

# Richtlijn perscontacten



Aan Alle medewerkers

Datum 17 augustus 2021

Onderwerp Richtlijn perscontacten

Van Talitha Koek

Afdeling Corporate Communicatie

Telefoonnummer 06 8359 6508

Pagina 1 van 1

Mireille Muller en Manon Huisman zijn onze woordvoerders. Zij bewaken en versterken de reputatie en identiteit van GVB door ons zo goed mogelijk neer te zetten in de (nieuws)media. Als woordvoerders volgen en analyseren zij wat er gebeurt in de stad, zowel politiek als maatschappelijk. Ze vertalen ontwikkelingen naar acties richting de media en koppelen de resultaten terug aan onze directie en het management.

## Verzoeken van media

Het kan zijn dat journalisten je benaderen met vragen of met een verzoek om mee te werken aan een artikel of item voor tv. Wij staan natuurlijk altijd open voor mooie gelegenheden om ons werk waarop we zo trots zijn, samen positief te profileren. Hoe enthousiast je ook bent of hoe simpel de vraag ook lijkt, het is belangrijk dat we centrale regie houden op dergelijke verzoeken. Er kan van alles spelen wat het verzoek in een ander licht plaatst. **Verwijs daarom de journalist altijd naar de woordvoerders en doe geen (persoonlijke) toezegging.** Het kan namelijk zijn dat een andere collega naar voren wordt geschoven voor dat interview. De woordvoerders nemen hierover de uiteindelijke beslissing.

Manon en Mireille zijn aanspreekpunt voor de media en bereikbaar via het **piketnummer (020) 460 5885** of per mail **media@gvb.nl**. Heb je zelf een leuk idee dat positief kan bijdragen aan de reputatie van GVB? Laat het ons weten!

## Communicatie over interne bedrijfsaangelegenheden

Het is in het belang van GVB dat we één geluid naar buiten laten horen. Wanneer je het ergens niet mee eens bent, ga je naar je leidinggevende. Als die niet luistert, ga je naar de leidinggevende van je leidinggevende. Krijg je daar ook geen gehoor, dan zoek je andere wegen binnen GVB (meldpunt integriteit, directie, OR, vertrouwenspersonen). Het is niet goed voor GVB als je interne zaken naar buiten brengt, of uitspraken doet in de pers, op radio, televisie of andere media (websites, weblogs, forums, twitter). Meer hierover lees je in de **geheimhoudingsplicht in de cao, artikel 15.8**. De afdeling Corporate Communicatie is verantwoordelijk voor alle externe communicatie. Als iemand (bijv. een journalist) jou benadert, verwijs je dus door naar onze afdeling Corporate Communicatie.

## Social media

Maak je zelf als privé-persoon gebruik van social media (bijv. Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn etc)? En meld je wel eens iets over jouw werk bij GVB? Check dan vooral ook even de **Richtlijn social media** voor heel GVB.

## GVB-beleid en -regelgeving

Iedere medewerker van GVB moet zich houden aan de **gedragscode** van GVB. Hierin is onder andere opgenomen dat je geen interne zaken met de buitenwereld deelt. Natuurlijk houd je je ook aan de **geheimhoudingsplicht** zoals die in de **CAO** is opgenomen. De **kernwaarden** van GVB zijn eveneens van toepassing: gastvrij, verbindend en betrouwbaar.