

BIJLAGE 05 FUNCTIEBESCHRIJVING PERSONENVERVOERDER METRO

personenvervoerder Metro (M/V)

Momenteel vervoeren wij, op een gemiddelde werkdag, zo'n 250.000 reizigers over het Amsterdamse metronet. Met de komst van de Noord/Zuidlijn zal dit aantal fors groeien en kunnen wij onze reizigers betere en snellere verbindingen bieden. Met de groei van het aantal reizigers zal ook het aantal personenvervoerders Metro gaan groeien.

In de functie van personenvervoerder Metro ben je verantwoordelijk voor het veilig en op tijd vervoeren van onze reizigers. Als visitekaartje van GVB ben je representatief, klantvriendelijk en reizigersgericht.

De kernwaarden van GVB zijn voor jou als vanzelfsprekend: je hebt plezier in je werk, je bent dienstverlenend en betrouwbaar.

Je bent mede verantwoordelijk voor de bedrijfsveiligheid, zoals het melden van storingen aan het voertuig en het opvolgen van de geldende veiligheidsvoorschriften. Je treedt handelend op volgens de geldende procedures bij ongevallen en/of calamiteiten. Je zorgt voor het tijdig en correct informeren van onze reizigers bij verstoringen en je bent inzetbaar op alle metrolijnen. Ook draag je mede zorg voor het creëren van een schone en veilige reisomgeving voor onze reizigers.

Je werkzaamheden als personenvervoerder Metro worden in bedrijfskleding, volgens rooster verricht, waarbij momenteel de vroegste dienst begint om 05.00 uur en de laatste dienst eindigt om 02.00 uur.

Eisen om in aanmerking te kunnen komen voor deze functie:

- bezit van minimaal een MBO-3 diploma
- bezit van het rijbewijs of theoriecertificaat personenauto of motor (A of B)
- bezit van een goed gezichtsvermogen en kan kleuren en signalen goed onderscheiden
- een leeftijd van minimaal 21 jaar
- een lengte tussen 1.65m en 1.95m
- beheersen van de Nederlandse taal op referentieniveau B2¹
- bij voorkeur op eigen gelegenheid de opkomstplek kunnen bereiken

Je bent betrouwbaar, dienstverlenend, punctueel, integer, stressbestendig en je hebt een sterk verantwoordelijkheidsgevoel. Daarnaast kun je doelmatig blijven handelen onder veranderende omstandigheden en kun je nieuwe informatie makkelijk opnemen en effectief toepassen in de praktijk. Het is een pré als je enige beheersing hebt van de Engelse taal.

¹ Volgens de norm van het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Moderne Vreemde Talen. Informatie te vinden op staatsexamensnt2.nl.