

BIJLAGE 08 FUNCTIEBESCHRIJVING TRAMCONDUCTEUR

tramconductor (M/V)

GVB Tram heeft mooie ambities. Tram wil succesvol zijn! Wij stellen de reiziger centraal, maken verbinding én zijn er voor elkaar. Vanuit zijn specifieke rol levert eenieder met zijn eigen persoonlijkheid een duidelijke bijdrage aan het geheel. Dat is wat ons trots maakt. Bij GVB ben je niet zomaar een tramconductor. Wij zijn op zoek naar professionele collega's die het verschil voor de reiziger kunnen en willen maken.

Een conductor op de Amsterdamse tram is een vertrouwd gezicht. Je bent een gastheer/gastvrouw op de tram en je straalt dit uit. Samen met de personenvervoerder Tram vorm je een hecht team. Je hebt een aanstekelijke passie voor dienstverlening en aandacht voor onze reiziger. Je kunt goed omgaan met een diversiteit aan veel reizigers en weet GVB op de juiste wijze te presenteren bij zowel je "vaste" klanten als de toeristen. Ook weet je het juiste reisadvies te geven en adviseer je de reizigers pro actief bij het kopen van een passend vervoerbewijs. Je werkt in een vast rooster, met dag-, avond- en weekenddiensten.

Eisen om in aanmerking te kunnen komen voor deze functie:

- bezit van een VMBO werk- en denkniveau
- een leeftijd van minimaal 18 jaar
- een lengte tussen 1.60m en 1.95m
- beheersen van de Nederlandse taal op referentieniveau B2¹
- bij voorkeur op eigen gelegenheid de opkomstplek kunnen bereiken

Maar meer nog dan dat zoeken wij naar jou als persoon. In de kernwaarden plezier in je werk, betrouwbaar en dienstverlenend herken je jezelf. Je bent servicegericht, een teamspeler, punctueel, integer en je hebt een sterk verantwoordelijkheidsgevoel. Verder heb je aantoonbare ervaring met klantencontacten. Het is een pré als je enige beheersing hebt van de Engelse taal.

De functie van Tramconductor maakt deel uit van het loopbaanplan. Eventueel is doorstroming naar de functie van personenvervoerder mogelijk.

¹ Volgens de norm van het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Moderne Vreemde Talen. Informatie te vinden op staatsexamensnt2.nl.