1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Slachtofferhulp Nederland
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Onderhoud en beheer CRIS (Clientvolgsysteem)
Beschrijving:	De opdracht betreft het technisch beheer, onderhoud en eventuele doorontwikkeling van de maatwerkapplicatie CRIS, die specifiek voor Stichting Slachtofferhulp Nederland is ontwikkeld. Door vertraging in de implementatie van het nieuwe cliëntvolgsysteem moet CRIS langer in gebruik blijven om de continuïteit van dienstverlening te waarborgen 1.040.000 euro
Identificatiecode van de procedure:	3ee369cc-0e7b-415b-a227-fb519c2562af
Interne identificatiecode:	SHN2532
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	vrijwillige transparantie vooraf t.b.v. beheer en onderhoud CRIS (Client volgsysteem.
Beschrijving:	vrijwillige transparantie vooraf t.b.v. beheer en onderhoud CRIS (Client volgsysteem. De genoemde opdracht betreft het technisch ondersteunen, beheer en doorontwikkeling van een maatwerkapplicatie (CRIS), gebaseerd op Exact-software, die in het verleden door Collabite specifiek voor Stichting Slachtofferhulp Nederland is ontwikkeld voor het verwerken van cliëntgegevens. De opdrachtverstrekking aan Collabite kan worden gebaseerd op artikel 2.32 lid 1 sub b onder 2 en sub c van de Aanbestedingswet 2012. Het betreft een objectief vast te stellen technische reden, die nader wordt toegelicht in de bijlage. Geraamde opdrachtwaarde wordt gepubliceerd bij gunning van Opdracht.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Rijksoverheid

Aanvullende informatie:	Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	48 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Dit is fictief omdat dit in TenderNed moet.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	50
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Dit is fictief omdat dit in TenderNed moet.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	50

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Slachtofferhulp Nederland - Arrondissementsrechtbank Utrecht
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Slachtofferhulp Nederland
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Slachtofferhulp Nederland
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Slachtofferhulp Nederland

Rijksoverheid

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 040 000 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Op basis van een alleenrecht gegunde opdracht voor diensten
Andere rechtvaardiging:	vrijwillige transparantie vooraf t.b.v. beheer en onderhoud CRIS (Client volgsysteem. De genoemde opdracht betreft het technisch ondersteunen, beheer en doorontwikkeling van een maatwerkapplicatie (CRIS), gebaseerd op Exact-software, die in het verleden door Collabite specifiek voor Stichting Slachtofferhulp Nederland is ontwikkeld voor het verwerken van cliëntgegevens. De opdrachtverstrekking aan Collabite kan worden gebaseerd op artikel 2.32 lid 1 sub b onder 2 en sub c van de Aanbestedingswet 2012. Het betreft een objectief vast te stellen technische reden, die nader wordt toegelicht in de bijlage.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Collabite B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	1 040 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 vrijwillige transparantie vooraf t.b.v. beheer en onderhoud CRIS (Client volgsysteem.
Datum waarop de winnaar is gekozen:	02/02/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Slachtofferhulp Nederland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Slachtofferhulp Nederland
Registratienummer:	472213272
Postadres:	Moeder Teresalaan 100
Stad:	UTRECHT
Postcode:	3527 WB
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Bram Evers
E-mail:	aanbesteding@slachtofferhulp.nl

Rijksoverheid

Telefoon:	+31 302340116
Internetadres:	http://www.slachtofferhulp.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Utrecht
Stad:	Utrecht
Postcode:	2533
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	midden-nederland@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Collabite B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	24271869
Postadres:	Klipperaak 101
Stad:	Bodegraven
Postcode:	2411ND
Onderverdeling land (NUTS):	Oost-Zuid-Holland (NL365)
Land:	Nederland
Internetadres:	http://www.collabite.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	302a5e66-2641-4c41-9188-85118d51835d - 01
Type formulier:	Vooraankondiging onderhandse gunning
Type aankondiging:	Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf
Verzenddatum van de aankondiging:	03/02/2026 19:37 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid