1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Slachtofferhulp Nederland
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Onderhoud en beheer CRIS (Clientvolgsysteem)
Beschrijving:	De opdracht betreft het technisch beheer, onderhoud en eventuele doorontwikkeling van de maatwerkapplicatie CRIS, die specifiek voor Stichting Slachtofferhulp Nederland is ontwikkeld. Door vertraging in de implementatie van het nieuwe cliëntvolgsysteem moet CRIS langer in gebruik blijven om de continuïteit van dienstverlening te waarborgen 1.040.000 euro
Identificatiecode van de procedure:	3ee369cc-0e7b-415b-a227-fb519c2562af
Interne identificatiecode:	SHN2532
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	vrijwillige transparantie vooraf t.b.v. beheer en onderhoud CRIS (Client volgsysteem. De genoemde opdracht betreft het technisch ondersteunen, beheer en doorontwikkeling van een maatwerkapplicatie (CRIS), gebaseerd op Exact-software, die in het verleden door Collabite specifiek voor Stichting Slachtofferhulp Nederland is ontwikkeld voor het verwerken van cliëntgegevens. De opdrachtverstrekking aan Collabite kan worden gebaseerd op artikel 2.32 lid 1 sub b onder 2 en sub c van de Aanbestedingswet 2012. Het betreft een objectief vast te stellen technische reden, die nader wordt toegelicht in de bijlage.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	vrijwillige transparantie vooraf t.b.v. beheer en onderhoud CRIS (Client volgsysteem.
Beschrijving:	vrijwillige transparantie vooraf t.b.v. beheer en onderhoud CRIS (Client volgsysteem. De genoemde opdracht betreft het technisch ondersteunen, beheer en doorontwikkeling van een maatwerkapplicatie (CRIS), gebaseerd op Exact-software, die in het verleden door Collabite specifiek voor Stichting Slachtofferhulp Nederland is ontwikkeld voor het verwerken van cliëntgegevens. De opdrachtverstrekking aan Collabite kan worden gebaseerd op artikel 2.32 lid 1 sub b onder 2 en sub c van de Aanbestedingswet 2012. Het betreft een objectief vast te stellen technische reden, die nader wordt toegelicht in de bijlage. Geraamde opdrachtwaarde wordt gepubliceerd bij gunning van Opdracht.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Rijksoverheid

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	48 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Dit is fictief omdat dit in TenderNed moet.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	50
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Dit is fictief omdat dit in TenderNed moet.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	50

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Slachtofferhulp Nederland - Arrondissementsrechtbank Utrecht
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure	Stichting Slachtofferhulp Nederland

Rijksoverheid

verstrekt:	
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Slachtofferhulp Nederland
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Slachtofferhulp Nederland

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 040 000 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd omdat hij het vervaardigen of verwerven van een uniek kunstwerk of het leveren van een artistieke prestatie behelst
Andere rechtvaardiging:	De genoemde opdracht betreft het technisch ondersteunen, beheer en doorontwikkeling van een maatwerkapplicatie (CRIS), gebaseerd op Exact-software, die in het verleden door Collabite specifiek voor Stichting Slachtofferhulp Nederland is ontwikkeld voor het verwerken van cliëntgegevens. Er is daarom sprake van een uitzonderingssituatie als bedoeld in artikel 2.32 lid 1 sub b onder 2 en sub c van de Aanbestedingswet 2012, waarbij de opdracht slechts aan één ondernemer kan worden gegund wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen. Deze bepaling vindt haar grondslag in artikel 32, tweede lid, onder b, punt (ii), van Richtlijn 2014/24/EU, waarin staat dat een aanbestedende dienst gebruik mag maken van een onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking indien de werken, leveringen of diensten “om technische redenen uitsluitend door een bepaalde ondernemer kunnen worden verricht”.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Collabite B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	1 040 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 vrijwillige transparantie vooraf t.b.v. beheer en onderhoud CRIS (Client volgsysteem.
Datum waarop de winnaar is gekozen:	02/02/2026
Datum van sluiting van het contract:	03/02/2026

Rijksoverheid

Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Slachtofferhulp Nederland

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Slachtofferhulp Nederland
Registratienummer:	472213272
Postadres:	Moeder Teresalaan 100
Stad:	UTRECHT
Postcode:	3527 WB
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Bram Evers
E-mail:	aanbesteding@slachtofferhulp.nl
Telefoon:	+31 302340116
Internetadres:	http://www.slachtofferhulp.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Utrecht
Stad:	Utrecht
Postcode:	2533
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	midden-nederland@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Collabite B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	24271869

Rijksoverheid

Postadres:	Klipperaak 101
Stad:	Bodegraven
Postcode:	2411ND
Onderverdeling land (NUTS):	Oost-Zuid-Holland (NL365)
Land:	Nederland
Internetadres:	http://www.collabite.nl
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	c016b713-8372-471a-9019-417700a207b1 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	02/03/2026 09:28 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid