

Raamovereenkomst tussen GVB Exploitatie  
BV en  
**Naam Opdrachtnemer**

**Flexibele Arbeidskrachten rijdend personeel**  
perceel 1 Flexibele Arbeidskrachten rijdend personeel  
en servicegerichte functies voor het rijdend domein tram  
& metro

Referentienummer: 2025-56

Datum: ~~27 februari 2025~~ 2026

Status: Definitief

Versie: 1.0

Vertrouwelijkheidsniveau: **Openbaar**

## Inhoudsopgave

Artikel 1.	Voorwerp van de Raamovereenkomst.....	5
Artikel 2.	Totstandkoming en duur van de Raamovereenkomst .....	6
Artikel 3.	Wachtkamerconstructie .....	7
Artikel 4.	Nadere gunning .....	7
Artikel 5.	Prijzen en overige financiële bepalingen.....	9
Artikel 6.	Betaling en facturatie .....	10
Artikel 7.	Overdracht van de verplichtingen van de Opdrachtnemer en uitvoering door derde(n)	12
Artikel 8.	Contactpersonen .....	12
Artikel 9.	Ontbinding van de Raamovereenkomst .....	12
Artikel 10.	Concerngarantie .....	13
Artikel 11.	Verwerken van Persoonsgegevens .....	13
Artikel 12.	Inlenersaansprakelijkheid.....	1443
Artikel 13.	Identificatieplicht .....	1645
Artikel 14.	Belastingen en sociale premies inzake ingezet personeel .....	1746
Artikel 15.	Integriteit, belangenverstrengeling, omkoping, contacten en informatieplicht ...	1746
Artikel 16.	Verplichtingen Opdrachtgever .....	1948
Artikel 17.	Zorgplicht Opdrachtgever.....	1948
Artikel 18.	Bonus-malusregeling .....	Error! Bookmark not defined, Error! Bookmark not defined.
Artikel 19.	Overige Voorwaarden .....	1948
Artikel 20.	Slotbepalingen.....	2120
Bijlage(n).....		2224

## Raamovereenkomst inzake Flexibele Arbeidskrachten Rijdend Personeel perceel 1: Flexibele Arbeidskrachten rijdend personeel en servicegerichte functies voor het rijdend domein tram & metro

### De ondergetekenden:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, GVB Exploitatie B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te Amsterdam aan de Arlandaweg 106, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw C.J.G. Zuiderwijk en mevrouw A.M. Guldemond, beiden handelend in hun hoedanigheid van directeur van GVB Holding N.V., zijnde de statutaire directeur van GVB Exploitatie B.V., hierna: "**GVB**";

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te ..... te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ..... (en .....) [naam en functie ondertekenaar], hierna te noemen: "**Oprachtnemer**",

Hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen"

### OVERWEGENDE DAT:

1. GVB met betrekking tot de uitvoering van het leveren van Flexibele Arbeidskrachten op het gebied van rijdend personeel en servicegerichte functies voor het rijdend domein tram & metro, gedurende een zekere periode vaste afspraken met Oprachtnemer wil maken;
2. GVB daartoe een raamovereenkomst wil sluiten waarin de voorwaarden voor alle door GVB gedurende die periode te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd (hierna te noemen: "Raamovereenkomst");
3. GVB een Europese aanbesteding met kenmerk 2025-56 voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft uitgevoerd op basis van het Beschrijvend document met kenmerk 2025-56 onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. GVB de inschrijving van Oprachtnemer, als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld;
5. Oprachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat GVB met deze Raamovereenkomst wil bereiken;
6. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die GVB voornemens is te verstrekken gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

## KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor roerende zaken en diensten GVB 2018 zoals die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 26 juli 2018 onder nummer 34258788 (hierna te noemen Algemene Inkoopvoorwaarden GVB). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsdocumenten: het Beschrijvend document en alle daarbij behorende bijlagen waaronder het Programma van Eisen, de Nota('s) van Inlichtingen en andere relevante bij deze aanbesteding behorende documenten

Aanbieding: Een aanbieding van Opdrachtnemer naar aanleiding van een door GVB gedane Aanvraag voor een Flexibele Arbeidskracht.

Aanvraag: Via een Aanvraag geeft GVB aan Opdrachtnemer aan dat een Flexibele Arbeidskracht gewenst is. Na ontvangst van de Aanvraag verstrekt Opdrachtnemer een Aanbieding omtrent deze Aanvraag en bijbehorende Opdracht

Beschrijvend document: het/de document(en) waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de (uitvoering van) Dienst(en) gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, de selectie- en gunningscriteria en het programma van eisen worden beschreven en toegelicht.

Bureaumarge: het door Opdrachtnemer gehanteerde percentage of vaste opslag dat boven op de directe kostprijs wordt toegepast ter dekking van indirecte kosten, algemene kosten en/of winst.

Derde: een ondernemer waarop Opdrachtnemer een beroep doet voor de invulling van bekwaamheden en/of draagkracht om aan door GVB gestelde eisen te voldoen

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst ontvangen schriftelijke inkooporder, ten behoeve van GVB te verrichten werkzaamheden en/of diensten.

Dossier Afspraken en Procedures (DAP): beschrijft het proces en werkafspraken op operationeel niveau tussen GVB en Opdrachtnemer en maakt integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. Het DAP is een levend documenten en kan gedurende de looptijd in onderling overleg tussen Partijen worden aangepast aan een nieuw ontstane situatie zonder dat de Raamovereenkomst dient te worden aangepast.

Flexibele Arbeidskracht (uitzendkracht): een werknemer die in dienst is van een uitzendbureau met gelijksoortige rechten als een werknemer met reguliere arbeidsovereenkomst bij GVB.

Inkooporder: Een document waarin de opdracht die GVB - gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst – op basis van een Aanvraag en Aanbieding - aan Opdrachtnemer heeft verstrekt is vastgelegd en dat de voorwaarden bevat waartegen een Flexibele Arbeidskracht door Opdrachtnemer ter beschikking is/wordt gesteld aan GVB.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding Flexibele Arbeidskrachten Rijdend Personeel met kenmerk 2025-56 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk .....

Kandidaat: Potentiële Flexibele Arbeidskracht.

Nota(s) van inlichtingen: Het document/de documenten met door Inschrijvers gestelde en door GVB geanonimiseerde vragen over de aanbestedingsprocedure en de Aanbestedingsdocumenten, inclusief de antwoorden van het aanbestedingsteam op deze vragen.

Omrekenfactor: De vaste, door Opdrachtgever vastgestelde vermenigvuldigingsfactor waarmee de wettelijke componenten van Opdrachtnemer worden verrekend.

Prijzenblad: Het document waarin alle tussen Partijen overeengekomen prijzen voor uit te voeren Diensten zijn vastgelegd en dat als onderdeel van Bijlage 8 integraal onderdeel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.

Uitzenddienstverlening: Activiteiten Uitzendbureau: Het ter beschikking stellen van arbeidskrachten aan (inlenende) organisaties, waarbij de werknemers formeel in dienst zijn bij het uitzendbureau en onder leiding en toezicht werken van de opdrachtgever. Het door Opdrachtnemer aan GVB ter beschikking stellen van Flexibele arbeidskrachten voor het (onder leiding en toezicht en voor risico van GVB) uitvoeren van diverse door GVB te specificeren werkzaamheden op basis van de cao van GVB.

Uitzendbureau: Leverancier die in het handelsregister van de kamer van koophandel geregistreerd staat als uitzendbureau.

## Artikel 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 GVB is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten te verstrekken middels een Inkooporder(s) voor het verrichten van Diensten op het gebied van het leveren van Flexibele Arbeidskrachten rijdend personeel zoals omschreven in het Beschrijvend document en de Inschrijvingsdocumentatie, welke opdracht(en) Opdrachtnemer bij deze reeds nu voor alsdan aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
  1. Bijlage 12 Gegevensuitwisselingsovereenkomst;
  2. Bijlage 13 Security Annex;
  3. Deze Raamovereenkomst;
  4. de tijdens de aanbestedingsprocedure verstrekte Nota van Inlichtingen;
  5. Bijlage 8: Prijzenblad
  6. Bijlage 14: KPI en SLA
  7. Bijlage Dossier Afspraken en Procedures
  8. het Beschrijvend document (kenmerk [2025-56]) bestaande uit:

- a. De Aanbestedingsleidraad zoals verstrekt via TenderNed;
  - b. Het Programma van Eisen met daarbij behorende bijlagen;
  9. de Algemene Inkoopvoorwaarden GVB;
  10. de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 1.3 GVB is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Inkooporders die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen GVB enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Aanvraag gespecificeerde en in een Aanbieding aangeboden Diensten, tenzij in een Inkooporder uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.5 In een Inkooporder wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Inkooporder wordt aangegaan.

## Artikel 2. Totstandkoming en duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van drie (3) jaar, en gaat in per [datum] en eindigt derhalve op [datum].
- 2.2 GVB is gerechtigd de Raamovereenkomst eenzijdig te verlengen. GVB heeft door middel van een eenzijdige optie de mogelijkheid de Raamovereenkomst maximaal twee (2) keer te verlengen met een periode van twee (2) jaar.
- Tot slot heeft GVB door middel van een eenzijdige optie de mogelijkheid de Raamovereenkomst maximaal één (1) keer te verlengen met een periode van één (1) jaar. De maximale looptijd is derhalve acht (8) jaar.
- 2.3 Indien GVB de Raamovereenkomst (conform artikel 2.2) wenst te verlengen zal zij dit uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de initiële/ dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk melden aan Opdrachtnemer. Indien een verlengingsoptie door GVB niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in artikel 2.1 / artikel 2.2 bedoelde initiële termijn / op dat moment geldende looptijd van de Raamovereenkomst.
- 2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 35 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van GVB kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

- 2.5 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Inkooporder onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Inkooporders die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.6 De duur van de Inkooporders die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Inkooporder per opdracht vastgelegd.

### Artikel 3. Wachtkamerconstructie

- 3.1 Ten aanzien van deze Raamovereenkomst geldt een inregelperiode van maximaal 12 maanden gerekend vanaf de ingangsdatum zoals bedoeld in artikel 2.1 waarbinnen GVB een oordeel vormt of Opdrachtnemer de gevraagde prestatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zal behalen. Uitgangspunt hiervoor is de SLA.
- 3.2 GVB zal tijdig, doch uiterlijk drie maanden voor einde van de in lid 1 van dit artikel genoemde periode, de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer evalueren en bespreken in hoeverre Opdrachtnemer gedurende de eerste 9 maanden gerekend vanaf de ingangsdatum zoals genoemd in artikel 2.1 aan de gevraagde prestatie(s) als beschreven in de SLA voldoet/heeft voldaan.
- 3.3 Indien blijkt dat de gevraagde prestatie(s) als beschreven in de SLA gedurende de periode van 9 maanden als genoemd in artikel 3.2 niet wordt (worden) behaald en er in de daarop volgende 3 maanden onvoldoende maatregelen worden getroffen door Opdrachtnemer om de gevraagde prestatie alsnog te behalen, dan is GVB gerechtigd de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden en zal GVB in een dergelijk geval de mogelijkheid hebben om opnieuw te gunnen aan de partij die in de eindrangschikking van de gehouden aanbestedingsprocedure als tweede is geëindigd. Indien GVB van dit recht gebruik maakt, is zij geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer, in welke vorm en onder welke titel dan ook. GVB zal de kosten voor werkzaamheden die juist en tijdig verricht zijn betalen.

### Artikel 4. Nadere gunning

- 4.1 De levering van de Flexibele Arbeidskrachten die onder deze Raamovereenkomst kunnen worden afgenomen geschiedt op basis van Inkooporders.
- 4.2 GVB kan, maar is daartoe niet verplicht, gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst (een) Aanvraag(en) uitbrengen. Opdrachtnemer is verplicht om binnen conform hetgeen bepaald in het Programma van Eisen, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Aanbieding uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Aanbieding zijn voor GVB geen kosten verbonden.

- 4.3 De Aanbieding en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.
- 4.4 In de Aanvraag geeft Opdrachtgever aan welk functieprofiel, kwalificaties en/of specifieke kennis en ervaring de Flexibele Arbeidskracht(en) moet(en) voldoen.
- 4.5 In de op basis van de Aanvraag uitgebrachte Aanbieding geeft Opdrachtnemer aan welke Flexibele Arbeidskracht(en) aan Opdrachtgever ter beschikking kunnen worden gesteld. Opdrachtnemer stuurt als bijlage bij de Aanbieding de cv's van de betreffende Flexibele Arbeidskracht(en) mee.
- 4.6 Op verzoek van Opdrachtgever vindt (vinden) selectiegesprekken plaats met de in artikel 4.5 van deze Raamovereenkomst bedoelde Flexibele Arbeidskracht(en).
- 4.7 Opdrachtgever heeft het recht een aangeboden Flexibele Arbeidskracht te weigeren. Na geschikt bevinding van de door Opdrachtnemer aangeboden Flexibele Arbeidskracht(en) sluit Opdrachtgever de Inkooporder(s) met Opdrachtnemer.
- 4.8 Opdrachtgever heeft het recht een Inkooporder, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, voortijdig te beëindigen, indien de betrokken Flexibele Arbeidskracht naar het gemotiveerde oordeel van Opdrachtgever onvoldoende functioneert. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen.
- 4.9 Indien Opdrachtgever van oordeel is dat (een) Flexibele Arbeidskracht(en) niet (meer) voldoet (voldoen) aan de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste kwalificaties, dan wel niet (meer) in staat of bereid is de werkzaamheden naar behoren uit te voeren, handelt in strijd met de geldende huisregels, veiligheidsvoorschriften en/of beveiligingsprocedures van Opdrachtgever of op enige andere wijze het vertrouwen van Opdrachtgever schendt, dan is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende Inkooporder(s) per direct te beëindigen en van Opdrachtnemer te verlangen dat de betreffende Flexibele Arbeidskracht(en) op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld wordt (worden) vervangen.
- 4.10 Indien een Flexibele Arbeidskracht als gevolg van ziekte, verlof of anderszins niet beschikbaar is, zorgt Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever voor een gelijkwaardige vervangende Flexibele Arbeidskracht tegen een gelijkblijvend tarief. Opdrachtgever heeft het recht de aangeboden vervangende Flexibele Arbeidskracht te weigeren.
- 4.11 In de Inkooporder is/wordt ten minste het volgende vastgelegd:
- een verwijzing naar de relevante Aanvraag en de daarop gebaseerde Aanbieding;
  - een omschrijving van de functie;
  - het onderwerp c.q. de aard van de door de Flexibele Arbeidskracht uit te voeren werkzaamheden c.q. uit te oefenen functie;
  - de plaats van tewerkstelling van de Flexibele Arbeidskracht;
  - een aanduiding van de bij de functie behorende salarisschaal en periodiek conform de toepasselijke rechtspositieregeling van GVB;
  - het specifieke flexkarakter van de Inkooporder;
  - de duur van de Inkooporder;

- h. de dagen en tijdstippen waarop de Flexibele Arbeidskracht wordt ingezet;
- i. de naam van de Flexibele Arbeidskracht;
- j. het factuuradres, voor zover afwijkend van hetgeen in deze Raamovereenkomst is afgesproken;
- k. het uurtarief;
- l. indien van toepassing: afspraken over te volgen cursussen, opleidingen, keuringen, veiligheidsonderzoeken en de inwerkprocedure.

#### Artikel 5. Prijzen en overige financiële bepalingen

- 5.1 In Bijlage 8 Prijzenblad bij deze Raamovereenkomst is vastgelegd welke Omrekenfactor per functie GVB betaalt.
- 5.2 In alle Inkooporders wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de inkooporder gespecificeerde Diensten verricht conform de overeengekomen Omrekenfactor er per functie zoals deze vastliggen in het Prijzenblad dat als Bijlage 8 deel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.
- 5.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van GVB.
- 5.4 De in artikel 5.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Inkooporder te verrichten Diensten.
- 5.5 Het Uurtarief is all-in en derhalve inclusief alle eventueel bijkomende kosten, waartoe onder meer maar niet uitsluitend worden gerekend voorbereidingskosten in verband met de uitvoering van deze Raamovereenkomst en inkooporders, werving- en selectiekosten, salariskosten, overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk, kosten voor het gebruik van apparatuur, parkeerkosten, alle door Opdrachtnemer te betalen premies en wettelijk verplichte afdrachten die Opdrachtnemer dient af te dragen volgens de Nederlandse wetgeving maar is exclusief BTW en exclusief de door Flexibele Arbeidskrachten gemaakte reiskosten ten behoeve van woon-/werkverkeer. De reiskosten voornoemd die voor vergoeding in aanmerking komen zijn gemaximeerd op € 0,~~23~~<sup>19</sup> per kilometer en 60 kilometer woon-werk afstand. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een juiste toepassing van ter zake geldende fiscale regels.
- 5.6 Wanneer kostenstijgingen als gevolg van wet- en regelgeving moeten worden doorgevoerd, dan treden Partijen in overleg over het doorberekenen van deze kosten in de Omrekenfactor.
- 5.7 Zodra de loonschalen in de cao GVB van Opdrachtgever worden verhoogd, draagt Opdrachtnemer er voor zorg dat het Uurloon van de Flexibele Arbeidskrachten daaraan wordt aangepast c.q. op gelijke wijze wordt verhoogd. ~~Opdrachtnemer past het Uurloon van Flexibele Arbeidskrachten niet met terugwerkende kracht aan.~~
- 5.8 Eventueel door Opdrachtnemer uit hoofde van geldende wet- en regelgeving aan Flexibele Arbeidskrachten verschuldigde transitievergoedingen komen volledig ten laste van Opdrachtnemer en worden door Opdrachtnemer op geen enkele wijze doorbelast aan Opdrachtgever.

- 5.9 De overeengekomen Omrekenfactor staan vast voor het eerste contractjaar van de initiele duur van de Raamovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 2.1.

De maximale aanpassing van de Omrekenfactor wordt gebaseerd op het door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer: CBS-prijsindex Dienstprijzen, categorie 78: arbeidsbemiddeling en personeel.

Indien Opdrachtnemer de Omrekenfactor wenst aan te passen aan deze indexering legt hij een schriftelijk voorstel met een onderbouwing uiterlijk één (1) maand voor afloop van het contractjaar voor aan Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever vaststelt dat het voorstel overeenstemt met de hiervoor genoemde indexering, geeft zij schriftelijke goedkeuring voor de tariefaanpassing, zodat deze geldt voor het volgende contractjaar.

#### Artikel 6. Betaling en facturatie

- 6.1 Betaling vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van een factuur mits ontvangst en acceptatie door GVB van de overeenkomstig een Inkooporder verrichte Diensten heeft plaatsgevonden of conform in een Inkooporder overeengekomen betaalschema.
- 6.2 Overschrijding van een betalingstermijn door GVB of niet-betaling van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid daarvan of ingeval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde totaal tarief geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen
- 6.3 Facturatie geschiedt per week. GVB levert periodiek een urenregistratie aan overeenkomstig de uren zoals deze in het systeem van GVB zijn geboekt. De Opdrachtnemer controleert deze urenregistratie aan de hand van de eigen administratie en factureert na goedkeuring de betreffende uren aan GVB. De factuur wordt geaccepteerd conform artikel 6.9.
- 6.4 GVB accepteert en verwerkt de factuur, mits de gefactureerde uren overeenkomen met de afgestemde administratie en de factuur alle vereiste gegevens bevat, waaronder in ieder geval het juiste inkoopordernummer, de betreffende periode, de modaliteit en overige administratief vereiste informatie. Voorwaarde voor betaling is dat de administratie van beide partijen sluitend is en dat eventuele afwijkingen voorafgaand aan facturatie in onderling overleg zijn gecorrigeerd.
- 6.5 Indien GVB een factuur betwist dan zal Opdrachtnemer aan GVB binnen vijf (5) werkdagen een nadere onderbouwing verstrekken. Indien Opdrachtnemer deze onderbouwing niet tijdig verstrekt dan worden de betwiste bedragen geacht ten onrechte in rekening te zijn gebracht en is GVB niet meer gehouden deze te voldoen. Indien Opdrachtnemer wel tijdig een onderbouwing verstrekt en GVB gaat alsnog akkoord met het eerder betwiste deel dan zal GVB dit binnen tien (10) Werkdagen aan Opdrachtnemer laten weten en kan zij daarvoor een nieuwe factuur sturen waarna GVB deze zal betalen.

- 6.6 Op de facturen dient verwezen te worden naar het inkoop ordernummer van GVB en dient de juiste tenaamstelling te worden gehanteerd. Indien aan deze eisen niet wordt voldaan, wordt de factuur niet in behandeling genomen.
- 6.7 Indien een factuur niet definitief wordt goedgekeurd en betaling ervan wordt opgeschort zal Opdrachtnemer GVB een factuur doen toekomen inzake het onbetwiste gedeelte van de betreffende factuur. GVB zal deze factuur binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst daarvan betalen.
- 6.8 Betalingen op g-rekening:
1. Indien Opdrachtnemer beursgenoteerd is in een OESO land, NEN4400 (SNA) gecertificeerd is en in het bezit is van een verklaring van de belastingdienst, stort Opdrachtgever 0% van het factuurbedrag inclusief omzetbelasting op de g-rekening van Opdrachtnemer.
  2. Indien een Opdrachtnemer NEN 4400 (SNA) gecertificeerd is, stort GVB 25% van het factuurbedrag inclusief omzetbelasting op de g-rekening van Opdrachtnemer.
  3. Indien optie 1 of 2 niet van toepassing is, stort GVB 45% van het factuurbedrag inclusief omzetbelasting op de g-rekening van Opdrachtnemer.

In het kader van goed opdrachtgeverschap is het van belang dat Opdrachtnemer de bedragen doorstort op de g-rekening van toeleveranciers. Indien de regelingen t.a.v. vrijwaring veranderen, behoudt GVB het recht voor om gewijzigde afspraken te maken met Opdrachtnemer.

- 6.9 Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen digitaal aan GVB. Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen onder vermelding van:
- GVB Exploitatie B.V.  
T.a.v. Crediteurenadministratie  
Postbus 2131  
1000 CC AMSTERDAM
  - het betreffende inkoopordernummer

De facturen worden digitaal verstuurd aan: [crediteuren@gvb.nl](mailto:crediteuren@gvb.nl)

De factuur bevat tenminste:

- Naam en adres van Opdrachtnemer
- Naam en adres Opdrachtgever
- Juiste entiteit (Opdrachtgever Exploitatie)
- BTW identificatienummer van Opdrachtnemer
- Het toegepaste BTW percentage, inclusief de differentiatie hoog / laag tarief en vrijstelling BTW;
- Het verschuldigde BTW bedrag;
- De vergoeding (uitgesplitst in Uurtarief en Omrekenfactor) excl. BTW moet overeenkomen met het totale factuurbedrag; verminderd met de gefactureerde BTW;
- Ordernummer /contractnummer;
- Registratienummer Opdrachtnemer bij de Kamer van Koophandel;
- De naam van de contactpersoon van Opdrachtgever;
- De periode waarop de factuur van toepassing is;
- Een beschrijving (inclusief naam Flexibele Arbeidskracht) of kenmerk van de Dienstverlening

#### Artikel 7. Overdracht van de verplichtingen van de Opdrachtnemer en uitvoering door derde(n)

- 7.1 Opdrachtnemer kan een recht of verplichting uit hoofde van de Raamovereenkomst of zijn rechtsverhouding tot GVB alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van GVB overdragen aan een derde, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd. GVB kan de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst of zijn rechtsverhouding tot Opdrachtnemer overdragen aan een derde.
- 7.2 Opdrachtnemer kan de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende werkzaamheden alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van GVB opdragen aan derden, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd.
- 7.3 De hierboven bedoelde toestemming laat de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Raamovereenkomst onverlet.
- 7.4 Aan de toestemming als bedoeld in leden 1 en 2 kunnen voorwaarden worden verbonden. Voor zover deze voorwaarden betrekking hebben op bedoelde derden, zal de Opdrachtnemer deze voorwaarden ten behoeve van GVB van die derden bedingen.
- 7.5 Ingeval van faillissement van Opdrachtnemer heeft GVB het recht de onderhavige Overeenkomst door een andere Opdrachtnemer te laten uitvoeren voor de resterende duur van de Overeenkomst.

#### Artikel 8. Contactpersonen

- 8.1 Contactpersoon voor GVB is [REDACTED]  
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [REDACTED]

#### Artikel 9. Ontbinding van de Raamovereenkomst

- 9.1 Onverminderd alle overige rechten van GVB, mag GVB, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6:265 BW en in aanvulling op het bepaalde in artikel 35 van de Algemene Inkoopvoorwaarden GVB, de Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
  - a. Opdrachtnemer heeft gehandeld in strijd met 11.1 van deze Raamovereenkomst;
  - b. Opdrachtnemer door een derde partij wordt overgenomen of elke andere directe of indirecte wijziging in de zeggenschapsverhouding in Opdrachtnemer die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is);
  - c. Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derde niet langer beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, ISO 9001 certificaat, ISO 27001 certificaat en/of Afschrift van het Register Stichting Normering Arbeid (SNA) en er geen vervangende derde partij is die aan de voorgaande voorwaarden voldoet;
  - d. De garantie van de groepsmaatschappij als bedoeld in Artikel 10 materieel wordt gewijzigd of komt te vervallen en niet tijdig vervangende zekerheid wordt gesteld.

- 9.2 Opdrachtnemer dient mee te werken aan een deugdelijke overgang naar een nieuwe leverancier en Partijen dienen de overige verplichtingen die voortvloeien uit deze Raamovereenkomst na te leven totdat GVB de uitvoering heeft ondergebracht bij een nieuwe Opdrachtnemer.

#### Artikel 10. Concerngarantie

- 10.1 Indien Opdrachtnemer onderdeel uitmaakt van een groep en bij zijn Inschrijving een beroep heeft gedaan op de draagkracht van een groepsmaatschappij, garandeert Opdrachtnemer dat op het moment van aangaan van de Raamovereenkomst in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel een aansprakelijkheidsverklaring zoals bedoeld in artikel 2:403 lid 1 sub f BW is gedeponereerd door de betreffende groepsmaatschappij, dan wel dat de holding van de desbetreffende groepsmaatschappij zich onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst (onder overlegging van de desbetreffende verklaring). Opdrachtnemer garandeert dat deze aansprakelijkheidsverklaring gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst in stand zal blijven.
- 10.2 Opdrachtnemer zal GVB onmiddellijk schriftelijk informeren over wijzigingen in, dan wel intrekking van de verklaring zoals bedoeld in lid 1. In die gevallen zal Opdrachtnemer uiterlijk binnen twee weken na de wijziging/intrekking ten behoeve van GVB een vervangende bankgarantie verstrekken in een vorm en van een hoogte die voor GVB acceptabel is.

#### Artikel 11. Verwerken van Persoonsgegevens

- 11.1 Er is bij het uitvoeren van de Dienst sprake van verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever worden ieder bij de verwerking van persoonsgegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG aangemerkt. Voor de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer dient Opdrachtnemer de Security Annex en de gegevensuitwisselingsovereenkomst in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. Daarom dient Opdrachtnemer de Security Annex en gegevens uitwisselingsovereenkomst van GVB in te vullen en Rechtsgeldig te ondertekenen. De gegevensuitwisselingsovereenkomst is als bijlage 12 bij deze Raamovereenkomst gevoegd. ▲

Formatted: Font: (Default) Arial, 10 pt

#### Artikel 12. Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever en derden uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade uit hoofde van de overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid voor indirect geleden schade en/of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot het verlies van winst of inkomsten is uitgesloten.

Formatted: Font: 10 pt, Dutch (Netherlands)

Formatted: Font: 10 pt

Formatted: Heading 1, Indent: Left: 0 cm, Hanging: 2 cm, Space Before: 6 pt, After: 12 pt, Line spacing: At least 14 pt

12.2 De aansprakelijkheid is verder beperkt tot een maximum van € 2.500.000.-- (zegge twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 5.000.000.-- (zegge vijf miljoen euro) per jaar.

12.3 Opdrachtgever draagt zorg voor een WA Motorrijtuigenverzekering (WAM) en een Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven (AVB) ten behoeve van medewerkers van Opdrachtnemer.

12.4 Indien medewerkers van Opdrachtnemer als bestuurder met toestemming van Opdrachtgever voertuigen van Opdrachtgever besturen op of buiten het terrein van Opdrachtgever, zijn zij gedekt onder voornoemde verzekeringen, met uitzondering van:

- a) schade voortvloeiend uit het ontbreken van vereiste rijbewijzen/documenten;
- b) schade voortvloeiend uit het niet volgen van de verplichte GVB-cursus;
- c) schade voortvloeiend uit alcohol-, drugs- of medicijngebruik;
- d) schade voortvloeiend uit opzet of bewuste roekeloosheid.

12.5 Opdrachtnemer garandeert dat medewerkers:

- a) beschikken over alle vereiste rijbewijzen en documenten;
- b) de GVB-cursus hebben gevolgd;
- c) zich onthouden van alcohol, drugs en bewuste roekeloosheid.

12.6 Schades als bedoeld in artikel 10.4 komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

12.7 Opdrachtnemer meldt elk schadevoorzval onmiddellijk aan Opdrachtgever en verleent volledige medewerking aan schadeafhandeling en verhaal op derden.

12.8 Opdrachtnemer zal zich gedurende de looptijd van deze overeenkomst afdoende verzekerd houden. Op eerste verzoek zal Opdrachtnemer een makelaarsverklaring verstrekken ten bewijze van verzekering. Deze verklaring dient de in deze overeenkomst bepaalde dekking te vermelden of te vermelden dat minimaal aan deze dekking is voldaan.

12.9 Medewerkers en hulppersonen van Opdrachtnemer (zoals onderaannemers) kunnen zich jegens Opdrachtgever op alle aan deze overeenkomst te onlenen verweermiddelen beroepen. Medewerkers en hulppersonen worden geen partij bij deze overeenkomst (toepasselijkheid van artikel 6.254 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten).

## **Artikel 12. Artikel 13. Inlenersaansprakelijkheid**

12.13.1 Opdrachtnemer garandeert dat de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Inkooporder geschiedt in overeenstemming met de voor Opdrachtnemer toepasselijke collectieve arbeidsvoorwaardenregeling(en) en wet- en regelgeving.

12.213.2 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat

- a) op het loon van de ter beschikking gestelde Flexibele Arbeidskrachten de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (BTW) worden ingehouden en afgedragen aan de ontvanger bevoegd inzake Rijksbelastingen en dat
- b) de over in het kader van de Inkooporder overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 ontvangen vergoedingen verschuldigde omzetbelasting (BTW) aan de ontvanger voornoemd wordt afgedragen.

12.313.3 Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek van Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring van

de ontvanger bevoegd inzake Rijksbelastingen aangaande

a) tijdige en volledige betaling door Opdrachtnemer van de met betrekking tot het loon van de ter beschikking gestelde Flexibele Arbeidskrachten over het voorgaande kwartaal verschuldigde loonheffingen alsmede

b) de afdracht door Opdrachtnemer van verschuldigde omzetbelasting (BTW) over in het kader van Inkooporder ontvangen vergoedingen aan de ontvanger voornoemd.

In afwijking van het voorgaande kunnen ondernemingen die voldoen aan de NEN 4400-1 of de NEN 4400-2 norm en die zijn opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) volstaan met het overleggen van een vrijwaringsverklaring van de Belastingdienst / ontvanger bevoegd inzake Rijksbelastingen dat door de betreffende onderneming voldoende zekerheid is gesteld voor het betalen van loonheffingen en omzetbelasting (BTW).

12.413.4 Indien Opdrachtnemer niet verplicht is om op het loon van de ter beschikking gestelde Flexibele Arbeidskrachten loonheffingen in te houden en af te dragen aan de Belastingdienst / ontvanger bevoegd inzake Rijksbelastingen, dan overlegt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een schriftelijke verklaring van de Inspecteur van de Belastingdienst / ontvanger bevoegd inzake Rijksbelastingen, waaruit zulks duidelijk blijkt.

12.513.5 Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen door Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd te zijner beoordeling en/of keuze, en zonder dat Opdrachtnemer Opdrachtgever kan aanspreken op grond van het niet nakomen van enige verplichting uit deze Raamovereenkomst:

- iedere betaling op te schorten totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overgelegd;
- te verlangen dat een met de daarover verschuldigde belasting corresponderend deel van de betaling rechtstreeks door Opdrachtgever bij de ontvanger bevoegd inzake Rijksbelastingen wordt gestort, waartoe Opdrachtnemer Opdrachtgever op eerste schriftelijk verzoek alle daartoe benodigde informatie verstrekt;
- indien Opdrachtnemer ook na een schriftelijke ingebrekestelling, waarin hem eenmalig een termijn van veertien (14) dagen wordt gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, tekort blijft schieten in het nakomen van zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikel deze Raamovereenkomst per direct, zonder rechterlijke tussenkomst en door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. per direct, zonder rechterlijke tussenkomst en door middel van een schriftelijke kennisgeving, de door hem verleende Inkooporder(s) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hij verplicht is tot het vergoeden van enige schade aan de zijde van Opdrachtnemer en/of derden, onverminderd alle overige rechten van Opdrachtgever, waaronder het recht op schadevergoeding.

12.613.6 Opdrachtnemer is in afwijking van het bepaalde in artikel 12.5, lid 2 en lid 3, aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtgever lijdt doordat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de vorige artikelleden niet nakomt. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van de niet-nakoming. Voor zover Opdrachtgever gehouden is tot het voldoen aan enige betalingsverplichting van Opdrachtnemer zoals beschreven in de vorige artikelleden, vergoedt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op eerste verzoek daartoe de daarmee gemoeide bedrag(en) te vermeerderen met de wettelijke rente, te rekenen vanaf het moment dat Opdrachtgever die bedragen heeft betaald aan de desbetreffende/ontvangende instantie.

~~12.7~~13.7 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken gemaakt met Flexibele Arbeidskrachten in het kader van de Dienstverlening onder deze Raamovereenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.

~~12.8~~13.8 Opdrachtnemer verschafft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties – waaronder de Belastingdienst / ontvanger bevoegd inzake Rijksbelastingen - toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.

~~12.9~~13.9 Opdrachtnemer verschafft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 7 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte werkzaamheden door Flexibele Arbeidskrachten in het kader van de Dienstverlening onder deze Raamovereenkomst.

~~12.10~~13.10 Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

#### ~~Artikel 13.~~ Artikel 14. Identificatieplicht

~~13.1~~14.1 Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever desgevraagd een schriftelijke opgave van de naam, geboortedatum, ~~sofi-nummer~~, adres en woonplaats van de Flexibele Arbeidskracht. Opdrachtgever heeft de bevoegdheid van de Flexibele Arbeidskracht de identiteit te controleren en/of vast te stellen aan de hand van een document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, tenzij Opdrachtnemer op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) of andere relevante wet- en regelgeving deze informatie niet mag verstrekken.

~~13.2~~14.2 Opdrachtnemer staat er voor in alle hem in het kader van de Wet op de Identificatieplicht en de Wet arbeid vreemdelingen opgelegde verplichtingen voor de in het kader van de Raamovereenkomst bij Opdrachtgever ingezet personeel, tijdig en correct te zullen nakomen.

~~13.3~~14.3 In geval ingezet personeel van de Opdrachtnemer geen onderdaan is van een lidstaat van de Europese Unie, dan wel de Europese Economische Ruimte dan wel van Zwitserland, of wanneer de medewerker weliswaar onderdaan is van een lidstaat van de Europese Unie, dan wel de Europese Economische Ruimte dan wel van Zwitserland, maar ten aanzien van die medewerker de artikelen 1 tot en met 5 van Verordening (EU) Nr. 492/2011 van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2011 betreffende het vrije verkeer van werknemers binnen de Unie (PbEU 2011, L 141) niet van toepassing zijn, dan dient de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een kopie of scan van het identiteitsbewijs van de medewerker te verstrekken.

Oprachtgever stelt dan de identiteit van de medewerker vast aan de hand van het originele identiteitsbewijs.

De kopie of scan van het identiteitsbewijs wordt dan door Oprachtgever opgenomen in de administratie van Oprachtgever en bewaart het vijf jaar na het einde van het kalenderjaar waarin de arbeid is beëindigd. Dit alles betreft verplichtingen op grond van artikel 15 van de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV).

~~13.4~~14.4 \_\_\_\_\_ Oprachtnemer vrijwaart Oprachtgever voor de mogelijke gevolgen daaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen de oplegging van eventuele administratieve boete in geval van een tekortkoming van de in de vorige leden opgelegde verplichtingen.

#### **Artikel 14. Artikel 15. Belastingen en sociale premies inzake ingezet personeel**

~~14.1~~15.1 \_\_\_\_\_ Oprachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de verplichtingen inzake de inhouding en afdracht van de belastingen en sociale premies inzake door Oprachtnemer en diens uitleners/onderaannemers bij Oprachtgever ingezet personeel.

~~14.2~~15.2 \_\_\_\_\_ Oprachtgever behoudt zich het recht voor dat op diens verzoek Oprachtnemer gehouden is om betaling van bedragen die overeenkomen met de verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting via een G-rekening te laten plaatsvinden. Deze bedragen dienen dan apart gespecificeerd te worden op de factuur, anders heeft Oprachtgever het recht de factuur te weigeren.

~~14.3~~15.3 \_\_\_\_\_ Oprachtgever behoudt zich het recht voor dat op diens verzoek Oprachtnemer Oprachtgever in het bezit dient te stellen van een recente en originele verklaring van betalingsgedrag afkomstig van de Belastingdienst, waaruit volgt dat Oprachtnemer heeft voldaan aan betaling van verschuldigde belasting en premies hetzij periodiek hetzij eenmalig.

~~14.4~~15.4 \_\_\_\_\_ Oprachtgever behoudt zich het recht voor dat op diens verzoek Oprachtnemer Oprachtgever de manuurstaten van de ingezette medewerkers beschikbaar dient te stellen op basis waarvan zo nodig de hoogte van de inleners- of ketenaansprakelijkheid kan worden vastgesteld. De manuurstaten dienen de gegevens te vermelden zoals voorkomen in het voorbeeld vastlegging 'specificatie gewerkte uren' op de website van de belastingdienst.

~~14.5~~15.5 \_\_\_\_\_ Oprachtgever behoudt zich het recht voor dat op diens verzoek Oprachtnemer Oprachtgever een kopie van een eventuele A1-verklaring, verblijfsvergunning en tewerkstellingsvergunning van Flexibele Arbeidskrachten dient te verstrekken.

#### **Artikel 15. Artikel 16. Integriteit, belangenverstremgeling, omkoping, contacten en informatieplicht**

Naast het bepaalde in Artikel 23 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van GVB is het volgende van toepassing:

- ~~45-4~~16.1 \_\_\_\_\_ Opdrachtnemer en GVB verplichten zich om zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval wordt verstaan de gedragingen als bedoeld in het vierde tot en met zevende lid van dit artikel.
- ~~45-2~~16.2 \_\_\_\_\_ GVB heeft het recht om Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te screenen op het bestaan van een Integriteitsrisico. Indien GVB hiertoe de medewerking van Opdrachtnemer nodig heeft, zal Opdrachtnemer deze op eerste verzoek verlenen.
- ~~45-3~~16.3 \_\_\_\_\_ Indien Opdrachtnemer geen of onvoldoende medewerking verleent aan een screening is GVB gerechtigd deze Raamovereenkomst op te schorten of te beëindigen met inachtneming van haar wettelijke mogelijkheden en, indien van toepassing, deze integriteitsclausule.
- ~~45-4~~16.4 \_\_\_\_\_ Het is daarnaast verboden op enigerlei wijze gebruik te maken van de diensten van medewerkers van GVB bij of in het kader van Diensten of werkzaamheden die direct dan wel indirect worden of kunnen worden uitgevoerd.
- ~~45-5~~16.5 \_\_\_\_\_ In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de algemene Inkoopvoorwaarden van GVB geldt dat Opdrachtnemer aan GVB elke overname van de onderneming van Opdrachtnemer en elke wijziging in de zeggenschapsverhouding binnen de onderneming die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is) meldt.
- ~~45-6~~16.6 \_\_\_\_\_ Opdrachtnemer zal GVB onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Opdrachtnemer kennis heeft genomen van het feit dat hij of bij de uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers van Opdrachtnemer onderwerp zijn van strafrechtelijk onderzoek, onderzoek door een inspectiedienst van de overheid,
- onderzoek door de Autoriteit Consument en Markt (ACM) of dat tegen Opdrachtnemer of bij de uitvoering betrokken medewerkers van Opdrachtnemer of een aan Opdrachtnemer gelieerde partij strafvervolging is ingesteld.
- ~~45-7~~16.7 \_\_\_\_\_ Indien blijkt dat Opdrachtnemer in strijd heeft gehandeld met voornoemde, zal GVB de Opdrachtnemer schriftelijk in kennis stellen van de geconstateerde feiten en Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om in een hoor wederhoor gesprek de situatie te bespreken.
- ~~45-8~~16.8 \_\_\_\_\_ Indien ook na dit hoor en wederhoor gesprek blijkt dat Opdrachtnemer in strijd heeft gehandeld met voornoemde, kan GVB de Raamovereenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden en alle (precontractuele) onderhandelingen af te breken, dit zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.1 onderdeel a.
- ~~45-9~~16.9 \_\_\_\_\_ Het bovenstaande laat onverlet dat Opdrachtnemer c.q. GVB gehouden is alle wet- en regelgeving, na te leven, die zowel op hem als op de zakelijke relatie met Opdrachtnemer c.q. GVB van toepassing is.
- ~~45-10~~16.10 \_\_\_\_\_ GVB kan de Raamovereenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden, indien blijkt dat op Opdrachtnemer ten tijde van inschrijving een of meer in de aanbestedingsstukken van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden van

toepassing was of nadien een of meer van die uitsluitingsgronden van toepassing zijn geworden, zonder tot enige vergoeding, onder welke titel dan ook, verschuldigd te zijn. Art. 2.87a van de Aanbestedingswet is van overeenkomstige toepassing.

#### ~~Artikel 16.~~ Artikel 17. **Verplichtingen Opdrachtgever**

~~16.1~~ Tenzij in de Inkooporder anders overeengekomen, huurt Opdrachtgever een Flexibele Arbeidskracht in voor gemiddeld 28 uur per week gedurende de duur van de Inkooporder.

~~16.2~~ 17.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het inwerken van de Flexibele Arbeidskracht. Zo nodig zorgt Opdrachtgever ervoor dat de Flexibele Arbeidskracht een aanvullende opleiding krijgt voor de werkzaamheden c.q. de functie die hij ingevolge de Inkooporder dient uit te voeren c.q. uit te oefenen.

#### ~~Artikel 17.~~ Artikel 18. **Zorgplicht Opdrachtgever**

~~17.4~~ 18.1 Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht, in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW, bij het uitoefenen van toezicht en/of geven van leiding op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers uit hoofde van artikel 7:658 BW gehouden is.

#### ~~Artikel 18.~~ Artikel 19. **Overige Voorwaarden**

~~18.4~~ 19.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Inkooporder zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden GVB voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst danwel een Inkooporder niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.

