

## BIJLAGE 07 FUNCTIEBESCHRIJVING PERSONENVERVOERDER TRAM

personenvervoerder Tram (M/V)

GVB Tram heeft mooie ambities. Tram wil succesvol zijn! Wij stellen de reiziger centraal, maken verbinding én zijn er voor elkaar. Vanuit zijn specifieke rol levert eenieder met zijn eigen persoonlijkheid een duidelijke bijdrage aan het geheel. Dat is wat ons trots maakt. Bij GVB ben je niet zomaar een personenvervoerder Tram. Wij zijn op zoek naar professionele collega's die het verschil voor de reiziger kunnen en willen maken.

In de functie van personenvervoerder Tram ben je verantwoordelijk voor het veilig en op tijd vervoeren van reizigers. Je bent de gastheer/gastvrouw op de tram en je straalt dit uit. Als visitekaartje van GVB ben je representatief en klantvriendelijk. Je bent stressbestendig en je kunt goed omgaan met een diversiteit aan reizigers en weet GVB op de juiste wijze te presenteren bij zowel je "vaste" klanten als de toeristen.

Je kent je verantwoordelijkheden en handelt hiernaar. Veilig door Amsterdam rijden is jouw tweede natuur. Om goed in te kunnen spelen op verschillende situaties onderweg ben je flexibel, creatief, stressbestendig en denk je in oplossingen. Je voelt de uitdaging om iedere dag opnieuw, zo punctueel mogelijk, onze reizigers te vervoeren.

Je werkt in een vast rooster met dag-, avond en weekenddiensten.

Eisen om in aanmerking te kunnen komen voor deze functie:

- bezit van een MBO-2 werk- en denkniveau
- bezit van het theoriecertificaat personenauto of motor (A of B)
- bezit van een goed gezichtsvermogen en kan kleuren en signalen goed onderscheiden
- een leeftijd van minimaal 21 jaar
- een lengte tussen 1.65m en 1.95m
- beheersen van de Nederlandse taal op referentieniveau B2<sup>1</sup>
- bij voorkeur op eigen gelegenheid de opkomstplek kunnen bereiken

Je bent een teamspeler, punctueel, integer en je hebt een sterk verantwoordelijkheidsgevoel. Je herkent jezelf in de kernwaarden van GVB: plezier in je werk, betrouwbaar en dienstverlenend. Het is een pré als je enige beheersing hebt van de Engelse taal.

---

<sup>1</sup> Volgens de norm van het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Moderne Vreemde Talen. Informatie te vinden op [staatsexamensnt2.nl](http://staatsexamensnt2.nl).