van de overeenkomst de mogelijkheid te hebben om uitsluitend ten behoeve van Dubocalc de software zelf, of door derden te laten, onderhouden. Daartoe is ook NV-006 opgenomen, waardoor Opdrachtgever ook de broncode kan opvragen.

Ter verduidelijking verwijst Aanbesteder u tevens naar artikel 9.2. van Bijlage 8 Concept Overeenkomst.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Onderhoud oude versies DuboCalc

Vraag:

In aanbestedingsdocumenten wordt ook melding gemaakt van preventief onderhoud voor oude versies van dubocalc. Vraag: is er onderhoud nodig aan de bronnen voor de oude versies of wordt alles geleverd door de bestaande RWS-aannemer?

Antwoord:

Binnen de opdracht valt het bieden van onderhoud voor alle versies van DuboCalc, waaronder ook Preventief Onderhoud. Aanbesteder gaat er vanuit dat u met oude versies, de volgende versies bedoeld: 2.2.3, 4.01.1 en 4.01.2. Voor deze versies geldt dat er enkel Correctief Onderhoud verricht dient te worden volgens het proces zoals beschreven in Bijlage 3 Vraagspecificatie OV-001.

Voor vereisten aan onderhoud aan versies 5.0 en verder, verwijst Aanbesteder u naar de Bijlage 3 Vraagspecificatie OV-002 en verder.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Platform updates

Vraag:

Wij leveren oplossingen op shared tenant basis via een gemeenschappelijk platform (zie vraag 1). Dit houdt in dat het gehele platform zich periodiek (zonder specifiek verzoek of tussenkomst van RWS) doorontwikkelt, dus ook alle applicaties die op het platform worden onderhouden, dus DuboCalc. Dit zijn geen baanbrekende veranderingen, maar continue verbetering. Vanwege het gedeelde huurdersplatform kunnen wij updates van het gehele platform niet onderwerpen aan RWS-acceptatie. Specifiek voor de DuboCalc-module kunnen we dat. Vraag: is dit acceptabele basis voor de gewenste oplossing?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient te voldoen aan de vraagspecificatie, hierbij wijst de Aanbesteder met betrekking tot de gestelde vraag o.a. op eisen OV 002, OV 006, OV 007, SB 001, SB 002 (NB zoals aangegeven in hoofdstuk 5 gelden onderstaande OV en SB eisen voor versie 7.0 en opvolgende Nieuwe of Verbeterde versies), NV 009, NV 010, VA 001, DO 006, DO 007 en DO 009.

Bovenstaande impliceert dat voorgaande versies voor gebruikers behouden dienen te blijven.

Daarnaast zijn wijzigingen die impact hebben op functionaliteit onderworpen aan Acceptatie door Opdrachtgever en zijn wijzigingen die impact hebben op de Rekenregels ook onderworpen aan validatie door Stichting NMD.

Aanbesteder staat wel toe dat cosmetische veranderingen niet onderworpen worden aan Acceptatie, mits de gebruikersdocumentatie wordt bijgewerkt en gebruikers tijdig worden geïnformeerd over de verandering.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Metrics Dubocalc

Vraag:

Heeft Aanbesteder meer informatie over de metrics DuboCalc?

Antwoord:

Voor de informatie over de metrics van DuboCalc, verwijst Aanbesteder u naar de bijlage "DuboCalc code metrics"

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

24

Onderwerp:

helpdesk en ondersteuning

Vraag:

T.a.v. helpdesk en ondersteuning: kunt u iets zeggen over aantallen issues binnen en buiten kantoortijden?

Antwoord:

1. Buiten kantoortijden: Er zijn momenteel geen meldingen ver buiten de gevraagde servicewindow van de helpdesk.
2. Binnen kantoortijden: Ten aanzien van de in gebruik zijnde versies zijn er gemiddeld 150 vragen en verzoeken voor support en storingen per jaar. Daarnaast zijn er in 2021, 121 vragen ten aanzien van de NMD-data binnen gekomen zijn. Deze vragen dienen direct doorgezet te worden richting stichting NMD.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Documentatie bibliotheken

Vraag:

We hebben de dataroom in Utrecht bezocht en gezien dat de DuboCalc applicaties voor zogenaamde 'cross cutting concerns' als autorisatie en rapportage gebruik maken van bibliotheken van de huidige leverancier. RWS geeft aan dat ook deze bibliotheken onderdeel uitmaken van de scope van deze aanbesteding, echter: deze bibliotheken waren in de dataroom niet beschikbaar ter inzage. Dat maakt het voor andere leveranciers dan de huidige leverancier onmogelijk een inschatting te maken van de technische kwaliteit en daarmee de benodigde inspanning voor het onderhoud aan deze bibliotheken. Kan de opdrachtgever documentatie beschikbaar stellen over deze bibliotheken zodat een 'level playing field' ontstaat?

Antwoord:

Gegadigde kan er vanuit gaan dat de kwaliteit minimaal gelijk is aan de rest van de software. Mocht de kwaliteit minder zijn, dan gaan partijen in de transitieperiode met elkaar in overleg. Dit betreft niet enkel de broncode, maar ook de bijbehorende documentatie.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 3 Vraagspecificatie DuboCalc paragraaf 4.2

Vraag:

Zijn er in het verleden inconsistenties opgetreden in de database, welke middels (handmatige) herstelacties zijn gecorrigeerd? Welke garanties kan de huidige leverancier bieden, zodanig dat de inhoudt van de databases consistent en integer is?

Antwoord:

1. Ja, er zijn inconsistenties geweest;
2. Aanbesteder kan namens de huidige leverancier geen garantie bieden dat de databases consistent en integer zijn.

Aanvullend: Ingeval de inconsistenties in de database voor alle versies voor 7.0 voorkomen en niet toerekenbaar zijn aan de nieuwe Wederpartij, wordt er middels een VTW conform Bijlage 3 Vraagspecificatie eis AP-008 een nadere offerte uitgebracht om deze te verhelpen.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 3 Vraagspecificatie DuboCalc hoofdstuk 5

Vraag:

U beschrijft een ontwikkel proces van 6 stappen. Kunt u met betrekking tot huidige en ontwikkelingen in het verleden aangeven in welke (indicatieve) doorlooptijd de stappen hebben plaatsgevonden?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag is sterk afhankelijk van de benodigde nieuwe functionaliteiten die verwerkt dienen te worden in de nieuwe versie. De 6 stappen zoals genoemd in hoofdstuk 5 Bijlage 3 Vraagspecificatie dienen in 9 maanden voor DuboCalc versie 7.0 afgerond te worden.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 3 Vraagspecificatie DuboCalc hoofdstuk 5

Vraag:

U beschrijft de verwachte ontwikkelingen voor de nieuwe versie 7.0. Kunt u details publiceren (bij getekende geheimhoudingverklaring) over openstaande back-log functionaliteiten/wensen voor versie 6.1 die nog niet zijn geïmplementeerd? En welke verwachtingen zijn er voor een eventuele versie 6.2?

Antwoord:

1. Gegadigde kan er vanuit gaan dat alle back-log functionaliteiten/wensen voor versie 7.0 in paragraaf 5.5 Bijlage 3 Vraagspecificatie zijn opgenomen.
2. Er zijn geen verwachtingen voor een versie 6.2. De vigerende versie zal niet naar 6.2 doorontwikkeld worden.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 3 Vraagspecificatie DuboCalc paragraaf 5.4

Vraag:

In eis VA-001 legt u de verantwoordelijkheid van de goedkeuring door Stichting NMD bij de opdrachtnemer, daarmee is goede samenwerking met de stichting van belang. Kunt u de samenwerking tussen huidige leverancier en de stichting NMD in enkele kernwoorden beschrijven, en waar mogelijk aangevuld met één verbeterpunt ten opzichte van de samenwerking in het verleden?

Antwoord:

Aanbesteder is van mening dat een goede samenwerking altijd van belang is.

Het is de verantwoordelijkheid van Wederpartij dat DuboCalc voldoet aan de Rekenregels van stichting NMD. Deze Rekenregels zijn transparant, vooraf bekend en openbaar raadpleegbaar. Betreft verbeterpunten in de samenwerking, heeft Aanbesteder eis VA-002 opgenomen in Bijlage 3 Vraagspecificatie.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Betreft Artikel 26.3 ARBIT

Vraag:

Het is in onze branche gebruikelijk om de schade te limiteren tot de ontvangen opdrachtsom in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Wij kunnen ons voorstellen dat dit niet altijd alle risico's van de opdrachtgever afdekt, maar viermaal de opdrachtsom is onzes inziens buitenproportioneel. Bent u derhalve bereid om 'vier maal' aan te passen naar 'tweemaal'? Kunt u daarnaast het aantal gebeurtenissen limiteren tot drie? Anders is er sprake van een onbeperkte aansprakelijkheid.

Antwoord:

Aanbesteder verklaart dat artikel 26.3 ARBIT niet van toepassing is op de onderhavige opdracht. In de overeenkomst (Bijlage 8) wordt ter vervanging van artikel 26.3 ARBIT het volgende opgenomen:

Vervanging artikel 26.3. ARBIT:

De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van € 1.500.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

De gewijzigde concept overeenkomst (Bijlage 8) wordt bij de publicatie van definitieve Nota van Inlichtingen (gepland: 29 maart 2022) voor u ter beschikking gesteld.

Aanbesteder limiteert het aantal gebeurtenissen niet, Gegadigde is immers zelf ook betrokken bij mogelijke gebeurtenissen ingeval van schade.

Beantwoord op: 17-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Betreft: Artikel 17.5 ARBIT

Vraag:

Bent u bereid de boete te matigen naar 10k? Een boete van 50k is erg fors. Onzes inziens biedt het aansprakelijkheidsrecht afdoende bescherming bij schade. Daarnaast zijn boetes niet verzekeraar, is het ook in ons belang dat geheimhouding gewaarborgd blijft en is er bij een (kleine) schending vaak geen schade.

Antwoord:

Aanbesteder past de omvang van de boete niet aan. Het niet schenden van de geheimhoudingsplicht is in de ogen van Aanbesteder in het algemeen belangrijk en voor DuboCalc specifiek, omdat hier meerdere opdrachtgevers en opdrachtnemers in de GWW mee werken voor grootschalige aanbestedingen. Aanbesteder acht de omvang van de boete, alsmede de boete zelf, passend bij de onderhavige Opdracht.

Beantwoord op: 17-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Betreft: Artikel 7.3 & 7.4 Overeenkomst

Vraag:

Boetes zijn niet geschikt voor onderhoud en beheer. Daarnaast zijn boetes niet verzekeraar en daarmee niet proportioneel, zie voorschrift 3.9A Gids proportionaliteit: "Is het risico voor een van beide partijen in redelijkheid /onder reële voorwaarden verzekeraar (let op: Een veel gehoorde misvatting is dat alles verzekeraar is. Dit is niet het geval. Daarbij moet worden bedacht dat indien er een verzekering op de markt beschikbaar is, niet altijd betekent dat ook alle risico's onder die verzekering gedekt zijn. Met name garantieverplichtingen, boetes of vrijwaringen zijn in de regel onverzekerbaar.)" Bent u bereid deze artikelen buiten toepassing te verklaren? Zo nee, kunt u dan uitleggen hoe de artikelen zich verenigen met voorschrift 3.9A Gids Proportionaliteit?

Antwoord:

Aanbesteder past de boeteclausules van artikelen 7.3 van de concept overeenkomst niet toe op de delen van de opdracht die betrekking hebben op beheer, onderhoud, overleg, licentiebeheer en communicatie. In casu betekent dat de boeteclausules van toepassing zijn, wanneer er sprake is van enige vorm van oplevering en/of faseovergang, zoals bij de producten B1, B6 en B8.

Artikel 7.4 concept overeenkomst verval.

Betreft "boetes" aangaande beheer en onderhoud, verwijst Aanbesteder naar de door Gegadigde in te dienen SLA. Zie hiervoor de invulvelden over het

niet behalen van service levels.

De gewijzigde concept overeenkomst (Bijlage 8) wordt bij de publicatie van definitieve Nota van Inlichtingen (gepland: 29 maart 2022) voor u ter beschikking gesteld.

Beantwoord op: 17-03-2022

Label: Juridisch