~~18.2~~ 19.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zal Opdrachtnemer zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en daaruit voortvloeiende Inkooporders op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekeren en verzekerd houden voor de navolgende risico's:

- bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen en/of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);

~~18.3~~ 19.3 Opdrachtnemer garandeert dat:

- hij, voor zover van toepassing, over de voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de verlening van de Diensten vereiste vergunningen beschikt;
- de door of namens hem te leveren Diensten met voortvarendheid, op vakbekwame wijze en ononderbroken conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Inkooporders zullen worden uitgevoerd;
- het resultaat en de uitvoering van de door of namens hem geleverde Diensten zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Inkooporder(s);
- bij alle contacten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, zowel schriftelijk als mondeling,

de voertaal Nederlands is.

48.419.4 Opdrachtnemer draagt de kosten (uren) voor (her)instructie bij overtreding bedrijfsvoorschriften Opdrachtgever na beoordeling van de afdeling Veiligheid.

in geval van een herexamen en/of her-instructie voor de benodigde uren  
in geval van vertrek op eigen initiatief of voortijdig beëindigen van de nadere overeenkomst van Flexibele Arbeidskracht om een gegronde reden voor de opleidingskosten naar rato, dat verschilt per functie, indien het gereden exploitatie uren op het moment van vertrek kleiner is dan:

- Functie personenvervoerder Metro: 1.040 uur gereden exploitatie uren;
- Functie personenvervoerder Tram: 1.040 uur gereden exploitatie uren;
- Functie Tramconductor: 1.040 uur gereden exploitatie uren;
- Functie Servicegerichte medewerker: 1.040 uur gereden exploitatie uren.

Het aantal gereden exploitatie uren hoeft niet in een aaneengesloten periode te zijn gemaakt.

48.519.5 Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever toestemming om Flexibele Arbeidskrachten die het in dit artikellid vermelde aantal declarabele uren gewerkt hebben, een dienstverband aan te bieden zonder dat Opdrachtnemer aanspraak kan maken op enige vorm van overnamevergoeding.

Het aantal declarabele uren verschilt per functie, hoeft niet in een aaneengesloten periode te zijn gemaakt en is geteld tot aan de overnamedatum als volgt:

- Functie personenvervoerder Metro: 1.040 uur;
- Functie personenvervoerder Tram: 1.040 uur;
- Functie Tramconductor: 1.040 uur;
- Functie Servicegerichte medewerker: 1.040 uur.

48.619.6 Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever toestemming om Flexibele Arbeidskrachten die minder dan een bepaald aantal declarabele uren gewerkt hebben een dienstverband aan te bieden waarbij Opdrachtnemer aanspraak kan maken op een overnamevergoeding ten hoogste van de overeengekomen Bureaumarge. Het aantal declarabele uren wordt geteld tot aan de overnamedatum en deze hoeven niet in een aaneengesloten periode te zijn gemaakt.

Van toepassing is de formule:

Overnamevergoeding = (aantal declarabele uren – gewerkte uren) \* Bureaumarge

Het aantal declarabele uren verschilt per functie, hoeft niet in een aaneengesloten periode te zijn gemaakt en is geteld tot aan de overnamedatum als volgt:

- Functie personenvervoerder Metro: 1.040 uur
- Functie personenvervoerder Tram: 1.040 uur;
- Functie Tramconductor: 1.040 uur;
- Functie Servicegerichte medewerker: 1.040 uur.

48.719.7 De datum waarop een Flexibele Arbeidskracht van Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in dienst kan treden, wordt bepaald in onderling overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en is niet afhankelijk van de formele opzegtermijn die deze persoon eventueel heeft bij Opdrachtnemer.

~~48.8~~19.8 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zal GVB ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht voor aansprakelijkheid verzekerd zijn, en zich verzekerd houden op dezelfde wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers uit hoofde van artikel 7:658 BW gehouden is.

~~48.9~~19.9 Onverminderd het bepaalde in artikel 35 Algemene Inkoopvoorwaarden GVB kan GVB binnen drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden, deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:

- a. Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht dan wel;
- b. Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichhoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

~~48.10~~19.10 In afwijking van het gestelde in artikel 35 lid 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van GVB kan GVB de Raamovereenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.

~~48.11~~19.11 Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van deze Raamovereenkomst dat haar onderneming:

- a. niet gedreven wordt voor rekening van een Russisch onderdaan of een in Rusland gevestigde natuurlijk persoon, rechtspersoon, entiteit of lichaam
- b. niet voor meer dan 50% direct of indirect in handen is van een entiteit als bedoeld onder sub a;
- c. niet handelt namens of op aanwijzing van een entiteit als bedoeld onder sub a of b;
- d. niet gebruik maakt van een onderaannemer, leverancier of andere entiteit, waarbij de prestatie van deze betrokkene(n) (gezamenlijk) meer dan 10% van de onderhavige opdracht vertegenwoordigt terwijl tevens voor deze betrokkenen een van situaties geldt als bedoeld onder sub a-c.

Mocht blijken dat een of meer van deze bepalingen sub a-d (na het sluiten van Raamovereenkomst) wel van toepassing zijn, is GVB gerechtigd de Raamovereenkomst, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, per direct op te zeggen.

#### **Artikel 19. Artikel 20. Slotbepalingen**

~~49.1~~20.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Inkooporder zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

49.220.2 De algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel enige andere algemene of bijzondere voorwaarden, worden uitdrukkelijk door GVB van de hand gewezen en zijn door Partijen buiten toepassing verklaard.

49.320.3 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Inkooporder.

49.420.4 Deze Raamovereenkomst loopt van rechtswege af op de datum waarop alle verplichtingen uit deze Raamovereenkomst over en weer deugdelijk zijn nagekomen.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Namens GVB

Namens Opdrachtnemer

**GVB Exploitatie B.V.**

**Naam Opdrachtnemer**

.....  
Door: C.J.G. Zuidewijk  
Functie: algemeen directeur

.....  
Door: naam vertegenwoordiger  
Functie: functie vertegenwoordiger

.....  
Door: A.M. Guldemon  
Functie: financieel directeur

### Bijlage(n)

Bijlage A Gegevensuitwisselingsovereenkomst  
Bijlage B Prijzenblad  
Bijlage C 2e Nota van Inlichtingen dd  
Bijlage D 1e Nota van Inlichtingen dd  
Bijlage E Beschrijvend document bestaande uit:

Raamovereenkomst 2025-56  
Versie 1.0 tbv aanbesteding

	a. Aanbestedingsleidraad en bijlagen
	b. Programma van Eisen en bijlagen
Bijlage F	Algemene Inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB zoals die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 26 juli 2018 onder nummer 34258788
Bijlage G	Inschrijving van Opdrachtnemer inclusief Prijzenblad